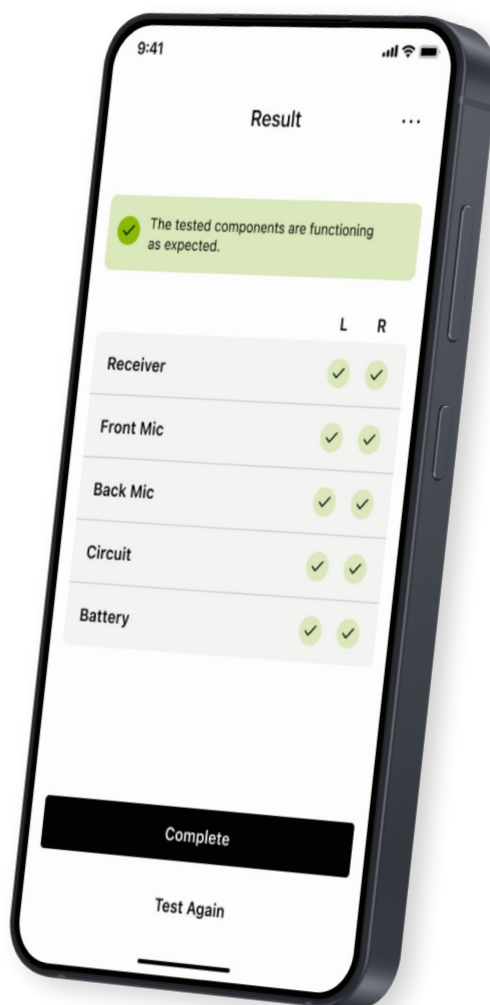


# PhonakPro Check.

Lynvejledning

Til hørespecialister



# Installation af PhonakPro Check

1. Slut din smartphone til internettet via Wi-Fi eller mobildata.
2. Tænd for din smartphones Bluetooth®.
3. Download PhonakPro Check fra butikken, og installer den på din telefon.
4. Åbn appen.

← **Privacy & Terms**

**Privacy Policy**

Sonova processes your personal data for purposes such as making sure the PhonakPro Check app works correctly and securely. Your rights regarding the processing of your personal data include the right to access, rectify or request the deletion of your data, within the limits of the applicable law. Our Privacy Notice gives you more information about your personal data and how we use it.

[Read our Privacy Policy](#)

**Terms & Conditions**

Sonova offers PhonakPro Check in accordance with our Terms & Conditions.

[Read our Terms & Conditions](#)

I consent to the collection and processing of my personal data for the purpose of utilizing the PhonakPro Check software.

I understand that this app is intended to collect and process the personal information of my clients, and agree to collect their freely given and specific consent in line with the Client Privacy Notice, and applicable law.

**Continue**



1

## Fortrolighedspolitik

For at bruge appen skal du markere afkrydsningsfeltet, når du har læst fortrolighedserklæringen og betingelser og vilkår.

Tryk derefter på **Continue (Fortsæt)**.

## Klientdata

For at bruge appen skal du sikre dig, at du har din klients samtykke til at dele data med Sonova.

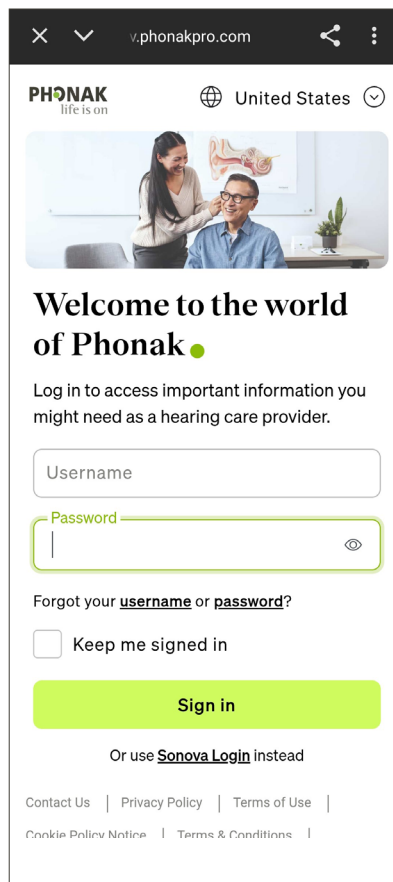
# Logon med din PhonakPro konto

1

## PhonakPro logon

Indtast PhonakPro brugernavn og adgangskode, som du har fået af Phonak, for at få adgang til PhonakPro Check funktionerne.

Kontakt din Phonak repræsentant, hvis du har brug for hjælp til at oprette din konto.



PHONAK  
life is on

United States

Welcome to the world of Phonak

Log in to access important information you might need as a hearing care provider.

Username

Password

Forgot your [username](#) or [password](#)?

Keep me signed in

Sign in

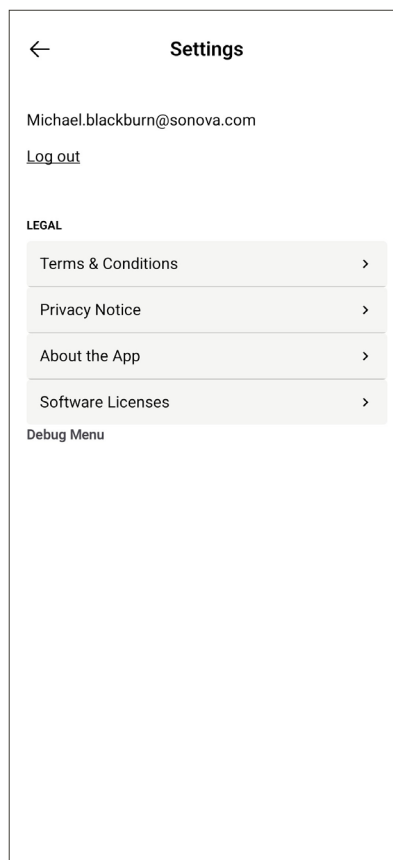
Or use [Sonova Login](#) instead

Contact Us | Privacy Policy | Terms of Use |  
Cookie Policy Notice | Terms & Conditions

2

## Personlige oplysninger

I Indstillinger kan du se dine personlige oplysninger, juridiske oplysninger, og du kan logge ud fra appen.



Settings

Michael.blackburn@sonova.com

[Log out](#)

LEGAL

Terms & Conditions >

Privacy Notice >

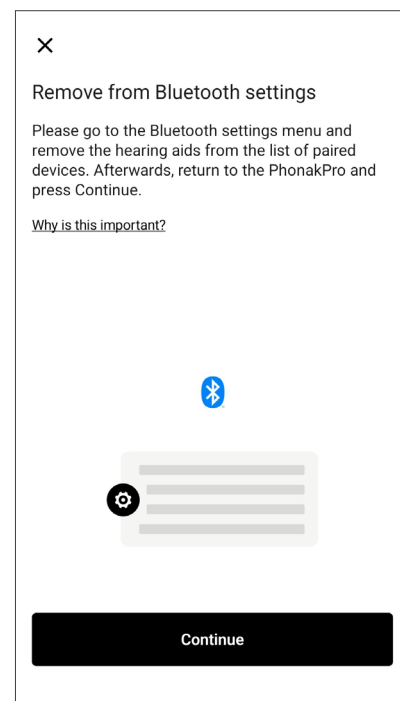
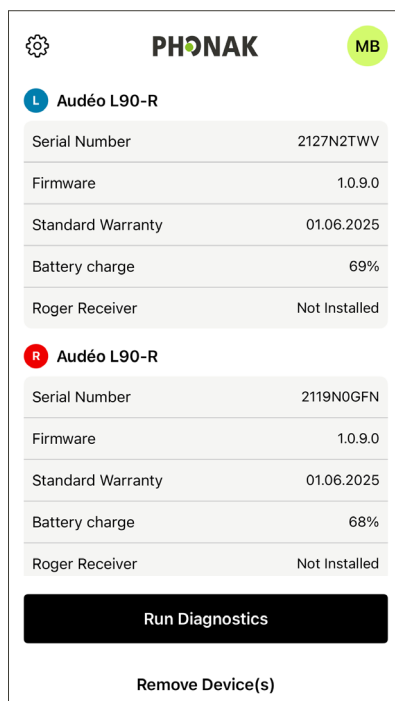
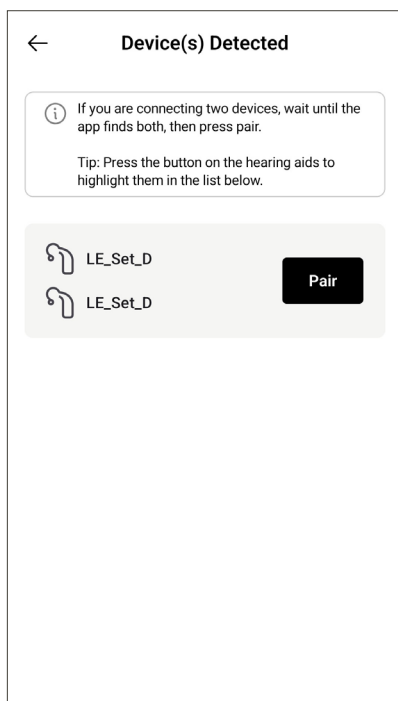
About the App >

Software Licenses >

Debug Menu

# Håndtering af parring med Phonak høreapparater

For at forbinde Bluetooth® aktiverede høreapparater med PhonakPro Check skal du følge instruktionerne herunder.



1

## Søger

Appen søger efter kompatible høreapparater. Dette kan tage nogle få sekunder. Derefter vises resultaterne. Tryk på den enhed, du vil tilslutte. Appen opretter forbindelse til hvert høreapparat separat.

Bekræft parring ved at trykke på **Pair (Par)** i pop op-vinduet for hvert høreapparat separat.



Hvis høreapparaterne ikke reagerer, skal du kontrollere, om du er uden for rækkevidde, eller om høreapparaterne er tændt, og batteriet er fladt. Hvis der er forstyrrende felter til stede, skal du gå væk fra de forstyrrende felter.

2

## Fjern fra app

Før du parrer med nye høreapparater, skal du fjerne de aktuelt parrede høreapparater fra appen.

3

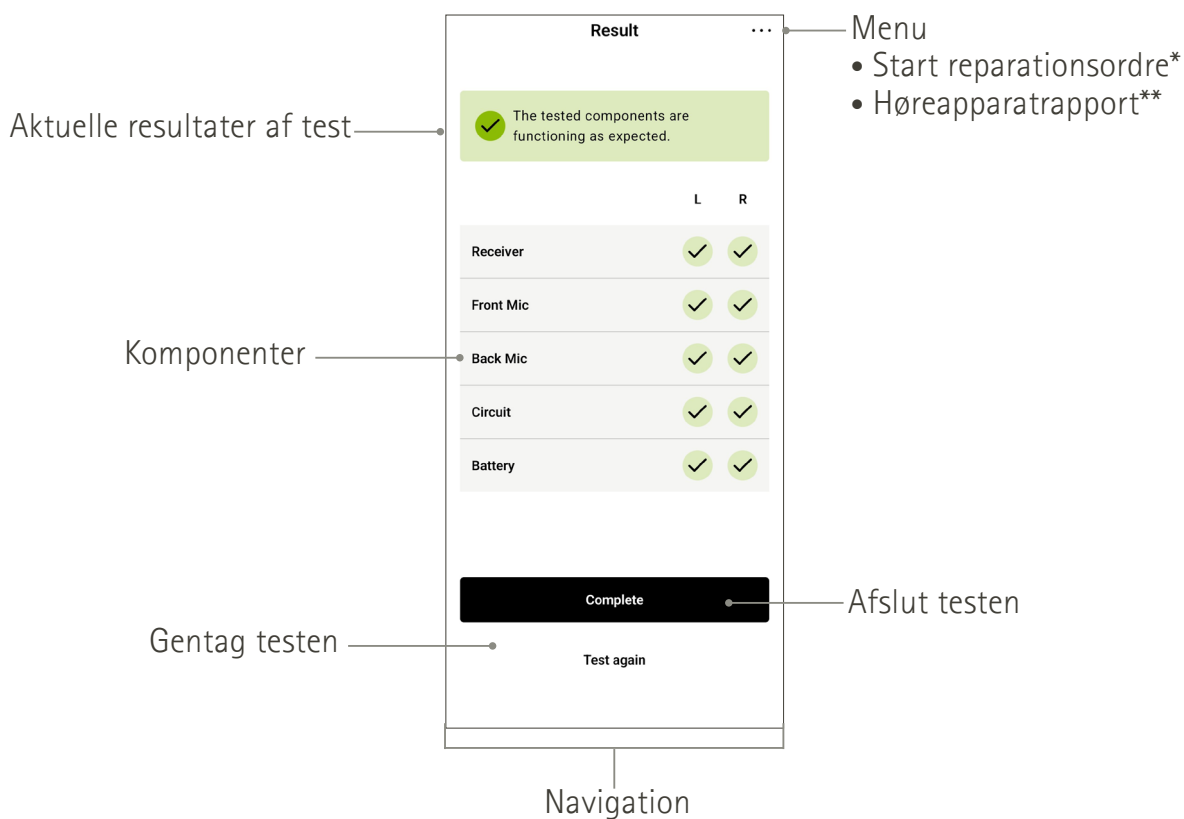
## Fjern fra Bluetooth indstillinger

Fjern parring fra Bluetooth menuen efter hver session for at forhindre opbygning af forbindelser. Hvis du har problemer med at tilslutte nye enheder, skal du kontrollere, at gamle parring er blevet fjernet.

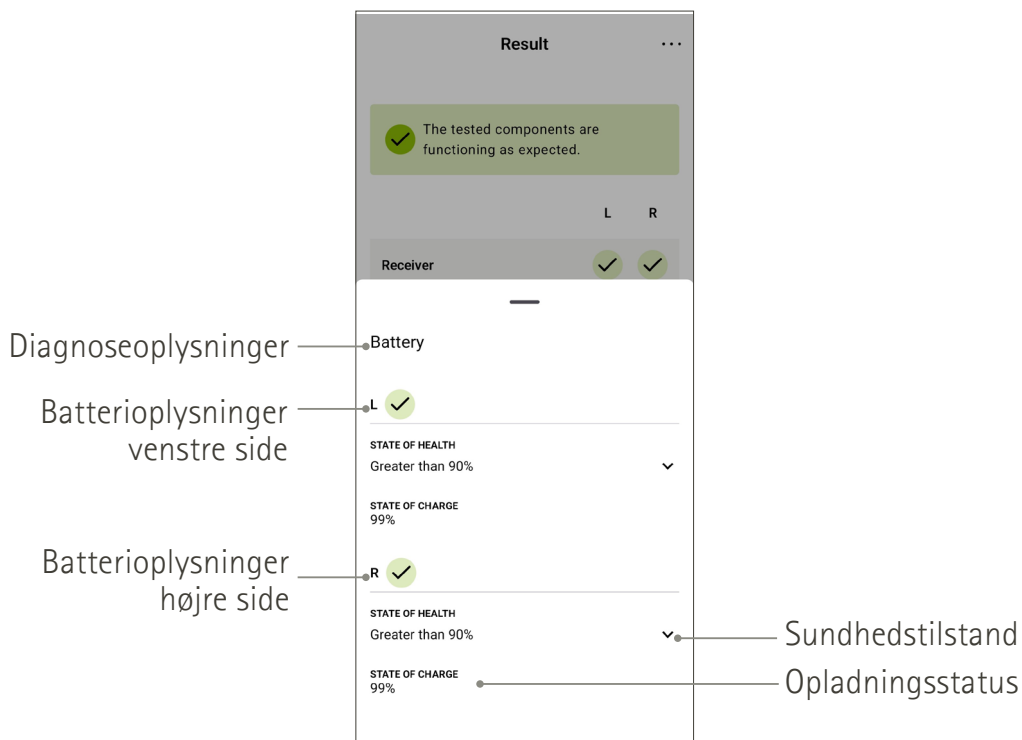
På iOS-enheder fører knappen "**Go to Bluetooth settings (Gå til Bluetooth indstillinger)**" dig til indstillingerne i PhonakPro Check appen i iOS. Tryk på knappen Tilbage for at komme til Bluetooth indstillingerne. iOS tillader ikke et direkte link til Bluetooth indstillinger.

# PhonakPro Check testresultater

## Skærbilledet med testresultater



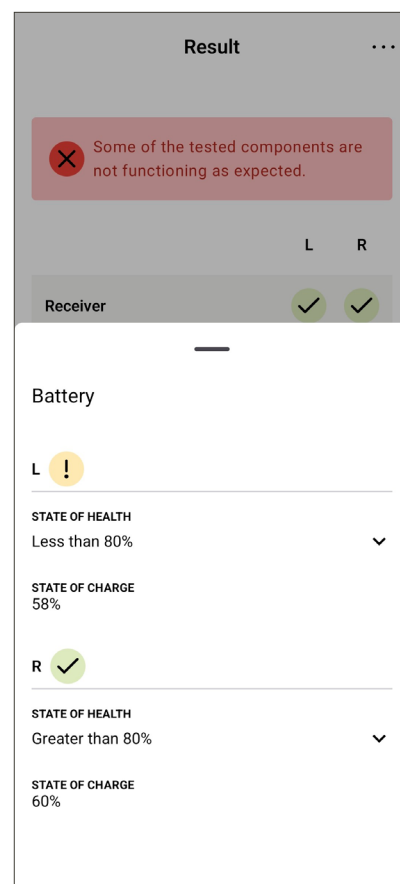
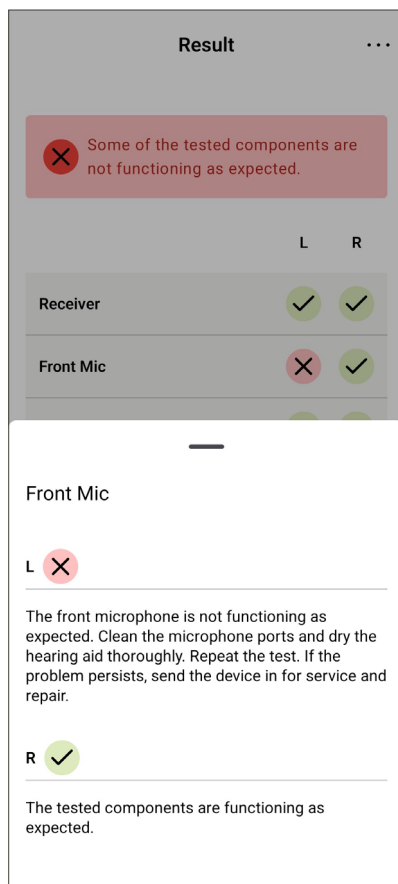
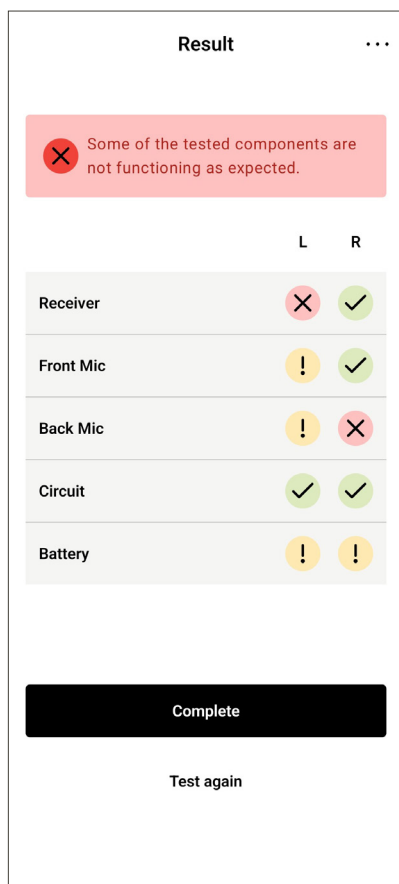
## Skærm med batterioplysninger



\* Fås i udvalgte lande

\*\* Kun tilgængelig på Android

# PhonakPro Check ikke beståede testresultater



1

Testen kontrollerer de enkelte komponenters funktion, og du får vist en oversigt over resultaterne for venstre og højre høreapparat.

2

For at kontrollere ikke beståede diagnoser skal du klikke på statusikonet for de næste trin.

3

Følg diagnoseanvisningerne for hver ikke bestået komponent, og test igen.

4

For at starte reparationsordre\* eller oprette en høreapparatrapport skal du klikke på menuikonet med de tre prikker i øverste højre hjørne.

	L	R
Front Mic	✗	✓
Back Mic	✓	✓
Receiver	✓	✓
Battery	✗	✗
Circuit	✓	✓

5

Udfyld reparationsordreformularen. Hvis appen har registreret et problem, vil en årsag blive udfyldt på forhånd. Ellers skal du vælge en årsag.

Du modtager en e-mail-kopi af formularen på den e-mailadresse, der er knyttet til din PhonakPro konto. Udskriv denne formular, og vedlæg den sammen med høreapparatet, når du sender det tilbage til Phonak.

SERIAL #	PRODUCT	REASON
2127N2TWW	Audio L90-R	[ Output resp Too weak, Rechargeable battery]

	RIGHT	LEFT
Model	Audio L90-R	Audio L90-R
Serial number	2211H0L2	2211H0L3

	RIGHT	LEFT
Receiver	Pass	Pass
Front Microphone	Pass	Pass
Back Microphone	Pass	Pass
Battery	Battery Health within specifications	Battery Health within specifications

\* Funktionen Start reparationsordre i appen tilgængelig i udvalgte lande



PhonakPro Check app



Apple App Store logoet er et varemærke tilhørende Apple Inc.  
Google Play Store logoet er et varemærke tilhørende Google LLC.

Du kan finde flere oplysninger i betjeningsvejledningen. | Weitere Informationen zur Anwendung finden Sie in der Gebrauchsanweisung. | Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux instructions d'utilisation. | In de gebruiksaanwijzing vindt u meer gedetailleerde informatie.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Schweiz

[www.phonak.com/phonakpro-check](http://www.phonak.com/phonakpro-check)

**sonova**  
HEAR THE WORLD