

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA/PRZYJĘCIA DO NAPRAWY

Naprawa:  Gwarancyjna

Pogwarancyjna

Kod użytkownika:

Data przyjęcia do naprawy:

Osoba do kontaktu:

Dane firmy:

Uwaga, jeżeli aparat posiada aktywną funkcjonalność Roger, prosimy o przysłanie do serwisu aparatu w komplecie z odbiornikiem Roger. Niedostarczenie kompletu może spowodować utratę funkcjonalności Roger w aparacie.

## Przekazane urządzenia:

1. Typ aparatu

2. Typ aparatu

3. Typ aparatu

4. Typ aparatu

5. Typ aparatu

Numer seryjny

Numer seryjny

Numer seryjny

Numer seryjny

Numer seryjny

## Dołączone akcesoria:

szt.

szt.

szt.

szt.

szt.

## Zgłaszane usterki:

Data:

Podpis zgłaszającego:

Proszę o wycenę naprawy przed jej wykonaniem

**Administratorem** Państwa danych osobowych jest Sonova Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pl. Bankowy 1, 00-139 Warszawa nr tel. 22 7491900.

Państwa dane osobowe (imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, firma i jej adres, zawód) zostały nam podane bezpośrednio przez Państwa (w przypadku, gdy prowadzona jest jednoosobowa działalność gospodarcza) lub przez Państwa pracodawcę (w przypadku wykonywania pracy na rzecz podmiotu będącego naszym kontrahentem), jako dane kontaktowe w celach związanych z łączącą nas (bądź z Państwa pracodawcą) współpracą handlową. Informacje te mogą być przekazywane drogą telefoniczną, pocztą bądź za pośrednictwem e-mail.

**Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych** w wyżej wymienionym celu jest łącząca nas umowa (w przypadku, gdy Państwo prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą) lub nasz prawnie uzasadniony interes (w przypadku, gdy przetwarzamy dane Państwa jako pracownika naszego kontrahenta oraz gdy dane są przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń).

Co do zasady **Państwa dane osobowe przechowujemy** do czasu zakończenia współpracy handlowej, w ramach której zostały zebrane lub do czasu upływu ustawowych okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń. Ponadto dane osobowe mogą być przechowywane do czasu zakończenia wszelkich sporów prawnych, w ramach których dane te mogłyby być potrzebne w charakterze dowodu.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, **mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec** przetwarzania Państwa danych osobowych. Państwa sprzeciw zostanie uwzględniony, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności.

**Mają Państwa prawo także:** (1) zażądać, abyśmy udzieliли bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych, (2) zażądać, abyśmy umożliwili dostęp do dotyczących Państwa danych osobowych oraz przekazali kopię danych, które zostały nam przekazane, (3) otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam Państwo przekazali oraz – o ile jest to technicznie możliwe – zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, (4) zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy, (5) zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych, (6) zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas rozpatrywania skargi, (7) wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Oświadczenia w zakresie realizacji praw prosimy składać na adres e-mail: [dane.osobowe@sonova.com](mailto:dane.osobowe@sonova.com) lub adres siedziby Administratora podany powyżej.

Odbiorcami przetwarzanych przez Administratora danych osobowych będą podmioty dostarczające oraz wspierające systemy teleinformatyczne Administratora. Podane dane osobowe nie podlegają żadnej czynności profilowania.

**Odbiorcami** przetwarzanych przez Administratora danych osobowych mogą być spółki z grupy kapitałowej do której należy Administrator, w tym także spółki mające siedzibę poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie tych danych następuje jedynie w wewnętrznych celach korporacyjnych lub w celu zapewnienia technicznej obsługi serwisu SAP.

W takich przypadkach dopilnujemy stosowania odpowiednich zabezpieczeń w celu chronienia Państwa danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich mechanizmów prawnych, takich jak Standardowe klauzule umowne UE.