

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei Reparaturen in unserem Hause erstellen wir keine Kostenvoranschläge. Je nach Umfang der Reparatur berechnen wir den Hörakustikern, außerhalb der Garantiezeit, einheitlich eine Reparatur-Pauschale. Wir bestätigen Ihnen folgende Listenpreise der Reparaturpauschalen (Stand: 1.1.2023) für alle Geräte aus unserem Hause:

Reparatur-Pauschalen*	Preise in € zzgl. MwSt.
HdO / RIC	
Gehäusewechsel	€ 47,90
HdO- und RIC-Hörsysteme	€ 135,00
IdO	
IdO-/Titanium-Hörsysteme - Reinigung Filter / Ersatz Zugfaden	€ 62,00
IdO-/Titanium-Hörsysteme bei Weiterverwendung der bestehenden Schale	€ 135,00
IdO-Hörsysteme inklusive Schalenneubau	€ 189,00
Titanium-Hörsysteme inklusive Schalenneubau	€ 249,00
Zubehör	
Zubehör (wie zum Beispiel ComPilot, TV Connector) Reparatur und Service	€ 62,00
Roger / Funkanlagen	€ 135,00
Otoplastik	
cShell bei Weiterverwendung der bestehenden Schale	€ 62,00

*Für Hörsysteme älter 6 Jahre behalten wir uns eine höhere Reparaturpauschale vor

Ob eine Reparatur aufgrund des Alters der Hörsysteme wirtschaftlich ist, bitten wir Sie im Einzelfall zu prüfen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Verfügbarkeit von Ersatzteilen für Hörsysteme bis zu maximal sechs Jahren nach dem Verkaufsdatum sicherstellen. Gerne können Sie unsere End of Service-Geräte über folgenden Link abrufen: www.phonakpro.de/phase-out

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Phonak Team