

Roger Focus II-312

Instrukcja użytkowania



Roger Focus II-312



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Niniejsza instrukcja dotyczy następujących modeli:

Urządzenie



Roger Focus II-312

2020



Informacje o urządzeniu

- ① Zawsze się upewnij, że używasz odpowiedniego rodzaju baterii (cynkowo-powietrzne).
- ① Twoje urządzenie działa w zakresie częstotliwości od 2,4 GHz do 2,48 GHz.

Model

Roger Focus II-312

Rozmiar baterii

312

Twoje urządzenie zostało zaprojektowane przez markę Phonak, jednego ze światowych liderów w dziedzinie technologii słyszenia z siedzibą w Zurychu w Szwajcarii.

To najwyższej jakości urządzenie opracowano w wyniku wielu lat badań i zdobytego doświadczenia.

Zaprojektowano je tak, by zapewnić użytkownikowi ciągły kontakt ze światem dźwięków. Dziękujemy za dokonanie tak trafnego wyboru i życzymy wielu lat czerpania radości ze słyszenia.

Aby w pełni wykorzystać wszystkie możliwości urządzenia, zapoznaj się dokładnie z niniejszą instrukcją użytkowania. Więcej informacji odnośnie funkcji i korzyści oferowanych przez produkt udzieli protetyk słuchu.

Phonak – life is on
www.phonak.pl

Spis treści

Twoje urządzenie

1. Skrócony poradnik 6
2. Elementy urządzenia 8

Korzystanie z urządzenia

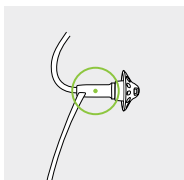
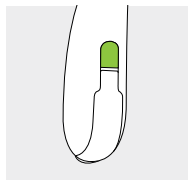
3. Oznaczenia lewego i prawego urządzenia 9
4. Włączanie/wyłączanie 10
5. Baterie 11
6. Zakładanie urządzenia 16
7. Zdejmowanie urządzenia 17
8. Przycisk wielofunkcyjny ze wskaźnikiem świetlnym 18
9. Przegląd funkcji łączności 20

Informacje dodatkowe

10. Pielęgnacja i konserwacja 21
11. Wymiana nakładki 24
12. Informacje dotyczące gwarancji 28
13. Informacje dotyczące zgodności 30
14. Informacje i objaśnienia dotyczące symboli 36
15. Rozwiązywanie problemów 40
16. Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa 42

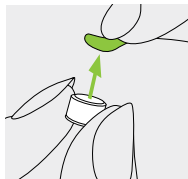
1. Skrócony poradnik

Oznaczenia lewego i prawego urządzenia

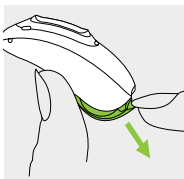


Niebieskie oznaczenie **lewego urządzenia**.
Czerwone oznaczenie **prawego urządzenia**.

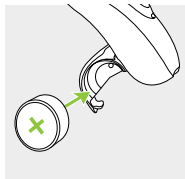
Wymiana baterii



1.
Zdejmij naklejkę z nowej baterii i poczekaj dwie minuty.

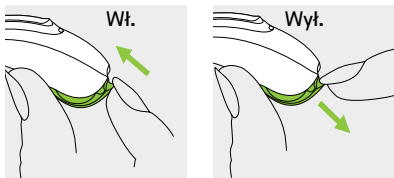


2.
Otwórz komorę baterii. Informacje dotyczące komory baterii z zabezpieczeniem znajdują się w rozdziale 5.2.



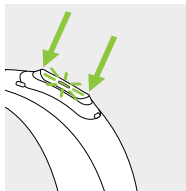
3.
Włóż baterię do komory w taki sposób, aby widoczny był na niej symbol „+”.

Włączanie/wyłączanie



Instrukcje dotyczące komory baterii z zabezpieczeniem znajdują się w rozdziale 5.2.

Przycisk wielofunkcyjny ze wskaźnikiem świetlnym

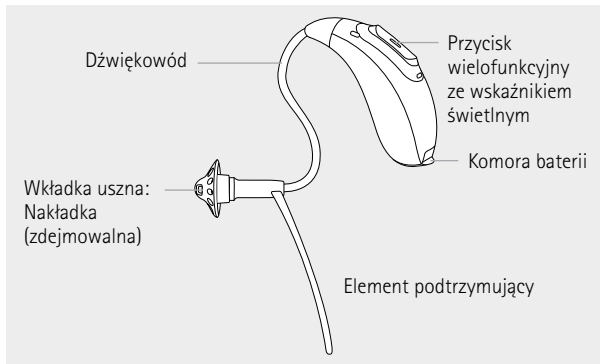


Przycisk ma kilka funkcji.
Działa jako regulator głośności i/lub blokada regulacji głośności.

2. Elementy urządzenia

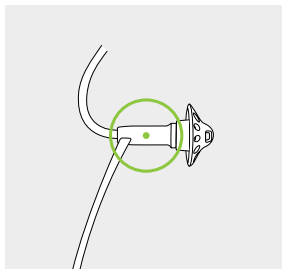
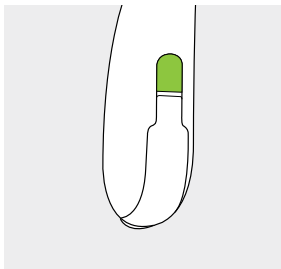
Rysunek poniżej przedstawia urządzenie opisane w niniejszej instrukcji użytkownika.

Roger Focus II-312



3. Oznaczenia lewego i prawego urządzenia

Dzięki oznaczeniom – niebieskim i czerwonym – możesz sprawdzić, czy jest to lewe czy prawe urządzenie.



Niebieskie oznaczenie **lewego** urządzenia.

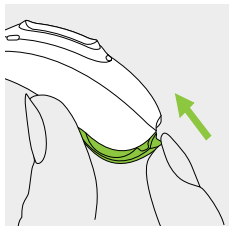
Czerwone oznaczenie **prawego** urządzenia.

4. Włączanie/wyłączanie

Zamykając lub otwierając komorę baterii, włączasz albo wyłączasz urządzenie. Aby otworzyć komorę baterii z zabezpieczeniem, zapoznaj się z rozdziałem 5.

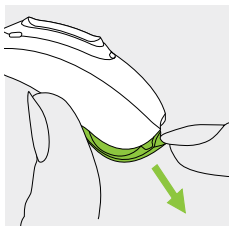
1.

Zamknięta komora baterii =
urządzenie **włączone**.



2.

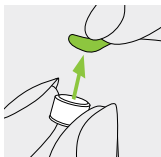
Otwarta komora baterii =
urządzenie **wyłączone**.



❶ Kiedy włączysz urządzenie, możesz usłyszeć melodię.

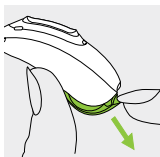
5. Baterie

5.1 Wkładanie baterii (standardowa komora baterii)



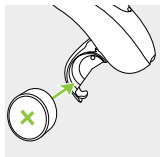
1.

Zdejmij naklejkę z nowej baterii i poczekaj dwie minuty.



2.

Otwórz komorę baterii.




3.

Włóż baterię do komory w taki sposób, aby widoczny był na niej symbol „+”.

W przypadku komory baterii z zabezpieczeniem należy się zapoznać z poniższymi ważnymi informacjami oraz ze szczegółowymi instrukcjami w rozdziale 5.2 dotyczącymi wkładania baterii.

- ❗ Jeśli nie możesz zamknąć komory baterii: sprawdź, czy bateria jest prawidłowo włożona i czy widać symbol „+”. Jeśli bateria nie jest prawidłowo włożona, urządzenie nie będzie działało, a komora baterii może się uszkodzić.

 Przy niskim poziomie baterii usłyszysz dwa sygnały dźwiękowe. Będziesz mieć około 30 minut na wymianę baterii. Zalecamy, by zawsze nosić nową baterię przy sobie.

Wymiana baterii

To urządzenie wykorzystuje baterię cynkowo-powietrzną o rozmiarze 312.

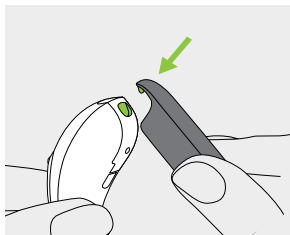
| Model | Rozmiar baterii cynkowo-powietrznej | Kolor oznaczenia na opakowaniu | Kod IEC | Kod ANSI |
|--------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------|----------|
| Roger Focus II-312 | 312 | brązowy | PR41 | 7002ZD |

i Zawsze się upewnij, że używasz odpowiedniego rodzaju baterii (cynkowo-powietrzne). Przeczytaj także rozdział 16.2, aby uzyskać więcej informacji dotyczących bezpiecznego użytkowania produktu.

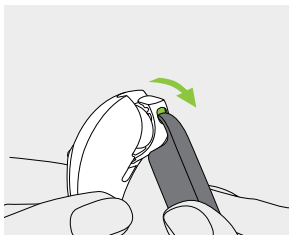
5.2 Wkładanie baterii do komory baterii z zabezpieczeniem

To urządzenie można wyposażyć w komorę baterii z zabezpieczeniem, jeśli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa (u dzieci poniżej 36 miesiąca życia).

Otwieranie komory baterii

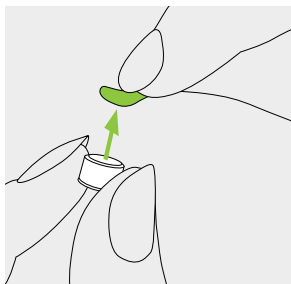


1. Umieść końcówkę narzędzia w niewielkim otworze u dołu obudowy urządzenia.

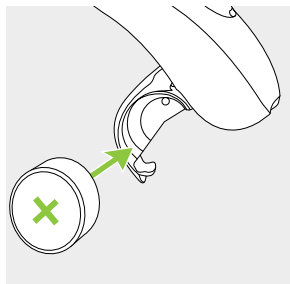


2. Użyj narzędzia jako dźwigni, by otworzyć komorę baterii, wyciągając komorę narzędziem zgodnie z kierunkiem zielonej strzałki.

Wkładanie baterii

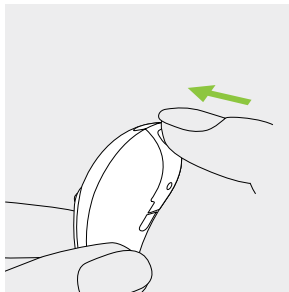


1.
Zdejmij naklejkę z nowej baterii i poczekaj dwie minuty.



2.
Włóż baterię do komory w taki sposób, aby widoczny był na niej symbol „+”.

Zamykanie komory baterii

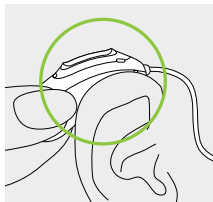


Bateria jest zabezpieczona tylko w przypadku poprawnego zamknięcia komory baterii. Po zamknięciu komory baterii należy zawsze sprawdzać, czy nie można jej otworzyć ręką.

6. Zakładanie urządzenia

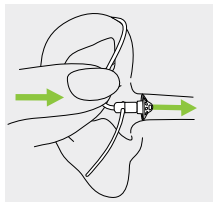
1.

Umieść urządzenie za uchem.



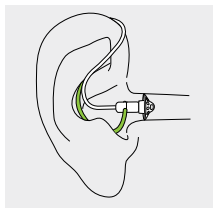
2.

Umieść nakładkę w przewodzie słuchowym.



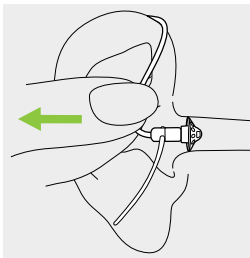
3.

Jeśli urządzenie wyposażono w element podtrzymujący, włóż go do małżowiny usznej tak, by podtrzymywał urządzenie.



7. Zdejmowanie urządzenia

Chwyć delikatnie za dźwiękówód SlimTube i ostrożnie zdejmij urządzenie z ucha.



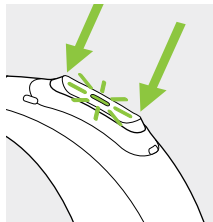
8. Przycisk wielofunkcyjny ze wskaźnikiem świetlnym

Przycisk wielofunkcyjny ma kilka funkcji.

Działa jako regulator głośności i/lub blokada regulacji głośności. Zwiększ głośność poprzez krótkie naciśnięcie górnej części przycisku. Zmniejsz głośność poprzez krótkie naciśnięcie dolnej części przycisku.








Naciśnij górną część przycisku przez 5 sekund, aby zablokować przycisk.

Naciśnij górną część przycisku przez 5 sekund, aby odblokować przycisk.



Wskaźnik świetlny

Rodzice i opiekunowie noworodków i dzieci mogą w prosty sposób sprawdzić stan urządzenia za pomocą wskaźnika świetlnego. Wskaźnik świetlny jest zintegrowany z przyciskiem wielofunkcyjnym i informuje o statusie urządzenia po jego włączeniu.

| Status urządzenia*** | Sposób świecenia się wskaźnika świetlnego |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Blokowanie przycisku wielofunkcyjnego** | Podwójne mignięcie  |
| <input type="checkbox"/> Odblokowywanie przycisku wielofunkcyjnego | Pojedyncze mignięcie  |
| <input type="checkbox"/> Niski poziom baterii* | Ciągłe miganie  |
| <input type="checkbox"/> Zmiana poziomu głośności (za pomocą pilota albo przycisku wielofunkcyjnego) | Jedno mignięcie na każdą zmianę poziomu głośności  |
| <input type="checkbox"/> Środkowy zakres głośności | Światło zielone, stałe  |
| <input type="checkbox"/> Łączenie mikrofonu Roger z urządzeniem | Pojedyncze mignięcie  |
| <input type="checkbox"/> Osiągnięto maksymalną lub minimalną głośność | Podwójne mignięcie  |

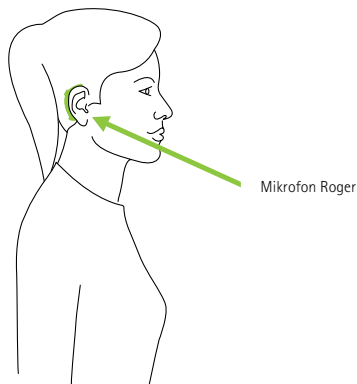
* Ostrzeżenie dotyczące niskiego poziomu baterii pojawia się na około 30 minut przed koniecznością jej wymiany. Zalecamy noszenie nowej baterii zawsze przy sobie.

** Gdy regulacja głośności jest zablokowana, nie świeci się żaden wskaźnik.

*** Informacje dotyczące ostrzeżeń dźwiękowych i korzystania z funkcji zdalnego sterowania marki Phonak znajdują się w krótkim przewodniku dostarczonym z urządzeniem.

9. Przegląd funkcji łączności

Poniższa ilustracja przedstawia opcje łączności dostępne dla urządzenia.



10. Pielęgnacja i konserwacja

Systematyczna dbałość o urządzenie zapewnia jego wyjątkową wydajność i długi czas użytkowania. Aby zapewnić długi okres eksploatacji produktów, firma Sonova AG gwarantuje co najmniej pięcioletni okres serwisowania danego urządzenia po tym, jak zostanie ono wycofany ze sprzedaży.

Korzystając z urządzenia, pamiętaj o poniższych zaleceniach. Więcej informacji możesz znaleźć w rozdziale 16.2.

Informacje ogólne

Przed użyciem lakieru do włosów lub innych kosmetyków zawsze zdejmuj urządzenie z ucha, ponieważ produkty te mogą je uszkodzić.

Kiedy nie używasz urządzenia, zostaw komorę baterii otwartą, aby cała wilgoć mogła odparować. Zawsze upewnij się, że urządzenie zostało po użyciu dokładnie osuszone. Urządzenie przechowuj w bezpiecznym, suchym i czystym miejscu.

Urządzenie jest odporne na wodę, pot i pył pod następującymi warunkami:

- Komora baterii jest całkowicie zamknięta. Przed zamknięciem komory baterii upewnij się, że żaden przedmiot, np. włos, nie został przycięty.
- W przypadku wystawienia urządzenia na działanie wody, potu lub zanieczyszczeń urządzenie powinno zostać wyczyszczone i wysuszone.
- Urządzenie jest używane i obsługiwane zgodnie z niniejszą instrukcją użytkowania.

❗ Korzystanie z urządzenia w wodzie i w pobliżu wody może ograniczyć przepływ powietrza do baterii, co może spowodować, że urządzenie przestanie działać. Jeśli urządzenie przestało działać po kontakcie z wodą, zapoznaj się ze sposobami rozwiązywania problemów w rozdziale 15.

Codziennie

Sprawdź nakładkę i dźwiękowód SlimTube pod kątem obecności woskowiny i resztek wilgoci. Wyczyść powierzchnie tkaniną niepozostawiającą włókien lub szczoteczką dostarczoną w etui urządzenia. Nigdy nie używaj do czyszczenia urządzenia detergentów ani innych środków myjących stosowanych w domu. Opłukiwanie wodą tych elementów nie jest zalecane, ponieważ może spowodować zatkanie się dźwiękowodu SlimTube. Jeśli chcesz dokładnie wyczyścić urządzenie, poproś protetyka słuchu o radę.

Raz w tygodniu

Czyść wkładkę uszną miękką, wilgotną ściereczką lub specjalną ściereczką do czyszczenia aparatów słuchowych. Aby uzyskać dokładniejsze instrukcje na temat konserwacji i informacje wykraczające poza podstawowe czyszczenie, udaj się do protetyka słuchu.

Raz w miesiącu

Sprawdź, czy na dźwiękowodzie SlimTube nie ma przebarwień, stwardnień lub pęknięć. W przypadku pojawienia się takich zmian wymień dźwiękowód SlimTube. W tym celu skontaktuj się z protetykiem słuchu.

11. Wymiana nakładki

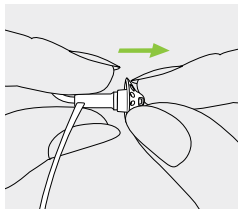
Twoje urządzenie jest wyposażone w dźwiękowód SlimTube i nakładkę uniwersalną.

Sprawdzaj nakładkę regularnie i wymieniaj ją lub czyść, jeżeli jest brudna lub jeśli poziom głośności albo jakość dźwięku urządzenia ulega pogorszeniu. Jeżeli używasz nakładki, to wymieniaj ją co 3 miesiące.

11.1 Zdejmowanie nakładki z dźwiękowodu SlimTube

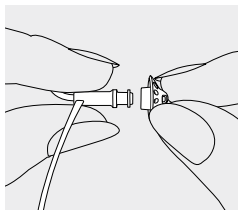
1.

Zdejmuj nakładkę z dźwiękowodu SlimTube, trzymając dźwiękowód SlimTube w jednej dłoni, a nakładkę w drugiej.



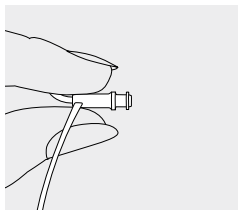
2.

Delikatnie pociągnij nakładkę, aby ją zdjąć.



3.

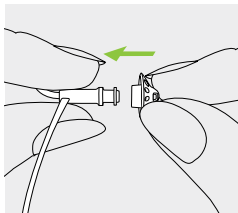
Czyść dźwiękowód SlimTube ściereczką niepozostawiającą włókien.



11.2 Zakładanie nakładki na dźwiękówód SlimTube

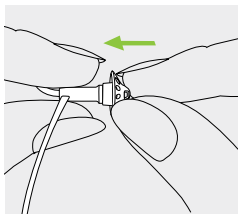
1.

Trzymaj dźwiękówód SlimTube w jednej dłoni, a nakładkę w drugiej.



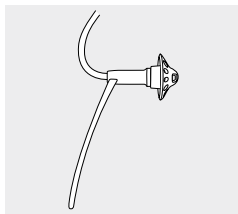
2.

Nasuń nakładkę na wyjście dźwięku.



3.

Dźwiękówód SlimTube i nakładka powinny pasować do siebie idealnie.



12. Informacje dotyczące gwarancji

Gwarancja lokalna

Informacji na temat zasad gwarancji lokalnej udziela protetyk słuchu w miejscu zakupu aparatu słuchowego.

Gwarancja międzynarodowa

Firma Sonova AG udziela rocznej międzynarodowej gwarancji począwszy od daty zakupu. Gwarancja ograniczona obejmuje wady materiałowe i wady wykonania w aparacie słuchowym, ale nie obejmuje akcesoriów takich jak baterie, dźwiękowody SlimTube lub nakładki. Do skorzystania z gwarancji niezbędne jest okazanie dowodu zakupu.

Międzynarodowa gwarancja nie wpływa na uprawnienia wynikające z przepisów krajowych dotyczących sprzedaży konsumenckiej.

Ograniczenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, działania substancji chemicznych i czynników mechanicznych.

Uszkodzenia powstałe na skutek działania osób nieuprawnionych i napraw dokonywanych w nieautoryzowanych centrach serwisowych powodują utratę praw wynikających z gwarancji. Gwarancja nie dotyczy usług świadczonych przez protetyków słuchu w ich gabinetach.

Numer seryjny (lewa strona):

Numer seryjny (prawa strona):

Data zakupu:

Autoryzowany protetyk słuchu (pieczętka/podpis):

13. Informacje dotyczące zgodności

Europa:

Deklaracja zgodności

Niniejszym firma Sonova AG deklaruje zgodność tego produktu z wymaganiami dyrektywy 93/42/EWG w sprawie wyrobów medycznych oraz dyrektywy 2014/53/UE w sprawie urządzeń radiowych. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny u producenta i lokalnych przedstawicieli marki Phonak, których adresy znajdują się na liście na stronie www.phonak.com/us/en/certificates (lokalizacje Phonak na całym świecie).

Australia/Nowa Zelandia:



R-NZ

Oznacza zgodność wyrobu z odnośnymi przepisami agencji Radio Spectrum Management (RSM) i Australian Communications and Media Authority (ACMA) dotyczącymi obrotu w handlu na terenie Australii i Nowej Zelandii.

Etykieta zgodności R-NZ dotyczy produktów radiowych o poziomie zgodności A1 dostępnych w sprzedaży na terenie Nowej Zelandii.

Następujące certyfikaty zostały przyznane modelom ze strony 2:

Roger Focus II-312

USA

FCC ID: KWC-BST

Kanada

IC: 2262A-BST

Informacja 1:

To urządzenie jest zgodne z punktem 15 przepisów FCC oraz z wytycznymi RSS-210 organizacji Industry Canada.

Urządzenie musi spełniać dwa poniższe warunki:

- 1) urządzenie nie powoduje żadnych szkodliwych zakłóceń,
- 2) urządzenie musi być zdolne do przyjmowania dowolnych zakłóceń, w tym zakłóceń negatywnie wpływających na jego działanie.

Informacja 2:

Zmiany lub modyfikacje tego urządzenia, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Sonova AG, mogą unieważnić autoryzację FCC zezwalającą na jego wykorzystywanie.

Informacja 3:

Urządzenie zostało przetestowane oraz stwierdzono, iż odpowiada ograniczeniom stosowanym dla urządzenia cyfrowego klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC oraz wytycznymi ICES-003 organizacji Industry Canada. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie racjonalnej ochrony przed zakłóceniami w instalacjach montowanych w budynkach mieszkalnych. Urządzenie to generuje, wykorzystuje oraz może promieniować energię o częstotliwości radiowej, a w przypadku, gdy nie jest

wykorzystywane zgodnie z instrukcją, może spowodować szkodliwe zakłócenia. Ponadto nie można zagwarantować, że w danej instalacji nie wystąpią żadne zakłócenia. Jeśli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, zachęca się użytkownika do skorygowania zakłóceń przynajmniej w jeden z następujących sposobów:

- Ponowne ukierunkowanie lub przeniesienie anteny.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazdka w sieci innej niż gniazdko, do którego podłączony jest odbiornik.
- Zasięgnięcie porady u przedstawiciela handlowego lub doświadczonego technika radiowego/TV.

Informacja 4:

Zgodność z przepisami japońskiego prawa radiowego oraz z przepisami japońskiego prawa telekomunikacyjnego

To urządzenie zostało uznane za zgodne z przepisami japońskiego prawa radiowego (電波法) oraz z przepisami japońskiego prawa telekomunikacyjnego (電気通信事業法). Tego urządzenia nie należy modyfikować pod rygorem nieważności przyznanego oznaczenia potwierdzającego zgodność.



R

005-102108

T

A19-0086005

Informacje o łączności bezprzewodowej Twojego urządzenia

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| Rodzaj anteny | Rezonansowa antena ramowa |
| Częstotliwość robocza | 2,4 GHz–2,48 GHz |
| Modulacja | GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK |
| Moc promieniowania | < 1 mW |
| Bluetooth® | |
| Zasięg | ~1m |
| Bluetooth | 4.2 Dual-Mode |
| Obsługiwane profile | LE (low energy) |

Zgodność z normami dotyczącymi emisji i odporności

| | |
|------------------------|------------------------|
| Normy dotyczące emisji | EN 60601-1-2:2015 |
| | IEC 60601-1-2:2014 |
| | EN 55011:2009+A1 |
| | CISPR11:2009/AMD1:2010 |
| | CISPR22:1997 |
| | CISPR32:2012 |
| | ISO 7637-2:2011 |
| | CISPR25:2016 |
| | EN 55025:2017 |
| | |

| | |
|----------------------------|-----------------------------|
| Normy dotyczące odporności | EN 60601-1-2:2015 |
| | IEC 60601-1-2:2014 |
| | EN 61000-4-2:2009 |
| | IEC 61000-4-2:2008 |
| | EN 61000-4-3:2006+A1+A2 |
| | IEC 61000-4-3:2006+A1+A2 |
| | EN 61000-4-4:2012 |
| | IEC 61000-4-4:2012 |
| | EN 61000-4-5:2014 |
| | IEC 61000-4-5:2014 |
| | EN 61000-4-6:2014 |
| | IEC 61000-4-6:2013 |
| | EN 61000-4-8:2010 |
| | IEC 61000-4-8:2009 |
| | EN 61000-4-11:2004 |
| | IEC 61000-4-11:2004 |
| | IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 |
| | ISO 7637-2:2011 |

14. Informacje i objaśnienia dotyczące symboli



Symbol CE oznacza potwierdzenie przez firmę Sonova AG, że ten produkt oraz jego akcesoria spełniają wymagania dyrektywy 93/42/EWG w sprawie wyrobów medycznych oraz dyrektywy 2014/53/UE w sprawie urządzeń radiowych. Numery występujące po symbolu CE są numerami jednostek notyfikowanych wspomnianych wyżej dyrektyw.



Ten symbol oznacza, że produkty opisane w tej instrukcji użytkowania spełniają wymagania dotyczące części aplikacyjnej typu B określone w normie EN 60601-1. Powierzchnia urządzenia jest częścią aplikacyjną typu B.



Wskazuje producenta wyrobów medycznych według dyrektywy UE 93/42/EWG.



Ten symbol wskazuje na istotne informacje zawarte w niniejszej instrukcji użytkownika, z którymi użytkownik powinien się zapoznać.



Ten symbol wskazuje, że użytkownik powinien zwrócić uwagę na ważne ostrzeżenia zawarte w niniejszej instrukcji użytkownika.



Informacje istotne z punktu widzenia bezpiecznego użytkownika produktu.



Podczas transportu chronić przed wilgocią.



Bluetooth® Znak słowny Bluetooth® oraz logo są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Bluetooth SIG, Inc., a ich użycie przez firmę Sonova AG jest poparte odpowiednią licencją. Inne znaki towarowe i nazwy handlowe należą do ich odpowiednich właścicieli.



Japoński znak certyfikowanego urządzenia radiowego.

Warunki
użytkowania

Produkt zaprojektowany został w taki sposób, aby funkcjonował bez problemów lub ograniczeń, jeśli jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem, chyba że w podręczniku użytkownika podano inaczej. Urządzenie ma stopień ochrony IP68 (głębokość 1 metra przez 60 minut) i można go używać we wszystkich codziennych sytuacjach. Dzięki temu wystawianie urządzenia na działanie niezbyt intensywnego deszczu lub potu nie stanowi problemu. Urządzenie nie jest jednak przeznaczone do użytku podczas wykonywania czynności związanych z wodą chlorowaną, mydłem, wodą słoną ani innymi płynami zawierającymi związki chemiczne.

SN

Wskazuje numer seryjny producenta umożliwiający zidentyfikowanie konkretnego wyrobu medycznego.

REF

Wskazuje numer katalogowy producenta umożliwiający zidentyfikowanie wyrobu medycznego.



Temperatura podczas transportu i przechowywania:
od -20°C do $+60^{\circ}\text{C}$ (od -4°F do 140°F).



Wilgotność podczas transportu: nieprzekraczająca
90% (bez kondensacji).

Wilgotność podczas przechowywania: od 0%
do 70%, jeśli nieużywany. Patrz instrukcje zawarte
w rozdziale 16.2 dotyczące osuszania urządzenia
po użyciu.



Ciśnienie atmosferyczne: od 500 hPa do 1060 hPa.



Symbol przekreślonego pojemnika na śmieci ma
na celu uświadomienie, że tego urządzenia nie
można wyrzucać jak zwykłych odpadków
domowych. Wszystkie stare i nieużywane urządzenia
należy zutylizować w miejscach przeznaczonych na
odpady elektroniczne lub przekazać je do utylizacji
protetykowi słuchu. Właściwa utylizacja urządzeń
chroni środowisko naturalne i zdrowie.

15. Rozwiązywanie problemów

Problem

Urządzenie nie działa

Dźwięk emitowany przez urządzenie jest zbyt głośny

Dźwięk urządzenia nie jest wystarczająco głośny lub jest zniekształcony

W urządzeniu słychać dwa sygnały dźwiękowe

Urządzenie włącza się i wyłącza (okresowo)

Wskaźnik świetlny nie miga

Przyczyna

Rozładowana bateria

Nakładka zablokowana

Bateria włożona nieprawidłowo

Urządzenie wyłączone

Zbyt duża głośność

Niski poziom baterii

Nakładka zablokowana

Zbyt niska głośność

Informacja o niskim poziomie baterii

Urządzenie lub bateria są zawilgotniałe

Rozładowana bateria

Bateria włożona nieprawidłowo

❶ Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się z protetykiem słuchu.

Rozwiązanie

Wymień baterię (rozdział 5)

Wyczyścić nakładkę uszną (rozdział 10)

Prawidłowo umieść baterię (rozdział 5)

Włącz urządzenie, całkowicie zamykając komorę baterii (rozdział 5)

Zmniejsz głośność (rozdział 8)

Wymień baterię (rozdział 5)

Wyczyścić nakładkę uszną (rozdział 10)

Zwiększ głośność (rozdział 8)

Zmień baterię w przeciągu najbliższych 30 minut (rozdział 5)

Wytrzyj baterię i urządzenie suchą ściereczką


Wymień baterię (rozdział 5)


Prawidłowo umieść baterię (rozdział 5)


16. Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa


Przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia przeczytaj informacje zawarte na następujących stronach.


16.1 Informacje dotyczące zagrożeń


-  Twoje urządzenie działa w zakresie częstotliwości od 2,4 GHz do 2,48 GHz. W przypadku podróży lotniczej dowiedz się od operatora lotniczego, czy urządzenie musi zostać wyłączone, patrz rozdział 1.


-  Ten produkt służy do przetwarzania i przesyłania dźwięku do uszu w celu rekompensowania ubytku słuchu i wyrównywania możliwości w zakresie komunikowania się.

-  Nie wprowadzaj do urządzenia zmian ani modyfikacji, które nie zostały jednoznacznie zatwierdzone przez firmę Sonova AG. Zmiany takie mogą uszkodzić słuch lub urządzenie.

-  Nie używaj urządzenia w obszarach zagrożonych wybuchem (kopalnie lub obszary przemysłowe zagrożone wybuchem, w środowisku bogatym w tlen lub w miejscach, w których korzysta się z łatwopalnych anestetyków) ani tam, gdzie zakazane jest korzystanie z urządzeń elektronicznych.

-  Baterie urządzenia są toksyczne – nie należy ich połykać! Przechowuj je z dala od dzieci, osób niepełnosprawnych intelektualnie i zwierząt domowych. Jeśli baterie zostaną połknięte, natychmiast skonsultuj się z lekarzem!

-  W przypadku dzieci poniżej 36 miesiąca życia należy założyć komorę baterii z zabezpieczeniem, aby nie doszło do przypadkowego połknięcia baterii. Jeśli którykolwiek z zabezpieczonych elementów zostanie uszkodzony w wyniku użycia zbyt dużej siły lub nieodpowiedniego narzędzia, wówczas należy się skontaktować z protetykiem słuchu w celu naprawy albo wymiany urządzenia.

-  W celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom i osobom z zaburzeniami poznawczymi korzystającym z urządzenia należy zawsze nadzorować sposób korzystania z urządzenia przez te osoby. Roger Focus II-312 to małe urządzenie, które zawiera drobne elementy. Nie należy pozostawiać dzieci ani osób z zaburzeniami poznawczymi korzystających z urządzenia bez nadzoru. Aby uniknąć zadławienia w przypadku połknięcia urządzenia lub jego elementu, natychmiast skonsultuj się z lekarzem.


⚠️ Jeśli czujesz ból w uchu lub za nim, widać stan zapalny, skóra jest podrażniona bądź pojawiła się nadmierna woskowina, skontaktuj się z protetykiem słuchu lub lekarzem.


⚠️ W bardzo rzadkich przypadkach podczas wyjmowania dźwiękowodu SlimTube z ucha nakładka może pozostać w przewodzie słuchowym. W mało prawdopodobnym przypadku pozostawienia nakładki w przewodzie słuchowym należy się skontaktować z lekarzem celem jej bezpiecznego usunięcia. Aby uniknąć wepchnięcia nakładki w głąb ucha, w stronę błony bębenkowej, nie należy nigdy ponownie wkładać dźwiękowodu SlimTube do przewodu słuchowego.


⚠️ Dotyczy osób z wszczepionymi aktywnymi wyrobami medycznymi (np. rozrusznikiem serca, defibrylatorem):


- Zachowaj odległość co najmniej 15 cm między aparatem słuchowym a aktywnym implantem. W razie wystąpienia zakłóceń należy zaprzestać używania urządzenia i skontaktować się z producentem implantu. Pamiętaj, że zakłócenia mogą być wywołane również przez linie elektryczne, wyładowania elektrostatyczne, wykrywacze metalu itp.
- Trzymaj wszystkie magnesy (np. narzędzie do wyjmowania baterii, magnes do funkcji EasyPhone) w odległości co najmniej 15 cm od aktywnego implantu.


- Przed użyciem akcesoriów bezprzewodowych marki Phonak zapoznaj się z treścią rozdziału „Ważne informacje na temat bezpiecznego użytkowania urządzenia” w podręczniku użytkownika akcesoriów bezprzewodowych.

 Korzystanie z akcesoriów, przetworników i przewodów innych niż dostarczone przez producenta tego urządzenia może skutkować generowaniem silniejszego promieniowania elektromagnetycznego lub osłabieniem odporności na promieniowanie elektromagnetyczne tego urządzenia i w konsekwencji pogorszeniem działania.

 Nie wolno zbliżać przenośnych urządzeń do komunikacji na częstotliwości radiowej (w tym urządzeń peryferyjnych takich jak przewody anteny i anteny zewnętrzne) do żadnego elementu urządzenia bliżej niż na 30 cm, dotyczy to również przewodów określonych przez producenta. Może to skutkować nieprawidłowym działaniem tego sprzętu.

 Urządzeń z założonymi nakładkami nie powinni używać pacjenci z perforacją błony bębenkowej, stanem zapalnym przewodu słuchowego ani odśloniętą w inny sposób jamą bębenkową. W mało prawdopodobnym przypadku pozostawienia jakiegokolwiek elementu niniejszego produktu w przewodzie słuchowym należy się skontaktować z lekarzem specjalistą celem jego bezpiecznego usunięcia.

-  Chronić ucho, na którym znajduje się urządzenie z indywidualną wkładką uszną, przed silnymi uderzeniami. Wkładka zachowa stabilne położenie wyłącznie podczas normalnego użytkowania. Silne uderzenie w ucho (np. podczas uprawiania sportu) może uszkodzić wkładkę indywidualną. Może to prowadzić do perforacji błony bębenkowej bądź uszkodzenia przewodu słuchowego.

-  Jeśli wkładka indywidualna została narażona na obciążenia mechaniczne lub wstrząsy, wówczas przed włożeniem jej do ucha należy sprawdzić, czy jest nieuszkodzona.

16.2 Informacje dotyczące bezpiecznego użytkowania produktu

- ① Produkt marki Phonak jest wodoodporny, a nie wodoszczelny. Został zaprojektowany tak, aby działać podczas codziennych zajęć oraz rzadkich, przypadkowych sytuacji ekstremalnych. Nigdy nie zanurzaj urządzenia w wodzie! To urządzenie nie zostało zaprojektowane do stosowania w wodzie przez dłuższy czas – nie można z nim pływać ani brać kąpeli. Zawsze zdejmuj urządzenie przed tymi czynnościami, ponieważ zawiera ono wrażliwe części elektroniczne.
- ① Chroń urządzenie przed wysokimi temperaturami (nie zostawiaj go nigdy przy oknie ani w samochodzie). Nie osuszaj urządzenia w mikrofalówce ani w innych urządzeniach grzewczych. Zapytaj protetyka słuchu o odpowiednie sposoby osuszania.
- ① Wymieniaj nakładkę co trzy miesiące albo kiedy stanie się ona sztywna lub krucha. Ma to zapobiec odłączeniu się nakładki od dźwiękowodu SlimTube podczas jej wkładania do ucha i wyjmowania z ucha.

- ① Kiedy nie używasz urządzenia, zostaw komorę baterii otwartą, aby cała wilgoć mogła odparować. Zawsze upewnij się, że urządzenie zostało po użyciu dokładnie osuszone. Urządzenie przechowuj w bezpiecznym, suchym i czystym miejscu.
- ① Nie upuszczaj urządzenia! Upuszczenie urządzenia na twardą powierzchnię może doprowadzić do jego uszkodzenia.
- ① W przypadku wymiany rozładowanej baterii zawsze wkładaj nową baterię. W przypadku wycieku z baterii, natychmiast wymień ją na nową, aby uniknąć podrażnienia skóry. Zużyte baterie można zwrócić protetykowi słuchu.
- ① Jeżeli nie będziesz używać urządzenia przez dłuższy czas, przechowuj je w pudełku z kapsułą osuszającą lub w miejscu o dobrej wentylacji. Umożliwi to usunięcie wilgoci z urządzenia i zapobiegnie potencjalnej usterce.
- ① Napięcie baterii wykorzystywanych w tych urządzeniach nie może przekraczać 1,5 V. Nie używaj baterii cynkowo-srebrnych ani litowo-jonowych, mogą one uszkodzić urządzenie. Tabela w rozdziale 5 wyjaśnia dokładnie, który rodzaj baterii pasuje do konkretnego urządzenia.

- ① Jeżeli urządzenie nie jest używane przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego baterię.

- ① Specjalistyczne medyczne lub dentystyczne badania, włączając wymienione poniżej, mogą negatywnie wpływać na działanie urządzenia. Zdejmij urządzenia i pozostaw je poza miejscem badań przed przystąpieniem do:
 - Badań medycznych lub dentystycznych z wykorzystaniem promieniowania X (w tym tomografii komputerowej).
 - Medycznych badań (MRI, NMRI itp.), podczas których powstaje pole magnetyczne.Nie trzeba zdejmować urządzeń podczas przechodzenia przez bramki bezpieczeństwa (np. na lotnisku). W takim przypadku, nawet jeśli stosuje się promieniowanie X, jest ono tak niskie, że nie wpłynie negatywnie na urządzenie.

- ① Nie korzystaj z urządzenia w miejscach, w których stosowanie urządzeń elektronicznych jest zabronione.



Protetyk słuchu:



Producent:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Szwajcaria

www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD

