

Hörgeräte Servicepass für Ihre Phonak Geräte mit ActiveVent™ Hörern



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Phonak Hörlösung!
Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Hörgerät von
Phonak entschieden haben. Genießen Sie das Leben
wieder ohne Einschränkungen.

Mit diesem Servicepass können Sie sich darauf
verlassen, dass wir Ihnen auch in den nächsten
Jahren beistehen und Sie unsere zahlreichen Service-
leistungen für Ihr Hörgerät in Anspruch nehmen
können.

Ihr Hörakustiker-Team

Ihre Daten:

▶ Vorname _____

▶ Nachname _____

▶ Geburtstag _____

▶ Ihr betreuendes Hörakustik-Fachgeschäft

Ihre Hörgeräte:

▶ Linkes Hörgerät:

▶ Rechtes Hörgerät:

▶ Gekauft am:

▶ HV für Zahlen links: dB

▶ HV für Zahlen rechts: dB

▶ dBopt links: dB %

▶ dBopt rechts: dB %

▶ Besonderheiten

Ihre ActiveVent Hörer:

► Links
gekauft am:

► Rechts
gekauft am:





Terminvereinbarung

Wir möchten Ihren Besuch bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Bitte vereinbaren Sie einen Termin, um Wartezeiten zu vermeiden.

1. Service-Check

nach 3 Monaten

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer geprüft und gereinigt
- Sitz und Passform überprüft
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Erfahrungen und Zufriedenheit mit Hörgeräten besprochen
- Erreichung der Hörziele besprochen
- Persönliche Beratung zum Thema Reinigung und Pflege
- Persönliche Beratung für Hörgeräte-Zubehör

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

2. Service-Check

nach 6 Monaten

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

3. Service-Check

nach 1 Jahr

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

4. Service-Check

nach 1,5 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

5. Service-Check

nach 2 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

6. Service-Check

nach 2,5 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

7. Service-Check

nach 3 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

8. Service-Check

nach 3,5 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

9. Service-Check

nach 4 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

10. Service-Check

nach 4,5 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

Große Inspektion

nach 5 Jahren

Äußere Einwirkungen können der empfindlichen Elektronik von Hörgeräten im Laufe der Jahre zusetzen. Daher überprüfen wir die Geräte nach dem 5. Jahr besonders genau. Ebenso kann sich das Hörvermögen verändern. Wir überprüfen Ihr Gehör und passen die Einstellung Ihrer Hörgeräte bei Bedarf an. Während der Zeit der Inspektion stellen wir Ihnen gerne Ersatz-Hörgeräte zur Verfügung.

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- Diverse Verschleißteile ausgewechselt
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Elektronische Kontakte überprüft
- Ohrpassstück überprüft und ggf. erneuert
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Sichtkontrolle der Ladestation

- Leihgeräte während der Inspektion



- GRATIS-Probetragen des neuesten
Hörgeräte-Modells von Phonak



Datum, Stempel, Unterschrift



11. Service-Check

nach 5,5 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

12. Service-Check

nach 6 Jahren

- Hörgeräte gereinigt und überprüft
- ActiveVent Hörer ausgetauscht
- Sitz und Passform überprüft
- Kleinreparaturen durchgeführt
- Optional: Hörmessung
- Feineinstellung/Nachjustierung
- Optional: Sichtkontrolle der Ladestation

Datum, Stempel, Unterschrift

Optional:

Weitere Service-Checks

Datum, Stempel, Unterschrift

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ohren auch nach dem Hörgeräte-Kauf regelmäßig im Rahmen Ihrer Gesundheitsvorsorge untersuchen zu lassen.

Pflegetipps für Ihre Hörgeräte mit ActiveVent Hörern

Ihre Phonak Hörgeräte sind aus hochwertigen Materialien gefertigt und mit Schweizer Qualitäts-Technologie ausgestattet. Sie wurden für das Tragen über viele Jahre gebaut. Dennoch sollten Sie ein paar Pflegehinweise beachten, um die maximale Lebensdauer Ihres Geräts zu gewährleisten.

Pflege von ActiveVent Hörern

Bei Ihren ActiveVent Hörern sollten die Filter regelmäßig gereinigt oder ausgetauscht werden. Den Austausch können Sie selbst vornehmen, sich von einem Angehörigen helfen lassen oder zu Ihrem Hörakustiker gehen.

Sanfte Reinigung

Hörgeräte und Ohrpassstücke müssen stets von Ohrenschmalz und anderen Verschmutzungen frei sein. Reinigen Sie die Geräte nur mit einem weichen, trockenen Tuch oder mit speziellen Pflegeprodukten. Wir beraten Sie gerne.

Pflegetipps für Ihre Hörgeräte mit ActiveVent Hörern

Schutz vor Wärmeeinwirkung

Setzen Sie Ihre Hörgeräte nicht starker Hitze aus und schützen Sie sie vor direktem Sonnenlicht. Legen Sie die Geräte nicht in die Nähe von eingeschalteten Heizkörpern.

Achtung, Kinder und Haustiere!

Bewahren Sie Ihre Hörgeräte außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf. Besonders kleine Kinder, aber auch Katzen oder Hunde könnten Ihr Hörgerät mit einem Spielzeug verwechseln. Nicht abgeschaltete Geräte senden hohe Töne aus, die sensible Hunde irritieren können.

Kontakt mit Haarspray oder Make-up vermeiden

Die feine Zerstäubung von Haarspray oder Make-Up-Puder kann den Mikrofoneingang verstopfen oder den Lautstärkeregler verkleben. Entfernen Sie Ihre Hörgeräte vor der Verwendung solcher Produkte.

Pflegetipps für Ihre Hörgeräte mit ActiveVent Hörern

Stöße vermeiden

Vermeiden Sie das Herunterfallen der Geräte auf harte Oberflächen z. B. bei der Reinigung. Achten Sie dabei auf eine weiche Unterlage.

Ohr-Hygiene

Achten Sie auf eine sanfte Reinigung Ihrer Ohren vor dem Einsetzen der Hörgeräte. Bitte nicht mit Wattestäbchen in den Gehörgang eindringen. Wir empfehlen zudem eine regelmäßige medizinische Kontrolle bei Ihrem HNO-Arzt.

Kontaktieren Sie bei Funktionsstörungen immer Ihren Hörakustiker und lassen Sie Reparaturen nur durch einen Hörakustiker durchführen.

Bei Fragen, Anregungen und Wünschen
können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!