Phonak Audéo V

(V90/V70/V50/V30)

Manual do usuário

PHONAK
life is on

Índice

O seu aparelho auditivo

1. Detalhes dos seus aparelhos auditivos 3
2. Bem-vindo 4
3. Guia rápido 6
4. Componentes do aparelho auditivo 8

Utilização do aparelho auditivo

5. Identificação do aparelho auditivo (esquerdo e direito) 10
6. Ligar/Desligar 11
7. Bateria 12
8. Inserir o aparelho auditivo 14
9. Retirar o aparelho auditivo 15
10. Botão de programa 16
11. Controle de volume 17

Mais informações

12. Cuidados e manutenção 18
13. Acessórios sem fio 21
14. Assistência e garantia 22
15. Informações sobre conformidade 24
16. Informações e descrição dos símbolos 28
17. Resolução de problemas 32
18. Informações importantes sobre a segurança 34

1. Detalhes dos seus aparelhos auditivos

ⓘ Caso não tenha nenhuma informação assinalada abaixo e você desconheça o modelo do seu aparelho auditivo, pergunte ao seu profissional de saúde auditiva.

Modelo

- ☐ Audéo V-10
- ☐ Audéo V-312
- ☐ Audéo V-312T
- ☐ Audéo V-13

Tipo de bateria

- ☐ 10
- ☐ 312
- ☐ 13

Profissional de saúde auditiva:

2. Bem-vindo

O seu novo aparelho auditivo foi desenvolvido pela Phonak, uma das empresas líderes mundiais em tecnologia de comunicação. O seu aparelho auditivo oferece a tecnologia digital mais moderna disponível atualmente no mercado.

Leia este manual do usuário com atenção para se beneficiar de todos os recursos que o seu novo aparelho auditivo tem a oferecer. Com o devido cuidado e uso apropriado, você poderá desfrutar de seu aparelho auditivo por muitos anos.

Em caso de dúvidas, consulte o seu profissional de saúde auditiva.

Phonak - life is on
www.phonak.com.br

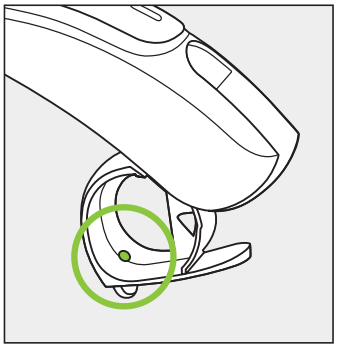
CE 0459

Este manual do usuário é válido para:

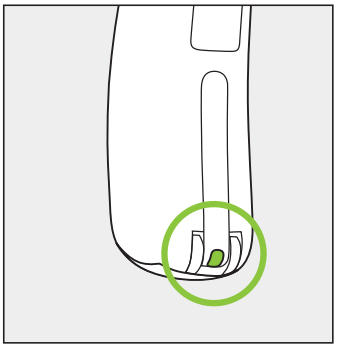
Modelos wireless	**Marca CE**
Phonak Audéo V90-10	2014
Phonak Audéo V90-312	2014
Phonak Audéo V90-312T	2014
Phonak Audéo V90-13	2014
Phonak Audéo V70-10	2014
Phonak Audéo V70-312	2014
Phonak Audéo V70-312T	2014
Phonak Audéo V70-13	2014
Phonak Audéo V50-10	2014
Phonak Audéo V50-312	2014
Phonak Audéo V50-312T	2014
Phonak Audéo V50-13	2014
Phonak Audéo V30-10	2014
Phonak Audéo V30-312	2014
Phonak Audéo V30-312T	2014
Phonak Audéo V30-13	2014

3. Guia rápido

Identificação do aparelho auditivo (esquerdo e direito)



Audéo V-10, V-312, V-312T

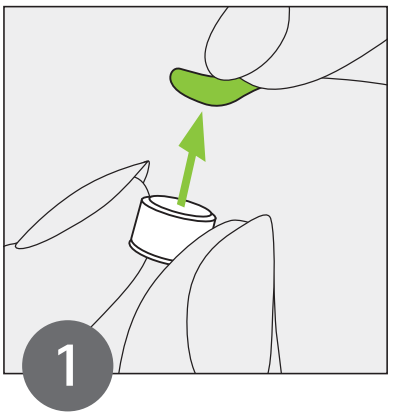


Audéo V-13

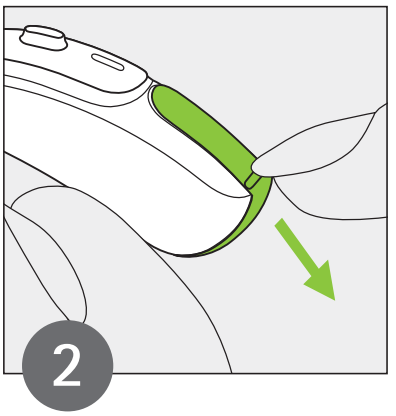
Indicação azul para o **aparelho auditivo esquerdo.**

Indicação vermelha para o **aparelho auditivo direito.**

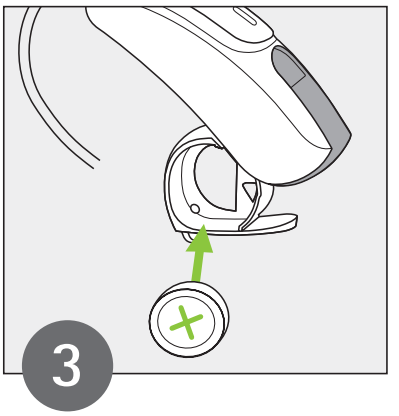
Substituir a bateria



Remova o selo protetor da bateria nova. Aguarde 2 minutos antes de inserí-la no aparelho.

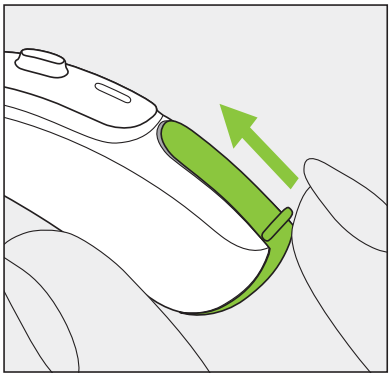


Abra o compartimento da bateria.

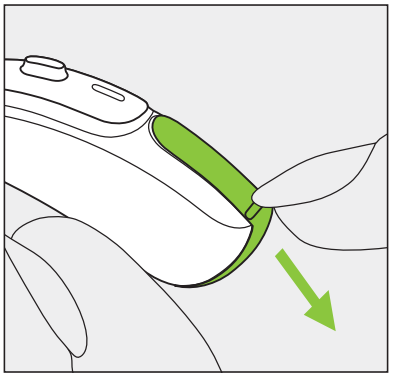


Insira a bateria com o símbolo "+" voltado para cima.

Ligar/Desligar

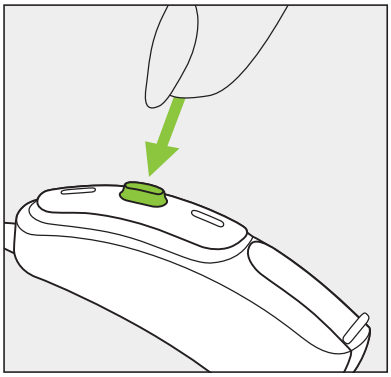


Ligar



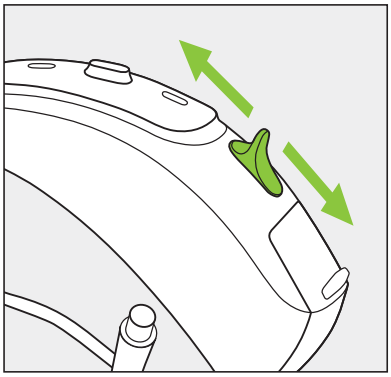
Desligar

Botão de programa



O botão de programa existente no seu aparelho auditivo pode ter diferentes funções. A função específica para o seu aparelho auditivo está indicada nas instruções do aparelho auditivo.

Controle de volume



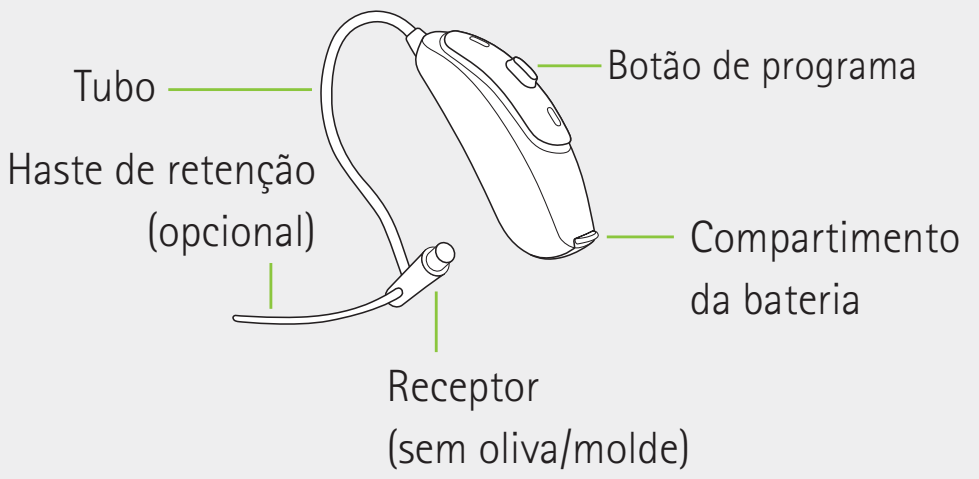
Para aumentar o volume, pressione o botão de controle de volume para cima. Para diminuir o volume, pressione o botão de controle de volume para baixo.

4. Componentes do aparelho auditivo

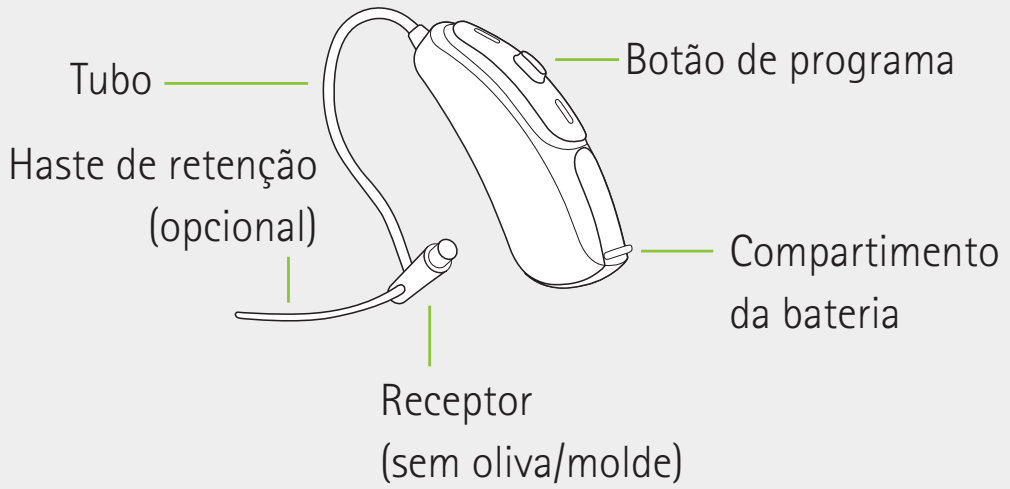
As imagens abaixo mostram os modelos descritos neste manual do usuário. A identificação do seu modelo pode ser feita da seguinte forma:

- Verifique "Detalhes dos seus aparelhos auditivos" no capítulo 1.
- Ou compare o seu aparelho auditivo com os modelos exibidos abaixo. Fique atento quanto a forma do aparelho auditivo e se possui um controle de volume.

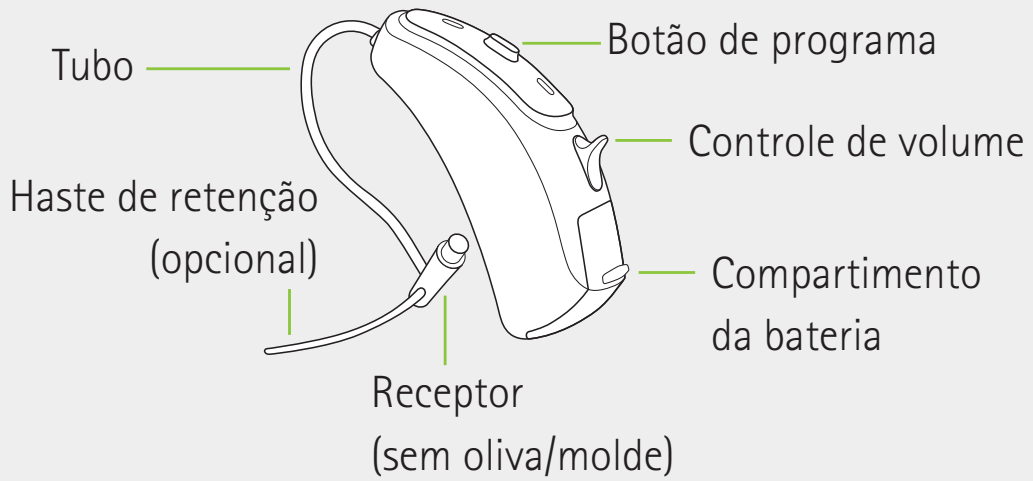
Audéo V-10



Audéo V-312 & V-312T



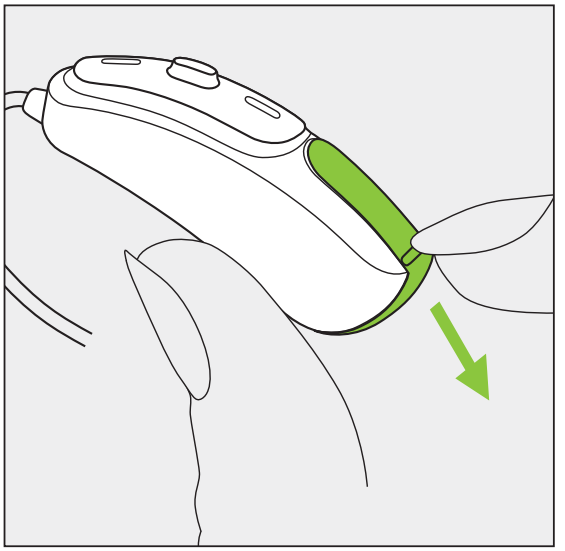
Audéo V-13



5. Identificação do aparelho auditivo (esquerdo e direito)

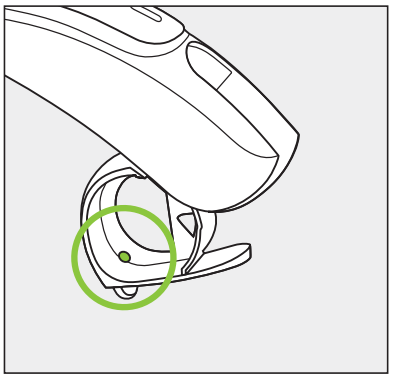
1

Abra o compartimento da bateria. Para isto, puxe para baixo a saliência existente na parte inferior do aparelho auditivo.

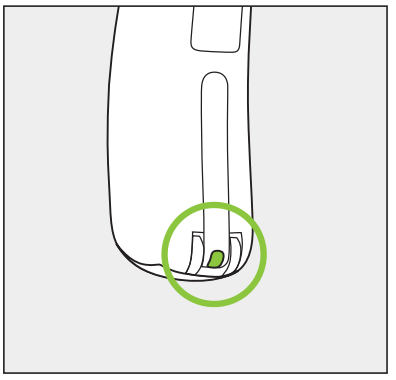


2

Existe uma indicação vermelha ou azul no interior do compartimento da bateria. Isto lhe indicará se é um aparelho auditivo esquerdo ou direito.



Audéo V-10, V-312, V-312T



Audéo V-13

Indicação azul para o **aparelho auditivo esquerdo.**

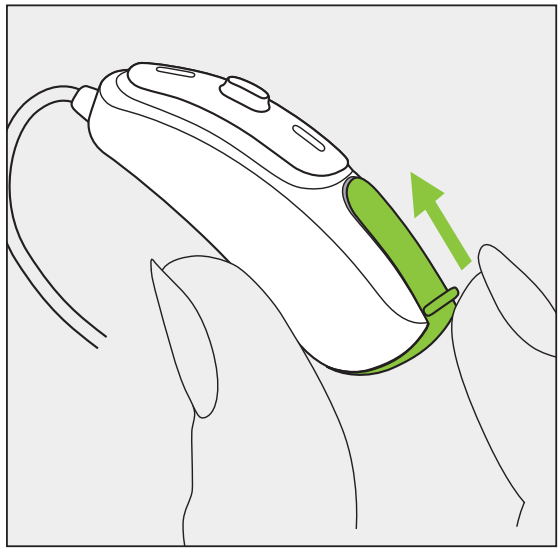
Indicação vermelha para o **aparelho auditivo direito.**

6. Ligar/Desligar

O compartimento da bateria também possui a função liga/desliga.

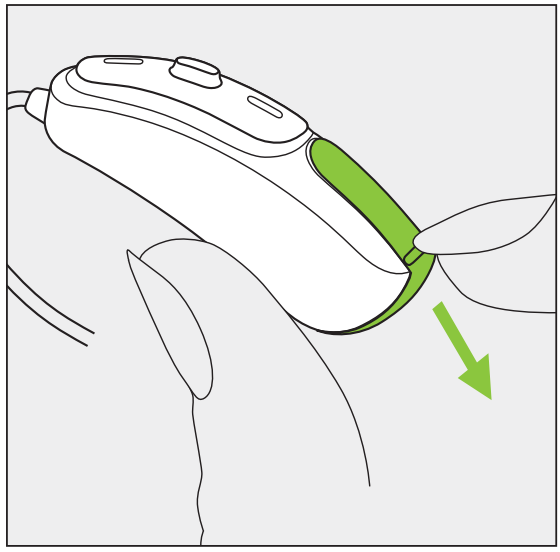
1

Compartimento da bateria fechado = aparelho auditivo está **ligado**



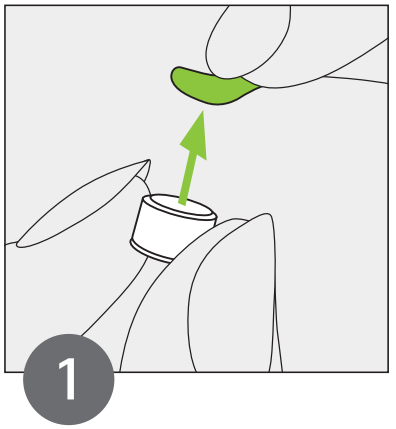
2

Compartimento da bateria aberto = aparelho auditivo está **desligado**

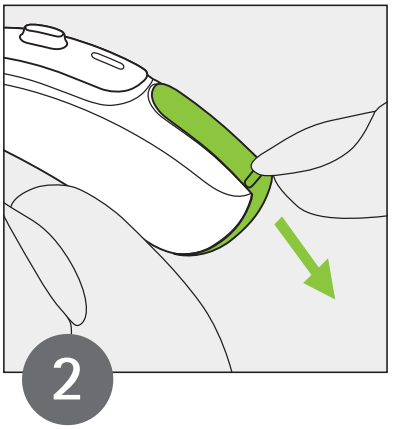


ⓘ Ao ligar o aparelho auditivo você ouvirá uma melodia inicial.

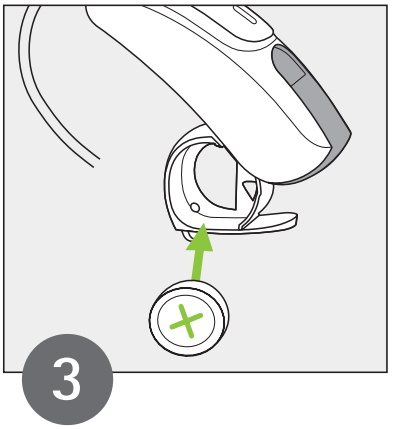
7. Bateria



Remova o selo protetor da bateria nova.



Abra o compartimento da bateria.



Insira a bateria com o símbolo "+" voltado para cima.

ⓘ Caso encontre dificuldade para fechar o compartimento da bateria: verifique se a bateria está inserida corretamente e se o símbolo "+" está voltado para cima. Se a bateria não estiver inserida corretamente, o aparelho auditivo não funcionará e o compartimento da bateria poderá ser danificado.

Potência baixa: você ouvirá dois bipes quando a bateria estiver fraca. Após este sinal, você tem cerca de 30 minutos para substituir a bateria (isto pode variar, dependendo das configurações do aparelho auditivo e da bateria).

Recomendamos sempre ter uma bateria reserva disponível.

Substituir a bateria

Este aparelho auditivo utiliza bateria de zinco-ar. Identifique o tamanho correto da bateria (10, 312 ou 13) da seguinte forma:

- Verifique "Detalhes dos seus aparelhos auditivos" no capítulo 1.
- Verifique a indicação no interior do compartimento da bateria.
- Ou verifique a tabela seguinte.

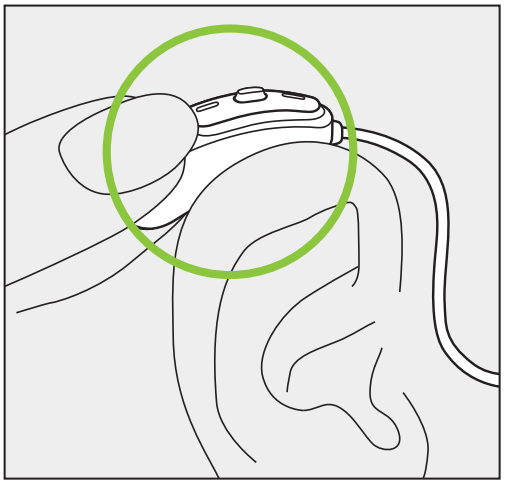
Modelo Phonak Audéo	**Tamanho da bateria de zinco-ar**	**Marca colorida na embalagem**	**Código IEC**	**Código ANSI**
V-312, V-312T	312	marrom	PR41	7002ZD
V-10	10	amarela	PR70	7005ZD
V-13	13	laranja	PR48	7000ZD

ⓘ Por favor, certifique-se em utilizar o modelo correto da bateria em seus aparelhos auditivos (zinco-ar). Leia também o capítulo 18.2 para mais informações sobre a segurança do produto.

8. Inserir o aparelho auditivo

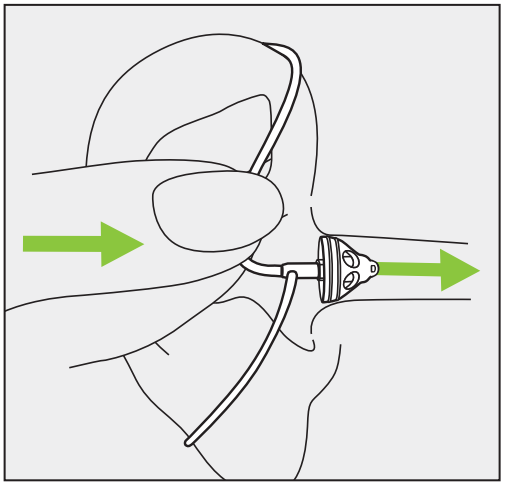
1

Coloque o aparelho auditivo atrás da orelha.



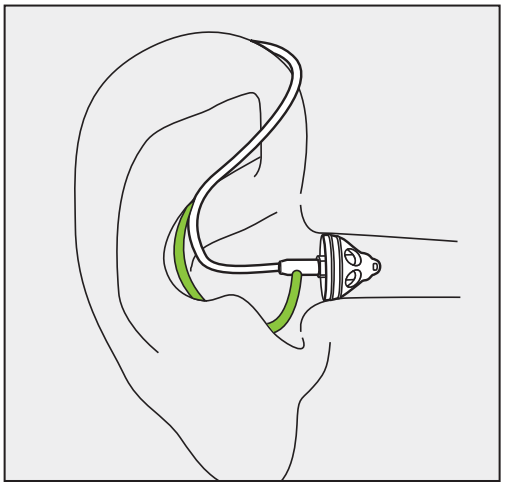
2

Insira a oliva ou o molde no canal auditivo.



3

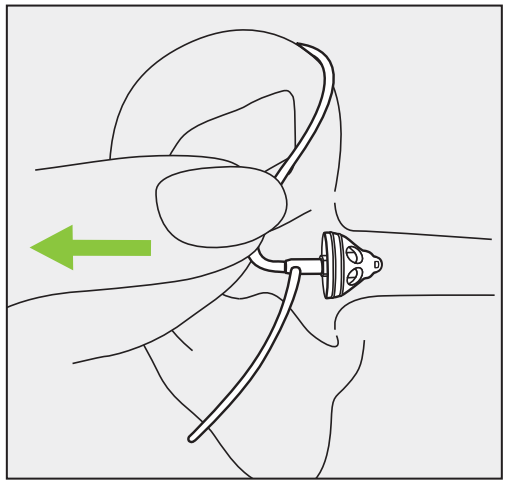
Se o seu aparelho auditivo possui um uma haste de retenção, pressione-a dentro do pavilhão para fixar o seu aparelho auditivo.



9. Retirar o aparelho auditivo

1

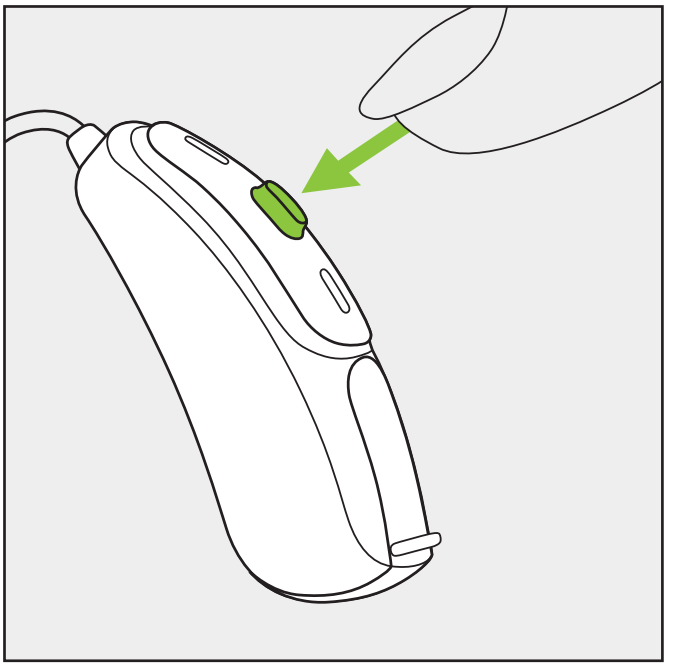
Puxe pela curvatura do tubo e retire o aparelho auditivo de trás da orelha.



⚠ Em casos muito raros, a oliva ou o molde pode permanecer em seu canal auditivo quando o aparelho for removido do ouvido. No caso, pouco provável, da oliva ficar presa no interior do canal auditivo, recomendamos que consulte um médico especialista para uma remoção segura.

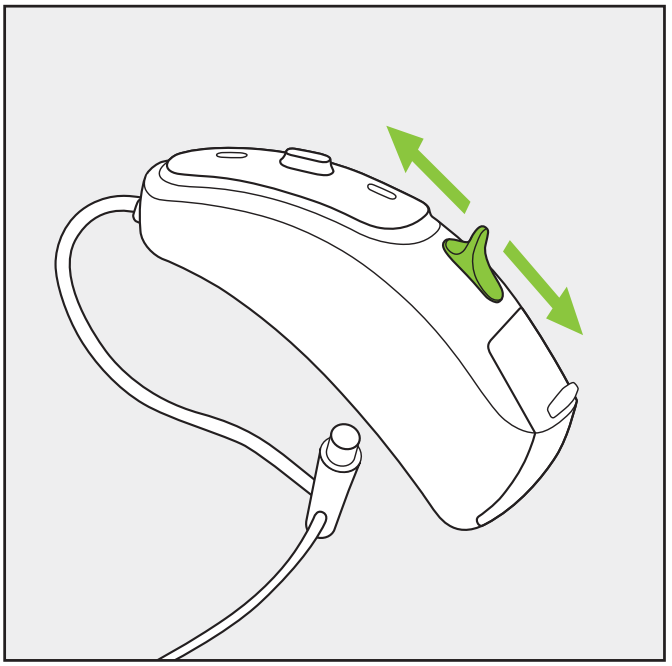
10. Botão de programa

O botão de programa existente no seu aparelho auditivo pode ter diferentes funções ou estar desativado. Isto depende da programação do aparelho auditivo, que está indicado nas "Instruções do aparelho auditivo". Solicite ao seu profissional de saúde auditiva.



11. Controle de volume

Para aumentar o volume, pressione o botão de controle de volume para cima. Para diminuir o volume, pressione o botão de controle de volume para baixo.
O controle de volume pode ser desativado pelo profissional de saúde auditiva.



12. Cuidados e manutenção

O uso e cuidado adequado com o seu aparelho auditivo contribui para um excelente desempenho e um tempo de vida útil prolongado.

Utilize as seguintes especificações como diretrizes. Para mais informações sobre a segurança do produto, consulte o capítulo 18.2.

Informações gerais
Antes de usar spray de cabelo ou aplicar cosméticos, remova o aparelho auditivo do ouvido, pois esses produtos podem danificá-lo.

Quando você não estiver usando o seu aparelho auditivo, deixe o compartimento da bateria aberto para permitir a evaporação de qualquer umidade. Certifique-se de sempre secar completamente o aparelho auditivo após o uso. Armazene o aparelho em um local seguro, seco e limpo.

Seu aparelho auditivo é resistente à água, suor e poeira sob as seguintes condições:

- Que o compartimento da bateria esteja totalmente fechado. Assegure que nenhum objeto estranho, como cabelo, esteja preso no compartimento da bateria quando estiver fechado.
- Após a exposição à água, suor ou poeira, o aparelho auditivo deve ser limpo e seco.
- O aparelho auditivo é utilizado e mantido conforme descrito neste manual do usuário.

ⓘ Os aparelhos auditivos com o receptor específico Roger também são resistentes à água.

ⓘ Aparelhos auditivos com uma sapata de áudio e receptor Roger universal não são resistentes à água.

ⓘ O uso do seu aparelho auditivo dentro da água pode restringir o fluxo de ar nas baterias, fazendo com que ele pare de funcionar. Se o seu aparelho auditivo parar de funcionar depois de entrar em contato com a água, consulte as etapas para solução de problemas no capítulo 17.

Diariamente

Inspecione a oliva ou o molde para verificar se há depósitos de cera e umidade. Limpe as superfícies com um pano que não solte fiapos. Nunca utilize produtos de limpeza domésticos (sabão em pó, sabonete, etc.) para limpar o aparelho auditivo. Não é recomendado lavar com água. Se você precisar fazer uma limpeza profunda no seu aparelho auditivo, peça orientações e informações sobre filtros e cápsulas desumidificadoras ao seu profissional de saúde auditiva.

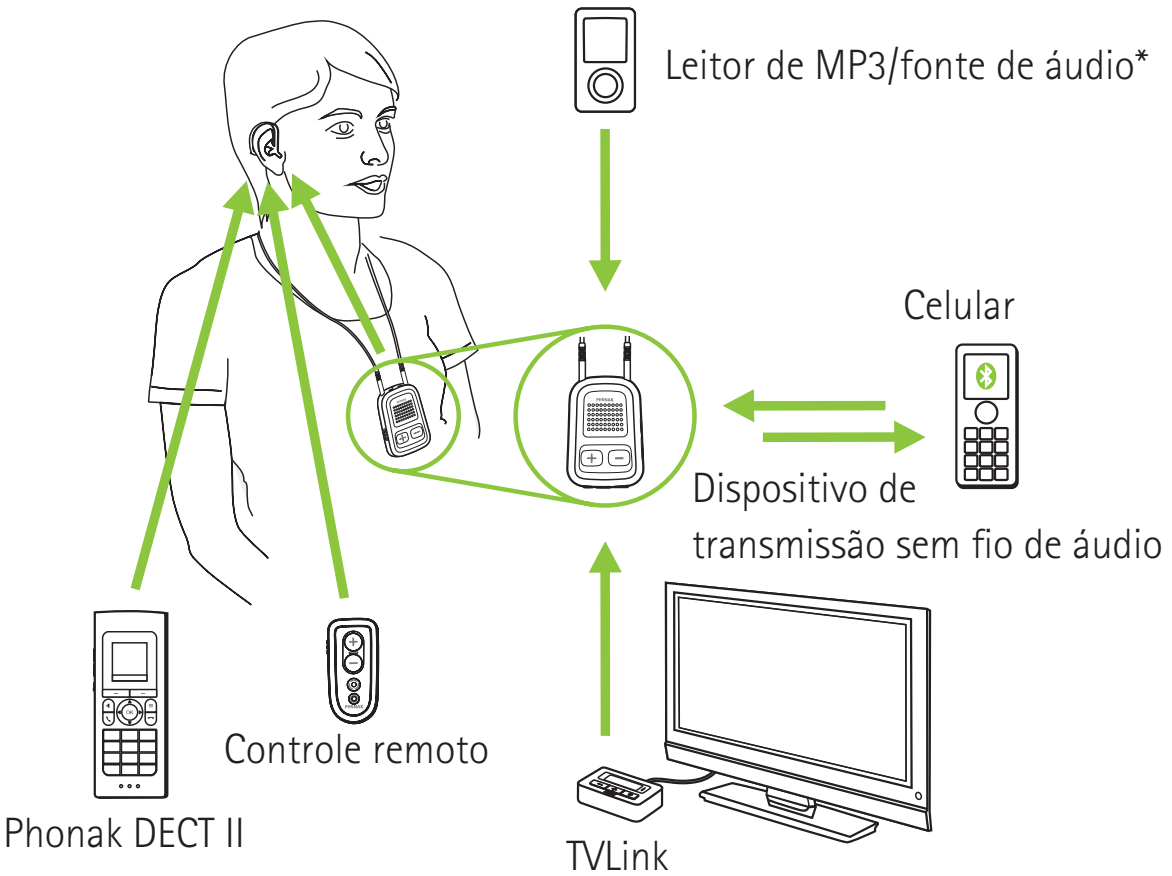
Semanalmente

Limpe o molde com um pano suave e úmido ou com um pano de limpeza especial para aparelhos auditivos. Para mais informações sobre instruções de manutenção mais aprofundadas ou mais do que limpeza básica, contate o seu profissional de saúde auditiva.

13. Acessórios sem fio

Está disponível uma variedade de acessórios Phonak para a utilização com o seu aparelho auditivo. Estes incluem:

- Controles remotos
- Dispositivos sem fio para ouvir melhor o som da TV, celular ou leitor de MP3



* Dispositivos (ex.: leitor de MP3) também podem ser conectados ao dispositivo de transmissão sem fio de áudio através do cabo de áudio.

14. Assistência e garantia

Garantia local

Pergunte sobre os termos da garantia local ao seu profissional de saúde auditiva, de onde você adquiriu seu aparelho auditivo.

Garantia internacional

A Phonak oferece um ano de garantia internacional, válida a partir da data de compra do aparelho.
Essa garantia limitada cobre defeitos no material e de fabricação no aparelho auditivo propriamente dito, mas não cobre acessórios, tais como bateria, tubos, moldes e receptores externos. A garantia só é válida se o comprovante de compra for apresentado.

A garantia internacional não afeta quaisquer direitos legais que você possa ter sob legislação nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.

Limitação de garantia

A garantia não cobre danos por uso ou cuidados inadequados, exposição a produtos químicos ou tensão exagerada. Danos causados por terceiros ou centros de serviço não autorizados tornam a garantia nula e sem validade legal. Essa garantia não cobre qualquer serviço desempenhado por um profissional de saúde auditiva em seu consultório.

Número de série (lado esquerdo):

Profissional de saúde auditiva autorizado (carimbo/assinatura):

Número de série (lado direito):

Data de aquisição:

15. Informações sobre conformidade

Europa:

Declaração de conformidade

Por meio deste documento, a Phonak AG declara que este produto da Phonak atende aos requisitos da Diretiva de Dispositivos Médicos 93/42/EEC, assim como a Diretiva de Equipamentos de Terminal de Rádio e Telecomunicações 1999/5/EC. O texto completo da Declaração de Conformidade pode ser obtido por meio do fabricante ou com o representante local da Phonak, cujo endereço pode ser retirado da lista no site www.phonak.com (locais Phonak em todo o mundo).

Austrália:

Número de código do fornecedor N15398

Nova Zelândia:

Número de código do fornecedor Z1285

Os modelos (wireless) descritos no capítulo 2 estão certificados em:

Phonak Audéo V-10

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSRIC1
Canadá	**IC:** 2262A-WHSRIC1

Phonak Audéo V-312

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSRIC2
Canadá	**IC:** 2262A-WHSRIC2

Phonak Audéo V-312T

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSRIC3
Canadá	**IC:** 2262A-WHSRIC3

Phonak Audéo V-13

EUA	**FCC ID:** KWC-WHSRIC4
Canadá	**IC:** 2262A-WHSRIC4

Aviso 1:
Este aparelho está em conformidade com a seção 15 das regras da FCC e com a RSS-210 da Industry Canada.
O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:
1) este dispositivo pode não causar interferências nocivas e
2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar funcionamento indesejado.

Aviso 2:
Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Phonak podem anular a autorização da FCC para a operação deste dispositivo.

Aviso 3:
Este dispositivo foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Seção 15 das regras da FCC e ICES-003 da Industry Canada. Esses limites foram desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferência danosa em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de

acordo com as instruções, pode causar interferência danosa às comunicações por rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este dispositivo não causar interferência danosa à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das medidas a seguir:

- Novamente direcione ou posicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o dispositivo e o receptor.
- Conecte o dispositivo em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV com experiência para obter auxílio.

16. Informações e explicações dos símbolos

CE XXXX

Com o símbolo da CE, a Phonak AG confirma que este produto Phonak – incluindo os acessórios – cumpre as exigências da Diretiva de Dispositivos Médicos 93/42/ EEC e da Diretiva R&TTE 1999/5/EC sobre transmissores de rádio e telecomunicações. Os números após o símbolo da CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob as diretivas mencionadas acima.

Este símbolo indica que os produtos descritos neste manual do usuário cumprem as exigências de peça aplicada do tipo B segundo a norma EN 60601-1. A superfície do aparelho auditivo é especificada como peça aplicada do tipo B.

Este símbolo indica que o fabricante do dispositivo médico cumpre as exigências da Diretiva Europeia 93/42/CEE.

	Símbolo de cumprimento EMC e de Radiocomunicações da Austrália.
	Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações relevantes deste manual do usuário.
	Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.
	Informações importantes para a segurança do produto e manuseio.
Condições de funciona-mento	O produto foi desenvolvido para funcionar sem problemas ou restrições se utilizado para o efeito a que se destina, salvo indicação em contrário neste manual do usuário.

	Temperatura durante o transporte e armazenamento: –20° à +60° Celsius (–4° à +140° Fahrenheit).
	Umidade durante o transporte: até 90% (sem condensação). Umidade durante o armazenamento: 0% à 70%, se não em uso. Veja as instruções no capítulo 18.2 para a secagem dos aparelhos auditivos após o uso.
	Pressão atmosférica: 200 hPA à 1500 hPa
	O símbolo com a lixeira riscada com um X destina-se a conscientizá-lo de que este aparelho auditivo não pode ser jogado fora como o lixo doméstico comum. Descarte aparelhos auditivos velhos ou sem uso em locais específicos para esse tipo de descarte, ou entregue o aparelho auditivo para um profissional de saúde auditiva para que ele os descarte. O descarte adequado protege a saúde e o meio ambiente.

17. Resolução de problemas

Problema	Causas
Aparelho auditivo não funciona	Bateria descarregada
	Receptor/molde bloqueados
	Bateria inserida incorretamente
	Aparelho auditivo desligado
Aparelho auditivo com microfonia (apito)	Aparelho auditivo inserido de forma incorreta
	Cera no canal auditivo
Volume do aparelho auditivo está abaixo do comum ou o som está distorcido	Volume muito alto
	Bateria fraca
	Receptor/molde bloqueados
	Volume muito baixo
	Alteração da audição
Aparelho auditivo emite dois bipes	Indicação de bateria fraca
Aparelho auditivo liga e desliga (intermitente)	Umidade na bateria ou no aparelho auditivo

ⓘ Se o problema persistir, contate o seu profissional de saúde auditiva para obter assistência

O que fazer
Substituir a bateria (capítulo 3 + 7)
Limpar abertura do receptor/molde
Inserir corretamente a bateria (capítulo 3 + 7)
Ligar o aparelho auditivo ao fechar completamente o compartimento da bateria (capítulo 6)
Inserir o aparelho auditivo corretamente (capítulo 8)
Contate o seu médico otorrinolaringologista ou profissional de saúde auditiva
Diminuir volume (capítulo 10 + 11)
Substituir a bateria (capítulo 3 + 7)
Limpar abertura do receptor/molde
Aumentar o volume, se disponível (capítulo 10 + 11)
Entre em contato com o seu profissional de saúde auditiva
Substitua a bateria nos próximos 30 minutos (capítulo 3 + 7)
Limpe a bateria e o aparelho auditivo com um pano seco

18. Informações importantes sobre a segurança

Leia cuidadosamente antes de utilizar seu aparelho auditivo pela primeira vez.

Um aparelho auditivo não vai restaurar a audição normal, prevenir ou melhorar uma perda auditiva resultante de condições orgânicas. O uso pouco frequente de um aparelho auditivo impede que o usuário obtenha o benefício total oferecido. O uso do aparelho auditivo é apenas uma parte da reabilitação auditiva que poderá ser complementada por treinamento auditivo e orientação em leitura labial.

18.1 Avisos de perigo

⚠ Os aparelhos auditivos são destinados a amplificar e transmitir som aos ouvidos e compensar a deficiência auditiva. Os aparelhos auditivos (especialmente programados para cada tipo de perda auditiva) devem ser usados apenas pela pessoa pretendida. Eles não devem ser utilizados por qualquer outra pessoa, pois podem danificar a audição.

⚠ Não são permitidas alterações ou modificações no aparelho auditivo que não tenham sido explicitamente aprovadas pela Phonak. Essas alterações podem danificar o seu ouvido ou o aparelho auditivo.

⚠ Não use aparelhos auditivos em áreas explosivas (ambientes ricos em oxigênio, minas ou áreas industriais com perigo de explosão).

⚠ As baterias do aparelho auditivo causam intoxicação se ingeridas! Mantenha-as fora do alcance de crianças, pessoas com distúrbio intelectual ou animais. Se as baterias forem ingeridas, consulte seu médico imediatamente!

⚠ Se você sentir dor dentro ou atrás da orelha, se elas inflamarem, se a pele ficar irritada ou ocorrer acúmulo de cera na orelha, consulte um médico ou um profissional de saúde auditiva.

⚠ Em casos muito raros, a oliva pode permanecer em seu canal auditivo ao remover o aparelho auditivo do ouvido.
No caso improvável da oliva ficar presa no seu canal auditivo, é recomendado procurar um médico para uma remoção segura.

⚠ Os programas auditivos no modo de microfone direcional reduzem os ruídos de fundo. Fique atento de que os sinais de alerta ou ruídos que vêm de trás, por exemplo de um carro, são parcial ou totalmente suprimidos.

⚠ Este aparelho auditivo não é recomendado para crianças com menos de 36 meses. O aparelho auditivo contém peças pequenas que podem causar asfixia, se ingerido por crianças, pessoas com distúrbio intelectual ou animais. Se ingerido, consulte um médico ou vá para um hospital imediatamente.

⚠ Dispositivos externos só podem ser conectados se forem testados de acordo com os padrões IECXXXXX

correspondentes. Utilize somente acessórios aprovados pela Phonak AG para evitar qualquer choque elétrico.

⚠ As informações a seguir devem ser seguidas por pessoas com dispositivos médicos implantáveis ativados (ex.: marcapassos, desfibriladores, etc.):

- Mantenha os aparelhos auditivos (wireless) pelo menos 15cm de distância do dispositivo implantado. Caso perceba alguma interferência, não utilize os aparelhos auditivos de conectividade sem fio wireless e entre em contato com o fabricante do implante ativo. Por favor, observe que a interferência também pode ser causada por linhas de energia, descarga eletroestática, detectores de metais de aeroportos, etc.
- Mantenha ímãs (ex.: ferramenta de manipulação de bateria, imã do EasyPhone, etc.), pelo menos 15cm de distância do implante ativo.
- Você não tem permissão para utilizar acessórios sem fio com os seus aparelhos auditivos. Peça mais informações ao seu profissional de saúde auditiva.

18.2 Notas de segurança

ⓘ Os aparelhos auditivos Phonak são resistentes à água e não à prova d'água. Eles são projetados para suportar as atividades normais e ocasionalmente à exposição acidental em condições extremas. Nunca mergulhe o seu aparelho auditivo na água! Os aparelhos auditivos Phonak não foram específicamente projetados para submersão em água durante um longo período, como por exemplo, natação ou tomar banho. Sempre retire seu aparelho auditivo antes destas atividades, pois os aparelhos auditivos contém partes eletrônicas sensíveis.

ⓘ Nunca lave as entradas dos microfones. Isso pode fazer com que percam as suas características acústicas especiais.

ⓘ Proteja o seu aparelho auditivo do calor (nunca o deixe perto de uma janela ou dentro do carro). Nunca utilize um micro-ondas ou outros dispositivos de aquecimento para secar o aparelho auditivo. Pergunte ao seu profissional de saúde auditiva quais são os métodos adequados de secagem.

ⓘ Quando você não estiver usando o seu aparelho auditivo, deixe o

compartimento da bateria aberto para permitir a evaporação de qualquer umidade. Certifique-se de sempre secar completamente o aparelho auditivo após o uso. Armazene o aparelho em um local seguro, seco e limpo.

ⓘ Não derrube o aparelho auditivo! Uma queda sobre uma superfície rígida pode danificá-lo.

ⓘ Utilize sempre baterias novas no seu aparelho auditivo. No caso de vazamento da bateria, substitua-a imediatamente para evitar irritação da pele. Você pode devolver as baterias usadas ao seu profissional de saúde auditiva.

ⓘ As baterias usadas nos aparelhos auditivos não excedem 1.5 Volts. Por favor, não utilize baterias recarregáveis de prata-zinco ou Li-ion (lithium-ion), pois podem causar sérios danos em seus aparelhos auditivos.
A tabela no capítulo 7 mostra exatamente qual o tipo de bateria indicada para os seus aparelhos auditivos.

ⓘ Remova a bateria se não for usar o aparelho auditivo durante um período prolongado.

ⓘ Exames médicos ou odontológicos, incluindo a radiação, descritos abaixo, podem afetar desfavoravelmente o funcionamento correto dos seus aparelhos auditivos. Recomendamos removê-los antes dos procedimentos e mantê-los fora da sala/área:

- Exames médicos ou odontológicos com raio-X (incluindo Tomografia Computadorizada)
- Exames médicos como Ressonância Magnética (MRI) e Ressonância Magnética Nuclear (NMRI), geram campos magnéticos
- Os aparelhos auditivos não precisam ser retirados ao passar em portões de segurança (ex.: aeroportos, etc.). Caso o raio-X seja utilizado, será em doses muito baixas e não afetará os aparelhos auditivos.

ⓘ Não utilize o aparelho auditivo em áreas onde equipamentos eletrônicos não são permitidos.

Notas

ANATEL 04252-16-03438 | ANATEL 04255-16-03438 | ANATEL 04258-16-03438 | ANATEL 04259-16-03438

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Fabricante:
Phonak AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suíça

Importado e distribuído no Brasil por:
Sonova do Brasil Produtos Audiológicos Ltda
Av. Maria Coelho Aguiar, 215 Bl A - 4º andar - Conj. 02 e 03
Cep: 05804-900 - Jd. São Luís - São Paulo/SP
CNPJ: 92.792.530/0001-38
Resp. téc: Michelle Queiroz Zattoni - CRFa/SP: 10.327
Registro ANVISA nº: 10283310123

SAC: 0800 701 8105 | sac.brasil@phonak.com.br
www.phonak.com.br

CE 0459

029-0334-12 / BR02/ 2014-07/cu Impresso no Brasil © Phonak AG - Todos os direitos reservados - 22639