



取扱説明書

耳かけ型補聴器

フォナック オーデオ P-RL

Phonak Audéo™ P-RL

はじめに

このたびはフォナック補聴器をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
ご使用いたします。



ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく
ご使用ください。

また、この取扱説明書は保証書と一緒に大切に保管してください。


安全上のご注意 (必ずお守りください)

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを下記のように説明しています。

- 表示内容を無視して誤った使い方をした場合に生じる危害や損害の程度を次のように区分し、説明しています。

 警告	この表示がある項目は、「死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示がある項目は、「損害を負う可能性、または物的損傷のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- お守りいただく内容を次のように表示し、説明しています。

 禁止	この表示がある項目はしてはいけない「禁止」の内容です。
---	-----------------------------

■ 安全にお使いいただくために

自分で操作ができない方、自分で意思表示ができない方が使用される場合は、必ず周りの方が気をつけて、一人で使わせないでください。

また、36か月未満の乳幼児へは使用しないでください。

ご使用にあたって

■ 本体、充電器の取り扱いについて

禁止

- 下記の項目に該当する場合は、補聴器の使用を中止し耳鼻咽喉科医師（補聴器相談医）の診察を受けてください。
 - 耳の治療中の方、外耳道に痛みまたはかゆみがある場合
 - 最近3ヶ月以内に耳漏があった場合
 - 最近2ヶ月以内に聴力が低下した場合
 - 最近1ヶ月以内に急に耳鳴りが大きくなった場合
 - 耳あかが多くたまっている場合
- 音量を大きくしすぎないでください。
- 騒がしいところでは音量を小さめにするか、長時間使用しないようにしてください。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないようにしてください。
- 分解、改造をしないでください。感電、火災、故障、けがなどの原因になります。
- レントゲン撮影、CTスキャンなどの画像診断器で使用する放射線（X線など）の直接照射は補聴器に悪影響を与える場合があります。これらの機器を用いた撮影を行う前には医師に補聴器を外すかどうかをお尋ねください。
またMRIスキャンは強い磁力を用いますので、MRI室に入る前には必ずお外してください。
- 補聴器およびチャージャーケース Goにはリチウムイオン電池が内蔵されています。飛行機に乗る際は、スーツケースなどの預け入れ手荷物ではなく、機内持ち込み手荷物としてお持ちください。
- 高気圧酸素治療のときは圧力により発火や故障の恐れがあるため、治療室内に持ち込まないでください。

- 過度の湿気や高温な場所は避けてください。特に夏場は、窓や車のフロントガラスの近くには置かないようにしてください。
- 補聴器本体、充電器および付属品（耳せん等）を子どもの手の届くところやペットのそばに保管しないでください。万が一、誤って飲み込んでしまった場合は、ただちに医師にご相談ください。誤飲によって重大な化学やけどを引き起こす恐れがあります。

警告

- 通信機能が搭載されている器種におきましては、心臓ペースメーカ（およびICD）の動作に影響を及ぼす場合があります。心臓ペースメーカ（およびICD）を装着されている方は、補聴器を埋め込み部分から少なくとも15cm以上離してご使用ください。

注意

- 指向性マイクロホンが作動している場合は、主に背後から来る音を抑えます。そのため、装用者の背後に近づく車の音や背後で鳴るクラクション（警告音）が聞こえにくいことがあります。
- 無線通信機能が作動している場所や、IHクッキングヒーター・電子レンジ・超音波洗浄機や自動ドアなどを使用している場所では、雑音が入ることがあります。これは補聴器の故障ではありません。補聴器を取り外すか、強力な電波（電磁波）を発する機器に近付かないようにしてください。
- 不要になった補聴器は、各自治体指定の方法により処分をしてください。
- 空港の保安検査場（セキュリティゲート）を通過する際に補聴器を取り外す必要はありません。補聴器が反応してしまった場合は、補聴器を装着していることを係員に伝えれば対応してもらえます。不安が残るようであれば、通過する前に係員に装着していることをお伝えください。

- 皮脂、耳あか、整髪料などが補聴器内部に入ると故障する恐れがありますので、ご使用後はお手入れを行ってください。
- 補聴器のハウジングケースに劣化や破損があると防水性能を維持することができません。そのような症状が見られる場合には、お買い求めいただいた販売店へご連絡ください。
- 補聴器を使用する前、あるいは使用中に次の症状がある場合には、使用を中止して耳鼻咽喉科医師の診察を受けてください。
 - 耳漏が生じたとき。
 - 耳の治療が必要になったとき。
 - 耳の間こえが急に悪くなったと思えるとき。
 - 耳の皮膚が赤くなったり、かゆみ、湿疹が生じたとき。
 - 使用すると頭痛や疲れが生じるとき。
 - 補聴器の外観、音質、音量等に異常を感じたとき。
 - めまいが生じたとき。
 - 部品が耳中に残留したとき。
- 充電補聴器の過放電をさけるため、補聴器を使用しない場合でも、補聴器を電源オフにし、満充電にした上で、少なくとも6か月に一度は補聴器を充電してください。充電池が過放電状態になると、充電池が劣化することで充電ができなくなり、充電池を交換することになります。

(フィッティングを行う専門家の方へ)

- 132dB SPLを超える音圧レベルは、残存聴力を害する恐れがあるのでご注意ください。
- 安全規格に適合していない機器に補聴器を接続してフィッティングを行わないでください。

■ リチウムイオン電池の取り扱いについて

警告

- リチウムイオン電池の交換はメーカーで行う必要があります。リチウムイオン電池を分解しないでください。
- リチウムイオン電池は補聴器またはチャージャーケース Goから取り外せません。誤った使い方をすると破裂する危険があります。
- 万一リチウムイオン電池が破裂した場合、速やかに可燃物から遠ざけてください。

注意

- 冬場や夏場など周囲温度が5℃から30℃の範囲を超える場合、補聴器が正しく機能しない、または充電できないことがあります。周囲温度が規定範囲に戻っても症状が改善されない場合は、「再起動する」(40ページ)を実行してください。
- 補聴器の性能が著しく低下している時は、お買い求めの販売店へ修理に出してください。

■ 充電用ACアダプタの取り扱いについて

警告

- 充電の際には専用のACアダプタを使用してください。
- 濡れた手でACアダプタのコードや電源コンセントに触れないでください。感電の原因となります。
- 濡らさないでください。発熱、感電、火災、故障、けがなどの原因となります。使用場所や取り扱いに注意してください。
- 風呂場などの湿気の多い場所では使用しないでください。感電の原因となります。
- 長時間使用しない場合、電源プラグを電源コンセントから抜いてください。感電、火災、故障の原因となります。
- 電源コンセントにつながれた状態で、電極接点などに手や指など体の一部に触れさせないでください。感電、傷害、故障の原因となります。
- ACアダプタを電源コンセントに差し込むときは金属類に触れさせないように注意し、確実に差し込んでください。誤った場合、感電、ショート、火災の原因となります。
- 指定の電源、電圧で使用してください。誤った場合、火災、故障の原因となります。
- 電源プラグに付いたほこりは、拭き取ってください。火災の原因となります。
- 雷が鳴り出したら、本体、ACアダプタには触れないでください。落雷の際に感電の原因となります。
- 充電中はACアダプタを安定した場所に置いてください。またACアダプタを布などで覆ったり、包んだりしないでください。

注意

- ACアダプタを電源コンセントから抜く場合はコードを引っ張らず、電源プラグを持って抜いてください。感電、火災、故障の原因となります。
- ACアダプタのコードの上に重いものを載せないでください。感電、火災の原因となります。
- ACアダプタをコンセントに差し込む際は、ケーブルが引っ張られないよう配置してください。接触不良の原因となります。

ご使用になる前に

- 補聴器は聞こえを元に戻すものではなく、聴力を補う機器です。
- 使い始めは音量を小さめにして、慣れてきたら徐々に音量を調節してお使いください。
- 補聴器はお客様専用調整されていますので、他の人に貸したり、他の人の補聴器を装用しないでください。正しく調整されていない補聴器は効果がないばかりか、場合によっては耳を傷めたりする恐れがあります。
- 耳を治療中の方、治療をしたことがある方は主治医にご相談ください。
- 聴力の変化に伴い、補聴器の再調整が必要になる場合がございます。耳鼻咽喉科専門医にて聴力測定を年に一度はお受けになることをお勧めします。
- 耳鳴マスカ機能の使用には医師の処方が必要です。ご使用にあたっては必ず医師の指示に従ってください。

もくじ

はじめに	2
安全上のご注意（必ずお守りください）	3
ご使用にあたって	4
ご使用になる前に	10
本書の器種名の表記について	12
各部の名称	13
充電する	15
補聴器の使い方	22
多機能ボタンの使い方	29
Bluetooth®を内蔵した機器と初めてペアリングする	31
携帯電話で通話する	33
タップコントロール	37
機内モード	38
再起動する	40
ワイヤレス接続について	41
便利な機能について	42
防塵・防水性能に関する情報と注意	44
ご使用後のお手入れ方法	45
セルシールド（耳あか防止フィルター）の交換	46
補聴器の保管	51
初めてお使いになる方に	52
無線について	53
仕様・性能	54
トラブルシューティング	64
アフターサービス	66
シンボルマークの説明	67
保証について	69
Service Policy and Warranty	70
Compliance information	71

本書の器種名の表記について

フォナック オーデオ P-RLは、グレードとレシーバの出力の組み合わせで合計16の器種が存在します。
器種名の見方については下記をご参照ください。

オーデオ P-RL

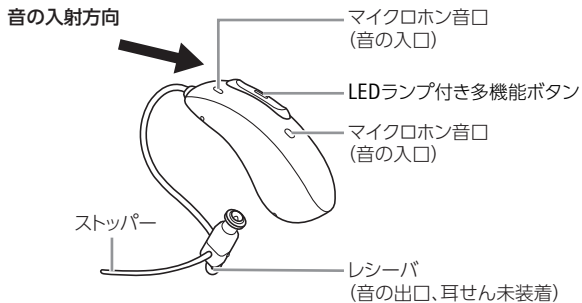
グレード		パワー
フォナック オーデオ P90-RL	×	S
フォナック オーデオ P70-RL		M
フォナック オーデオ P50-RL		P
フォナック オーデオ P30-RL		UP

本文中では、器種名を一部省略する場合があります。該当器種の見方は次の表をご参照ください。

文中の表記（例）	該当器種
「オーデオ P90」	フォナック オーデオ P90-RL S フォナック オーデオ P90-RL M フォナック オーデオ P90-RL P フォナック オーデオ P90-RL UP

各部の名称

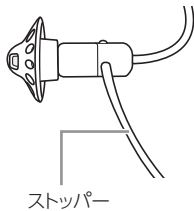
■ フォナック オーデオ P-RL



■ 耳せん

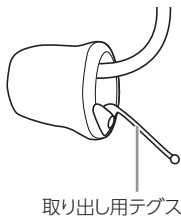
既製耳せん

ドーム型耳せん

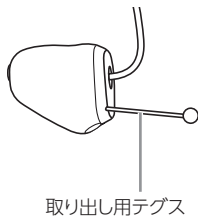


オーダーメイド耳せん

スリムチップ



SPシェル

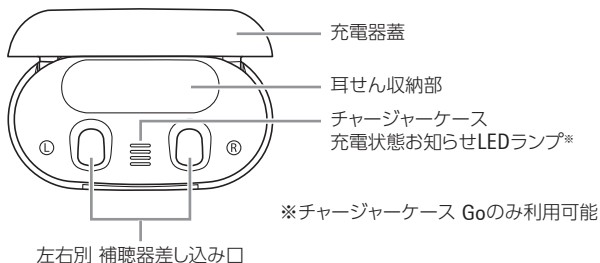
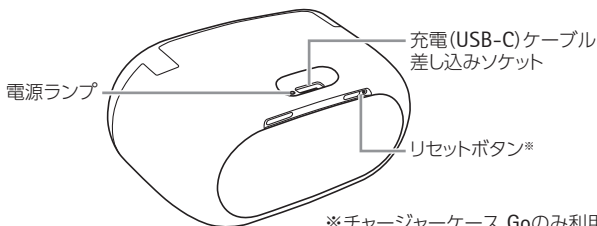


充電する

補聴器にはリチウムイオン二次電池が内蔵されています。ご使用前に、専用の充電器を使って充電してください。

充電器

■ ライフ チャージャーまたはチャージャーケース Go

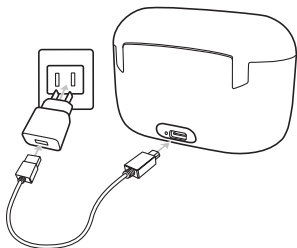


チャージャーケース充電お知らせLEDランプの充電状態の見方については、「チャージャーケース Go お知らせLEDランプの表示」(20ページ)をご参照ください。

充電の準備

■ 充電ケーブルを接続する

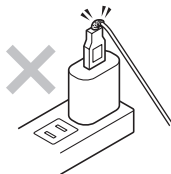
- 1 充電ケーブルの片方のプラグをACアダプタに、もう一方のプラグを充電ケーブル差し込みソケットに差し込みます。



- 2 ACアダプタを電源コンセントに差します。
電源ランプが緑色に点灯します。

⚠ 注意

- 充電ケーブルを折り曲げたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。ACアダプタや充電器との接触不良が生じ、充電不具合の原因となります。



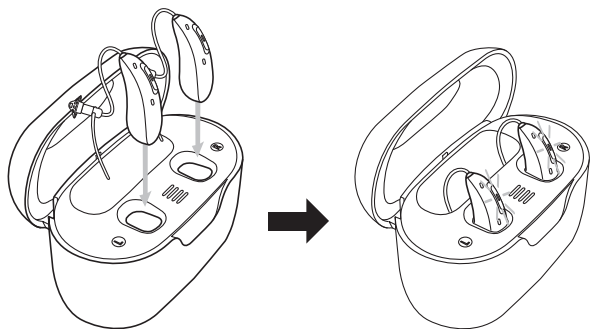
充電する

■ 充電器を使う

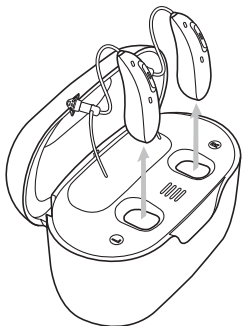
「充電ケーブルを接続する」(16ページ)を参照し、充電ケーブルを事前に接続しておいてください。

1 補聴器差し込み口に補聴器本体を入れます。

このとき、補聴器の左右を間違えないようご注意ください。充電中は補聴器本体のLEDランプが点滅し、充電が完了すると緑色の点灯に変わります。LEDランプの表示については、「補聴器 お知らせLEDランプの表示」(20ページ)をご参照ください。



2 充電が完了したら補聴器を取り出します。



⚠ 注意

- 補聴器本体や充電器が汗や水で濡れている場合は、必ず乾いた清潔な布などで拭き取ってから充電してください。
- 補聴器を充電器に差し込む際は、多機能ボタンに触れないようにしてください。
- 補聴器を充電器から取り出すときは、補聴器本体をつまんで取り出してください。レシーパチューブを引っ張って取り出そうとすると、チューブが破損する恐れがあります。
- 補聴器を充電器に保管するときは、充電器のACアダプタをコンセントから抜き、「電源の入れ方／切り方」(23ページ)の手順で補聴器の電源をオフにしてから充電器に収納してください。

MEMO

- 周囲温度が5℃から30℃（推奨:7℃から22℃）の間で充電してください。
- 過充電防止機能が付いていますので、一昼夜充電が可能です。
- 蓋を閉じた状態でも充電できます。
- 電池がなくなりかけると、電池寿命お知らせ音（ピー、ピー）が鳴りますので、すみやかに充電を開始してください。
（電池が使用できなくなる約60分前に1回目、約30分前に2回目が鳴りますが、ワイヤレス機能を使用している場合は短くなるなど、補聴器の使用状態によって異なります。）
- 充電にかかる時間については、「補聴器 お知らせLEDランプの表示」（20ページ）をご参照ください。初めて使用するときは、3時間充電することをお勧めします。
- チャージャーケース Goは蓄電可能なリチウムイオン電池が内蔵されています。ACアダプタをコンセントから抜いても、内蔵電池を利用して補聴器を充電し続けます。蓄電状態が空になるまで動作し続けます。

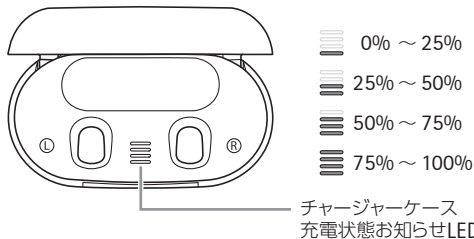
■ 補聴器 お知らせLEDランプの表示

充電状態により、お知らせLEDランプは以下のとおりに状態表示を示します。

状態表示	充電状態	充電時間
赤 (点滅)	0～10%	
オレンジ (点滅)	11～80%	約45分間 (30%) 約75分間 (50%) 約120分間 (80%)
緑 (点滅)	81～99%	
緑 (点灯)	100%	約3時間

■ チャージャーケース Go お知らせLEDランプの表示

内蔵電池の充電残量を確認するには、充電器の蓋を開けます。お知らせLEDランプが充電状態を表示します (緑色で約10秒点灯※)。



※「充電ケーブルを接続する」(16ページ)の手順でチャージャーケース Go を充電している間は、お知らせLEDランプは緑色で点滅します。

MEMO

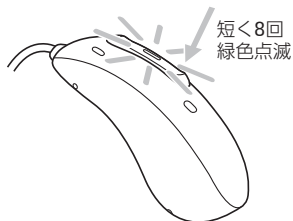
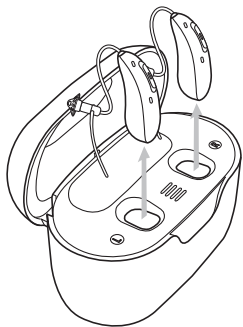
- 内蔵電池の充電を使い切り、これ以上補聴器を充電できなくなると、最も低いお知らせLEDランプ箇所が早く点滅します。
- チャージャーケース Goは充電器本体に蓄電できませんが、補聴器充電中は補聴器にのみ充電されます。補聴器が満充電になると、続いて充電器本体の充電が始まります。満充電には約3時間かかります。

補聴器の使い方

電源の入れ方／切り方

1 電源を入れる：

補聴器を充電器から取り出すと、自動的に電源がオンになります。補聴器の取り出し方法については、「充電器を使う」の手順2（18ページ）をご参照ください。
多機能ボタンの下部を3秒間長押ししても、電源を入れることができます。



2 電源を切る：

多機能ボタンの下部を3秒間長押しします。



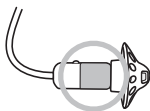
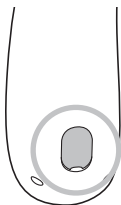
MEMO

- 電源を入れると、補聴器にあらかじめ設定された音量とプログラムが起動します。
- 電源を入れてから数秒後に音が出ます。スタートアップの遅延が設定されている場合は、さらに約6秒または12秒遅れて音が出ます。

補聴器の付け方／外し方

■ 装用の前に

補聴器には左耳用・右耳用がありますので左右をご確認ください。



左耳用：青色
右耳用：赤色

左右識別マークの取り付け方法については、以下のQRコードを読み取るか、URLにアクセスして動画をご参照ください。

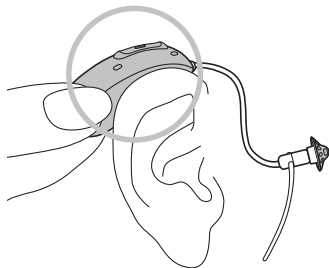


充電式補聴器の左右識別インジケータ

<http://urx.red/Hwv5>

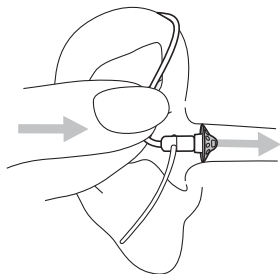
■ 補聴器の付け方

- 1 マイクロホンが耳の上部にくるように、補聴器本体を耳介の後ろにかけます。



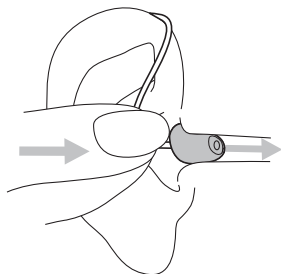
- 2 ドーム型耳せんの場合：

耳せんが付いているチューブを図のように持ち、外耳道に耳せんをゆっくり押し込みます。



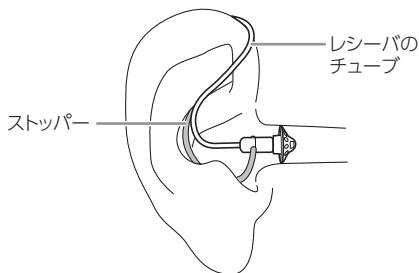
スリムチップ／SPシエルの場合：

スリムチップまたはSPシエルをゆっくり押し込みます。耳介部分を軽く後ろに引っ張りながら入れると、入れやすくなります。



- 3** ストッパーがある場合は図のように耳のくぼみに沿うようにはめます。

最後に、図のように収まっているか指でなぞってご確認ください。



注意

- ストッパーが長い場合は、少し切り取ることも可能です。その際、固定できないほど短くしないように十分気を付けてください。

MEMO

- ストッパーが不要であれば、取り外すことも可能です。お買い求めの販売店にお尋ねください。

ストッパーの取り外し／取り付け方法については、以下のQRコードを読み取るか、URLにアクセスして動画をご参照ください。



ストッパーの取り外し方法

<http://urx.red/QJPY>



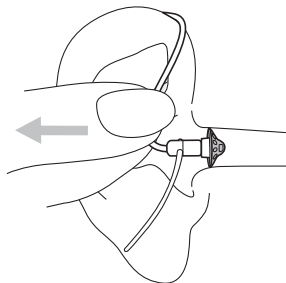
ストッパーの取り付け方法

<http://urx.red/Zevs>

■ 補聴器の外し方

図のようにレシーバに近いチューブ部分をつかみ、ゆっくり耳から取り出します。

スリムチップ、SPシェルの場合は取り出し用テグスを使って取り出します。

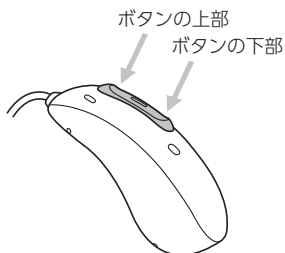


⚠ 注意

- 耳せんは、レシーバから外れないように作られていますが、万が一外れた耳せんが耳の中に入った場合には、すみやかに医療機関にご相談ください。

多機能ボタンの使い方

あらかじめ設定しておくことにより、多機能ボタンの押し方の違いや使用状況によって数種類の機能を使い分けることができます。また、触れても作用しないように設定することも可能です。



■ 通常使用時

	短押し	長押し
ボタンの上部	音量を上げる	プログラムを変更する
ボタンの下部	音量を下げる	プログラムを変更する※

■ ストリーミング使用時

	短押し	長押し
ボタンの上部	ストリーミングの音量を上げる	プログラムを変更する
ボタンの下部	ストリーミングの音量を下げる	プログラムを変更する※

■ 着信時

	短押し	長押し
ボタンの上部	電話に出る	着信を拒否する
ボタンの下部		着信を拒否する*

■ 通話中

	短押し	長押し
ボタンの上部	通話の音量を上げる	電話を切る
ボタンの下部	通話の音量を下げる	電話を切る*

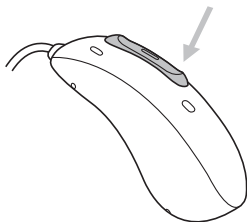
※ そのまま長押しを続けると（約3秒）、電源が切れます。

Bluetooth®を内蔵した機器と初めてペアリングする

MEMO

- Bluetooth® (以下、「Bluetooth」と表記します) を内蔵した機器を使用する際は、初回のみペアリング作業が必要です。一度ペアリングを行えば、補聴器はその機器と自動的に接続されます。ペアリングが完了するまでに約2分かかります。

- 1 ペアリングしたい機器 (例：携帯電話) がBluetooth利用可能で、Bluetooth画面または接続画面でBluetooth機器の検索ができるか確認してください。
- 2 「電源の入れ方／切り方」 (23ページ) の手順で補聴器の電源をオフにします。
- 3 「電源の入れ方／切り方」 (22ページ) の手順で再度、補聴器の電源をオンにします。
補聴器の電源を入れると、約3分間ペアリングモード (Bluetooth接続待機状態) になります。



4 ペアリングしたいBluetooth機器の検出リスト画面に、検出されたBluetooth機器が表示されます。

リスト内から補聴器を選択します。接続されると、接続成功を意味するお知らせ音が補聴器から鳴ります。

MEMO

- 両耳補聴器をペアリングモードにしても、Bluetooth機器検出画面リストには片耳のみ表示されます。これはBluetoothの仕様によるもので、このままで問題ありません。

一度Bluetooth機器とペアリングが完了すると、それ以降は、補聴器は電源が入ると自動的に機器と接続します。

MEMO

- Bluetooth機器の電源が入っていて、補聴器と接続できる範囲内であれば接続状態は維持されます。
- 補聴器は、マルチポイントペアリング（同時待ち受け）最大2台、マルチペアリング（登録）最大8台まで可能です。

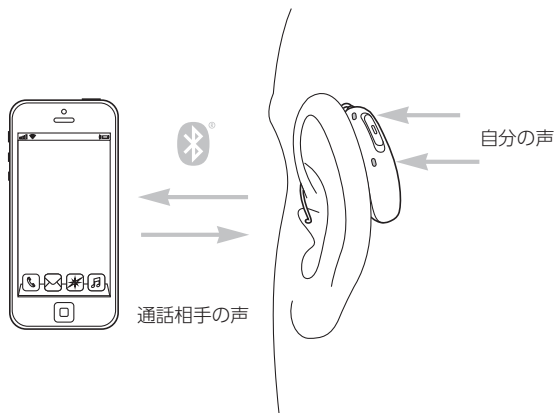
携帯電話で通話する

Bluetooth内蔵の携帯電話と接続して、ハンズフリーで通話できます。

携帯電話とペアリングすると、通話相手の声が補聴器を介して直接聞こえます。自分の声は補聴器のマイクが拾って通話相手に届けます。

MEMO

- ハンズフリー通話を行うには、携帯電話がHFPプロファイルに対応している必要があります。



Bluetooth®およびそのロゴはBluetooth SIG, Inc.が所有し、Sonova AGはライセンスに基づいてこれらの商標を使用しています。

携帯電話と接続する

Bluetoothのワイヤレス機能を使用する場合、「Bluetooth®を内蔵した機器と初めてペアリングする」(31ページ)の手順で事前にペアリングする必要があります。ペアリングが完了すれば、自動的に補聴器と携帯電話が接続されます。

MEMO

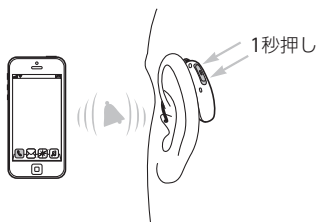
- 互換性がある携帯電話については、以下のURLにアクセスしてご確認ください。(携帯電話の機種によっては、記載がない場合があります)
<https://www.phonak.com/com/en/support/product-support/compatibility.html> (英文)
- 最大2台の携帯電話と同時待ち受け状態で接続できます(使用中は1台です)。

電話をかける

携帯電話で電話番号を入力し、電話をかけます。ダイヤル音が補聴器を通して聞こえます。自分の声は補聴器のマイクが拾って通話相手に届けます。

電話を受ける

電話がかかってくると、補聴器から着信音が聞こえます。補聴器にある多機能ボタンのいずれかを短く押す（約1秒）と電話に出られます。一部の器種はタップコントロール（37ページ）を利用することもできます。

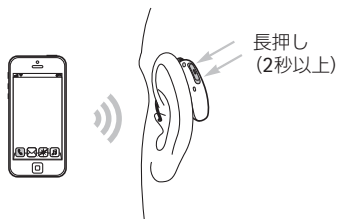


MEMO

- 携帯電話のボタン操作で電話に出ると、補聴器からではなく携帯電話から音声聞こえる機種もあります。その場合は、補聴器から音声聞こえるように、携帯電話から設定を行ってください。

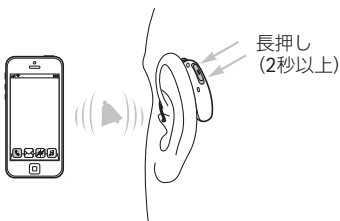
電話を切る

補聴器にある多機能ボタンのいずれかを長押し（2秒以上）するか、通常通り携帯電話で通話を終了します。一部の器種はタップコントロール（37ページ）を利用することもできます。



着信を拒否する

着信時に補聴器にある多機能ボタンのいずれかを長押し（2秒以上）すると、着信を拒否できます。



タップコントロール

タップコントロールとは、補聴器を装着した状態で、耳の上部を2回タップして操作を行う機能です。

(対応器種)

P-90RL
P-70RL

Bluetooth対応デバイスと組み合わせることで、電話の受話／終話、ストリーミングの一時停止／再開、ボイスアシスタントの開始／停止と言った複数の機能に割り当てることができます。



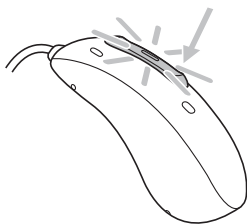
機内モード

この補聴器は、2.4 GHz-2.48 GHzの周波数帯の電波を受発信します。飛行機内では、電波を発信しない機内モードに設定する必要があります。機内モードに変更すると、補聴器単体としての機能はそのままで、ワイヤレス機能のみ無効になります。

機内モードに変更する

機内モードに変更して、ワイヤレス機能を無効にします。

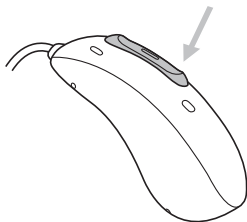
- 1** 「電源の入れ方／切り方」(23ページ)の手順で補聴器の電源をオフにします。
- 2** 多機能ボタンの下部を、LEDランプがオレンジ色に点灯するまで長押しします。
途中、電源がオンになりLEDランプが緑色に点滅しますが、そのまま押し続けてください。



機内モードを終了する

機内モードを終了して、ワイヤレス機能を有効にします。

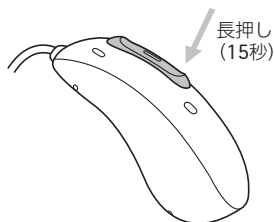
- 1 「電源の入れ方／切り方」(23ページ)の手順で補聴器の電源をオフにします。
- 2 「電源の入れ方／切り方」(22ページ)の手順で再度、補聴器の電源をオンにします。



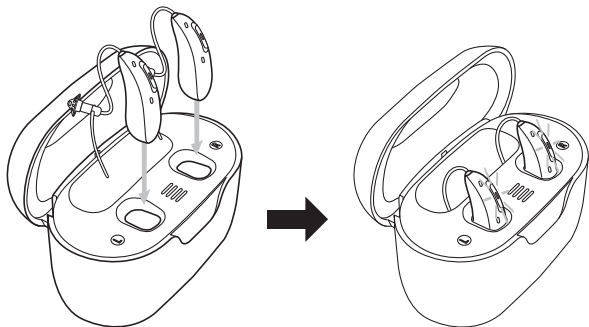
再起動する

補聴器が正しく作動しない、充電されない、または音が鳴らない場合は、以下の手順で補聴器を再起動してください。このとき、お知らせ音やLEDランプの提示はありません。なお、再起動を行っても、既存の設定は変更されません。

- 1** 多機能ボタンの下部を15秒間長押しします。
お知らせLEDランプやお知らせビープ音は提示されません。

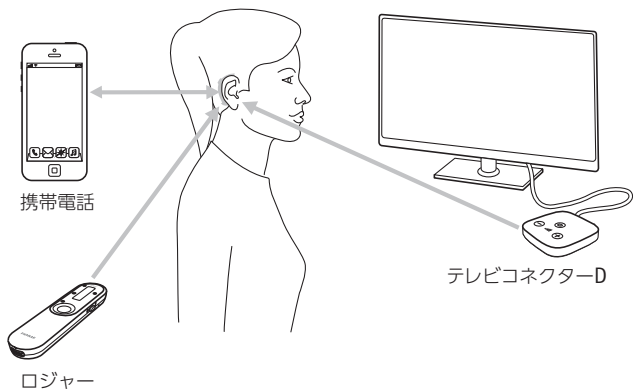


- 2** 電源に接続された充電器に補聴器を差し込みます。補聴器本体のLEDランプが点滅したら再起動完了です。再起動が完了するまで最大30秒かかります。



ワイヤレス接続について

携帯電話やテレビコネクターD（別売）、ロジャー（別売）からの音声を直接聞き取ることができます。



MEMO

- テレビコネクターDは、テレビやパソコン、そのほかの音響機器などの音源に接続できます。詳しくはテレビコネクターDの取扱説明書、フォナック補聴器のwebサイトをご覧ください。
- ロジャー マイクロホンと接続することもできます。詳しくはお求めの販売店までお問い合わせください。

便利な機能について

電話用プログラム

電話の受話器の音を聞きやすくするプログラムです。
マイクロホンを利用できます。

デュオフォン

デュオフォンは、電話用プログラムを使用中に、片側の受話器の音声を両耳で聞くことができる機能です。（たとえば、右側にあてた受話器の音声が、左側の補聴器からも聞こえます。）両耳で聞くことにより片耳の場合よりも電話の音声を聞き取りやすくなります。

(対応器種)

P90

P70

P50

両耳装用時



■ 多機能ボタンまたはリモコンで切り替える場合

あらかじめ補聴器に電話用プログラムを設定しておき、必要に応じて切り替えます。

受話器をあてる側の耳をあらかじめ設定しておくか、ダイレクトタッチ機能による指定が可能です。

プログラムおよびダイレクトタッチ機能の設定については販売店にご相談ください。

設定	ダイレクトタッチ	電話する側	操作方法
1	オン	右側	右側の補聴器にある多機能ボタンの上部を長押しして、電話用のプログラムに切り替えます。右側の補聴器に入った電話の音声は左側の補聴器に送信されます。
		左側	左側の補聴器にある多機能ボタンの上部を長押しして、電話用のプログラムに切り替えます。左側の補聴器に入った電話の音声は右側の補聴器に送信されます。
2	オフ	右側	左右どちらかの補聴器にある多機能ボタンの上部を長押しするかマイフォナック アプリで電話用プログラムに切り替えます。右側の補聴器に入った電話の音声は左側の補聴器に送信されます。
3	オフ	左側	左右どちらかの補聴器にある多機能ボタンの上部を長押しするかマイフォナック アプリで電話用プログラムに切り替えます。左側の補聴器に入った電話の音声は右側の補聴器に送信されます。

※ ダイレクトタッチ機能は多機能ボタンで操作したときのみ有効です。

防塵・防水性能に関する情報と注意

フォナック オーデオ P-RLには、下記の防塵・防水性能が備わっています。この性能を維持するため、以下の注意点をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

IP等級	対象製品
IP68	フォナック オーデオ P-RL

■ 一般的な注意点

ヘアスプレーやその他の化粧品を使用する場合、補聴器の聞き取りに影響が発生する可能性がありますので、耳から取り外したあとにヘアスプレー等をご使用ください。

■ 使用上における注意

- 汗やほこりが多く付いてしまった場合、乾いた布等できれいに拭き取り乾燥ケースに入れて乾燥させてください。(このときドライヤーは使用しないでください)
- スキューバダイビング、潜水、水上スキーやその他の水中に潜るようなアクティビティをされる前には補聴器を取り外してください。
- 防塵・防水性能を維持するために、異常の有無にかかわらず1年に一度のメーカーによるメンテナンスをお勧めします。

ご使用後のお手入れ方法

補聴器を長くお使いいただくために、日ごろからのお手入れをお勧めします。

- 1** ティッシュペーパーや柔らかい布で、補聴器本体に付いた汗や汚れを拭き取ります。
- 2** 耳あかが音口部にたまと故障の原因となることがあります。付属のブラシで音口部を下に向けて掃除してください。

注意

- 補聴器をお手入れする際に、家庭用洗剤（石鹸、洗剤粉など）は絶対にご使用にならないでください。
- レシーバや耳せんが水分で濡れた際は、水分を拭き取ってから使用してください。
- 水滴がレシーバや耳せんに残っていると、音が出ない、またはレシーバが壊れる恐れがあります。
- 耳せんは3か月に1回のペースで交換してください。
- 耳せんは販売店でのみ交換できます。レシーバの先端から耳せんを外して耳に装着しないでください。耳を傷つける恐れがあります。

セルシールド（耳あか防止フィルター）の交換

フォナック オーデオ P-RLには、耳あかが進入してレシーバが故障しないように、セルシールドが装着されています（SPシェルの場合には使用しません）。

定期的にセルシールドをチェックし、汚れていたり音質が低下している場合は交換してください。

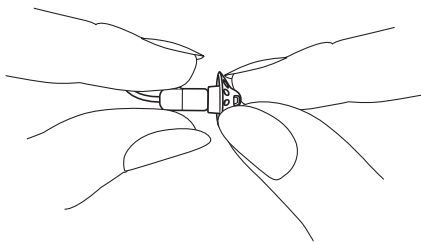
交換する目安は4～8週ごとです。

⚠ 注意

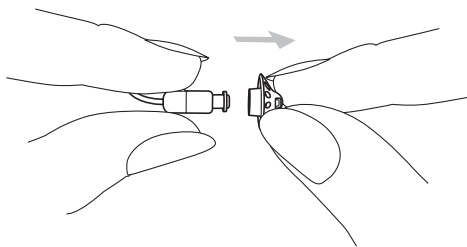
- 耳せんやセルシールドの取り外し／取り付けを行うときは、無理な力を加えないようにしてください。

耳せんを取り外す

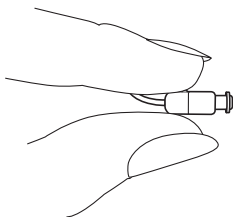
- 1 片方の手でレシーバをつまみ、もう一方の手で耳せんをつまみます。



- 2** ゆっくりと耳せんを引き抜きます。

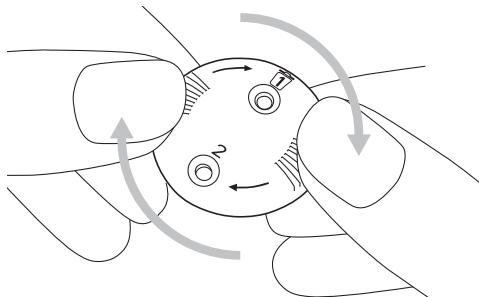


- 3** 柔らかい布を使ってレシーバをきれいに拭き取ります。

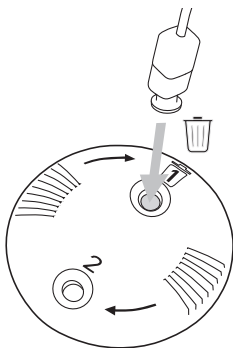


セルシールドを交換する

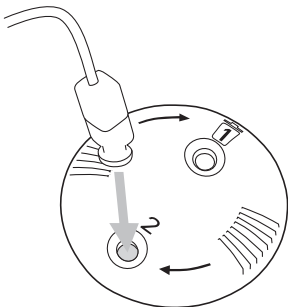
- 1 新しいセルシールドが「2」の穴から見えるまで、セルシールドのディスクを右回りに回します。



- 2 セルシールドを取り外します。
レシーバの先端を「1」の穴にまっすぐ、カチッと音がするまで差し込んだあと、ゆっくりと引き抜きます。



- 3** 新しいセルシールドを取り付けます。
レシーバの先端を「2」の穴にまっすぐ、カチッと音がするまで差し込んだあと、ゆっくりと引き抜きます。



セルシールドの交換方法については、以下のQRコードを読み取るか、URLにアクセスして動画をご参照ください。

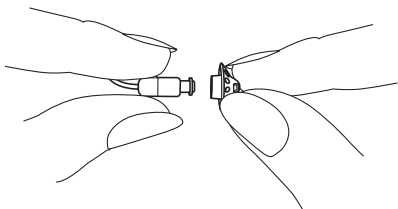


セルシールドフィルターの交換方法

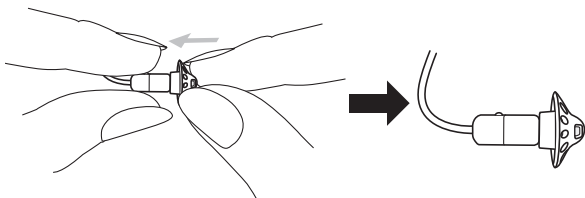
<http://urx.red/N9ov>

耳せんを取り付ける

- 1 片方の手でレシーバをつまみ、もう一方の手で耳せんをつまみます。



- 2 ゆっくりと耳せんを差し込みます。
レシーバと耳せんが隙間なくしっかり固定されていることを確認してください。



ドーム型耳せんの取り外し／取り付け方法については、以下のQRコードを読み取るか、URLにアクセスして動画をご参照ください。



ドーム型耳せん交換方法

<http://urx.red/MI2v>

補聴器の保管

補聴器を充電器に差し込み、蓋を閉めて保管してください。

初めてお使いになる方に

■ 第一段階

はじめは静かな家の中などで使用し、補聴器を付けることに慣れてください。最初は自分の声に違和感がありますが、本などを声に出して読んだりして違和感がなくなるまで練習します。練習は10分ほどから始めて徐々に長くしますが、疲れたらすぐ休んでください。

■ 第二段階

静かな部屋で、身近な人と一対一で話す練習をしましょう。

■ 第三段階

複数の身近な人と話をする練習をします。どの人が話をしているか聞き分けてみましょう。

■ 第四段階

慣れてきたら、外で聞く練習をします。

MEMO

- 補聴器の音が小さかったり、周囲の音が大きく感じたら販売店にご相談ください。補聴器の再調整が必要となります。

無線について

本製品は、電波法ならびに電気通信事業法に基づく技術基準に適合しております。

本製品を分解、改造しないでください。

技術基準適合証明

フォナック オーデオ P-RL



Ⓜ 005-103023

仕様・性能

■ 補聴器の電波情報

アンテナタイプ	ループアンテナ（共振式）
周波数	2.4-2.48 GHz
変調方式	GFSK、Pi/4 DPSK、GMSK
出力	2.5 mW未満
Bluetooth®	
通信可能範囲	1 m以下
バージョン	4.2 デュアルモード
プロファイル	HFP、A2DP

■ チャージャーケースのワイヤレス電力伝送情報

周波数	135 kHz
出力	45 dBuV/m未満

■ 環境条件

製品は、本製品およびアクセサリのユーザーガイドにしたがって使用された場合に、問題や制限なく機能するように設計されています。補聴器および充電器の使用、充電、輸送、保管は以下の条件下で行ってください。

		使用	充電	輸送	保管
温度 (°C)	最大	5~40	5~30	-20~60	
	推奨	5~40	7~22	0~20	0~20
湿度 (%)	最大	0~85（結露しないこと）		0~70	
	推奨	0~60（結露しないこと）		0~60	
気圧 (hPa)		500~1060			

■ 電気音響的性能

- 本書に掲載した値は JIS C 5512:2015（2cm³カプラで測定）による公称値です。
- ※ 期待動作時間について：期待動作時間は自社規定の測定値からの参考値です。実際の動作時間は、使用環境や聴力レベル、電池の使用経過年月により変化します。

フォナック オーデオ P90-RL S
 フォナック オーデオ P70-RL S
 フォナック オーデオ P50-RL S
 フォナック オーデオ P30-RL S

補聴器機能使用時

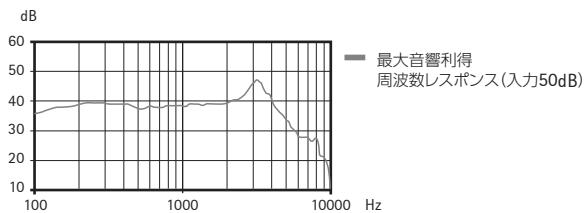
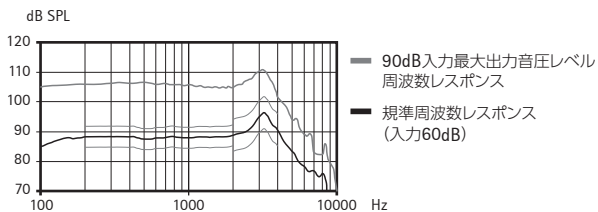
適応聴力範囲		軽度～中等度
最大音響利得 (50dB入力)	ピーク HFA-FOG	47+3 dB 以下 40±5 dB
90dB入力 最大出力音圧レベル	最大OSPL90 HFA-OSPL90	111+3 dB 以下 106±4 dB
等価入力雑音レベル		19+3 dB 以下
全高調波ひずみ (最大許容値)	500 Hz 800 Hz 1600 Hz	1.5+3 %以下 2.0+3 %以下 2.0+3 %以下
規準周波数レスポンス	帯域幅 規準利得 (RTG)	f1 <200Hz f2 >5000Hz 29 dB

耳鳴マスカ機能使用時 (ベント閉塞設定)

最大出力音圧レベル	ピーク	67+5 dB 以下
広帯域最大出力音圧レベル		79±5 dB

その他

使用電池	リチウムイオン電池
期待動作時間※	18 時間
利得調整器	可変幅 ±10 dB の場合約 2.0 dB ずつ 5 段階



フォナック オーデオ P90-RL M
 フォナック オーデオ P70-RL M
 フォナック オーデオ P50-RL M
 フォナック オーデオ P30-RL M

補聴器機能使用時

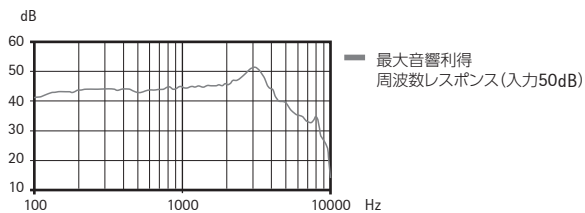
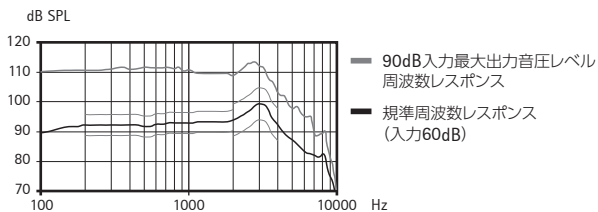
適応聴力範囲		軽度～高度
最大音響利得 (50dB入力)	ピーク HFA-FOG	51+3 dB 以下 46±5 dB
90dB入力 最大出力音圧レベル	最大OSPL90 HFA-OSPL90	114+3 dB 以下 111±4 dB
等価入力雑音レベル		19+3 dB 以下
全高調波ひずみ (最大許容値)	500 Hz 800 Hz 1600 Hz	1.5+3 %以下 2.0+3 %以下 2.0+3 %以下
規準周波数レスポンス	帯域幅 規準利得 (RTG)	f1 <200Hz f2 >5000Hz 34 dB

耳鳴マスカ機能使用時 (ベント閉塞設定)

最大出力音圧レベル	ピーク	67+5 dB 以下
広帯域最大出力音圧レベル		84±5 dB

その他

使用電池	リチウムイオン電池
期待動作時間※	18 時間
利得調整器	可変幅 ±10 dB の場合約 2.0 dB ずつ 5 段階



フォナック オーディオ P90-RL P
 フォナック オーディオ P70-RL P
 フォナック オーディオ P50-RL P
 フォナック オーディオ P30-RL P

補聴器機能使用時

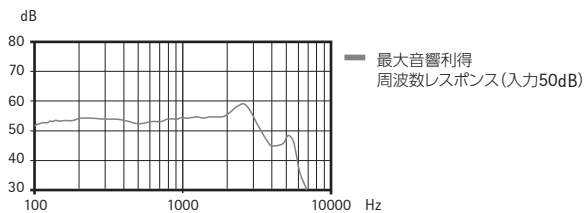
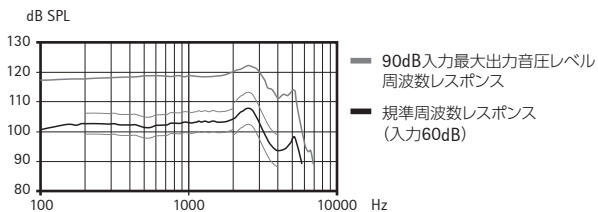
適応聴力範囲		軽度～高度
最大音響利得 (50dB入力)	ピーク HFA-FOG	59+3 dB 以下 56±5 dB
90dB入力 最大出力音圧レベル	最大OSPL90 HFA-OSPL90	122+3 dB 以下 120±4 dB
等価入力雑音レベル		19+3 dB 以下
全高調波ひずみ (最大許容値)	500 Hz 800 Hz 1600 Hz	1.0+3 %以下 1.5+3 %以下 1.0+3 %以下
規準周波数レスポンス	帯域幅 規準利得 (RTG)	f1 <200Hz f2 >5000Hz 43 dB

耳鳴マスカ機能使用時 (ベント閉塞設定)

最大出力音圧レベル	ピーク	67+5 dB 以下
広帯域最大出力音圧レベル		89±5 dB

その他

使用電池	リチウムイオン電池
期待動作時間※	18 時間
利得調整器	可変幅 ±10 dB の場合約 2.0 dB ずつ 5 段階



フォナック オーデオ P90-RL UP
 フォナック オーデオ P70-RL UP
 フォナック オーデオ P50-RL UP
 フォナック オーデオ P30-RL UP

補聴器機能使用時

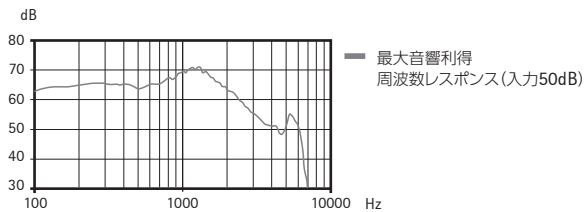
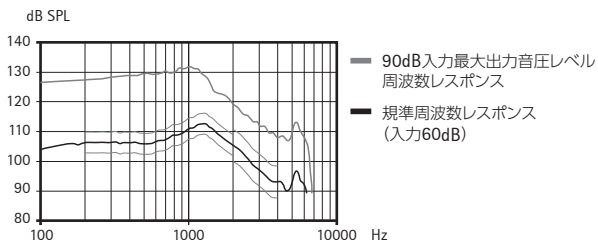
適応聴力範囲		中等度～重度
最大音響利得 (50dB入力)	ピーク HFA-FOG	71+3 dB 以下 65±5 dB
90dB入力 最大出力音圧レベル	最大OSPL90 HFA-OSPL90	132+3 dB 以下 124±4 dB
等価入力雑音レベル		19+3 dB 以下
全高調波ひずみ (最大許容値)	500 Hz 800 Hz 1600 Hz	1.5+3 %以下 1.5+3 %以下 1.0+3 %以下
規準周波数レスポンス	帯域幅 規準利得 (RTG)	f1 <200Hz f2 >5000Hz 47 dB

耳鳴マスカ機能使用時 (ベント閉塞設定)

最大出力音圧レベル	ピーク	67+5 dB 以下
広帯域最大出力音圧レベル		78±5 dB

その他

使用電池	リチウムイオン電池
期待動作時間※	18 時間
利得調整器	可変幅 ±10 dB の場合約 2.0 dB ずつ 5 段階



トラブルシューティング

問題	原因
音量が十分でない	音量が小さすぎます 充電が少なくなっています 音の出口に耳あかやゴミがつまっています 正しく耳に入っていません 聴力が変化しています
お知らせ音（ピー、ピー）が鳴った	充電が少なくなっています
電話ができない	機内モードに設定されています 携帯電話と接続されていません
電源が入らない	充電が少なくなっています 多機能ボタンが15秒押されたことにより機能が停止しています
充電器に差し込んでも補聴器のLEDランプが点灯しない	補聴器が充電器に正しく差し込まれていません 充電器が電源に接続されていません 充電電池が過放電しています
補聴器を充電器に差し込んでいる間、補聴器のLEDランプが赤く点灯している	周囲温度が範囲外です 充電電池の不具合の可能性があります
充電器から取り外すと、補聴器のLEDランプが消灯する	「自動電源オン」機能が無効になっています
充電器から取り外した後、補聴器のLEDランプが緑色に点灯している	補聴器の電源が完全に切られていない状態で充電器に差し込まれています

対処方法

多機能ボタンで音量を上げてください (29ページ)

充電してください (15ページ)

耳せんやチューブを掃除してください (45ページ)

きちんと耳に入れなおしてください (24ページ)

耳鼻咽喉科医師の診察を受けてください

充電してください (15ページ)

機内モードを終了してください (39ページ)

携帯電話と接続してください (34ページ)

充電してください (15ページ)

「再起動する」の手順2の方法で充電してください (40ページ)

補聴器を充電器に正しく差し込んでください (17ページ)

充電器を電源コンセントに接続してください (16ページ)

LEDの動作に関係なく、補聴器を充電器で3時間充電してください

周囲温度が5℃から30℃の範囲を超えていないか確認してください

お求めの販売店にご相談ください

多機能ボタンで電源を入れてください (22ページ)

補聴器を再起動してください (40ページ)

アフターサービス

■ 保証書（別途添付）

必ず「販売店名」、「お買い上げ日」などの記載をお確かめになり、大切に保管してください。

■ 修理について

保証書を一緒に販売店へお持ちください。保証書に記載された内容に応じて修理いたします。

■ その他

アフターサービスなどについてのご不明な点は、お求めの販売店までお問い合わせください。

この取扱説明書の内容は2022年6月現在のものです。各製品の仕様は予告なく変更される場合がございます。

※ この補聴器は耳を保護する目的で出力120dB SPL以下、利得25dB以下に設定し出荷いたしております。

シンボルマークの説明



CE 記号は、アクセサリ類を含む製品が医療機器指示文93/42/EEC とRE指令2014/53/EU の電波と通信機器・送信機の基準を満たしていることを示しています。CE 記号に続く番号は指導した認証機関のコードを表します。



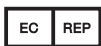
この記号は、補聴器を使われる人が取扱説明書に書いてある警告に十分な注意を払う必要があることを示しています。



この記号は、製品の取り扱いと有効利用に関する重要な情報を示しています。



この記号は、取扱説明書に載っている製品説明が EN60601-1のタイプB に則っていることを表します。



この記号は、EC（欧州共同体）での指定代理人を示しています。



この記号は、この製品の製造元の名称と所在地を示しています。



この記号は、通常と異なるごみ処理が要求される可能性があることを意味します。処分される際はお住まいの自治体が定める方法に従ってください。



この記号は、製品の製造番号（シリアルナンバー）を示しています。



この記号は、この製品を特定できるメーカーのカタログ番号を示します。



この記号は、製品が医療機器であることを示します。



この記号は、補聴器を使われる人がこの取扱説明書に書いてある内容を読み理解してもらうことが大事であることを示しています。

IP68

IP規格・防水保護構造及び保護等級。IP68は、補聴器に水および塵に対する耐性が備わっていることを指します。IEC 60529の規格に準拠し、水深1mに60分間入れた後および粉塵試験装置に8時間入れた後でも、補聴器が耐えられることを示します。

輸送／保管条件



この記号は、製品の輸送、保管時の温度制限（上限値と下限値）を示しています。



この記号は、製品の輸送、保管時の湿度制限（上限値と下限値）を示しています。



この記号は、製品の輸送、保管時の気圧制限（上限値と下限値）を示しています。



この記号は、製品の輸送、保管時に水濡れ厳禁であることを示しています。



Bluetooth®およびそのロゴはBluetooth SIG, Inc.が所有し、Sonova AGはライセンスに基づいてこれらの商標を使用しています。
その他の商標および商標名は、各所有者に帰属します。

保証について

■ 日本国内における保証期間

日本国内における本製品の無償保証期間は、P90はお買い上げ日より3年間、それ以外の器種は2年間です。お手元の保証書をご確認ください。

無償修理の際、保証書が必要になりますが、製品に同梱されている保証書に「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。

■ 日本国外における保証期間（国際保証）

日本以外の国における本製品の無償保証期間は、お買い上げ日より1年間です。保証対象は、シェル、アクセサリパーツ、電池、耳せん、外部レシーバを除く補聴器本体およびチャージャーケースとなります。保証書に「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。

当規定は上記の修理保証規定により交換・修理をお約束するものであり、法律上のお客様の権益を制限するものではありません。

■ 保証適用除外

お客様または第三者の誤った使用・過失・改造による故障および損傷に対しての修理に関しては、保証期間内であっても保証適用外となります。修理は、ソノヴァ・ジャパンが指定するサービスセンターでのみ行ってください。

また、補聴器の専門家による補聴器の調整やアフターケア等のサービスに対しても、保証対象ではありません。

■ 紛失・盗難・全損時リニューアルサポート（P90/P70のみ）

紛失および盗難による本サポート適用には、保証書のほか、遺失届／盗難届等の証明書類が必要です。

Service Policy and Warranty

■ Local warranty

Please ask the hearing care professional where you purchased your hearing aids and charger about the terms of the local warranty.

■ International warranty

Sonova AG offers a one year limited international warranty, valid from the date of purchase. This limited warranty covers manufacturing and material defects in the hearing aid and charger respectively, but not accessories such as tubes, earpieces, external receivers. The warranty only comes into force if a proof of purchase is shown.

The international warranty does not affect any legal rights that you might have under applicable national legislation governing sale of consumer goods.

■ Warranty limitation

This warranty does not cover damage from improper handling or care, exposure to chemicals or undue stress.

Damage caused by third parties or non-authorized service centers renders the warranty null and void. This warranty does not include any services performed by a hearing care professional in their office.

Compliance information

Emissions Test	Compliance	Electromagnetic environment guidance
RF emissions CISPR 11	Group 2 Class B	The medical device uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emission are very low and are not likely to cause any interferences in nearby electronic equipment
Harmonic emissions	Complies	
Voltage fluctuations / flicker emissions	Complies	

Compliance with emission and immunity standards

Emission standards	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11
	CISPR32
	CISPR25
	EN 55025

Electromagnetic interference immunity tests	IEC 60601 test level	Compliance levels	Electromagnetic environment guidelines
Electrostatic discharges (ESD) IEC 61000-4-2	± 8 kV contact ± 2, ± 4, ± 8, ± 15 kV air	± 8 kV contact ± 2, ± 4, ± 8, ± 15 kV air	Floors should be made from wood or concrete or covered with ceramic tiles. If the floor covering consists of synthetic material, the relative humidity should be at least 30 %.
Electrical fast transients/bursts according to IEC 61000-4-4	± 2 kV for power lines Repetition frequency 100 kHz	± 2 kV for power lines Repetition frequency 100 kHz	The quality of the supply voltage should be the same as the voltage of a typical business or hospital environment.
Surges according to IEC 61000-4-5	±1 kV line(s) to line(s)	±1 kV line(s) to line(s)	The quality of the supply voltage should be the same as the voltage of a typical business or hospital environment.

Electromagnetic interference immunity tests	IEC 60601 test level	Compliance levels	Electromagnetic environment guidelines
Blackouts, brownouts, and fluctuations of the power supply according to IEC 61000-4-11	0 % UT; 0.5 cycle	0 % UT; 0.5 cycle	Magnetic fields of the mains power frequency should comply with the typical values of business and hospital environments.
	At 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° and 315°	At 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° and 315°	
	0 % UT; 1 cycle and 70 % UT; 25/30 cycles Single phase: at 0°	0 % UT; 1 cycle and 70 % UT; 25/30 cycles Single phase: at 0°	
	0 % UT; 250/300 cycles	0 % UT; 250/300 cycles	
Supply frequency (50/60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	30 A/m	30 A/m	Magnetic fields of the mains power frequency should comply with the typical values of business and hospital environments.
Conducted RF IEC 61000-4-6	3 Vrms	3 Vrms	
	0.15 MHz to 80 MHz	0.15 MHz to 80 MHz	
	6 Vrms in ISM bands between 0.15 MHz and 80 MHz	6 Vrms in ISM bands between 0.15 MHz and 80 MHz	
	80 % AM at 1 kHz	80 % AM at 1 kHz	
Transients RF IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz to 2700 MHz	10 V/m 80 MHz to 2.7 GHz	
	80 % AM by 1 kHz	80 % AM by 1 kHz	

Test specifications for ENCLOSURE PORT IMMUNITY to RF wireless communications equipment

Test Frequency	Band	Service	Modulation	Maximum power	Distance	Immunity Test Level
MHz	MHz			W	m	V/m
385	308 TO 390	TETRA 400	Pulse modulation 18 Hz	1,8	0,3	27
450	430 TO 470	GMRS 460, FRS 460	Pulse modulation 217 Hz	2	0,3	28
710 745 780	704 to 787	LTE Band 13, 17	Pulse modulation 18 Hz	0,2	0,3	9
810 870 930	800 to 960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5	Pulse modulation 217 Hz	2	0,3	9
1720 1845 1970	1700 to 1990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1, 3,4, 25; UMTS	Pulse modulation 217 Hz	2	0,3	28
2450	2400 to 2570	Bluetooth, WLAN 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7	Pulse modulation 217 Hz	2	0,3	28
5240	5100 to 5800	WLAN 802.11 a/n	Pulse modulation 217 Hz	02	0,3	9



製造販売業

ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒140-0002

東京都品川区東品川2-5-8

天王洲パークサイドビル

TEL 0120-06-4079(お客様相談窓口)

FAX 0120-23-4080

www.phonak.com/jp/ja

許可番号

管理医療機器 耳かけ型補聴器

販売名：フォナック オーデオ P-RL

認証番号

販売店名

sonova
HEAR THE WORLD



CE
0459