

## Informations

### Votre centre

Cachet :

N° de compte client : .....

Personne à contacter : .....

Tél. : .....

Email : .....

### Informations appareils

	Type	N° de série OG	N° de série OD
Appareil(s) :			
Embout(s) sur-mesure :			
Ecouteur ActiveVent :			
Accessoires (lister)			
Référence patient :			
Autres éléments joints (lister) :			
<input type="checkbox"/> Ecouteurs déportés <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Embouts non Sonova			
<input type="checkbox"/> Empreintes <sup>2</sup>			
<input type="checkbox"/> Appareils modèles			
<input type="checkbox"/> Autres			

### Garantie

- Sous garantie       Hors garantie

Toute commande ou demande de SAV est passée selon les termes et conditions tarifaires figurant dans les Conditions Générales de Vente et de prestation de services dont l'audioprothésiste reconnaît avoir pris connaissance et les avoir acceptés sans réserve.

### Informations RogerDirect™

RogerDirect™ est-il activé dans les Aides Auditives ?  Oui  Non

Si oui, indiquer le mode d'activation :  Récepteur Roger X  Emetteur Roger iN

## Commentaires

.....

.....

.....

.....

.....

## Panne/ dysfonctionnement

### **G D** Résidus (CC17)

- Dépôts de cérumen (CC17C)  
  Transpiration/ humidité (CC17D)

### **G D** Réparation (CC14)

- Révision/ vérification fonctionnement (CC14A)

### **G D** Equipement(s)/ composant(s) en panne (CC10)

- Interrupteur on/off (CC10E)  
  Bouton poussoir (CC10C)  
  Potentiomètre (CC10D)  
  Ecran affichage (access.) (CC10M)  
  Hors service/ ne s'allume pas (CC10AA)  
  Batterie rechargeable (CC10N)  
  Surconsommation (CC10U)  
  Pile coincée (CC10S)  
  Problème connexion système Roger/ FM (CC10I)  
  Problème connexion bluetooth (CC10P)  
  Problème de connexion par bobine T (CC10L)  
  Progr./ connexion impossible avec logiciel (CC10J)

### **G D** Problème Acoustique (CC11)

- Occlusion (CC24)  
  Larsen interne (CC20A)  
  Larsen/ événement trop grand (CC20B)  
  Larsen externe/ pb de coque (CC20C)  
  Larsen externe à la mastication (CC20D)  
  Crépitements (CC18A)  
  Bruits parasites (CC18B)  
  Gain faible (CC11D)  
  Gain limité par antilarson (CC11G)  
  Intermittent (CC15)  
  Fluctuations (CC11B)  
  Distorsion (CC12)  
  Performances acoustiques insuffisantes (CC11S)

### **G D** Equipement endommagé (CC16)

- Boîtier (CC16B)  
  Tiroir pile (CC16A)  
  Potentiomètre (CC16G)  
  Bouton poussoir (CC16F)  
  Coude/ SlimTube (CC16R)  
  Protection microphones (CC16S)  
  Cordon (CC16M)  
  Coque (CC16C)  
  Face-plate (CC16D)  
  Epaulement (CC16L)  
  Fil d'extraction (CC16E)  
  Pare-cérumen (CC16H)  
  Contacts pile tordus (CC16O)  
  Tube écouteur cShell (CC16I)  
  Câblages arrachés (CC16P)  
  Module décollé (CC37)  
  Ecouteur enfoncé (CC16N)

### **G D** Problème de coque (CC23)

- Coque flottante/ trop lâche (CC23A)  
  Manque de tenue (CC23AA)  
  Coque trop grosse/ serrante (CC23B)  
  Coque trop longue (CC23C)  
  Coque trop courte (CC23E)  
  Coque difficile à insérer (CC23EA)  
  Coque difficile à retirer (CC23EB)  
  Manque de discrétion (CC23D)  
  Coque trop petite/ pb manipulation (CC23DA)  
  Coque blessée à la marque (CC23J)  
  Coque douloureuse à la marque (mastication) (CC23L)  
  Coque douloureuse à la marque (insertion/retrait) (CC23LA)  
  Epaulement inefficace (CC23N)  
  Epaulement douloureux (CC23O)  
  Epaulement trop visible (CC23P)  
  Epaulement blessé à la marque (CC23Q)  
  Mauvaise orientation ext. conduit (CC23R)

### Veuillez indiquer les zones problématiques

