Phonak Sky™ V

(V90/V70/V50/V30)

Manual do usuário

PHONAK
life is on

Este manual do usuário é válido para:

Modelos wireless	**Marca CE**
Phonak Sky V90-M	2016
Phonak Sky V90-P	2016
Phonak Sky V90-SP	2016
Phonak Sky V90-UP	2016
Phonak Sky V90-RIC	2016
Phonak Sky V70-M	2016
Phonak Sky V70-P	2016
Phonak Sky V70-SP	2016
Phonak Sky V70-UP	2016
Phonak Sky V70-RIC	2016
Phonak Sky V50-M	2016
Phonak Sky V50-P	2016
Phonak Sky V50-SP	2016
Phonak Sky V50-UP	2016
Phonak Sky V50-RIC	2016
Phonak Sky V30-M	2016
Phonak Sky V30-P	2016
Phonak Sky V30-SP	2016
Phonak Sky V30-UP	2016
Phonak Sky V30-RIC	2016

CE 0459

Detalhes dos seus aparelhos auditivos

ⓘ Caso não tenha nenhuma informação assinalada abaixo e você desconhece o modelo do seu aparelho auditivo, pergunte ao profissional de saúde auditiva.

Modelo	Tipo de bateria
☐ Sky V-M (V90/V70/V50/V30)	312
☐ Sky V-P (V90/V70/V50/V30)	13
☐ Sky V-SP (V90/V70/V50/V30)	13
☐ Sky V-UP (V90/V70/V50/V30)	675
☐ Sky V-RIC (V90/V70/V50/V30)	13

Molde

- ☐ Oliva
- ☐ Molde padrão
- ☐ microCaixa cShell
- ☐ microMolde

Profissional de saúde auditiva:

Seus aparelhos auditivos foram desenvolvidos pela Phonak – líder mundial em soluções auditivas com base em Zurique, Suíça.

Estes produtos de alta tecnologia são o resultado de décadas de pesquisas e experiência e foram desenvolvidos para mantê-lo conectado à beleza do som! Agradecemos por fazer uma ótima escolha e desejamos muitos anos de escuta prazerosa.

Leia o manual do usuário com atenção para garantir que você tire o maior proveito do seu aparelho auditivo. Para mais informações sobre características e benefícios, entre em contato com o seu profissional de saúde auditiva.

Phonak – life is on
www.phonak.com.br

Índice

Seu aparelho auditivo

1. Guia rápido 6
2. Componentes do aparelho auditivo 8

Utilização do aparelho auditivo

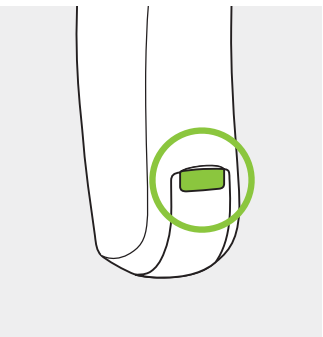
3. Identificação do aparelho auditivo (esquerdo e direito) 11
4. Ligar/Desligar 12
5. Bateria 13
6. Inserir o aparelho auditivo 17
7. Retirar o aparelho auditivo 19
8. Botão/luz indicadora 21
9. Controle de volume 23

Mais informações

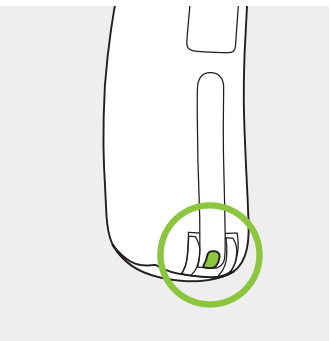
10. Roger para conversas no ruído e à distância 24
11. Uso do receptor Roger 26
12. Outros acessórios sem fio 31
13. Cuidados e manutenção 32
14. Assistência e garantia 35
15. Informações de conformidade 37
16. Informações e explicações sobre os símbolos 41
17. Resolução de problemas 46
18. Informações importantes sobre a segurança 49

1. Guia rápido

Identificação do aparelho auditivo (esquerdo e direito)



Sky V-M

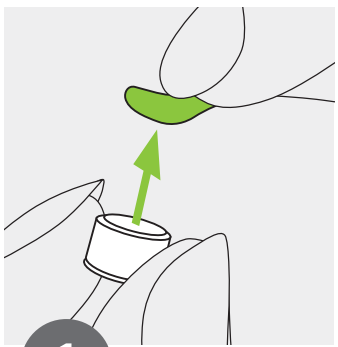


Sky V-P, V-SP, V-UP, V-RIC

Indicação azul para o **aparelho auditivo esquerdo.**

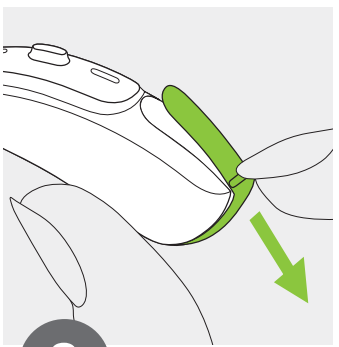
Indicação vermelha para o **aparelho auditivo direito.**

Substituir a bateria



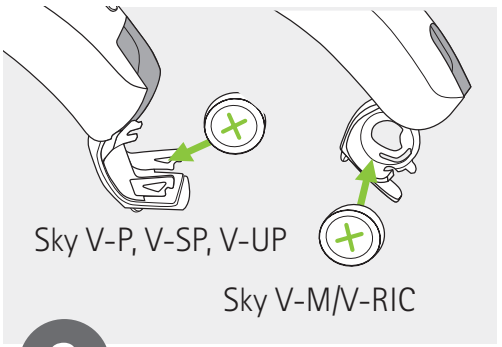
1

Remova o selo protetor da bateria nova e aguarde dois minutos.



2

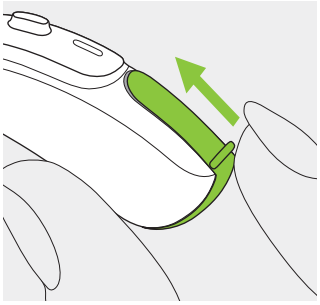
Abra o compartimento da bateria. Para compartimentos de bateria com trava de segurança consulte o capítulo 5.2



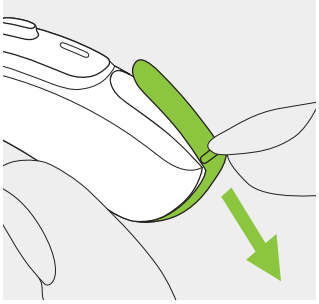
3

Insira a bateria com o símbolo "+" voltado para cima.

Ligar/Desligar



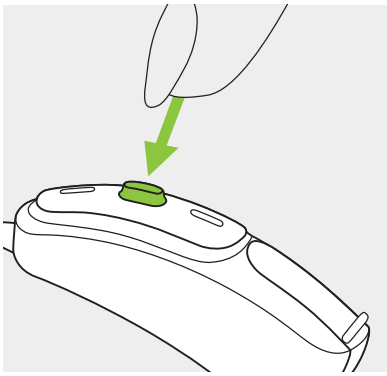
Ligar



Desligar

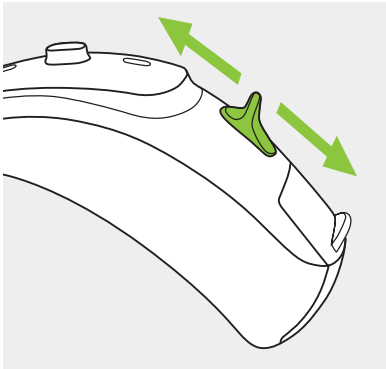
Para compartimentos de bateria com trava de segurança consulte o capítulo 5.2

Botão/luz indicadora



O botão de programa existente no seu aparelho auditivo pode ter diferentes funções. Para luz indicadora, consulte o capítulo 8.

Controle de volume



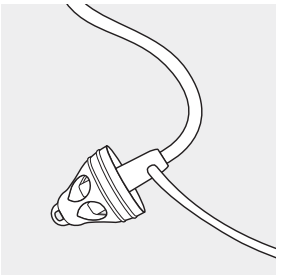
Sky V-P, V-SP, V-UP e V-RIC:
Para aumentar o volume, pressione o controle de volume para cima. Para diminuir o volume, pressione o controle de volume para baixo.

2. Componentes do aparelho auditivo

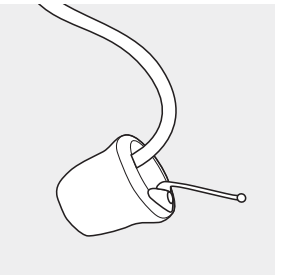
As imagens abaixo mostram os modelos descritos neste manual do usuário. A identificação do seu modelo pode ser feita da seguinte forma:

- Verifique "Detalhes dos seus aparelhos auditivos" na página 3.
- Ou compare seu aparelho auditivo com os seguintes modelos exibidos a seguir. Fique atento quanto a forma do aparelho auditivo e se possui um controle de volume.

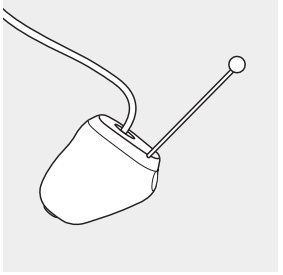
Possibilidades para modelos diferentes



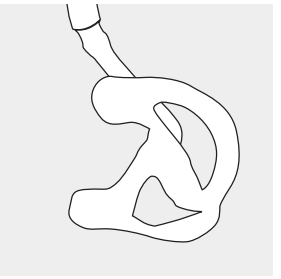
Oliva
Sky V-M/P/RIC



microMolde
Sky V-M/P/RIC

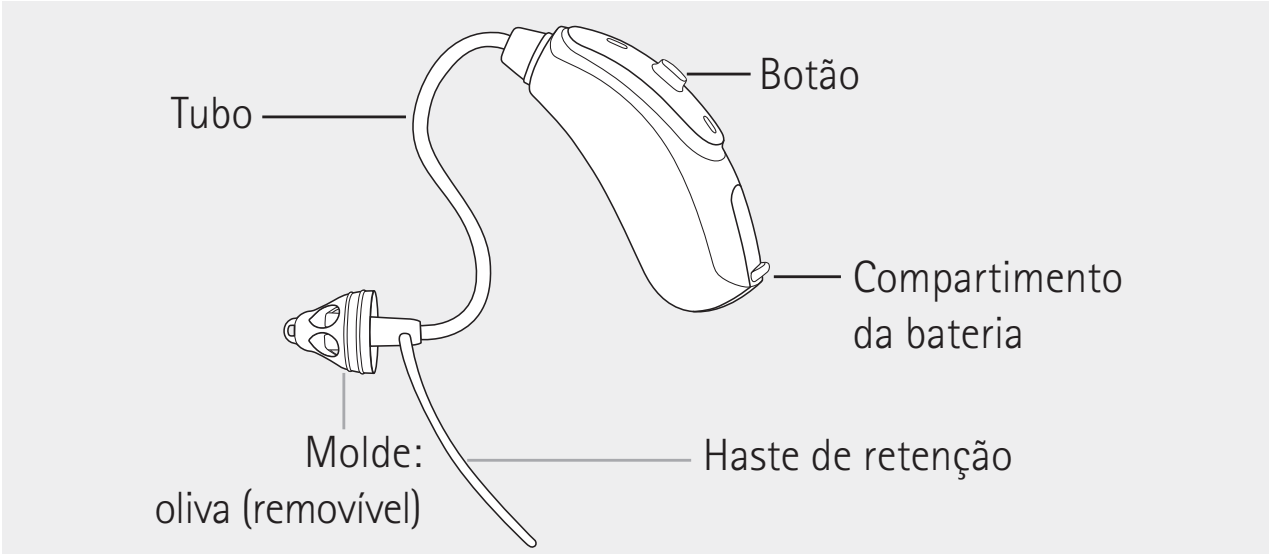


microCaixa cShell
Sky V-RIC

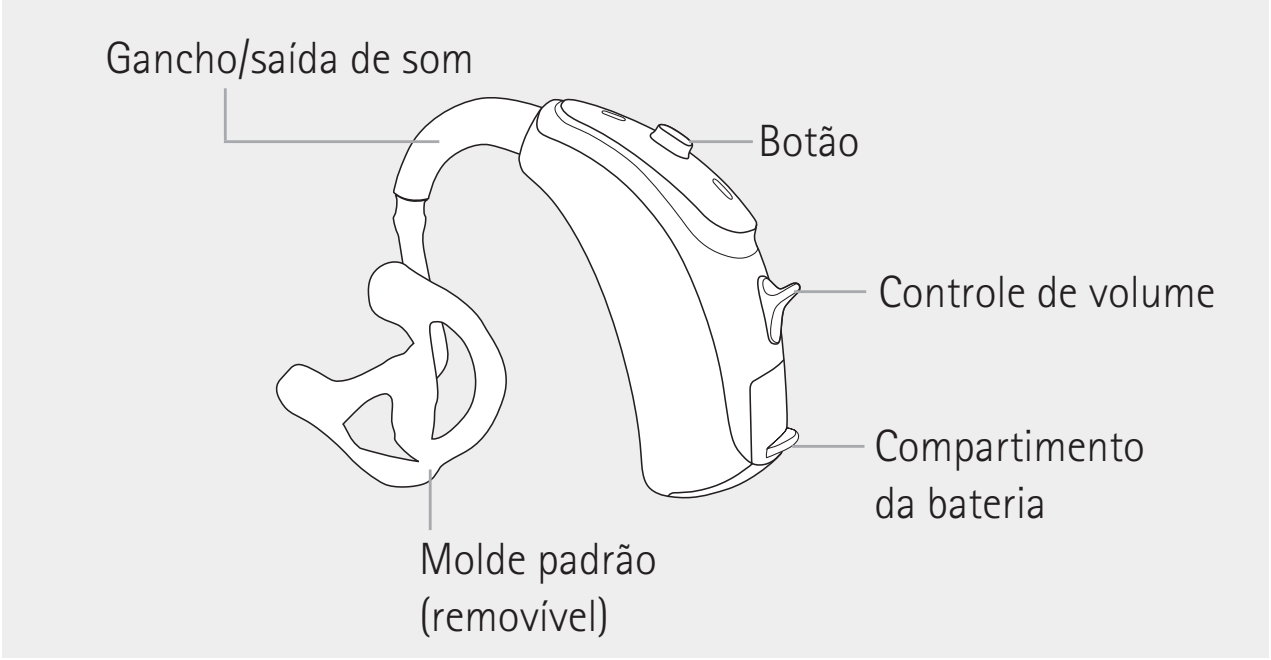


Molde padrão
Sky V-M/P/SP/UP

Sky V-M*

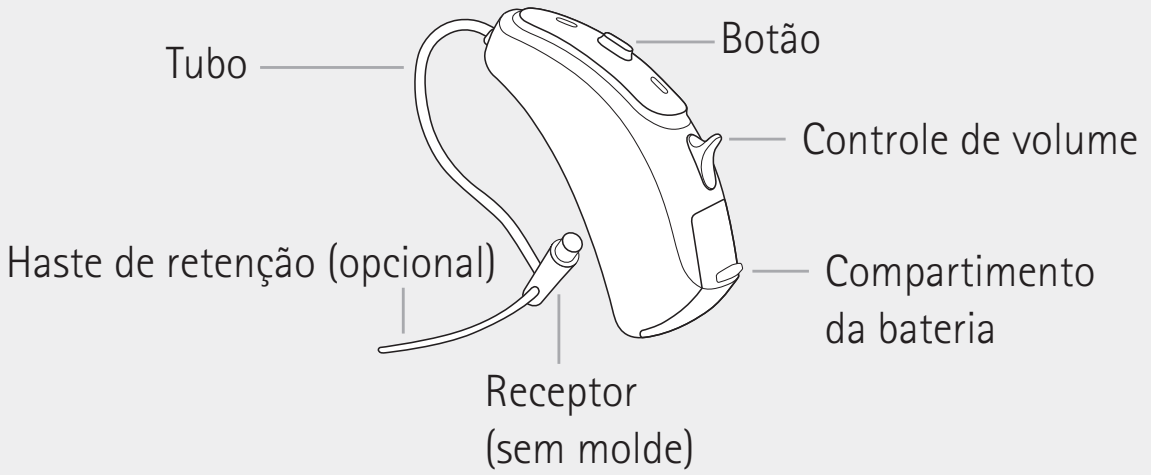


Sky V-P*, V-SP* e V-UP*



* Também disponível com uma solução de segurança para crianças com menos de 36 meses. Consulte o capítulo 5.2

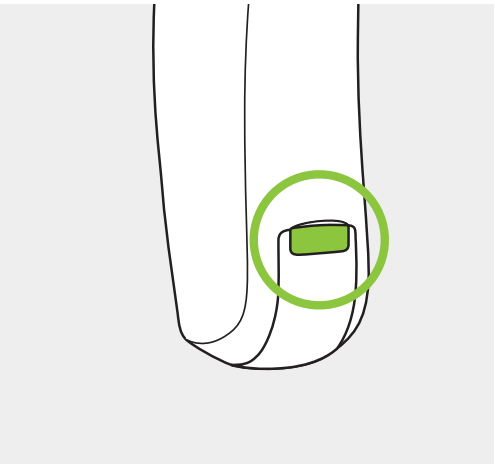
Sky V-RIC



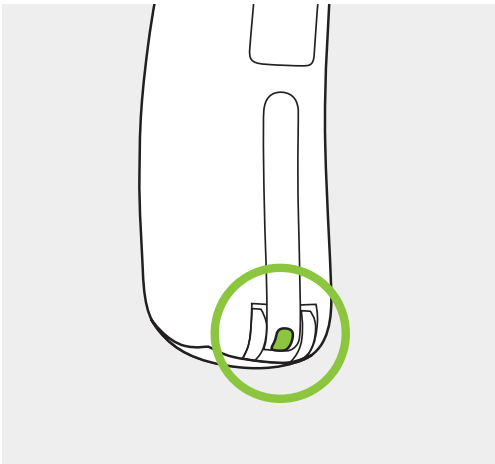
⚠ O uso do Sky V-RIC não é recomendado para crianças com menos de 8 anos de idade.

3. Identificação do aparelho auditivo (esquerdo e direito)

Existe uma indicação vermelha ou azul que irá lhe mostrar qual é o aparelho auditivo para o ouvido esquerdo ou direito.



Sky V-M



Sky V-P, V-SP, V-UP, V-RIC

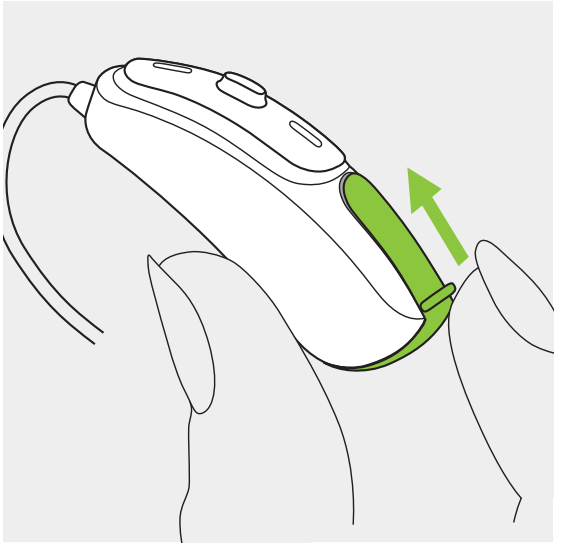
Indicação azul para o **aparelho auditivo esquerdo.**
Indicação vermelha para o **aparelho auditivo direito**.

4. Ligar/Desligar

O compartimento da bateria também possui a função liga/desliga. Para abrir os compartimentos de bateria com trava de segurança consulte o capítulo 5.2.

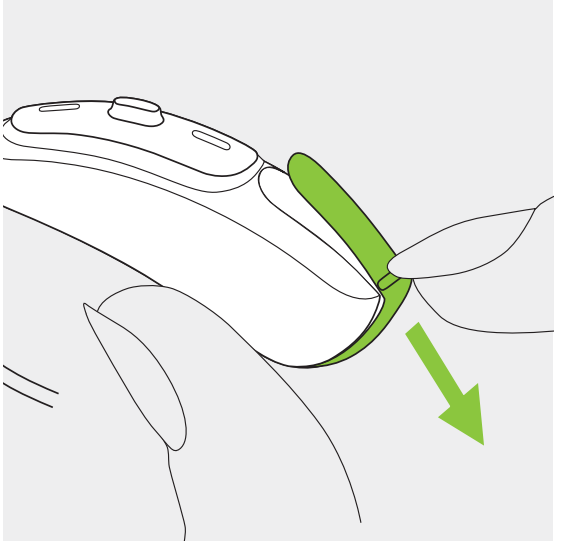
1

Compartimento da bateria fechado = aparelho auditivo **ligado**



2

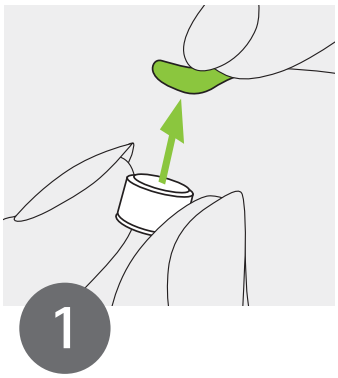
Compartimento da bateria aberto = aparelho auditivo **desligado**



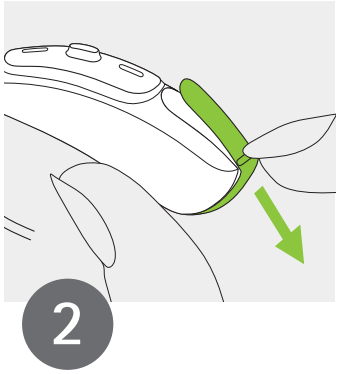
ⓘ Ao ligar o aparelho auditivo você ouvirá uma melodia inicial.

5. Bateria

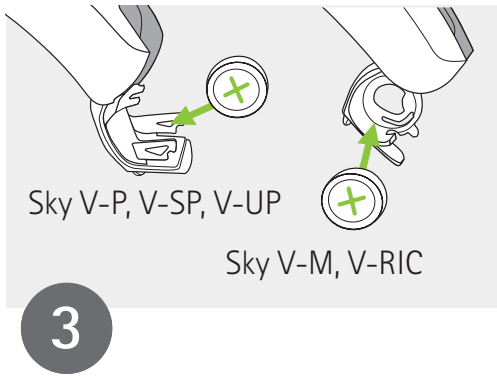
5.1 Inserir a bateria (compartimentos de bateria padrão)



Remova o selo protetor da bateria nova e aguarde dois minutos.



Abra o compartimento da bateria.



Insira a bateria com o símbolo "+" voltado para cima.

Se o compartimento da bateria estiver com a trava de segurança para crianças menores, continue lendo as informações importantes abaixo e consulte as instruções específicas no capítulo 5.2 para inserir a bateria.

ⓘ Caso encontre dificuldade para fechar o compartimento da bateria: verifique se a bateria está inserida corretamente e se o símbolo "+" está voltado para cima. Se a bateria não estiver inserida corretamente, o aparelho auditivo não funcionará e o compartimento da bateria poderá ser danificado.

Bateria fraca: você ouvirá dois bipes quando a bateria estiver fraca. Após este sinal, você tem cerca de 30 minutos para substituir a bateria (isso pode variar, dependendo das configurações do aparelho auditivo e da bateria). Recomendamos sempre ter uma bateria reserva disponível.

Substituir a bateria

Este aparelho auditivo utiliza bateria de zinco-ar. Identifique o tamanho correto da bateria (312, 13 ou 675) da seguinte forma:

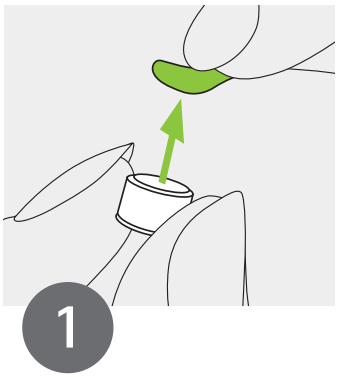
- Verifique "Detalhes dos seus aparelhos auditivos" na página 3.
- Verifique a indicação no interior do compartimento da bateria.
- Verifique a tabela a seguir.

Modelo Phonak Sky	**Tamanho da bateria zinco-ar**	**Marca colorida na embalagem**	**Código IEC**	**Código ANSI**
V-M	312	Marrom	PR41	7002ZD
V-P, V-SP, V-RIC	13	Laranja	PR48	7000ZD
V-UP	675	Azul	PR44	7003ZD

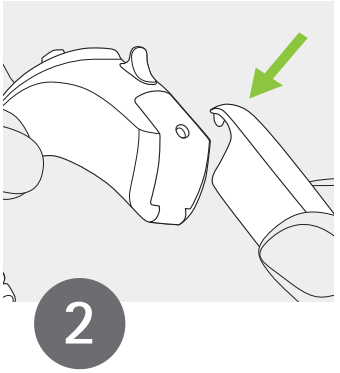
ⓘ Por favor, certifique-se em utilizar o modelo correto da bateria (zinco-ar) em seus aparelhos auditivos. Leia também o capítulo 18.2 para mais informações sobre a segurança do produto.

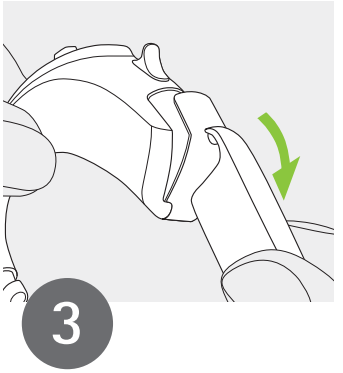
5.2 Inserir a bateria nos modelos com trava de segurança no compartimento

Todos os modelos Sky V (exceto o Sky V-RIC) podem ser usados com uma trava de segurança no compartimento de bateria (indicado para crianças com menos de 36 meses). Antes de começar, leia as informações importantes no capítulo 5.1 sobre baterias.



Remova o selo protetor da bateria nova e aguarde dois minutos.

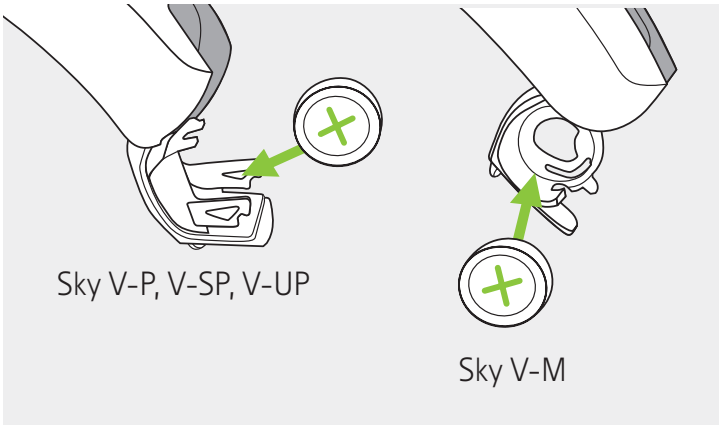




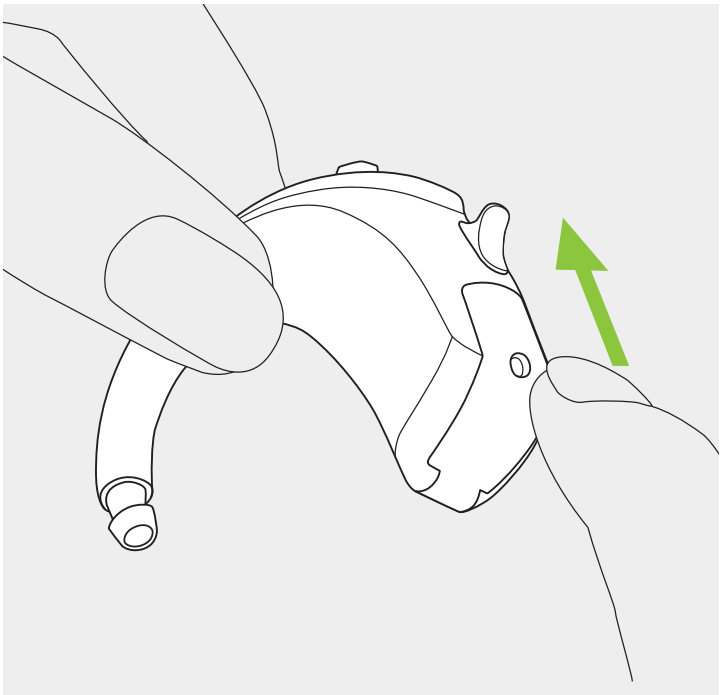
Abra o compartimento de bateria com a ferramenta especial fornecida pelo seu profissional de saúde auditiva, como mostram as imagens 2 e 3, ou use a ponta de uma caneta.

4

Coloque a bateria no respectivo compartimento com o símbolo "+" voltado para cima.



A bateria só estará segura quando o compartimento de bateria estiver fechado corretamente. Após fechar, verifique o travamento do compartimento da bateria tentando a abertura com a mão. Você não pode conseguir abrí-la desta forma, somente com a ferramenta fornecida.

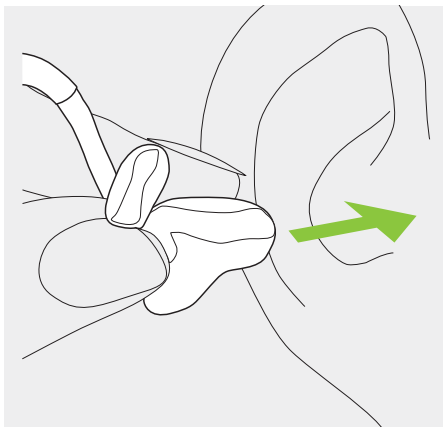


6. Inserir o aparelho auditivo

6.1 Inserir o aparelho auditivo com molde padrão

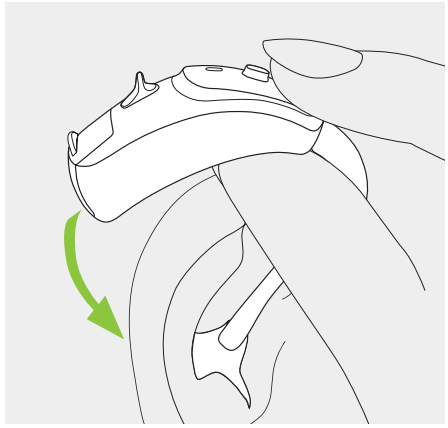
1

Leve o molde a sua orelha e insira a ponta do molde em seu canal auditivo.



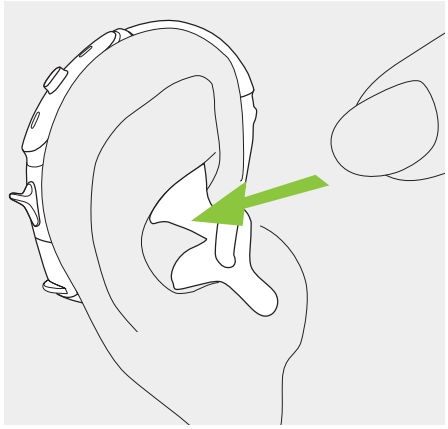
2

Coloque o aparelho auditivo atrás da orelha.



3

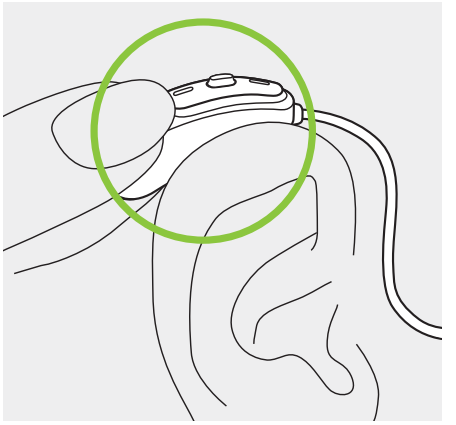
Insira a parte superior do molde na parte superior da concha da sua orelha.



6.2 Inserir o aparelho auditivo com oliva, microMolde ou microCaixa cShell

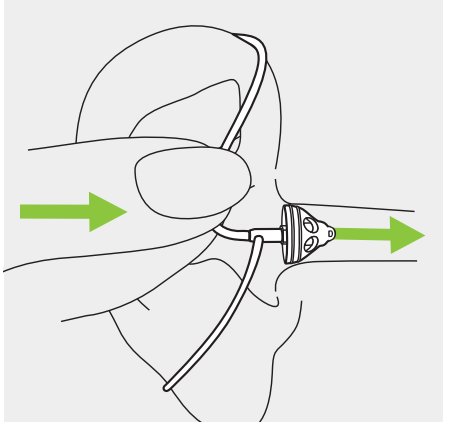
1

Coloque o aparelho auditivo atrás da orelha.



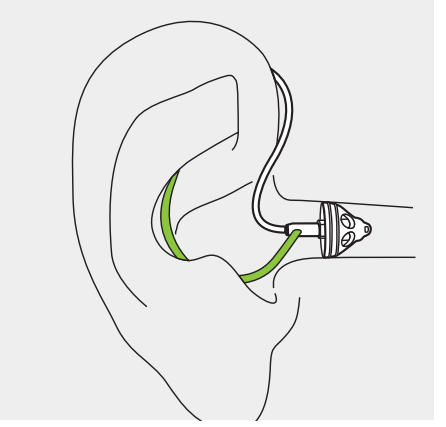
2

Insira o molde/oliva no canal auditivo.



3

Se o seu aparelho auditivo possui um uma haste de retenção, posicione-a dentro do pavilhão para fixar o seu aparelho auditivo.

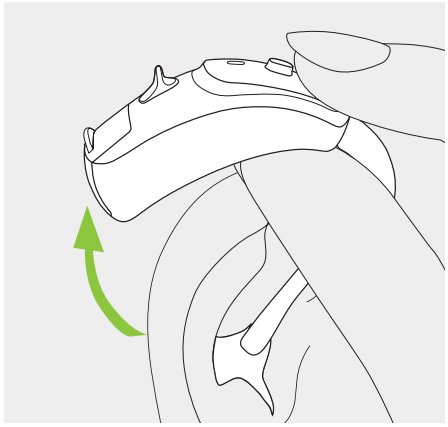


7. Retirar o aparelho auditivo

7.1 Retirar o aparelho auditivo com molde padrão

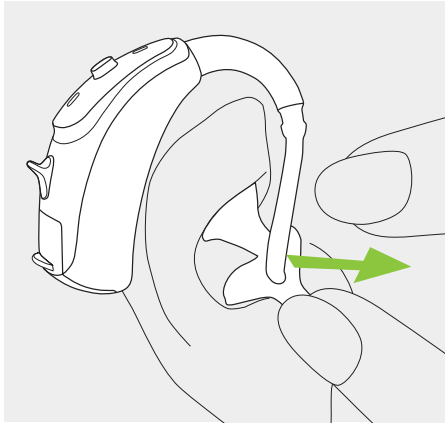
1

Levante o aparelho auditivo acima da parte superior da sua orelha.



2

Segure o molde e remova-o delicadamente.

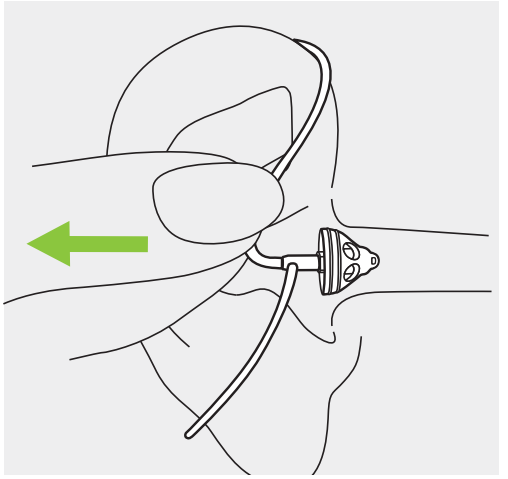


ⓘ Evite apertar o tubo ao retirar o aparelho auditivo.

7.2 Retirar o aparelho auditivo com oliva, microMolde ou microCaixa cShell

1

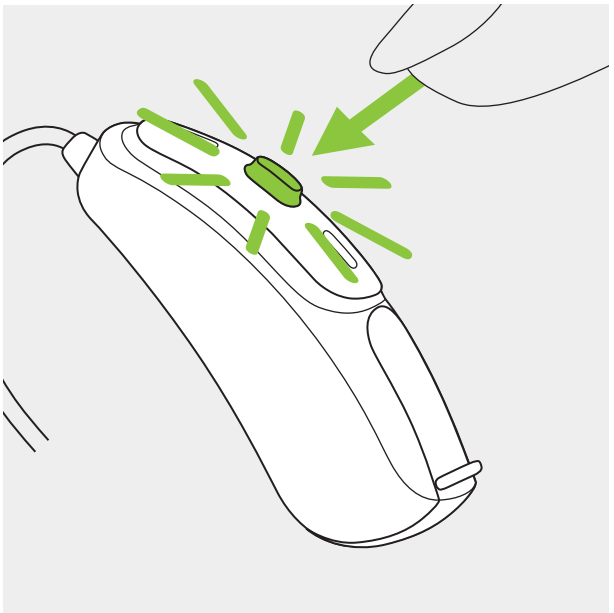
Puxe o aparelho auditivo delicadamente pela curvatura do tubo e em seguida, retire-o de trás da orelha.



⚠ Em casos muito raros, o molde/oliva pode permanecer em seu canal auditivo quando o aparelho for removido do ouvido. No caso, pouco provável, da oliva/molde ficar presa no interior do canal auditivo, recomendamos que consulte um médico especialista para uma remoção segura.

8. Botão/luz indicadora

O botão existente no seu aparelho auditivo pode ter diferentes funções ou pode estar desativado. Isto depende da programação do aparelho auditivo, que está indicada individualmente nas "Instruções do aparelho auditivo". Solicite auxílio ao seu profissional de saúde auditiva.



Luz indicadora opcional integrada no botão

Pais e cuidadores de crianças pequenas podem ser facilmente informados sobre o status do aparelho auditivo com uma luz indicadora opcional (todos os modelos, exceto o Sky V-RIC). A luz indicadora amarela é integrada ao botão e mostra o status do aparelho auditivo enquanto ele estiver ligado. A luz é visível perfeitamente de frente. Seu profissional de saúde auditiva pode ativar/desativar a luz indicadora de várias formas.

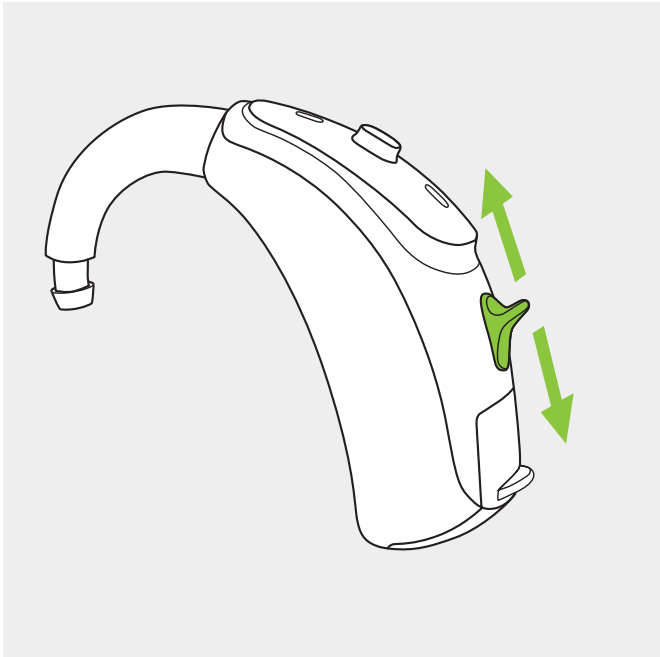
A lista completa de status do aparelho auditivo está disponível abaixo. Consulte seu profissional de saúde auditiva para marcar as opções que foram ativadas.

	Status do aparelho auditivo	Padrão de luz indicadora (amarela)	
☐	O aparelho auditivo está ligado	Pisca 1 vez Repetidamente	● ● ●
☐	O aparelho auditivo está ligado e o Roger está acessível	Pista 2 vezes Repetidamente	●● ●● ●●
☐	Bateria fraca *	Pista 3 vezes Repetidamente	●●● ●●●
☐	Alteração de nível de volume (iniciada por um controle remoto ou pelo botão)	Pisca 1 vez pela alteração de volume	●
☐	Alteração de programa (iniciada por um controle remoto ou pelo botão)	Pisca 1 vez pela alteração de programa	●

* A indicação de bateria fraca é sinalizada aproximadamente 30 minutos antes da bateria acabar. Recomendamos que você tenha sempre uma bateria nova disponível.

9. Controle de volume

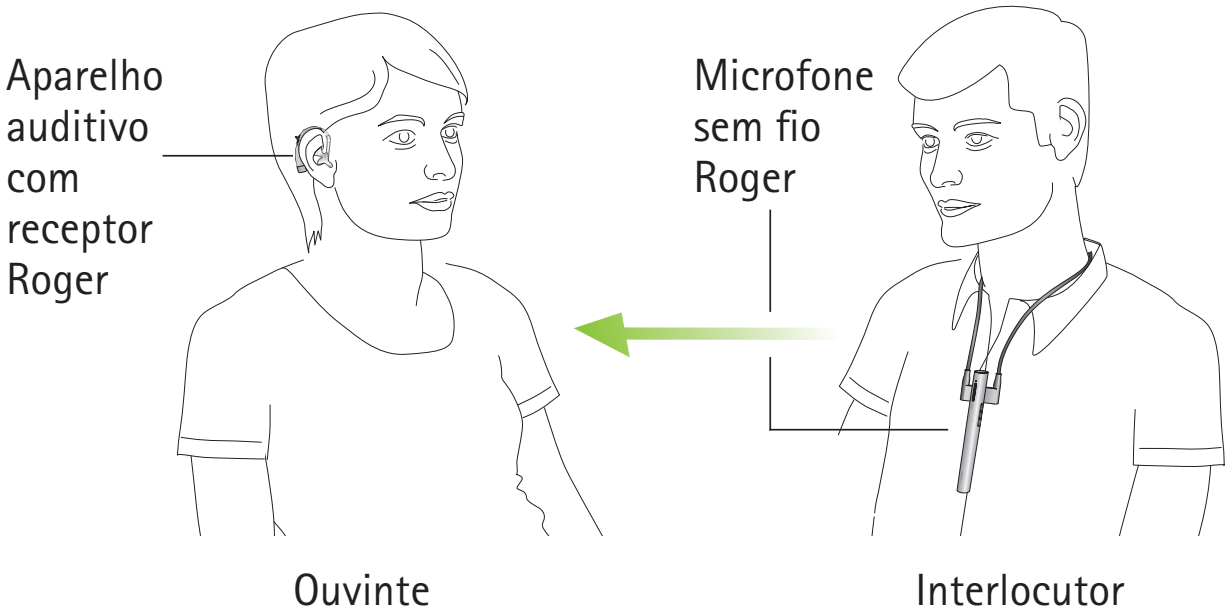
Apenas Sky V-P, V-SP, V-UP e V-RIC: Para aumentar o volume, pressione o controle de volume para cima. Para diminuir o volume, pressione o controle de volume para baixo. O controle de volume pode ser desativado pelo profissional de saúde auditiva.



10. Roger™ para conversas no ruído e à distância

Os microfones Roger ajudam a perceber melhor a fala no ruído e à distância, enviando sem fio a voz do interlocutor diretamente para seus aparelhos auditivos.
O Roger deve ser adaptado com um microfone e um receptor. Alguns microfones Roger também possuem a entrada de fontes de áudio via Bluetooth® ou cabo.
Microfone: usado ou colocado próximo ao interlocutor, ou conectado à fonte de áudio, transmite o som diretamente ao seu receptor sem ruídos de fundo.
Receptor: ligado ao aparelho auditivo atrás da orelha ou no seu corpo usando um colar.

A combinação do seu aparelho auditivo Phonak Sky V com um microfone wireless (sem fio) Roger permite uma melhor audibilidade e uma melhor compreensão de fala nestas situações desafiadoras.
www.phonak.com.br



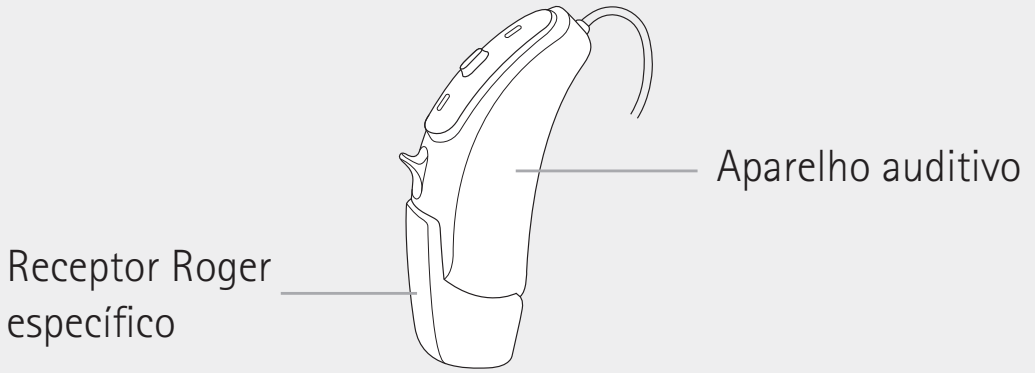
Peça ao profissional de saúde auditiva uma demonstração do Roger e mais informações a respeito.

11. Uso do receptor Roger

11.1 Receptor Roger específico

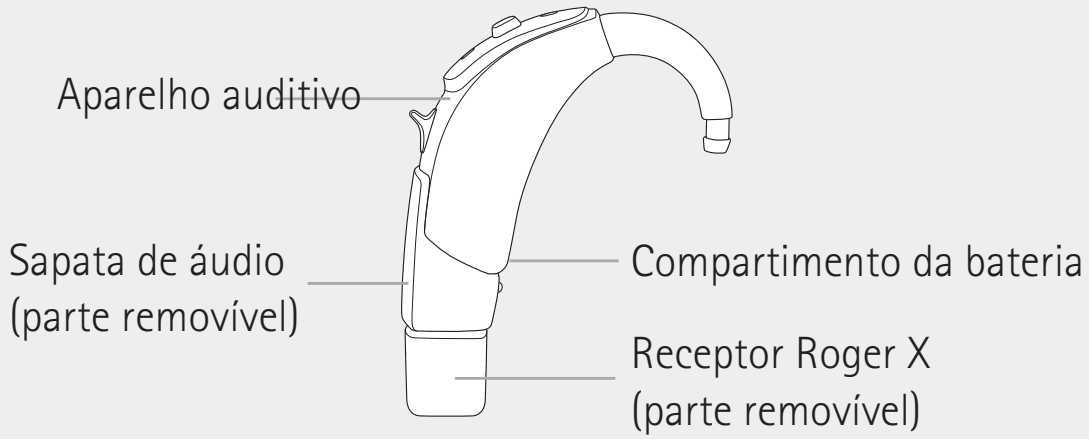
O Phonak Sky V-P/V-SP/V-UP/V-RIC pode ser equipado com um receptor Roger específico.

Com o receptor específico o aparelho auditivo oferece todas as funções como se estivesse sem o receptor.
O aparelho auditivo com o receptor específico é resistente à água. Consulte o capítulo 13.



⚠ Seu profissional de saúde auditiva já preparou seu aparelho auditivo para o uso com o receptor específico e ele não pode ser removido. Converse com seu profissional de saúde auditiva para mais informações.

11.2 Sapata de áudio e receptor Roger X



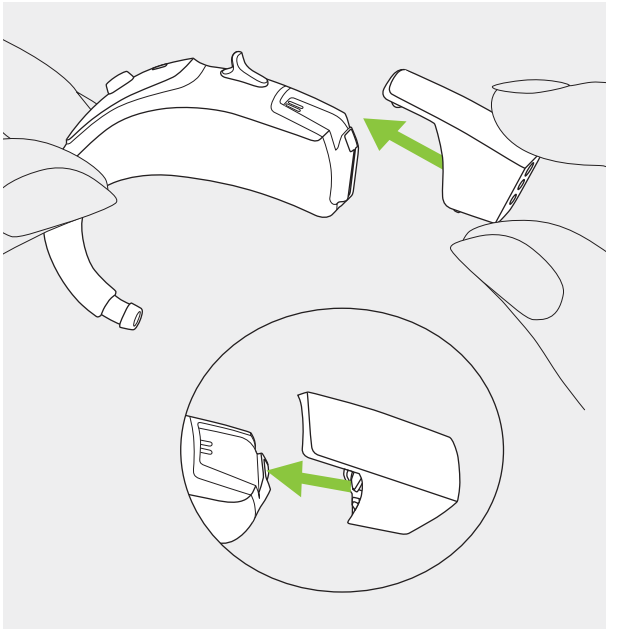
Com a sapata de áudio e o receptor Roger X encaixados, o aparelho auditivo oferece as mesmas funcionalidades e usabilidade como se estivesse com o receptor específico com uma exclusão importante:

⚠ O aparelho auditivo com a sapata de áudio não é resistente à água.

Encaixar a sapata de áudio

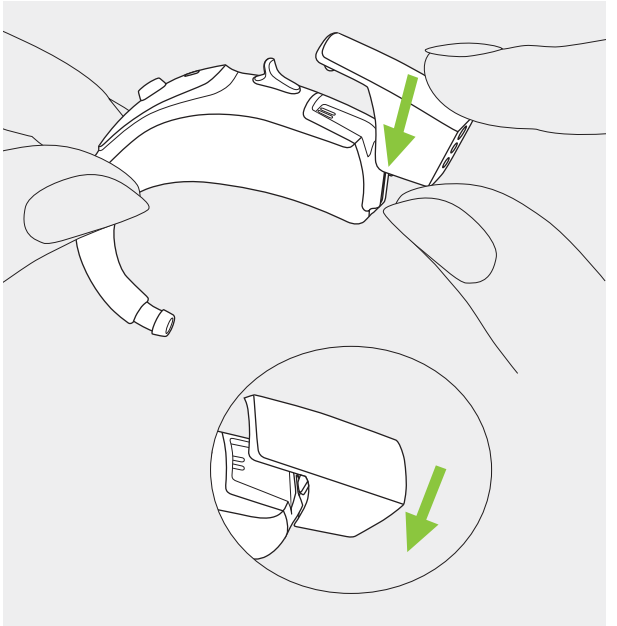
1

Empurre a sapata de áudio na direção da parte inferior do aparelho auditivo. Faça as ranhuras de ambas as partes corresponderem.



2

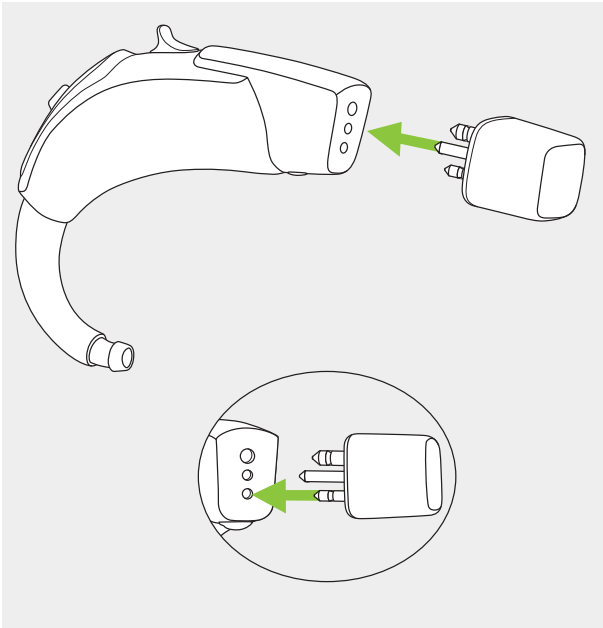
Empurre até que fique bem encaixado no aparelho auditivo. Agora é possível encaixar um receptor Roger X.



Encaixar o receptor Roger X

1

Empurre os três pinos do receptor Roger X na direção dos três soquetes da sapata de áudio. O receptor Roger X estará corretamente encaixado quando ouvir um clique.



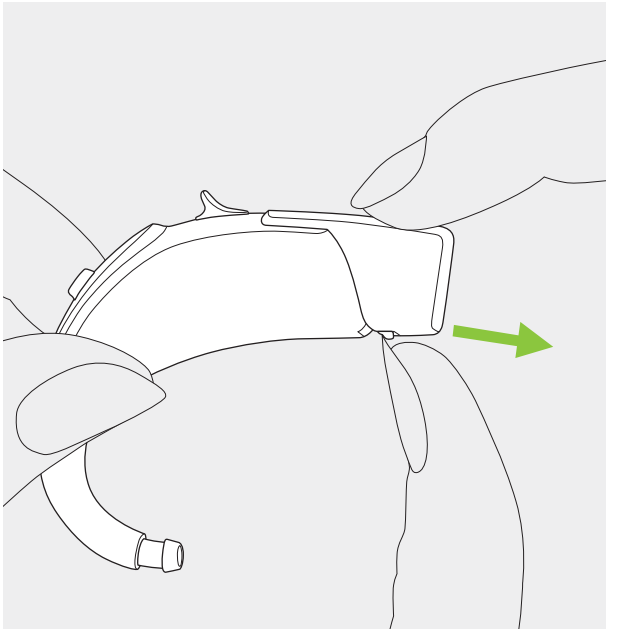
Consulte o manual de instruções específico do receptor para obter mais informações.

⚠ Para ouvir imediatamente o sinal do microfone Roger quando for necessário, a Phonak recomenda deixar o receptor Roger X encaixado mesmo quando não estiver em uso.

Remover a sapata de áudio

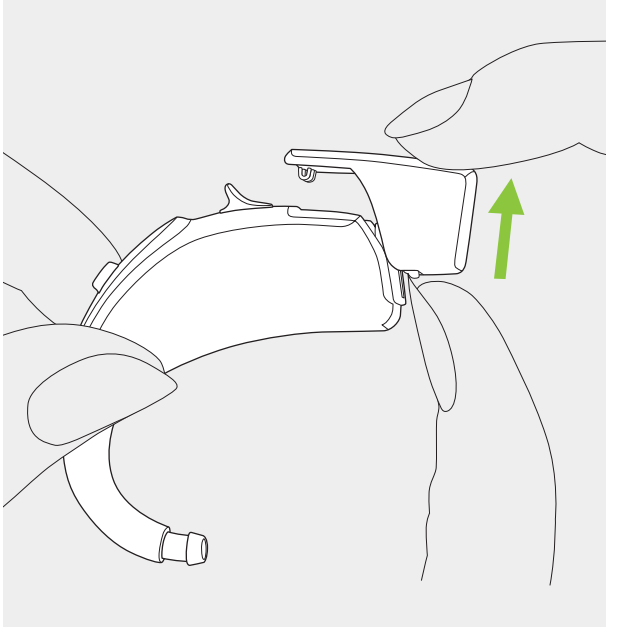
1

Segure o aparelho auditivo entre o polegar e o indicador. Puxe a trava na parte traseira da sapata de áudio.



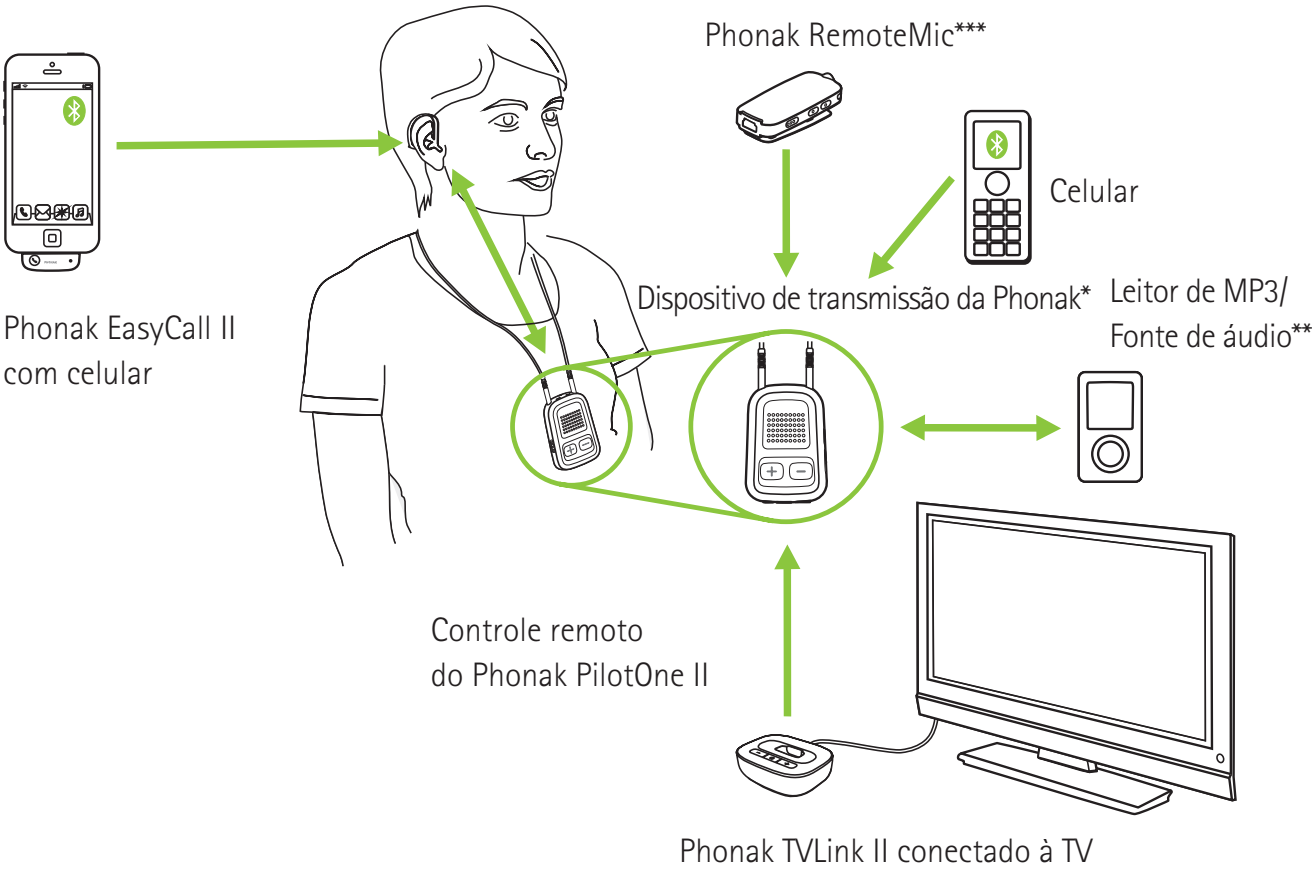
2

Puxe a sapata de áudio para cima com a outra mão. A sapata de áudio está agora removida do aparelho auditivo.



12. Outros acessórios sem fio

Está disponível uma variedade de acessórios Phonak para a utilização com o seu aparelho auditivo.



* O Phonak ComPilot II com colar ou ComPilot Air II com clip para prender à roupa. Também possuem funcionalidades de controle remoto básicas. Para controle avançado, precisam ser usados com o Phonak RemoteControl App.

** Fontes de áudio (por exemplo, leitor de MP3, computador, laptop, tablet) podem ser conectadas ao dispositivo de transmissão via Bluetooth ou cabo de áudio.

*** Preso na roupa do interlocutor para melhor compreensão da fala à distância.

13. Cuidados e manutenção

O uso e cuidados adequados do seu aparelho auditivo contribuem para um excelente desempenho e um tempo de vida útil prolongado.

Utilize as seguintes especificações como diretrizes.
Para mais informações sobre a segurança do produto, consulte o capítulo 18.2.

Informações gerais
Antes de usar spray de cabelo ou aplicar cosméticos, remova o aparelho auditivo do ouvido, pois esses produtos podem danificá-lo.

Quando você não estiver usando o seu aparelho auditivo, deixe o compartimento da bateria aberto para permitir a evaporação de qualquer umidade. Certifique-se de sempre secar completamente o aparelho auditivo após o uso. Armazene o aparelho auditivo em um local seguro, seco e limpo.

Seu aparelho auditivo é resistente à água, suor e poeira sob as seguintes condições:

- Que o compartimento da bateria esteja totalmente fechado. Assegure que nenhum objeto estranho, como cabelo, esteja preso no compartimento da bateria quando estiver fechado.
- Após a exposição à água, suor ou poeira, o aparelho auditivo deve ser limpo e seco.
- O aparelho auditivo é utilizado e mantido conforme descrito neste manual do usuário.

ⓘ Os aparelhos auditivos com o receptor Roger específico também são resistentes à água.

ⓘ Aparelhos auditivos com sapata de áudio e receptor Roger X não são resistentes à água.

ⓘ O uso do aparelho auditivo dentro da água pode restringir o fluxo de ar nas baterias, fazendo com que ele pare de funcionar. Se o seu aparelho auditivo parar de funcionar após entrar em contato com água, consulte as etapas de solução de problemas no capítulo 17.

Diariamente
Inspecione o molde e tubo para verificar se há depósitos de cera e umidade. Limpe as superfícies com um pano que não solte fiapos ou use a escova pequena fornecido no estojo do aparelho auditivo. Nunca utilize produtos de limpeza domésticos (sabão em pó, sabonete, etc.) para limpar o aparelho auditivo. Não é recomendado enxaguar as peças, uma vez que a água pode se alojar no tubo.
Se você precisar fazer uma limpeza profunda do aparelho auditivo, peça orientações e informações sobre filtros e cápsulas desumidificadoras ao seu profissional de saúde auditiva.

Semanalmente
Limpe o molde com um pano úmido e macio ou um pano de limpeza especial para aparelhos auditivos.
Para outras instruções de limpeza e manutenção, consulte seu profissional de saúde auditiva.

Mensalmente
Inspecione o tubo para ver se há alterações na cor, endurecimento ou rachaduras. No caso dessas alterações, o tubo deve ser trocado. Consulte um profissional de saúde auditiva.

14. Assistência e garantia

Garantia local
Por favor, pergunte para o seu profissional de saúde auditiva, onde você adquiriu o seu aparelho auditivo, sobre os termos da garantia local.

Garantia internacional
A Phonak oferece um ano de garantia internacional, válida a partir da data da compra do aparelho. Essa garantia limitada cobre defeitos no material e de fabricação no aparelho auditivo propriamente dito, mas não cobre acessórios, tais como bateria, tubos, moldes e receptores externos. A garantia só é válida se o comprovante de compra for apresentado.

A garantia internacional não afeta quaisquer direitos legais que você possa ter sob legislação nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.

Limitações da garantia

A garantia não cobre danos por uso ou cuidados inadequados, exposição a produtos químicos ou tensão exagerada. Danos causados por terceiros ou centros de serviço não autorizados tornam a garantia nula e sem validade legal. Essa garantia não cobre qualquer serviço desempenhado por um profissional de saúde auditiva em seu consultório.

Número de série (lado esquerdo):

Número de série (lado direito):

Data da aquisição:

Profissional de saúde auditiva autorizado (carimbo/assinatura):

15. Informações de conformidade

Europa:

Declaração de conformidade

Por meio deste documento, a Phonak AG declara que este produto da Phonak atende aos requisitos da Diretiva de Dispositivos Médicos 93/42/EEC, assim como a Diretiva de Equipamentos de Terminal de Rádio e Telecomunicações 1999/5/EC. O texto completo da Declaração de Conformidade pode ser obtido por meio do fabricante ou com o representante local da Phonak, cujo endereço pode ser retirado da lista no site www.phonak.com (locais Phonak em todo o mundo).

Austrália/Nova Zelândia:

R-NZ

Indica a conformidade do dispositivo com as disposições regulamentares da RSM (Radio Spectrum Management) e da ACMA (Australian Communications and Media Authority) para a venda legal na Nova Zelândia e Austrália. O selo de conformidade R-NZ aplica-se a produtos de rádio fornecidos no mercado da Nova Zelândia sob o nível de conformidade A1.

Os modelos wireless descritos na página 2 estão certificados em:

Phonak Sky V-M (V90/V70/V50/V30)

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSBTEM
Canadá	**IC:** 2262A-WHSBTEM

Phonak Sky V-P (V90/V70/V50/V30)

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSBTEP
Canadá	**IC:** 2262A-WHSBTEP

Phonak Sky V-SP (V90/V70/V50/V30)

EUA	**FCC ID:** KWC-BTEVSP
Canadá	**IC:** 2262A-BTEVSP

Phonak Sky V-UP (V90/V70/V50/V30)

EUA	**FCC ID:** KWC-BTEVUP
Canadá	**IC:** 2262A-BTEVUP

Phonak Sky V-RIC (V90/V70/V50/V30)

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSRIC4
Canadá	**IC:** 2262A-WHSRIC4

Aviso 1:
Este aparelho está em conformidade com a Seção 15 das Regras da FCC e com a RSS-210 da Industry Canada.
O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:
1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e
2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar funcionamento indesejado.

Aviso 2:
Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Phonak podem anular a autorização da FCC para a operação deste dispositivo.

Aviso 3:
Este dispositivo foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Seção 15 das regras da FCC e ICES-003 da Industry Canada.
Esses limites foram desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferências danosa em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar

interferência danosa às comunicações por rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este dispositivo não causar interferência danosa à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o dispositivo e o receptor.
- Conecte o dispositivo a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV com experiência para obter auxílio.

16. Informações e explicações sobre os símbolos

CE XXXX

Com o símbolo CE, a Phonak AG confirma que este produto Phonak – incluindo os acessórios – cumpre as exigências da Diretiva de Dispositivos Médicos 93/42/CEE e da Diretiva R&TTE 1999/5/EC sobre transmissores de rádio e telecomunicações. Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob as diretivas mencionadas acima.

Este símbolo indica que os produtos descritos neste manual do usuário cumprem as exigências de peça aplicada do tipo B segundo a norma EN 60601-1. A superfície do aparelho auditivo é especificada como peça aplicada do tipo B.

Este símbolo indica que o fabricante do dispositivo médico cumpre as exigências da Diretiva Europeia 93/42/CEE.

	Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações relevantes deste manual do usuário.
	Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.
	Informações importantes para a segurança do produto e manuseio.
Condições de funcio-namento	O produto foi desenvolvido para funcionar sem problemas ou restrições se utilizado para o efeito a que se destina, salvo indicação em contrário neste manual do usuário. Os aparelhos auditivos têm a classificação IP68 (profundidade de 1 metro durante 60 minutos) e foram projetados para serem usados em qualquer situação do cotidiano. Por isso, você não tem de se preocupar com o aparelho auditivo ao tomar banho ou quando transpira.

	Porém, o aparelho auditivo não se destina a atividades aquáticas que envolvam água clorada, sabão, água salgada ou outros líquidos com conteúdo químico.
SN	Indica o número de série do fabricante para que um dispositivo médico específico possa ser identificado.
REF	Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.
	Temperatura durante o transporte e armazenamento: –20 a +60 °Celsius
	Umidade durante o transporte: até 90% (sem condensação) Umidade durante o armazenamento: 0% à 70%, se não em uso. Veja as instruções no capítulo 18.2 sobre a secagem dos aparelhos auditivos após o uso.

	Pressão atmosférica: 200 a 1500 hPA
	Manter seco durante o transporte.
	O símbolo com a lixeira riscada com um X destina-se a conscientizá-lo de que este aparelho auditivo não pode ser jogado fora como lixo doméstico comum. Descarte aparelhos auditivos velhos ou sem uso em locais específicos para esse tipo de descarte, ou entregue o aparelho auditivo para um profissional de saúde auditiva para que ele os descarte. O descarte adequado protege a saúde e o meio ambiente.

17. Solução de problemas

Problema	Causas
Aparelho auditivo não funciona	Bateria descarregada
	Receptor/molde ocluído
	Bateria não inserida corretamente
	Aparelho auditivo desligado
Aparelho auditivo com microfonia (apito)	Aparelho auditivo não inserido corretamente
	Cera no canal auditivo
Volume do aparelho auditivo está abaixo do comum ou o som está distorcido	Volume muito alto
	Bateria fraca
	Receptor/molde ocluído
	Volume muito baixo
	Grau da perda auditiva alterou
Aparelho auditivo emite dois bipes	Indicação de bateria fraca
Aparelho auditivo liga e desliga (intermitente)	Umidade na bateria ou no aparelho auditivo
A luz indicadora não pisca	Bateria descarregada
	Bateria não inserida corretamente
	Luz indicadora não ativada

ⓘ Se o problema persistir, contate o seu profissional de saúde auditiva para obter assistência.

O que fazer
Substituir a bateria (capítulo 1 + 5)
Limpar abertura do receptor/molde
Inserir corretamente a bateria (capítulo 1 + 5)
Ligar o aparelho auditivo ao fechar completamente o compartimento da bateria (capítulo 4)
Inserir o aparelho auditivo corretamente (capítulo 6)
Contatar o seu médico otorrinolaringologista ou profissional de saúde auditiva
Diminuir o volume (capítulo 8 + 9)
Substituir a bateria (capítulo 1 + 5)
Limpar abertura do receptor/molde
Aumentar o volume, se disponível (capítulo 8 + 9)
Entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva
Substituir a bateria nos próximos 30 minutos (capítulo 1 + 5)
Limpar a bateria e o aparelho auditivo com um pano seco
Substituir a bateria (capítulo 1 + 5)
Inserir corretamente a bateria (capítulo 1 + 5)
Entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva

18. Informações importantes sobre a segurança

Leia cuidadosamente antes de utilizar seu aparelho auditivo pela primeira vez.

Um aparelho auditivo não vai restaurar a audição normal, prevenir ou melhorar uma perda auditiva resultante de condições orgânicas. O uso pouco frequente de um aparelho auditivo impede que o usuário obtenha o benefício total oferecido. O uso do aparelho auditivo é apenas uma parte da reabilitação auditiva que poderá ser complementada por treinamento auditivo e orientação em leitura labial.

18.1 Avisos de perigo

⚠ Os aparelhos auditivos são destinados a amplificar e transmitir som aos ouvidos e compensar a deficiência auditiva. Os aparelhos auditivos (especialmente programados para cada tipo de perda auditiva) devem ser usados apenas pela pessoa pretendida. Eles não devem ser utilizados por qualquer outra pessoa, pois podem danificar a audição.

⚠ Não são permitidas alterações ou modificações no aparelho auditivo que não tenham sido explicitamente aprovadas pela Phonak. Essas alterações podem danificar o seu ouvido ou o aparelho auditivo.

⚠ Não use aparelhos auditivos em áreas explosivas (minas ou áreas industriais com perigo de explosão, ambientes ricos em oxigênio puro ou áreas de manuseio de anestésicos inflamáveis).

⚠ As baterias do aparelho auditivo causam intoxicação se ingeridas! Mantenha-as fora do alcance de crianças, pessoas com déficit cognitivo ou animais domésticos. Se as baterias forem ingeridas, consulte seu médico imediatamente!

⚠ Soluções de serurança (travas) para o compartimento da bateria, gancho e receptor Roger específico (se usado) devem ser anexadas em caso de crianças com menos de 36 meses de vida, a fim de evitar a ingestão acidental da bateria ou de partes pequenas do dispositivo. No caso de um destes mecanismos de segurança ser danificado por força excessiva ou uso de ferramenta imprópria, o dispositivo deve ser levado ao seu profissional de saúde auditiva para reparo ou troca.

⚠ Se você sentir dor dentro ou atrás da orelha, se elas inflamarem, se a pele ficar irritada ou ocorrer acúmulo de cera na orelha, consulte um médico ou um profissional de saúde auditiva.

⚠ Em casos muito raros, a oliva pode permanecer em seu canal auditivo ao remover o aparelho auditivo do ouvido.
No caso improvável de a oliva ficar presa no seu canal auditivo, é altamente recomendado procurar um médico para removê-la com segurança.

⚠ Os programas auditivos no modo de microfone direcional reduzem os ruídos de fundo. Fique atento , pois os sinais de alerta ou ruídos que vêm de trás, por exemplo, de um carro, são parcial ou totalmente suprimidos.

⚠ O Phonak Sky V-RIC não deve ser usado por crianças com menos de 36 meses. O aparelho auditivo contém peças pequenas que podem causar asfixia, se ingerido por crianças, pessoas com déficit cognitivo ou animais domésticos. Se ingerido, consulte um médico ou dirija-se a um hospital imediatamente.

⚠ Não faça conexões com fio entre o aparelho auditivo e qualquer fonte de áudio externa, como um rádio. Atente para o risco de choque elétrico.

⚠ As informações a seguir devem ser seguidas por pessoas com dispositivos médicos implantáveis ativados (ex.: marcapassos, desfibriladores, etc.):

- Mantenha os aparelhos auditivos wireless a pelo menos 15 cm de distância do dispositivo implantado. Caso perceba alguma interferência, não utilize os aparelhos auditivos wireless e entre em contato com o fabricante do implante ativo. Observe que a interferência

também pode ser causada por linhas de energia, descarga eletrostática, detectores de metais de aeroportos, etc.

- Mantenha ímãs (por ex., ferramenta de manipulação de bateria, ímã do EasyPhone, etc.) pelo menos a 15 cm de distância do implante ativo.

⚠ Os aparelhos auditivos não devem ser equipados com olivas fechadas/sistemas de proteção de cera usados por pacientes com tímpanos perfurados, condutos do ouvido inflamados ou quaisquer outras cavidades da orelha média expostas. Nestes casos, recomendamos o uso de um molde personalizado. No caso improvável de o molde ficar preso no conduto do ouvido, é altamente recomendável consultar um especialista médico para uma remoção segura.

18.2 Notas de segurança do produto

ⓘ Os aparelhos auditivos Phonak são resistentes à água e não à prova de água. Eles são projetados para suportar as atividades normais e ocasionalmente à exposições acidentais em condições extremas. Nunca mergulhe o seu aparelho auditivo na água! Os aparelhos auditivos Phonak não foram específicamente projetados para submersão em água durante um longo período, como por exemplo, natação ou tomar banho. Sempre retire o seu aparelho auditivo antes destas atividades, pois os aparelhos auditivos contém partes eletrônicas sensíveis.

ⓘ Nunca lave as entradas dos microfones. Isso pode fazer com que percam as suas características acústicas especiais.

ⓘ Proteja o seu aparelho auditivo do calor (nunca o deixe perto de uma janela ou dentro do carro). Nunca use um micro-ondas ou outros dispositivos de aquecimento para secar o aparelho auditivo. Pergunte ao seu profissional de saúde auditiva quais são os métodos adequados de secagem.

ⓘ A oliva deve ser trocada a cada três meses ou quando ela se tornar rígida ou frágil. Este procedimento serve para evitar que a oliva se solte do tubo durante a inserção na orelha ou remoção dela.

ⓘ Quando não estiver usando o seu aparelho auditivo, deixe o compartimento da bateria aberto para permitir a evaporação de qualquer umidade. Certifique-se de sempre secar completa-mente o aparelho auditivo após o uso. Armazene o aparelho auditivo em local seguro, seco e limpo.

ⓘ Não derrube o aparelho auditivo! Uma queda sobre uma superfície rígida pode danificá-lo.

ⓘ Utilize sempre baterias novas no seu aparelho auditivo. No caso de vazamento da bateria, substitua-a imediatamente para evitar irritação da pele. Você pode devolver as baterias usadas ao seu profissional de saúde auditiva.

ⓘ As baterias usadas nos aparelhos auditivos não excedem 1,5 Volts. Não utilize baterias recarregáveis de prata-zinco ou Li-ion (íon de lítio), pois podem causar sérios danos aos seus aparelhos auditivos. A tabela no capítulo 5 mostra exatamente qual o tipo de bateria indicado para os seus aparelhos auditivos.

ⓘ Remova a bateria se não for usar o aparelho auditivo durante um período prolongado.

ⓘ Exames médicos ou odontológicos, incluindo a radiação, descritos abaixo, podem afetar desfavoravelmente o funcionamento correto dos seus aparelhos auditivos. Recomendamos removê-los antes dos procedimentos e mantê-los fora da sala/área:

- Exames médicos ou odontológicos com raio-X (incluindo tomografia computadorizada).
- Exames médicos com Ressonância Magnética (MRI)/Ressonância Magnética Nuclear (MMRI) porque geram campos magnéticos.

Os aparelhos auditivos não precisam ser retirados ao passar em portões de segurança (aeroportos, etc.). Caso o raio-X seja utilizado, será em doses muito baixas e não afetará os aparelhos auditivos.

ⓘ Não utilize o aparelho auditivo em áreas onde equipamentos eletrônicos não são permitidos.

ANATEL ANATEL ANATEL ANATEL ANATEL

04249-16-03438 04251-16-03438 05850-16-03438 05851-16-03438 05852-16-03438

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Fabricante:

Phonak AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suíça

Importado e distribuído por:

Sonova do Brasil Produtos Audiológicos Ltda.
Av. Maria Coelho Aguiar, 215, Bloco A, 4º andar, conj. 02 e 03
Cep: 05804-900 - São Paulo/SP
CNPJ: 92.792.530/0001-38
Registro ANVISA nº: 10283310161
Resp. téc: Michelle Queiroz Zattoni - CRFa/SP: 10.327

SAC: 0800 701 8105 | sac.brasil@phonak.com
www.phonak.com.br

CE 0459

7 613275 458334

029-0370-12/V1.00/2016-02/cu - BR02 - Impresso no Brasil © Phonak AG Todos os direitos reservados - 22517