

# Conectividad de Phonak.

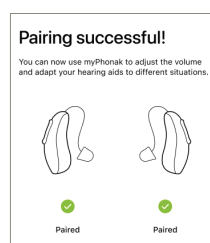
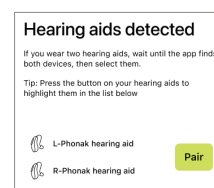
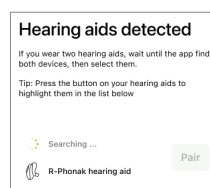
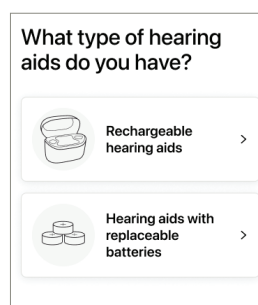
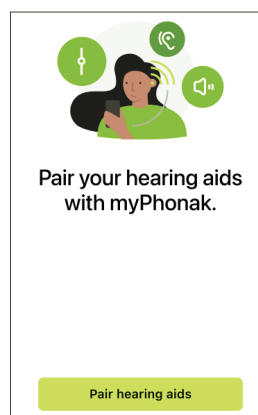
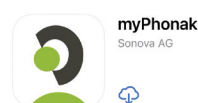
Una guía que le enseñará a conectar y usar su teléfono con sus audífonos paso a paso

Conexión a myPhonak app para controlar sus audífonos y transmitir llamadas telefónicas y sonido

1. Busque "myPhonak" en Google Play™ o en Apple App Store®, o abra la aplicación de cámara para escanear el código QR y, a continuación, instalar la aplicación.
2. Abra la aplicación y siga u omita la visita guiada. Después de completar las secciones de Privacidad y Uso, y tras elegir su país de residencia (dentro o fuera de EE. UU.), podrá continuar con el emparejamiento.
3. Cuando llegue a la "pantalla de emparejamiento" en la sección "Home" (inicio), seleccione "Pair hearing aids" (Emparejar audífonos).
4. La aplicación le explicará cómo llevar a cabo el emparejamiento dependiendo del tipo de sus audífonos (recargables o con batería). Siga las instrucciones para habilitar sus audífonos y activar el modo de emparejamiento durante 3 minutos. De este modo, la aplicación podrá detectarlos.
5. La aplicación está ahora buscando su audífono o audífonos. Si lleva dos audífonos, espere hasta que aparezcan los dos en la pantalla. Si solo aparece uno o no aparece ninguno, seleccione "I don't see my devices" (No veo mis dispositivos), en la parte inferior de la pantalla, para pedir ayuda. Una vez que se hayan detectado sus dispositivos, toque el botón "Pair" (Emparejar) verde para emparejarlos con la aplicación y activar la transmisión.



Visite [Phonak.com/support-bluetooth-setup](https://Phonak.com/support-bluetooth-setup) para ver un video sobre este proceso o escanee el código QR.



Después de emparejar la aplicación, verá dos conexiones Phonak en el menú de Bluetooth de su teléfono que comienzan con R para el audífono derecho (Right) y L para el izquierdo (Left). Cuando la aplicación está cerrada, es posible que aparezcan como "Not Connected" (No conectado), ya que se conectarán automáticamente cuando se abra la aplicación. Para mantenerlos conectados, no los elimine de la aplicación, a menos que esté resolviendo un problema de conexión en la aplicación.

## Conexión del teléfono para llamadas telefónicas y multimedia

Si ya ha emparejado sus audífonos Infinio Ultra por medio de myPhonak, este paso ya no será necesario. Siga las instrucciones que figuran a continuación para conectar sus audífonos para recibir transmisiones y llamadas telefónicas cuando no use myPhonak, o cuando use audífonos de generaciones anteriores.

1. Abra el menú de Bluetooth® en su teléfono (suele encontrarse en "Ajustes"). Asegúrese de que el Bluetooth esté encendido.
2. Apague y vuelva a encender sus audífonos colocándolos sobre el cargador durante al menos 3 segundos y luego retirándolos. Esto activará el modo de emparejamiento durante 3 minutos y permitirá que su teléfono los detecte.
3. El audífono aparecerá en la lista de dispositivos Bluetooth del teléfono como R (derecho) o L (izquierdo) dependiendo del lado y el nombre elegido por su audioprotesista para personalizar sus audífonos.



Nota: solo se necesita un emparejamiento para las llamadas telefónicas y la transmisión de audio multimedia. Si tiene dos audífonos, oír el sonido en ambos audífonos con un solo emparejamiento.

## Cómo mejorar su experiencia con Bluetooth®

**Si utiliza un teléfono Android, siga estos pasos para desactivar los sonidos del sistema:\***

1. Ajustes > Sonido y vibración > Sonido del sistema
2. Desactive:
  - Interacciones táctiles
  - Teclado de marcación
  - Teclado
  - Carga
  - Bloqueo/desbloqueo de la pantalla
3. Ajustes > Aplicaciones
4. Desactivar en aplicaciones específicas:
  - Notificaciones configuradas en "Silencio"

**Si usa un iPhone (iOS® 16 o superior) siga estos pasos para desactivar los sonidos del sistema:**

1. Ajustes > Sonidos y vibraciones
2. Desactive:
  - Realimentación del teclado
  - Sonido de bloqueo
3. Ajustes > Notificaciones
4. Desactivar en aplicaciones específicas:
  - Sonidos



Visite [Phonak.com/support-bluetooth-setup](https://Phonak.com/support-bluetooth-setup) para ver un video sobre este proceso o escanee el código QR.

iPhone®



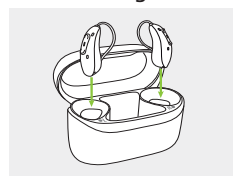
Android™



Bluetooth



Audéo recargable



Virto recargable



DEVICES

R-Phonak hearing aid

Bluetooth pairing request

Pair with R-Phonak hearing aid?

Cancel

Pair



Desactivar los sonidos del sistema, como los sonidos del teclado, puede mejorar enormemente su experiencia. Visite [Phonak.com/support-bluetooth-sounds](https://Phonak.com/support-bluetooth-sounds) para ver un video sobre este proceso o escanee el código QR.

\*Este ejemplo corresponde a un teléfono Samsung. Los ajustes serán similares en otros teléfonos. Utilice la función de búsqueda en ajustes para encontrarlos fácilmente.  
La palabra Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sonova AG está sujeto a la correspondiente licencia.  
iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países y regiones.  
Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.  
App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países y regiones.  
iOS es una marca comercial registrada o una marca comercial de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

## Resolución de problemas y consejos

En caso de tener dificultades con la conexión, compruebe primero lo siguiente:

- el teléfono y los audífonos están cargados.
- el sistema operativo del teléfono está actualizado.
- A continuación, apague el Bluetooth y vuelva a encenderlo en el menú de Bluetooth del teléfono.
- Si el problema persiste, reinicie el teléfono.
- Por último, puede ser necesario reparar los dispositivos. Visite [Phonak.com/support-bluetooth-repair](https://Phonak.com/support-bluetooth-repair) o escanee el código QR siguiente para saber cómo hacerlo.

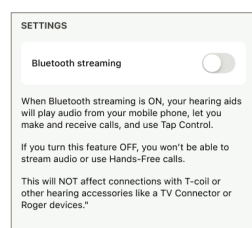


### Resolución de problemas en las llamadas telefónicas con un iPhone

Si la llamada telefónica con un iPhone no se oye automáticamente en los audífonos, cambie el direccionamiento del sonido de la llamada en su teléfono: vaya a Ajustes > Accesibilidad > Tocar > Direccionamiento del audio > Seleccione Auriculares con micrófono Bluetooth.

### Desactive la transmisión

Si no desea utilizar sus audífonos para llamadas telefónicas y sonido, puede desactivar esta función en la aplicación. Vaya a "Dispositivos", seleccione "Transmisión a través de Bluetooth" y desactive "Transmisión por Bluetooth".



Visite [Phonak.com/support](https://Phonak.com/support) para obtener más asistencia.



Si necesita asistencia personal con la conexión Bluetooth, rellene este formulario escaneando el código QR. Si tiene otras dudas relacionadas con sus dispositivos auditivos, le recomendamos que contacte con su audioprotesista.

