

1. Afzender / Expéditeur**Afleveradres / Adresse de livraison:****Klantenreferentie:**

(indien anders dan de afzender / si autre que l'expéditeur)

2. Goedgekeurde onderhoudskosten (alleen voor sericereparaties)/ coûts d'entretien approuvés (pour les réparation uniquement)☐

Klein/Mineur

☐

Gemiddeld/Moyenne

☐

Groot/Grand

2.1 Als de herstellkosten hoger is, wat kiest u dan?**Si l'appareil doit être réparé avec un niveau de réparation plus élevé que celui demandé, que choisissez-vous ?**☐ Ongerepareerd terugsturen / Retour non réparé☐ Vernietigen/ détruire☐ Neem contact op met mij/contactez- moi avant la réparation : mail _____**3. Bijgevoegd product met toebehoren / Appareil complet à réparer avec accessoires****4. Beschrijving van de fout / Description du problème:**

- De onderzoekskosten zijn inclusief foutdiagnose. Als kleine, middelgrote of grote reparaties nodig zijn: de onderzoekskosten worden niet in rekening gebracht en de uiteindelijke kosten zijn alleen de kosten die zijn gespecificeerd voor de verschillende reparatieniveaus + verzendkosten.
Les frais d'analyse comprennent le diagnostic des pannes. Si des réparations petites, moyennes ou importantes sont nécessaires : les frais d'analyse ne seront pas facturés et le coût final ne sera que le coût spécifié pour les différents niveaux de réparation + les frais d'expédition.
- Wij hebben 90 dagen garantie op onze reparatieservice. Dit betekent dat als hetzelfde probleem zich binnen 90 dagen na de leveringsdatum van ons opnieuw voordoet, we het product nog een keer gratis zullen repareren. Dit geldt ongeacht of het product onder de garantie valt of niet. Als het product onder garantie meer dan twee keer door ons is gerepareerd, kunt u aanspraak maken op vervanging. Voor alle vervangingen eindigt de garantiedatum met deze van het origineel product.
Nous avons une garantie de 90 jours sur notre service de réparation. Cela signifie que si le même problème se reproduit dans les 90 jours suivant la date de livraison de notre part, nous réparerons à nouveau le produit gratuitement. Cela est vrai que le produit soit sous garantie ou non. Si le produit a été réparé par nos soins plus de deux fois sous garantie, vous pouvez demander un remplacement. Pour tous les remplacements, la date de garantie prend fin avec celle du produit d'origine.

Klein/Mineur:

Verbeter het solderen

Vervanging van een klein onderdeel (bijv. microfoonknop, volumeknop, batterijklepje) Vervanging van een metaal/mechanisch onderdeel (bijv. microfoondraad, jack) / Améliorer la soudure Remplacement d'une petite pièce (p. ex. bouton micro, bouton de réglage du volume, couvercle de la batterie) Remplacement d'une pièce métallique/mécanique (p. ex. fil de micro, prise jack)

Gemiddeld/Moyenne :

Vervanging van een elektronisch onderdeel (bijv. IC, EPROM, CPU) Reiniging van de printplaat, software-update.

Remplacement d'un composant électronique (p. ex. IC, EPROM, CPU) Nettoyage du circuit imprimé, mise à jour du logiciel.

Groot/Grand:

Vervanging van de printplaat

Remplacement du PCB

Verzendkosten / Frais d'expédition :

Verzendkosten als producten op kosten van Bellman & Symfon worden verzonden: Volgt de UPS-prijslijst

Frais d'expédition si les produits sont expédiés aux frais de Bellman & Symfon : Suit la liste de prix UPS

Minimumtarief / Coût minimum:

Onderzoekskosten + verzendkosten / Frais de recherche + frais d'expédition

Datum/date : _____

Stempel en handtekening/Cachet et signature