Comment commander des produits sur-mesure (suite)

- 5. Cliquez sur "Ajouter au panier" quand vos sélections sont terminées. 🔳
- 6. Saisissez le nom de votre patient, sa tranche d'âge et son sexe 🕞 si disponibles et cliquez sur "Commander." G
- 7. Vérifiez votre commande et cliquez sur "Envoyer la commande."
- 8. Votre numéro de commande s'affiche. Si vous envoyez une empreinte à Phonak, cliquez sur "Télécharger le PDF" pour télécharger et imprimer le Résumé de la commande sur-mesure et inclure ce document dans la boîte avec les empreintes que vous envoyez à Phonak.



	Continuer la commande >	Commander
John	Smith 22-54 V Homme V	
8	Résumé de la commande reus roz. John Smith Détails V	
	Consignes d'expédition	
	S. INDUM	Commander
0	Merci pour votre commande Votre numéro de commande est le suivant: W511008646. Pour toute question, n'hésitez pas à nous appeler au 0 821 02 7000 ou à nous envoyer un e	Passer une nouvelle commande
	Prochaines étapes: 1. Télécharger et imprimer le bon de commande sur-mesure ci-dessous. Télécharger PDF	3. Envoyer le tout chez Phonak.

Informations supplémentaires

Pour obtenir de l'aide sur le Phonak eStore, veuillez envoyer un e-mail à : eservices.fr@phonak.com

eServices Phonak

Guide rapide du Phonak eStore

listorique des commandes	PHONAK life is on Professional			Jacek Daukszewicz 🔻	olus sur Phonak ∨
'affichage de votre historique des commandes et le suivi 'une commande sont un jeu d'enfant :	Rechercher dans la boutique Phonak		م	Documents Garantie Mon profil Adresses Déconnexion	Store
. Cliquez sur "Suivi commandes." 🗛	Suivi commandes			"Only include	is orders from the past 6 months
. Sélectionnez le critère de recherche B en choisissant les options souhaitées pour "Type de commande", "Statut de la commande", la date de début et de fin, ou en recherchant	COMPTE TYPE BE COM O 02008 1078 JACEK V Tout type of SALCH OF Rechercher par V Selection	ANDE ETAT DE LA COMMAN e com Toutes les com er un critère	DATE DE DÉBUT*	DATE DE FIN* 10/08/2015	C Voir les résultats
par criteres specifiques. Cliquez ensuite sur "Voir les résultats". Cles commandes correspondant aux critères de recherche sont affichées. Pour afficher les détails d'une commande spécifique, cliquez sur le numéro de commande.	Résultats obtenus: 3 DATE DE LA COMMANDE NUMÉRO DE COMMANDE 10/08/2015 W511323256 10/08/2015 W511333765 10/08/2015 W512623805	ETAT DE LA COMMANDE Commande reçue Terminée En cours	NOM DU PATIENT Stock Stock Jason Thompson		NUMÉRO DE COMPTE 0020081078 0020081078 0020081078

Centre de documentation

Vous pouvez accéder rapidement et facilement à divers documents liés à une commande ou votre compte :

- 1. Cliquez sur "Documents." 🗛
- 2. Saisissez la date de début et de fin. B
- 3. Cochez la case du type de document que vous souhaitez rechercher.
- 4. Sélectionnez les critères de recherche, D tels que le numéro de commande, le nom du patient, etc.
- 5. Saisissez les critères de recherche et cliquez sur le bouton "Afficher les résultats." (E) Les résultats de la recherche s'affichent en dessous.



PHONAK life is on	nal		Suivi commandes	م
			Garantie	
			Mon profil	Store
			Adresses	
Rechercher dans la boutique Phonak		Q	Déconnexion	21 02 7000
ocuments			Tompsod unio semant las po	mmundes des 6 derniers
ocuments			*Comprend uniquement les co	mmandes des 6 derniers i
courre DATE DE DATE	UI* DATE DE FIN*	TYPE DE DOCUMENT	*Comprend uniquement les co	mmandes des 6 derniers i
COMPTE DATE OF DATE OF DATE	UT* DATE OF FIN* 115 🗍 12/03/2015	TYPE DE DOCUMENT	*Comprend uniquement les co	mmandes des 6 derniers i E Voir les résultat
COMPTE IDATE DE OBIE 00200081078 JACEK 11/03/24 REDHENDIR MR	UT* DATE DE FIN* 115 12/03/2015	TYPE SE DOLMARKY TYPE SE DOLMARKY Frite de configuration Son de livraison	*Comprend uniquement les co	mmandes des 6 derniers i Voir les résultat
COMPTE DATE OF DATE DOZOOBIO79 JACEK 11/00/22 I1/00/22 MORENDE AN Selectionnez un crit. Saisir u	um OAE OE FM 115 🔲 12/03/2015 ne valeur	TYPE DE OCCUMENT Front de Configuration Bon de livnakon	*Comprend uniquement is co	mmandes des 6 derniers r E Voir les résultat



Recherche de garantie

La recherche de garantie peut être effectuée rapidement et facilement:

- 1. Cliquez sur "Garantie." 🗛
- 2. Effectuez une recherche d'appareil **B** à l'aide du numéro de série ou du nom du patient. Les résultats trouvés s'affichent en dessous.
- 3. Cliquez sur le numéro de série pour afficher les détails de la garantie.

						Documents		
					A	Garantie 📩	Store	
				0		Adresses		6
		roque Phonak		, p		Déconnexion	21 02 7000	4
Gar	antie Ez le numéro	de série ou le nom du patient	du produit Phonak que vo	ous recherchez.				
Gar Indiqu	contie control contercher pa 1624T659	de série ou le nom du patient . Numéros de série (séparés	du produit Phonak que ve par une virgule (.))	ous recherchez.		Ga	arantie	
Gar Indique R N* DE S	antie ez le numéro ecchercher pa 1624T659	de série ou le nom du patient Numéros de série (séparés	du produit Phonak que ve par une virgule (.)) NOM DU P	SUS recherchez.	SENREGISTRER :	Ga Statut de La Gai	wantie	

Gestion des utilisateurs

Gérez l'accès utilisateur à vos comptes

La fonction "Utilisateurs" vous permet de gérer l'accès utilisateur à votre compte sur le eStore. Vous pouvez créer de nouveaux utilisateurs, supprimer des utilisateurs existants, modifier des détails de comptes et réinitialiser les mots de passe. Le tableau ci-dessous décrit les droits d'utilisateur pour chaque niveau.

Rôle d'utilisateur	Premier utilisateur du compte	Création de nouveaux utilisateurs	Passer une commande	Accès à l'ensemble des eServices	Accès à Phonak Learning	Transfert des documents sur le site
Gestionnaire de compte	•	•	•	•	•	•
Administrateur		•	•	•	•	•
Professionnel			•	•	•	•
Basique				•	•	•

Mes favoris

La fonction "Mes favoris" vous permet d'ajouter les articles fréquemment commandés à votre liste de favoris afin d'y accéder rapidement pour les ajouter à votre panier :

- 1. Pour ajouter un article à votre liste de favoris, sélectionnez l'article que vous souhaitez ajouter à vos favoris, puis cliquez sur "Ajouter aux favoris." (A)
- Sélectionnez vos favoris pour afficher votre liste d'articles.
 Cliquez sur "Ajouter au panier" o pour ajouter l'article à votre panier.

Comment commander des produits sur-mesure

Phonak eStore vous permet de passer facilement une commande sur-mesure en ligne. Sélectionnez le produit et la configuration souhaités :

- 1. Sélectionnez la catégorie d'aides auditives et cliquez sur le type de catégorie à gauche. A
- Sélectionnez l'oreille à laquelle l'aide auditive est destinée et saisissez l'audiogramme. B Sélectionnez ensuite votre moyen de fournir l'empreinte à Phonak.
- 3. Sélectionnez le niveau de performances et le modèle. 📀
- 4. Choisissez la couleur de la coque et de la face-plate, ainsi que toutes les options souhaitées pour l'aide auditive.
 Remarque : cliquez sur le bouton "Mode avancé" à droite des options pour afficher la liste complète des options disponibles.

Suite page suivante

		Roger Touchscreen Mic *CAUTION: PILES LITHIUM* The new user interface makes Roger Touchscreen Mic simple and intuitive to use in the classroom and allows both teachers and students to easily know when the microphone is working and transmitting.				
	Material No. 052-3297	A Ajouter au panier * Ajouter aux	favoris			
B	Mes favoris		Continuer mes achats			
	Roger Touchscreen Mic *CAUTION: PILES LI	THIUM* Roger Touchscreen Mic *CAUTION: PILES LITHIUM* 1	Ajouter au panier 🛛 🗙			
	Suppremer tous les favoris		Continuer mes achats			

PHONAK Pro	fessional		Marketing Departm 🔻 More from Phonak 🗸
Rechercher :	Rechercher dans la boutique Pho	nak p	0821 02 7000
COMPTE: 0020053619 / AUDIO 20	00 Modifier		☆ Mes raccourcis V Panier(0)
Aides auditives			
All	Visto V	CROS II Custom	
RIC/BTE	VIILO V	Chos II custom	
ITE/Custom			
	۵		
	Shop >	Shop (
Aides aud	tives pour:		
Aldes audi	tives pour.	Oreille droite	Oreille gauche
au moins les fréguerees 28 Rite et 2 DRe pair ausure acoustique optimale. La fré nécessaire avec l'ADV. 3 Empreintee	de l'oreille: 40 control de la control de l	1 k 2k 1k 4k fit 1 k 2k 1k 1k 1k 1k 1k 1k 1k 1k	250 550 1/k 24 5k 250 550 1/k 24 5k Correlle droite Jaindre un fichier Utilizer Femperine d'une enchédier commande
	Envo A la fi pourre	yer par courrier in de votre commande, vous zz têlêcharger un résume de votre	Envoyer par courrier A la fin de votre commande, veus pourrez téléchanger un résume de votre
1 Sélectionner	le niveau de performance	:5:	D 3 Choisir le style de coque:
Premium (V90)	Avancé Stand (V70) (V50	ard Essentie D) (V30)	Oreille droite Canal
			4 Choisir le niveau de puissance
2 Choisir le mo	dèle:		Oreille droite
😑 Oreille	e droite		Modéré Puissant Sur- Ultra-
Phonak Virto V90	-nano		personit puissant
Phonak Virto V90	-10 NW 0		
Phonak Virto V90	-10 0		
Phonak Virto V90	-10		Couleur de la coque: Rose Clair
3			
3 Phonak Virto V9	D-312 🗸		14 19 21 22 🖌
Phonak Virto V9	-13		14 19 21 22 28 ℝ/B