

포낙 크로스 L ●

사용자 설명서

포낙 크로스 L-R
포낙 크로스 L-R Trial
포낙 충전기 이즈 (Ease)



본 사용자 설명서는
다음 모델에 적용됩니다:



CROS 무선 모델

Phonak CROS L-R

Phonak CROS L-R Trial



충전 액세서리

Phonak Charger Ease



구입 제품 정보

- ① 구매하신 CROS 제품 또는 충전 액세서리의 모델을 모를 경우, 청각전문가에게 문의하십시오.
- ① 포낙 CROS 제품에는 충전용 리튬-이온 배터리가 내장되어 있습니다. 내장된 리튬-이온 배터리는 탈착이 불가능합니다.
- ① 안전한 충전식 CROS제품 사용을 위해, 본 사용자 설명서의 주의사항을 꼭 읽어보시기 바랍니다. (24장 참조).

CROS 모델명

- CROS L-R
- CROS L-R Trial

이어피스

- 돔
- 슬림팁
- 크로스팁

충전 액세서리

- Phonak Charger Ease
USB 케이블 포함 (< 3 m)

포낙 CROS 제품과 충전기는 스위스에 본사를 두고 있는 세계적인 청각 솔루션 브랜드 포낙의 제품입니다.

이 프리미엄 제품은 수십년간 전문성을 기반으로 연구한 결과이며, 소리를 뛰어난 음향으로 청취할 수 있도록 설계되었습니다. 제품 선택에 감사드리며, 오랜시간 청각의 기쁨을 누릴 수 있기를 바랍니다.

제품을 사용하기 전에 사용자 설명서를 주의깊게 읽어 보면서 제품 사용 및 관리 방법을 숙지하시면, 포낙 CROS 제품을 더욱 쉽고 편리하게 이용하실 수 있습니다.

제품에 대해 궁금하신 점이 있으시면 제품 구입처 또는 포낙 본사로 문의하시거나 아래의 포낙 제품 공식 홈페이지를 방문해주시기 바랍니다.

Phonak - life is on
www.phonak.com

목차

CROS 제품과 충전기

1. 퀵가이드 7
2. CROS 제품과 충전기 부분 명칭 9

충전기 사용하기

3. 충전 준비 13
4. CROS 충전하기 14

CROS 사용 방법

5. CROS 방향 확인 18
6. CROS 제품 착용 방법 19
7. CROS 제품 제거 방법 20
8. 멀티-기능 버튼 21
9. 전원 켜기/ 끄기 22
10. 탭 컨트롤 23
11. 연결 개요 24
12. 페어링 방법 25
13. 전화 통화 27
14. 비행기 탑승 모드 32
15. CROS 재부팅 35
16. 마이포낙/마이포낙 주니어 앱 개요 36

추가 정보 안내

17. 작동, 운반 및 보관 조건	37
18. 관리 및 유지보수	39
19. 이어피스 교체 방법	42
20. 서비스 및 제품 보증	44
21. 적합성 정보	46
22. 기호 안내 및 설명	51
23. 문제해결방법	57
24. 경고 및 주의사항	60

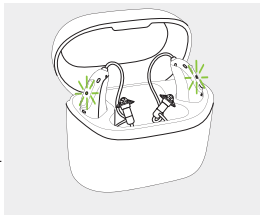
1. 퀵 가이드

CROS 충전하기

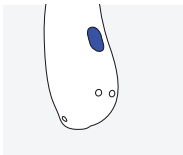
① CROS 제품을 처음 사용하기 전에 3시간 이상 충전할 것을 권장합니다.

CROS 제품을 충전기에 삽입하세요.

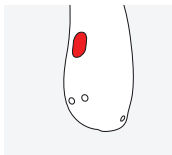
충전이 완료될 때까지 충전기의 상태표시등은 녹색으로 천천히 깜박거립니다. 충전이 완료되면 충전기의 상태 표시등은 녹색으로 고정되며, 충전은 자동으로 멈춥니다.



CROS 제품 방향 확인



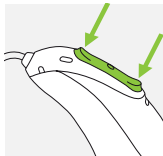
파란색 = 왼쪽



빨간색 = 오른쪽

멀티-기능 버튼과 상태표시등

이 버튼에는 여러가지 기능이 있습니다.
주요 기능은 전원 켜기/끄기입니다.
청력전문가와 함께 소리의 균형조절, 음소거
및 프로그램 변경도 설정할 수 있습니다.
이는 개별 지침에서 확인할 수 있습니다.



전화 통화: 블루투스 기능이 있는 휴대전화와 페어링 할 경우,
짧게 누르면 전화를 수신하고, 길게 누르면 수신전화를 거부할
수 있습니다.

전원 켜기/끄기: 상태표시등이 깜박일 때까지 버튼 하단부를
3초간 누릅니다.

켜기: 상태표시등이 녹색으로 고정

끄기: 상태표시등이 빨간색으로 고정

비행기 탑승모드: 상태표시등이 주황색으로 켜질 때까지 버튼
하단부를 7초 동안 누릅니다.

탭컨트롤

CROS제품은 오데오 L90-R, 오데오 L70-R, 나이다 L90-PR,
나이다 L70-PR, 스카이 L90-PR, 스카이 L70-PR 보청기와
함께 사용할 경우 탭컨트롤 기능을 활용하여 여러 기능을 컨트롤
할 수 있습니다. 사용자 설명서 10장과 해당 보청기 사용자설명
서를 참조하십시오. 탭 컨트롤을 사용하려면 귀 상단을 두 번
두드리면 됩니다.

2. CROS 제품과 충전기 부분 명칭

다음 그림은 본 사용자 설명서에 명기된 CROS제품 모델과 충전기입니다. 다음을 통해 구매하신 모델을 식별할 수 있습니다.

- 3페이지에서 구매하신 CROS제품과 충전기 세부 정보를 확인합니다.
- 이어폰, 보청기 및 충전기를 다음 페이지의 모델과 비교합니다.

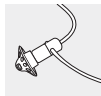
포낙 CROS L 제품은 한쪽 귀는 정상(또는 난청)이지만 반대편 귀의 청력은 현저히 떨어져 농에 가까운 편측성 난청을 위한 솔루션입니다.

포낙 CROS L은 농(deaf)인 귀 쪽으로 들려오는 소리를 좋은 쪽 귀에 착용한 포낙 보청기에 무선 전송합니다. CROS L에는 음향 출력이 없습니다.

포낙 CROS L 제품 + 포낙 보청기 =
포낙 CROS 시스템

❶ CROS L은 Audéo L-R, Audéo L-RT, Naída L-PR and Sky L-PR 보청기하고만 호환됩니다.

사용 가능한 이어피스



돔

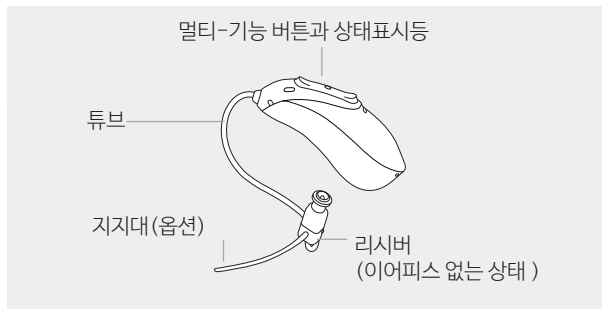


슬림팁

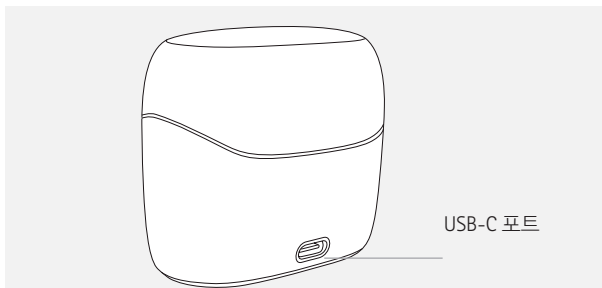
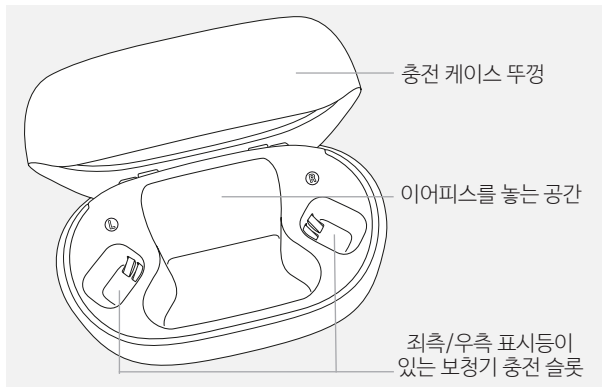


크로스 팁

CROS L-R CROS L-R Trial



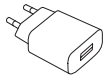
포낙 충전 케이스 이즈(Ease)



외부 전원 공급장치



USB 케이블 (< 3 m)



전원 공급 어댑터 *

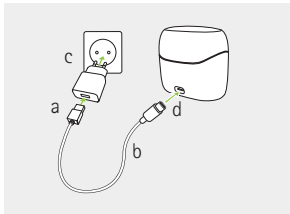
전원 어댑터 및 충전기 이즈(ease) 사양

전원 어댑터 입력 전압	100-240 VAC, 50/60 Hz, current 0.25 A
전원 어댑터 출력 전압	5 VDC +/-5%, 전류 1 A
충전기 입력 전압	5 VDC +/-5%, 전류 250 mA
USB 케이블 사양	V 최소. 1 A, USB-A ~ USB-C, 최대 길이 3 m

* 전원 어댑터는 이 제품과 함께 제공되지 않습니다.

3. 충전 준비

전원 공급 장치 연결



- 충전 케이블 끝의 플러그 중 큰 포트를 전원 공급 장치에 연결하십시오.
- 케이블 선 끝의 작은 플러그를 충전기의 USB포트에 연결하십시오.
- 전원 콘센터를 연결하여 전력을 공급하시기 바랍니다.
- 전원 공급 장치가 연결되면 상태표시등은 녹색으로 나타나게 됩니다.

4. CROS 충전하기

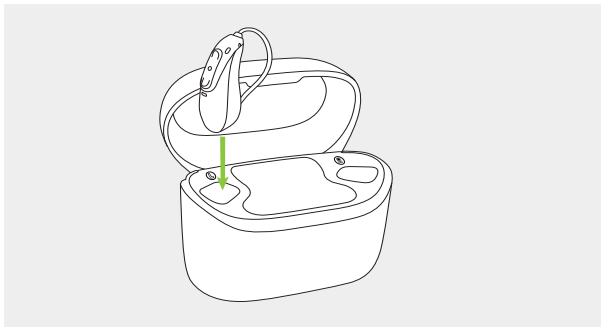
- ① 저전력: 배터리가 부족하면 보청기에서 두 번의 경고음이 울립니다. 경고음이 울린 후 60분 이내에 CROS를 충전하시기 바랍니다. (보청기 또는 CROS 설정에 따라 다를 수 있음). 60분이 지나면 CROS 시스템은 자동으로 종료됩니다.
- ① CROS 제품에는 리튬-이온 배터리가 내재되어 있어 임의로 제거하실 수 없습니다.
- ① CROS 시스템을 처음 사용하실 경우, 3시간 동안 충전 후 사용하실 것을 권장합니다.
- ① CROS 시스템을 충전하기 전에, 반드시 습기를 제거해 주시기 바랍니다. (18장 참조)
- ① 올바른 CROS 시스템 사용을 위해서는 다음 과 같은 사용 온도를 준수해주시기 바랍니다.: 섭씨 $+5^{\circ}$ ~ $+40^{\circ}$ (화씨 41° ~ 104°).
- ① CROS 시스템의 보청기 부품을 충전하는 방법에 대한 자세한 내용은 보청기 사용 설명서를 참조하십시오.

충전기 설치 방법은 3장을 참조하시기 바랍니다.

1.

CROS 제품을 충전기에 삽입하기 전, 왼쪽(파란색), 오른쪽(빨간색) 방향을 확인하고 삽입합니다.

CROS 제품이 충전기에 삽입되면 CROS 제품의 전원은 자동으로 꺼집니다.







2.

CROS 제품의 표시등은 배터리가 완전히 충전될 때까지의 충전 상태를 보여줍니다. 완전히 충전된 경우에는 표시등이 녹색으로 고정됩니다.

배터리가 완전히 충전되면 충전 프로세스는 자동으로 중단되므로 CROS 제품을 충전기 안에서 안전하게 보관할 수 있습니다. CROS 제품을 완충하는 시간은 약 3시간이 소요되며, 충전 중에는 충전기 케이스의 커버(뚜껑)은 닫을 수 있습니다.

충전 시간

상태 표시등	충전 상태	충전 시간
	0 - 10%	
	11 - 80%	30 분 (30%) 60 분 (50%) 90 분 (80%)
	81 - 99%	
	100%	3 시간

3.

충전기에서 CROS 제품을 들어 올리면 충전 슬롯에서 분리할 수 있습니다.

- ① 충전기에서 CROS 제품을 분리할 때 튜브를 잡고 들어 올리지 마십시오. 튜브가 손상될 수 있습니다.
- ① 전원 플러그가 분리된 충전기에 CROS 제품을 보관할 경우에는 CROS 제품의 전원을 끄십시오 .
- ① 제품의 방전을 방지하려면, CROS 제품이 충전되고 있는 상태에서 충전기의 플러그를 분리한 후 CROS 제품의 전원을 끄십시오.
- ① 습기가 있는 환경에서 CROS 제품을 충전할 때는 항상 충전기 뚜껑을 닫으십시오.

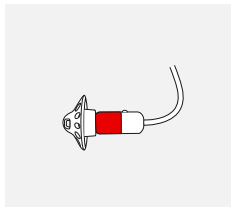
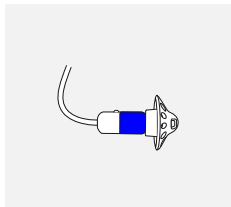
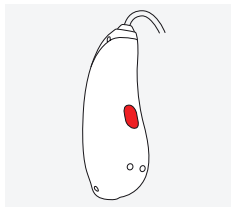
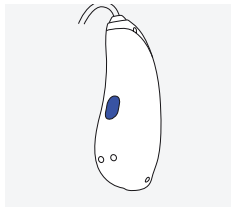
CROS 제품을 충전기에서 분리하면 자동으로 전원이 켜지도록 설정할 수 있으며, 이렇게 설정된 경우에는 충전기에서 CROS 제품을 분리하면 표시등이 깜박이기 시작합니다. 표시등이 녹색으로 켜지면 CROS 제품을 사용할 준비가 되었음을 나타냅니다.

5. CROS 방향 확인

CROS 제품의 후면과 리시버에는 방향을 구분하는 빨간색 또는 파란색의 방향 표시가 있습니다. 방향을 정확히 확인 후 올바른 귀에 착용하시기 바랍니다.

파란색 = 왼쪽

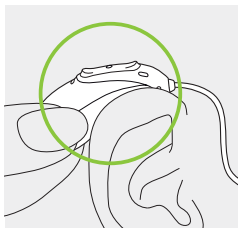
빨간색 = 오른쪽



6. CROS 제품 착용 방법

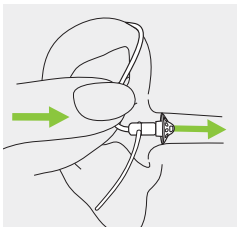
1.

CROS 제품을 귀 위에 올려 놓습니다.



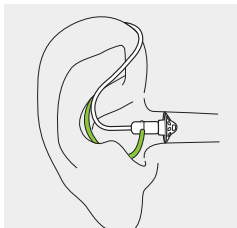
2.

이어피스를 귀 안쪽으로 부드럽게 밀어 넣습니다.



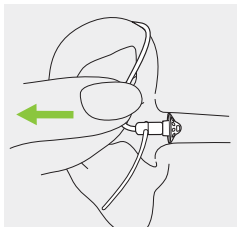
3.

지지대가 있는 경우,
귀 외이도 앞에 놓습니다.



7. CROS 제품 제거 방법

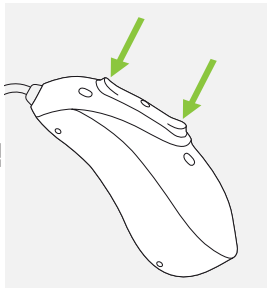
튜브의 구부러진 부분을
잡아 당겨 귀 뒤쪽으로
CROS 제품을 제거합니다.



8. 멀티-기능 버튼

이 버튼에는 여러가지 기능이 있습니다.

전원 켜기/끄기,
음소거/음소거 해제,
CROS 제품에서 보청기로
소리가 무선 전송될 때의
밸런스 제어 또는 CROS 시스템
프로그래밍에 따라 프로그램
변경 등의 기능을 합니다.
이것은 개별 CROS제품 또는
보청기 지침에 나와 있습니다.
해당 자료는 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

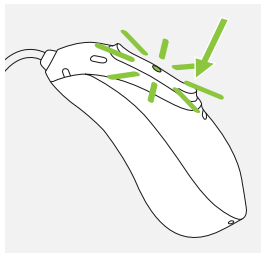


CROS 시스템이 블루투스 기능이 있는 휴대전화와 페어링 되어 있는 경우, 멀티-기능 버튼의 상단 또는 하단부를 짧게 누르면 전화를 수신할 수 있고, 길게 누르면 수신된 전화를 거부할 수 있습니다. (13장 참조)

9. 전원 켜기/끄기

CROS제품 전원 켜기

CROS제품은 충전기에서 분리되면 자동으로 전원이 켜지도록 구성할 수 있습니다. 만약 이 기능이 구성되어 있지 않으면 표시등이 깜박일 때까지 멀티-기능 버튼 하단부를 3초간 꾹 누릅니다. 표시등에 녹색불이 고정되면 CROS제품은 사용할 준비가 된 것입니다.



CROS제품 전원 끄기

상태표시등이 빨간색으로 고정될 때까지 멀티-기능 버튼의 하단부를 3초간 누르면 전원이 꺼집니다.

	녹색등 깜박임	CROS 제품 전원 켜짐
	2초 동안 빨간등 고정	CROS 제품 전원 꺼짐

① CROS 제품의 전원을 켜면, 시작 알림음이 울립니다.

10. 탭 컨트롤

탭컨트롤은 루미티 플랫폼에서 L90 and L70 충전식 모델에서만 사용할 수 있습니다.

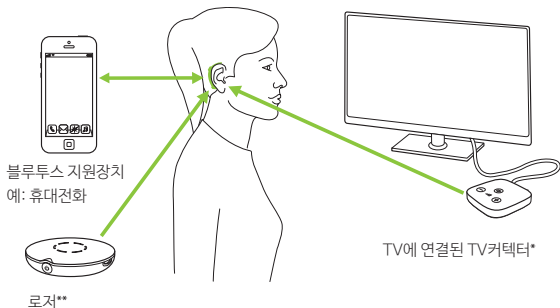
CROS 시스템이 해당 모델의 보청기와 사용될 경우, CROS 제품에서도 탭컨트롤 기능을 사용할 수 있으며, 보청기 사용자 가이드에 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

탭컨트롤을 사용하려면 귀 위쪽을 두 번 두드립니다.



11. 연결개요

아래 그림은 CROS 시스템과 사용 가능한 연결 옵션을 보여줍니다.



CROS시스템에서는 외부 장치에 대한 연결이 보청기를 통해서만 전달됩니다.

* TV 커넥터는 TV, PC 또는 hi-fi 시스템과 같은 오디오 음원과 연결할 수 있습니다.

** 로저 송신기는 CROS시스템과 다이렉트 연결 가능합니다.

12. 페어링 방법

12.1 블루투스 지원 기기와 처음 페어링

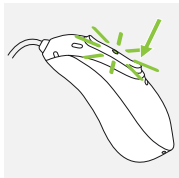
① 블루투스 무선 기술이 적용된 각 기기와의 페어링 과정은 한 번만 진행하면 됩니다. 초기 페어링이 완료된 후에는 CROS 시스템과 블루투스 기기는 자동으로 연결됩니다. 초기 페어링 절차는 최대 2분 소요됩니다.

1.

기기(예:휴대전화)에서 블루투스 무선 기능이 사용 가능하도록 활성화 되어 있는지 확인하고 설정 메뉴에서 블루투스 기기를 검색합니다.

2.

보청기와 CROS제품의 전원을 모두 켭니다. CROS시스템을 블루투스 기기와 페어링하는 과정은 약 3분이 소요됩니다.



3.

기기(예:휴대전화)에 블루투스 지원 장치 목록이 표시됩니다. 목록에서 보청기를 선택하여 CROS 시스템을 기기와 페어링합니다. 페어링이 성공되면 보청기를 통해 삐~하는 신호음이 울립니다.

① 휴대전화 제조업체와 관련된 블루투스 무선 기술의 페어링 지침에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오:

<https://www.phonak.com/com/en/support.html>

12.2 기기와 연결

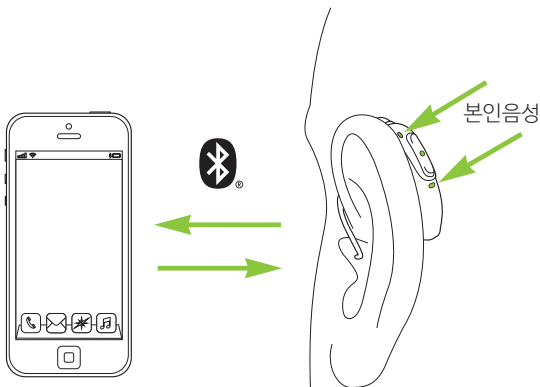
CROS 시스템을 기기에 페어링한 후 전원을 켜면 자동으로 다시 연결됩니다.

① 기기의 전원이 켜져 있고 블루투스 연결 범위 내에 있는 한 연결은 유지됩니다.

① CROS 시스템은 한 번에 하나의 장치에 연결할 수 있으며, 최대 8개의 기기와 페어링 할 수 있습니다.

13. 전화 통화

CROS 시스템은 블루투스 지원 휴대전화와 직접 연결됩니다. 휴대전화에 페어링되어 연결되면 보청기에서 수신 전화 알림 및 발신자 음성을 직접 들을 수 있습니다. 보청기 마이크를 통해 나의 음성이 수신되고 전화기로 무선 송신되어 핸드프리 통화도 지원합니다.



13.1 전화 걸기

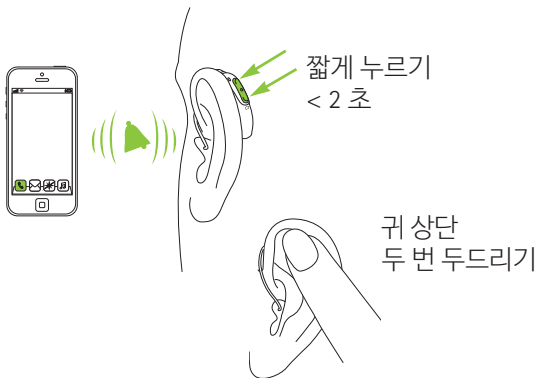
휴대전화의 키패드를 사용하여 전화번호를 입력하고 통화 버튼을 누르면, 보청기를 통해 발신음을 들을 수 있습니다. 본인의 음성은 보청기의 마이크를 통해 휴대전화로 무선 송신됩니다.

13.2 전화 받기

전화가 걸려오면, 보청기(예: 벨소리 또는 음성알림)에서 수신 전화 알림음을 들을 수 있습니다.

전화를 수신하려면 귀 상단을 두 번 두드리거나(CROS제품이 L90 또는 L70 등급의 보청기와 사용될 경우)

보청기 또는 CROS 제품의 멀티-기능 버튼을 짧게 누르거나(2초 미만) 휴대폰의 전화받기 버튼을 눌러 전화를 받을 수 있습니다.



13.3 전화 종료

귀 상단을 두 번 두드리려 전화 통화를 종료할 수 있습니다. (단, CROS 제품이 L90 또는 L70 등급의 보청기와 사용될 경우에만 해당됩니다.) 보청기의 멀티-기능 버튼을 길게 누르거나(2초 이상) 휴대폰에서 직접 종료 버튼을 눌러 전화를 종료할 수 있습니다.



13.4 수신 전화 거부

수신전화는 보청기 또는 CROS 제품의 멀티-기능 버튼을 길게 누르거나(2초 이상) 또는 휴대폰에서 직접 거절 버튼을 눌러 수신 전화를 거부할 수 있습니다.



14. 비행기 탑승 모드

CROS 시스템은 2.4 GHz - 2.48 GHz 주파수 범위에서 작동합니다. 항공기 탑승 시에는 승무원의 안내에 따라 모든 장치를 비행모드로 전환해야 합니다. 비행기 탑승 모드로 전환하면 일반 보청기 기능은 정상적으로 작동되며, CROS 제품에서 반대쪽 귀의 보청기로 소리를 무선으로 전송하는 등의 블루투스 연결 기능만 비활성화 됩니다.

14.1 비행기 탑승모드 활성화

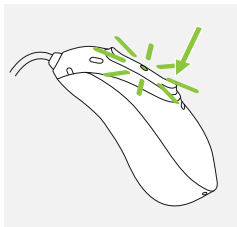
CROS 제품에서 무선 기능을 비활성화하고 비행기 탑승 모드로 전환하려면:

1.		<p>CROS제품의 전원이 꺼져있다면 아래 2번 단계를 실행합니다. CROS 제품의 전원이 켜져있는 경우, 상태표시등이 빨간색으로 고정될 때까지 멀티-기능 버튼의 하단부를 3초간 길게 눌러 전원을 끕니다.</p>	
2.		<p>멀티-기능 버튼의 하단부를 길게 누릅니다. CROS제품이 작동을 시작할 때 상태표시등이 녹색으로 깜박입니다.</p>	
3.		<p>표시등이 주황색으로 켜질 때까지 멀티-기능 버튼을 7초간 계속 누릅니다. 표시등이 주황색으로 고정되면 CROS 제품이 비행기 탑승모드로 활성화 되었음을 나타냅니다.</p>	

비행기 탑승모드에서는 CROS 시스템과 휴대전화를 다이렉트로 연결할 수 없습니다.

14.2 비행기 탑승모드 비활성화

무선 기능을 활성화하고 비행기 탑승모드를 비활성화 하려면, CROS시스템의 전원을 껐다가 다시 켜십시오. (9장 참조)



15. CROS 재부팅

CROS 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 이 방법을 사용하십시오. 이 작업을 수행하여도 CROS제품의 프로그램이나 설정은 변경되거나 삭제되지 않습니다.

1.

멀티-기능 버튼의 하단부를 15초 이상 누릅니다. 버튼을 누를 때, CROS 제품의 전원 여부는 상관없습니다. 15초가 지나면 상태표시등이나 소리에 대한 알림은 없습니다.

2.

전원 플러그가 연결된 충전기에 CROS 제품을 넣고, 상태 표시등이 녹색으로 깜박일 때까지 기다립니다. 녹색등이 켜지기까지는 30초 이상 소요될 수 있습니다. 표시등이 녹색으로 고정되면 CROS 제품을 사용할 수 있습니다.

16. 마이포낙 /마이포낙 주니어 앱 개요

마이포낙 앱에 대해 더 알고 싶다면,
아래의 웹페이지를 방문하시거나,
<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>
또는 옆의 QR코드를 스캔하십시오.



마이포낙 앱을 설치하려면,
옆의 QR 코드를 스캔하십시오.



마이포낙 주니어 앱에 대해 더 알고 싶다면,
아래의 웹페이지를 방문하시거나,
www.phonak.com/junior-ug
또는 옆의 QR코드를 스캔하십시오.



마이포낙 주니어 앱을 설치하려면,
옆의 QR코드를 스캔하십시오.



17. 작동, 운반 및 보관 조건

본 제품은 본 사용자 설명서 기재된 내용에 맞춰 사용할 경우 사용상의 제약과 문제 발생없이 사용할 수 있습니다.

다음 조건에 따라 CROS 제품과 충전기를 사용, 충전, 운반 및 보관하시기 바랍니다:

	작동	충전	운송	보관
온도				
최대 범위	+5 ~ +40 °C (41 ~ 104 °F)	+5 ~ +40 °C (41 ~ 104 °F)	-20 ~ +60 °C (-4 ~ 140 °F)	-20 ~ +60 °C (-4 ~ 140 °F)
적정 범위	+5 ~ +40 °C (41 ~ 104 °F)	+7 ~ +32 °C (45 ~ 90 °F)	0 ~ +20 °C (32 ~ 68 °F)	0 ~ +20 °C (32 ~ 68 °F)
습도				
최대 범위	0% ~ 85% (비응축)	0% ~ 85% (비응축)	0% ~ 70%	0% ~ 70%
적정 범위	0% to 60% (비응축)	0% to 60% (비응축)	0% to 60%	0% to 60%
대기압	500 hPa ~ 1060 hPa	500 hPa ~ 1060 hPa	500 hPa ~ 1060 hPa	500 hPa ~ 1060 hPa

장기 보관 중에는 주기적으로 CROS 제품을 충전하시기 바랍니다.

제품의 권장 사용 환경을 벗어나 상태로 보관 및 운반이 된 제품의 경우에는 제품을 사용하기 전에 권장 사용 환경에 맞는 조건으로 되돌리시기 바랍니다.

CROS 제품은 IP68등급으로 물과 먼지에 강하고 일상생활에서 잘 견디도록 설계된 제품입니다. 비가 올때 착용할 수 있지만 샤워, 수영 또는 기타 수상 활동과 같이 물에 완전히 잠기는 활동에는 사용하면 안 됩니다.

CROS 제품은 염소 소독물, 비누, 바닷물 또는 기타 화학약품이 첨가된 액체에는 절대 노출되어서는 안 됩니다.

18. 관리 및 유지보수

예상 사용 수명:

CROS 제품과 충전기의 예상 사용 수명은 5년입니다. 이 제품은 이 기간동안 안전하게 사용할 것으로 예상합니다.

상용 서비스 기간:

CROS 제품과 충전기를 정기적으로 관리하시면 예상 사용 수명 기간동안 탁월한 성능을 유지할 수 있습니다.

Sonova AG 는 본 CROS제품, 충전기 및 필수 구성품이 포트폴리오에서 단계적으로 단종된 후 최소 5년의 수리 서비스 기간을 제공합니다.

아래의 가이드에 따라 제품을 관리하시고 사용하기 바랍니다. 제품 안전에 관한 자세한 사항은 24.2장을 참조하십시오.

일반적인 관리

헤어 스프레이 및 화장품은 CROS 제품을 손상시킬 수 있으므로 사용하기 전에 CROS 제품을 귀에서 제거하시기 바랍니다.

CROS 제품을 습기, 땀, 먼지 등으로 부터 보호하시려면 :

- 물, 땀, 먼지 등에 노출된 후에는 CROS 제품을 닦고 건조시켜줍니다.
- 본 사용자설명서에 기재된 방법에 따라 CROS 제품을 사용하고 유지, 관리합니다.



충전하기 전에 CROS제품과 충전기가 건조하고 깨끗한지 확인하시기 바랍니다.

일일 관리

CROS 제품: 이어피스에 귀지와 습기가 있는지 확인하고, 보풀이 없는 천으로 표면을 청소하십시오. 절대로 가정용 세제, 비누 등의 세정제를 사용하여 CROS 제품을 청소하지 마십시오. 물로 행구거나 닦지 마십시오. CROS 제품의 집중적인 청소와 관리가 필요한 경우에는 청각전문가에게 조언을 받고 도움을 받으시기 바랍니다.

충전기: 충전 슬롯은 항상 청결을 유지해야 합니다. 보풀이 없는 천으로 표면을 청소합니다. 충전기 청소용 가정용 세제, 비누 등의 세정제를 절대 사용하지 마십시오.

주간 관리

CROS 제품: 이어피스는 부드럽고 촉촉한 천으로 닦아 주거나, 보청기를 위한 특수 청소 천으로 청소합니다. CROS 제품의 충전 슬롯에 닿는 부분도 잘 닦아줍니다. 자세한 유지 관리 지침은 청각전문가에게 문의하십시오.

충전기: 충전을 위해 제품을 삽입하는 공간에 먼지 등과 같은 이물질을 제거하십시오.



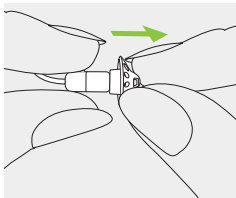
청소하기 전에 주 전원공급 장치에서 충전기가 분리되어 있는지 항상 확인하시기 바랍니다.

19. 이어피스 교체 방법

19.1 리시버에서 이어피스 제거하기

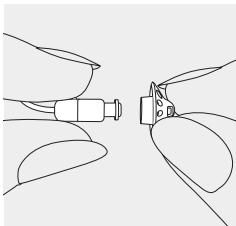
1.

한 손으로 리시버를 잡고
다른 손으로는 이어피스를 잡은
다음에 이어피스를 제거합니다.



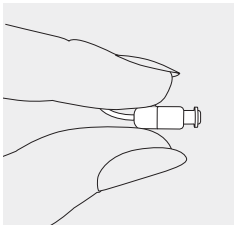
2.

부드럽게 이어피스를 잡아
당깁니다.



3.

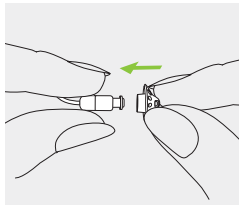
부드러운 천으로 리시버를
닦아 줍니다.



19.2 리시버에 이어피스 연결하기

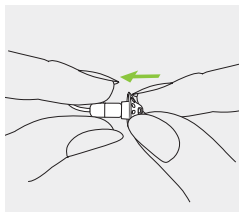
1.

한 손에는 리시버를
다른 손에는 이어피스를 잡습니다.



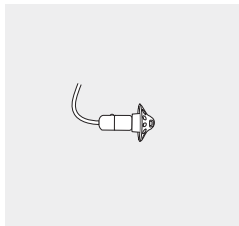
2.

이어피스를 밀어 리시버의
바깥 부분에 끼워줍니다.



3.

리시버와 이어피스가 제대로
맞물렸는지 확인합니다.



20. 서비스와 제품 보증

국내 제품 보증 서비스

국내 제품 보증 서비스의 규정에 대해서는 구입처의 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

국제 제품 보증 서비스

Sonova AG는 구입로부터 1년 동안 국제 제품 보증 서비스를 제공하고 있습니다. 본 보증 서비스는 제조상의 결함으로 인해 발생하는 수리에 대해서는 무상으로 처리가 가능하지만, 배터리, 튜브, 리시버, 이어몰드 등의 액세서리는 포함되지 않으며, 제품 구매 증빙이 있을 경우에만 적용될 수 있습니다.

국제 제품 보증 서비스는 소비자의 판매를 규제하는 해당 국가 법률에 따라 귀하가 가질 수 있는 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

제품 보증 한도

본 보증은 부적절한 취급이나 관리, 화학물질에 대한 노출 또는 과실로 인한 고장에 대해서는 무상 처리가 적용되지 않습니다. 포낙 공식 지정업체가 아닌 고에서 수리를 하여 발생한 고장에 대해서는 보증 서비스를 받으실 수 없습니다. 제품 보증은 청각전문센터에서 제공한 서비스는 포함되지 않습니다.

시리얼 번호

CROS 제품:

왼쪽

오른쪽

충전기:

제품 구입일자:

공식 판매처 (직인/사인):

21. 적합성 정보

유럽: 적합성 선언

Sonova AG은 본 제품이 유럽 의료기기 규정(EU) 2017/745 및 무선기기 지침 2014/53/EU의 요구사항을 충족한다고 선언합니다.

EU 적합성 선언의 전문은 제조업체 또는 해당 지역의 포낙 담당자에게 확인받을 수 있으며, 그 주소는 www.phonak.com/en-int/certificates (포낙 전 세계 지역)의 목록에서 확인할 수 있습니다.

호주/ 뉴질랜드:



R-NZ

뉴질랜드 및 호주에서의 합법적 판매를 위해 기기가 해당 RSM(Radio Spectrum Management) 및 ACMA(Australian Communications and Media Authority) 규정을 준수하고 있음을 나타냅니다.

적합성 라벨 R-NZ는 적합성 라벨 A1에 따라 뉴질랜드 시장에서 공급되는 무선 제품을 위한 것입니다.

본 설명서에 기대된 무선 모델은 아래 인증을 받았습니다:

Phonak CROS L-R

Phonak CROS L-R Trial

미국

FCC ID: KWC-MRP

캐나다

IC: 2262A-MRP

고지 1:

이 제품은 FCC규정 제 15조 및 캐나다 산업부의 RSS-210 을 준수합니다. 작동을 위해 다음 2가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 이 제품은 유해한 간섭을 유발하지 않습니다.
- 2) 이 제품은 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함한 모든 간섭을 수용해야 합니다.

고지 2:

Sonova AG가 명시적으로 승인하지 않은 제품을 변경하거나 수정하면 이 제품의 작동에 대한 FCC권한은 무효화될 수 있습니다.

고지 3:

이 제품은 FCC규정 제15조 캐나다 산업부의 CES-003 에 따라 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한을 준수하고 있습니다. 이러한 제한 사항은 주거지역 시설에 유해 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해서입니다. 이 제품은 무선 주파수 에너지를 생성하고 방출할 수 있으며 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 대하여 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다.

그러나 특정 설치 시에 간섭이 발생하지 않는다는 보장 또한 없으며, 해당 장치가 라디오나 TV 수신에 유해한 간섭을 유발하는 경우 제품을 껐다 켜서 방해물을 제거할 수 있고, 사용자는 다음 조치 중 하나 이상을 시도하여 간섭을 해결해야 합니다:

- 수신 안테나 방향이나 위치를 변경합니다.
- 제품과 수신기 사이의 거리를 넓힙니다.
- 수신기에 연결된 콘센트를 제외한 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 대리점 혹은 라디오/TV 기술 전문가에게 조언을 구합니다.

CROS 무선 제품의 주파수 정보

안테나 형태	Resonant loop antenna
작동 주파수	2.4 GHz - 2.48 GHz
변조	GFSK, GMSK
방사 전력	< 2.5 mW
블루투스	
범위	~1 m
블루투스 버전	4.2 LE
지원되는 프로파일	HFP (핸즈프리 프로파일), A2DP

전자파 적합성 (EMC)

포낙 보청기 및 충전 부속품은 IEC 60601-1-2:2014 또는 IEC 60601-1-2:2014 A1 2020 의 요구사항에 따라 EMC테스트를 마쳤습니다.

22. 기호 안내 및 설명



CE 기호를 사용하여 Sonova AG 는
부속품을 포함한 본 제품의 의료기기 규정
(EU) 2017/745 및 무선기기 지침
2014/53/EU의 요구사항을 충족함을
나타냅니다.

CE 기호 뒤에 있는 번호를 위에서 언급한
규정 및 지침에 따라 협의된 인증 기관 코드
를 나타냅니다.



이 기호는 사용자 설명서에 명기된 제품이
EN 60601-1의 유형 B의 적용 부분에 대한
요구 사항을 준수함을 나타냅니다. 보청기의
표면은 유형 B의 적용 부분으로 명시되어
있습니다.



의료기기 규정 (EU) 2017/745에 정의된
의료기기 제조업체를 나타냅니다.



의료기기가 제조된 날짜를 나타냅니다.



이 기호는 유럽 공동체의 공인된 대리인을 의미하며, 또한 유럽 연합의 승인 업체를 나타냅니다.



이 기호는 사용자 설명서에 있는 정보를 읽고 고려해야 함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자설명서의 배터리와 관련된 경고 알림에 주의를 기울이는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



제품 사용상의 주의사항 및 제품 안전 관련 중요한 정보를 나타냅니다.



이 기호는 제품의 전자기 간섭이 미국 연방 통신 위원회에서 승인한 제한값 이하임을 나타냅니다.



뉴질랜드와 호주에서의 합법적 판매를 위해 기기가 해당 RSM(Radio Spectrum Management's) 그리고 ACMA(Australian Communications Media Authority) 규정을 준수하고 있음을 나타냅니다.



Bluetooth® 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc의 소유인 등록 상표입니다. 그리고 Sonova AG는 해당 상표의 사용 허가를 받았습니다. 기타 상표 및 상호는 해당 소유자의 상표입니다.



이 기호는 일본 전파법에 의한 인증을 획득했음을 나타냅니다.

SN

이 기호는 일본 전파법에 의한 인정을 획득했음을 나타냅니다.

REF

이 기호는 의료기기 식별을 위한 제조업체의 문서 번호를 나타냅니다.

MD

이 기호는 의료기기임을 나타냅니다.



이 기호는 사용자설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.

IP68

IP68 등급은 제품의 방부방지 기능을 나타냅니다. IEC60529 표준에 따라 먼지에서는 8시간, 1m 물에서는 60분 동안 기능이 지속 가능함을 의미합니다.



이 기호는 의교기기가 안전하게 노출될 수 있는 온도 한계를 나타냅니다.



이 기호는 의료기기가 안전하게 노출될 수 있는 습도 범위를 나타냅니다.



이 기호는 의료기기가 안전하게 노출될 수 있는 대기압의 범위를 나타냅니다.



운반 중에는 건조한 상태를 유지합니다.



이 기호는 충전기 뿐만 아니라 CROS 제품도 일반 가정 폐기물과 함께 처리할 수 없음을 나타냅니다. 이 제품은 구입처나 폐기용 전지, 전자제품 수거소에 별도로 폐기되어야 합니다. 올바른 폐기는 건강과 환경을 보호합니다.

유럽 전원 공급 장치에만 적용되는 기호



이중 절연이 가능한 전원 공급 장치입니다.



실내에서만 사용하도록 설계된 장치입니다.



안전 절연 변압기, 단락 방지 마크입니다.

23. 문제해결방법

원인	해결방법
문제: CROS 시스템이 작동하지 않음.	
리시버/이어피스 막힘 상태	리시버/ 이어피스를 청소합니다.
CROS 제품 또는 보청 기가 꺼짐	멀티-기능 버튼 하단부를 3초간 누릅니 다. (9장 참조)
배터리 방전 상태	CROS 제품을 충전합니다. (4장 참조)
문제: CROS 제품이 켜지지 않음.	
배터리 방전 상태	CROS 제품을 충전합니다. (4장 참조)
버튼을 실수로 15초 이 상 눌러 제품이 재부팅 상태가 됨.	재부팅 프로세스 2단계를 수행합니다. (15장 참조)
문제: 충전기에 삽입된 CROS 제품의 상태 표시등이 켜지지 않음.	
충전기에 CROS 제품이 올바르게 삽입되지 않음	충전기에 CROS 제품을 올바르게 삽입 합니다. (4장 참조)
충전기가 전원에 연결 되어 있지 않음	충전기를 외부 전원에 연결합니다. (3장 참조)
배터리가 완전히 방전됨	LED동작 상태와 관계없이 보청기를 충 전기에 삽입 후 3시간 동안 충전합니다.

원인

해결방법

문제: 충전하는 동안 CROS제품의 상태표시등이 빨간색으로 계속 켜져 있음.

충전 연결부가 오염됨.

CROS 제품과 충전기의 충전 연결부를 청소합니다.

CROS 제품의 작동 온도 범위를 벗어남.

CROS 제품을 따뜻하게 가열 또는 시원하게 냉각합니다. 작동 온도 범위는 섭씨 +5° ~ +40° (화씨+41° ~ +104°)

배터리 불량

청각 전문가에게 문의합니다.

문제: CROS 제품을 충전기에서 꺼내면, CROS제품의 상태표시등이 꺼짐.

“자동 전원꺼짐” 기능이 비활성화됨.

CROS 제품의 전원 켜기 (9장 참조)

문제: CROS 제품을 충전기에서 꺼낸 후에도 상태표시등이 녹색으로 계속 켜져 있음.

CROS 제품을 충전기에 넣었을 때, CROS 제품의 상태표시등에 빨간색이 켜져 있었음.

CROS 제품 재부팅(15장 참조)

원인

해결방법

문제: 배터리가 하루종일 지속되지 않음.

배터리 수명이 줄어들었음.

청각전문가에게 문의하십시오.
배터리 교체가 필요할 수도 있습니다.

문제: 전화통화 기능이 작동하지 않음.

CROS 시스템이 비행기 탑승 모드에 있음.

CROS 제품의 전원을 껐다 다시 켭니다.
(14.2장 참조)

CROS 시스템이 휴대전화와 채어링 되지 않음.

CROS 시스템을 휴대전화에 페어링합니다. (12장 참조)

문제: 충전이 시작되지 않음.

충전기가 전원에 연결되어 있지 않음.

충전기를 외부 전원 장치에 연결합니다.
(3장 참조) 전원장치가 올바르게 연결되면 충전기 USB포트 주변의 표시등이 녹색으로 켜집니다.

충전기에 CROS제품이 올바르게 삽입되지 않음.

충전기에 CROS 제품을 올바르게 삽입합니다. (4장 참조)

① 문제가 지속되면 청각전문가에게 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

자세한 내용은 <https://www.phonak.com/en-int/support> 에서 확인하시기 바랍니다.

24. 경고 및 주의사항

CROS 제품을 사용하기 전에 다음 페이지의 안전 정보 및 사용 제한 정보를 읽으십시오.

사용 목적

CROS 제품: Phonak CROS 제품은 농(deaf)인 귀에 착용하여 다른쪽 귀에 착용하고 있는 Phonak 보청기로 사운드를 무선 전송합니다.

충전기: 충전식 보청기의 배터리를 충전하기 위한 것입니다.

표시

CROS 제품: 이 제품은 한쪽 귀는 농(deaf), 다른쪽 귀는 난청이라고 표시합니다.

충전기: 표시는 충전기가 아니라 호환되는 CROS 제품에서 파생된 것입니다.

금기 사항

CROS 제품: CROS제품 사용에 대한 일반적인 임상적 금지 사항은 다음과 같습니다.:

- 청력 손실 (의도된 CROS 사이드)
- 정상 청력 (의도된 CROS 사이드)

해부학적 변이(예: 폐쇄증, 외이도 결손 또는 귓바퀴 부재)가 있는 귀에 CROS 제품을 착용할 때는 특히 주의를 기울여야 합니다.

의료 또는 다른 전문의의 의견 또는 치료를 위해 환자를 의뢰하는 주요 기준은 다음과 같습니다.:

- 지난 90일 동안 귀에서 활동적인 배액의 이력
- 지난 90일 이내에 한쪽 또는 양쪽 귀에서 갑자기 또는 급격히 빠르게 진행된 청력 상실 병력
- 급 성 또는 만성 현기증
- 의학적으로 조사되지 않은 편측성 이명
- 외이도에 상당한 귀지 축적 또는 이물질이 있다는 가시적인 증거

- 귀의 통증 또는 불편함
- 다음과 같은 모막 및 외이도의 비정상적인 모양:
 - 외이도 염증
 - 고막 천공
- 청각전문가가 의학적으로 문제가 있다고 우려하는 기타 이상 징후

청각전문가는 다음 사항이 적용되는 경우에는 의뢰가 적절하지 않거나 고객에게 최선의 이익이 되지 않는다고 판단할 수 있습니다.:

- 전문의에 의해 상태를 완전히 검사하고 가능한 치료를 제공했다는 충분한 증거가 있습니다.
- 이전 검사 또는 치료 이후 상태가 크게 악화되거나 변화하지 않았습니다.

고객(환자)이 의학적 의견을 충분히 고려한 후에도 제품 사용에 대한 결정을 내린 경우, 다음 사항을 고려하여 적절한 보청기 시스템을 추천할 수 있습니다.:

- 권장 보청기 시스템이 고객(환자)의 건강이나 일반적인 상태에 악영향을 미치지 않습니다.
- 기록을 통해 고객(환자)이 최선의 이익을 고려했음을 확인할 수 있습니다.

법적으로 요구되는 경우, 고객(환자)은 추천 조언이 수락되지 않았으며 그것이 정보에 입각한 결정임을 확인하는 면책 조항에 서명했습니다.

충전기: 금기 사항은 충전기가 아니라 호환되는 CROS 제품에서 파생된다는 점에 유의하시기 바랍니다.

CROS 제품은 정상적인 청력을 회복하지 못하며, 신체적 조건으로 인한 청력 손실을 예방하거나 개선할 수도 없습니다. CROS 제품을 자주 사용하지 않으면 고객(환자)은 완전한 혜택을 얻을 수 없습니다. CROS 제품의 사용은 청력 재활의 일부일 뿐이며 청각 훈련과 독수술 교육을 통해 보완되어야 할 수도 있습니다.

CROS 제품은 일반 가정에서의 건강 관리에 적합하며, 휴대성이 뛰어나 개인 전문 병원, 치과와 같은 전문적인 의료 시설 기관에서도 사용할 수 있습니다.

대상 고객(환자)군

CROS 제품: 이 제품은 6세부터 한쪽 귀는 농(deaf)이고 다른 한 쪽 귀는 청력이 있는 고객을 위한 제품입니다.

충전기: 대상 고객 집단은 호환 가능한 CROS 제품의 사용자입니다.

대상 사용자

CROS 제품: 한쪽 귀는 농이고 다른 쪽 귀는 청력이 있는 고객(환자)을 대상으로 하며, CROS 제품은 보청기와 함께 사용합니다. 청각전문가가 CROS 제품 조정(피팅)을 담당합니다.

충전기: 호환되는 충전식 CROS 제품을 사용하는 난청환자, 간병인 및 청각전문가를 위한 것입니다.

임상적 이점:

CROS 제품: CROS 제품 자체는 직접적인 임상적 이점을 제공하지 않습니다. 어음 이해 향상과 같은 임상적 이점은 호환 가능한 보청기와 CROS 제품의 결합에 의해 제공됩니다.

충전기: 충전기 자체가 직접적인 임상적 이점을 제공하지 않습니다. 충전 가능한 CROS 제품이 의도한 목적을 달성할 수 있도록 함으로써 간접적인 임상적 이익을 제공합니다.

부작용

CROS 제품: CROS 제품을 착용하면 바람직하지 않은 생리적 부작용이 발생할 수 있습니다. 이는 모두 다음과 같은 하우징과 이어피스의 모양과 재질로 인해 발생할 수 있습니다.:

- 귀지 축적,
- 너무 강한 압박,
- 외이도에 땀이나 습기가 쌓이는 경우
- 물집, 가려움증 또는 발진
- 귀가 막히거나 딱 찬 느낌
- 그리고 그 결과 (예: 귀 통증).

이러한 부작용이 발생한 경우, 청각전문가나 의사에게 문의하여 추가 조언을 받으십시오. CRO제품은 반대쪽 귀의 호환 보청기와 함께 사용됩니다. 보청기를 착용하면 음향 출력과 관련하여 바람직하지 않은 부작용이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 사용자 설명서를 참조하십시오.

충전기: 부작용은 충전기에서 발생하는 것이 아니라 호환되는 CROS 제품에서 발생합니다.

CROS 제품과 관련하여 발생한 모든 중대한 사고는 제조사 대표와 거주지의 관할 기관에 보고해야 합니다. 중대한 사고는 다음 중 하나를 직간접적으로 초래했거나, 초래할 수 있는 모든 사고를 말합니다. :

- a) 환자, 사용자 또는 다른 사람의 사망
- b) 환자, 사용자 또는 다른 사람의 건강 상태가 일시적 또는 영구적으로 심각하게 악화되는 경우
- c) 심각한 공중 보건 위협

예상하지 못한 위험이나 부작용을 보고하시려면
제조업체 담당자에게 문의하십시오.

24.1 경고 사항

- ⚠ CROS 제품은 위탁 수하물로 가져갈 수 없는 리튬-이온 배터리가 내장되어 있어, 기내 수하물로만 휴대할 수 있습니다.
- ⚠ CROS 제품은 2.4 GHz -2.48 GHz 주파수 범위에서 작동합니다. 항공기 탑승 시 승무원의 안내에 따라 비행기 탑승 모드로 전환해야 합니다. 비행기 탑승모드 전환 방법은 14장을 참조하시기 바랍니다.
- ⚠ CROS 제품은 Sonova AG 에서 지정한 업체 이외의 다른 곳에서 분해 또는 수리할 수 없습니다. CROS제품을 임의로 분해하거나 수리할 경우, 청력 손실 및 제품의 고장을 일으킬 수 있습니다.
- ⚠ 폭발 위험이 있는 장소(폭발 위험이 있는 광산이나 산업 지역, 산소가 풍부한 환경 또는 가연성 마취제를 취급하는 지역)에서 CROS 제품과 충전기를 사용하지 마십시오. 이 제품은 ATEX인증을 받지 않았습니다.

⚠ 귀에 통증을 느끼거나 귀 뒤에 염증이 있거나 피부 자극 및 귀지가 빠르게 축적되는 상황이 발생하는 경우 청각전문가 또는 의사에게 문의하시기 바랍니다.

⚠ 매우 드문 경우지만 귀에서 제품을 제거할 때 돔이 외이도에 남아있을 수 있습니다. 이런 경우에는 돔이 고막쪽으로 밀려 들어가지 않도록 외이도에 튜브를 다시 삽입하지 마시고, 즉시 의사의 진료를 받을 것을 강력히 권장합니다.

⚠ 방향성 마이크 모드에서 청각 프로그램을 사용하면 배경 소음이 줄어듭니다. 자동차와 같이 후방에서 들려오는 소리와 경고음이 부분적으로 또는 전체적으로 줄어들 수 있다는 것을 인지하시기 바랍니다.

⚠ CROS 제품은 36개월 미만의 어린이를 위한 제품이 아닙니다. 인지 장애가 있는 어린이와 성인이 이 제품을 사용할 때에는 안전을 보장하기 위해 항상 감독되어야 합니다. CROS 제품은 작은 부품을 포함하고 있습니다. 인지 장애가 있는 어린이와 성인이 부품을 삼켰을 경우, 쇼크 및 발작을 일으킬 수 있습니다. CROS 제품의 부품을 삼켰을 경우에는 질식할 수 있으므로 즉시 의사나 병원에 문의하시기 바랍니다.



경고: CROS 제품은 리튬 코인 배터리를 사용합니다. 이 배터리는 위험하며, 새 배터리 인지 여부에 관계없이 삼키거나 신체 내부에 있으면 2시간 이내에 심각하거나 치명적인 부상을 초래할 수 있습니다. 어린이, 인지 장애가 있는 성인, 반려 동물이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 배터리를 삼켰거나 신체 내부에 삽입된 것으로 의심되는 경우에는 지체없이 즉시 의사에게 문의하십시오.



다음은 활성 이식형 의료기기를 사용하는 경우에만 해당되는 사항입니다. (예: 맥박조정기, 제세동기 등):

- CROS 제품과 충전기 모두 활성 이식형 의료기기와 15cm(6인치)이상 거리를 유지하십시오. 만약 간섭이 발생한 경우, CROS 제품 사용을 중단하시고, 의료기기제조업체에 문의하십시오. 이러한 간섭은 전원 라인, 정전 방전, 공항 내 금속 탐지기에 의해서도 발생할 수 있는 점을 숙지하시기 바랍니다.
- 보청기 관련 자석(이리폰 자석 등)과 활성 이식형 의료기기와도 최소 15cm 거리를 유지하시기 바랍니다.

⚠ 보청기로 전화나 음악을 스트리밍하는 동안, CROS제품의 신호는 더이상 보청기로 전송되지 않으므로 위험을 나타내는 음향 상황을 인식하지 못할 수 있습니다.


⚠ 이 제품을 다른 기기와 인접하게 두거나 다른 기기와 함께 사용하면 부적절한 동작이 발생할 수 있으므로 사용을 피해야 합니다. 만약 다른 기기의 사용이 필요한 경우에는 정상적으로 작동하는지 확인해야 합니다.


⚠ 본 제품의 제조업체가 지정하거나 제공하지 않은 액세서리, 변압기 및 케이블을 사용하면 본 제품의 전자파 방출이 증가하거나 전자파 내성이 저하될 수 있으며, 부적절한 작동을 초래할 수 있습니다.


⚠ 휴대용 RF 통신 장비(안테나 케이블, 외부 안테나 등 주변 장치 포함)는 제조업체가 지정한 케이블을 포함하여 장치의 모든 부분에 30 cm 이상 떨어져서 사용합니다. 그렇지 않으면 본 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.


⚠ CROS제품은 고막천공, 중이염, 외이도 변형, 중이강 노출이 있는 고객에게 사용할 경우 돔/귀지 보호 시스템을 사용해서는 안됩니다. 이러한 상태일 때는 맞춤형 이어몰드를 사용하는 것이 좋습니다. 제품을 귀에서 제거한 후에도 제품의 일부분이 외이도에 남아 있는 경우에는 즉시 의사에게 문의하시기 바랍니다.


⚠ 충전기의 경우 출력 정격이 5 VDC , 최소 500mA 인 IEC 60950-1* , IEC 62368-1 또는 IEC 60601-1 인증 장비만 사용하십시오.


 맞춤형 이어피스와 함께 CROS제품을 착용할때 귀에 강한 물리적 충격을 주지 않도록 하십시오. 맞춤형 이어피스의 안정성은 정상적인 사용을 위해 설계되었습니다. 스포츠 중에 귀에 강한 물리적 충격이 가해지면 맞춤형 이어피스가 부러질 수 있습니다. 이로 인해 외이도나 고막에 천공이 생길 수 있습니다.


 맞춤형 이어피스에 기계적 응력이나 충격이 가해진 후에는 귀에 착용하기 전에 해당 이어피스가 손상되지 않았는지 확인하십시오.

 CROS제품을 충전하기 전에, 건조된 상태인지 확인하십시오. 그렇지 않으면 충전 신뢰성을 보장할 수 없습니다.

 귀하의 CROS제품에는 “UN 테스트 및 기준 메뉴얼”의 UN 38.3에 따라 테스트되었으며 리튬-이온 배터리의 안전한 배송에 대한 모든 규칙과 규정에 따라 배송되어야 하는 와트 시간(20Wh의 리튬-이온 배터리가 포함되어 있습니다).

 전원이 공급될 때 충전기의 접점을 만지지 마십시오.

 전기적 위험이 있으므로 승인된 담당자만 충전 액세스서를
열어볼 수 있습니다.

 목에 케이블이나 코드를 감으면 목이 졸릴 수 있습니다.
어린이, 인지장애가 있는 성인, 반려동물이 있는 곳에서는
제품과 부품을 주의있게 관리하시기 바랍니다.

24.2 제품 안전에 관한 정보

- ① CROS 제품은 방수용 제품이 아닙니다. 본 제품은 일상생활이나 사고로 물에 노출되는 순간을 견뎌낼 수 있도록 제작된 생활 방수형 제품입니다. CROS 시스템을 물에 담그지 마십시오. 본 제품은 수영 또는 목욕과 같이 지속적으로 물에서 사용할 수 있도록 제작된 제품이 아닙니다. CROS 시스템은 전자 부품을 내장하고 있어 물에 노출되는 활동 시에는 절대로 착용하지 마십시오.
- ① 절대로 CROS 제품의 마이크 부분을 물로 세척하지 마십시오. 세척할 경우 특수음향 기능이 손상될 수 있습니다.
- ① CROS 제품과 충전용 액세서리를 과도한 열(창가 근처나 차인)로부터 보호하시기 바랍니다. 제품이 젖었을 경우, 화재 또는 폭발의 위험이 있으므로 절대로 오븐, 전자레인지 등에 넣어 건조시키지 마십시오. 올바른 건조 방법은 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

- ① 충전기를 인덕션 조리기구 표면에 가까이 두지 마십시오. 충전기 내부의 전도성 구조는 유도 에너지를 흡수하여 열 파괴를 일으킬 수 있습니다.
- ① 돔은 3개월 주기로 교체하는 것이 좋으며, 재질이 경화되어 부서지기 쉬운 상태가 되면 교체해야 합니다. 돔의 정기적인 교체는 착용 또는 제거할 때 돔과 튜브가 분리되는 것을 예방할 수 있습니다.
- ① CROS 제품 또는 충전용 액세서리를 떨어뜨리지 마십시오. 딱딱한 표면에 떨어뜨리면 CROS제품 또는 충전용 액세서리가 손상될 수 있습니다.
- ① 장기간 CROS 제품을 사용하지 않을 경우 건조 캡슐이 있는 상자나 환기가 잘 되는 위치에 보관하십시오. 이렇게 하면 CROS 제품에서 수분이 증발하여 성능에 영향을 미치지 않습니다.

- ① 다음과 같은 방사선 검사를 포함한 의료 검진 또는 치과 검진은 CROS제품에 영향을 미칠 수 있습니다. 검사 전, CROS제품을 제거하신 후 검사실 밖에 보관하십시오.
- X-ray(CT 촬영 포함)를 사용하는 의료검진 또는 치과 검진.
 - MRI/NMRI 등 자기장을 이용한 의료 검진
- 보안 검색대(공항 등)를 지나가실 때는 CROS제품을 착용하고 계셔도 됩니다. X-ray가 사용되지 않는 경우에는 CROS제품에 영향을 미치지 않습니다.
- ① 전자 장치 사용이 금지된 곳에서 CROS제품과 충전 장치를 사용하지 마십시오.
- ① 본 사용자 설명서에 기재된 승인된 충전기만 CROS제품을 충전할 때 사용하십시오. 그렇지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

- ① 충전기와 전원공급장치는 충격으로부터 보호되어야 하며, 충격 후 충전기나 전원공급장치가 파손된 경우에는 더 이상 사용하지 말아야 합니다.

- ① 사용 후에는 보청기를 항상 건조시켜야 합니다. 보청기는 안전하고 건조하며 깨끗한 장소에 보관하십시오.



Notes

Your hearing care professional:



EC REP

Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Germany

Australian Sponsor:

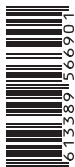
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153
Australia



Manufacturer:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland
www.phonak.com

029-1203-02/N/2.00/2023-06/PM © 2022 - 2023 Sonova AG All rights reserved



7

sonova
HEAR THE WORLD

CE
0459

