

Phonak brukerguide



Sammenkobling mellom
høreapparatet & enhetene dine



Mitt høreapparat

Modell:

Batteri:

- 13-batteri
- 312-batteri
- Oppladbart

Dome:

Filter:

Andre notater:



iPhone

1. Velg ikonet **"Innstillinger"** på din iPhone, velg deretter Bluetooth innstillinger.
2. Skyv på bryteren ved siden av **"Bluetooth"** for å aktivere Bluetooth.
3. Slå av og på høreapparatet*:
Batteri: Batteriluken åpnes i ca. 5 sekunder, før du lukker den igjen.
Oppladbare: Slå det av og på igjen med flerfunksjonsknappen.
4. Vent noen sekunder til navnet på høreapparatet vises på iPhone-skjermen. Du skal kun koble et av høreapparatene til telefonen, velg det høyre om ikke annen informasjon er gitt av audiografen. Trykk på **"koble til"** når du får beskjeden **"forespørsel om Bluetooth-sammenkobling"**.
5. En bekreftelsestone vil høres i det parrede høreapparatet.
6. Din iPhone er nå koblet sammen med høreapparatene.
7. Ønsker du å benytte myPhonak app? Du er nå klar til å laste ned myPhonak app på App store. Se mer på side 7.

*Gjelder Phonak Marvel og Paradise høreapparater.



Android

1. Velg ikonet **"Innstillinger"** på din Android, velg deretter Bluetooth innstillinger.
2. Skyv bryteren ved siden av **"Bluetooth"** for å aktivere Bluetooth.
3. Slå av og på høreapparatet*:
Batteri: Batteriluken åpnes i ca. 5 sekunder, før du lukker den igjen.
Oppladbare: Slå det av og på igjen med flerfunksjonsknappen.
4. På din Android-telefon vil du se beskjeden **"tilgjengelige enheter"**. Navnet på høreapparatet vil stå på skjermen sammen med et telefonikon. Du skal kun koble et av høreapparatene til telefonen, velg det høyre om ikke annen informasjon er gitt av audiografen.
5. En bekreftelsestone vil høres i det parrede høreapparatet.
6. Din Android er nå koblet sammen med høreapparatene.

OBS!

Når det ene høreapparatet er koblet til mobilen, så er det andre høreapparat automatisk også tilkoblet.



Tastelyder

Noen telefoner/nettbrett har berøringslyder eller tastetoner, som kan aktivere streaming til høreapparatet.

Ønsker du å deaktivere disse lydene, følg nedenstående instruksjon:

For iPhone

1. Velg ikonet "Innstillinger".
2. I menyen innstillinger, trykk på "Lyder/Lyd og følbare respons" ikonet.
3. I bunnen ses valget "Tastaturklikking" og "Låselyd". Beveg bryteren til venstre for å deaktivere disse lydene.

For Android

1. Velg ikonet "Innstillinger".
2. I menyen innstillinger, trykk på "Lyd og vibrasjon" ikonet. Velg "Avansert."
3. Her kan du slå lyder på og av.



1. For Phonak Paradise-apparater:
 - Slå høreapparatene av og på.
 - Søk i bluetooth-menyen på PC'en og koble til.

2. For Phonak Marvel-apparater:
 - Slå av bluetooth på den allerede tilkoblede mobiltelefonen.
 - Slå høreapparatene av og på.
 - Søk i bluetooth-menyen på PC'en og koble til.



Koble Phonak Marvel/Paradise til myPhonak app

Hvis du også vil benytte dine høreapparater til telefonsamtale/streaming, sørg da for å koble opp til dette først via instruksjonen side 2-3"

1. Last ned "myPhonak" app fra App Store/Google Play Store.
2. Følg guiden inntil du er i "Koble sammen høreapparatene".
3. Slå av og på begge høreapparatene.
4. Trykk "Neste" i myPhonak app og følg instruksjonene.
5. Din iPhone/Android er nå parret med dine høreapparater.

myPhonak app enhetene vil alltid stå med "LE" fremst i navnet når du ser dem under dine Bluetooth innstillinger på din iPhone/Android.

OBS!

Man kan bruke myPhonak app kun som fjernkontroll.



Besvar anrop på iPhone

Hvis du ønsker å føre telefonsamtalen gjennom høreapparatene istedenfor på mobiltelefonen, gjør følgende:

1. Velg "Innstillinger" på din iPhone.
2. Velg "Tilgjengelighet"
3. Velg "Berøring".
4. Velg "Samtalelyd"
5. Velg "Bluetooth-hodetelefoner".
6. Telefonsamtalene vil nå automatisk føres gjennom høreapparatene.



Gjenopprett forbindelsen til myPhonak app på smartphone

1. Åpne myPhonak app.
2. Velg "Mine høreapparater" i app'en.
Velg "Glem enheter" og trykk " Ja - Glem".
Gå tilbake til "Start mine høreapparater på nytt".
3. Lukk ned myPhonak app og avinstaller myPhonak app fra din iPhone/Android.
4. Velg "Innstillinger" på din iPhone/Android".
5. Velg Bluetooth-innstillingene i din iPhone/Android.
6. Se på listen over parrede enheter – du bør kunne se to eller tre enheter til høreapparatene. myPhonak app enhetene vil alltid stå betegnet med "LE" fremst i navnet.

Vennligst bemerk, at den tredje enheten er til telefonanrop / streaming funksjonalitet. Den heter normalt enten "H-Phonak høreapparat" eller er navngitt iflg. avtale.

7. Trykk på hver av de parrede enhetene og velg "Glem denne enheten" inntil alle høreapparat-enheter er uparret. På iPhone trykk på "i"-ikonet, på Android trykk på selve enheten og velg "Slett/Glem"
8. Hvis det ønskes oppkobling til streaming, følg guiden på side 3-4 og fortsett deretter fra punkt 9 under.
9. Installer myPhonak-app fra App Store/ Google Play Store på nytt.
10. Følg guiden inntil du er i "Pare høreapparatene"
11. Slå av og slå på begge høreapparatene.
12. Trykk "Neste" i myPhonak appen og følg instruksjonene.
13. Hvis du også har satt opp din iPhone/ Android til anrop og streaming, og slettet dette under trinn 7 – sett opp høreapparatene ved å følge instruksjonene på side 3-4.
14. Din iPhone/Android er nå igjen tilkoblet.

OBS!

Man kan bruke myPhonak app kun som fjernkontroll.



Videomøter med Microsoft Teams*

1. Start med å koble høreapparatet til PC'en, før du åpner Microsoft Teams-appen.
2. Trykk på "..."/"More Actions" i øverste høyre hjørne, og velg "Innstillinger".
3. Velg fanen "Enheter".
4. Velg høyttaler: "Hodetelefoner (H-Phonak høreapparat-stereo) (Bluetooth)".
5. Velg mikrofon: "Mikrofon (High definition audio device)". Med dette velges PC'ens mikrofon.
6. Dine høreapparater er nå klare for Teams-anrop på PC.

*Zoom/Skype eller annet kan også brukes med Phonak høreapparater. Kontakt oss direkte for veiledning.



Mer veiledning

På www.phonak.no finner du i toppmenyen valget "Brukerstøtte".

På sidene for Brukerstøtte legger vi løpende ut både veiledninger og video-instruksjoner.

Du finner også FAQ, dette er svar på spørsmål som vi ofte får. Der kan du også lese tips for rengjøring og vedlikehold av dine høreapparater.

life is on

Phonak har siden 1947 vært dedikert til å opprettholde sosial, emosjonell og fysisk livskvalitet gjennom nye akustiske verdener. Vi mener at god hørsel er lik god livskvalitet og er dermed avgjørende for å leve livet fullt ut. I dag tilbyr vi den bredeste porteføljen av innovative hørselsløsninger. Og sammen med våre audiografer fortsetter vi å fokusere på det som betyr mest; å forbedre taleforståelsen, forandre folks liv og ha en positiv innvirkning på samfunnet som helhet.

www.phonak.no