

Phonak

Fast Facts

リモートサポートを成功させるセットアップ手順

eオージオロジーをクリニカルパスに組み込む際に考慮すべきことは、対象の顧客が (eオージオロジー顧客プロファイリングツール 英語版)、楽しくリモートサポートを体験できるように準備を整えることです。フォナック リモートサポートのように、聞こえのサポートをオンラインで提供する場合においては非常に重要なことです。

フォナック リモートサポートとは

フォナック リモートサポートは、聴覚専門家がリモートで対象補聴器をフォナック ターゲットと接続し、顧客の聞こえのニーズに合わせてリモートでサポートできるツールです。対象補聴器とマイフォナック アプリをペアリングすれば、顧客自身が自分の補聴器を好みの音に調節することができます。



フォナック リモートサポートの必要性

顧客の来店は時間や距離などの要因によって制限される場合があります¹。フォナック リモートサポートは、効率的かつ効果的な聞こえのサポートをリアルタイムで提供し、顧客とのつながりをリモートで保ちます。

フォナック リモートサポートの使い方

手順1

パソコンのマイクとカメラの設定を確認します。

また、フォナック ターゲット6.2.8以上をインストールし、良好なインターネット接続があることを確認します。インターネットの接続状況を確認するには、以下のようにフォナック ターゲット内で接続テストを行うことができます：

[セットアップ] > [インターネット] > [オンラインサービス] > [リモートサポートの接続テスト]。

手順2

フォナック マーベル補聴器を使用している顧客の初回フィッティングセッションが実行&保存済みであることを確認します。

また、顧客が互換性のある Android™ または iOS® スマートフォンを使用していることを確認します。これは、Phonakpro.comにある 互換性チェッカー（英語版） からご確認できます。

手順3

顧客にスマートフォンまたはタブレットでマイフォナック アプリをダウンロードしてもらいます。
フォナック マーベル補聴器とアプリをペアリングすれば、リモートサポートサービスをご利用できます。

リモートサポートセッションに入るまでの流れ



アプリのダウンロード

補聴器の接続

サービスが有効

リモートサポート
の準備

リモートサポート
の開始

手順4

リモートサポートが成功するよう、以下のチェック項目を顧客にご確認ください：

- リモートサポート通話開始前、安定している WiFi と接続できることをご確認ください。
- フィッティングセッションが保存される前に、スマートフォンから離れたり、通話を切らないでください（調整内容が補聴器に保存されません）。
- フォナック リモートサポートを利用する際には、聴覚専門家と顧客のお互いの顔が見えるリアルタイムのビデオ通話になります。
- 静かなお部屋でリモートサポートを行うことをお勧めします。
- 慣れ親しんだ人の声を聴きながら調整できるので、家族または友人と一緒にリモートサポートセッションに参加することを推奨します。

参考文献

¹ Angley, G. P., Schnittker, J. A., & Tharpe, A. M. (2017). Remote Hearing Aid Support: The Next Frontier. Journal of the American Academy of Audiology, 28, 893–900. doi: 10.3766/jaaa.16093

Apple、Apple のロゴ、iPhone および iOS は、Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。
Android は Google, Inc. の商標です。