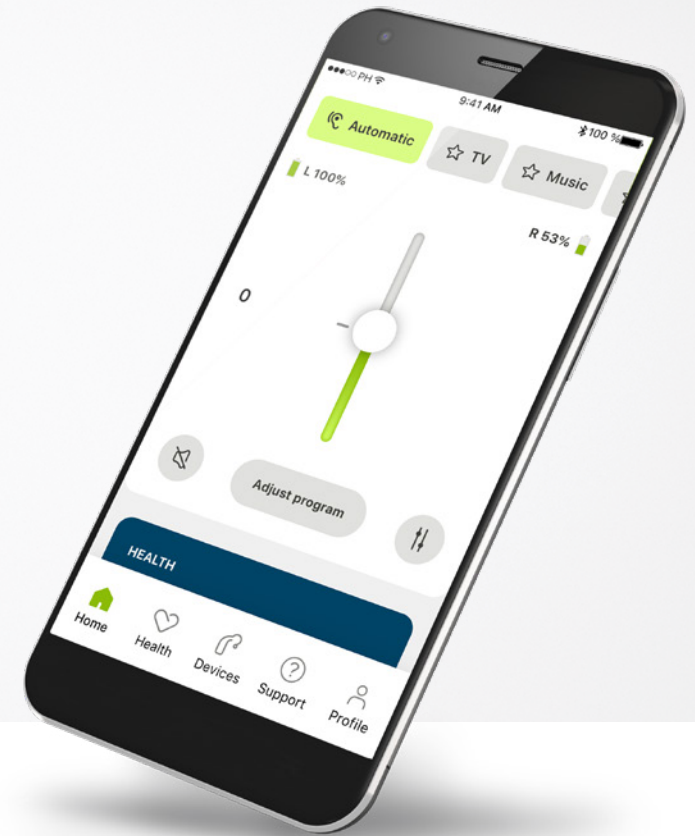


myPhonak

Instrucciones de uso de myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Inicio

myPhonak es una aplicación desarrollada por Sonova, un líder mundial en soluciones auditivas con sede en Zúrich, Suiza. Lea detenidamente las instrucciones de uso para aprovechar todas las posibilidades que le ofrece.



En estas instrucciones de uso se explican las funciones de myPhonak y cómo puede utilizar el usuario dichas funciones. Lea estas instrucciones de uso detenidamente antes de comenzar a utilizar la aplicación.

No se necesita formación adicional para utilizar la aplicación.



Información de compatibilidad:

Para el uso de myPhonak app, es necesario utilizar audífonos de Phonak con conectividad Bluetooth®. myPhonak se puede utilizar en iPhones con capacidad Bluetooth® de baja energía (LE) que funcionen con iOS® versión 14 o posterior. myPhonak se puede utilizar en dispositivos Android™ con certificación de los Servicios de Google para Móviles (GMS) compatibles con Bluetooth® 4.2 y sistema operativo Android 7.0 y posteriores.

La palabra Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sonova AG está sujeto a la correspondiente licencia.

iPhone® es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

Android es una marca comercial de Google LLC.

iOS® es una marca comercial registrada o una marca comercial de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Contenido

Descripción general	3
Instalación de myPhonak	5
Configuración de una cuenta con myPhonak	6
Solución de problemas de la configuración de la cuenta	7
Emparejamiento con los audífonos de Phonak	8
Solución de problemas de emparejamiento	9
Inicio: Vista de Mando a distancia	10
Inicio: Ajustes avanzados de Mando a distancia	12
Ajustes avanzados de Mando a distancia: Solución de problemas	14
Salud	16
Audífonos	20
Asistencia y sesión de Soporte Remoto	21
Inicio de una sesión de Soporte Remoto	22
Solución de problemas durante una sesión de Soporte Remoto	23
Perfil y Privacidad de los datos	24
Información de seguridad importante	25
Información relativa al cumplimiento de la normativa	29
Explicación de símbolos	29

Descripción general

Mando a distancia



Soporte Remoto



* Solo para audífonos recargables

Descripción general

Inicio



Mando a distancia

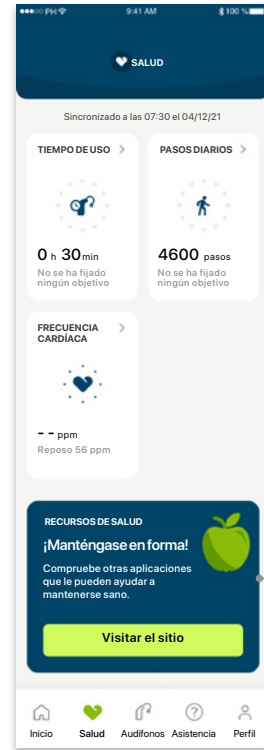
Acceso rápido a la función Salud

Acceso rápido a la información de Soporte Remoto

Preguntas frecuentes

Navegación

Salud

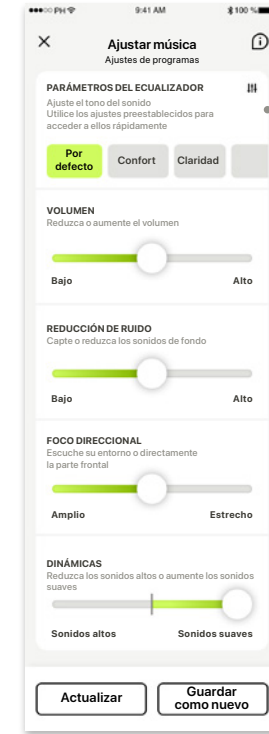


Tarjetas de salud

Recomendaciones de otras aplicaciones de salud

Mando a distancia avanzado

incluidos ajustes de sonido avanzados



Información adicional

Ajuste avanzado del ecualizador

Selección rápida de ajuste predeterminado

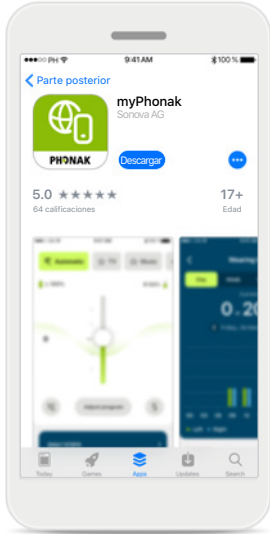
Ajuste de volumen

Modificadores de sonido para el ruido y el habla

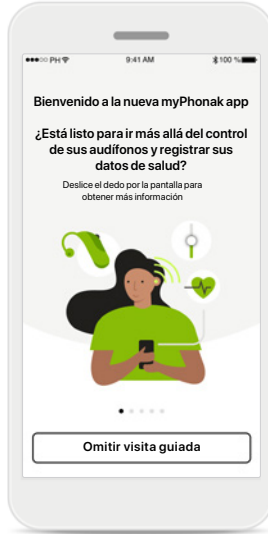
Ajuste del sonido suave o alto

Instalación de myPhonak

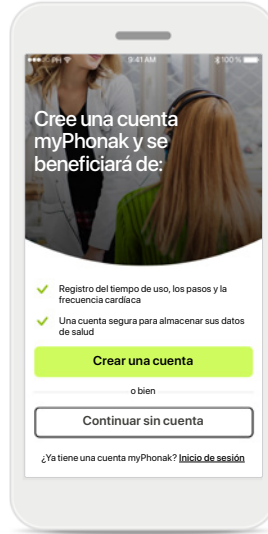
- Conecte su teléfono inteligente a Internet mediante WiFi o datos móviles
- Encienda el Bluetooth® de su teléfono inteligente



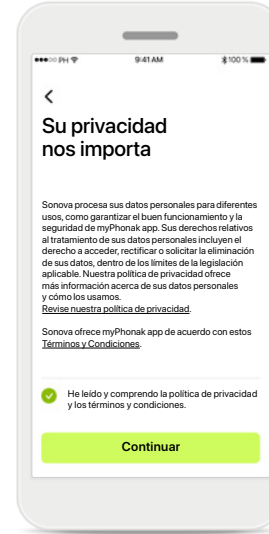
Descargar myPhonak
Descargue la aplicación desde la tienda. Después de la instalación, abra la aplicación.



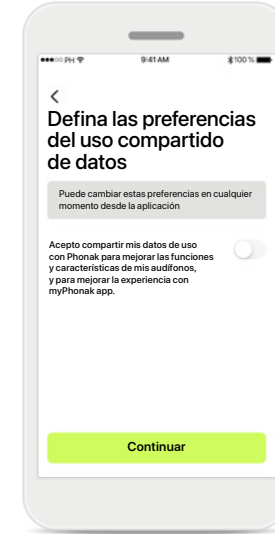
Abrir la aplicación
Cuando abre la aplicación por primera vez, tiene la opción de hacer una visita guiada. Si no quiere hacerla, haga clic en **Omitir visita guiada**.



Crear una cuenta
De manera opcional, puede crear una cuenta myPhonak. Es obligatorio para acceder a las funciones de salud.

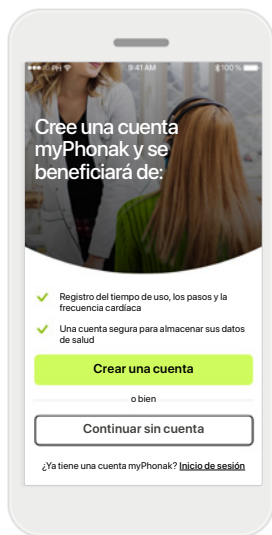


Política de privacidad
Para usar la aplicación, debe marcar la casilla después de leer la Política de privacidad y los Términos y condiciones. A continuación, haga clic en **Continuar**.



Mejora del producto
De manera opcional, puede compartir datos de uso de la aplicación, lo que nos permite aprender y mejorar nuestros productos. Sus datos serán tratados como se describe en la Política de privacidad y no podrá determinarse su identidad a través de ellos.

Configuración de una cuenta con myPhonak



Crear una cuenta

De manera opcional, puede crear una cuenta myPhonak. Es obligatorio para acceder a las funciones de salud. Si ya tiene una cuenta, haga clic en **Inicio de sesión**.



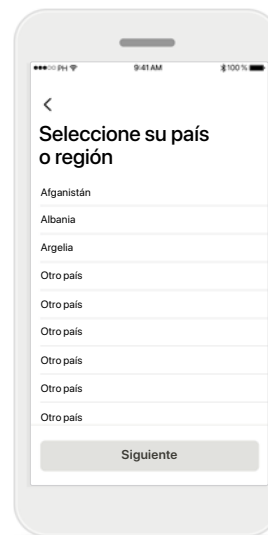
Regístrese con el correo electrónico

Utilice su correo electrónico para inscribirse.



Establezca su contraseña

Siga las instrucciones para establecer una contraseña segura. La contraseña debe contener 8 caracteres como mínimo. Toque **Siguiente** para ir al siguiente paso.



Seleccione el país

La información de su cuenta se almacena de forma segura de conformidad con las normativas de su país.

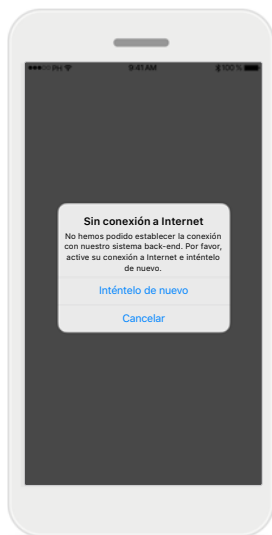


Correo electrónico de verificación

Cuando haya introducido su correo electrónico, obtendrá un código de verificación en la dirección que haya proporcionado. Una vez tenga el código de confirmación, toque **Introducir código de confirmación**.

Solución de problemas de la configuración de la cuenta

Correo electrónico ya utilizado: si ha utilizado la misma dirección de correo electrónico para crear una cuenta de Phonak en el pasado, recibirá un correo electrónico para notificárselo y proporcionarle instrucciones. Si quiere crear una cuenta nueva, utilice un correo electrónico distinto. De lo contrario, solo tendrá que iniciar sesión con la misma dirección de correo electrónico.



Conexión a internet

Debe tener conexión a Internet para crear la cuenta. Asegúrese de que su teléfono inteligente está conectado e inténtelo de nuevo.



Restablecer contraseña

Si no recuerda la contraseña o si desea restablecerla, introduzca su correo electrónico y toque **Enviar**.



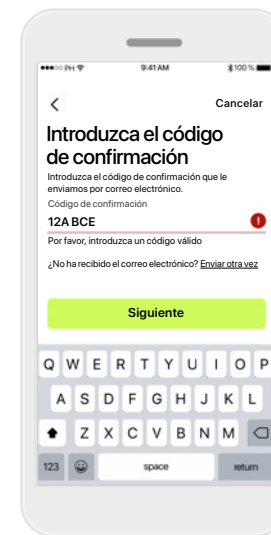
Restablecer contraseña

Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña. Siga las instrucciones y, cuando termine, vuelva a la aplicación para **Iniciar sesión** con la nueva contraseña.



Código de confirmación caducado

El código de confirmación que necesita para verificar la dirección de correo electrónico caduca después de siete días. En caso de que caduque, recibirá otro nuevo por correo electrónico. Escriba el código nuevo para finalizar la creación de la cuenta.

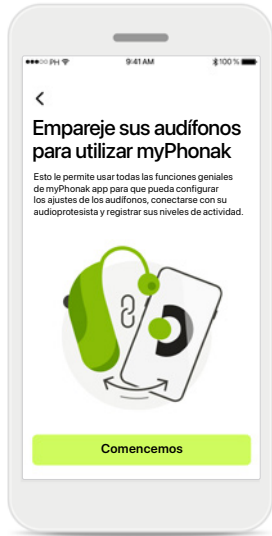


Código de confirmación no válido

Si escribe un código no válido, puede hacer clic en **Enviar otra vez** para recibir uno nuevo por correo electrónico. Escriba el código nuevo y haga clic en **Siguiente** para continuar con la creación de la cuenta.

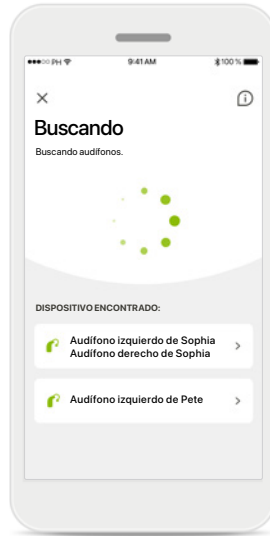
Emparejamiento con los audífonos de Phonak

Para conectar los audífonos con Bluetooth® a myPhonak, siga las instrucciones que se indican a continuación.



Instrucciones de emparejamiento

Toque **Comencemos** y siga las instrucciones para sus audífonos.



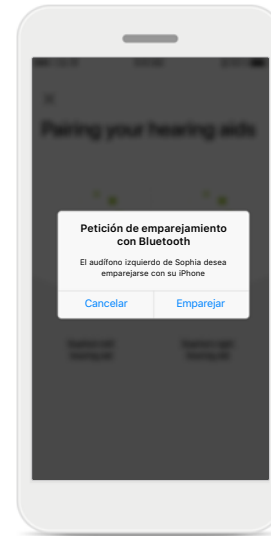
Buscando

La aplicación está buscando audífonos compatibles y los mostrará una vez que los detecte. Esto puede tardar varios segundos. Cuando aparezcan los dispositivos, toque el dispositivo que desee conectar.



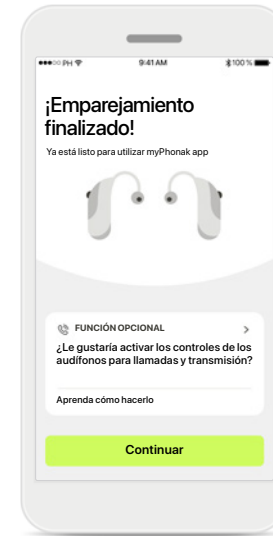
Emparejamiento de los audífonos

La aplicación se conectará a cada audífono de forma independiente.



Confirme con cada dispositivo

En los dispositivos Apple, confirme el emparejamiento tocando **Emparejar** en la ventana emergente para cada dispositivo de forma independiente.



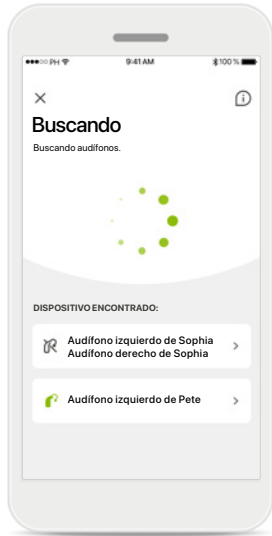
Funciones adicionales

Cuando los audífonos se hayan emparejado correctamente, tendrá la opción de emparejarlos para recibir llamadas telefónicas y transmitir música. Toque **Continuar** si desea omitir este emparejamiento adicional.

Solución de problemas de emparejamiento

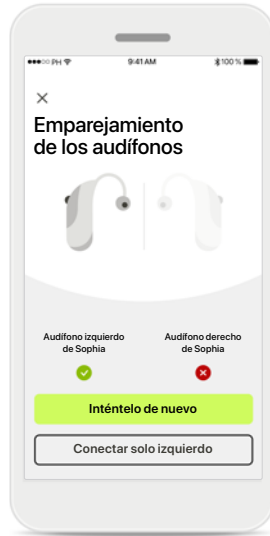
Posibles errores en el proceso de configuración.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, visite la página de asistencia de Phonak en <https://www.phonak.com/myphonakapp>



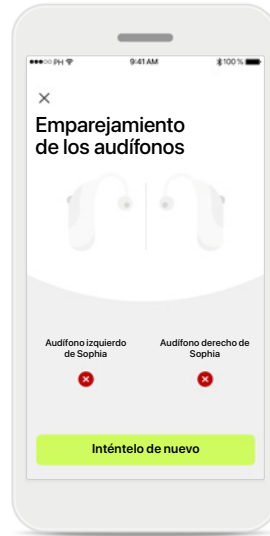
Dispositivos incompatibles

La aplicación no se puede conectar a los audífonos porque no son compatibles. Póngase en contacto con su audioprotesista para obtener más información.



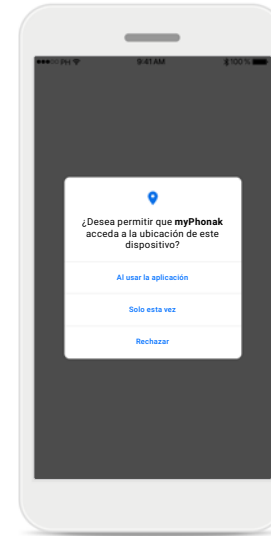
Error de conexión del audífono

Si el emparejamiento de uno de los audífonos falla, puede tocar **Inténtelo de nuevo** para reiniciar el proceso de emparejamiento.



Falla la conexión para los dos audífonos

Toque **Inténtelo de nuevo** para reiniciar el proceso de emparejamiento y siga las instrucciones.

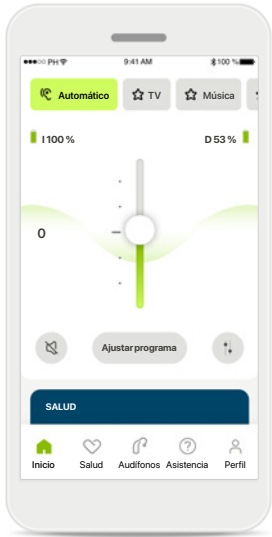


Ubicación

En dispositivos Android, debe habilitar los servicios de ubicación al emparejar dispositivos con Bluetooth® por primera vez. Tras la configuración inicial, puede volver a deshabilitar los servicios de ubicación.

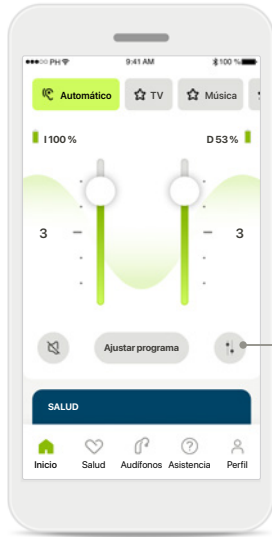
Inicio: Vista de Mando a distancia

Funciones disponibles para todos los audífonos.



Ajuste del volumen del audífono

Para aumentar el volumen, mueva este control deslizante hacia arriba; para disminuir el volumen, muévelo hacia abajo. Si se ha sometido a una adaptación con dos audífonos, este control deslizante controla ambos dispositivos simultáneamente.



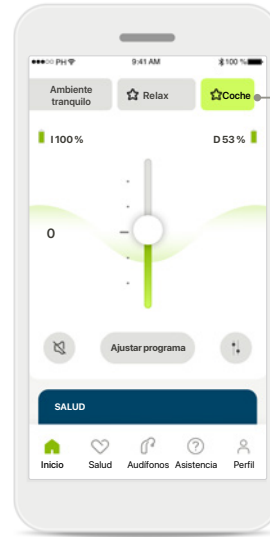
División del volumen

Pulse el icono **División** para ajustar el volumen de cada audífono de forma independiente.



Silencio

Toque en el icono de **Silenciar** para silenciar los audífonos.



Carrusel de programas

Acceso a los programas

Acceda a los programas de sonido directamente a través de la pantalla de inicio de la aplicación. Deslícese por el carrusel para seleccionar un programa que se ajuste a sus necesidades pulsando sobre él. Elija entre:

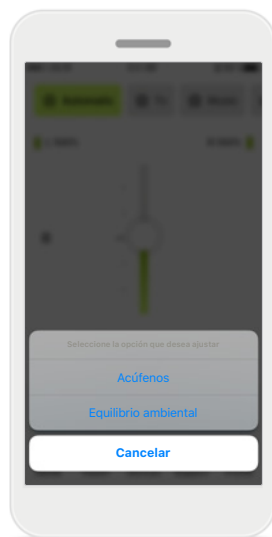
- Programa automático
- Programas creados por el audioprotesista
- Programas creados por usted

Inicio: Vista de Mando a distancia*



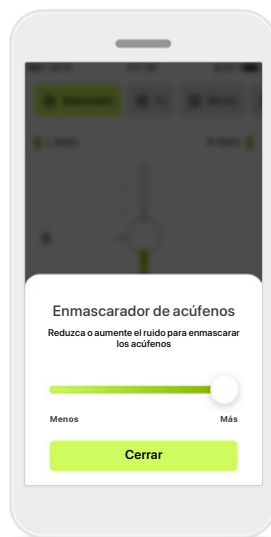
Más ajustes

En función de cómo se hayan programado los audífonos y de los accesorios inalámbricos que tenga, podrá ajustar más parámetros, como el Enmascarador de acúfenos y el Equilibrio ambiental, si está realizando transmisiones.



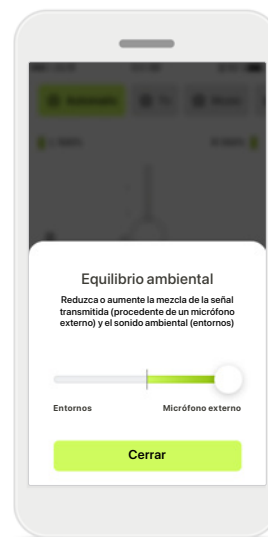
Ejemplo

Por ejemplo, si sus audífonos son compatibles con la función para acúfenos y está en un programa de transmisión, podrá ajustar ambas cosas en las pantallas específicas.



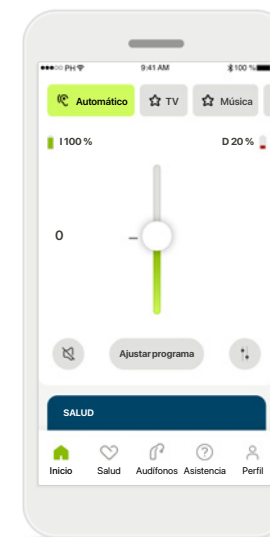
Enmascarador de acúfenos

Si padece acúfenos y su audioprotesista le ha explicado cómo utilizar el Enmascarador de acúfenos, puede ajustar el volumen del ruido de enmascaramiento.



Equilibrio ambiental

Si utiliza un dispositivo de transmisión externo (p. ej., TV Connector o música), puede ajustar el enfoque para oír más la señal transmitida, o bien, para oír más el entorno circundante.

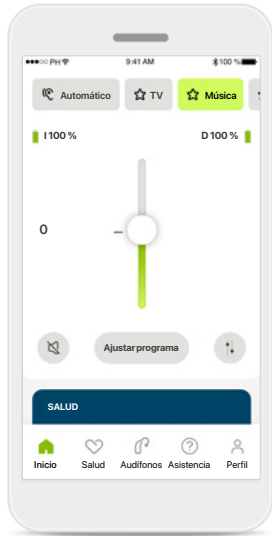


Nivel de la batería

En audífonos recargables, puede ver el estado actual de carga. Si la batería está por debajo del 20 %, el icono se vuelve de color rojo. Plantéese recargarla pronto.

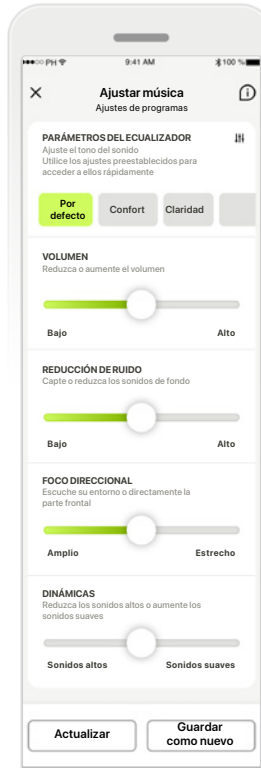
* Para obtener información sobre la compatibilidad de las funciones y los audífonos, consulte a su audioprotesista.

Inicio: Ajustes avanzados de Mando a distancia



Ajustar programa

Al pulsar **Ajustar programa**, puede modificar el programa seleccionado mediante los ajustes de sonido avanzados.



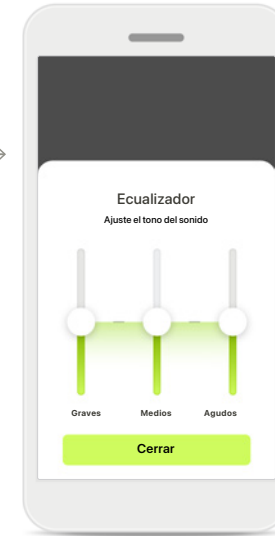
Ajustes de programas

Puede ajustar el programa seleccionado de distintas formas. Utilice los controles deslizantes para ajustar cada uno de los parámetros: parámetros del ecualizador, control de volumen, reducción de ruido, foco direccional y control dinámico.



Parámetros del ecualizador

Los parámetros del ecualizador le permiten realizar ajustes rápidos del tono del sonido en función del entorno acústico en el que se encuentre. Toque el icono del ecualizador para realizar ajustes más avanzados.



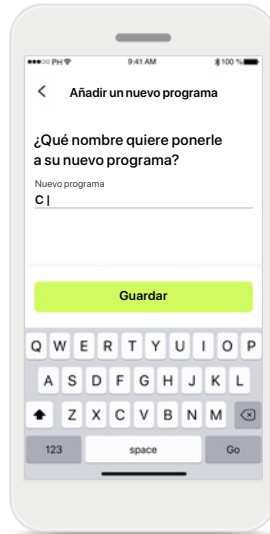
Ajuste del tono del sonido

Modifique el tono del sonido (frecuencia) mediante los controles deslizantes. Pulse **Cerrar** para volver a los ajustes.

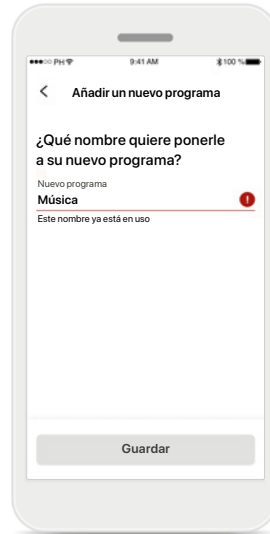
Inicio: Ajustes avanzados de Mando a distancia: Crear un programa nuevo o actualizar uno existente*



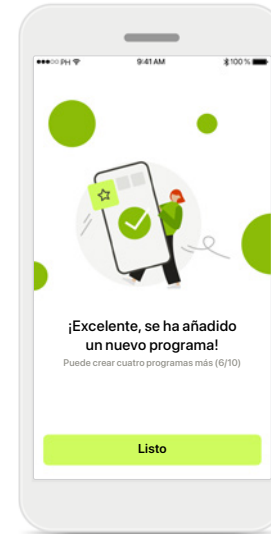
Ajustes personalizados
Después de ajustar un programa existente, puede optar por actualizarlo tocando **Actualizar** o guardarlo como programa nuevo tocando **Guardar como nuevo**.



Asignación de nombre al ajuste personalizado
Puede guardar los ajustes personalizados como programa nuevo y asignarles el nombre que desee.



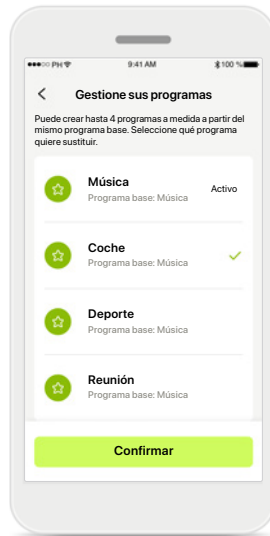
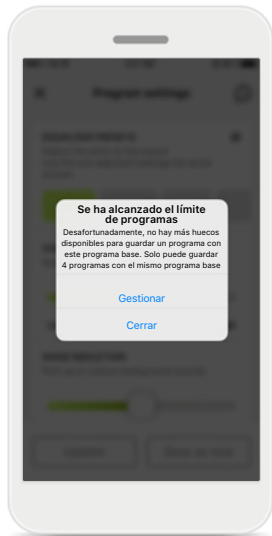
Nombre de programa no válido
No puede volver a utilizar el mismo nombre ni dejarlo vacío. Los nombres válidos no pueden contener más de 22 caracteres y no pueden contener solo espacios en blanco.



Programa guardado
Cuando un programa nuevo se guarde con éxito, se añadirá a la lista de programas y se le informará del número de huecos disponibles en la lista. Pulse **Listo** para volver a la pantalla de inicio de Mando a distancia.

* Solo disponible en audífonos específicos

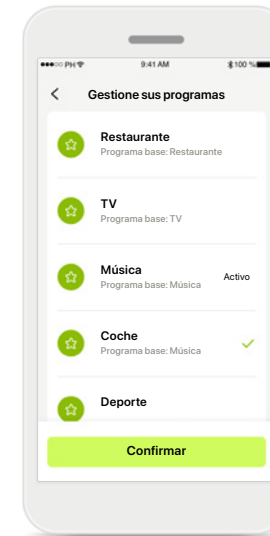
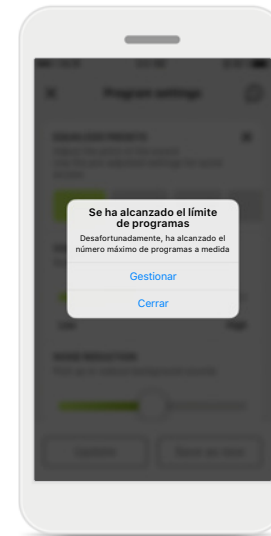
Ajustes avanzados de Mando a distancia: Solución de problemas



Se ha alcanzado el límite de programas: Máx. a partir del mismo programa base

Puede disponer de un máximo de cuatro programas basados en el mismo programa base.

Si llega al límite, tiene la opción de sustituir uno existente por el nuevo pulsando **Gestionar**.



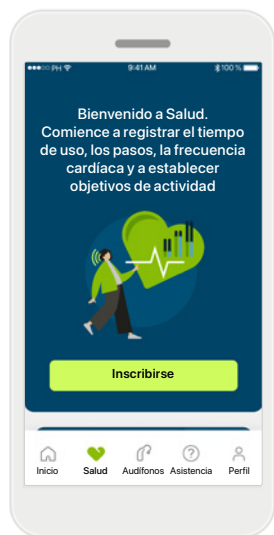
Se ha alcanzado el límite de programas: Número máx. de programas

Puede disponer de un máximo de diez programas personalizados guardados en la lista de programas.

Si llega al límite, tiene la opción de sustituir uno existente por el nuevo pulsando **Gestionar**.

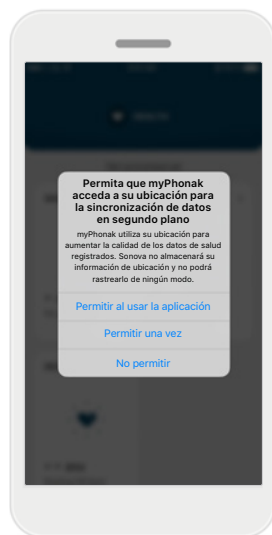
Salud: Configuración

Algunas de las funciones de la sección Salud que se describen en estas instrucciones solo están disponibles con determinados audífonos. Para obtener más información, consulte phonak.com.



Inscribirse

Para acceder a las funciones de salud, debe iniciar sesión con su cuenta myPhonak.



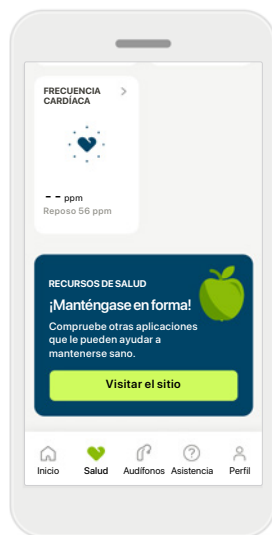
Habilitar los servicios de ubicación

Active los servicios de localización en su iPhone para mejorar la calidad del registro de los datos de salud permitiendo la sincronización frecuente de datos. Si deniega el acceso, no podrá registrar los datos de salud.



Entrar a Salud

Cuando haya finalizado la configuración, podrá entrar al panel de control de Salud (pantalla de inicio de Salud).



Contenido del panel de control de Salud

En el panel de control de Salud, podrá hacer lo siguiente:

- Acceder a las funciones de salud compatibles con sus audífonos y ver cómo cambian los valores en directo*
- Ver el progreso de los objetivos, si ya se han establecido
- Acceder a sugerencias de salud (recomendaciones de otras aplicaciones de salud)

* Para poder acceder a los Pasos en vivo en la sección de Salud, los usuarios de Paradise Audéo R y Audéo RT compatibles deben actualizar a la última versión del firmware. Los usuarios de Naída P-PR tendrán acceso al tiempo de uso en directo y a actualizaciones cada hora de los gráficos de pasos.

Ejemplos de progreso de objetivos

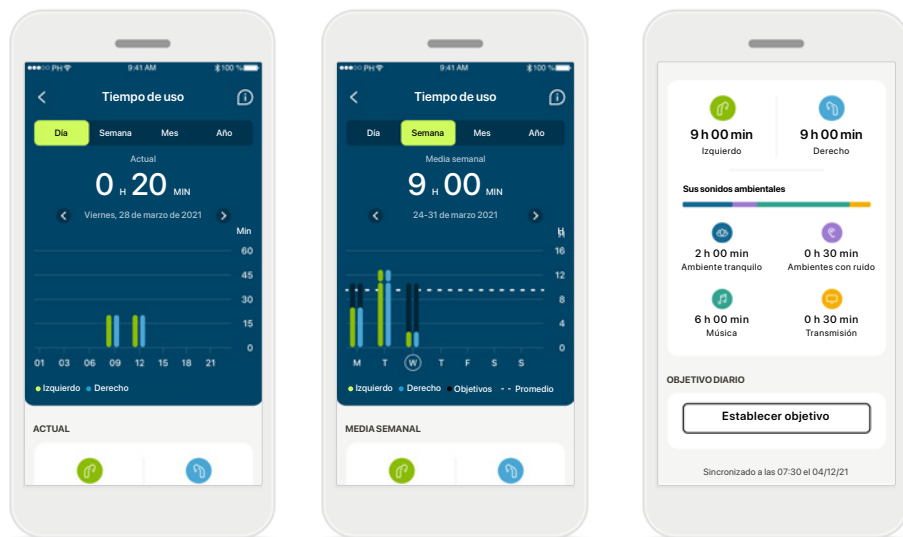
Si ha establecido objetivos, podrá ver el progreso mediante un círculo verde que rodeará al icono de cada función.

Si ha superado el valor máximo del objetivo, verá un segundo círculo alrededor del icono.

Conexión con sus audífonos

Recuerde que debe estar conectado a sus audífonos para poder ver cómo cambian los valores de las funciones de salud en directo. La sincronización frecuente de la aplicación con los audífonos permite obtener información más exacta en el momento. Si la conexión falla o no se pueden sincronizar los datos, se le notificará y se le dirigirá al sitio web de preguntas frecuentes para saber qué hacer.

Vistas detalladas de las funciones de Salud: tiempo de uso, pasos, niveles de actividad*, distancia recorrida andando o corriendo**



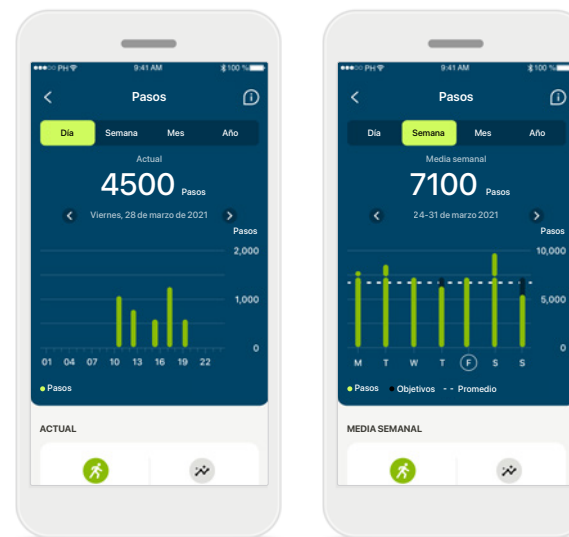
Tiempo de uso

Al hacer clic en la tarjeta Tiempo de uso del panel de control, entra en el gráfico de tiempo de uso diario. Pase a la vista semanal, mensual o anual tocando la pestaña correspondiente, que se volverá de color verde.

Si tiene dos audífonos, los gráficos mostrarán el valor de los audífonos izquierdo y derecho. A continuación, puede ver los valores actuales (para la vista diaria) o los valores medios (para las vistas no diarias), así como el desglose del tiempo de uso en diferentes entornos sonoros.

* Para todos los audífonos Audéo Paradise recargables, Phonak Audéo Fit y Phonak Audéo Lumity.

** Para los audífonos Phonak Audéo Fit y Phonak Audéo Lumity.



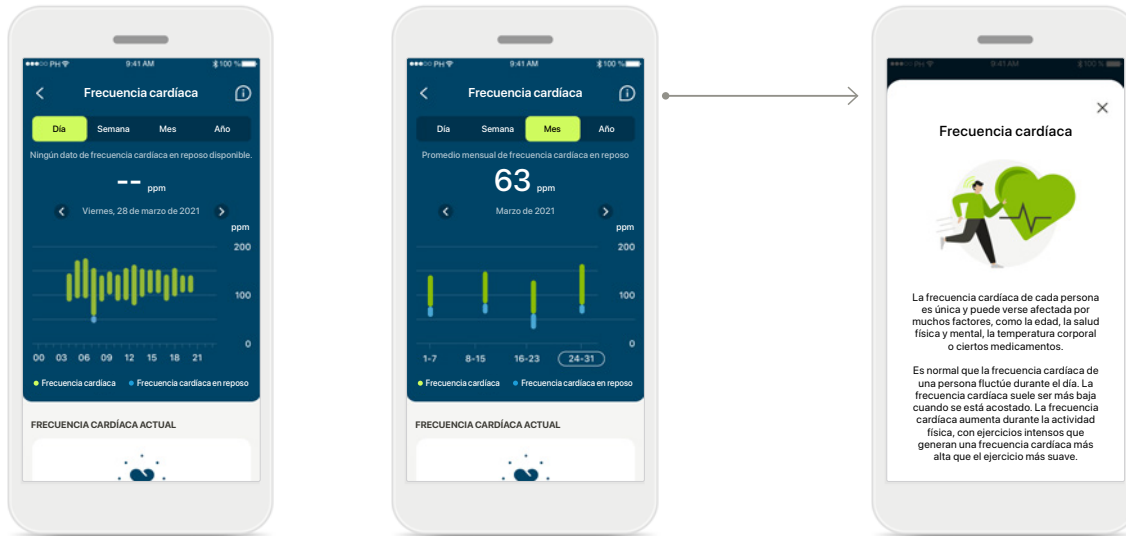
Pasos, niveles de actividad y distancia

Al hacer clic en la tarjeta Pasos del panel de control, entra en el gráfico de pasos diarios. Pase a la vista semanal, mensual o anual tocando la pestaña correspondiente, que se volverá de color verde.

A continuación, puede ver los valores actuales (para la vista diaria) o los valores medios (para las vistas no diarias), así como la distancia recorrida andando o corriendo aproximada**.

Los niveles de actividad muestran el tiempo que no ha realizado ninguna actividad, ha realizado una actividad de baja intensidad (se ha detectado algo de movimiento), intensidad media (se ha detectado que camina) o alta intensidad (se ha detectado que corre).

Vistas detalladas de las funciones de Salud: Frecuencia cardíaca*



Registro de la frecuencia cardíaca (FC)

Todas las vistas incluyen la frecuencia cardíaca (FC) actual. La vista diaria incluye la frecuencia cardíaca en reposo (FCR) más baja y los intervalos de FC por hora. La vista semanal incluye la frecuencia cardíaca en reposo (FCR) más baja por día, la frecuencia cardíaca (FC) actual y los intervalos de FC por día.

Las vistas semanal, mensual y anual incluyen:

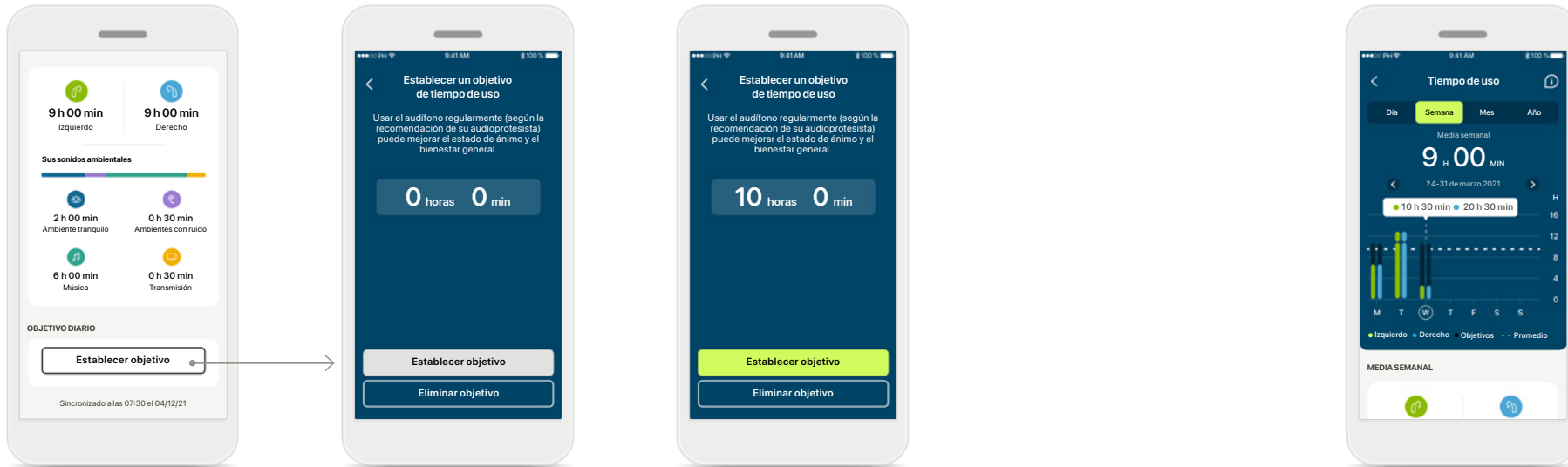
- Vista diaria: resolución horaria (intervalos de FC periódica y actual por hora, una FC en reposo más baja por día);
- Vistas semanal/mensual/anual: resolución diaria/semanal/mensual de los intervalos de FC y FCR

Más información

Haga clic en el icono (i) de la parte superior derecha de la pantalla para obtener más información y referencias sobre la frecuencia cardíaca y por qué es importante registrar la frecuencia cardíaca en reposo.

* Solo para los audífonos Phonak Audéo Fit™.

Salud: Otras funcionalidades*



Establecer, modificar y eliminar objetivos*

Establecer objetivos es opcional en el caso de los pasos y el tiempo de uso. Puede establecerlos durante la configuración de Salud, en el panel de control de Salud o en las vistas detalladas de estas funciones.

Haga clic en el botón Establecer objetivo o Cambiar objetivo para seguir el flujo de pantallas que se muestra arriba en el ejemplo. Introduzca un número válido en tiempo de uso o pasos y pulse en Establecer objetivo para guardar los cambios. Pulse Eliminar objetivo si desea eliminarlo.

Información sobre herramientas

Haga clic en un punto de las barras del gráfico para ver los valores exactos en un mensaje emergente blanco (información sobre herramientas).

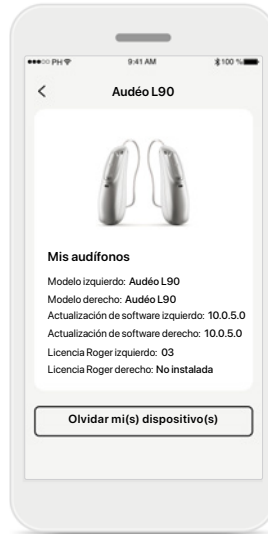
* Para los audífonos Audéo Paradise recargables, Phonak Audéo Fit y Phonak Audéo Lumity.

Audífonos



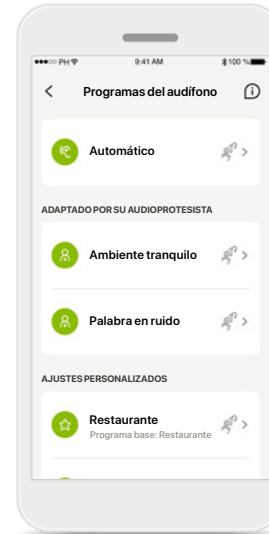
Pantalla de inicio de Audífonos

En la sección Audífonos puede acceder a todos los datos relacionados con los audífonos; p. ej., Gestión de programas y Ajustes del dispositivo. También puede ver el estado de la batería de los modelos recargables.



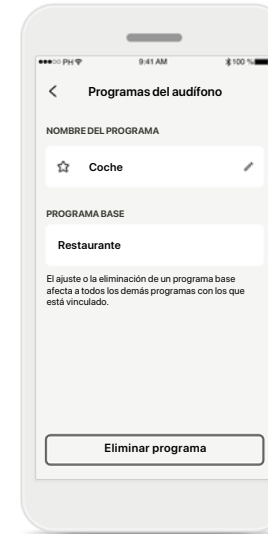
Olvidar dispositivos

Vaya a la tarjeta Sus audífonos para eliminar los dispositivos. Tras hacer clic en el botón Olvidar mi(s) dispositivo(s), aparecerá un mensaje emergente en el que tendrá que confirmar la eliminación. Tenga en cuenta que, si lo hace, tendrá que volver a emparejar sus audífonos para poder usar la aplicación.



Gestión de programas

Al pulsar sobre Programas del audífono, podrá ver todos los programas disponibles. Pulse en uno para editar el nombre o eliminarlo. Hay tres tipos de programas: automáticos, programas creados por el audioprotesista y programas personalizados. Si hay un icono junto al nombre del programa, significa que está disponible en el botón pulsador de los audífonos.



Programas del audífono

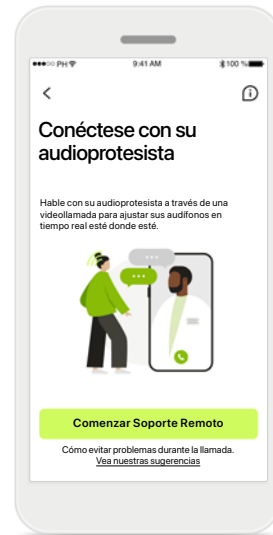
Puede editar el nombre del programa o eliminar el programa. También podrá ver a qué programa base está vinculado el programa. Pulse en **Eliminar programa** para eliminar el programa. Aparecerá un mensaje emergente en el que tendrá que confirmar la eliminación.

Asistencia y sesión de Soporte Remoto



Sección de asistencia

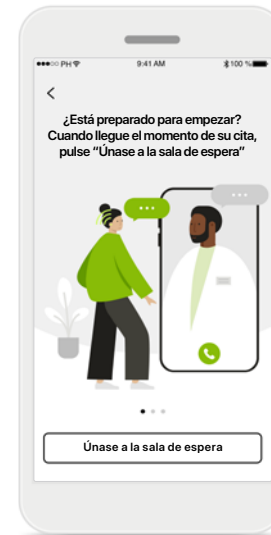
Desde la pantalla de asistencia puede acceder a las preguntas frecuentes*, a las instrucciones de uso, al sitio web de videos explicativos, a los ajustes legales y a compartir su valoración. También puede acceder a Soporte Remoto pulsando en Iniciar una sesión.



Soporte Remoto

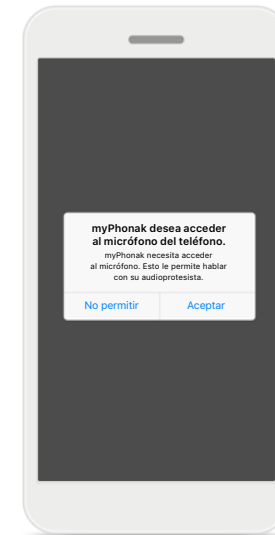
Al pulsar **Iniciar una sesión** en la pantalla de Asistencia, podrá tener una sesión de Soporte Remoto con su audioprotesista. La sesión de Soporte Remoto debe planificarse de antemano con el audioprotesista.

Pulse **Comenzar Soporte Remoto** para continuar.



Iniciar sesión

Una vez iniciada la sesión, tendrá que pulsar **Únase a la sala de espera**. A continuación, su audioprotesista podrá llamarle.

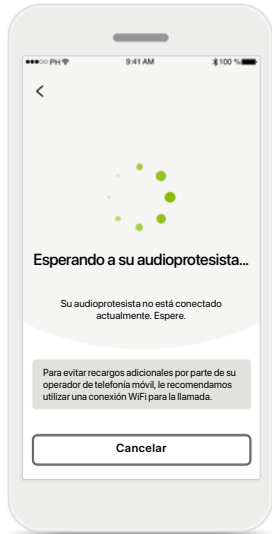


Acceso al micrófono y la cámara

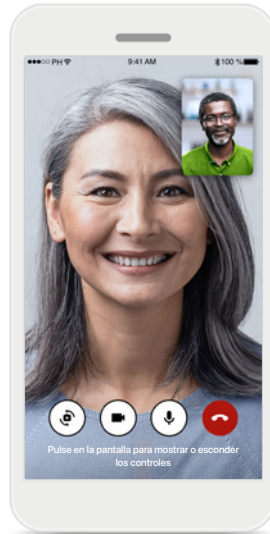
Pulse en Aceptar para permitir que myPhonak app acceda a su micrófono y cámara.

* Enlace a preguntas frecuentes: <https://product-support.phonak.com/>

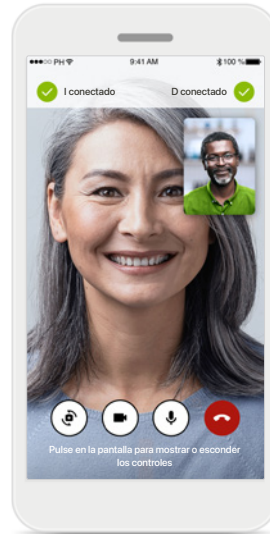
Inicio de una sesión de Soporte Remoto



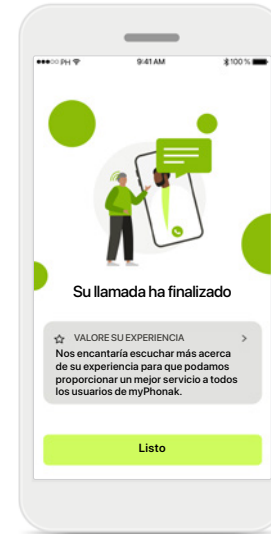
Aceptar videollamadas
La aplicación le conectará con su audioprotesista, espere hasta que acepte la llamada.



Llamada saliente
Después de unos segundos, se establecerá la imagen de vídeo y podrá ver y oír al audioprotesista. Mediante los controles, podrá silenciar o activar el sonido, desactivar el vídeo, invertir la cámara y finalizar la llamada.

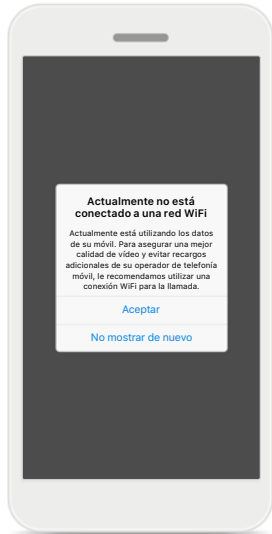


Audífonos conectados
Si su audioprotesista necesita conectarse a sus audífonos, esto se puede hacer de forma remota mediante su teléfono inteligente. Su audioprotesista le comunicará cuando se conecte a los audífonos.



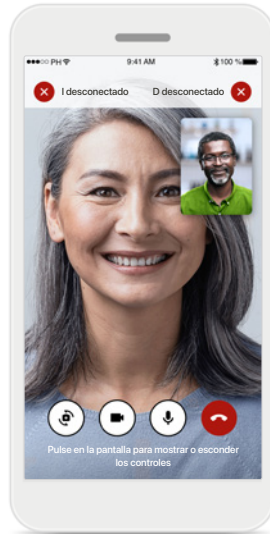
Fin de la llamada
Una vez haya finalizado la llamada, podrá valorar su experiencia. Pulse el vínculo para enviar su valoración. Pulse **Listo** para volver a la pantalla de inicio.

Solución de problemas durante una sesión de Soporte Remoto



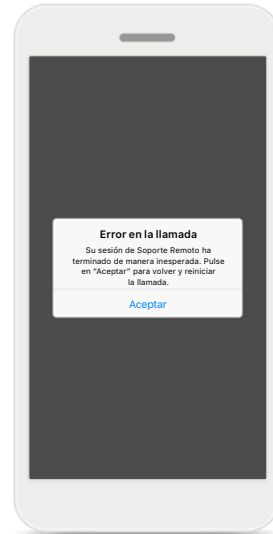
Conexión WiFi

La sesión de Soporte Remoto se lleva a cabo con Internet. Para obtener la mejor calidad, recomendamos usar WiFi.



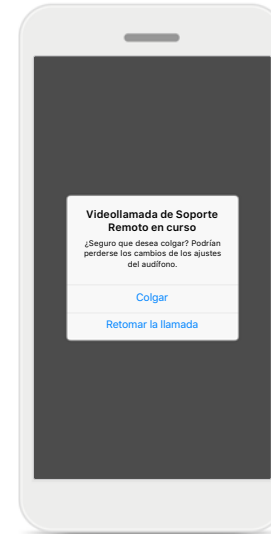
Se ha perdido la conexión de los audífonos

Podrá ver la conexión de los audífonos en la parte superior de la pantalla. Si los audífonos se desconectan, el símbolo se volverá de color rojo. En tal caso, el audioprotesista tendrá que volver a conectarse a los audífonos.



Error en la llamada

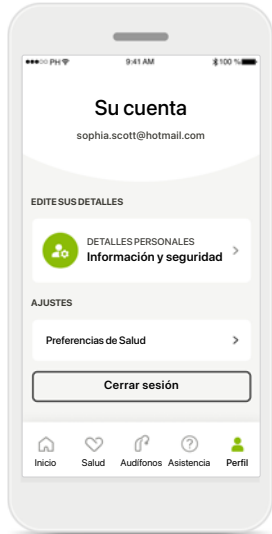
Si la llamada falla, pulse **Aceptar** para volver a la pantalla de inicio, donde podrá reiniciarla.



Finalizar la llamada mientras está en curso

Si finaliza la llamada mientras está en curso, recibirá este mensaje emergente.

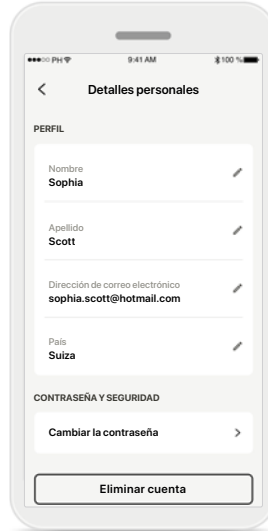
Perfil y Privacidad de los datos



Sección de Perfil

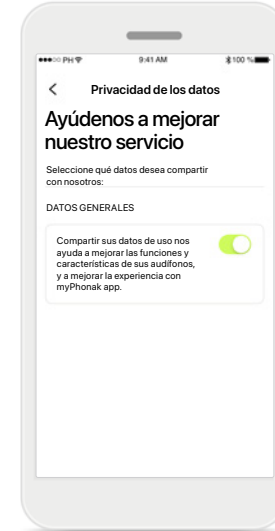
En la pantalla Perfil, puede editar la información de su perfil y ajustar sus preferencias relativas a Salud.

Si quiere cerrar sesión en la aplicación, pulse sobre **Cerrar sesión**.



Detalles personales

Puede editar su información personal en Detalles personales y modificar su información de seguridad. Si desea eliminar su cuenta, pulse **Eliminar cuenta**. Deberá introducir su contraseña para confirmar la acción.



Privacidad de los datos

Vaya a Asistencia > Privacidad de los datos y elija en cualquier momento qué datos quiere compartir con Phonak.

Los detalles sobre los datos que tratamos se describen en la Política de privacidad. Están disponibles en todo momento en Asistencia > Documentación legal.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad pertinente en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.

Uso previsto:

La aplicación es un software independiente cuya finalidad es que los usuarios de audífonos previstos seleccionen, configuren y guarden los ajustes del audífono, dentro del rango limitado que permite el software de adaptación. La aplicación también permite a los usuarios de audífonos conectarse y comunicarse con los audioprotesistas para realizar ajustes remotos de los audífonos.

Población de pacientes prevista:

Este dispositivo está destinado a pacientes con pérdidas auditivas unilaterales y bilaterales, de leves a profundas, a partir de los 17 años de edad. La función Acúfenos está pensada para pacientes con acúfenos crónicos a partir de los 18 años de edad.

Usuario previsto:

Persona con pérdida auditiva con un dispositivo compatible.

Indicaciones:

Tenga en cuenta que las indicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Las indicaciones clínicas generales para el uso de los audífonos y la función Acúfenos son:

- Presencia de una pérdida auditiva
 - > Unilateral o bilateral
 - > Neurosensorial, conductiva o mixta
 - > De leve a profunda
- Presencia de acúfenos crónicos (solo se aplica a dispositivos que proporcionan la función Tinnitus)

Contraindicaciones:

Tenga en cuenta que las contraindicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles.

Las contraindicaciones clínicas generales para el uso de los audífonos y la función Acúfenos son:

- La pérdida auditiva no está dentro del rango de adaptación del audífono (p. ej., ganancia, respuesta en frecuencia)
- Acúfenos agudos
- Deformidad de la oreja (p. ej., conducto auditivo cerrado, ausencia del pabellón auditivo)
- Pérdida auditiva neuronal (patologías retrococleares como la ausencia de un nervio auditivo o su inviabilidad)

Los criterios principales para la derivación de un paciente para obtener una opinión médica o de otro especialista o para tratamiento son los siguientes:

- Malformación congénita o traumática visible de la oreja;
- Antecedentes de drenaje activo del oído en los 90 días anteriores;
- Antecedentes de pérdida auditiva repentina o de rápida progresión en uno o ambos oídos en los 90 días anteriores;
- Mareos agudos o crónicos;
- Diferencia audiométrica ósea-aérea igual o superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz y 2000 Hz;
- Signos visibles de acumulación significativa de cerumen o de un cuerpo extraño en el conducto auditivo;
- Dolor o malestar en el oído;

- Aspecto anómalo del tímpano y del conducto auditivo, como:
 - > Inflamación del canal auditivo externo
 - > Tímpano perforado
 - > Otras anomalías que el audioprotesista considere de interés médico

El audioprotesista podría considerar que una derivación no es apropiada o vaya en beneficio del paciente cuando se cumplen los siguientes factores:

- Cuando hay suficientes pruebas objetivas que indican que la enfermedad se ha investigado a fondo por parte de un médico especialista y que se ha proporcionado cualquier tratamiento posible;
- La afección no ha empeorado ni cambiado significativamente desde la anterior investigación o tratamiento
- Si el paciente ha decidido, con conocimiento de causa y de forma competente, no aceptar el consejo de buscar una opinión médica, se pueden recomendar sistemas de audífonos adecuados siempre que se tengan en cuenta las siguientes consideraciones:
 - > La recomendación no tendrá ningún efecto adverso sobre la salud o el bienestar general del paciente.
 - > Los registros confirman que se han tenido en cuenta todas las consideraciones necesarias sobre el interés superior del paciente.

Si la ley lo exige, el paciente ha firmado un descargo de responsabilidad para confirmar que no se ha aceptado el consejo de derivación y que es una decisión fundamentada.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad pertinente en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.

Ventajas clínicas:

La aplicación beneficia a los usuarios previstos al ofrecer la posibilidad de ajustar y guardar los ajustes de los audífonos según las necesidades individuales, dentro del rango permitido por la adaptación inicial.

La aplicación ofrece a los usuarios previstos una forma cómoda de comunicarse y conectarse con los audioprotesistas para realizar ajustes remotos de los audífonos.

Efectos secundarios:

Tenga en cuenta que los efectos secundarios no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles.

Su audioprotesista puede resolver o reducir los efectos secundarios fisiológicos de los audífonos, como los acúfenos, los mareos, la acumulación de cerumen, el exceso de presión, la sudoración o la humedad, las ampollas, el picor o las erupciones, el taponamiento o la sensación de ocupación del oído y sus consecuencias, como el dolor de cabeza o el dolor de oído.

Los audífonos convencionales pueden exponer a los pacientes a niveles más altos de exposición al sonido, lo que podría dar lugar a desviaciones del umbral en el rango de frecuencias con afectación por el trauma acústico.

Limitaciones de uso:

El uso de la aplicación está limitado a las capacidades del dispositivo o dispositivos compatibles.

Cualquier incidente grave que se haya producido en relación con la aplicación debe notificarse al representante del fabricante y a la autoridad competente de la zona geográfica de residencia. El incidente grave se define como cualquier incidente que causó, podría haber causado o podría causar, de forma directa o indirecta, cualquiera de las siguientes situaciones:

- a. la muerte de un paciente, usuario u otra persona
- b. el deterioro grave temporal o permanente de la salud de un paciente, usuario u otra persona
- c. una amenaza grave a la salud pública

Para notificar un funcionamiento o evento inesperado, póngase en contacto con el fabricante o con un representante.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad pertinente en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.

Puede accederse a las instrucciones de uso de todas las versiones de la aplicación en formato electrónico a través de la página web. Para acceder a las instrucciones de uso, siga el proceso:

- Haga clic en <https://www.phonak.com/com/en/about-us/countries.html> y elija el país de interés
- Vaya a "Asistencia" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Vaya a "Instrucciones de uso" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Vaya a "Aplicaciones" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Elija "myPhonak app"

Como alternativa, puede accederse a la versión actual de las instrucciones de uso de myPhonak directamente a través de la aplicación dirigiéndose a la sección Asistencia y, a continuación, pulsando sobre la tarjeta que pone "Instrucciones de uso". A continuación, se abrirán las instrucciones de uso en una ventana del navegador externo.

Aviso de seguridad

Los datos del paciente son privados y es importante protegerlos:

- Asegúrese de que los teléfonos inteligentes están actualizados con las últimas actualizaciones de seguridad del sistema operativo. Active la actualización automática.
 - Asegúrese de que la versión instalada de la aplicación está actualizada.
 - Utilice con sus audífonos únicamente las aplicaciones originales de Sonova de las tiendas oficiales.
 - Instale únicamente aplicaciones de confianza de las tiendas oficiales.
 - Asegúrese de utilizar contraseñas seguras y mantener las credenciales en secreto.
 - Bloquee el teléfono con un código PIN o un sistema biométrico (por ejemplo, la huella dactilar o la cara) y configure el teléfono para que se bloquee automáticamente tras varios minutos de inactividad.
 - Asegúrese de que las aplicaciones instaladas solo tienen los permisos que necesitan.
 - Evite realizar el emparejamiento Bluetooth con los audífonos en un lugar público, ya que existe el riesgo de que se produzca una interferencia no deseada de un dispositivo de un tercero. Recomendamos realizar el emparejamiento Bluetooth en casa.
 - NO utilice un teléfono descodificado o descifrado.
- Asegúrese de proteger los datos en todo momento. Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva.
- Al transferir datos a través de canales poco seguros, envíe datos anónimos o cifrelos.

- Proteja las copias de seguridad de su teléfono inteligente no solo de la pérdida de datos, sino también del robo.
- Elimine todos los datos de un teléfono inteligente que ya no utilice o que vaya a desechar.

Mantenimiento del software:

Monitorizamos constantemente los comentarios del mercado. Si experimenta algún problema con la última versión de la aplicación, póngase en contacto con el representante local del fabricante o proporcione sus comentarios en la App Store o Google Play Store.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad pertinente en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.



La modificación de los ajustes, p. ej., la disminución del volumen o el aumento del cancelador de ruido, puede dar lugar a peligros como que ya no se oiga el tráfico entrante.



Para obtener una copia gratuita de las instrucciones de uso, contacte con su representante local de Sonova. Se le enviará una copia en el plazo de siete días.



Si los audífonos no responden al dispositivo debido a una interferencia de campo inusual, aléjese del campo que genera la perturbación.



Si los audífonos no responden, compruebe si están encendidos y si la batería no está completamente descargada.



Active el Bluetooth. El Bluetooth debe estar habilitado para conectarse a los audífonos.

Información relativa al cumplimiento de la normativa

Europa: Declaración de conformidad

Por la presente, Sonova AG declara que este producto cumple con los requisitos del Reglamento sobre productos sanitarios (UE) 2017/745.

Explicación de símbolos



Este símbolo indica que es importante que el usuario lea y tenga en cuenta la información pertinente de estas instrucciones de uso.



Este símbolo indica que es importante que el usuario preste atención a las advertencias pertinentes de estas instrucciones de uso.



Información importante para la manipulación y la seguridad del producto.



Con el símbolo CE, Sonova AG confirma que este producto cumple con los requisitos del Reglamento sobre productos sanitarios (UE) 2017/745. Los números detrás del símbolo CE corresponden al código de las instituciones certificadas a las que se consultó según el Reglamento anteriormente mencionado.



Indica el representante autorizado en la Comunidad Europea. El representante de la CE también es el importador a la Unión Europea.



Indica que el dispositivo es un producto sanitario.



Nombre, dirección,
fecha

Combinación de símbolos de "fabricante del producto sanitario" y "fecha de fabricación", tal y como lo define el Reglamento 2017/745 de la UE.



Una indicación de que se dispone de instrucciones de uso electrónicas. Las instrucciones pueden obtenerse en el sitio web www.phonak.com/myphonakapp.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suiza



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Alemania

Patrocinador en Australia:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153 · Australia