Заушные слуховые аппараты

Phonak Naída™ V

(V90/V70/V50/V30)

Руководство по эксплуатации

PHONAK
life is on

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ
НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Данное руководство действительно для следующих моделей слуховых аппаратов:

Модели с беспроводными функциями

- Phonak Naída V90-RIC
- Phonak Naída V90-SP
- Phonak Naída V90-UP
- Phonak Naída V70-RIC
- Phonak Naída V70-SP
- Phonak Naída V70-UP
- Phonak Naída V50-RIC
- Phonak Naída V50-SP
- Phonak Naída V50-UP
- Phonak Naída V30-RIC
- Phonak Naída V30-SP
- Phonak Naída V30-UP

Технические характеристики (измеренные в камере сопряжения объемом 2 см³)

Модель / Параметр	Naída V-RIC (V90/V70/V50/V30)			Naída V-SP (V90/V70/V50/V30)		Naída V-UP (V90/V70/V50/V30)	
Акустическое сопряжение / Ресивер	xS	xP	xUP	Рожок HE11 680	Рожок HE11	Рожок HE11 680	Рожок HE11
ВУЗД90 (дБ УЗД)	111	124	130	133	139	135	141
Макс. усиление (дБ)	46	57	66	74	81	77	82
Диапазон частот (Гц)	<100-9200	<100-6400	<100-5800	<100-5000	<100-5100	<100-5100	<100-5100
Тип батареи	13			13		675	
Рабочий ток (мА)	1,2	1,2	1,3	1,6		2	

1. Модель вашего слухового аппарата

ⓘ Если ни одна из моделей не отмечена, обратитесь к вашему специалисту по слухопротезированию.

Модель

- ❒ Naída V-RIC (V90/V70/V50/V30)
- ❒ Naída V-SP (V90/V70/V50/V30)
- ❒ Naída V-UP (V90/V70/V50/V30)

Тип батарейки

- ❒ 13
- ❒ 13
- ❒ 675

Ушной вкладыш:

- ❒ Стандартный
- ❒ SlimTip
- ❒ cShell
- ❒ Классический индивидуальный

Ваш специалист по слухопротезированию:

2. Введение

Ваши слуховые аппараты разработаны компанией Phonak, одним из мировых лидеров в области слухопротезирования, с головным офисом в Цюрихе (Швейцария).

Эти премиальные устройства созданы в результате десятилетий кропотливых исследований. Мы благодарим вас за прекрасный выбор и желаем многих лет наслаждения их великолепным звучанием!

Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство, чтобы узнать обо всех возможностях ваших слуховых аппаратов. Более подробную информацию вы сможете получить, обратившись к специалисту по слухопротезированию.

Phonak — жизнь в действии! **www.phonak.ru**

ⓘ **Скачайте приложение Phonak Support App**
Чтобы индивидуальное интерактивное руководство по эксплуатации слуховых аппаратов всегда было при вас, скачайте Phonak Support App на мобильное устройство. Более подробную информацию вы найдете на сайте www.phonak.com/supportapp

Содержание

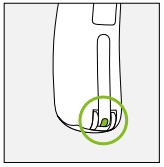
Ваш слуховой аппарат
1. Модель вашего слухового аппарата 3
2. Введение 4
3. Краткое руководство 6
4. Компоненты слухового аппарата 8

Использование слухового аппарата
5. Маркировка левого и правого слухового аппарата 10
6. Включение и выключение 11
7. Батарейки 12
8. Надевание слухового аппарата 14
9. Снятие слухового аппарата 16
10. Переключатель 18
11. Регулятор громкости 19
12. Система Roger для общения в шуме и на расстоянии 20
13. Использование приемников Roger 22

Дополнительная информация
14. Уход и эксплуатация 27
15. Поиск и устранение неисправностей 30
16. Важная информация о мерах безопасности 32
17. Гарантийные обязательства 39

3. Краткое руководство

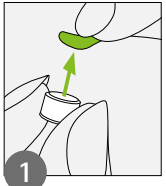
Маркировка левого и правого слухового аппарата



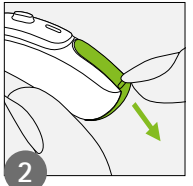
Синяя маркировка для **левого слухового аппарата**.

Красная маркировка для **правого слухового аппарата.**

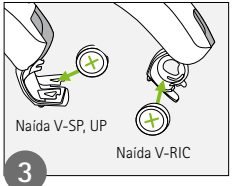
Замена батареек



Снимите защитную пленку с новой батарейки и подождите 2 минуты.

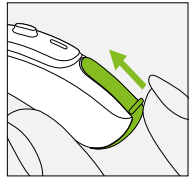


Откройте дверцу батарейного отсека.

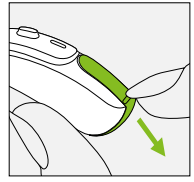


Вставьте батарейку в держатель так, чтобы символ «+» был обращен к вам.

Включение и выключение

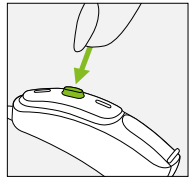


Вкл.



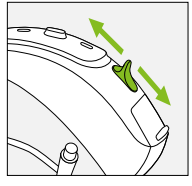
Выкл.

Переключатель



Переключатель может выполнять различные функции.

Регулятор громкости



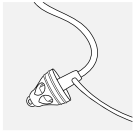
Чтобы увеличить громкость, сместите регулятор громкости вверх.
Чтобы уменьшить громкость, сместите регулятор громкости вниз.

4. Компоненты слухового аппарата

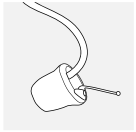
Ниже изображены модели слуховых аппаратов, описанные в данном руководстве. Чтобы узнать вашу модель:

- Проверьте, какая модель отмечена в разделе 1 «Модель вашего слухового аппарата» на стр. 3.
- Сравните ваш слуховой аппарат с рисунками. Обратите внимание на форму слухового аппарата и наличие или отсутствие регулятора громкости.

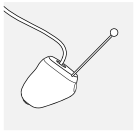
Возможные варианты вкладышей для разных моделей



Стандартный вкладыш Naída V-RIC



SlimTip Naída V-RIC

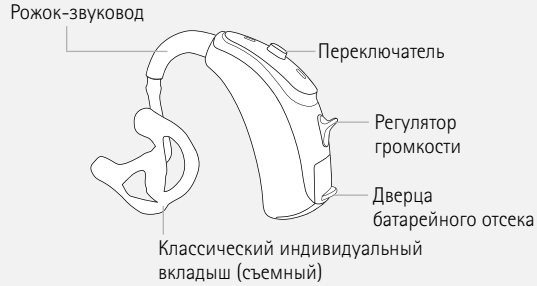


cShell Naída V-RIC

Классический индивидуальный вкладыш Naída V-SP/UP

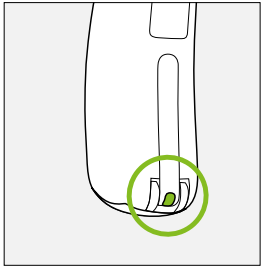
Naída V-RIC

Naída V-SP и V-UP



5. Маркировка левого и правого слухового аппарата

На слуховые аппараты нанесена красная или синяя маркировка. Она соответствует правому или левому слуховому аппарату.



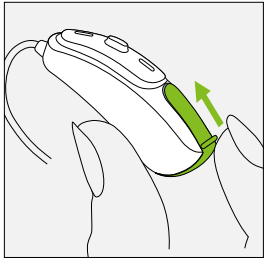
Синяя маркировка для **левого слухового аппарата**.
Красная маркировка для **правого слухового аппарата.**

6. Включение и выключение

Дверца батарейного отсека выполняет функцию выключателя.

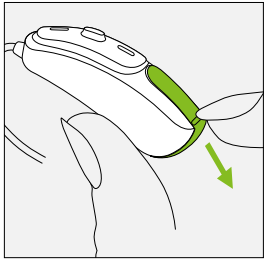
1

Чтобы **включить** слуховой аппарат, закройте дверцу



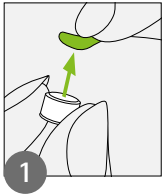
2

Чтобы **выключить** слуховой аппарат, откройте дверцу

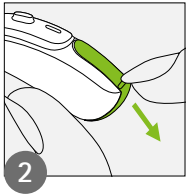


ⓘ При включении слухового аппарата вы можете услышать мелодичный сигнал включения.

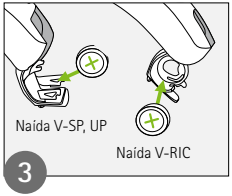
7. Батарейки



Снимите защитную пленку с новой батарейки и подождите 2 минуты.



Откройте дверцу батарейного отсека.



Вставьте батарейку в держатель так, чтобы символ «+» был обращен к вам.

Низкий заряд батарейки: если батарейка разряжена, вы услышите двойной гудок. Постарайтесь заменить батарейку в течение 30 минут (оставшееся до полного разряда время может зависеть от настроек слухового аппарата и используемой батарейки). Рекомендуем всегда иметь при себе запасные батарейки.

Запасные батарейки

Этот слуховой аппарат использует воздушно-цинковые батарейки. Чтобы узнать, какой тип батарейки (13 или 675) используется в вашем слуховом аппарате:

- Проверьте, какая модель отмечена в разделе 1 «Модель вашего слухового аппарата» на стр. 3.
- Проверьте маркировку на внутренней стороне дверцы батарейного отсека.
- Воспользуйтесь приведенной ниже таблицей.

Модель Phonak Naída	Тип воздушно-цинковой батарейки	Цветовая маркировка на упаковке	Код IEC	Код ANSI
V-RIC, V-SP	13	оранжевая	PR48	7002ZD
V-UP	675	синяя	PR44	7000ZD

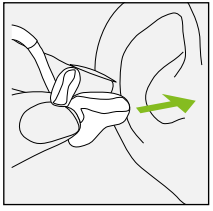
Убедитесь, что вы пользуетесь батарейками нужного типа (воздушно-цинковыми). Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 16.2.

8. Надевание слухового аппарата

8.1 Надевание слухового аппарата с классическим индивидуальным вкладышем

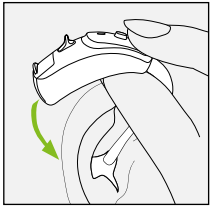
1

Поднесите ушной вкладыш к уху и введите его канальную часть в слуховой проход.



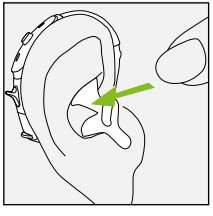
2

Поместите слуховой аппарат за ухо.



3

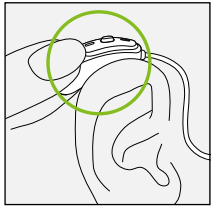
Введите верхнюю часть вкладыша в верхнее углубление ушной раковины.



8.2 Надевание слухового аппарата со стандартным вкладышем, SlimTip или cShell

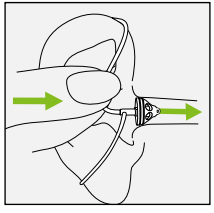
1

Поместите слуховой аппарат за ухо.



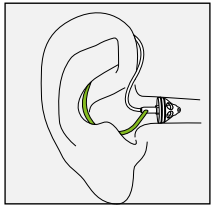
2

Введите ушной вкладыш в слуховой проход.



3

Если вкладыш снабжен фиксатором, поместите его в углубление ушной раковины для надежной фиксации слухового аппарата.

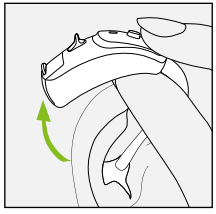


9. Снятие слухового аппарата

9.1 Снятие слухового аппарата с классическим индивидуальным вкладышем

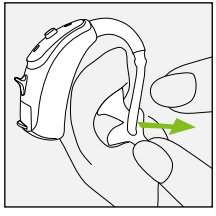
1

Приподнимите слуховой аппарат над ухом.



2

Ухватите вкладыш пальцами и аккуратно извлеките его из уха.

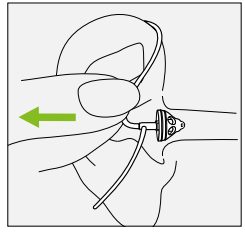


ⓘ При снятии слухового аппарата старайтесь не тянуть за трубочку.

9.2 Снятие слухового аппарата со стандартным вкладышем SlimTip или cShell

1

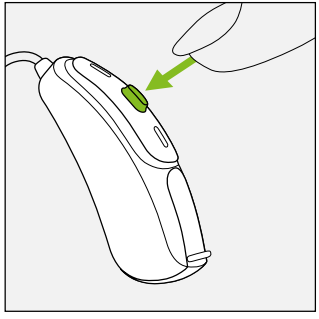
Извлеките вкладыш из слухового прохода, потянув за изгиб проводка, и снимите слуховой аппарат с уха.



⚠ В крайне маловероятном случае вкладыш может остаться в слуховом проходе. Для безопасного извлечения вкладыша обратитесь к врачу.

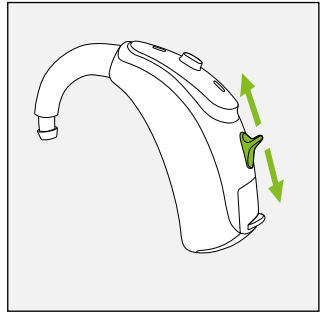
10. Переключатель

Переключатель может выполнять различные функции или же может быть отключен. Это зависит от того, как был запрограммирован ваш слуховой аппарат. Попросите специалиста по слухопротезированию распечатать для вас индивидуальную инструкцию к вашему слуховому аппарату.



11. Регулятор громкости

Чтобы увеличить громкость, сместите регулятор громкости вверх. Чтобы уменьшить громкость, сместите регулятор громкости вниз. Специалист по слухопротезированию может отключить регулятор громкости.

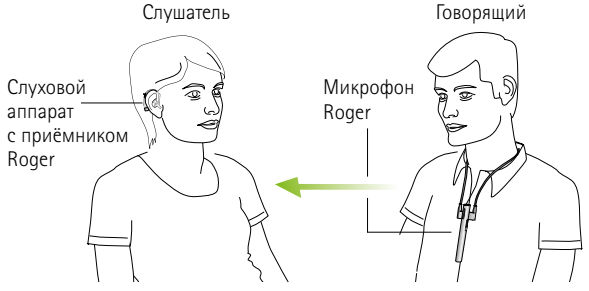


12. Система Roger для общения в шуме и на расстоянии

Часто ли вы оказываетесь в ситуации, когда уровень шума высок, а расстояние до собеседника или говорящего превышает 1,5 м? Например:

- в шумных ресторанах, кафе и барах
- на семейных праздниках
- на деловых встречах, презентациях и лекциях с одним или более докладчиками
- при разговорах один на один
- при звонках по мобильному телефону
- при просмотре ТВ и прослушивании музыки
- в автомобиле
- при видеозвонках

Сочетание ваших слуховых аппаратов Phonak Naída V с беспроводным микрофоном Roger поможет вам лучше слышать и понимать речь в сложной обстановке.
www.phonak.ru/ Беспроводные аксессуары



Микрофон Roger передает голос говорящего непосредственно в ваши уши. Система состоит из трех основных компонентов: ваши слуховые аппараты, приемники Roger и микрофон Roger.

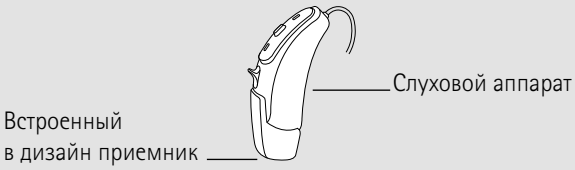
ⓘ Попросите специалиста по слухопротезированию продемонстрировать Roger и подробнее рассказать об этой системе.

13. Использование приемников Roger

13.1 Приемники Roger, встроенные в дизайн слухового аппарата

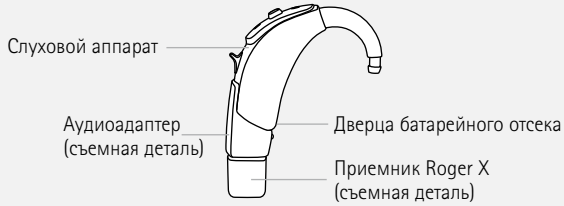
Ваши слуховые аппараты Naída V можно снабдить встроенными в дизайн приемниками Roger.

Слуховой аппарат, снабженный встроенным в дизайн приемником, сохраняет все свои функции и потребительские качества. При этом он не утрачивает водозащищенность (см. раздел 16).



⚠ Специалист по слухопротезированию подготовит ваши слуховые аппараты к использованию системы Roger.

13.2 Аудиоадаптер и приемник Roger X



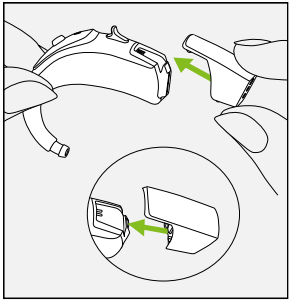
Слуховой аппарат, снабженный аудиоадаптером и приемником Roger X, сохраняет свои функции и потребительские качества за одним важным исключением:

⚠ Слуховой аппарат, снабженный аудиоадаптером, утрачивает водозащищенность.

Подключение аудиоадаптера

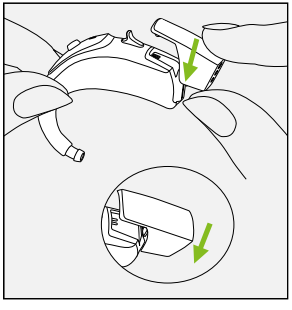
1

Совместите пазы аудиоадаптера и дверцы батарейного отсека.



2

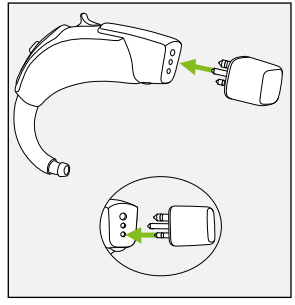
Введите аудиоадаптер в паз батарейного отсека и продвиньте вперед до щелчка. Теперь можно приступить к подключению приемника Roger X.



Подключение приемника Roger X

1

Вставьте три штырька приемника Roger X в три гнезда аудиоадаптера. Щелчок свидетельствует о надежной фиксации приемника Roger X.



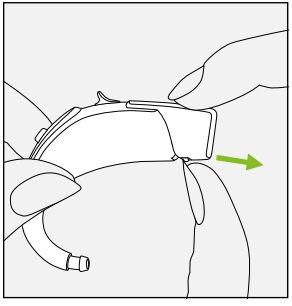
Более подробную информацию можно найти в инструкции по эксплуатации соответствующего приемника.

⚠ Чтобы сразу же услышать сигнал, передаваемый микрофоном Roger, не отключайте приемник Roger X в перерывах между его использованием.

Снятие аудиоадаптера

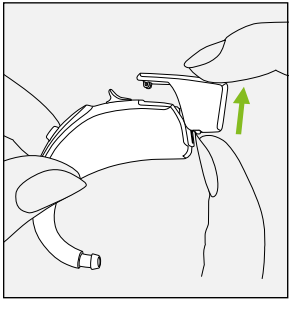
1

Возьмите слуховой аппарат большим и указательным пальцами. Сдвиньте защелку на внутренней поверхности аудиоадаптера.



2

Второй рукой извлеките аудиоадаптер из паза батарейного отсека, как показано на рисунке. Теперь аудиоадаптер отсоединен от слухового аппарата.



14. Уход и эксплуатация

Правильный и регулярный уход за слуховым аппаратом способствует его долгой и исправной работе.

Пожалуйста, выполняйте приведенные ниже рекомендации. Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 16.2.

Общие сведения

Перед использованием лака для волос или нанесением косметики снимайте слуховой аппарат с уха, т. к. эти вещества могут повредить его.

Если вы не пользуетесь слуховым аппаратом, оставьте дверцу батарейного отсека открытой для испарения влаги. Не забывайте полностью просушивать слуховой аппарат после использования. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.

Ваши слуховые аппараты устойчивы к воздействию воды, пота и пыли при соблюдении следующих условий:

- Дверца батарейного отсека полностью закрыта. Убедитесь в отсутствии посторонних предметов.
- После воздействия воды, пота и пыли слуховой аппарат очищен и просушен.
- Уход за слуховым аппаратом и его эксплуатация осуществляются в соответствии с правилами, приведенными в данном руководстве.

ⓘ Слуховой аппарат с интегрированным приемником Roger сохраняет свою водозащищенность.
ⓘ Слуховой аппарат, снабженный аудиоадаптером и универсальным приемником Roger, утрачивает водозащищенность.
ⓘ Вода может привести к прекращению доступа воздуха в батарейный отсек и отключению слухового аппарата. Если после контакта с водой ваш слуховой аппарат перестал работать, обратитесь к разделу 15 «Поиск и устранение неисправностей».

Ежедневно

Проверяйте, нет ли остатков ушной серы и влаги в ушном вкладыше и трубочке. Очищайте поверхности безворсовой тканью или специальной кисточкой, прилагаемой к слуховому аппарату. Никогда не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами, мылом и т. д. для ухода за слуховым аппаратом. Не рекомендуется промывать трубочку и вкладыш водой, т. к. это может привести к затеканию воды в трубочку. Если необходима более тщательная очистка слухового аппарата, обратитесь к специалисту по слухопротезированию за советом и информацией о фильтрах или осушающих капсулах.

Еженедельно

Чистите вкладыш мягкой влажной тканью или специальной тканью для ухода за слуховыми аппаратами. Более подробную информацию об уходе за слуховым аппаратом можно получить у специалиста по слухопротезированию.

Ежемесячно

Проверяйте трубочку-звуковод на изменение цвета, затвердение или появление трещин. При появлении подобных изменений трубочку необходимо заменить. Обратитесь к специалисту по слухопротезированию.

15. Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Причина	Устранение
Слуховой аппарат не работает	Батарейка разряжена	Замените батарейку (разделы 1+5)
	Закупорен динамик/вкладыш	Прочистите отверстие динамика/вкладыша
	Батарейка установлена неправильно	Правильно установите батарейку (разделы 1+5)
	Слуховой аппарат выключен	Включите слуховой аппарат, полностью закрыв дверцу батарейного отсека (раздел 4)
Слуховой аппарат свистит	Слуховой аппарат надет неправильно	Правильно наденьте слуховой аппарат (раздел 6)
	Сера в слуховом проходе	Обратитесь к оториноларингологу или врачу общей практики
Слуховой аппарат звучит недостаточно громко или искаженно	Слишком высокий уровень громкости	Уменьшите громкость (разделы 8+9)
	Батарейка разряжена	Замените батарейку (разделы 1+5)
	Закупорен динамик/вкладыш	Прочистите отверстие динамика/вкладыша
	Слишком низкий уровень громкости	Увеличьте громкость при наличии регулятора громкости (разделы 8+9)
	Физическое состояние слуха изменилось	Обратитесь к специалисту по слухопротезированию
Слуховой аппарат издает двойной гудок	Индикация разряда батарейки	Замените батарейку в течение ближайших 30 минут (разделы 1+5)
Слуховой аппарат попеременно включается и выключается	Попадание влаги на батарейку или в слуховой аппарат	Протрите батарейку и слуховой аппарат сухой тканью

ⓘ Если проблема не устранена, обратитесь за помощью к специалисту по слухопротезированию.

16. Важная информация о мерах безопасности

Перед использованием слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией.

Слуховой аппарат не восстанавливает естественный слух, не предотвращает и не уменьшает потерю слуха, вызванную органическими причинами. Нерегулярное ношение приводит к недостаточной эффективности слухового аппарата. Пользование слуховыми аппаратами – это лишь часть комплексной реабилитации слуха; вам могут понадобиться дополнительные занятия со специалистами и обучение навыкам чтения по губам.

16.1 Меры предосторожности

⚠ Слуховые аппараты предназначены для усиления звуков и их передачи в ухо с целью компенсации нарушений слуха. Пользоваться слуховыми аппаратами должен только тот человек, для которого они были запрограммированы в соответствии с особенностями его слуха. Использование слуховых аппаратов третьими лицами может привести к ухудшению их слуха.

⚠ Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию слухового аппарата без согласования с компанией Phonak. Это может повредить ваш слух или аппарат.

⚠ Не пользуйтесь слуховыми аппаратами во взрывоопасных зонах (шахты или промышленные зоны с повышенной взрывоопасностью, помещения с повышенным содержанием кислорода или огнеопасных анестетиков).

⚠ Батареи, используемые в слуховых аппаратах, токсичны, не допускайте их проглатывания! Храните батареи в местах, недоступных для детей, умственно неполноценных лиц и домашних животных. При проглатывании батарей следует немедленно обратиться к врачу!

⚠ При возникновении боли в ухе или заушной области, воспалении или раздражении кожи, повышенной выработке ушной серы следует

обращаться к специалисту по слухопротезированию или врачу.

⚠ В крайне редких случаях при извлечении звуковода из уха вкладыш может остаться в слуховом проходе. В случае если вкладыш застрял в слуховом проходе, для его безопасного извлечения настоятельно рекомендуется обратиться к врачу.

⚠ В режиме направленного микрофона слуховые аппараты подавляют окружающий шум. Будьте осторожны: при этом предупреждающие сигналы и звуки, источник которых находится позади вас, например, приближающийся автомобиль, частично или полностью подавляются.

⚠ Этот слуховой аппарат не предназначен для детей младше 36 месяцев. Он содержит мелкие детали, способные вызвать асфиксию при проглатывании детьми. Храните в местах, недоступных для детей, умственно неполноценных лиц и домашних животных.
При проглатывании немедленно обратитесь к врачу или в больницу.

⚠ Не допускается проводное подключение внешних источников звука, например, радиоприемников, к слуховым аппаратам. Это может привести к поражению электрическим током.

⚠ Приведенная ниже информация относится только к лицам с имплантированными медицинскими устройствами (напр., кардиостимуляторами, дефибрилляторами и т. д.):

- Не подносите беспроводные слуховые аппараты к активным имплантированным устройствам на расстояние ближе 15 см. Если вы ощущаете помехи, не пользуйтесь беспроводными слуховыми аппаратами и обратитесь к производителю активного имплантированного устройства.
Учтите, что помехи также могут быть вызваны линиями электропередачи, электростатическими разрядами, металлоискателями в аэропортах и т. д.
- Не подносите магниты (напр., держатели батареек, магниты EasyPhone и т. д.) к активным имплантированным устройствам на расстояние ближе 15 см.

⚠ Не следует пользоваться стандартными ушными вкладышами при перфорации барабанной перепонки, воспалении наружного слухового прохода и иных патологических состояниях наружного и среднего уха. В таких случаях рекомендуется использовать индивидуальные ушные вкладыши. В маловероятном случае застревания вкладыша в наружном слуховом проходе настоятельно рекомендуем обратиться к врачу для его извлечения.

16.2 Информация о безопасности продукции

ⓘ Слуховые аппараты Phonak водозащищенные, но не водонепроницаемые. Они предназначены для использования в обычных условиях и могут выдержать кратковременное воздействие экстремальных условий. Никогда не погружайте слуховой аппарат в воду! Слуховые аппараты Phonak не предназначены для регулярного использования в условиях контакта с водой, например, во время плавания или купания. Всегда снимайте слуховой аппарат перед приемом душа, ванны или плаванием, т. к. аппарат содержит чувствительные электронные компоненты.

ⓘ Никогда не промывайте отверстия микрофонов. Это может привести к утрате их специальных акустических свойств.

ⓘ Защищайте слуховой аппарат от теплового воздействия (никогда не оставляйте его на подоконнике или в машине). Никогда не используйте микроволновую печь или другие нагревательные приборы для сушки слухового аппарата. Проконсультируйтесь у специалиста по слухопротезированию о способах сушки аппарата.

ⓘ Стандартный ушной вкладыш следует менять не реже одного раза в три месяца или чаще, если он стал жестким или ломким. Это также предотвратит его непроизвольное отсоединение от трубочки при введении в ухо или извлечении.

ⓘ Если вы не пользуетесь аппаратом, оставляйте батарейный отсек открытым для испарения влаги. Следите за тем, чтобы после использования слуховой аппарат был всегда полностью высушен. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.

ⓘ Не роняйте слуховой аппарат! Падение слухового аппарата на твердую поверхность может повредить его.

ⓘ Всегда используйте новые батарейки. Если батарейка протекает, немедленно замените ее на новую, во избежание раздражения кожи.

ⓘ Напряжение батареек, используемых в слуховых аппаратах, не должно превышать 1,5 В. Не пользуйтесь серебряно-цинковыми или литий-ионными аккумуляторами, т. к. они могут серьезно повредить ваши слуховые аппараты. Чтобы узнать, какие батарейки подходят для вашего слухового аппарата, обратитесь к таблице в разделе 7.

ⓘ Если слуховой аппарат не используется длительное время, следует извлечь батарейку.

ⓘ Специальное медицинское или стоматологическое обследование, описанное ниже, может негативно повлиять на нормальную работу слухового аппарата. Снимайте слуховые аппараты и оставляйте их за пределами помещения, где проводится следующее обследование.

- Медицинское или стоматологическое обследование с использованием рентгеновского излучения (включая КТ).
- Медицинское обследование с использованием МРТ/ЯМРТ, связанное с воздействием сильных магнитных полей.
- Слуховые аппараты не нужно снимать при прохождении контроля безопасности (в аэропортах и т. д.). Доза рентгеновского излучения при этом минимальна и не причинит вреда слуховым аппаратам.

ⓘ Не пользуйтесь слуховыми аппаратами в местах, где запрещено использовать электронное оборудование.

17. Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слуховых аппаратов Phonak, приобретенных в России

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Naida V осуществляет компания ООО «Сонова Рус». ООО «Сонова Рус» несет гарантийные обязательства только в отношении слуховых аппаратов, приобретенных на территории Российской Федерации у официальных дистрибьюторов, с отметкой продавца в гарантийном талоне. Средний срок службы слухового аппарата Phonak Naida V пять лет.

Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Naida V осуществляется в течение одного года со дня продажи при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне гарантийные обязательства на слуховой аппарат Phonak Naida V вступают в силу с даты производства.

Ограничения гарантии

Гарантия не покрывает ущерб, возникший в результате неправильного обращения или ухода за аппаратом, воздействия химических веществ, высоких температур или механических повреждений, а также при попадании инородных предметов и жидкостей.

Ущерб, причиненный третьими лицами или неуполномоченными сервисными центрами, а также использование товара не по назначению делает гарантию недействительной. Ограниченная гарантия распространяется на производственные дефекты и дефекты материалов слухового аппарата, но не принадлежностей и расходных материалов к нему, таких как батарейки (иные элементы питания), трубочки, вкладыши, выносные ресиверы, рожки, защитные фильтры, в. т. ч. интегрированные в корпус и сами корпуса и т.п. Гарантийные обязательства вступают в силу только при подтверждении факта покупки.
Необходимо обеспечивать проведение технического обслуживания товара, предусмотренного техническими характеристиками товара. Несвоевременная чистка загрязненных и замена изношенных расходных материалов слухового аппарата является ненадлежащим техническим обслуживанием товара и может негативно сказаться на качестве работы слухового аппарата или вызывать его поломку. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи поломки товара из-за небрежного обращения с товаром, несоблюдения правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания товара в соответствии с требованиями Sonova AG и техническими характеристиками товара, изложенными в руководстве по эксплуатации (при его наличии).

Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Phonak Naida V:

- при обнаружении механических повреждений товара, следов воздействия агрессивных сред и высоких температур, а также попадания инородных предметов и жидкостей;
- при использовании товара не по назначению;
- при несоблюдении правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания товара в соответствии с требованиями изготовителя и техническими характеристиками товара, изложенными в руководстве по эксплуатации;
- если дефект возник ввиду небрежного обращения с товаром;
- если дефект возник из-за нормального износа товара;
- если сбой в работе возник в результате форс мажорных обстоятельств.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

Данная гарантия не включает предоставление каких-либо услуг специалистом сурдологом в его офисе.

Международная гарантия
В отношении слуховых аппаратов Phonak Naida V, приобретенных на территории иных стран (помимо Российской Федерации), компания Sonova AG (бренд Phonak) предоставляет один год ограниченной международной гарантии, действующей со дня покупки с учетом вышеуказанных ограничений гарантии. Международную гарантию обеспечивает производитель Sonova AG. Международная гарантия не затрагивает каких-либо юридических прав, которые могут возникать в соответствии с применимым национальным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров.

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Phonak Naida V _____
_____ (Phonak)
серийный №_____ (левый),
серийный №_____ (правый)
признан годным для эксплуатации.

Слуховые аппараты Phonak Naida V сертифицированы.

Дата продажи: _____ м.п.

Специалист по слухопротезированию (печать/подпись):
_____ м.п.

Адрес предприятия,
осуществляющего гарантийное обслуживание:

ООО «Сонова Рус».
125009, Москва, ул. Тверская, д. 12, стр. 9, офис 98.
Тел. (495) 788-02-34

Корешок талона №2 **на гарантийное обслуживание** **Слуховой аппарат**	**Корешок талона №1** **на гарантийное обслуживание** **Слуховой аппарат**
Naida V _____	Naida V _____
Серийный № _____	Серийный № _____
Дата проверки _____	Дата проверки _____
Изъят _____	Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п.	Представитель ремонтной организации _____ м.п.

ТАЛОН № 2 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Naida V
_____
Серийный № _____
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п.

ТАЛОН № 1 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Naida V
_____
Серийный № _____
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п.

Фонак АГ
Лаубисрютиштрассе, 28
CH-8712 Штэфа
Швейцария

www.phonak.ru