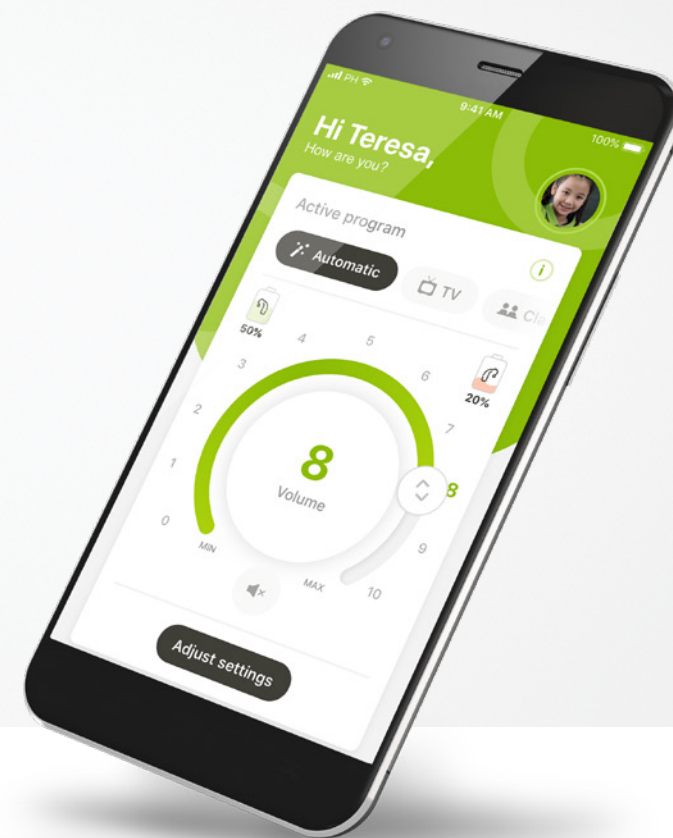


マイフォナック ジュニア アプリ 1

取扱説明書



A Sonova brand

PHONAK
life is on

はじめに

マイフォナック ジュニア アプリは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業である Sonova が開発したアプリです。本取扱説明書をよくお読みいただき、アプリの機能を最大限に活用してください。



本取扱説明書では、マイフォナック ジュニア アプリの機能とその操作方法について説明しています。また、お子さま用にペアレンタルロックで一定の機能をブロックする方法も記載しています。アプリの使用を開始する前に、本取扱説明書をよくお読みください。



互換性の情報:

マイフォナック ジュニア アプリを使用するには、Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。マイフォナック ジュニア アプリは、Bluetooth® Low Energy (LE) 対応のスマートフォンで使用でき、iOS® バージョンが 14.0 以降のデバイスと互換性があります。また、Bluetooth® 4.2 および Android OS 8.0 以降に対応する Google Mobile Services (GMS) 認証の Android™ デバイスで使用できます。

Bluetooth® のロゴ文字およびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Sonova AG は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

Android は Google LLC の商標です。

iOS® は Cisco Systems, Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標で、米国および他の国々で登録されています。

目次

概要	3
マイフォナック ジュニア アプリのインストール	5
互換性のある補聴器*とのペアリング	6
ペアレンタルコントロール	8
カスタマイズ	9
ペアリングのトラブルシューティング	10
リモコン	11
リモートサポート セッション	12
自分の補聴器	14
安全に関する情報と記号の説明	15

概要 - リモコン



*スカイ マーベル補聴器ではオートセンス スカイ OS 3.0、ボレロ M、ナイーダ M およびボレロ M ではオートセンス OS 3.0。ナイーダ P およびオーデオ P ではオートセンス OS 4.0。

**充電式補聴器でのみ有効

概要 - リモートサポート*



リモートサポート通話

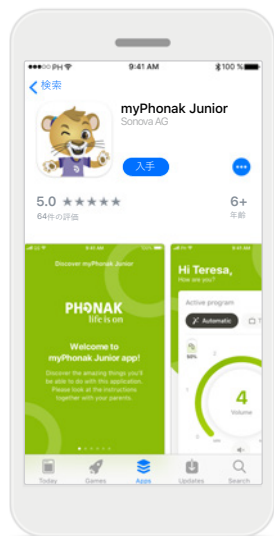


リモートサポート通話

*一部の国でのみ、なおかつ一部の聴覚専門家によってのみ利用可能です。

マイフォナック ジュニア アプリのインストール

- スマートフォンを WiFi またはモバイルデータ通信でインターネットに接続します。
- スマートフォンの Bluetooth をオンにします。



マイフォナック ジュニア アプリをダウンロード
ストアからアプリをダウンロードします。インストール完了後、マイフォナック ジュニア アプリを開きます。



マイフォナック ジュニア アプリを開く
アプリを開いて、**使ってみる**をタップします。



プライバシー通知
操作を続行してアプリを使用するには、**同意する**をタップしてプライバシー通知に同意する必要があります。



保護者の同意
アプリを使用するには、保護者による同意が必要です。マイフォナック ジュニア アプリは、プライバシー通知に記載している情報に基づいて未成年に関するデータを収集し、使用します。

互換性のある補聴器*とのペアリング

下記の手順で Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニア アプリに接続してください。**



ペアリング方法

続けるをタップし、ご使用の補聴器のペアリング方法に従ってペアリングしてください。



探しています

アプリが互換性のある補聴器を検索し、検出されるとアプリに表示されます。これには数秒かかる場合があります。



選択

ご使用の補聴器がリストに表示されたら**選択**をタップしてください。



複数

複数の補聴器が検出されると、そのすべての補聴器が表示されます。ご使用の補聴器をハイライトするには、その補聴器のボタンを押してください。



位置情報

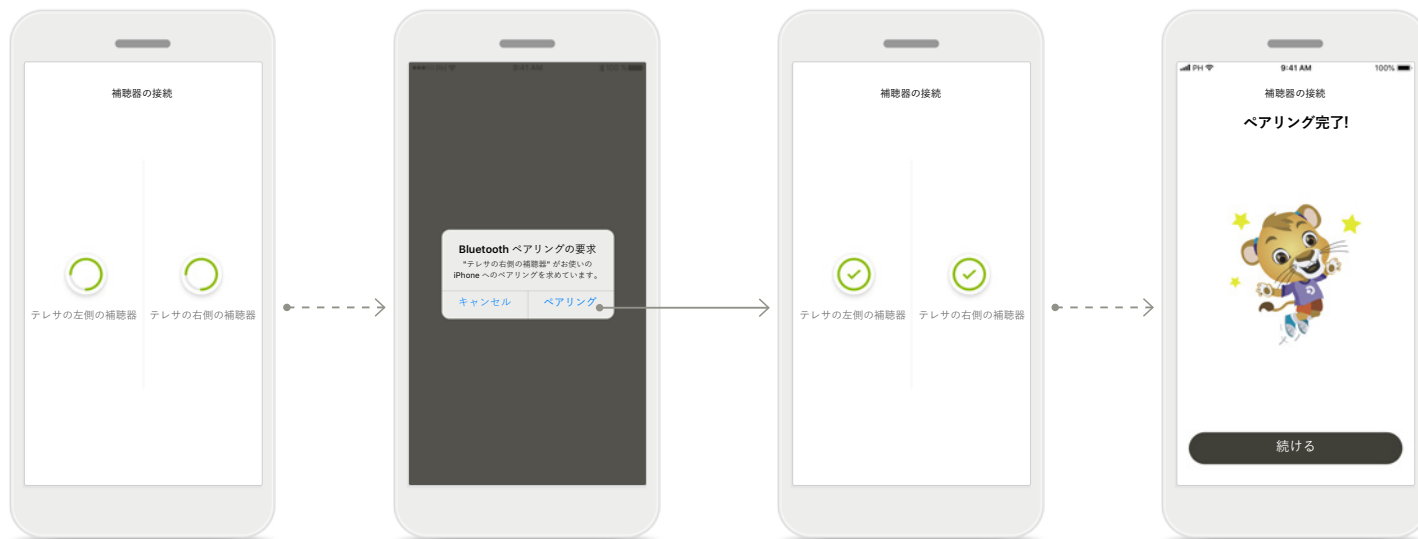
Android デバイスでは、Bluetooth デバイスと初めてペアリングする際に位置情報サービスを有効にする必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスは無効に戻してもかまいません。

*互換性のある補聴器はスカイ M、ナイーダ M、ボレロ M、オーディオ M、ナイーダ P およびオーディオ P。

**Bluetoothでのストリーミング: 補聴器で音楽をストリーミングしたり、電話に応答したりするには、設定 > Bluetooth と進み、ペアリングしているデバイス一覧にお使いの補聴器を追加してください。その後、アプリに戻りペアリングを続けます。

互換性のある補聴器*とのペアリング

下記の手順でBluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニア アプリに接続してください。



補聴器のペアリング

各補聴器はアプリに別々に接続されます。

すべての補聴器の確定

Apple デバイスでメッセージの**ペアリング**をタップして、各機器のペアリングを別々に確定します。

ペアリング完了

左右の補聴器のペアリングが完了しました。アプリは自動的に次の手順に進みます。

セットアップの完了

これでアプリの対応機能をすべて使用する準備が完了しました。**続ける**をタップするとメイン画面が表示されます。

*互換性のある補聴器はスカイ M、ナイーダ M、ボレロ M、オーディオ M、ナイーダ P およびオーディオ P。

**Bluetoothでのストリーミング: 補聴器で音楽をストリーミングしたり、電話に応答したりするには、設定 > Bluetooth と進み、ペアリングしているデバイス一覧にお使いの補聴器を追加してください。その後、アプリに戻りペアリングを続けます。

ペアレンタルコントロール

下記の手順でマイフォナック ジュニア アプリのペアレンタルコントロールを有効にしてください。



ペアレンタルコントロールの設定

ペアレンタルコントロールはアプリ使用開始時/起動時、または後日いつでも保護者の方が有効にすることができます。この機能を使うと、リモートサポート、充電式補聴器の自動電源オン機能および通話でのBluetoothバンド幅選択へのアクセスを制限できます。

PINコードを作成する

PINコードを作成すると、ペアレンタルコントロールが有効になります。PINコードはいつでも保護者の方によって変更またはリセットできます。

バックアップの質問

バックアップの質問を選択し、正しい答えを入力してください。4桁のPINコードを忘れた場合に、制限された機能にアクセスするときに使用します。

ペアレンタルコントロールが有効になりました

バックアップの質問を選択し、その答えを入力するとペアレンタルコントロールを有効にできます。ペアレンタルコントロール機能が必要でない場合は、アプリメニューで無効にできます。

カスタマイズ

マイフォナック ジュニア アプリをカスタマイズするには、下記の手順に従ってください。



カスタマイズを開始

アプリは使用開始時でも後日でも、ホーム画面のプロフィールからいつでもカスタマイズできます。



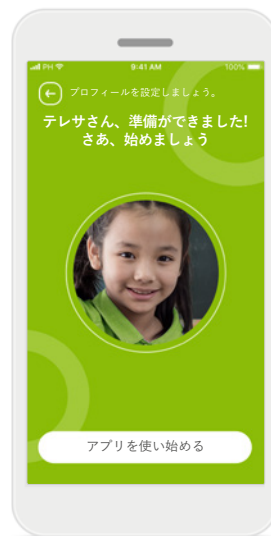
ユーザープロフィール名

ユーザー名を入力します。



ユーザープロフィール写真

プロフィール写真を選択します。今はスキップして、後でプロフィールのセクションで設定することもできます。



他のオプション

他にも、アプリ背景色のテーマやバーチャル補聴器のイヤフックの色などをカスタマイズすることもできます。

ペアリングのトラブルシューティング

設定中に起こり得るエラー

詳細なトラブルシューティングの情報については、[フォナック サポート ページ](#)をご覧ください。



互換性のない機器

互換性がないため、補聴器を接続することができません。
詳細については、[聴覚専門家](#)にお問い合わせください。

補聴器の接続エラー

片方の補聴器のペアリングができない場合は、次のいずれかを行ってください。

1. **再試行**をタップしてペアリングを再試行する。
2. 片方の補聴器だけで設定を進める。

両方の接続に失敗

再試行をタップしてペアリングを再度開始し、指示にしたがいます。

リモコンのメイン画面

以下の機能はどの補聴器でも使用できます。



補聴器の音量調整

回転スライダーを回して音量を調整します。

実行中のプログラムの変更

使用可能なプログラムをタップし、特定の聞こえの環境に調整します。使用可能なプログラムは、聴覚専門家が補聴器に適用した設定により異なります。

設定の調整

設定画面では、以下の機能を調整できます。

- ノイズリダクション
- ことばの指向性

情報

i アイコンをタップすると、さまざまな機能の詳細情報が表示されます。

ミュート/ミュート解除

ミュート/ミュート解除アイコンを押すと、補聴器をミュートもしくはミュート解除ができます。

電池残量低

電池残量が20%を下回ると、アイコンが赤色に変わります。早めに補聴器を充電してください。

リモートサポート セッション

モバイルデータ通信を使用する場合、携帯会社によって課金されることがあります。フォナック リモートサポート セッションを開始する前に、ご利用の携帯電話会社に確認してください。

音声のみの通話では 10 分間の消費量は約 30 MB ですが、リモートサポート セッションでは、10 分間のビデオ通話で約 56 MB が消費されます。



リモートサポート セッションの開始

予約時間になったら、マイフォナックジュニアアプリを開いて**スタート**をタップし、担当聴覚専門家にフォナック リモートサポートの準備ができたことを知らせます。



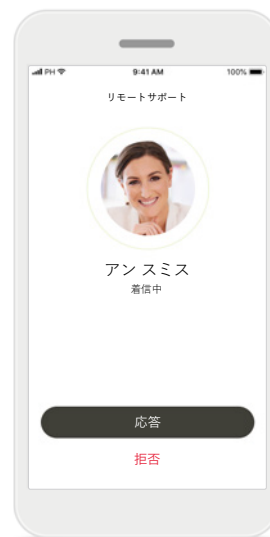
カメラとマイクへのアクセス

OK をタップしてマイフォナックジュニアアプリがカメラとマイクにアクセスすることを許可します。



マイフォナック通話へのアクセス

Android のスマートフォンをお使いの場合は、**許可する** をタップしてマイフォナックジュニアアプリに電話の発信と管理を許可します。

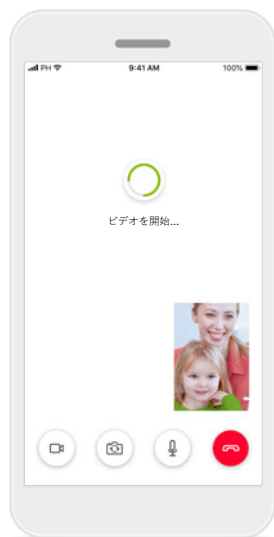


ビデオ通話に応答

聴覚専門家につながります。**応答** をタップして担当聴覚専門家からの着信に応答します。

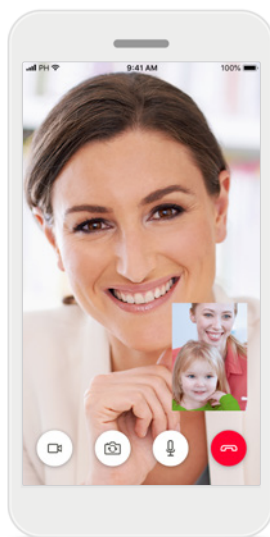
リモートサポート セッション

リモートサポート セッション中は、ビデオや音声のオン/オフを切り替えて、通話をパーソナライズできます。



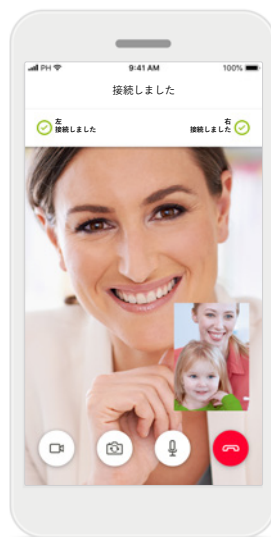
ビデオ通話の開始

数秒後に、ビデオの映像がセットアップされて、担当聴覚専門家が見えるようになります。



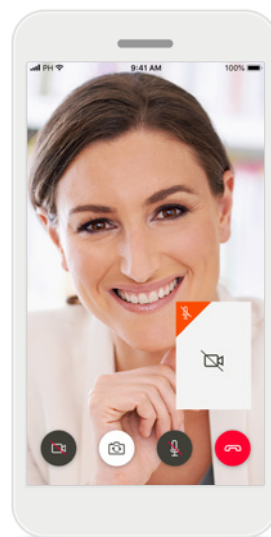
通話中

担当聴覚専門家に接続されています。



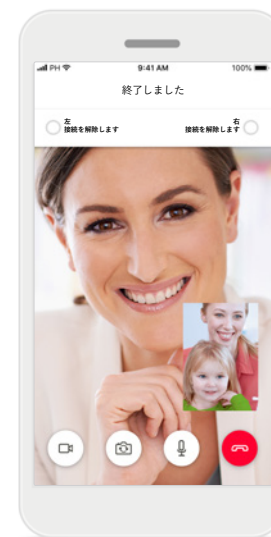
補聴器の接続

担当聴覚専門家があなたの補聴器に接続する必要がある場合は、スマートフォンを使って遠隔で行えます。補聴器に接続するときは、担当聴覚専門家からその旨伝えられます。



ビデオ オフ

自分の映像を表示したくない場合は、ボタンをタップしてビデオをオフにできます。



新規設定の保存

接続中と補聴器への設定保存中は、補聴器が短い時間消音モードになります。補聴器の状態は、画面に表示されます。

自分の補聴器

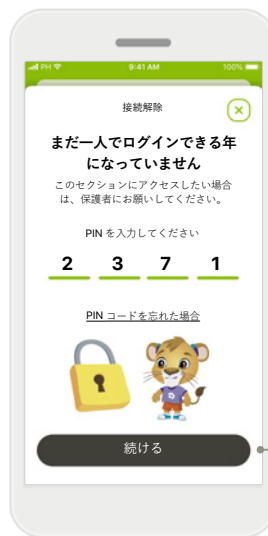
使用可能な機能は、補聴器に適用されたプログラム内容とお持ちのワイヤレスアクセサリーによって異なります。

自分の補聴器

『自分の補聴器』画面には、選択可能なすべての設定が一覧表示されます。充電式モデルでは、電池の状態も表示されます。

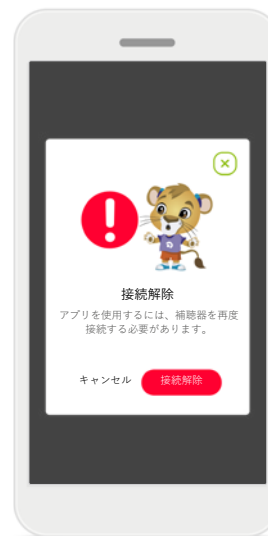
利用可能な設定は補聴器によって異なり、以下のような設定があります。

- プログラム
- 自動電源オン
- Bluetooth 通話



ペアレンタルコントロール

ペアレンタルコントロールを有効にすると、小さなお子さまが誤って補聴器の接続を解除してしまうのを防ぐことができます。



接続解除

接続解除をタップして補聴器を削除できます。補聴器を削除すると、アプリを使用するにはお使いの補聴器を再度ペアリングする必要があります。



カスタマイズ

アプリに表示されるイヤフック付きの補聴器の色と名前を変更できます。

*特定の補聴器のみで有効

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。

使用目的:

本アプリは、既存の補聴器機能を選択、調整および保存、ステータス情報にアクセス、またエンドユーザーと聴覚専門家がワイヤレスでビジュアルコミュニケーションを行うために使用します。

対象者:

このソリューションの利用対象者は、補聴器を自分の身近な実生活に合わせて最適化したり、調整のために販売店等に訪問する手間を省けるなどの利便性を重視し、自分の経験を共有することを希望するエンドユーザーです。

- 対象者のプロフィール:

6歳以上

スマートフォンを所有している方(自分で所有または保護者のものを使用)

- ユーザーのタイプ:

小児(生徒、ティーンエイジャーおよび保護者)

- 補聴器のユーザー:

初心者および経験者

- 対象地域:

インターナショナル

どのバージョンのアプリの取扱説明書も、電子文書形式かつ該当するすべての言語でウェブページからアクセスできます。取扱説明書にアクセスするには、以下のステップに従ってください。

- <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> をクリックし、希望の国を選択します。
- 「サポート」または各言語でそれに対応するセクションに移動します。
- 「取扱説明書」または各言語でそれに対応するセクションに移動します。
- 「アプリ」または各言語でそれに対応するセクションに移動します。
- 「マイフォナック ジュニア アプリ」を選択します。

または、アプリのサポート セクションに移動し、「取扱説明書」という名称をタップすると、現在のバージョンのマイフォナック ジュニア アプリの取扱説明書を直接表示することができます。取扱説明書が外部のブラウザ ウィンドウで開きます。

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。

セキュリティに関する通知

エンドユーザーのデータは個人データなので、適切に保護することが重要です。

- スマートフォンは、最新のオペレーティングシステムのセキュリティアップデートで、必ず最新の状態にしてください。自動アップデートを有効にしてください。
- インストールしたアプリは、必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
- 補聴器には、公式ストアからダウンロードした純正の Sonova アプリのみを使用してください。
- 公式ストアからダウンロードした定評のあるアプリのみをインストールしてください。
- 強力なパスワードを使用し、認証情報が漏洩しないようにしてください。
- スマートフォンは PIN および/または生体認証(指紋や顔など)でロックをかけ、操作していない状態が数分続いたら自動的にロックがかかるよう設定してください。
- インストールしているアプリでは、必要な権限のみが許可されていることを確認してください。
- 公共の場では、お使いの補聴器を Bluetooth ペアリングしないでください。第三者による望ましくない干渉が発生するリスクがあります。Bluetooth ペアリングは自宅で実施することを推奨します。

- ジェイルブレイクまたはルート化された電話は使用しないでください。データは常に安全に保管してください。こちらに示した内容はすべてを網羅したものではないことに、注意してください。
- 安全でない経路でデータを転送する場合は、匿名データにして送信するか、データを暗号化してください。
- スマートフォンのデータをバックアップすることにより、データの損失だけでなく盗難からも保護されます。
- スマートフォンを今後使用しない場合や処分する場合、データをすべて削除してください。

ソフトウェア メンテナンス:

フォナックは、常に市場からのフィードバックをモニタリングしています。最新バージョンのアプリで問題が生じた場合、販売店に連絡および/または Appstore あるいは Google Play Store のフィードバックを提供してください。

安全に関する重要な情報

アプリをお使いになる前に、以降のページに記載されている関連する安全に関する情報をお読みください。



個人のスマートフォンの使用に関する責任は、ユーザーにあります。スマートフォンおよびアプリは慎重に扱うようお願いいたします。



増幅を下げたり、ノイズリダクションを上げたりすると、警告や安全性関連の信号が聞こえにくくなる場合があります。それにより危険な状況につながる可能性があります。



取扱説明書の書面コピーを入手するには、販売店にお申し付けください。書面コピーを提供します。



過度な磁場の障害により補聴器が機器に反応しない場合は、その強い磁場から離れてください。



補聴器が応答しない場合は、補聴器のスイッチが入っているか、および電池が切れていないか確認してください。



Bluetooth を有効にしてください。補聴器を接続するには、Bluetooth が有効になっている必要があります。

記号の説明



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連情報を読み、それを考慮することが重要であることを示しています。



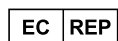
この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連する警告内容に注意を払うことが重要であることを示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



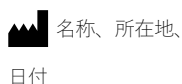
CE マークにより、このフォナック製品が、医療装置の指令 93/42/EEC を遵守していることをソノヴァは確認します。2021年 CE マーク取得CE マークに続く番号は、上記指令に従って評価を行った公認機関のコードを表します。



欧州共同体における認定代理人であることを示しています。EC REP は欧州連合への輸入業者でもあります。



本機器が医療機器であることを示しています。



名称、所在地、
日付

EU 医療機器規則(EU)2017/745に定義される記号の組み合わせで、「医療機器の製造業者」および「製造日」を示しています。



電子取扱説明書がご利用いただけることを示しています。取扱説明書は、phonak.com/junior/userguide のウェブサイトから入手できます。



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Germany

V2.00/2022-11/NLG © 2021-2022 Sonova AG All rights reserved

本取扱説明書は、マイフォナック ジュニア アプリ1のマイフォナック ジュニア1.1以降のsubversionに適用されます。
それよりも前のバージョンのアプリ取扱説明書については、販売店にご連絡いただくか、ウェブサイトをご覧ください。

