

2026 年 8 月 7 日

お客様各位

ソノヴァ・ジャパン株式会社

令和 8 年熊本地震の被災者支援について

この度の令和 8 年熊本地震において、被災された多くの皆様に心よりお見舞い申し上げます。
弊社補聴器を現在ご使用され被災されたお客様に対し、特定の期間内において、以下の支援をさせていただきます。
皆様の安全と被災地の一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

【支援項目】

適用地域

内閣府により災害救助法が適用された地域
<https://www.bousai.go.jp/pdf/260728.pdf>

1. 代替補聴器の無償提供 *保証書明記の保証期間外も含む

対象者：弊社補聴器を現在使用されていて、今回の災害で被災され、補聴器を遺失された方

2. 補聴器の無償修理 *保証書明記の保証期間外も含む

対象者：弊社補聴器を現在使用されていて、今回の災害で被災され、補聴器を破損された方

3. 補聴器用空気電池の無償提供

対象者：ご使用の補聴器メーカーに関係なく、今回の災害で被災された方
お一人様につき 2 パックまで

支援期間：2027 年 2 月 1 日受付分迄

弊社補聴器をお買い上げの販売店よりお申込みください。

※お買い上げの販売店と連絡が取れない場合は、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先：カスタマーサービス

電話: 0120-06-4079

FAX: 0120-23-4080