

제품 보증 기준

국내 제품 보증 서비스

본 제품 보증은 사용자의 과실로 인하여 물에 빠뜨리거나 화학 물질에 노출되어 발생한 고장에 대해서는 무상 처리 되지 않습니다. 공식 지정 업체가 아닌 곳에서 수리를 하여 발생한 고장에 대해서도 제품 보증 서비스를 받으실 수 없습니다. 본 제품 보증은 청각 전문 센터에서 제공하는 그 어떠한 서비스도 포함하고 있지 않습니다. 국내 제품 보증 서비스와 관련하여 구입처의 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

● 시리얼 번호 :

● 제품 구입일 :

국제 제품 보증 서비스

포낙제품은 구입하신 날짜로부터 1년간 국제 보증 서비스를 받으실 수 있습니다. 본 보증 서비스는 기계적 결함으로 인해 발생하는 수리에 대해서는 무상으로 처리가 가능하며, 구매 증빙이 있을 경우에만 적용될 수 있습니다.

고객센터

소노바코리아 유한회사 고객센터 1899-0089
서울시 금천구 가산디지털1로 186 제이플라츠 1204호
www.phonak.co.kr

문서번호 : PH-UG-18
개정번호 : Rev. 0
제개정일 : 2016년 3월

경고 및 주의사항

- 본 제품은 애완동물, 유소아의 손이 닿지 않는 곳에 보관하시기 바랍니다.
- 심박조절기 또는 ICD 장치(심압형 제세동기)와 같은 의료 기기를 사용하는 경우, 본 기기를 셔츠 포켓에 넣지 않는 것을 권장합니다. 간섭이 발생하는 경우, 기기 사용을 즉시 중단하시고 의료기기 제조사에 문의하시기 바랍니다. 이러한 간섭은 전손, 정전 방전(ESD), 공황 내 금속탐지기에 의해서도 발생할 수 있다는 점을 숙지하시기 바랍니다.
- 포낙에서 지정한 곳 외에는 본 제품을 분해 및 수리할 수 없습니다.
- 제품을 입의 분해 및 수리를 할 경우, 청력 손실 및 고장을 일으킬 수 있습니다. 기기에 문제가 발생할 경우, 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- 본 기기의 배터리는 내장형 배터리이며 교체가 불가합니다. 기기를 무리하게 열거나 배터리를 교체할 경우, 기기가 파손되거나 상해를 일으킬 수 있습니다.
- 포낙 규정에 따라 전자 부품을 안전하게 폐기하시기 바랍니다.
- 전기 충격을 방지하기 위해 외부 기기는 포낙에서 승인한 액세서리만 사용하시기 바랍니다.
- 기기 사용 시, 사용자 설명서에 명시된 사용의 목적에 맞게 케이블과 부품을 사용하시기 바랍니다. USB 케이블을 목에 두르는 것과 같은 행위는 심각한 상해를 일으킬 수 있습니다.
- 안전한 사용을 위해 충전기는 EN60950에서 인증된, 최소 500mA, 5VDC의 충전기만 사용하시기 바랍니다. (주의 : 전기 충격의 위험이 있으니, 절대로 충전기 어댑터를 단독으로 콘센트에 연결하지 마시기 바랍니다.)
- 폭발의 위험이 있는 장소, 전자기기의 사용이 제한된 장소에서 사용하지 마시기 바랍니다.
- 본 기기는 샤워, 수영 등의 물에 노출되지 않도록 하며, 과도한 열(차량 글러브 박스 또는 대시보드, 차량 창문 근처 등)과 운동 및 작업 시 흐르는 땀에 직접적으로 닿지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 기기가 딱딱한 바닥에 떨어지면 손상될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 각종 먼지에 기기, 충전 슬롯, 충전기가 노출되지 않도록 합니다.
- 기기는 깨끗한 천으로 닦습니다. 일반 비누 및 세제 또는 알코올을 절대로 사용하지 않습니다. 기기가 젖었을 경우 절대로 오븐, 전자레인지 등에 넣어 건조시키지 마십시오.
- 기기에 사용된 디지털 코딩, 유도 전송 기술은 타 장치들로부터 간섭이 거의 없는 기술입니다. 단, 컴퓨터, 큰 전자장비 또는 강한 전자기장 근처에서 사용할 경우, 청각 시스템이 올바르게 작동될 수 있도록 최소한 60cm 이상 떨어진 곳에서 사용하시기 바랍니다.
- 모든 종류의 자석은 기기와 10cm 이상 떨어진 곳에 보관하시기 바랍니다.
- 기기에 3미터 이상의 USB 케이블을 연결하지 마십시오.
- 기기를 사용하지 않을 경우, 전원을 끄고 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다.

Memo

Phonak PilotOne Phonak PilotOne II

포낙 파일럿원 / 파일럿원 II 사용자 설명서



인사말

포낙 PilotOne / PilotOne II는 스위스에 본사를 두고 있는 세계적인 청각 솔루션 브랜드 포낙의 제품입니다. 포낙 PilotOne / PilotOne II를 사용하기 전에 사용자 설명서를 통하여 제품 사용 및 관리 방법을 숙지하시면 포낙 PilotOne / PilotOne II를 더욱 쉽고 편리하게 이용하실 수 있습니다. 궁금하신 점이 있으시면 제품 구입처 또는 포낙보청기 본사로 문의주시거나, 아래의 포낙보청기 공식 홈페이지를 방문해주시기 바랍니다.

Phonak - life is on

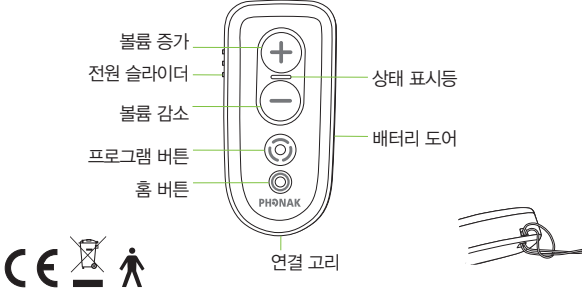
www.phonak.co.kr

포낙 파일럿원 / 파일럿원 II는 포낙보청기 전용 리모컨입니다. 포낙 파일럿원 / 파일럿원 II를 사용하시면, 보청기의 프로그램과 볼륨을 쉽게 조절할 수 있습니다.

- ① 착용하신 보청기와의 호환성에 대해 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- ② 포낙 파일럿원 / 포낙 파일럿원 II는 사용하기 전에 착용중인 보청기와 페어링을 해야 합니다.

* 포낙 파일럿원은 Spice+, Quest 제품과 호환되며, 포낙 파일럿원 II는 Venture 제품과 호환됩니다.

부분 명칭



배터리 교체하기

화살표 방향으로 배터리 덮개를 제거합니다.

+ / - 를 확인한 후에 올바른 방향에 맞춰 AAA 배터리를 삽입합니다.

그림과 같이 배터리 커버를 화살표 방향으로 밀어 고정합니다.

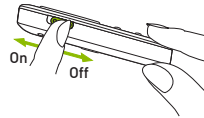
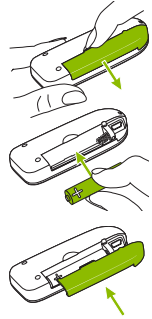
- ① 포낙 파일럿원 / 파일럿원 II는 미니-USB 포트로 충전할 수 없습니다. 또한, 충전식 배터리도 사용이 불가합니다.

전원 켜기/끄기

파일럿원 / 파일럿원 II의 전원은 옆으로 밀면서 켜고 끌 수 있습니다.

파일럿원 / 파일럿원 II 사용하기

버튼을 마주하도록 파일럿원 / 파일럿원 II를 잡습니다. 포낙 파일럿원 / 파일럿원 II 과 보청기의 최대 작동 거리는 1미터입니다.



볼륨 조절 / 프로그램 변경

보청기 볼륨 조절

- “+”를 누르면 볼륨이 증가됩니다.
- “-”를 누르면 볼륨이 감소됩니다.

청각전문가가 설정한 경우

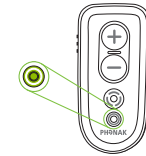
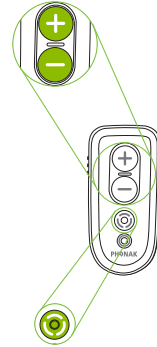
- 볼륨감소 (-) 버튼을 2초간 누르면 보청기가 음소거됩니다.
- 볼륨증가 (+) 버튼을 2초간 누르면 보청기 음소거가 해제됩니다.

보청기 프로그램 변경

프로그램 버튼을 누르면 보청기의 프로그램 (피팅설정에 따른 청취 환경 변경)이 순서대로 변경됩니다.

초기값으로 돌아가기

- “홈” 버튼을 누르면 보청기 프로그램의 첫 번째 프로그램과 초기 설정 음량으로 돌아갑니다.
- “홈” 버튼을 2초 이상 누르면 청각 전문가가 설정한 보청기 메인 프로그램이 활성화됩니다.



- ① 보청기에서 선택한 프로그램을 확인하기 위해 경고음이 발생합니다.
- ② 변경된 사항은 양쪽 보청기에 동시에 적용됩니다.

상태표시등 안내

포낙 파일럿원 / 파일럿원 II의 전원을 켜면, 사용이 가능하다는 것을 나타내기 위해 상태표시등이 2초간 켜집니다. 상태표시등은 버튼을 누르고 있는 동안 계속 켜집니다.

- ① 버튼을 눌렀을 때 상태표시등이 깜빡이지 않으면, 청각전문가를 통해 파일럿원 / 파일럿원 II를 프로그래밍해야 합니다.

포낙 파일럿원 / 파일럿원 II의 배터리 상태는 상태표시등의 색상으로 확인 가능합니다.

- 초록 표시등 : 배터리가 충분합니다.
- 빨간 표시등 : 배터리가 10% 미만입니다. 배터리를 즉시 교체하시기 바랍니다.

문제 해결 방법

버튼을 눌렀는데, 상태표시등에 불이 들어오지 않을 때 포낙 파일럿원 /파일럿원 II의 전원을 켭니다.

- ① 파일럿, 파일럿원 II의 전원을 켰을 때 상태표시등이 깜빡이지 않을 경우, 배터리를 즉시 교체하시기 바랍니다.

보청기가 파일럿원/파일럿원 II에 반응하지 않을 때

- 보청기의 전원이 켜져 있는지, 올바르게 착용했는지 확인합니다.
- 포낙 파일럿원 / 파일럿원 II의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 보청기가 작동거리(1미터) 내에 있는지 확인합니다.
- 버튼을 누를 때 상태표시등이 깜빡거리지 않거나 빨간색으로 깜빡이는 경우, 배터리를 즉시 교체합니다.

- ① 보청기가 여전히 작동하지 않을 경우, 청각전문가에게 파일럿원/파일럿원 II의 프로그래밍을 다시 요청하시기 바랍니다.