




Rücksendeinformation zu Produkten mit Lithium-Batterien

Sehr geehrter Geschäftspartner,

wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Produkte, die aufladbare Lithium-Batterien beinhalten als Gefahrgut eingestuft werden und sie daher den geltenden Gefahrgutvorschriften unterliegen.

Phonak hat ein vielfältiges Produktportfolio und führt in allen drei aufgeführten Bereichen mehrere Produkte mit aufladbaren Lithium-Batterien. Bei Fragen zu unseren Produkten können Sie sich jederzeit gerne per E-Mail (audio-support.de@phonak.com) oder telefonisch unter +49 (0)711/51070-112 an unseren audiologischen und technischen Support wenden.

Aufladbare Hörgeräte (R-Modelle)	DWA	Roger
		

***ACHTUNG: Der Phonak Power-Pack ist von der Rücksendung ausgenommen.**

Worauf Sie beim Versand (Rückversand an Phonak oder auch beim Versand zwischen einzelnen Filialen) achten müssen.

Paket enthält:	Ablauf:
1-2 Produkte mit Lithium-Batterie	Sie können die Ware wie bisher versenden (keine Einschränkungen).
3-200 Produkte mit Lithium-Batterie	Die gesamte Lieferung bitte in einen starren, festen Versandkarton verpacken; das unten zur Verfügung gestellte Etikett bitte auf der Außenseite des Kartons anbringen und mit Ihrer Telefonnummer versehen.

Bitte beachten Sie: Bei sichtbarer Beschädigung der Lithium-Batterie, diese auf keinen Fall an die Sonova Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Phonak zurücksenden. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Verkaufsdienst +49 (0)711/51070-111.



UN 3481

Phone: _____

Lithium Ion Batteries in compliance with section II of P.I. 967

Aufkleber mit eingetragener Telefonnummer abziehen und auf den Versandkarton anbringen.

Artikel-Nr.: 028-1755-01/0617