

myPhonak App

Wer eignet sich ideal für die myPhonak App?

Eignung*:

Ein Hörgeräteträger, der

- Eine Person über 16 Jahre oder eine Person unter 16 Jahren in Begleitung eines Erziehungsberechtigten
- weiß, wie Smartphone-Apps installiert und verwendet werden
- bereit ist, Feedback zu seinem Hörerlebnis zu übermitteln
- das Hörgerätemodell Phonak Audéo M oder Phonak Audéo B-Direct trägt
- an Hörgeräte-Fernanpassungen (nur für Remote Support) interessiert ist
- Bereitschaft, den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen (einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten) zuzustimmen

*Wenn ein Großteil dieser Kriterien nicht erfüllt sind, eignet sich der Hörgeräteträger möglicherweise nicht für die Verwendung der myPhonak App.

Technische Voraussetzungen:

- E-Mail-Adresse muss vorhanden sein
- Apple- oder Google Play Store-Konto muss vorhanden sein
- iPhone 5s oder neuer oder ein Android-Smartphone mit einem Betriebssystem ab Version 6.0
- Zugang zu WLAN oder 4G für Audio-/Videokonferenzen (nur für Remote Support)

V1.00/2019-03/NLG ©2018-2019 Sonova AG. All rights reserved