

Codziennie sprawdzenie systemu Roger™

Reference Sheet

roger



Aby dziecko mogło w pełni uczestniczyć w lekcjach i rozwijać się niezwykle istotne jest poprawne działanie jego systemu Roger

Sprawdzenie słyszenia

1. Posłuchaj aparatu słuchowego. Jeśli nie działa postępuj według kroków opisanych poniżej.
2. Jeśli aparat działa poprawnie upenij się, że włączony został odpowiedni program Roger.
3. Włącz mikrofon Roger. Twój głos powinien być wyraźnie słyszany w aparatach.

Rozwiązywanie problemów

Problem

Brak dźwięku z aparatu

Rozwiązanie

- Wymień baterię aparatu na nową (usuń naklejkę z baterii i odczekaj 2 minuty przed jej włożeniem do aparatu).
- Sprawdź czy dźwiękowód lub wkładka nie są zapchane przez woskowinę/ pyłki/wilgoć.
- Zdejmij dźwiękowód z rożka aparatu. Czy teraz słychać dźwięk?

W aparatach nie słychać sygnału z mikrofonu Roger

- Upewnij się, że mikrofon jest włączony i nie jest wyciszony .
- Wybierz **Connect (Połącz)** na mikrofonie Roger.
 - Trzymaj mikrofon w zasięgu 10 cm od odbiornika.
- Wybierz **Check** by potwierdzić połączenie z siecią.
- Ponownie podłącz stopkę audio i odbiornik Roger X do aparatu słuchowego.
 - Usuń naklejki lub zanieczyszczenia ze styków.
- Wymień baterię aparatu na nową.
- Sprawdź czy aparaty ustawione są na odpowiedni program

Jeśli żaden z powyższych kroków nie rozwiązuje problemu skontaktuj się z działem wsparcia technicznego.