Phonak Virto[™] M Phonak Virto[™] B

사용자 설명서



Phonak Virto M-312/312 NW O/Titanium/10 NW O Phonak Virto B-312/ 312 NW O/Titanium/ 10 NW O





Phonak Virto[™] M

사용자 설명서



본 사용자 설명서는 다음 모델에 적용됩니다:

무선 모델	CE 인증일
Phonak Virto M90-312	2019
Phonak Virto M70-312	2019
Phonak Virto M50-312	2019
Phonak Virto M30-312	2019



일반모델 (E 인증일
Phonak Virto M90-312 NW 0 2	.019
Phonak Virto M70-312 NW 0 2	.019
Phonak Virto M50-312 NW 0 2	.019
Phonak Virto M30-312 NW 0 2	.019
Phonak Virto M90-Titanium 2	.019
Phonak Virto M70-Titanium 2	.019
Phonak Virto M90-10 NW 0 2	.019
Phonak Virto M70-10 NW 0 2	.019
Phonak Virto M50-10 NW 0 2	.019
Phonak Virto M30-10 NW 0 2	2019

포낙 비르토 M은 스위스에 본사를 두고 있는 세계적인 청각 솔루션 브랜드 포낙의 제품입니다.

끊임없는 연구와 개발을 통하여 보청기 기술의 새 지표를 열고 있는 포낙 디지털 보청기는 다양한 청취 환경에서 우수한 음질과 편안한 소리를 제공하며, 보청기의 기능을 자동으로 제공하여 일상생활에서 편리하게 사용할 수 있습니다.

포낙보청기를 사용하시기 전에 사용자 설명서를 통하여 보청기 사용 및 관리 방법을 숙지하시면, 보청기를 더욱 쉽고 편리하게 이용하실 수 있습니다.

궁금하신 점이 있으시면 보청기 구입처 또는 포낙보청기 본사로 문의하시거나 아래의 포낙보청기 공식 홈페이지를 방문해주시기 바랍니다.

Phonak – life is on www.phonak.com

구입 제품 정보

- ① 아래 모델 중 구입하신 제품이 없는 경우,청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- ① 본 보청기는 2.4GHz~2.48GHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 비행기 탑승 시 비행기 탑승 모드로 전환해야 하는지 확인하시기 바랍니다. (14장 참조)

델명	배터리 타입
Phonak Virto M-312	312
Phonak Virto M-312 NW O	312
Phonak Virto M-Titanium	10
Phonak Virto M-10 NW O	10
	Phonak Virto M-312 Phonak Virto M-312 NW O Phonak Virto M-Titanium

목차

보충	성기 안내	
1.	퀵 가이드	10
2.	보청기 부분 명칭	12
보충	성기 사용 방법	
3.	보청기 방향 확인	14
4.	켜기/끄기	15
5.	배터리 교체 방법	16
6.	보청기 착용 방법	18
7.	보청기 제거 방법	19
8.	멀티-기능 버튼	21
9.	볼륨 조절기	22
10.	포낙 미니 컨트롤: Virto M-Titanium 또는	23
	Virto M-10 NW O 조절	
11.	연결 개요	25
12.	블루투스 페어링 방법	26
13.	전화 통화	29
14.	비행기 탑승 모드	33

추가 정보 안내

	. 0— 🗀 .:	
15.	보관 및 관리 방법	36
16.	서비스 및 제품 보증	37
17.	적합성 정보	38
18.	기호 안내 및 설명	45
19.	문제 해결 방법	49
20	경고 및 주의 사항	5′

1. 퀵 가이드

보청기 방향 확인







오른쪽

파란색=왼쪽 보청기

빨간색=오른쪽 보청기

배터리 교체 방법



새로운 배터리의 스티커를 제거하고,2분간 기다립니다.



배터리 도어를 엽니다.





배터리의 플러스(+)극이 위로 향하도록 배터리를 삽입합니다.

켜기/끄기



푸시 버튼

켜기



<u>ココ</u>フ|



해당 옵션사항을 선택한 모델의 경우: 보청기의 멀티-기능 버튼에는 다양한 기능이 있습니다.

볼륨 조절 장치



해당 옵션사항을 선택한 모델의 경우: 볼륨을 높이려면 볼륨 조절기를 앞쪽으로 돌립니다. 볼륨을 낮추려면 볼륨 조절기를 뒤쪽으로 돌립니다.

비행기 탑승 모드



비행기 탑승 모드를 시작하려면 배터리 도어를 닫은 상태에서 7초 동안 버튼 하단부를 누릅니다. 비행기 탑승 모드를 종료하려면 배터리 도어를 열었다가 다시 닫습니다.

2. 보청기 부분 명칭

아래에서 보청기의 부분 명칭을 확인 하시기 바랍니다. 착용하신 제품의 모델명은 다음과 같이 확인 가능합니다.

- "구입 제품 정보"에서 확인
- 아래의 그림에서 보청기 모양을 통해 보청기 모양과 볼륨 조절 장치가 있는지 확인하시기 바랍니다.

Virto M-312



Virto M-312 NW O



Virto M-Titanium and Virto M-10 NW O



3. 보청기 방향 확인

보청기의 방향을 구분해 주는 빨간색 또는 파란색의 방향표시가 있습니다. 또는 배터리도어, 쉘 색상으로(빨간색 또는 파란색) 구분할 수 있습니다.

파란색=왼쪽 보청기



빨간색=오른쪽 보청기



4. 켜기/끄기

보청기의 배터리 도어로 보청기의 전원을 켜고 끕니다.

1. 배터리 도어를 닫으면 보청기의 전원이 켜집니다.



2. 배터리 도어를 열면 보청기의 전원이 꺼집니다.



(1) 보청기 전원이 켜지면,시작 알림음이 울립니다.

5. 배터리 교체 방법

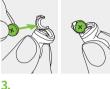


새로운 배터리의 스티커를 제거 하고.2분간 기다립니다.



배터리 도어를 엽니다.





배터리의 플러스(+)극이 위로 향하도록 배터리를 산인한니다

- (i) 배터리 도어가 닫히지 않을 경우: 배터리의 플러스(+)극이 위로 올라와 있는지 확인하시기 바랍니다. 보청기 배터리가 제대로 삽입되지 않은 경우. 보청기의 전원이 들어오지 않거나 배터리 도어가 손상될 수 있습니다.
- 보청기 저전압 상태:보청기 배터리가 저전압인 경우. 보청기에서는 매 30분마다 배터리 저전압 경고음이 발생하게 됩니다. 배터리의 상태에 따라 배터리 저전압 경고음이 다시 울리기 전에 배터리가 모두 방전될 수 있습니다. 경고음이 들리면 가능한 빨리 배터리를 교체하는 것이 좋습니다.

배터리 교체안내

본 보청기는 공기-아연 전지를 사용합니다. 다음을 참고하여 올바른 배터리(10A, 312A)를 사용하시기 바랍니다.

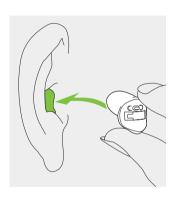
- "구입 제품 정보"확인
- 보청기 배터리 도어의 내부 표시 확인
- 아래의 테이블에서 확인합니다.

모델 Phonak Virto	공기-아연 전지 사이즈	배터리	IEC 코드	ANSI 코드
M-312	312	brown	PR41	7002ZD
M-312 NW 0	312	brown	PR41	7002ZD
M-Titanium	10	yellow	PR70	7005ZD
M-10 NW 0	10	yellow	PR70	7005ZD

① 사용하시는 보청기에 맞는 배터리(공기-아연 전지)를 사용 중인지 확인하시기 바랍니다.(21.2장 참조)

6. 보청기 착용 방법 (모든 모델)

1. 보청기 끝부분을 먼저 귀에 넣은 후,보청기 전체를 귓속으로 부드럽게 밀어 넣습니다.



7. 보청기 제거 방법

7.1 보청기 손잡이가 있는 경우

1. 엄지 손가락과 검지손가락으로 보청기 손잡이를 잡고 보청기를 살며시 당겨서 제거합니다.



7.2 보청기 손잡이가 없는 경우

1.

보청기에 손잡이가 없는 경우, 귓볼을 잡고 살짝 위로 들어올리면, 부드럽게 제거할 수 있습니다.



2. 귀에서 나온 보청기를 잡아서 제거합니다.



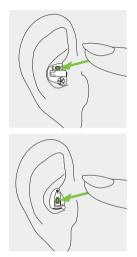
8. 멀티-기능 버튼

해당 옵션사항을 선택한 모델의 경우:

보청기의 멀티-기능 버튼은 볼륨 조절 또는 프로그램 변경 기능으로 사용할 수 있으며, 경우에 따라서는 버튼을 비활성화시킬 수 있습니다. 착용하신 보청기 설정에 대해서는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

Virto M-312:

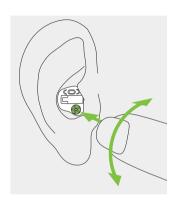
블루투스 기능이 있는 휴대전화와 페어링이 되어 있는 경우, 상단부 또는 하단부의 버튼을 짧게 누르면 수신 전화를 받을 수 있고 길게 누르면 수신 전화를 거부할 수 있습니다. (13장 참조)



9. 볼륨 조절기

해당 옵션사항을 선택한 모델의 경우:

볼륨을 높이려면 볼륨 조절장치를 앞으로 (코쪽으로) 천천히 돌립니다. 볼륨을 낮추려면 볼륨 조절장치를 뒤쪽으로 (머리 뒤쪽으로) 천천히 돌립니다.볼륨 조절기를 비활성화 하시려면, 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.



10. 포낙 미니 컨트롤: Virto M-Titanium 또는 Virto M-10 NW O 조절

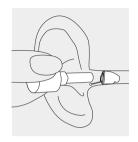
포낙 미니 컨트롤은 Virto M-Titanium 또는 Virto M-10 NW O 를 조절하는 리모컨 기능의 마그넷을 내장하고 있습니다.

포낙 미니 컨트롤과 Virto M-Titanium 또는 Virto M-10 NW O 제품을 함께 사용하시면 다양한 기능을 수행하거나 비활성화 상태를 유지할 수 있습니다. 기능은 개인별 보청기 설정에 따라 상이할 수 있으며, 자세한 사항은 청각 전문가에게 무의하시기 바랍니다

포낙 미니 컨트롤을 사용하시려면 마그넷을 잡고 돌려 열쇠고리 하우징에서 분리시킵니다. 분리된 마그넷은 보청기에 직접 닿지 않게 귀에 가까이 가져갑니다.



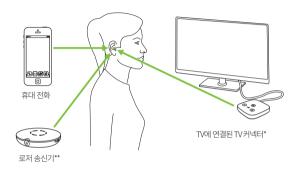
보청기 전원이 켜진 상태에서, 마그넷을 보청기에 닿지 않게 귀 안에 위치 시킵니다. Virto M-Titanium 또는 Virto M-10 NW O이 원하는 프로그램 또는 볼륨으로 설정이 완료되면, 귀에서 마그넷을 즉시 빼시기 바랍니다.



- ① 심박조절기 또는 ICD 장치(삽입형 제세동기 등)의 의료기기를 사용하는 경우, 의료기기 사용자 설명서를 참고하여 마그넷이 의료기기에 미칠 수 있는 영향에 대해 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ① 포낙 미니 컨트롤을 셔츠 앞 주머니에 넣지 마십시오. 사용 중인 의료기기와 포낙 미니 컨트롤은 최소 15cm 이상 거리를 유지하시기 바랍니다.

11. 연결 개요

아래 그림에는 보청기와 사용 가능한 연결 옵션이 나와 있습니다.



^{*}TV커넥터는 TV, PC 또는 Hi-FI 스테레오 시스템과 같은 오디오 음원과 연결할 수 있습니다.

^{**} 로저 송신기는 보청기와 다이렉트로 연결 가능합니다.

12. 블루투스 페어링 방법

12.1 블루투스 지원 장치와 초기 페어링

① 블루투스가 지원되는 장치와 페어링 과정은 한 번만 수행하면 됩니다. 이후 보청기와 블루투스 장치는 자동으로 연결됩니다. 연결 소요 시간은 최대 2분 입니다.

1.

장치(예: 휴대 전화)에서 블루투스 무선 기능이 사용 가능하게 설정되어 있는지 확인하고 설정 메뉴에서 블루투스 장치를 검색합니다.

2. 양쪽 보청기의 전원을 켭니다. 보청기와 장치의 페어링은 약3분 정도 소요됩니다.



3. 목록에서 양쪽 보청기를 선택합니다. 알림음을 통해 성공적으로 연결된 것을 확인할 수 있습니다.

① 최신 제품의 블루투스 페어링과 관련된 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. https://marvel-support.phonak.com

12.2 장치와 연결

보청기와 장치가 페어링된 이후에는 보청기의 전원을 켜면 자동으로 연결됩니다.

- ① 장치의 전원이 켜져 있고 블루투스 연결 범위 내에 있는 한 연결은 유지됩니다.
- ① 보청기는 두 개 이상의 장치와 페어링할 수 있습니다.
- ① 보청기는 한 번에 한 대의 장치와 페어링 할 수 있습니다.

13. 전화 통화

본 보청기는 블루투스®를 지원하는 휴대 전화와 다이렉트 통신이 가능합니다. 휴대 전화와 페어링하면 보청기를 통해 상대방의 음성을 청취할 수 있으며, 보청기의 마이크로폰을 통해 본인의 음성은 전송됩니다.



13.1 전화 발신

휴대전화의 키패드를 사용하여 전화 번호를 입력한 후, 다이얼 버튼을 누릅니다. 보청기를 통해 발신음이 들릴 것입니다. 본인 음성은 보청기의 마이크로폰을 통해 전송됩니다.

13.2 전화 수신

휴대전화로 전화가 올 때 보청기를 통해 전화 수신 알림음을 청취할 수 있습니다.

보청기의 멀티-기능 버튼을 짧게 누르거나(2초 미만) 휴대전화의 전화 받기 버튼을 눌러 전화를 받을 수 있습니다.



13.3 전화 종료

보청기의 멀티-기능 버튼을 길게 누르거나 (2초 이상) 휴대 전화의 종료 버튼을 눌러 전화를 종료할 수 있습니다.



13.4 수신 거부

보청기의 멀티-기능 버튼을 길게 누르거나 (2초 이상) 휴대 전화의 거절 버튼을 눌러 수신되는 전화를 거부할 수 있습니다.



14. 비행기 탑승 모드

본 보청기는 24GHz~2.48GHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 항공기 탑승 시 승무원의 안내에 따라 비행기 탑승 모드로 전환합니다. 비행기 탑승 모드 중에는 일반 보청기 기능은 정상 작동되나, 블루투스 기능은 비활성화됩니다.

14.1 비행기 탑승 모드 활성화

비행기 탑승 모드가 활성화되면 무선 기능(=블루투스)은 비활성화 됩니다.

1. 배터리 도어를 엽니다.

∠. 배터리 도어를 닫는 동안 보청기 푸시 버튼을 7초 동안 길게 누릅니다.





비행기 탑승 모드에서는 보청기와 휴대 전화를 다이렉트로 연결할 수 없습니다.

14.2 비행기 탑승 모드 비활성화

무선 기능을 활성화 하시려면 비행기 탑승 모드를 비활성화 합니다.

1. 배터리 도어를 엽니다.

2. 보청기 배터리 도어를 닫습니다.



15. 보관 및 관리 방법

- 보청기를 정기적으로 관리하시면 보청기를 더 오래 사용하실 수 있습니다.
- 아래의 가이드라인에 따라 보청기를 관리하시고, 사용자설명서상의 경고 및 주의사항을 확인하시기 바랍니다. (20.2장 참조)

일반적인 관리

- 헤어 스프레이 및 화장품은 보청기를 손상시킬 수있으므로 사용하시기 전에 보청기를 귀에서 제거하시기 바랍니다.
- 보청기가 잘 들리지 않거나 작동하지 않는다면 왁스 보호 시스템을 청소하거나 교체하시기 바랍니다. 왁스 보호 시스템을 올바르게 청소 또는 새 배터리 교체하여 삽입 한 후에도 보청기가 작동하지 않으면 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

일일 관리

이어피스에 귀지나 습기가 있는지 확인하신 후, 부드러운 천으로 표면을 닦거나, 보청기 외장케이스와 함께 제공된 작은 브러쉬로 닦아줍니다. 보청기 관리 시에는 일반 비누 또는 세제를 절대로 사용하지 마십시오. 보청기의 세부적인 청소가 필요한 경우 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

주간 관리

보청기 전용 천 또는 부드러운 천으로 이어피스를 닦아줍니다. 보청기의 세부적인 청소가 필요한 경우 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

16. 서비스 및 제품 보증

국내 제품 보증 서비스

국내 제품 보증 서비스 규정에 대하여 구입처의 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

국제 제품 보증 서비스

포낙보청기는 구입하신 날짜로부터 1년 동안 국제 제품 보증 서비스를 받으실 수 있습니다.

본 보증 서비스는 제조상의 결함으로 인해 발생하는 수리에 대해서는 무상으로 처리가 가능하지만, 배터리, 튜브, 리시버, 이어몰드 등의 악세서리는 포함되지 않으며, 보청기 구매 증빙이 있을 경우에만 적용될 수 있습니다.

_			_	
ТЛ	ш	보증	73	ᇠ
м	=	マー	м	ıvı

본 제품 보증은 사용자의 과실로 인하여 물에 빠뜨리거나 화학 물질에 노출되어 발생한 고장에 대해서는 무상 처리되지 않습니다. 포낙보청기 공식 지정 업체가 아닌 곳에서 수리를 하여 발생한 고장에 대해서도 제품 보증 서비스를 받으실 수 없습니다. 본 제품 보증은 청각전문센터에서 제공한 서비스는 포함하지 않습니다.

시리얼 넘버 (왼쪽 보청기):	포낙보청기 공식 판매처 (직인/서명):
 시리얼 넘버 (오른쪽 보청기):	_
 제품 구입일:	_

17. 적합성 정보

Europe:

적합성 선언

Phonak AG에서 제조하는 각 Phonak 제품들은 유럽의료기기 지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC)과유럽 유무선 통신기기 지침(R&TTE Directive 2014/53/EC) 규정을 준수합니다. 적합성 선언의 전문은 제조사 또는 www.phonak.com/us/en/certificates에 명시된 각국의포낙 지사에서 확인하실 수 있습니다.

Australia/New Zealand:



R-NZ

뉴질랜드 및 호주의 합법적 판매를 위해 해당 라디오 스펙트럼 관리(RSM) 및 호주 통신 및 미디어 권한(ACMA) 규정을 준수하는지 여부를 나타냅니다. 준수 레이블 R-NZ는 뉴질랜드 시장에서 규정 준수 수준 AI에 따라 무선 제품을 공급하는 것입니다. 본 설명서에 기재된 보청기는 아래 인증을 받았습니다.

Phonak Virto M-312, models M/P/SP/UP

USA FCC ID: KWC-TBD

Canada IC: 2262A-TBD

고지 1:

이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 RSS-210을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 이 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않습니다.
- 2) 이 장치는 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함한 모든 간섭을 수용해야 합니다.

고지 2:

규정에 준수해야 할 의무가 있는 책임자가 명시적으로 승인되지 않은 변경이나 수정을 하였을 경우,장비 작동에 대한 FCC 권한이 무효화 될 수 있습니다.

고지 3:

이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 ICES-003에 따라 클래스 B디지털 장치에 대한 제한을 준수하고 있습니다.이러한 제한 사항은 주거 지역 시설에 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해서 입니다.

이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성하고 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우, 무선 통신에 대하여 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나, 특정한 경우에 간섭이 일어나지 않을 거란 보장도 없습니다. 라디오나 TV수신에 간섭이 발생한 경우, 장치를 껐다 켬으로써 간섭 현상을 확인할 수 있습니다. 사용자는 다음 중 하나 이상을 시도하여 간섭을 없애시기 바랍니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 변경합니다.
- 장치와 수신기 사이의 거리를 넓힙니다.
- 수신기에 연결된 콘센트를 제외한 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 대리점 혹은 라디오/TV기술 전문가에게 조언을 구합니다.

고지 4: 일본 전파법 전기통신 사업법

이 장치는 일본 전파법과 전기 통신 사업법을 준수합니다. 이 장치는 임의로 수정되거나 개조할 수 없습니다. (수정할 경우 부여된 인증번호가 유효하지 않습니다.)



R 005-102108(TBD) **T** A19-0086005(TBD)

보청기의 주파수 정보

안테나 형태	Resonant loop antenna
작동 주파수	2.4 GHz – 2.48 GHz
변조	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
방사 전력	< 1 mW
범위	~1m
블루투스®	4.2 Dual-Mode
지원되는 프로파일	HFP (Hands-free profile), A2DP

전자파 내성 적합성 표준 규격

전자파 규격	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

내성 규격	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

18. 기호 안내 및 설명



본 CE 마크는 Phonak AG가 Phonak 제품 (액세서리 포함)이 유럽 의료기기 지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC)과 유럽 유무선 통신기기 지침(R&TTE Directive 2014/53/EC) 규정을 준수함을 의미합니다.
CE 마크에 부여된 번호는 유럽위원회가 관리하는 CE 승인 기관의 코드를 나타냅니다.



이 기호는 사용자 설명서에 기술된 제품이 EN60601-1의 유형 B 적용 파트에 대한 요구사항을 준수함을 나타냅니다. 보청기의 표면에 유형B 적용 파트로 지정되어 있습니다.



EU Directive 93/42/EEC에서 규정된 의료기기 제조 업체를 나타냅니다.



이 기호는 사용자 설명서에 있는 정보를 읽고 고려해야 함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야함을 나타냅니다.



제품 사용상의 주의사항 및 제품 안전 관련 중요한 정보를 나타냅니다.



운반 시 습도에 주의하시기 바랍니다.



Bluetooth®마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc의 소유인 등록 상표입니다. 그리고 소노바AG의 상표의 사용은 허가를 받았습니다. 기타 상표 및 상호는 해당 소유자의 상표입니다.



이 기호는 일본 전파법에 의한 인증을 획득했음을 나타냅니다. Operating conditions

이 제품은 사용자 설명서에 기재된 목적에 맞게 사용할 경우 사용상의 제약과 문제 발생 없이 사용 가능합니다.본 보청기는 IP68(수심1미터에서 60분) 등급의 보청기로 일상생활에서의 비 또는 땀에 노출되는 순간을 견뎌낼 수 있도록 제작된 생활방수형 보청기입니다. 그러나 보청기는 염소 소독물, 비누, 바닷물 또는기타화학약품이 첨가된 물에서 지속적으로 사용할 수 있도록 제작된 제품이 아닙니다

SN

이 기호는 특정 의료기기 식별을 위한 제조업체의 시리얼 넘버를 나타냅니다.

REF

이 기호는 의료기기 식별을 위한 제조사의 문서번호를 나타냅니다.



운반 및 보관 온도: -20°~+60℃(-4°~+140°F)



운반 습도:최대90%(비응축) 보관 습도:0%~70%(비사용 시) 보청기 사용 후 건조 방법은 사용자 설명서를 확인하시기 바랍니다. (21.2장 참조)



대기압:200 hPA~1500 hPa



이 기호는 보청기가 생활폐기물과 함께 폐기될 수 없음을 나타냅니다.이 제품은 보청기 구입처나 폐기용 전기,전자 제품 수거소에 별도로 폐기되어야 합니다.올바른 폐기는 건강과 환경을 보호합니다.

19. 문제 해결 방법

문제	원인
보청기가 작동하지 않습니다.	배터리 방전 상태
	리시버 막힘
	배터리가 제대로 삽입되지 않음
	보청기의 전원이 꺼져 있음
삐~하는 소리가 들립니다.	보청기를 제대로 착용하지 않은 상태
	외이도가 귀지로 막힌 상태
소리가 너무 크게 들립니다.	보청기 볼륨이 너무 높음
소리가 왜곡되거나 충분하게 들리지	배터리 잔량 부족
않습니다.	리시버 막힘
	보청기 볼륨이 너무 낮음
	청력의 변화
알림음 2회가 들립니다.	배터리 저전압 상태
보청기 전원이 켜지고 꺼짐 반복 (간헐적으로) 됩니다.	보청기 또는 배터리에 습기가 찬 상태
휴대 전화에서 사용할 수 없습니다.	보청기가 비행기 탑승 모드로 되어 있음
(Virto M-312만 적용)	휴대 전화와 페어링 되어 있지 않음

(1) 문제가 지속될 경우,청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

문제 해결 방법

배터리를 교체합니다. (5장 참조)

리시버를 청소합니다.

보청기를 올바르게 삽입합니다. (5장 참조)

배터리 도어를 완전히 닫아 보청기 전원을 켭니다. (4장 참조)

보청기를 다시 올바르게 착용합니다. (6장 참조)

이비인후과 의사 및 청각 전문가에게 문의합니다.

볼륨 버튼이 있을 경우 볼륨을 줄여줍니다. (8,9장 참조)

배터리를 교체합니다. (5장 참조)

리시버를 청소합니다.

볼륨 버튼이 있을 경우 볼륨을 높여줍니다. (8,9장 참조)

청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

30분 이내에 배터리를 교체합니다. (5장 참조)

마른 천으로 보청기와 배터리를 닦습니다.

배터리 도어를 열었다가 닫습니다. (14.2장 참고)

휴대 전화와 페어링합니다. (12장 참조)

20. 경고 및 주의 사항

보청기를 사용하기 전에 다음 페이지를 반드시 읽어보시기 바랍니다.

보청기는 청력을 정상적으로 회복시킬 수 없으며, 신체 조건에 의한 청각 장애를 예방하거나 개선할 수 없습니다. 간헐적으로 보청기를 사용할 경우 완전한 이점을 얻기 어렵습니다. 보청기의 사용은 일부 청력 기능의 회복일 뿐이며, 경우에 따라 청능 훈련이 필요할 수 있습니다.

보청기는 가정 환경에서 사용하기 적합하며, 휴대가 간편하므로 의사 진료실, 치과와 같은 전문 의료시설에서도 사용될 수 있습니다.

20.1 경고문

↑ 포낙 비르토 M-312 보청기는 2.4GHz~2.48GHz 의 주파수 범위에서 작동합니다. 항공기 탑승시 승무원 안내에 따라 비행기 탑승 모드로 전화하시기 바랍니다. (14장 참조)

↑ 보청기는 소리를 증폭시켜 귓속으로 보내줌으로써 난청인이 소리를 들을 수 있도록 도와주는 청각 보조장치입니다. 보청기는(난청 정도에 따라 피팅되어) 보청기가 필요한 경우에만 사용해야 합니다. 건청인이 보청기를 사용할 경우. 청력에 손상을 줄 수 있으므로 사용해서는 안됩니다.

↑ 보청기는 Sonova AG에서 지정한 업체 이외의 다른 곳에서 분해 또는 수리할 수 없습니다. 보청기를 임의로 분해하거나 수리를 할 경우, 청력 손실 및 보청기 고장을 일으킬 수 있습니다.

폭발의 위험이 있는 장소에서 보청기를 사용하지 마십시오. (폭발의 위험이 있는 공업지역 광산구역 가연성 마취제가 취급되는 곳 또는 전자 장비 사용이 금지되는 장소 등)

- ▲ 보청기 배터리를 삼키면 인체에 해롭습니다. 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하시고 배터리를 삼켰을 경우, 즉시 의사에게 진료를 받으시기 바랍니다.
- ★ 보청기 착용 시,가려움증,발진,통증이 생기거나 귀 주위에 작열감이 있는 경우,의사 또는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- ★ 방향성 마이크를 사용하는 청취 프로그램은 주변의 소음을 줄여줍니다. 자동차와 같이 후방에서 들려오는 소리와 경고음이 부분적으로 또는 전반적으로 줄여질 수 있다는 것을 인지하고 보청기를 착용하시기 바랍니다.
- ★ 본 보청기는 36개월 이하의 어린이는 사용할 수 없습니다. 어린이 및 인지 장애가 있는 사람이 보청기의 작은 부품을 삼켰을 경우, 쇼크 및 발작을 일으킬 수 있습니다. 보청기 부품을 삼켰을 경우, 뱉어내게 하거나 즉시 의사에게 문의하시기 바랍니다.

- ▲ 라디오 등과 같은 외부 오디오 음원과 보청기를 유선으로 연결하지 마십시오.이는 전기 충격과 같은 부상을 일으킬 수 있습니다.
- ⚠ 다음 내용은 활성 이식형 의료기기(맥박조정기, 제세동기 등)를 사용하는 경우에만 해당되는 사항입니다.
 - 보청기와 활성 이식 장치의 거리는 최소 15cm 이상의 거리를 유지하시기 바랍니다. 만약 간섭이 발생하는 경우, 보청기 사용을 즉시 중단하시고 의료기기 제조사에 문의하시기 바랍니다. 이러한 간섭은 전선, 정전방전 (ESD), 공항 내금속탐지기에 의해서도 발생할 수 있는 점을 숙지하시기 바랍니다.
 - 각종 보청기 관련 자석(배터리 취급 도구, EasyPhone 마그넷)과 활성 이식 장치 간에 최소한15cm 이상의 거리를 유지하시기 바랍니다.
 - 포낙 무선 액세서리를 사용하는 경우 무선 액세서리 사용자 설명서의 "경고 및 주의 사항"장을 참조하십시오.

- ▲ 지정하거나 제공하지 않은 액세서리, 변압기 및 케이블을 사용하면 전자기기 방출이 증가하거나 기기의 전자기 내성이 감소되어 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.
- ↑ Virto M-312만 적용: 휴대용 RF 통신 장비(안테나 케이블 및 외부 안테나와 같은 주변장치 포함)는 제조업체가 지정한 케이블을 포함하여 장치의 모든 부분에 30cm(12 인치)이상 떨어져서 사용되어야 합니다. 그렇지 않으면 본 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.
- ▲ 보청기에 맞춤형 이어피스를 사용할 경우 귀에 강한 물리적 충격을 주지 마십시오. 맞춤형 이어피스의 안정성은 정상적인 사용을 위해 설계되었습니다. 귀에 강한 물리적 충격 (예를 들면 운동 중)으로 인해 이어피스가 손상 될 수 있습니다. 외이도 손상 또는 고막천공이 발생 할 수 있습니다.
- ★ 보청기에 물리적인 충격이 가해졌을 경우에는 착용하기 전에 보청기 쉘이 손상되지 않았는지 확인 하십시오.
- ▲ 보청기를 다른 전자 장비와 함께 사용하면 오작동이 발생할 수 있으므로 사용하지 마십시오. 필요한 경우 보청기와 다른 장비가 정상적으로 작동하는지 확인해야 합니다.

20.2 사용상의 주의 사항

- (i) 과도한 열(차량 글러브 박스 또는 대시보드, 창문 근처 등)로 부터 보청기를 보호 하시기 바랍니다. 보청기가 젖었을 경우, 절대로 오븐, 전자렌지 등에 넣어 건조시키지 마십시오. 올바른 보청기 건조 방법은 청각 전문가에게 문의 하시기 바랍니다.
- (i) 보청기를 사용하지 않을 때에는 내부의 습기가 증발할 수 있도록 배터리 도어를 열어둡니다. 보청기를 사용한 후에는 항상 건조시켜 주시기 바랍니다. 보청기는 습도가 낮고 안전하고 깨끗한 곳에 보관하시기 바랍니다.
- 보청기가 바닥에 떨어지지 않도록 주의 하십시오!보청기가 바닥에 떨어지면 손상 될 수 있습니다.

- 보청기를 오랫동안 착용하지 않을 경우, 동봉된 보청기 보관함이나 통풍이 잘되는 장소에 보관하시기 바랍니다. 습기로부터 보청기를 보호해 보청기의 성능에 영향을 미치지 않게 합니다.
- (i) 항상 새로운 배터리를 사용하시기 바랍니다. 배터리에서 액체가 흘러나오는 경우, 피부 발진이 일어날 수 있으니 즉시 새로운 배터리로 교체하시기 바랍니다. 방전된 배터리는 안전하게 폐기하거나 청각 전문가에게 전달하시기 바랍니다.
- 보청기 배터리는 1.5V를 초과해서는 안됩니다. 재충전이 가능한 아연 배터리 또는 리튬 이온 배터리는 보청기에 심각한 손상을 줄 수 있음으로 사용하지 마십시오. 본 사용자 설명서의 5장을 참조하여 착용하신 보청기에 맞는 배터리를 확인하시기 바랍니다.
- ③ 장기간 동안 보청기를 착용하지 않는 경우에는 배터리를 보청기에서 제거하시기 바랍니다.

- 다음과 같이 방사선 검사를 포함한 의료 검진 또는 치과 검진은 보청기 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 검사 진행 전, 보청기를 귀에서 제거하신 후 검사실 밖에 보관하시기 바랍니다.
 - 엑스레이를 사용하는 의료검진 및 치과 검진 (CT촬영 포함)
 - MRI/NMRI 등 자기장을 이용한 의료 검진
 - 보안 검색대(공항 등)를 지나가실 때는 보청기를 착용하고 계셔도 됩니다. X-ray가 사용되지 않는 경우에는 보청기가 영향을 받지 않습니다.
- 전자 장치 사용이 금지된 곳에서 보청기를 착용하지 마십시오.
- (i) 보청기 손잡이를 꼬거나 구부리지 마십시오. 보청기 손잡이에 반복적인 손상이 가해지면 파손될 수 있습니다. 분리된 손잡이가 파손된 경우 배터리 도어를 이용하여 보청기를 외이도에서 조심스럽게 빼내시기 바랍니다.

Phonak Virto[™] B

사용자 설명서



이 설명서는 아래 제품에 해당됩니다.

무선모델	CE인증일
Phonak Virto B90-10 O	2017
Phonak Virto B90-10	2017
Phonak Virto B90-312	2017
Phonak Virto B90-13	2017
Phonak Virto B70-10 O	2017
Phonak Virto B70-10	2017
Phonak Virto B70-312	2017
Phonak Virto B70-13	2017
Phonak Virto B50-10 O	2017
Phonak Virto B50-10	2017
Phonak Virto B50-312	2017
Phonak Virto B50-13	2017
Phonak Virto B30-10 0	2017
Phonak Virto B30-10	2017
Phonak Virto B30-312	2017



일반모델	CE 인증일
Phonak Virto B90-312 NW O	2017
Phonak Virto B90-10 NW 0	2017
Phonak Virto B70-312 NW 0	2017
Phonak Virto B70-10 NW 0	2017
Phonak Virto B50-312 NW O	2017
Phonak Virto B50-10 NW 0	2017
Phonak Virto B30-312 NW O	2017
Phonak Virto B30-10 NW 0	2017
Phonak Virto B90-Titanium	2016
Phonak Virto B70-Titanium	2016

제품 정보

(j) 아래 모델 중 구입하신 제품이 없는 경우, 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

모델	배터리 종류	
☐ Phonak Virto B-10 NW O	10	
☐ Phonak Virto B-10 0	10	
☐ Phonak Virto B-10	10	
☐ Phonak Virto B-312 NW O	312	
☐ Phonak Virto B-312	312	
☐ Phonak Virto B-13	13	
☐ Phonak Virto B-티타늄	10	
제품 구입 센터:		

포낙 Virto B/B-티타늄은 스위스에 본사를 두고 있는 세계적인 청각 솔루션 브랜드 포낙의 제품입니다.

끊임없는 연구와 개발을 통하여 보청기 기술의 새 지표를 열고 있는 포낙 디지털 보청기는 디지털 청취 환경에서 우수한 음질과 편안한 소리를 제공하며, 보청기의 기능을 자동으로 제공하여 일상생활에서 편리하게 사용할 수 있습니다.

포낙보청기를 사용하시기 전에 사용자 설명서를 통하여 보청기사용 및 관리 방법을 숙지하시면, 보청기를 더욱 쉽고 편리하게 사용하실 수 있습니다.

궁금하신 점이 있으시면 보청기 구입처 또는 포낙보청기 본사로 문의주시거나 아래의 포낙보청기 공식 홈페이지를 방문해주시기 바랍니다.

Phonak – life is on www.phonak.com

목차

	보청기 안내	
1.	퀵 가이드	65
2.	보청기 부분 명칭	68
	보청기 사용 방법	
3.	보청기 방향 확인	70
4.	전원 켜기/끄기	71
5.	배터리 교체 방법	72
6.	보청기 착용 방법	74
7.	보청기 제거 방법	75
8.	푸쉬 버튼	77
9.	볼륨 조절기	78
10.	포낙 미니컨트롤: Virto B 10 NW O 조절방법	79
	추가 정보 안내	
11.	보청기 보관 및 관리 방법	81
12.	무선 액세서리	84
13.	서비스 및 제품 보증	86
14.	적합성 정보	88
15.	기호 안내 및 설명	93
16.	문제 해결 방법	96
17.	경고 및 주의사항	98

1. 퀵 가이드

보청기 방향확인





파란색=왼쪽 보청기 빨간색=오른쪽 보청기

왼쪽

오른쪽

배터리 교체 방법



배터리에 부착되어 있는 스티커를 제거합니다.



배터리 도어를 엽니다.



배터리의 플러스 "+" 극이 위를 향하도록 배터리를 삽입합니다.

전원 켜기/끄기



켜기



<u> コ</u>フ |

푸쉬 버튼



<비르토B-티타늄> 이 옵션을 사용할 경우:

보청기의 푸쉬 버튼은 다양한 기능으로 사용할 수 있습니다.



<비르토B>

보청기의 푸쉬 버튼은 다양한 기능으로 사용할 수 있습니다. 해당 보청기의 푸쉬 버튼 기능에 대해서는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

볼륨 조절기



<비르토B>

볼륨을 증가하려면 볼륨 조절기를 얼굴쪽으로 천천히 돌립니다. 볼륨을 감소하려면 볼륨 조절기를 얼굴 반대쪽으로 천천히 돌립니다.

2. 보청기 부분 명칭

아래에서 보청기의 부분 명칭을 확인하시기 바랍니다. 착용하신 제품의 모델명은 다음과 같이 확인 가능합니다.

- "구입 제품 정보"에서 확인
- 아래의 그림에서 보청기 모양을 통해 확인

비르토B-티타늄



Virto B-10 O, B-10 NW O



Virto B-10



Virto B-312



Virto B-312 NW O



3. 보청기 방향 확인

배터리 도어 내부에 보청기의 방향을 구분해주는 방향 표시 (빨간색 또는 파란색)가 있습니다. 또는 쉘 색상으로(빨간색 또는 파란색) 구분할 수 있습니다.

파란색=왼쪽 보청기



빨간색=오른쪽 보청기



4.전원 켜기/끄기

배터리도어는 보청기 전원을 켜고 끄는 스위치 역할을 합니다.



배터리 도어를 닫으면 보청기의 전원이 켜집니다.





배터리 도어를 열면 보청기의 전원이 꺼집니다.



보청기 전원을 켜면,시작 멜로디가 나옵니다.

5. 배터리 교체 방법



배터리에 부착되어 있는 스티커를 제거합니다.



배터리 도어를 엽니다.





배터리의 플러스 "+" 극이 위를 향하도록 배터리를 삽입합니다.

- (i) 배터리 도어가 닫히지 않는 경우:배터리의 플러스 "+" 전극이 위를 향하는지 확인하시기 바랍니다.배터리가 올바르게 삽입되지 않은 경우,보청기가 작동하지 않거나 배터리 도어가 손상될 수 있습니다.
- 보청기 저전압 상태:배터리 잔량이 부족한 경우, 전원이 꺼지기 30분 전에 배터리 경고음(저전압)이 발생합니다. 경고음이 다시 울리기 전에 보청기가 꺼질 수 있습니다. 경고음이 들리면 배터리를 가능한 빨리 교체하시기 바랍니다.

배터리 교체안내

본 보청기는 공기 아연 전지를 사용합니다. 다음을 참고하여 올바른 배터리(10,312)를 사용하시기 바랍니다.

- "구입 제품 정보"확인
- 보청기 배터리 도어의 내부 표시확인
- 아래의 테이블에서 확인

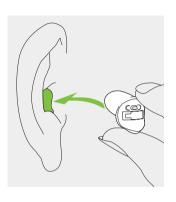
모델	공기-아연 전지사이즈	배터리 색상	IEC 코드	ANSI 코드	
Phonak Virto					
B-10 NW 0	10	노란색	PR70	7005ZD	
B-10 O	10	10	노란색	PR70	7005ZD
B-10	10	노란색	PR70	7005ZD	
B-312 NW 0	312	갈색	PR41	7002ZD	
B-312	312	갈색	PR41	7002ZD	
비르토B-티타늄	10	노란색	PR70	7005ZD	

(j) 착용하신 모델에 알맞은 배터리(공기-아연 전지)를 사용하고 있는지 확인하시기 바랍니다.

6. 보청기 착용 방법 (모든 모델)

1

보청기 끝부분을 먼저 귀에 넣은 후,보청기 전체를 귓속으로 부드럽게 밀어 넣습니다.



7. 보청기 제거 방법

7.1 보청기 손잡이가 있는 경우



엄지 손가락과 검지손가락으로 보청기 손잡이를 잡고 보청기를 살며시 당겨서 제거합니다.



7.2 보청기 손잡이가 없는 경우

1

보청기에 손잡이가 없는 경우, 귓볼을 잡고 살짝 위로 들어올리면,부드럽게 제거할 수 있습니다.



2

귀에서 나온 보청기를 잡아서 제거합니다.

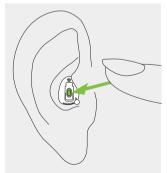


8. 푸쉬 버튼

해당 옵션사항을 선택한 모델의 경우:

보청기의 푸쉬 버튼은 볼륨버튼이나 프로그램 버튼으로 사용 가능하며, 경우에 따라 버튼을 비활성화 시킬 수 있습니다. 착용하신 보청기의 설정에 대해 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.





9. 볼륨 조절기

해당 옵션사항을 선택한 모델의 경우:

볼륨을 증가하려면 볼륨조절기를 얼굴 쪽으로 천천히 돌립니다. 볼륨을 감소하려면 볼륨조절기를 얼굴 반대쪽으로 천천히 돌립니다. 볼륨조절기를 비활성화 하시려면,청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.



10. 포낙 미니컨트롤: Virto B-10 NW O 조절방법

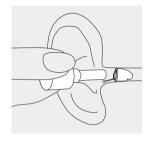
포낙 미니컨트롤은 Virto B-10 NW O를 조절하는 리모컨 기능의 마그넷을 내장하고 있습니다.

포낙 미니컨트롤과 Virto B-10 NW O 제품을 함께 사용하시면 다양한 기능을 사용할 수 있습니다. 기능은 개인별 보청기 설정에 따라 상이할 수 있으며 자세한 사항은 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

포낙 미니컨트롤을 사용 하시려면 마그넷을 잡고 돌려 열쇠고리 하우징에서 분리시킵니다. 분리된 마그넷은 보청기에 직접 닿지 않게 귀에 가까이 가져갑니다.



보청기 전원이 켜진 상태에서, 마그넷을 보청기에 닿지 않게 귀 안에 위치 시킵니다. 원하는 프로그램 또는 볼륨으로 설정이 완료되면, 귀에서 마그넷을 즉시 빼시기 바랍니다.



- (i) 심박조절기 또는 ICD 장치(삽입형 제세동기 등의 의료기기를 사용하는 경우, 의료기기 사용자 설명서를 참고하여 마그넷이 의료기기에 미칠 수 있는 영향에 대해 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 포낙 미니컨트롤을 셔츠 앞 주머니에 넣지 마십시오. 사용 중인 의료기기와 포낙 미니컨트롤은 최소 15cm 이상 거리를 유지하시기 바랍니다.

11. 보청기 보관 및 관리 방법

보청기를 정기적으로 관리하시면 보청기를 더 오래 사용하실 수 있습니다.

아래의 가이드라인에 따라 보청기를 관리하시고, 사용자 설명서상의 주의사항도 확인하시기 바랍니다.

일반적인 관리

헤어스프레이 및 화장품은 보청기를 손상시킬 수 있으므로 사용하시기 전에 보청기를 귀에서 제거하시기 바랍니다. 보청기를 착용하지 않을 때에는 배터리 도어를 열어 보청기 내부의 습기가 증발될 수 있도록 합니다. 보청기를 사용한 후에는 반드시 보청기 습기를 제거해준 후, 깨끗하고 건조하고 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다.

보청기를 습기, 땀, 먼지 등으로 부터 보호하시려면:

- 항상 배터리 도어를 완전히 닫아줍니다.배터리 도어를 닫을 때에는 머리카락 등이 끼이지 않도록 주의합니다.
- 습기, 땀, 먼지 등에 노출된 후에는 보청기를 닦고 건조시켜 줍니다
- 본 사용자설명서에 기재된 방법에 따라 보청기를 관리합니다.

일일 관리

보청기는 매일 청소하고 습기를 제거해 주는 것이 필요합니다. 보청기를 관리할 때에는 일반 비누 또는 세제를 절대로 사용하면 안됩니다. 보청기를 세부적으로 관리 하시려면, 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

보청기 성능이 약해진 경우, 왁스 가드를 교체해 주시기 바랍니다. 만약 보청기의 왁스 가드를 교체하고 새로운 배터리를 넣어도 성능이 개선되지 않는다면 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

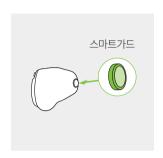
주간 관리

보청기를 세부적으로 관리하시려면, 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

귀지 방지 옵션

스마트가드는 포낙에서 개발한 귀지 방지 옵션으로 귀지와 습기로부터 보청기를 완벽하게 보호해줍니다.

왁스가드도 귀지 방지 옵션 중 하나입니다. 보청기 귀지 방지 옵션에 대한 자세한 사항은 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.



12. 무선 액세서리

12.1 무선 액세서리와 오디오 장치 연결하기

보청기와 사용하실 수 있는 무선 액세서리는 다음과 같습니다.



TV와 연결하여 사용하는 TVLinkII

- * 포낙 컴파일럿 II와 넥루프 혹은 컴파일럿 에어 II는 옷깃에 집어 사용 합니다. 이 두 기기는 리모컨으로도 사용 가능합니다. 포낙 리모트 컨트롤 앱과 함께 사용하시면 더욱 다양한 설정을 조절하실 수 있습니다.
- ** 오디오 음원(MP3 플레이어, 노트북, 태블릿 등)은 블루투스 또는 오디오 케이블을 통해 스트리밍 기기와 연결될 수 있습니다.
- ***말하는 상대방의 옷깃에 달면, 상대방과 거리가 멀어도 어음인지도가 향상됩니다.

12.2 소음 속에서 말하는 상대방과 거리가 먼 경우

로저는 소음 환경과 먼거리에서의 어음 명료도를 향상시켜주는 청각 솔루션입니다. 로저의 특징은 다음과 같습니다:

- 말하는 사람과 거리가 먼 상황 및 공공장소, 음식점 등의 소음 상황에서 어음 명료도 향상
- 눈에 잘 띄지 않는 디자인
- 수신기를 통해 상대방의 음성이 보청기로 직접 전송



노트: 텔레코일이 탑재된 Virto B모델만 가능

^{*}로저 마이크로폰(송신기) 중 에서는 블루투스 또는 케이블을 통해 오디오 음원을 전송해주는 모델도 있습니다. Bluetooth® 마크와 로고는 Bluetooth SIG. Inc의 소유인 등록 상표입니다.

13. 서비스 및 제품 보증

국내 제품 보증 서비스

국내 제품 보증 서비스 규정에 대하여 구입처의 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

국제 제품 보증 서비스

포낙보청기는 구입하신 날짜로부터 1년 동안 국제 제품 보증 서비스를 받으실 수 있습니다.본 보증 서비스는 제조상의 결함으로 인해 발생하는 수리에 대해서는 무상으로 처리가 가능하지만, 배터리, 튜브, 리시버, 이어몰드 등의 악세서리는 포함되지 않으며, 보청기 구매 증빙이 있을 경우에만 적용될 수 있습니다.

제품 보증 제한

본 제품 보증은 사용자의 과실로 인하여 물에 빠뜨리거나 화학 물질에노출되어 발생한 고장에 대해서는 무상 처리되지 않습니다. 포낙보청기 공식 지정 업체가 아닌 곳에서 수리를 하여 발생한 고장에 대해서도 제품 보증 서비스를 받으실 수 없습니다. 본 제품 보증은 청각전문센터에서 제공한 서비스는 포함하지 않습니다.

시리얼 번호 (왼쪽 보청기):	포낙보청기 공식 판매처 (직인/서명):
 시리얼 번호 (오른쪽 보청기):	
 제품 구입일:	

14. 적합성 정보

Europe:

적합성 선언

Phonak AG에서 제조하는 각 Phonak 제품 들은 유럽 의료기기지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC)과 유럽 유무선통신기기지침(R&TTE Directive 1999/5/EC) 규정을 준수합니다. 적합성 선언의 전문은 제조사 또는 www.phonak.com에 명시된 각 국의 포낙 지사에서 확인하실 수 있습니다.

Australia/New Zealand:



R-NZ

뉴질랜드 및 호주의 합법적 판매를 위해 해당 라디오 스펙트럼 관리 (RSM) 및 호주 통신 및 미디어 권한 (ACMA) 규정을 준수하는지 여부를 나타냅니다. 준수 레이블 R-NZ는 뉴질랜드 시장에서 규정 준수 수준 A1에 따라 무선 제품을 공급하는 것입니다.

본 설명서에 기술된 보청기는 아래 인증을 받았습니다:

Phonak Virto B-10 O, models M/P/SP

USA FCC ID: KWC-ITEV100 Canada IC: 2262A-ITEV100

Phonak Virto B-10, models M/P/SP

USA FCC ID: KWC-ITEV10 Canada IC: 2262A-ITEV10

Phonak Virto B-13 & B-312, models M/P/SP/UP

USA FCC ID: KWC-ITEV13
Canada IC: 2262A-ITEV13

고지 1:

- 이 장치는 FCC 규정 제 15조 및 캐나다 산업부의 RSS-210을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두 가지가 적용됩니다 :
- 1) 이 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않습니다.
- 2) 이 장치는 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함한 모든 간섭을 수용해야 합니다.

고지 2:

규정에 준수해야 할 의무가 있는 책임자가 명시적으로 승인되지 않은 변경이나 수정을 하였을 경우, 장비 작동에 대한 FCC 권한이 무효화 될 수 있습니다.

고지 3:

이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 ICES-003 에 따라 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한을 준수하고 있습니다.

이러한 제한 사항은 주거 지역시설에 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해서 입니다.

이 장치는 무선주파수 에너지를 생성하고 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우, 무선 통신에 대하여 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 설치 시에 간섭이 발생하지 않는다는 보장 또한 없으며, 해당 장치가 라디오나 TV수신에 유해한 간섭을 유발하는 경우 장비를 껐다 켜서 방해를 제거할 수 있고, 사용자는 다음의 조치 사항을 시도하여 간섭을 해결해야 합니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 변경합니다.
- 장치와 수신기 사이의 거리를 넓힙니다.
- 수신기에 연결된 콘센트를 제외한 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 대리점 혹은 라디오/TV기술 전문가에게 조언을 구합니다.

무선 모델의 주파수 정보

안테나 형태	Integrated ferrite coil
	antenna (inductive)
작동 주파수	10.6 MHz
발생 대역폭	approx. 500 kHz
(99% BW)	
변조	DQPSK
채널	Single channel radio
작동 범위	18 cm (7")
사용방법	Streaming of audio or
	command signal to
	receiving hearing aid on
	the other ear
자기의 세기	-20.5 dBμA/m
@3m	

15. 기호 안내 및 설명



본 CE 마크는 Phonak AG가 Phonak 제품 (액세서리 포함)이 유럽 의료기기지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC)과 유럽 유무선통신기기지침 (R&TTE Directive 2014/53/ EC) 규정을 준수함을 의미합니다. CE 마크에 부여된 번호는 유럽위원회가 관리하는 CE 승인 기관의 코드를 나타냅니다.



이 기호는 사용자 설명서에 기술된 제품이 EN 60601-1의 B유형 적용 파트에 대한 요구사항을 준수함을 나타냅니다. 보청기의 표면에 유형B적용 파트로 지정되어 있습니다.



EU Directive 93/42/EEC 에서 규정된 의료기기 제조 업체를 나타냅니다.



운반시 습도에 주의해 주시기 바랍니다.



이 기호는 사용자설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 이 사용자설명서에 있는 경고 사항에 주의를 기울이는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



제품 사용상의 주의사항 및 제품 안전 관련 중요한 정보를 나타냅니다.

Operating conditions

이 제품은 사용자설명서에 기재된 사용의 목적에 맞게 사용할 경우 사용상의 제약과 문제 발생 없이 사용 가능합니다.

SN

이 기호는 특정 의료기기 식별을 위한 제조업체의 시리얼 넘버를 나타냅니다.



이 기호는 의료기기 식별을 위한 제조사의 문서번호를 나타냅니다.



운반 및 보관 온도 :-20°~+60°C(-4°~+140°F).



운반 습도:최대 90% (비응축). 보관 습도:0%~70% (미 사용 시)보청기 사용 후 건조 방법은 사용자설명서 18.2을 참고하시기 바랍니다.



대기압: 200 hPA~1500 hPa



이 기호는 보청기가 생활 폐기물과 함께 폐기될 수 없음을 나타냅니다.이 제품은 보청기 구입처나 폐기용 전지, 전자 제품 수거소에서 별도로 폐기되어야 합니다. 올바른 폐기는 환경과 건강을 보호합니다.

16. 문제 해결 방법

문제	원인
보청기가 작동하지 않습니다.	 배터리 방전 상태
	마이크/이어피스 막힘 상태
	배터리가 제대로 삽입되지 않음
	보청기의 전원이 꺼져 있음
 삐~하는 소리가 들립니다.	
	외이도가 귀지로 막힌 상태
소리가 왜곡되거나 충분하게 들리지	보청기 볼륨이 너무 높음
않습니다.	배터리 잔량 부족
	리시버/이어피스 막힘 상태
	보청기 볼륨이 너무 낮음
	청력 변화
알림음 2회가 들립니다.	배터리 저전압 상태
보청기 전원이 켜지고 꺼짐이 반복(간헐적으로)됩니다.	보청기 또는 배터리에 습기가 찬 상태

() 문제가 지속될 경우, 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

문제 해결 방법

배터리를 교체합니다. (1~5장 참고)

마이크/이어피스를 청소합니다.

배터리를 올바르게 삽입합니다. (1~5장 참고)

배터리 도어를 완전히 닫아 보청기 전원을 켭니다. (4장 참고)

보청기를 다시 올바르게 착용합니다. (6장 참고)

이비인후과 의사 및 청각 전문가에게 문의합니다.

볼륨을 줄입니다. (8~9장 참고)

배터리를 교체합니다. (1~5장 참고)

마이크/이어피스를 청소합니다.

볼륨 버튼이 있을 경우 볼륨을 높여줍니다. (8~9장 참고)

청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

30분 이내에 배터리를 교체합니다. (1~5장 참고)

마른 천으로 보청기와 배터리를 닦습니다

17. 경고 및 주의 사항

보청기를 사용하기 전에 해당 페이지를 반드시 읽어보시기 바랍니다.

보청기는 청력을 정상적으로 회복시킬 수는 없으며, 신체 조건에 의한 청각 장애를 예방하거나 개선할 수 없습니다. 간헐적인 보청기 사용은 충분한 이득을 제공하지 않습니다. 보청기의 사용은 일부 청력 기능의 회복일 뿐이며, 경우에 따라 청능훈련이 필요할 수 있습니다.

17.1 경고문

↑ 보청기는 소리를 증폭시켜 귓속으로 보내줌으로써 난청인이 소리를 들을 수 있도록 도와주는 청각보조장치입니다 보청기는난청 정도에 따라 피팅되며, 보청기가 필요한 경우에만 사용해야 합니다. 건청인이 보청기를 사용할 경우, 청력에 손상을 줄수 있으므로 사용해서는 안됩니다.

보청기는 포낙에서 지정한 업체 이외에 다른 곳에서 분해 또는 수리할 수 없습니다. 보청기를 임의로 분해하거나 수리 할 경우. 청력 손실 및 보청기 고장을 일으킬 수 있습니다.

⚠ 폭발의 위험이 있는 장소에서 보청기를 사용하지 마십시오 (폭발의 위험이 있는 공업지역, 광산 구역 등)

↑ 보청기 배터리를 삼키면 인체에 해롭습니다. 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하시고 배터리를 삼켰을 경우,즉시 의사에게 진료를 받으시기 바랍니다.

▲ 보청기 착용 시,가려움증, 발진,통증이 생기거나 귀주위에 작열감이 있는 경우,의사 또는 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

☆ 방향성 마이크를 사용하는 청취 프로그램은 주변의 소음을 줄여줍니다. 자동차와 같이 후방에서 들려오는 소리와 경고음이 부분적으로 또는 전반적으로 줄여질 수 있다는 것을 인지하고 보청기를 착용하시기 바랍니다.

▲ 보청기를 라디오와 같은 외부 오디오 음원에 연결하지 마십시오.전기 충격이 발생될 수 있습니다. ▲ 본 보청기는 36개월 이하의 어린이는 사용할 수 없습니다.어린이가 보청기의 작은 부품을 삼켰을 경우,쇼크 및 발작을 일으킬 수 있습니다.보청기 부품을 삼켰을 경우,즉시 의사에게 문의하시기 바랍니다.

▲ 전기 충격을 방지하기 위해 Phonak AG에서 승인한 액세서리만 사용하시기 바랍니다.

 ™ 무 드물게 발생하지만, 보청기를 귀에서 제거한 후 이어피스의 일부가 귓 속에 남아 있을 수 있습니다. 이어피스가 외이도에 붙은 경우 의사에게 즉시 문의하시기 바랍니다.

- ▲ 의료기기를 사용하는 경우에만 해당되는 사항입니다
 - 심박조절기 또는 ICD장치 (삽입형 제세동기)와 같은 의료 기기는 보청기와 최소 15cm이상의 거리를 유지하시기 바랍니다. 만약 간섭이 발생하는 경우, 보청기 사용을 즉시 중단하시고 의료기기 제조사에 문의하시기 바랍니다.

 바랍니다
 - 이러한 간섭은 전선, 정전방전(ESD), 공항 내 금속탐지기에 의해서도 발생할수 있다는 점을 숙지하시기 바랍니다.
 - 각종 보청기 관련 자석과 의료 장치 간에 최소한 15cm 이상의 거리를 유지하시기 바랍니다.

▲ 고막천공,중이염,중이강 노출 또는 수술상의 외이도 변형이 있는 환자에게는 절대로 돔을 사용해서는 안됩니다.이러한 상태일 때는 맞춤형 이어몰드를 사용하는 것이 좋습니다. 보청기를 귀에서 제거한 후에도 보청기의 일부 부품이 외이도에 남은 경우, 의사에게 즉시 문의하시기 바랍니다.

17.2 사용상의 주의사항

- (i) 포낙 보청기는 방수형 보청기가 아닙니다. 포낙 보청기는 일상생활이나 사고로 물에 노출되는 순간을 견뎌낼 수 있도록 제작된 생활 방수형 보청기입니다. 보청기를 절대로 물에 담그지 마시기 바랍니다! 포낙 보청기는 수영 또는 목욕과 같이 지속적으로 물에서 사용할 수 있도록 제작된 제품이 아닙니다. 보청기는 전자부품을 내장하고 있으므로 물에 노춬되는 활동 시에는 절대로 착용하지 마십시오
- (i) 과도한 열(차량 글러브 박스 또는 대시보드, 차창 근처 등) 로부터 보청기를 보호하시기

- 바랍니다. 보청기가 젖었을 경우 절대로 오븐, 전자렌지 등에 넣어 건조시키지 마십시오. 올바른 보청기 건조 방법을 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.
- (i) 보청기를 사용하지 않을 때에는 배터리 도어를 열어둡니다. 보청기를 사용한 후에는 항상 건조시켜 주시기 바랍니다. 보청기는 습도가 낮고 안전하고 깨끗한 곳에 보관하시기 바랍니다

- (i) 보청기가 바닥에 떨어지지 않도록 주의하십시오! 보청기가 바닥에 떨어지면 손상될 수 있습니다.
- 항상 새 배터리를 사용하시기 바랍니다. 배터리에서 액체가 흘러나오는 경우, 피부 발진이 일어날 수 있으니 즉시 새로운 배터리로 교체하시기 바랍니다. 사용한 배터리는 안전하게 폐기하시거나 청각 전문가에게 전달하시기 바랍니다.
- (i) 착용하신 보청기에 알맞은 배터리를 확인하시기 바랍니다.

- (i) 보청기 배터리는 1.5V를 초과해서는 안됩니다. 실버징크 또는 리튬 이온 배터리를 사용하지 마십시오. 본 사용자설명서 5장에서 호환 가능한 배터리를 확인하시기 바랍니다
- ① 전자 장치 사용이 금지된 곳에서 보청기를 착용하지 마십시오.
- 장기간 보청기를 착용하지 않은 경우에는 배터리를 보청기에서 제거하시기 바랍니다.

- 다음과 같이 방사선 검사를 포함한 의료 검진 또는 치과 검진은 보청기 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 검사 진행 전, 보청기를 귀에서 제거하신 후, 검사실 밖에 보관하시기 바랍니다.
- (i) 전자 장치 사용이 금지된 곳에서 보청기를 사용하지 마십시오.

- 엑스레이를 사용하는 의료검진 및 치과검진 (CT촬영포함)
- MRI/NMRI 등 자기장을 이용한 의료 검진
- 보안 검색대 (공항 등)를 지나가실 때는 보청기를 착용하고 계셔도 됩니다. X-ray가 사용되지 않는 경우에는 보청기가 영향을 받지 않습니다.



Manufacturer:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Switzerland

www.phonak.com





