

Einladung und allgemeine Informationen zu Feldstudien

Version 02_11.17

Phonak (eine Marke der Sonova AG) führt seit vielen Jahren Feldstudien durch, um am Puls der Zeit zu bleiben. Dabei sind uns die Gespräche mit den Studienteilnehmern sehr wichtig, da sie uns für Produkteentwicklungen viele neue Erkenntnisse bringen. Wir möchten Sie mit diesem Schreiben einladen, an unseren Feldstudien teilzunehmen.

Zweck der Durchführung von Feldstudien

Warum sind Feldstudien wichtig? Die Feldstudien ermöglichen es uns, in Zusammenarbeit mit Menschen jeden Alters mit Hörminderung, Hörgeräte, Zubehör und Smartphone-Apps zur bestmöglichen Kompensation von Hördefiziten zu entwickeln.

Es werden sowohl Produkte getestet, die sich in der Entwicklung befinden, als auch Geräte, die bereits auf dem Markt sind. Geräte und Funktionen in diesen unterschiedlichen Entwicklungsstadien werden von Ihnen getestet und anschliessend bei Phonak ausgewertet. Sie nehmen die Hörgeräte auch mit nach Hause, um sie in der gewohnten Hörumgebung und im Alltag zu erproben.

Evaluiert werden alle Bauformen, sowohl Hinter-dem-Ohr- wie auch Im-Ohr-Geräte. Die Auswahl der Testpersonen und der zu testenden Geräte erfolgt durch unsere Audiologen (Hörakustiker) und orientiert sich an Ihrem Hörvermögen sowie der Technologie und der Bauform der Geräte.

Testgeräte

Die ausgehändigten Testgeräte sind Eigentum der Phonak und müssen nach der Feldstudie wieder zurückgegeben werden. Die Hörgeräte dürfen den Studienteilnehmern weder überlassen noch verkauft werden.

Auf individuelle Bedürfnisse bei der Auswahl der Technologie und Bauform können wir in der Versuchsreihe leider nicht eingehen. Benötigen Sie über die Feldstudie hinaus eine speziell auf Sie abgestimmte Hörversorgung, so stehen Ihnen ausgebildete Hörakustiker in einem Hörgeräte-fachgeschäft in der Nähe Ihres Wohnortes zur Verfügung. Sollten Sie noch keine «Fachperson Ihres Vertrauens» haben, geben wir Ihnen gerne eine Liste der Fachgeschäfte in der Schweiz.

Wenn Sie sich für die Teilnahme an einer Feldstudie entscheiden

1. Datenaufnahme und Vorgespräch

Als Erstes werden Ihre persönlichen Daten in unseren modernen Validationsräumen bei der Phonak in Stäfa aufgenommen und der Befund Ihres Hörvermögens mit Hilfe der Ton- und Sprachaudiometrie ermittelt, um daraus mögliche Versorgungsformen abzuleiten. Dieser erste Hörtest dauert ca. 1 bis 1,5 Stunden.

Anschliessend wird Ihr Hörprofil in unsere Datenbank aufgenommen. Sobald ein für Sie geeignetes Projekt vorliegt, werden wir Sie anfragen, ob Sie teilnehmen möchten. Bis es zu einer Studienteilnahme kommt, kann es einige Monate, in Einzelfällen auch länger als ein Jahr dauern.

Ihre Teilnahme an unseren wissenschaftlichen Feldstudien ist selbstverständlich jederzeit freiwillig.

2. Ablauf der Feldstudien

Die Feldstudien werden von der Phonak in Stäfa durchgeführt. Dafür werden gegebenenfalls Ohrabformungen für individuelle Ohrpassstücke (Otoplastiken) oder Im-Ohr-Schalen genommen. Im Verlauf der Feldstudien werden regelmässig verschiedene Tests zur Überprüfung der Systemfunktionalitäten durchgeführt, z.B. Sprachtests und Vergleichsmessungen. Des Weiteren sind verschiedene Fragebögen zur subjektiven Bewertung der Testgeräte und deren Handhabungen auszufüllen. Die Hörgeräte sollten in der Testphase so viel wie möglich getragen werden (>8 Std. pro Tag).

Je nach Versuchsreihe sind mehrere Termine (bis zu 12) in wöchentlichen Abständen bei Phonak in Stäfa notwendig. Eine Sitzung dauert zwischen 1 bis 3 Stunden.

3. Betreuung der Testpersonen und Testgeräte während der Feldstudien

Während den Feldstudien übernimmt Phonak die Betreuung der Testpersonen und Testgeräte. Allfällige Serviceleistungen während der Testphase (Einstellungen, Service an den Testgeräten, Messungen) dürfen ausschliesslich von Phonak in Stäfa durchgeführt werden. Wichtig ist, dass Sie sich während der Testphase nicht in der Anpassung eines Hörgerätes bei einem Hörakustiker befinden.

Sollte während den Studien ein Zufallsbefund (z.B. Mittelohrentzündung) auftreten, werden Sie umgehend persönlich informiert, sofern dies von Ihnen gewünscht wird. Ihren Wunsch hierzu geben Sie bitte auf der Teilnahmebestätigung im Anhang bekannt.

Falls Sie eigene Hörgeräte besitzen, sollten diese während der Feldstudie nicht getragen werden. Bei Problemen mit Ihren eigenen Hörgeräten nehmen Sie bitte mit Ihrem Hörakustiker Kontakt auf. Die Teilnahme an der Feldstudie ersetzt die individuelle vergleichende Hörgeräteanpassung durch einen Hörakustiker nicht.

4. Aufwandsentschädigung für Studienteilnahme und Datenaufnahme

Für die Studienteilnahme werden die Fahrtkosten zwischen dem Wohnort des Teilnehmers und Phonak in Stäfa als 2. Klasse-Billett (ohne Ermässigung) der SBB pro Sitzung vergütet.

Eine Sitzungspauschale von CHF 25.-- pro reservierte Stunde wird zur Entschädigung des Zeitaufwandes ausbezahlt. Das Ausfüllen allfälliger Fragebögen in Heimarbeit wird zum gleichen Stundensatz (maximal 30 Min./Fragebogen) vergütet.

Die Entschädigung erfolgt mittels Bank- oder Postüberweisung nach dem letzten Besuch.

Für ergänzende Auskünfte kontaktieren Sie bitte:

Claudia Pfister
Sonova AG
Phonak Validation
Laubisrütistrasse 28
8712 Stäfa

Direktwahl: **058/ 928 41 07** (In der Regel erreichbar von Montag bis Freitag jeweils am Morgen. Bei Abwesenheit wird Ihr Name und Ihre Telefonnummer gerne von der Telefonzentrale für einen Rückruf entgegengenommen.)

Email: **claudia.pfister@phonak.com**

Wir würden uns sehr freuen, Sie zu unserem geschätzten Kreis von Studienteilnehmern zählen zu dürfen.

Sonova AG

Phonak Validation-Team

Teilnahmebestätigung

Regelung Zufallsbefunde

Bei allfälligen Zufallsbefunden möchte ich

- a) in jedem Fall informiert werden
- b) nicht informiert werden
- c) die Entscheidung folgender Person überlassen:

Hiermit bestätige ich, das Dokument «Einladung und allgemeine Informationen zu Feldstudien» (Version 02_11.17) der Sonova AG in Stäfa gelesen zu haben und mit einer Teilnahme einverstanden zu sein:

Name/Vorname
(bitte in Blockschrift)

Geburtsdatum

Ort & Datum

Unterschrift

Bitte bringen Sie diese Bestätigung zum ersten Termin mit! Danke.

Teilnehmerdatenschutz & Schweigepflicht

Sie haben sich für eine künftige Teilnahme an unseren Feldstudien entschieden – besten Dank dafür!

Wir nehmen in diesem Zusammenhang die Datenschutzrichtlinien und die Schweigepflicht sehr ernst und bitten Sie, die nachfolgenden Punkte durchzulesen und am Ende Ihre Kenntnisnahme ebenfalls durch eine Unterschrift zu bestätigen:

1. Alle Daten, die im Rahmen der Feldstudie von unseren Hörakustikern erhoben werden, werden in der Phonak in Stäfa ausgewertet und dienen im Rahmen unserer Entwicklungen der Steigerung der Hörqualität, der Handhabung, des Komforts und der Verbesserung des Sprachverstehens in verschiedenen alltäglichen Hörsituationen.
2. Alle erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und sind nur für Phonak zugänglich. Sie können jedoch im Falle einer Prüfung durch die zuständige Ethikkommission bzw. durch die Behörden eingesehen werden. Die Ergebnisse werden für interne Auswertungen und/oder Publikationen sowie für allfällige Forschungszwecke ausschliesslich anonymisiert verwendet. Wir werden die persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie es im Rahmen der Studie notwendig ist, im Allgemeinen nicht länger als 10 Jahre. Als Studienteilnehmer, dessen persönliche Daten von uns erhoben wurden, haben Sie das Recht, Ihre Daten einzusehen und uns darüber zu informieren, ob die Daten aktualisiert oder korrigiert werden müssen. Bitte wenden Sie sich dafür per E-Mail an privacy@sonova.com. oder schreiben Sie uns an die unten angegebene Adresse. In Fällen, in denen Sie mit unserer Nutzung Ihrer persönlichen Daten im Rahmen dieser Studie nicht einverstanden sind und wir die Daten aus rechtlichen Gründen nicht löschen können, haben Sie das Recht, sich an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden. Zur Erinnerung: in den Studien werden Daten, die wir im Rahmen Ihrer Hörtests erhoben haben, nur anonymisiert verwendet.
3. Den Studienteilnehmern ist es untersagt, Informationen oder die zum Test mitgegebenen Versuchsgeräte, an andere Personen (z.B. Hörakustiker oder Mitbewerber) weiterzugeben.

Hiermit bestätige ich, dass ich mit dem Anhang «Kundendatenschutz und Schweigepflicht» des Dokumentes «Einladung und allgemeine Informationen zu Feldstudien» (Version 02_11.17) der Sonova AG in Stäfa einverstanden bin:

Name/Vorname

(bitte in Blockschrift)

Geburtsdatum

Ort & Datum

Unterschrift

Bitte bringen Sie diese Bestätigung ebenfalls zum ersten Termin mit! Danke.