

Connectivité de Phonak.

Guide pas-à-pas pour connecter et utiliser votre téléphone avec vos aides auditives

Connexion de l'application myPhonak pour contrôler votre ou vos aides auditives et diffuser des appels téléphoniques et du son

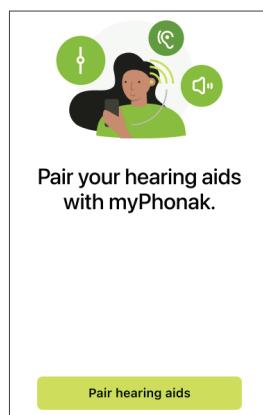
1. Recherchez « myPhonak » sur le Google Play™ Store ou sur l'Apple App Store®, ou ouvrez votre application de caméra pour scanner le QR code, puis installez l'application.



Rendez-vous sur Phonak.com/support-bluetooth-setup pour regarder une vidéo expliquant cette procédure ou scannez le QR code.

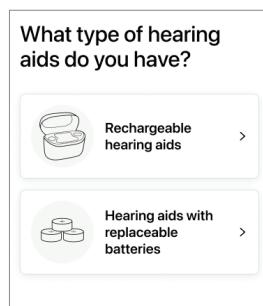


2. Ouvrez l'application. Suivez la visite guidée ou passez-la. Après avoir parcouru les sections Confidentialité et Utilisation des données et sélectionné votre pays de résidence (États-Unis ou non), vous pouvez passer à l'appairage.

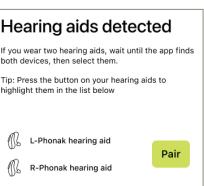
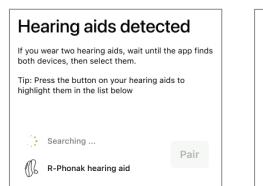


3. Lorsque vous arrivez à l'écran d'appairage de la section « Accueil », appuyez sur « Appairer les aides auditives ».

4. L'application vous fournit des instructions pour réaliser l'appairage en fonction du type de vos aides auditives (rechargeables ou à pile). Suivez les instructions pour faire passer vos aides auditives en mode appairage pendant 3 minutes. Cela permet à l'application de les détecter.



5. L'application recherche maintenant votre ou vos aides auditives. Si vous portez deux aides auditives, attendez que les deux s'affichent sur l'écran. Si une seule s'affiche, ou si aucune ne s'affiche, appuyez sur « Je ne vois pas mes appareils » en bas de l'écran pour obtenir de l'aide. Une fois vos appareils détectés, appuyez sur le bouton « Appairer » vert pour les appairer avec l'application et activer la diffusion audio.



Après l'appairage sur l'application, vous verrez deux connexions Phonak dans le menu Bluetooth de votre téléphone : une commençant par « R » pour l'aide auditive droite, et l'autre par « L » pour la gauche. Lorsque l'application est fermée, le menu peut afficher « Non connecté(e) », car elles se connectent automatiquement lorsque l'application est ouverte. Pour qu'elles restent connectées, ne les supprimez pas, sauf pour dépanner des problèmes de connexion avec l'application.



Connexion à votre téléphone pour les appels téléphoniques et la diffusion audio

Si vous avez déjà appairé vos aides auditives Infinio Ultra avec myPhonak, cette étape n'est plus nécessaire. Suivez les instructions ci-dessous pour connecter vos aides auditives pour la diffusion audio et les appels téléphoniques sans utiliser myPhonak ou si vous utilisez des aides auditives des générations précédentes.

1. Ouvrez le menu Bluetooth® de votre téléphone (il se trouve souvent dans « Réglages » ou « Paramètres »). Assurez-vous que le Bluetooth est en marche.
2. Éteignez et redémarrez votre ou vos aides auditives en les plaçant dans le chargeur pendant au moins 3 secondes, puis en les en retirant. Cela active le mode appairage pendant 3 minutes pour permettre à votre téléphone de les détecter.
3. Chaque aide auditive s'affiche dans la liste des appareils Bluetooth de votre téléphone avec « R » (droite) ou « L » (gauche) selon le côté et le nom choisi par votre audioprothésiste pour personnaliser vos aides auditives.



Rendez-vous sur Phonak.com/support-bluetooth-setup pour regarder une vidéo expliquant cette procédure ou scannez le QR code.

iPhone® Android™

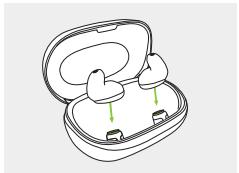


Bluetooth

Audéo rechargeable



Virto rechargeable



DEVICES R-Phonak hearing aid

Bluetooth pairing request
Pair with R-Phonak hearing aid?
Cancel



Remarque : les appels téléphoniques et la diffusion audio ne nécessitent qu'un seul appairage. Si vous avez deux aides auditives, vous entendrez le son dans les deux aides auditives après un seul appairage.

Amélioration de l'expérience avec le Bluetooth®

Si vous utilisez un téléphone Android, suivez les instructions ci-dessous pour désactiver les sons du système* :

1. Paramètres > Sons et vibration > Sons système
2. Désactivez :
 - Interactions tactiles
 - Clavier de numérotation
 - Clavier
 - Charge
 - Verrouillage/déverrouillage de l'écran
3. Paramètres > Application
4. Pour les applications individuelles, désactivez :
 - Notifications réglées sur « silencieux »



Vous pouvez améliorer considérablement votre expérience en désactivant les sons du système, par exemple le bruit du clavier. Rendez-vous sur Phonak.com/support-bluetooth-sounds pour regarder une vidéo expliquant cette procédure ou scannez le QR code.

Si vous utilisez un iPhone (iOS® 16 ou version ultérieure), suivez les instructions ci-dessous pour désactiver les sons du système :

1. Réglages > Sons et vibrations
2. Désactivez :
 - Retour clavier
 - Son de verrouillage
3. Réglages > Notifications
4. Pour les applications individuelles, désactivez :
 - Sons

*Cet exemple concerne un téléphone Samsung. Les paramètres sont similaires sur les autres téléphones. Utilisez la fonction de recherche dans les Paramètres pour les trouver facilement. Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence. iPhone est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions. Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays ou régions. iOS est une marque déposée ou une marque de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

Dépannage et conseils

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, merci de commencer par vérifier que :

- votre téléphone et vos aides auditives sont chargés ;
- le système d'exploitation de votre téléphone est à jour.
- Ensuite, désactivez et réactivez le Bluetooth dans le menu Bluetooth de votre téléphone.
- Si un problème persiste, redémarrez votre téléphone.
- Enfin, il peut être nécessaire d'appairer de nouveau vos appareils. Rendez-vous sur [Phonak.com/support-bluetooth-repair](https://www.phonak.com/support-bluetooth-repair) ou scannez le code QR ci-dessous pour voir comment faire.

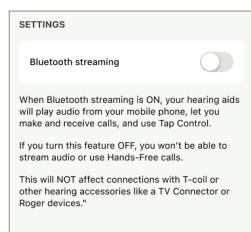


Dépannage des appels téléphoniques avec un iPhone

Si vous n'entendez pas automatiquement un appel téléphonique sur un iPhone dans vos aides auditives, modifiez la destination des appels sur votre téléphone : accédez à Réglages > Accessibilité > Toucher > Sortie des appels > sélectionnez un casque Bluetooth.

Désactiver la diffusion audio

Si vous ne souhaitez pas utiliser vos aides auditives pour les appels téléphoniques et la diffusion audio, vous pouvez désactiver cette fonction dans l'application. Accédez à « Appareils », sélectionnez « Diffusion via Bluetooth » et désactivez « Diffusion Bluetooth ».



Rendez-vous sur [Phonak.com/support](https://www.phonak.com/support) pour obtenir une aide supplémentaire.



Si vous avez besoin d'une aide plus personnalisée au sujet de votre connexion Bluetooth, veuillez remplir ce [formulaire](#) en scannant le QR code. Pour tout autre problème concernant votre système auditif, nous vous conseillons de contacter votre audioprothésiste.

