



FAQ

Piles zinc-air standard et zinc-air sans mercure pour aides auditives

Pourquoi proposons-nous des piles sans mercure ?

Par souci écologique et afin de rester en total accord avec la réglementation ! Avec les avancées de la technologie des piles, l'absence de mercure dans la recette de production n'est plus un handicap.

De plus en plus de pays doivent aujourd'hui utiliser des piles sans mercure, et cette restriction s'étend chaque jour davantage. La technologie sans mercure est une technologie de pointe et il s'agit de la seule pile respectant la nouvelle norme CEI définie pour les aides auditives. Le paramètre principal de la norme CEI est une diffusion ininterrompue pendant 15 minutes. Pendant ces 15 minutes, la pile fournit un courant très élevé et, si elle n'avait pas été conçue dans ce but, le risque de constater un problème d'alimentation de l'aide auditive serait relativement élevé.

Quelle est la différence entre les piles sans mercure et les piles standard ? Quelle est la différence en termes de performances ?

La durée de fonctionnement des piles sans mercure et des piles standard est la même lorsqu'elles sont utilisées dans la même catégorie d'aides auditives. Les piles sans mercure sont plus respectueuses de l'environnement car elles ne contiennent pas de mercure. Elles sont conçues pour les nouvelles exigences des aides auditives conçues pour un fonctionnement sans fil.

Remarque : Notez que pour les aides auditives avec fonction sans fil, la durée de vie de la pile est en général plus courte que pour une aide auditive filaire. Cela ne dépend pas de la composition de la pile (zinc-air standard et sans mercure) mais d'un courant supérieur à fournir.

Les piles sans mercure peuvent-elles être utilisées dans toutes les aides auditives ?

Oui.

Pourquoi les piles zinc-air disposent-elles d'une languette ?

Les piles zinc-air utilisent l'air comme source d'énergie et la languette protège les orifices d'arrivée d'air de la pile. Dès que la languette est retirée, deux minutes sont environ nécessaires avant l'activation / la charge potentielle de la pile.

Le compartiment pile peut alors être refermé. Si elle n'est pas activée correctement, la pile peut, dans le pire des cas, être endommagée et voir sa durée de fonctionnement considérablement réduite.

Ne retirez pas la languette de protection de la pile avant de l'utiliser dans l'aide auditive. Replacer la languette ne prolongera pas la durée de fonctionnement de la pile.

Quelle est la date de péremption d'une pile zinc-air ?

Les piles sont toutes munies d'une date limite de consommation ou date de péremption. Nos piles ont une date de péremption de deux ans minimum. Cette durée ne peut cependant pas être garantie, si les piles sont stockées dans de mauvaises conditions.

Comment les piles doivent-elles être stockées ?

La température idéale pour le stockage des piles se situe entre 20 et 25 °C. La chaleur peut réduire leur durée de fonctionnement et un environnement humide est également préjudiciable. Évitez de conserver les piles des aides auditives dans le réfrigérateur de même que les expositions directes au soleil.

Le contact avec des objets métalliques (clés, pièces de monnaie) entraînerait un court-circuit, c'est pourquoi il est recommandé de ne jamais transporter des piles sans protection dans un porte-monnaie ou un sac à main.

Que faire si une personne ou un animal avale une pile ?

Les piles des aides auditives, qu'elles soient usagées ou neuves, doivent être conservées hors de la portée des jeunes enfants et des animaux pour éviter qu'ils ne les avalent. Si les piles sont avalées, consultez immédiatement un médecin.

Quelles sont les différentes tailles de piles des aides auditives ?

Les tailles standard des piles des aides auditives sont 10, 13, 312 et 675. Elles disposent d'un code couleur pour une identification plus aisée :

taille 10 : jaune
taille 312 : brun
taille 13 : orange
taille 675 : bleu

Comment obtenir les meilleures performances des piles des aides auditives ?

Assurez-vous de protéger les orifices d'arrivée d'air de la pile de l'aide auditive contre l'humidité. Si les piles sont mouillées par de la transpiration ou pour toute autre raison, essuyez-les. Éteignez vos aides auditives lorsque vous ne les utilisez pas, pour prolonger la durée de vie des piles.

Quelle est la durée de fonctionnement d'une pile d'aide auditive ?

La durée de fonctionnement de la pile dépend du temps de fonctionnement dans la journée, du niveau d'amplification, du type d'aide auditive et des fonctions utilisées. La diffusion sans fil a une influence directe sur la durée de fonctionnement de la pile, en raison des courants élevés que l'aide auditive doit fournir. Lorsque le mode de diffusion sans fil est activé automatiquement, les durées de fonctionnement des piles dépendent de la fréquence et de la durée de l'activation du sans fil au cours de la journée.

Comment se débarrasser des piles usagées ?

Les piles bouton zinc-air sont classées comme déchets non dangereux. Cependant, il est recommandé de rapporter les piles usagées dans les points de collecte habituels pour s'assurer qu'elles seront recyclées.

Pourquoi les aides auditives ne fonctionnent pas alors que la pile est neuve ?

Il peut exister plusieurs raisons. Vous pouvez vérifier ces quelques points :

- La pile n'a pas encore eu le temps de s'activer/se charger après le retrait de la languette.
- L'anode / côté négatif de la pile entraîne un mauvais contact avec la borne de la pile dans l'aide auditive.
- La pile est vide (même si elle est neuve). Ce cas se rencontre très rarement. Cela peut également se produire lorsque la pile n'est pas activée correctement.
- Des amas de saleté se sont formés autour de la borne de la pile dans l'aide auditive, entraînant alors un mauvais contact.
- Dans de très rares cas, il peut arriver que la pile ne puisse pas être activée pour des raisons techniques. Remplacez alors la pile.

Si l'aide auditive ne fonctionne toujours pas correctement après avoir remplacé la pile par une nouvelle (patientez deux minutes avant utilisation après le retrait de la languette), veuillez apporter votre aide auditive à votre audioprothésiste pour qu'il la contrôle.

Quand la pile de l'aide auditive risque-t-elle de fuir ?

Si la pile déchargée reste dans l'aide auditive après la fin de sa durée de vie, l'humidité peut avoir une influence sur les composants chimiques contenus dans la pile et la faire fuir, en particulier dans des conditions météorologiques extrêmes comme dans un environnement tropical. Dès qu'une pile a atteint la fin de sa durée de vie, signalée généralement par des « bip », elle doit être retirée de l'aide auditive.

Pourquoi la pile de l'aide auditive dure soudainement moins longtemps ?

Les statistiques montrent que, dans la plupart des cas, les raisons d'une durée de vie réduite ne proviennent pas nécessairement d'un défaut de fabrication mais plutôt :

- de l'influence environnementale (p. ex. humidité, température) ;
- des changements d'habitude des utilisateurs (période d'utilisation plus longue dans la journée, niveau de bruit plus élevé, nouvelles fonctions utilisées sur l'aide auditive) ;
- de l'utilisation plus longue de l'aide auditive (p. ex. une nuit au théâtre ou au concert) ;
- de la nouveauté de la pile ou des changements de type ou de marque de l'aide auditive ;
- des fonctions supplémentaires de la nouvelle aide auditive, qui demandent davantage d'énergie, notamment la diffusion sans fil.

Une manipulation inappropriée peut également réduire la durée de fonctionnement de la pile de l'aide auditive, comme par exemple

- La languette de la pile a été retirée et la période d'activation a été trop courte.
- Après le retrait de la languette, vous devez patienter au moins 2 minutes avant d'insérer la pile dans l'aide auditive
- L'aide auditive n'est pas mise hors tension la nuit ou après une longue période sans être utilisée ;
- La pile peut perdre de sa capacité en raison d'un court-circuit lorsqu'elle est manipulée de façon incorrecte (p. ex. lorsqu'elle se trouve en contact avec des objets métalliques)
- La pile est stockée dans un environnement chaud (p. ex. dans une voiture garée au soleil).