

オーディオ ライフ用充電器 チャージャーケース Go トラブルシューティング ガイド



症状（問題）

- 充電器の蓋を開けても、充電器のお知らせLEDランプが光らない。
- 充電器のお知らせLEDランプの一番下の段が緑色、オレンジ色または赤色に素早く点滅している。
- 充電器のお知らせLEDランプの一番下の段がオレンジ色または赤色に点灯している。
- 補聴器を充電器に設置しても、補聴器の充電が始まらない。
- 3時間以上補聴器を充電しても、補聴器のお知らせLEDランプが緑色点灯にならず、充電もされていない。
- 6時間以上補聴器を充電した後、補聴器のお知らせLEDランプが赤色点灯し充電エラーとなる。

上記症状が見られる場合、以下の対処方法を試してください：

- 充電器に補聴器を設置せずに、まずは充電器のみを3時間充電してください。
- 同梱されているフェライト付き充電ケーブルを使用し、壁などに設置されたコンセントにACアダプターが差されているか確認してください（充電器のお知らせLEDランプが反応するか確認してください）。
- ノートパソコン・シガーソケット・モバイルバッテリーは使用せず、壁などに設置されたコンセントから充電するようにしてください。
- 充電環境が30℃以内であるか確認してください。
- 補聴器が正しく充電器内に設置されているか確認してください（浮いていませんか?）。
- 補聴器のファームウェアが最新になっているか確認してください。



上記対処方法で解決しない場合、以下の手順に沿って充電器をリセットしてください：

- ① チャージャーケース Goから補聴器を抜き出します。
- ② ACアダプター&充電ケーブルが差されたチャージャーケース Goが壁に設置されたコンセントに接続されているか確認します。
- ③ チャージャーケース Goの底面にある小さい穴を確認します（下記赤丸）。それがリセットボタンです。
- ④ 先の細いもの（例：クリップやレシーバ取り外し治具など）を使い、8秒間リセットボタンを押します。
※ この際、グッと少し強めに押してください。
- ⑤ 充電器のお知らせLEDランプが「赤→緑→赤→緑…」と点滅を始めたら、押すのを止めます。
- ⑥ コンセントからACアダプターを抜き、差し直します。充電器のお知らせLEDランプが点灯します。
- ⑦ これでリセット完了です。

