


Phonak ActiveVent™ Receiver

In vier einfachen Schritten von der Kundenauswahl bis zur Nachversorgung

 Für jeden Schritt auf der Kundenreise stellen wir Ihnen unterstützende Materialien zur Verfügung.

Alle Informationen zum Download finden Sie auf www.phonak.de/activevent


1 Kundenauswahl

- ▶ Prüfen Sie mit der ActiveVent Kandidaten-Checkliste ob Ihr Kunde ein geeigneter ActiveVent Kandidat ist

2 Ausprobe/Anpassung

- ▶ Installieren Sie die aktuellste Target Version
- ▶ Führen Sie die Firmware Aktualisierung bei Audéo™ Paradise Hörgeräten durch **bevor** Sie ActiveVent anschließen
- ▶ Passen Sie ActiveVent mit dem Universal SlimTip AV an
- ▶ Erläutern Sie Ihrem Kunden die Reinigung und Handhabung von ActiveVent

3 Abschluss

- ▶ Bestellen Sie das individuelle SlimTip Titanium AV bei Phonak  auf www.phonakpro.de oder über das Otoplastik Bestellformular
- ▶ Stellen Sie beim Folgetermin auf das individuell gefertigte SlimTip Titanium AV um

4 Nachsorge

- ▶ Übergeben Sie Ihrem Kunden die Pflegeanleitung und erläutern Sie den Filterwechsel
- ▶ Erläutern Sie Ihrem Kunden die myPhonak App mit der neuen Reinigungserinnerung zur Unterstützung
- ▶ Überreichen Sie Ihrem Kunden den ActiveVent Servicepass und erläutern Sie ihm die Serviceintervalle

 Kandidaten-Checkliste ActiveVent

 Demo Guide ActiveVent

 Otoplastik Bestellformular

 www.phonakpro.de

 · Servicepass Paradise mit ActiveVent
· Pflegeanleitung ActiveVent
· myPhonak Reinigungserinnerung

