

# Présentation de l'étude

## Contexte de l'étude

Leader mondial des aides auditives, Phonak a souhaité mesurer en France le niveau de satisfaction des patients équipés de la technologie Audéo Marvel introduite fin 2018, et être ainsi capable d'en identifier les bénéfices réels perçus.

Galliléo Consulting, cabinet indépendant d'études et de conseil, a eu la responsabilité du déploiement et de l'analyse des réponses au questionnaire.

## Profil des répondants



Nombre de répondants	252 utilisateurs de Phonak Audéo Marvel	
Période de l'étude	Avril à juin 2019	
Utilisateurs	54% de femmes	46% d'hommes
Appareillage	55% 1 <sup>er</sup> appareillage	45% renouvellement
Type d'appareil	19% à pile	81% rechargeables
Géographie	13 départements représentés	

## Life is on\*

Chez Phonak, nous estimons que bien entendre est essentiel pour profiter pleinement de la vie. Depuis plus de 70 ans, nous sommes restés fidèles à notre mission en développant des solutions auditives pionnières qui permettent aux utilisateurs de s'épanouir socialement et émotionnellement. \*Et la vie s'exprime !

[www.phonak.fr](http://www.phonak.fr)

## Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

Blog sur l'audition - [www.ecouteetmoi.fr](http://www.ecouteetmoi.fr)

Page Facebook - [www.facebook.fr/phonakfrance](http://www.facebook.fr/phonakfrance)



# Phonak Audéo™ Marvel

## Des performances plébiscitées par les utilisateurs

## Rappel des caractéristiques principales

Avec Phonak Audéo Marvel, nous avons créé une solution qui offre une excellente qualité sonore, qui est facile d'utilisation et qui améliore le bien-être de l'utilisateur.

Toutes les technologies les plus récentes sont rassemblées dans une seule et même aide auditive d'excellence, capable de se connecter directement à tous les smartphones compatibles Bluetooth®, aux télévisions et à de nombreux autres appareils électroniques.

## Rechargeable

En version rechargeable, vous pouvez dire adieu aux soucis des piles jetables !

Chargées durant la nuit, vos aides auditives sont prêtes pour vous accompagner tout au long de la journée !



Plus d'informations sur [www.phonak.fr/audéomarvel](http://www.phonak.fr/audéomarvel)

## Principaux résultats – Résultats calculés sur la totalité des participants (252)



88%

sont contents d'avoir fait le choix d'acheter les aides auditives Audéo Marvel.



92%

se déclarent prêts à recommander Audéo Marvel à leur famille ou leurs amis.



91%

sont reconnaissants envers leur audioprothésiste de leur avoir conseillé Audéo Marvel.

81%

déclarent bénéficier d'une excellente qualité sonore et une vie simplifiée lors de la diffusion à partir du téléphone, de la télévision ou tout autre appareil électronique.



99%

jugent que les versions rechargeables fonctionnent en autonomie pendant une journée entière après une seule charge.



## Avis des utilisateurs expérimentés – Résultats calculés sur les participants déjà appareillés (113)



83%

estiment que la performance globale des aides auditives Phonak Audéo Marvel est meilleure que leurs précédentes aides auditives.