

マイロジャーマイク アプリ 1.0.2

よくある質問(FAQ) ユーザー様向け

Ver. 1

セットアップ

- 1. マイロジャーマイク アプリと互換性があるロジャー機器はどれですか？**
 - ロジャー オンおよびロジャー オン iN と互換性があります（2022 年 1 月現時点）。
- 2. マイロジャーマイク アプリと互換性があるスマートフォンはどれですか？**
 - 2022 年 1 月現在、以下の必須要件を満たすスマートフォンであれば本アプリ（バージョン 1.0.2）と互換性があります：
 - ・ iOS のシステムバージョンが 13.0 以上
 - ・ Android のシステムバージョンが 7.0 以上
 - ・ Bluetooth®バージョンが 4.2 以上
- 3. 複数のスマートフォンでマイロジャーマイク アプリを使用できますか？**
 - 複数のスマートフォンにマイロジャーマイク アプリをインストールして使用することは可能です。ただし、混乱を防ぐためにメインのスマートフォンでのみアプリを使用することをお勧めします。
- 4. マイロジャーマイク アプリで複数のロジャー機器を管理することはできますか？**
 - できます（最大 10 台）。
- 5. どのようにロジャー機器をマイロジャーマイク アプリとペアリングすれば良いですか？**
 - アプリを起動すると、順を追ってペアリング方法をご紹介する操作手順が画面に表示されます。より詳しい操作手順については、フォナックのホームページ (phonak.com/jp/ja) に掲載されているユーザーガイドをご参照ください。
- 6. ペアリングや接続ができない場合はどうすれば良いですか？**
 - 接続できない理由はいくつか考えられます。以下のことを確認してから、ロジャー オン/オン iN を再起動してペアリングを再度行ってください。
 - ・ スマートフォンの Bluetooth 機能が有効になっていること
 - ・ スマートフォンが機内モードになっていないこと
 - ・ ロジャー オン/オン iN の電源が入っており、電池残量が十分であること

リモコン

7. ロジャー機器をマイロジャーマイク アプリとペアリングした場合、アプリでなく本体の機能ボタンを使用してミュートしたりミュートを解除したりすることはできますか？
 - できます。
8. ロジャー機器をマイロジャーマイク アプリとペアリングしてた場合、アプリでなく本体の機能ボタンを使用してマイクロホンモードを切り替えることはできますか？
 - できます。
9. 使い慣れたマイクロホンモードをカスタム設定として保存することはできますか？
 - 最大2つのカスタム設定を保存することができます。
10. マイロジャーマイク アプリで保存したカスタム設定をロジャー本体から呼び出すことはできますか？
 - できます。
11. 電話中にマイロジャーマイク アプリのリモコン画面にアクセスすることはできますか？
 - いいえ、できません。

設定

12. マルチビームテクノロジー 2.0 の設定画面が表示されていません。どうすれば良いですか？
 - マルチビームテクノロジー 2.0 はロジャーダイレクト対応補聴器を両耳装用した場合のみ利用可能です。お使いの補聴器にロジャーダイレクト機能が搭載されていることを再度ご確認ください。確認方法についてご不明な点がある場合はお買い上げの販売店へお尋ねください。
13. マルチビームテクノロジー 2.0 は、利用するたびにアプリから有効にする必要がありますか？
 - いいえ。一度有効にさせていただくとお使いのロジャー機器にこの設定が保存されますので、その都度有効にする必要はありません。
14. 範囲拡張機能の設定画面が表示されていません。どうすれば良いですか？
 - お使いの補聴器にロジャーダイレクト機能が搭載されていることをご確認ください。確認方法についてご不明な点がある場合はお買い上げの販売店へお尋ねください。
15. 範囲拡張機能を有効にするとどのようなことができますか？
 - ロジャー オン/オン iN の使用可能距離を最大 25 メートルから最大 50 メートルまで拡張することができます。ただし、この場合、ロジャー オン/オン iN の使用可能時間は約 8 時間から約 6 時間に短縮されます。

その他

16. マイロジャーマイク アプリ使用中にスマートフォンの電源が突然切れました。この場合、ロジャーオン/オン iN を最初から設定し直す必要がありますか？
- いいえ。ロジャー オン/オン iN にはアプリで選択された最後の設定がそのまま維持されます。
17. マイロジャーマイク アプリとマイフォナック アプリを、同じスマートフォンにインストールすることはできますか？
- できます。
18. マイロジャーマイク アプリに関する資料はどこから入手できますか？
- 各資料は、フォナックのホームページ (phonak.com/jp/ja) → 補聴器 → アプリ → マイロジャーマイク アプリのページからダウンロードしていただくか、お買い上げの販売店へお尋ねください。