

Phonak tilkoblingsmuligheder.

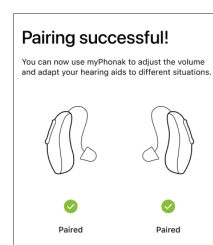
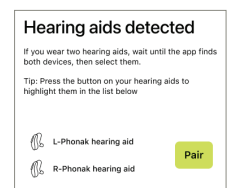
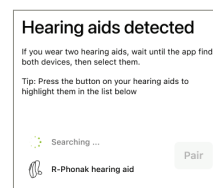
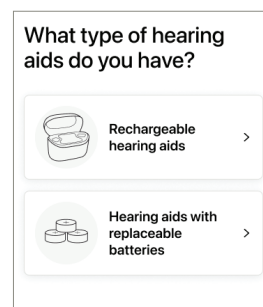
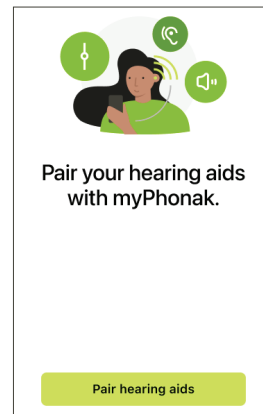
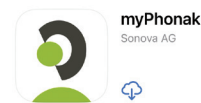
En trin-for-trin vejledning til at forbinde og bruge din telefon med dine høreapparater

Opret forbindelse til myPhonak-appen for at styre dit/dine høreapparat(er) og streame telefonopkald og medielyd

1. Søg efter "myPhonak" på Google Play™ Store eller Apple App Store®, eller åbn din kamera-app for at scanne QR-koden og derefter installere appen.
2. Åbn appen, følg eller sprong rundvisningen over. Når afsnittene med privatliv og brug af data er blevet udfyldt, og efter du har valgt dit bopælsland (USA eller ej), kan du gå fortsætte med parring.
3. Når du når til "parringsskærmen" i afsnittet "Hjem", skal du trykke på "Par høreapparater".
4. Appen giver dig instruktioner til parring afhængigt af typen af dine høreapparater (genopladelige eller med batterier). Følg instruktionerne for at sætte dine høreapparater i parringstilstand i 3 minutter. Dette vil gøre dem synlige for appen.
5. Appen søger nu efter dit/dine høreapparat(er). Hvis du bruger to høreapparater, skal du vente, indtil begge vises på skærmen. Hvis kun det ene eller ingen vises, skal du trykke på "Jeg kan ikke se mine enheder" nederst på skærmen for at få hjælp. Når dine enheder er fundet, skal du trykke på den grønne "Par"-knap for at parre dem med appen og aktivere streaming.



Besøg Phonak.com/support-bluetooth-setup for at se en video af denne proces, eller scan QR-koden.



Efter parring med appen vil du se to Phonak forbindelser i din telefons Bluetooth menu, som begynder med R for højre høreapparat og L for venstre. Når appen er lukket, vil der måske stå "Ikke forbundet", da de opretter forbindelse automatisk, når appen åbnes. For at forblive forbundet må de ikke fjernes, medmindre der foretages fejlfinding af forbindelsesproblemer med appen.

Tilslutning til din telefon for telefonopkald og lyd

Hvis du allerede har parret dine Infinio Ultra høreapparater via myPhonak, er dette trin ikke længere nødvendigt. Følg nedenstående vejledning for at oprette forbindelse med dine høreapparater med henblik på streaming og telefonopkald, når myPhonak ikke anvendes, eller når der benyttes tidligere generationer af høreapparater.

1. Åbn Bluetooth®-menuen på din telefon (kan ofte findes under "Indstillinger"). Sørg for, at Bluetooth er slået til.
2. Sluk og tænd dine høreapparater igen ved at placere dem i opladeren i mindst 3 sekunder og derefter tage dem op. Dette aktiverer parringstilstand i 3 minutter og gør dem synlige for din telefon.
3. Det ene høreapparat vil blive vist på din telefons Bluetooth liste som R (højre) eller L (venstre), afhængigt af siden og navn valgt af din hørespecialist, for at brugertilpasse dine høreapparater.



Bemærk: Kun én parring er nødvendig for telefonopkald og lydstreaming. Hvis du har to høreapparater, vil du kunne høre lyd i begge høreapparater med den ene parring.

En forbedring af oplevelsen med Bluetooth®

Hvis du anvender en Android telefon, skal du bruge følgende sti til at slå systemlyde fra*:

1. Indstillinger > Lyd og vibration > Systemlyde
2. Deaktiver:
 - Berøringsinteraktioner
 - Opkaldstastatur
 - Tastatur
 - Oplader
 - Lås skærm/lås skærm op
3. Indstillinger > Apps
4. Deaktiver for individuelle apps:
 - Notifikationer indstillet til "Lydløs"

Hvis du bruger en iPhone (iOS® 16 eller nyere), skal du bruge følgende sti til at slå systemlyde fra:

1. Indstillinger > Lyd/haptisk feedback
2. Deaktiver:
 - Tastaturfeedback
 - Låselyd
3. Indstillinger > Notifikationer
4. Deaktiver for individuelle apps:
 - Lyde



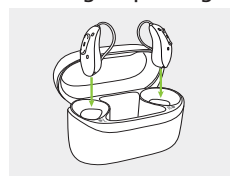
Besøg Phonak.com/support-bluetooth-setup for at se en video om denne proces, eller scan QR-koden.

iPhone® Android™

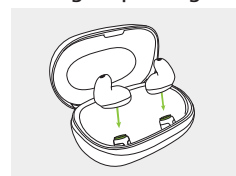


Bluetooth

Audéo genopladelig



Virto genopladelig



DEVICES ✱
R-Phonak hearing aid

Bluetooth pairing request
Pair with R-Phonak hearing aid?

Cancel



Det kan gøre din oplevelse endnu bedre, hvis du slår systemlyde, såsom tastaturklik, fra. Besøg Phonak.com/support-bluetooth-sounds for at se en video af denne proces, eller scan QR-koden.

*Dette eksempel er med en Samsung telefon. Indstillinger er nogenlunde de samme for andre telefoner. Brug søgefunktionen i indstillinger som en hjælp til at finde dem.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse fra Sonova AG's side sker på licens.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande og regioner.

Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.

App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande og regioner.

iOS er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande.

Fejlfinding og tips

Hvis du oplever problemer med dine forbindelser, skal du først tjekke, at:

- din telefon og høreapparater er opladet
- din telefons operativsystem er opdateret.
- Slå derefter Bluetooth fra og derefter til igen i din telefons Bluetooth menu.
- Hvis problemet fortsætter, skal du genstarte din telefon.
- Det kan i sidste ende være nødvendigt at parre dine enheder igen. Besøg Phonak.com/support-bluetooth-repair, eller scan nedenstående QR-kode for at lære, hvordan du gør det.

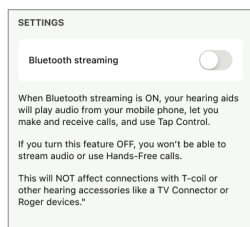


Fejlfinding af telefonopkald med en iPhone

Hvis dit telefonopkald med en iPhone ikke høres automatisk i høreapparaterne, skal du ændre opkaldets lydoverførsel på din telefon: Gå til Indstillinger > Tilgængelighed > Berøring > Viderestilling af opkald > Vælg Bluetooth-hovedsæt.

Deaktivering af streaming

Hvis du ikke ønsker at bruge dine høreapparater til telefonopkald og medielyd, kan du deaktivere denne funktion i appen. Gå til "Enheder", vælg "Streaming via Bluetooth" og deaktiver "Bluetooth streaming".



Besøg Phonak.com/support for yderligere hjælp.



Hvis du har brug for personlig hjælp til din Bluetooth forbindelse, bedes du udfylde denne [formular](#) ved at scanne QR-koden. Hvis du har andre bekymringer relateret til dine høreapparater, anbefaler vi, at du kontakter din hørespecialist.

