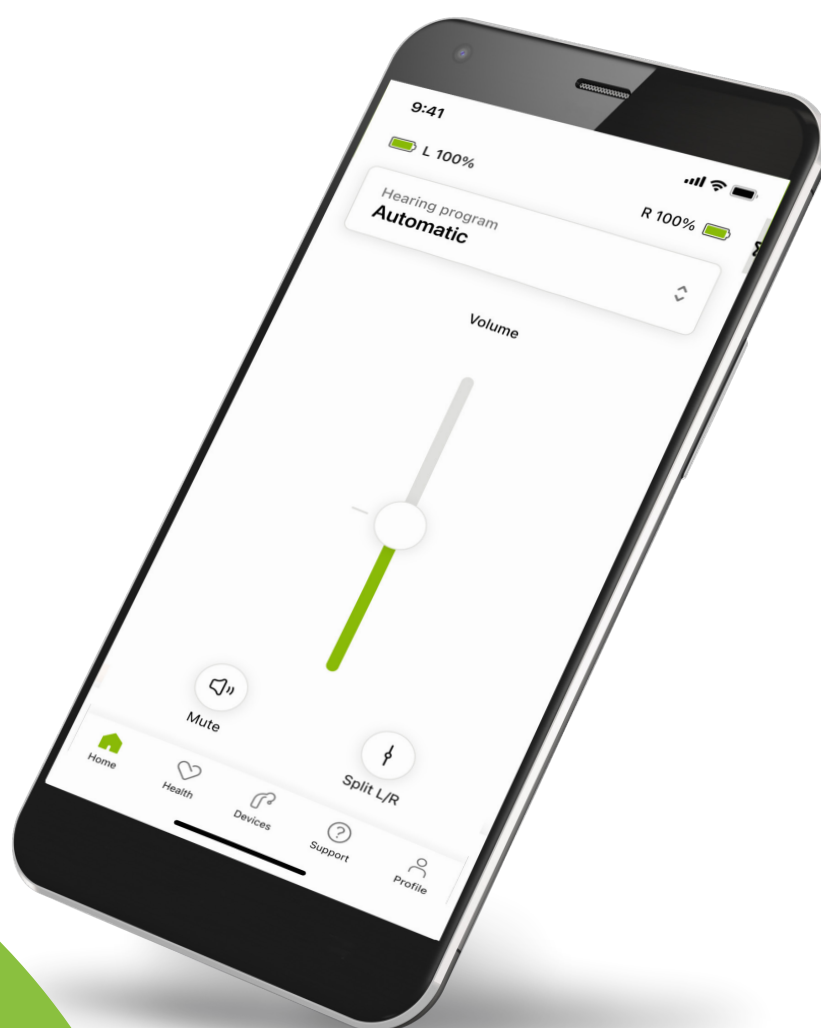


myPhonak●

Bruksanvisning – myPhonak 7



Komma igång

myPhonak är en app som har utvecklats av Sonova, en av de världsledande avseende hörsellösningar, med huvudkontor i Zürich, Schweiz. Den här bruksanvisningen beskriver funktionerna i appen som kan användas av hörapparat användare.

-  Läs noggrant igenom den här bruksanvisningen innan du börjar använda appen för att dra nytta av alla möjligheter den erbjuder.
-  Ingen ytterligare utbildning behövs för att hantera appen.



Kompatibilitetsinformation:

Hörapparater från Phonak med Bluetooth®-anslutning krävs för att använda myPhonak.

- myPhonak går att använda på telefoner med Bluetooth® LE (Low Energy) i iOS®-version 15 eller senare.
- myPhonak går att använda på GSM-certifierade (Google Mobile Services) Android™-enheter med stöd för Bluetooth® 4.2 och Android OS 8.0 eller senare.

Bluetooth®-ordmärket och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova AG sker på licens.

iPhone är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC.

iOS® är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Innehåll

Snabböversikt	4
Installera myPhonak	5
Konfigurera och hantera ett konto med myPhonak	6
Parkoppla med hörapparat från Phonak	7
Felsökning: parkoppling	8
Hem: fjärrkontrollsvy	9
Hem: avancerade fjärrkontrollsinställningar	10
Hem: fjärrkontrollsvy* – icke-standardfunktion	12
Hem: avancerade fjärrkontrollsinställningar – Skapa ett nytt program eller uppdatera ett befintligt program*	14
Felsökning: avancerade fjärrkontrollsinställningar	15
Enheter	16
Uppdateringar	19
Support- och Remote Support-session	21
Starta Remote Support-session	24
Felsökning: Remote Support-session	25
Registrering av hälsodata i hälsoavsnittet: Konfigurera	27
Panelen Hälsa	28
Detaljerade hälsofunktionsvyer: användningstid, steg, aktivitetsnivåer*, gång- och löpdistanst*	29
Detaljerade hälsofunktionsvyer: hjärtfrekvens* och kalorier* gång och löpning*	31
Hälsa: övriga funktioner*	33
Viktig säkerhetsinformation	35
Information om överensstämmelse	37
Symbolförklaring	38

Snabböversikt

Fjärrkontroll



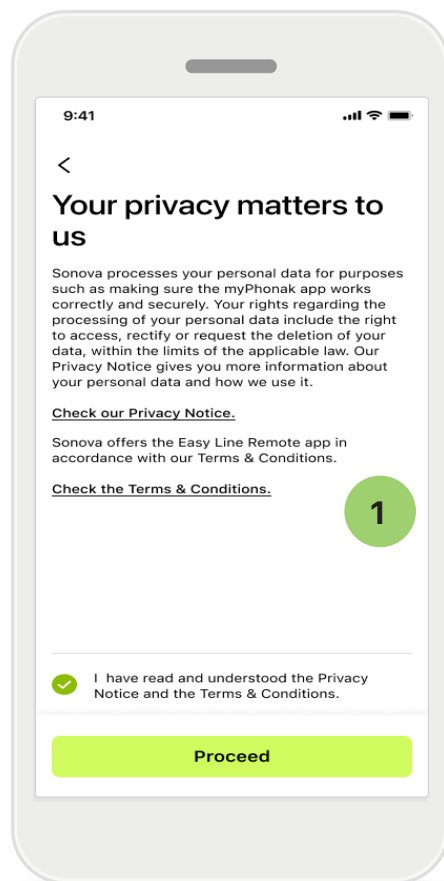
Remote Support



*Endast för uppladdningsbara hörapparater.

Installera myPhonak

1. Anslut din mobiltelefon till Internet via WiFi eller mobildata.
2. Starta mobiltelefonens Bluetooth®.
3. Ladda ner myPhonak-appen från butiken och installera den på din telefon.
4. Öppna appen.
5. Du kan ta en rundtur när du använder appen för första gången.
Om du inte vill göra detta trycker du på **Hoppa över rundtur**.



1 Integritetspolicy

För att använda appen måste du markera kryssrutan efter att ha läst sekretessmeddelandet och villkoren. Tryck sedan på **Fortsätt**.

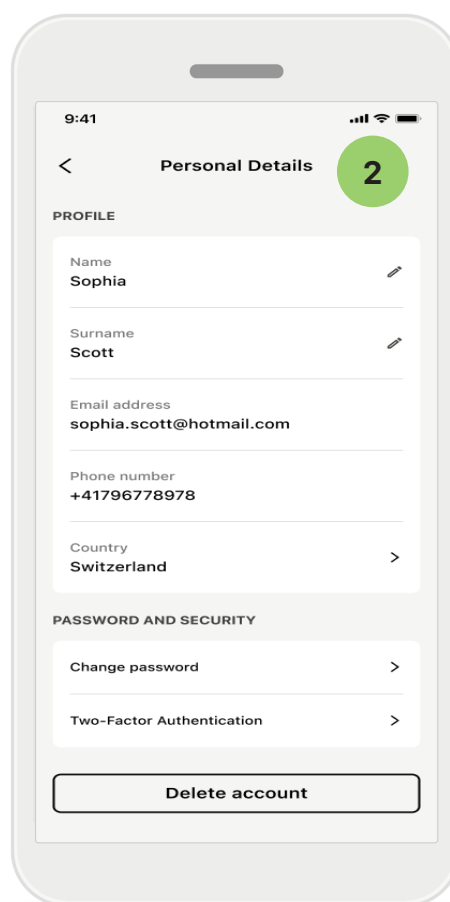
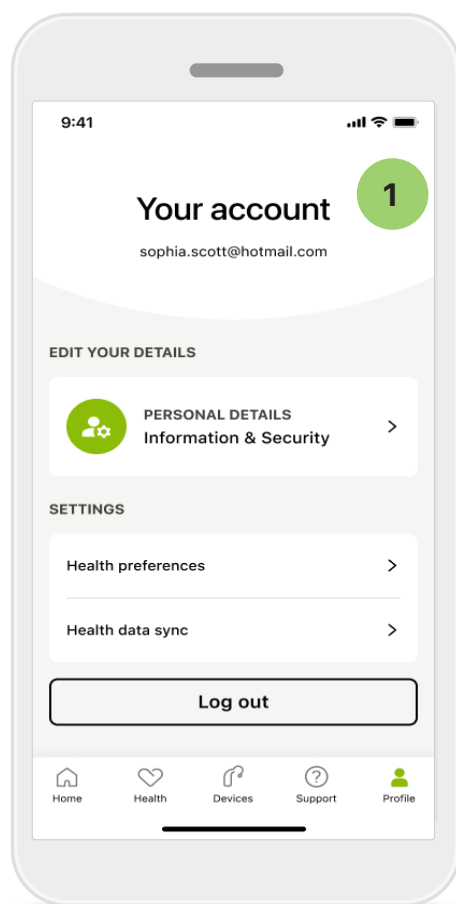
Produktförbättring

Du kan dela appanvändning och hälsodata för att hjälpa oss att förbättra våra produkter. Dina data behandlas enligt beskrivningen i sekretessmeddelandet och kan inte spåras tillbaka till dig.

Konfigurera och hantera ett konto med myPhonak

- Du kan skapa ett konto för att få tillgång till ytterligare hälsofunktioner. Ett konto behövs inte för att justera inställningarna i dina hörapparater.
- Du kan skapa ditt konto med e-postadress eller mobiltelefonnummer.
- Om du redan har ett konto trycker du på **Inloggning**.
- Om du vill hoppa över den delen trycker du på  .

Home



1 Avsnittet Profil

På skärmen Profil kan du redigera din profilinformation och justera inställningar som rör Hälsa.

Tryck på **Logga ut** om du vill logga ut från appen.

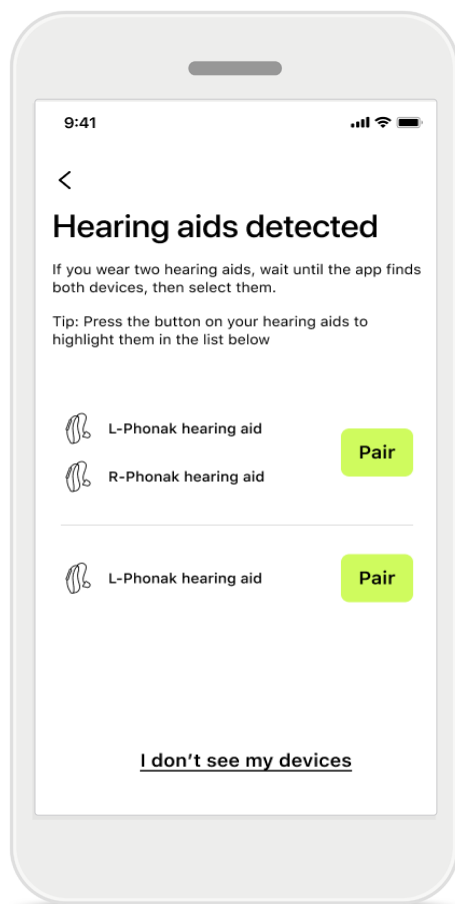
2 Personuppgifter

Det går att redigera dina personuppgifter i Personuppgifter och ändra säkerhetsinformationen. Om du vill ta bort ditt konto trycker du på **Ta bort konto**. Du måste ange ditt lösenord för att bekräfta åtgärden.

Parkoppla med hörapparat från Phonak

Följ instruktionerna nedan för att ansluta Bluetooth®-aktiverade hörapparater till myPhonak.

- Tryck på **Låt oss komma igång**



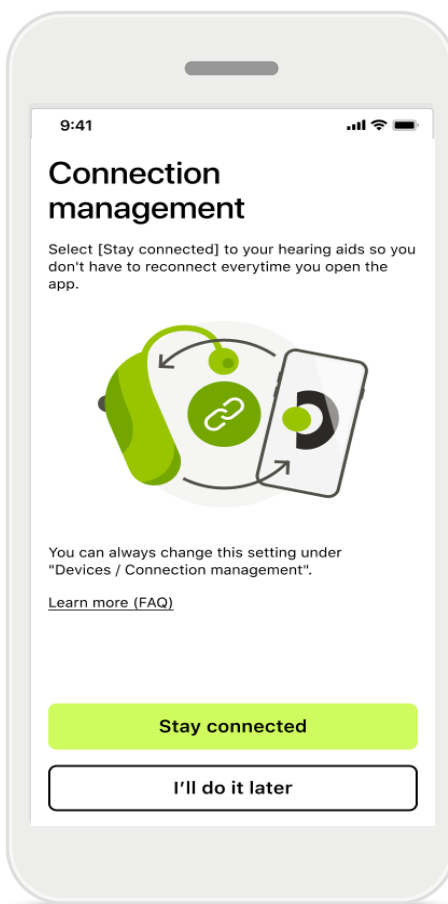
Söker

Appen söker efter kompatibla hörapparater. Detta kan ta några sekunder. Därefter visas resultaten. Tryck på apparaten som du vill ansluta. Appen ansluter till varje hörapparat separat.

På iOS-enheter bekräftar du parkopplingen genom att trycka på **Parkoppla** i popup-dialogen för varje separat hörapparat.

Extra funktioner med Infinio Ultra och senare:

- När parkopplingen har utförts är dina hörapparater anslutna för Bluetooth-streaming. Nu kan du lyssna på ljud och svara på telefonsamtal i dina hörapparater.



Hantera anslutning

Du kan hålla dina hörapparater anslutna till myPhonak-appen för att dra nytta av att du inte behöver återansluta dem varje gång. Tryck på **Förbli ansluten** för att aktivera den här inställningen.

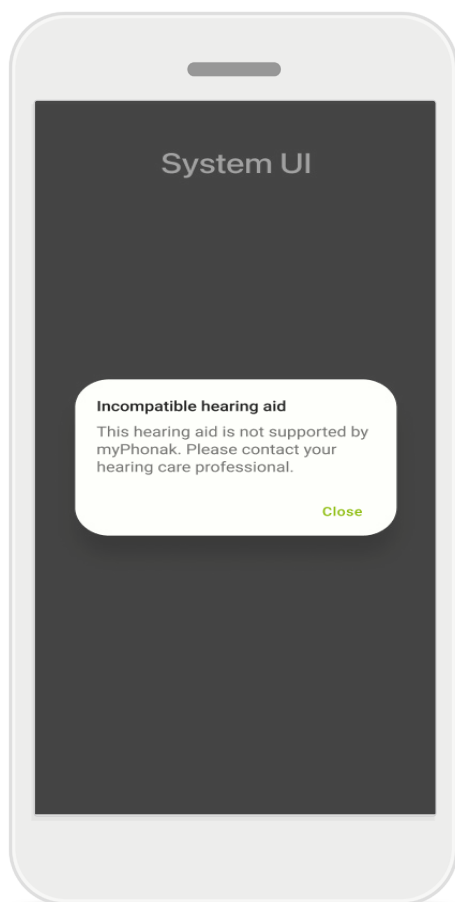


Om hörapparaterna inte svarar ska du kontrollera om du är utom räckvidd, att hörapparaterna är på och att batteriet är laddat. Om det finns störande fält måste du flytta dig bort från dem.

Felsökning: parkoppling

Eventuella fel under konfigurationen.

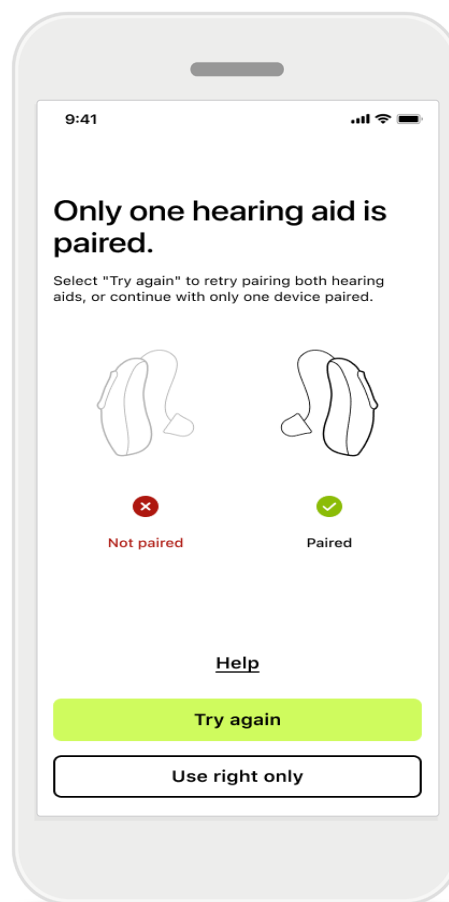
För mer information om felsökning, besök Phonaks supportsida på <https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Inkompatibla enheter

Appen kan inte ansluta till hörapparaterna eftersom de inte är kompatibla.

Mer information kan du få från din audionom.



Anslutningsfel i hörapparaten

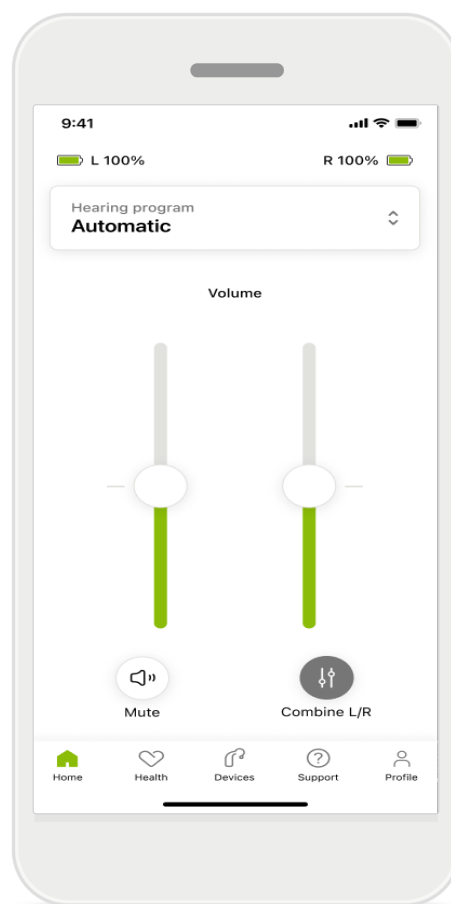
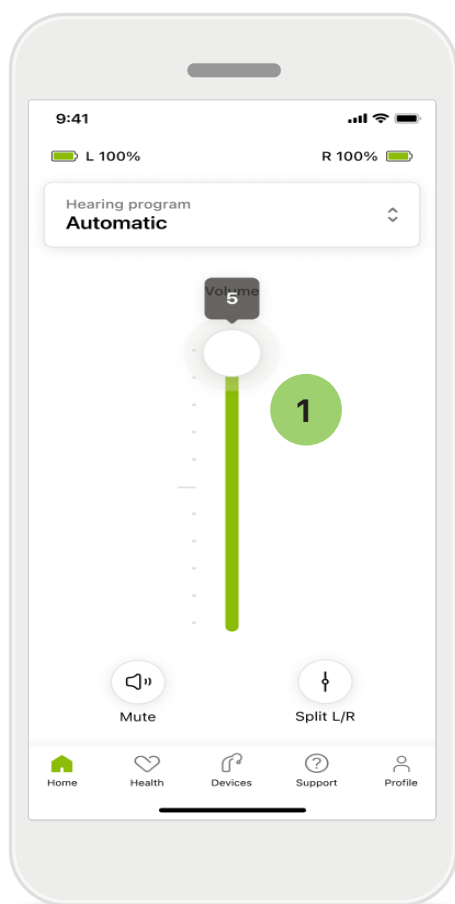
Om parkopplingen för någon av hörapparaterna misslyckas, tryck på **Försök igen** för att starta om parkopplingsprocessen.

Det går inte att ansluta till någon av apparaterna

Tryck på **Försök igen** för att starta om parkopplingen och följ instruktionerna.

Du måste aktivera platstjänster på Android-enheter när du parkopplar med Bluetooth® för första gången. När du har konfigurerat parkopplingen kan du inaktivera platstjänsterna igen.

Hem: fjärrkontrollsvy



1 Ändra hörapparatsens ljudstyrka

Flytta reglaget uppåt för att öka volymen. Flytta reglaget nedåt för att sänka volymen. Om du har två hörapparater justerar skjutreglaget båda apparaterna samtidigt.

Dela upp volymen

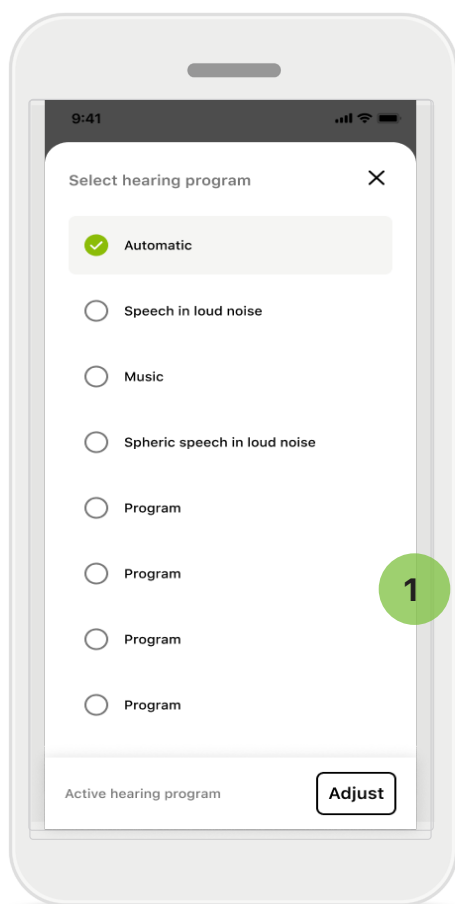
Om du vill dela upp volymen klickar du på ikonen  **Dela** för att justera varje hörapparat separat eller för att gå tillbaka till huvudinställningen.

Om du vill stänga av eller sätta på ljudet på din(a) hörapparat(er) trycker du bara på ikonen  **Dämpa**.

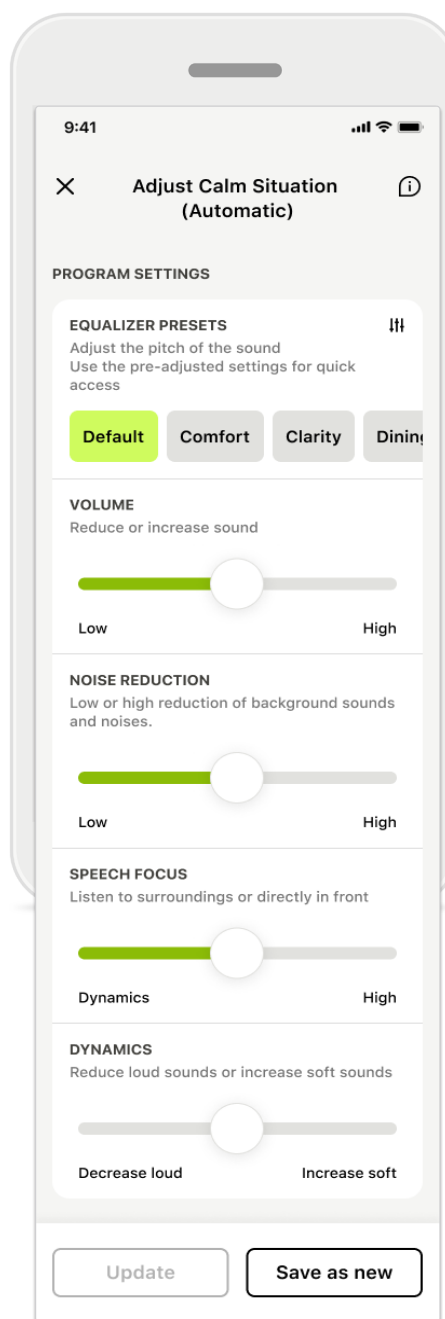
Lyssningsprogram är tillgängliga direkt längst upp på appens startskärm. Svep karusellen och välj det program som passar dina behov genom att trycka på det. Välj mellan:

-  Automatiskt program
-  Program skapade av din audionom
-  Program som skapats av dig.

Hem: avancerade fjärrkontrollsinställningar



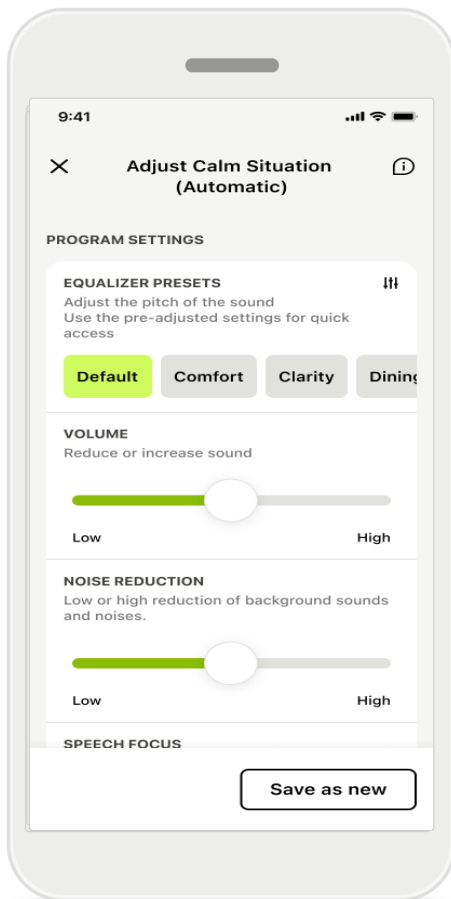
- 1 Justera program**
Om du trycker på **Justera program** kan du ändra det valda programmet med hjälp av avancerade ljudinställningar.



Programinställningar

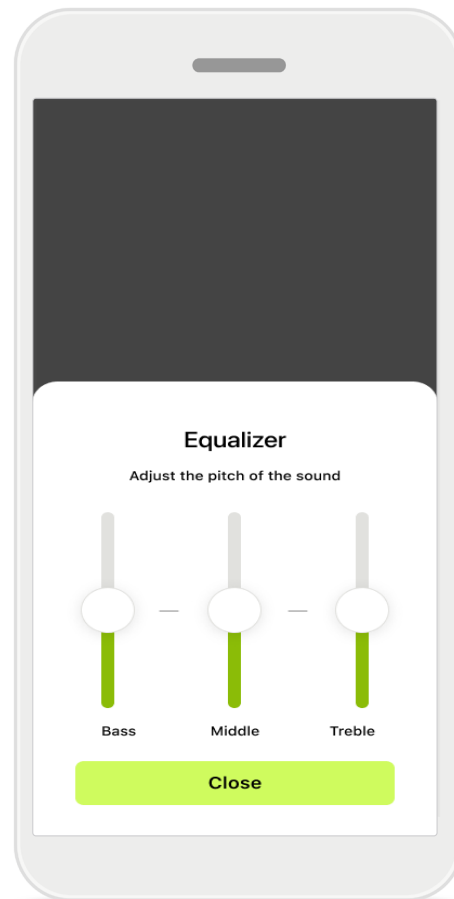
De valda programmen går att justera på olika sätt. Använd skjutreglagen för att justera respektive inställning: mixerförinställningar, volymkontroll, bullerreducering, talfokus och dynamisk kontroll.

Hem: avancerade fjärrkontrollsinställningar



Mixerförval

Mixerförinställningarna gör det möjligt att göra snabba justeringar av ljudfrekvens baserat på vilken akustisk miljö du befinner dig i. Tryck på mixerikonen för att utföra fler avancerade justeringar.

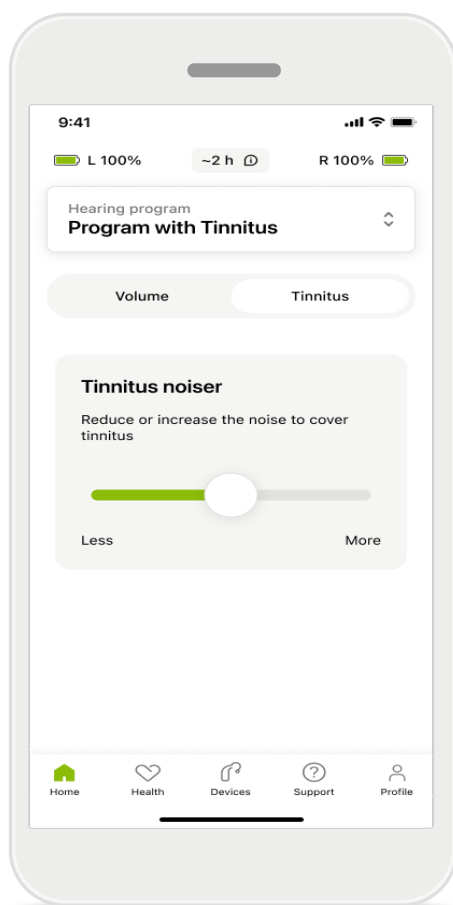


Justera ljudfrekvens

Justera ljudtonen (frekvensen) med hjälp av skjutreglagen. Tryck på **Stäng** för att gå tillbaka till inställningarna.

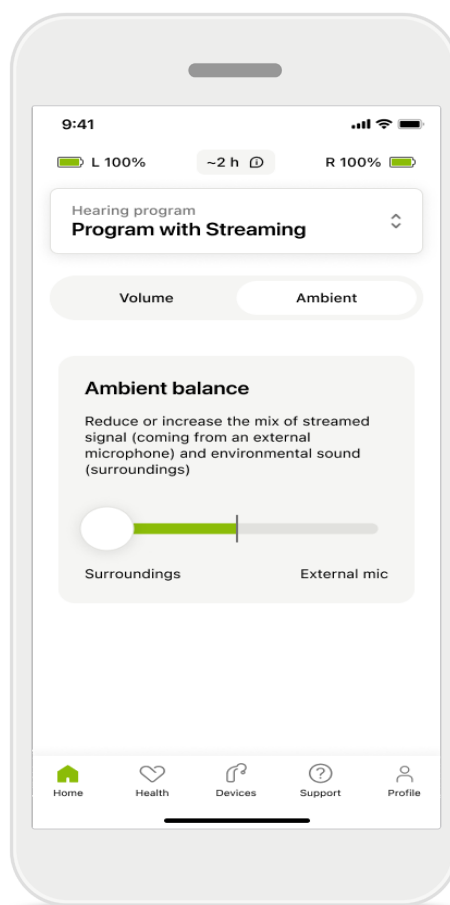
Hem: fjärrkontrollsvy* – icke-standardfunktion

- Beroende på hur hörapparaterna har programmerats och vilka trådlösa tillbehör du har kommer du att kunna justera fler inställningar, exempelvis tinnitusbrus och omgivningsbalans, om du streamar ljud. Om dina hörapparater stödjer tinnitusfunktionen och du använder ett streamingprogram kan du exempelvis justera båda på de dedikerade skärmarna.



Tinnitusbrus

Om du har tinnitus och din audionom har visat dig hur tinnitusbrus används kan du justera brusvolymen.

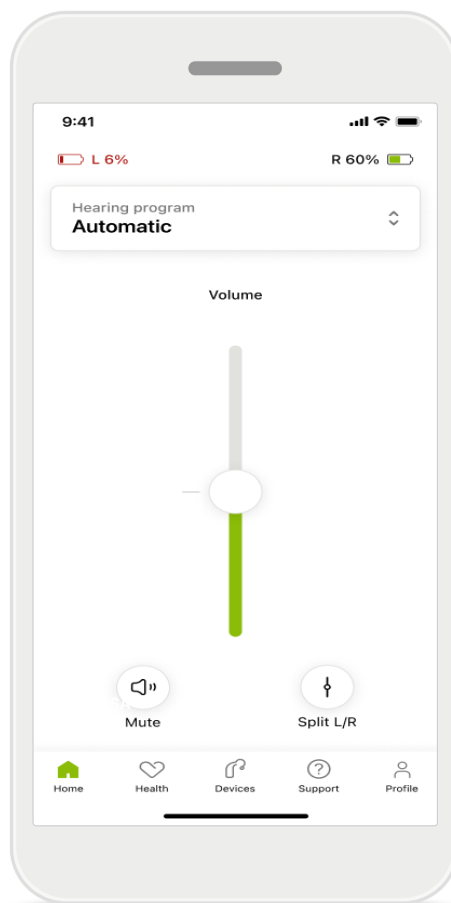


Omgivningsbalans

Om du använder en extern streamingenhet (till exempel TV Connector) kan du justera fokus för att höra mer av den streamade signalen, eller för att höra mer av omgivningen.

*För information om funktioner och hörapparatkompatibilitet, kontakta din audionom.

Hem: fjärrkontrollsvy* – icke-standardfunktion

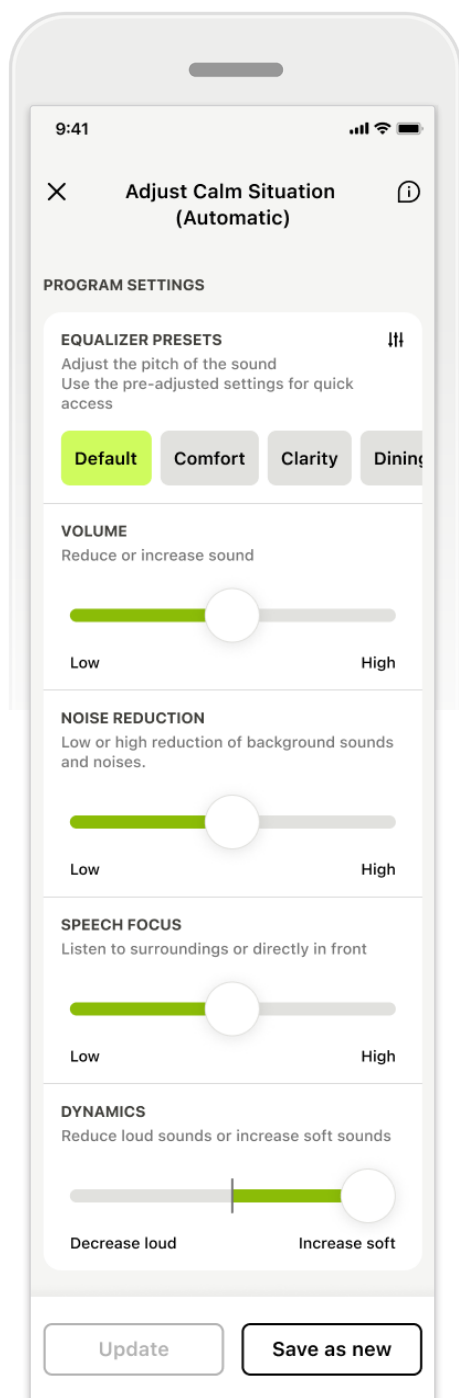


Batterinivå

För uppladdningsbara hörapparater kan du se den aktuella laddningsstatusen. Om batterinivån är lägre än 20 % blir ikonen röd. Du bör ladda hörapparaten snart.

*För information om funktioner och hörapparatkompatibilitet, kontakta din audionom.

Hem: avancerade fjärrkontrollsinställningar – Skapa ett nytt program eller uppdatera ett befintligt program*



Personliga justeringar

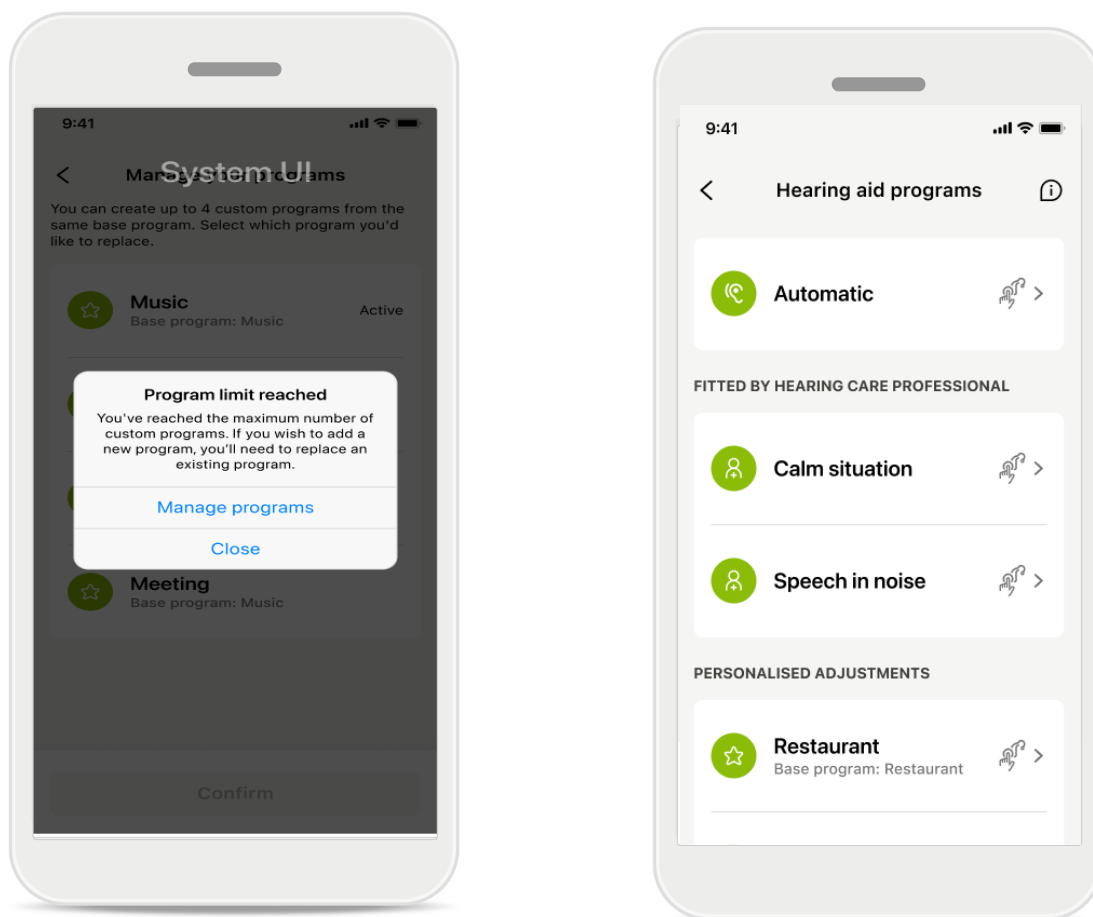
När du har justerat ett befintligt program kan du antingen **uppdatera** det eller **Spara som nytt** program. Om du väljer att spara det som ett nytt program kan du ge det ett valfritt namn.

Kom ihåg att gränsen för namnet är 22 tecken och du kan inte återanvända samma namn, lämna det tomt eller fylla det med blanksteg.

När du har sparat ett nytt program visas en lämplig skärm och din nya inställning läggs till i programlistan.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

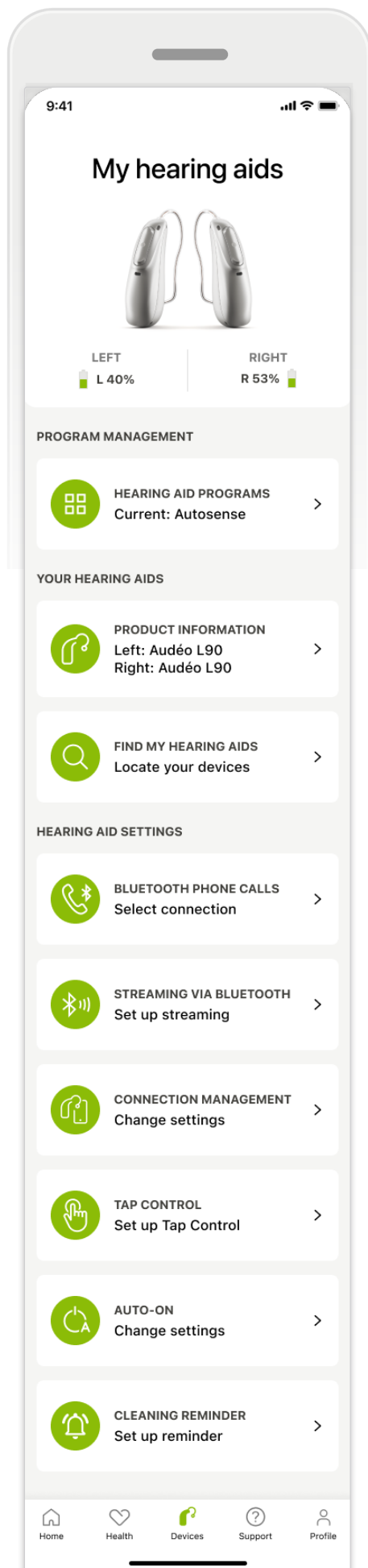
Felsökning: avancerade fjärrkontrollsinställningar



Maxgränsen för program har uppnåtts — maximalt antal av samma basprogram

Du kan högst ha fyra program på baserade samma basprogram. Om du når gränsen kan du ersätta det befintliga med det nya genom att trycka på **Hantera**.

Enheter

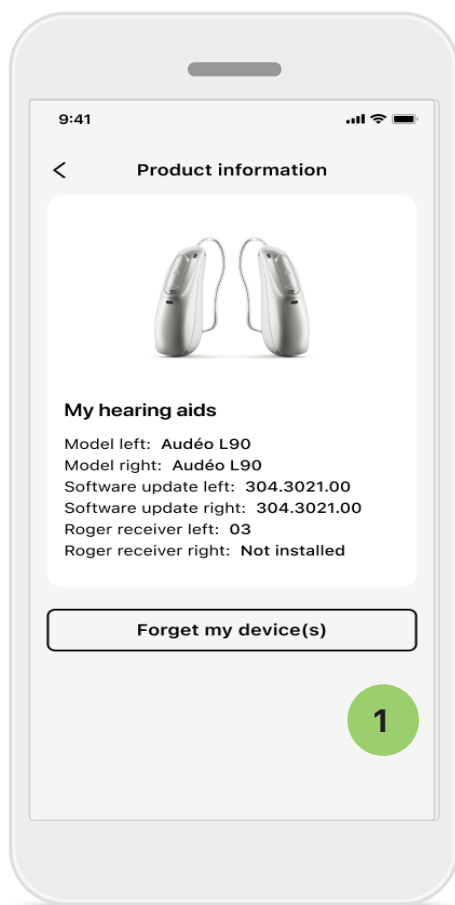


Enhetens hemskärm

I sektionen Enheter kan du komma åt allt som rör dina hörapparater, till exempel programhantering och enhetsinställningar. Du kan också se batteristatus för uppladdningsbara modeller*.

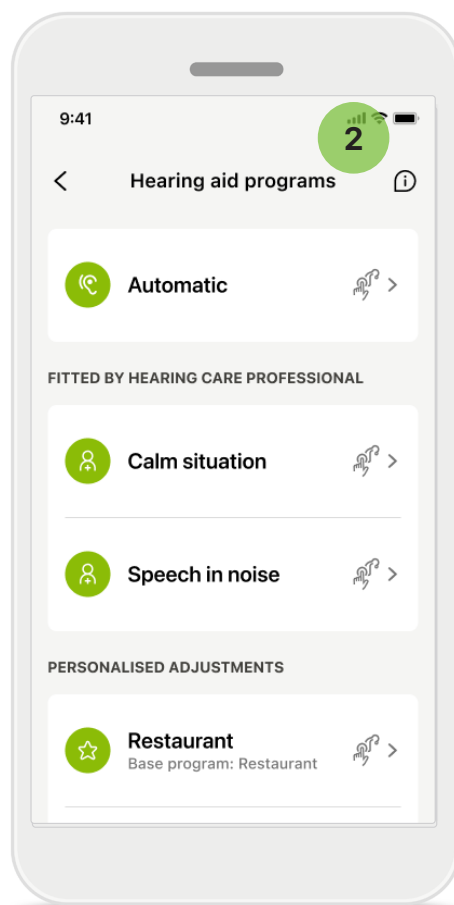
*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Enheter



1 Glöm enheter

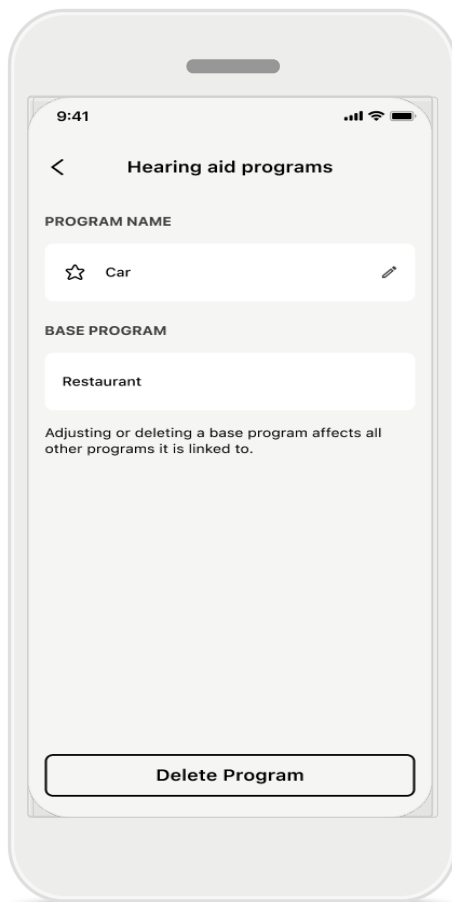
Gå till Mina hörapparater för att ta bort din(a) enhet(er). Ett popup-meddelande visas efter att du har klickat på knappen Glöm min(a) enhet(er). Du måste bekräfta borttagningen. Observera att du måste parkoppla dina hörapparater igen för att använda appen om du gör detta.



2 Programhantering

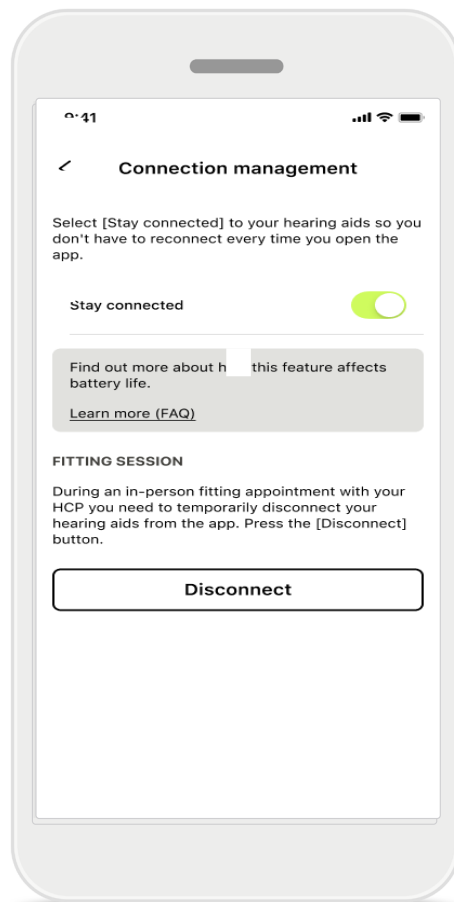
Om du trycker på Hörapparatprogram kommer alla tillgängliga program att visas. Tryck på ett program om du vill redigera dess namn eller ta bort det. Det finns tre program: **automatiska**, **program skapade av din audionom** och **egna program**. Om en ikon visas bredvid programnamnet får du åtkomst till programmet via tryckknapparna på dina hörapparater.

Enheter



Hörapparatprogram

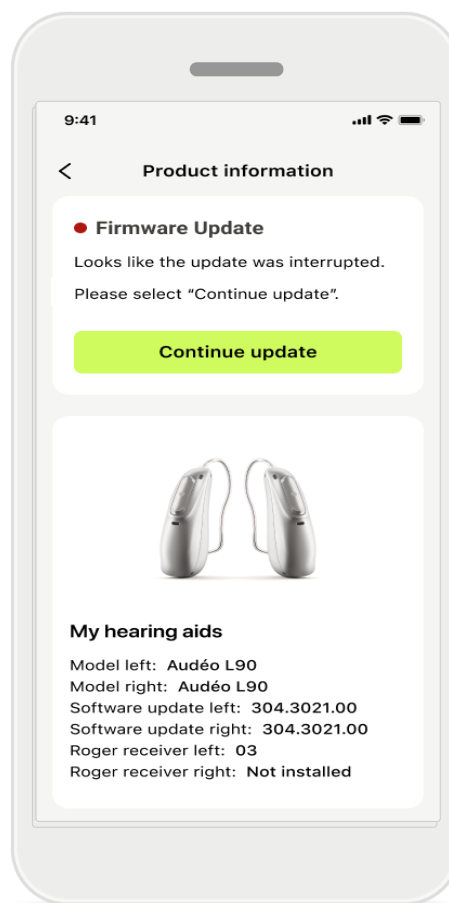
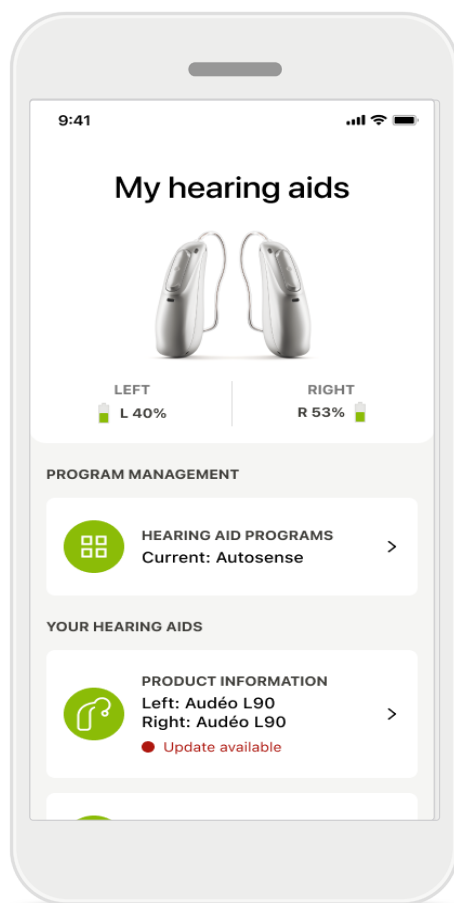
Du kan ta bort programmet eller ändra dess namn. Du kan även se vilket basprogram det är kopplat till. Tryck på **Ta bort programmet** för att ta bort programmet. Att trycka på knappen resulterar i ett popup-meddelande och du måste bekräfta borttagningen.



Aktivera anslutningshantering

Om du vill kan du aktivera **Förbli ansluten** så att du inte behöver återansluta till hörapparaten varje gång du öppnar appen.

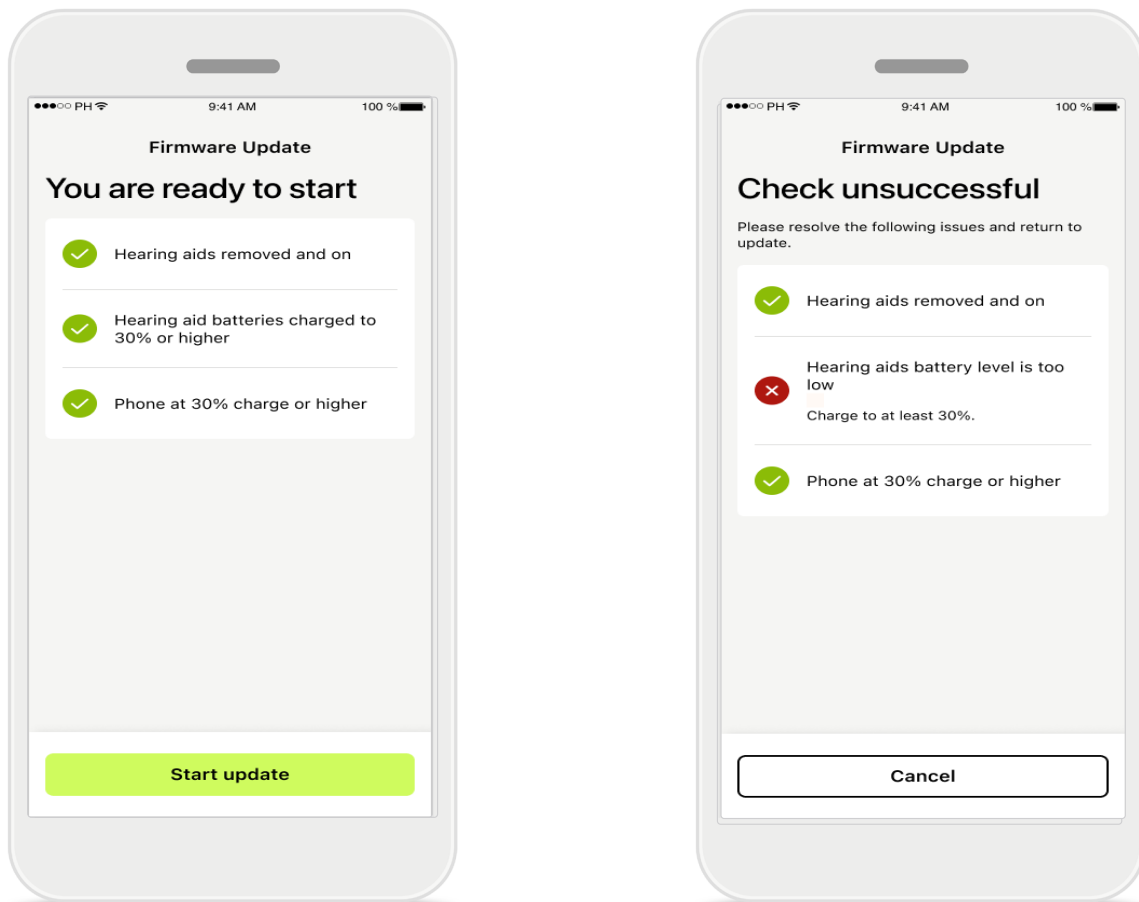
Uppdateringar



Uppdateringar hörapparat

En tillgänglig uppdatering är synlig under Produktinformation i avsnittet Enheter. Om det finns en tillgänglig uppdatering kan du hitta mer information och vad uppdateringen handlar om i avsnittet Produktinformation. För att starta uppdateringen trycker du på **Uppdatera**.

Uppdateringar



Uppdateringar hörapparat

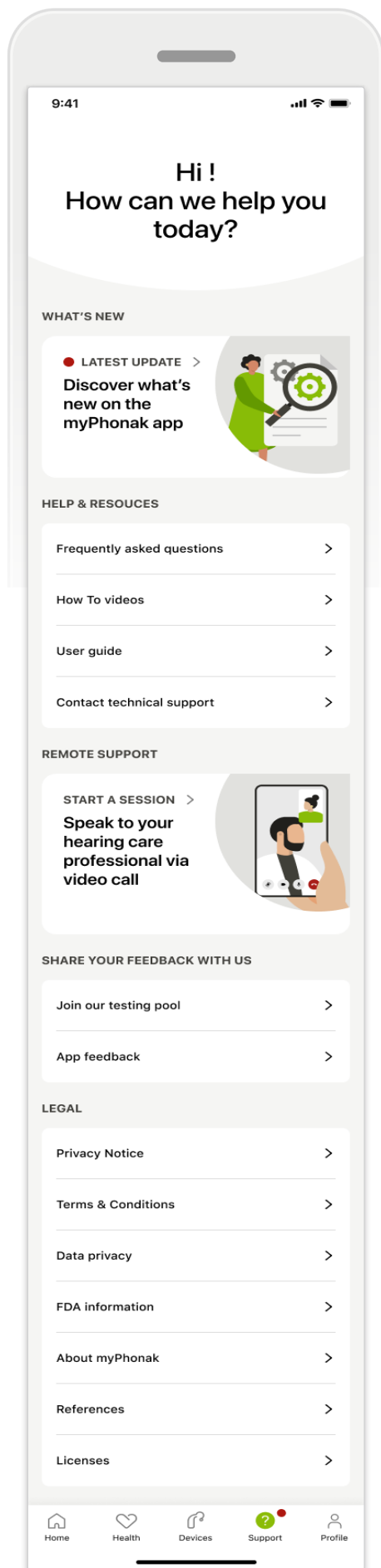
En uppdatering kan endast ske om en del villkor är uppfyllda. Detta för att förhindra att uppdateringen misslyckas eller avbryts (dvs. hörapparatbatterierna är laddade till minst 30 % eller telefonen är laddad till minst 30 %).

Systemet kontrollerar automatiskt dessa villkor och visar förklaringar om vad som är fel och hur man åtgärdar det.

Följ dessa tips så bör uppdateringen vara snabb och smidig.

För felsökning följer du denna [länk](#).

Support- och Remote Support-session

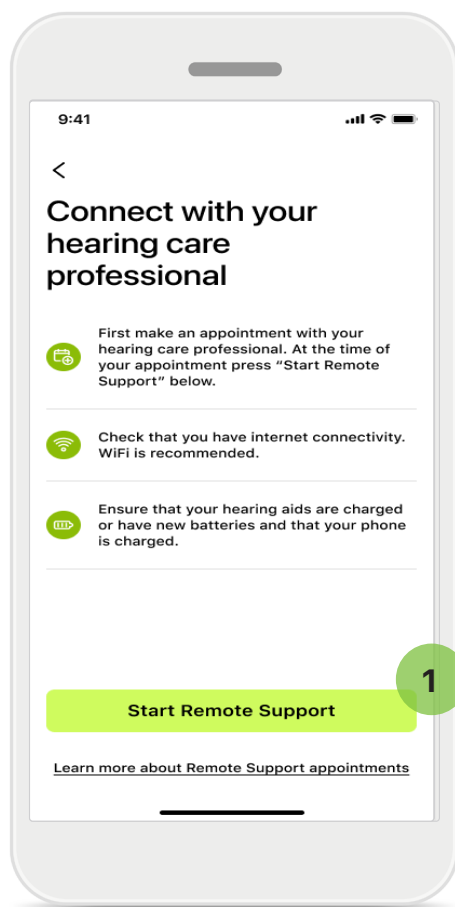


Supportavsnitt

Från supportskärm kan du komma åt vanliga frågor och svar*, bruksanvisningen, webbplatsen med instruktionsvideor och juridiska inställningar samt dela återkoppling. Du kan också nå Remote Support genom att trycka på Starta en session.

*Länk till Frågor och svar: <https://product-support.phonak.com/>.

Support- och Remote Support-session



Remote Support

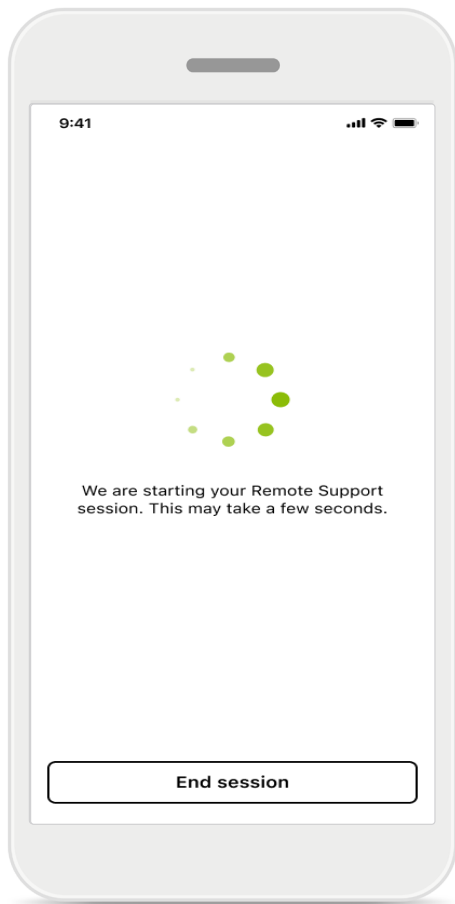
Tryck på **Starta en session** på Supportskärmen för att ha en Remote support-session med din audionom. Remote Session måste planeras i förväg.

- 1 Tryck på **Starta Remote Support** för att fortsätta.

Åtkomst till mikrofon och kamera

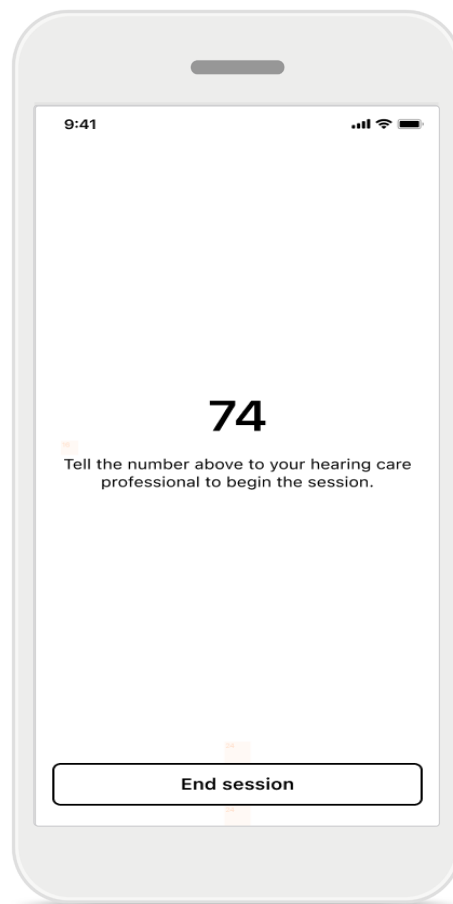
När du blir tillfrågad om samtycke till mikrofon och kameraåtkomst trycker du på **OK** för att ge myPhonak-appen åtkomst till din mikrofon och kamera.

Support- och Remote Support-session



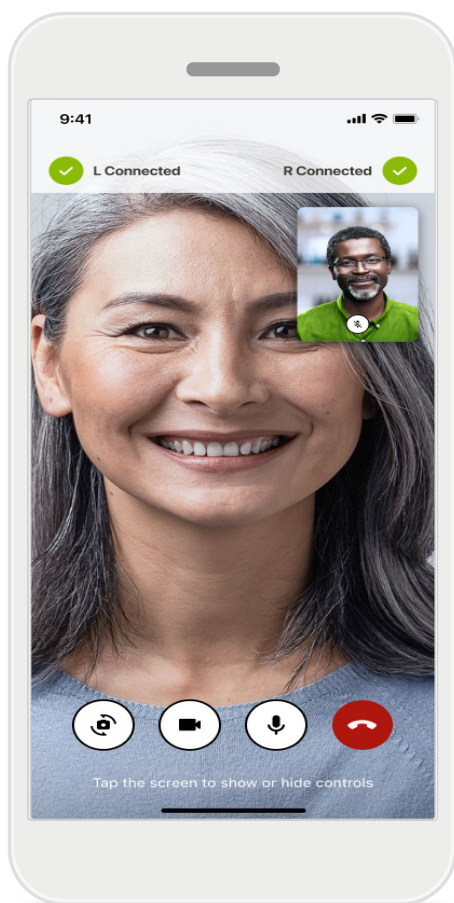
Väntar på din audionom

Appen ansluter dig till din audionom. Vänta tills audionomen kommer in i samtalet.

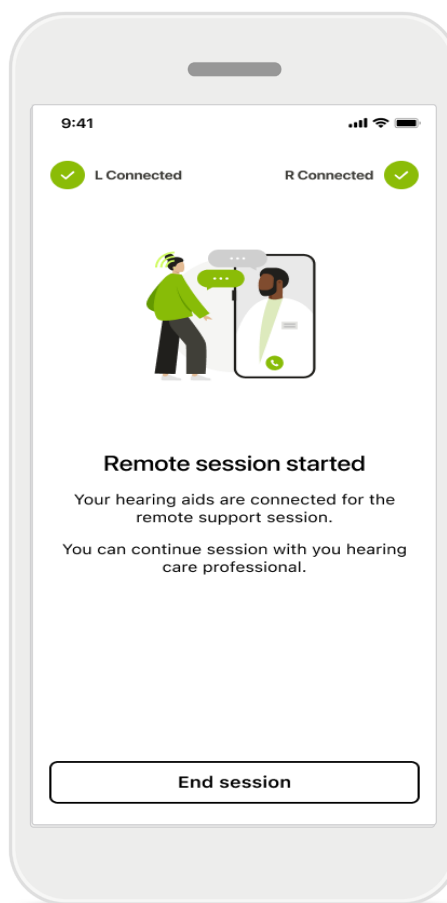


Om du kommunicerar med din audionom genom en videokonferensplattform visas en tvåsiffrig kod på skärmen. Dela denna tvåsiffriga kod med din audionom genom att läsa upp den för att upprätta anslutningen.

Starta Remote Support-session



När du är ansluten kan du se och höra din audionom. Genom att använda kontrollerna kan du dämpa/ljud på, inaktivera video, växla kameror eller avsluta samtalet.



När du kommunicerar med din audionom via en videokonferensplattform kommer du inte höra eller se hen i myPhonak-appen, men hörapparaterna kommer att anslutas.

Om din audionom behöver ansluta till dina hörapparater kan hen göra detta på distans via din mobiltelefon. Audionomen kommer att meddela dig när de är anslutna.

När samtalet avslutas kan du betygsätta din upplevelse. Tryck på länken för att skicka din återkoppling. Tryck på **Klar** för att gå tillbaka till startskärmen.

Felsökning: Remote Support-session

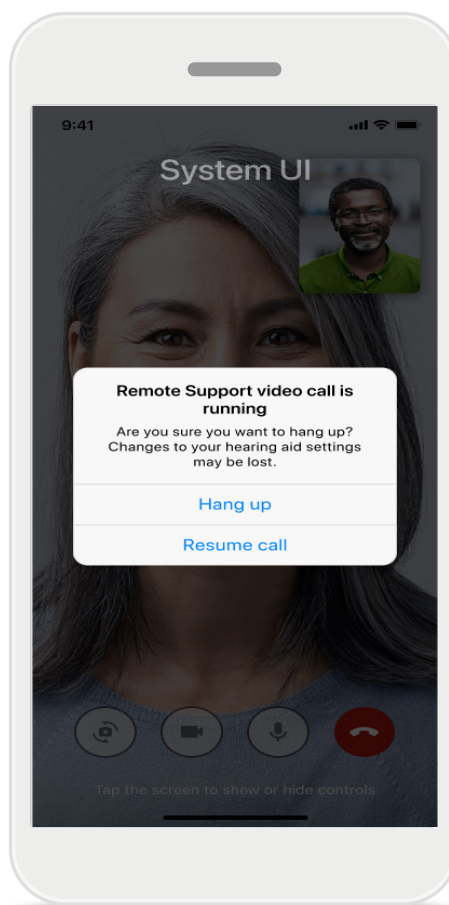
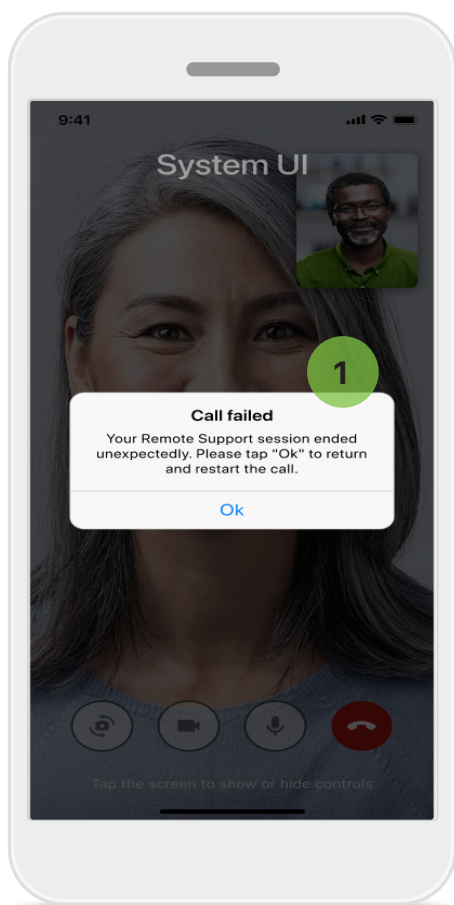
Remote Support-session använder internet för att ansluta dig till din audionom. Vi rekommenderar att du använder WiFi för bästa resultat.



Anslutningen till hörapparaten förlorades

Anslutningen till dina hörapparater syns längst upp på skärmen. Om hörapparaterna fränkopplas blir symbolen röd. Din audionom måste sedan återansluta.

Felsökning: Remote Support-session



- 1 Samtalet misslyckades**
Om samtalet misslyckas, tryck på **Ok** för att gå tillbaka till hemskärmen och starta om samtalet.

Avsluta pågående samtal
Detta popup-meddelande visas om du avslutar samtalet medan det pågår.

Registrering av hälsodata i hälsoavsnittet: Konfigurera

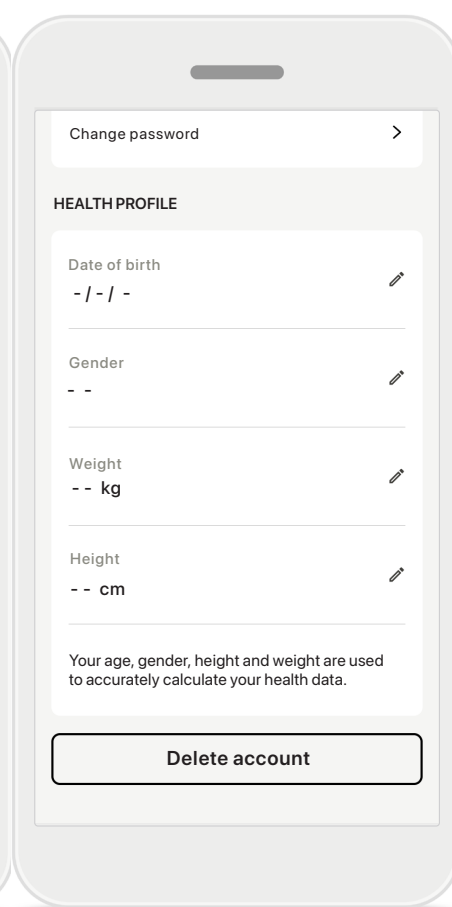
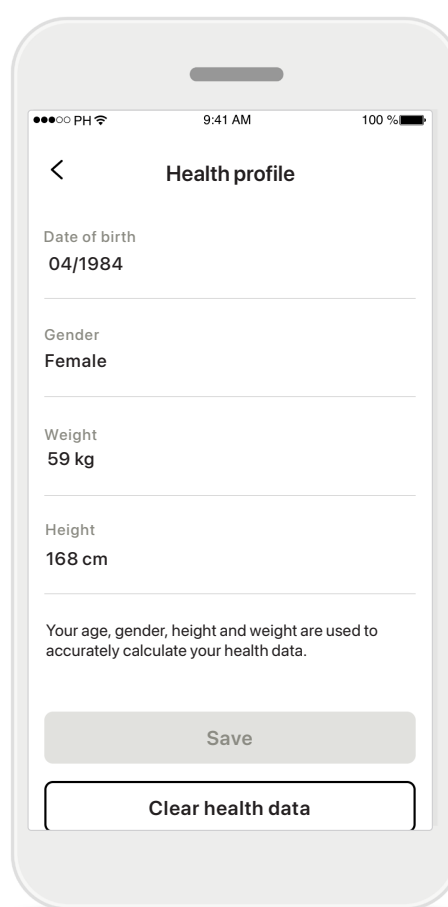
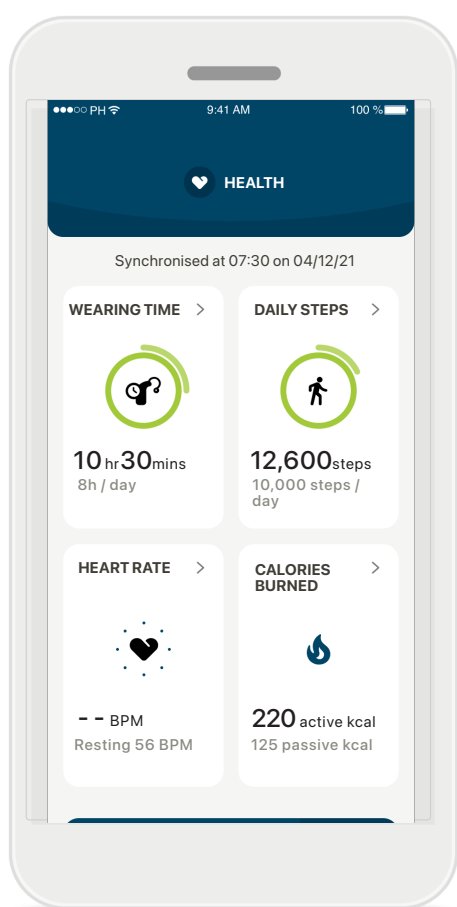
Vissa av de hälsofunktioner som beskrivs här är endast tillgängliga med specifika hörapparater. Mer information finns på <https://www.phonak.se>

Du måste registrera dig för ett myPhonak-konto för att få åtkomst till hälsofunktionerna .

Aktivera platstjänster på din iPhone för att förbättra kvaliteten på hälsoregistrering.

Att neka åtkomst hindrar dig från att registrera dina hälsodata.

Ange dina uppgifter för att beräkna dina hälsodata korrekt. Kom ihåg att denna information är valfri. Det är du som bestämmer över den!



Öppna Hälsa

När konfigurationen är klar kan du öppna hälsopanelen (hemskrmen för Hälsa).

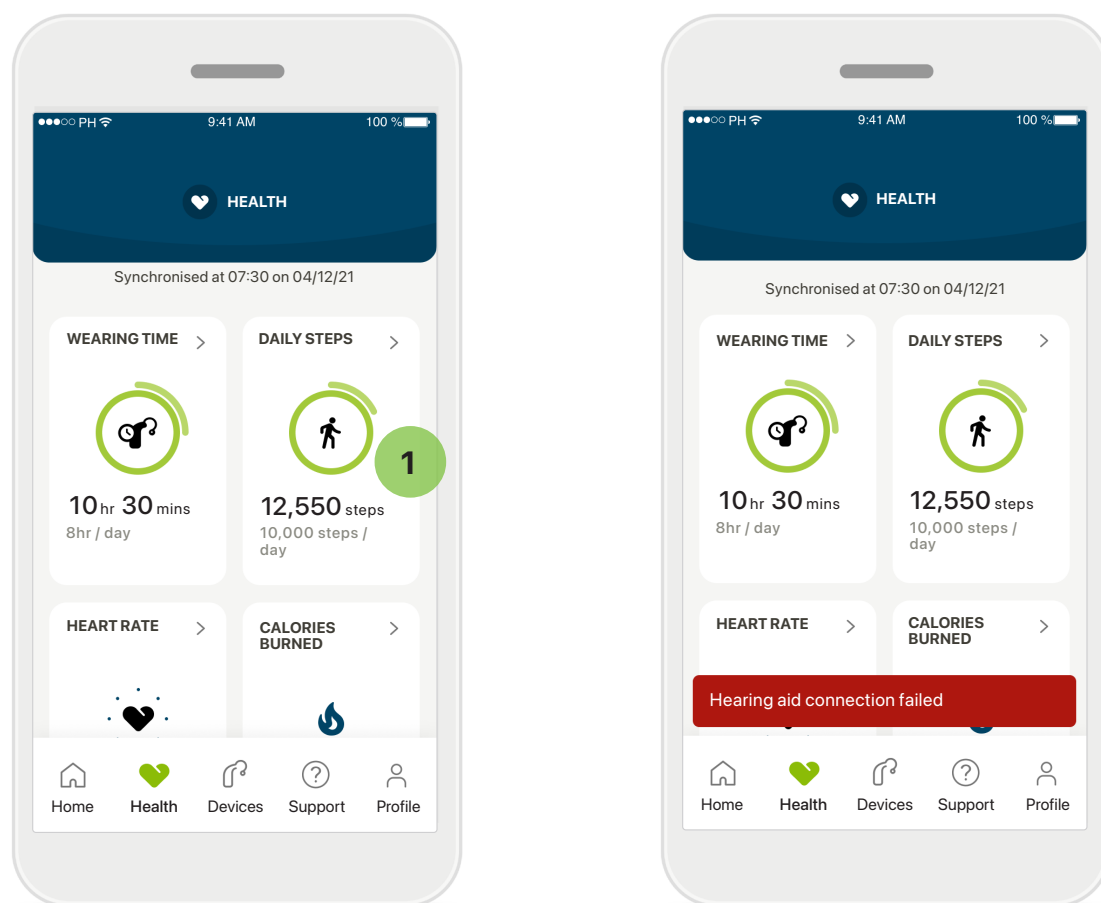
Redigera/rensa hälsoprofil

Du kan alltid redigera eller rensa dina hälsoprofildata i profilavsnittet. Gå till personliga uppgifter, bläddra ner till hälsoprofilen och klicka på redigera-ikonen (pennan) om du vill uppdatera eller rensa dina data.

Panelen Hälsa

I hälsopanelen kan du:

- komma åt de hälsofunktioner som stöds av dina hörapparater och se hur deras värden ändras i realtid*.
- se målframsteg, om det redan har satts upp.
- få hälsotips (rekommendationer för andra hälsoappar).



1 Målframsteg redundant

Om du har satt upp mål kan du se det maximala värdet på dina mål samt dina framsteg som den andra cirkeln runt ikonen.

Anslutning till dina hörapparater

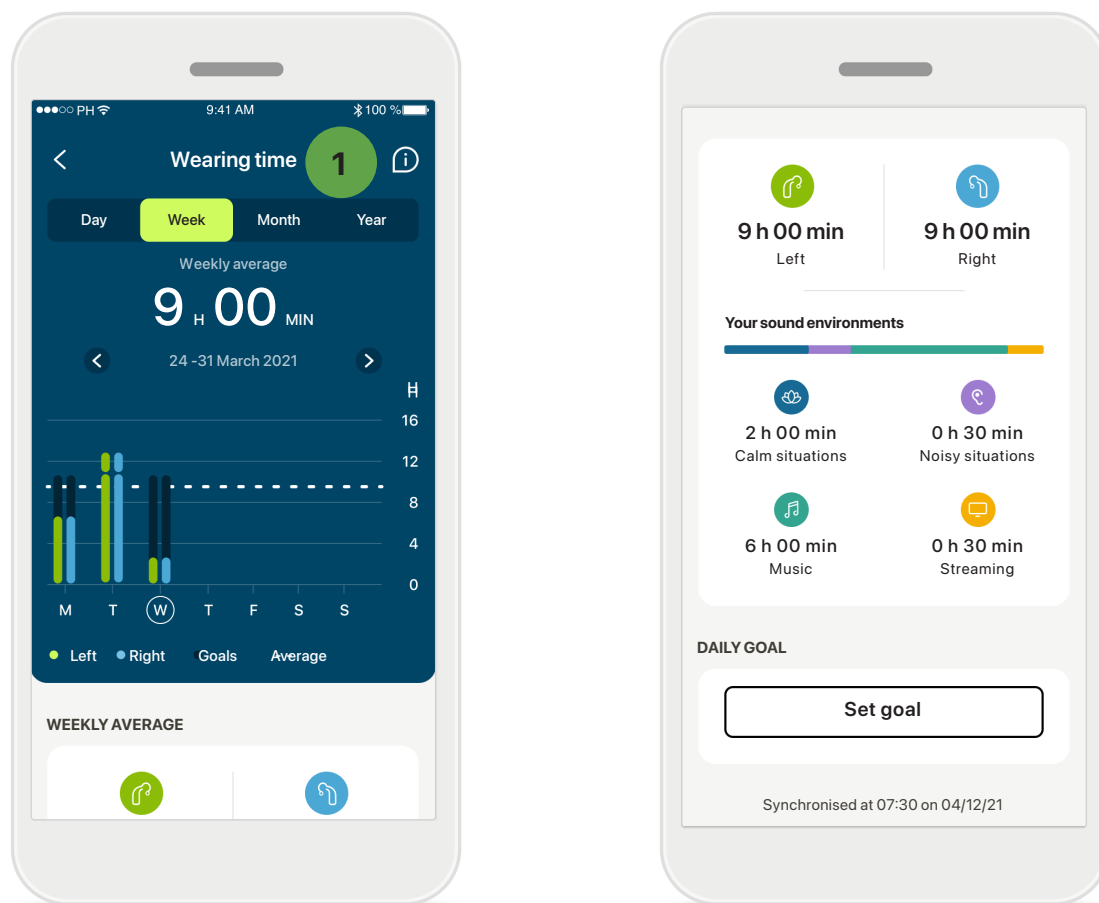
Kom ihåg att du måste vara ansluten till dina hörapparater för att kunna se värdena för hur din hälsofunktion ändras i realtid. Frekvent appsynkronisering med dina hörapparater möjliggör mer exakt tidsinformation. Om anslutningen misslyckas eller det inte går att synkronisera dina data kommer du att få ett meddelande om detta, inklusive en länk till webbplatsen med vanliga frågor där du kan läsa om vad du ska göra.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Informationen i det här avsnittet är enbart i utbildnings- och informationssyfte. Informationen som visas i sektionen Hälsa är inte avsedd att ersätta, professionell medicinsk rådgivning.

Om du har några frågor om din hälsa eller innan du påbörjar ett träningsprogram, bör du alltid rådgöra med en läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal. Se till att placera öroninsatserna på rätt sätt i hörselgången för att kunna registrera din hjärtfrekvens. För bästa resultat ska du hålla dig stilla och vara tyst.

Detaljerade hälsofunktionsvyer: användningstid, steg, aktivitetsnivåer*, gång- och löpdistans*



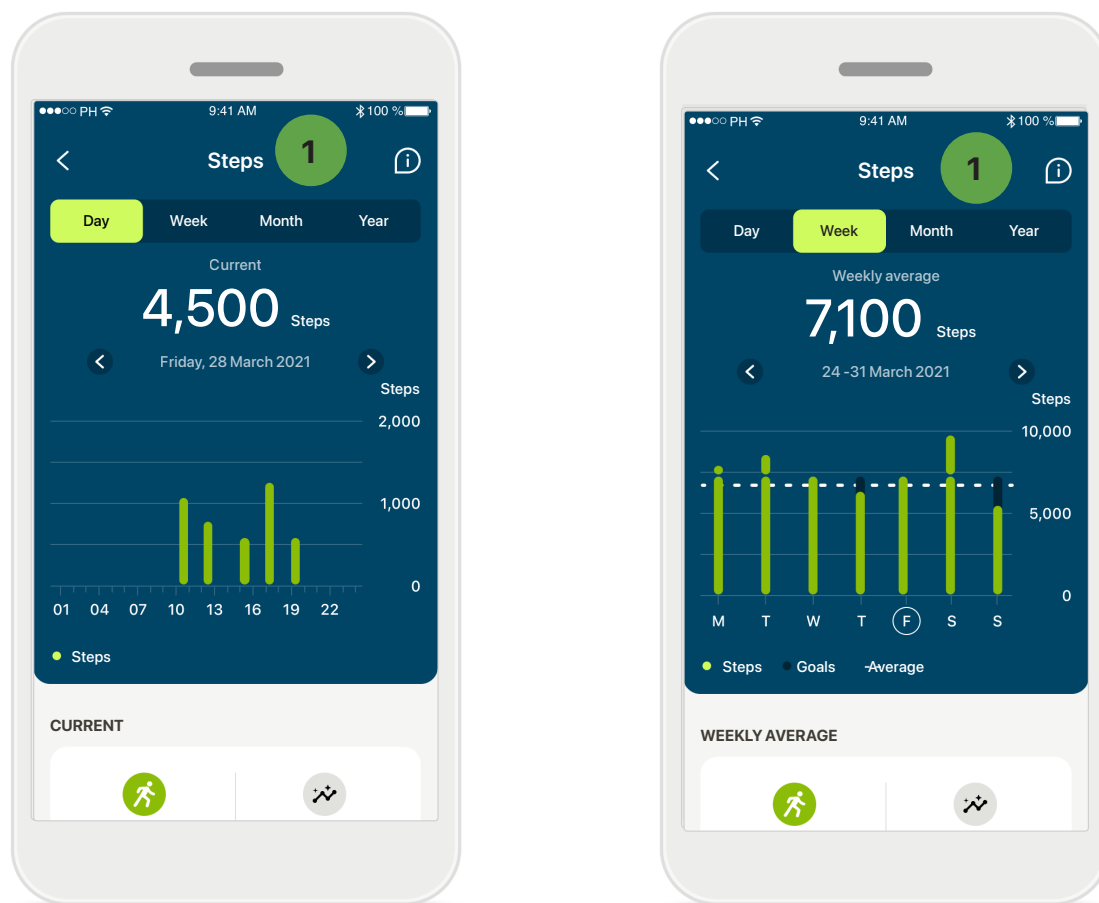
1 Användningstid

Klicka på användningstidskortet i panelen för att öppna användningstidsdiagrammet för dagen. Tryck på respektive flik, som blir grön, för att gå till vecko-, månads- eller årsvyn.

Om du har två hörapparater visar diagrammet värdet för både den vänstra och den högra hörapparaten. Nedan ser du aktuella (daglig vy) eller genomsnittliga (icke-daglig vy) värden, samt uppdelningen av användningstid i olika ljudmiljöer.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Detaljerade hälsofunktionsvyer: användningstid, steg, aktivitetsnivåer*, gång- och löpdistans*



1 Steg, aktivitetsnivåer och avstånd

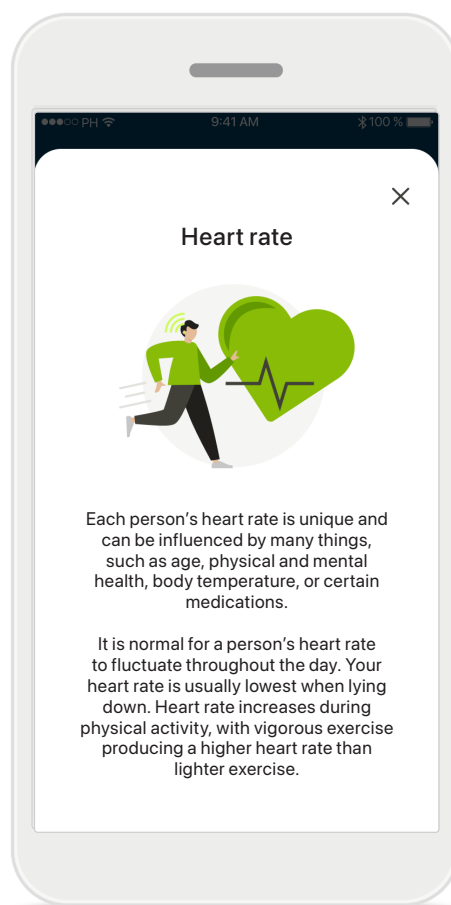
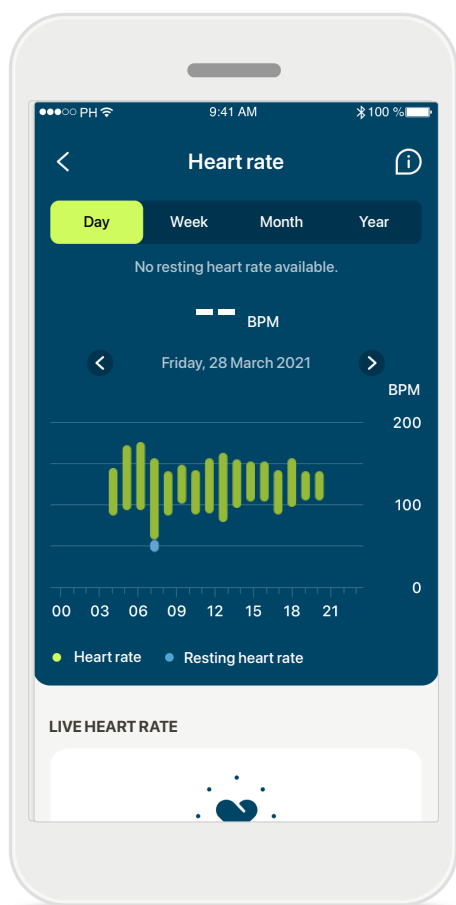
Klicka på stegkortet i panelen för att öppna stegdiagrammet för dagen. Tryck på respektive flik för att gå till veckovis, månatlig eller årlig vy. Fliken ändras till grön.

Nedan ser du aktuella (dagsvy) eller genomsnittliga (ej dagsvyer) värden och ungefärlig gång- och löpdistans.

Aktivitetsnivåerna omfattar perioder av ingen, låg (viss rörelse identifierad), medelhög (gång identifierad) eller hög (löpning identifierad) aktivitet.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Detaljerade hälsofunktionsvyer: hjärtfrekvens* och kalorier* gång och löpning*



Registrera hjärtfrekvens (HR)

Alla vyer inkluderar aktiv HR. Den dagliga vyn visar vilopuls (RHR) och HR-områden för varje timme. Den veckovisa vyn visar genomsnittlig vilopuls (RHR) per dag, aktuell hjärtfrekvens och hjärtfrekvensområden per dag.

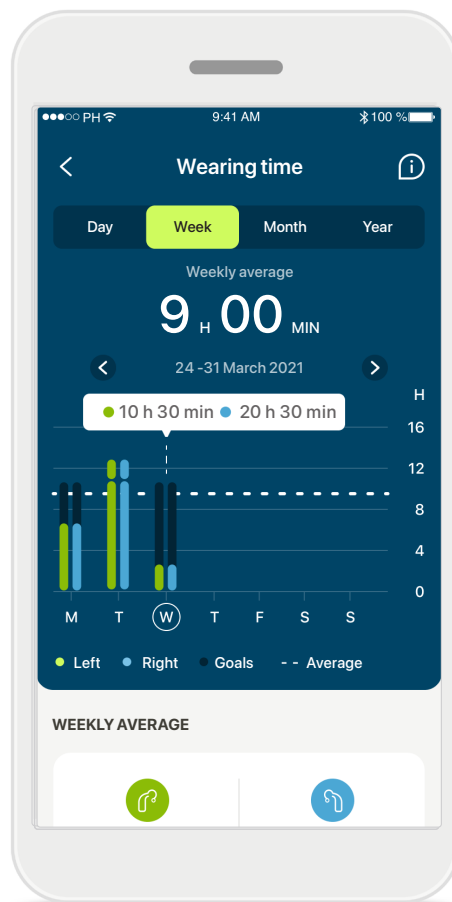
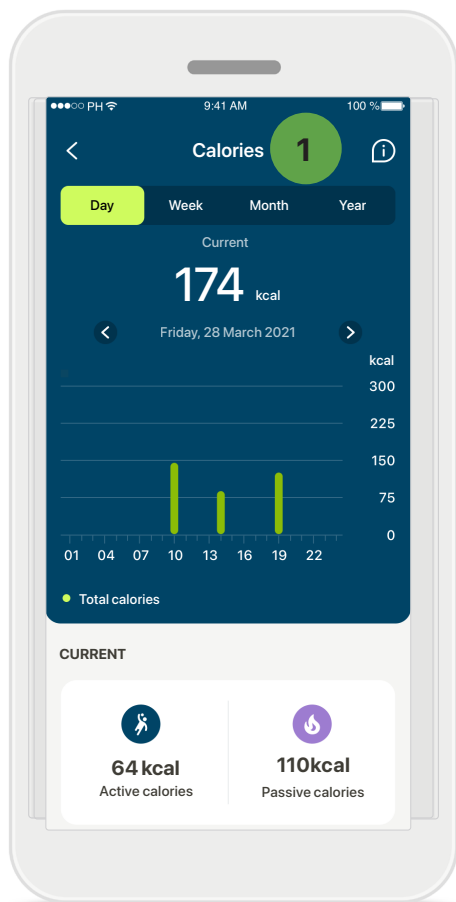
På de veckovisa, månatliga och årliga vyerna visas:

- Dagsvy – timupplösning (periodiska hjärtfrekvensintervall och i realtid per timme, en lägsta vilopuls per dag)
- Veckovisa/månatliga/årliga vyer – daglig/veckovis/månatlig upplösning av HR- och RHR-intervall

Klicka på ikonen  längst upp till höger på skärmen för att få mer information och referenser om hjärtfrekvens och varför det är så viktigt att hålla koll på sin vilopuls.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgrör med din audionom.

Detaljerade hälsofunktionsvyer: hjärtfrekvens* och kalorier* gång och löpning*



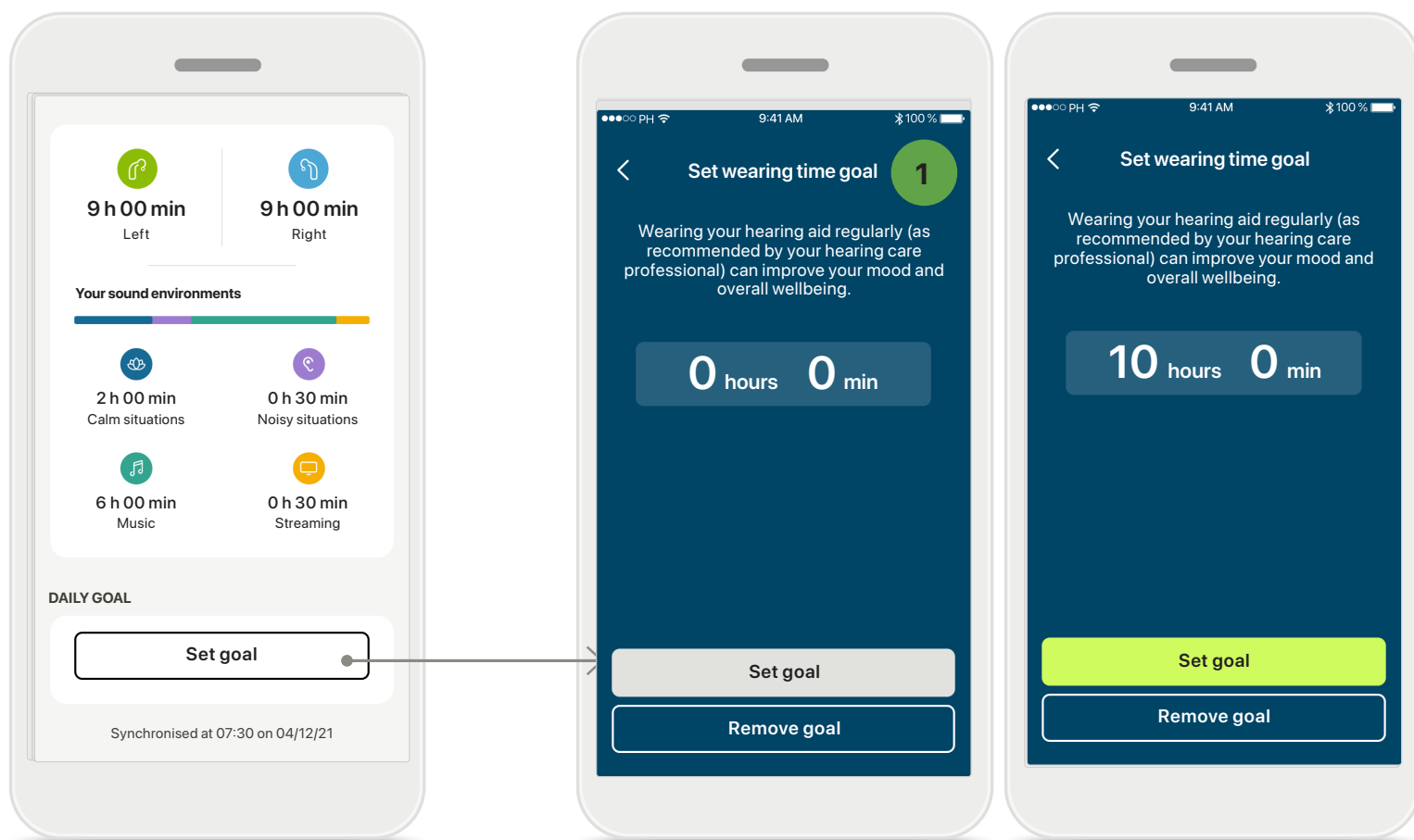
- 1 Registrera kalorier**
Den dagliga vyn inkluderar aktuell aktiv kaloriförbränning (förbrända genom fysisk aktivitet) och passiva kalorier (baserat på basal metabolism). Summan av bägge typerna av kalorier (totalt) visas i diagrammet. Veckovisa, månadsvisa och årliga vyer inkluderar genomsnittliga värden för aktiva, passiva och totala kalorier.

Verktygstips

Klicka på en punkt i diagramfälten för att visa de exakta värdena i en vit banderoll (verktygstips).

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Hälsa: övriga funktioner*



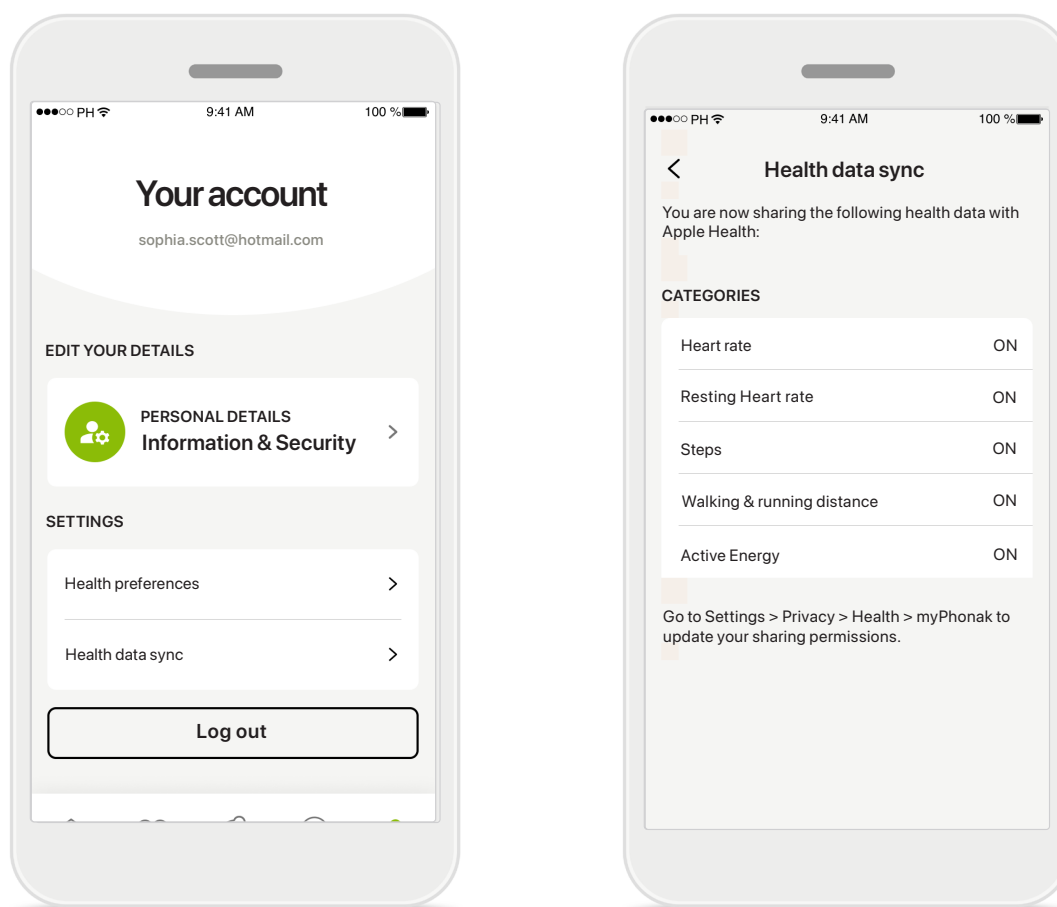
1 Sätta, ändra och ta bort mål*

Du väljer själv om du vill ange mål för steg och användningstid. Du kan konfigurera dessa under configurationen av Hälsa, i instrumentpanelen för Hälsa eller i den detaljerade vyn för respektive funktion.

Klicka på **Sätt mål** eller **Ändra mål** och följ anvisningarna såsom visas i exemplet ovan. Ange ett giltig siffra för användningstid och steg, och tryck på Ange mål för att spara ändringarna. Tryck på Ta bort mål om du vill ta bort det.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Hälsa: övriga funktioner*



Synkronisera dina Phonak-hälsodata med Apple Health

I Profil i avsnittet Inställningar öppnar du Synkronisera hälsodata. Följ anvisningarna och aktivera de myPhonak-hälsodata du vill synkronisera med Apple Hälsa. Efter synkroniseringen kan du se vilken data du delar med Apple Health genom att öppna hälsodatasynkroniseringen igen.

*Endast tillgängligt i specifika hörapparater. Besök <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller rådgör med din audionom.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Avsedd användning:

Appen är en fristående programvara som avsedda hörapparat-användare kan använda för att välja, konfigurera och spara hörapparatinställningar, inom det begränsade område som tillåts av anpassningsprogramvaran. Appen gör det också möjligt för avsedda hörapparat-användare att komma i kontakt med och kommunicera med audionom för fjärrjustering av hörapparater.

Avsedd patientgrupp:

Denna enhet är avsedd för patienter från 18 år som uppfyller den kliniska indikationen för den kompatibla hörapparaten.

Avsedd användare:

Person med hörselnedsättning som använder en kompatibel hörapparat.

Indikationer:

Observera att indikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. Se bruksanvisningen till din hörapparat för detaljer.

Kontraindikationer:

Tänk på att kontraindikationerna inte härrör från appen utan från den kompatibla hörapparaten.

Klinisk fördel:

De kliniska fördelarna härrör inte från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna.

Appen gynnar avsedda användare genom att ge dem möjlighet att justera och spara hörapparatinställningar utifrån individuella behov, inom det område som anpassningen tillåter.

Appen tillhandahåller ett praktiskt sätt för avsedda användare att komma i kontakt med och kommunicera med audionom för fjärrjusteringar av hörapparater.

Biverkningar:

Det finns inga kända biverkningar förknippade med användningen av appen.

Användningsbegränsningar:

App-användningen är begränsad till kapaciteten hos den/de kompatibla hörapparaten/hörapparaterna. Se bruksanvisningen till dina hörapparater för detaljer.

Observera att en stadig internetanslutning krävs för att du ska dra nytta av appens fulla funktionalitet.

Alla allvarliga incidenter som inbegriper appen ska rapporteras till audionomen och behörig tillsynsmyndighet. En allvarlig incident definieras som en incident som direkt eller indirekt har orsakat, kan ha orsakat eller kan komma att orsaka något av följande:

- a. att patienten, användaren eller någon annan person dör
- b. tillfällig eller permanent försämring av en patient, användare eller annan persons hälsa
- c. ett allvarligt hot mot folkhälsan

Kontakta tillverkaren eller en representant för att rapportera en oväntad incident eller händelse.

Säkerhetsmeddelande

Patientuppgifter är privata och viktiga att skydda:

- Se till att mobiltelefonen är uppdaterad med operativsystemets senaste säkerhetsuppdateringar. Aktivera automatisk uppdatering
- Kontrollera att du använder den senaste appversionen.
- Använd bara äkta Sonova-appar från officiella appbutiker tillsammans med hörapparaterna.
- Installera endast välrenommerade appar från godkända butiker.
- Se till att använda starka lösenord och håll inloggningsuppgifterna hemliga.
- Lås telefonen med PIN-kod och/eller biometrik (t.ex. fingeravtryck, ansikte) och ställ in telefonen så att den låses automatiskt efter några minuters inaktivitet.
- Se till att de installerade apparna endast har behörigheter som de behöver.
- Undvik att skapa en Bluetooth-parkoppling med dina hörapparater på offentlig plats. Detta beror på risken för oönskade störningar från tredje part. Vi rekommenderar att Bluetooth-parkopplingen utförs i hemmet.
- Använd INTE jailbreakade eller rotade telefoner. Se till att hela tiden hålla alla data säkra. Tänk på att denna lista inte är uttömmande.
- Skicka data antingen anonymt eller med kryptering vid överföring via osäkra kanaler.
- Skydda säkerhetskopierade data på din mobiltelefon från förlust och stöld.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

- Ta bort alla data från en mobiltelefon som du inte längre använder eller som ska kasseras.
- ① Att ändra inställningar, t.ex. sänka volymen eller öka bullerreduceringen, kan leda till faror som exempelvis att inkommande trafik inte längre hörs.

Programvaruunderhåll:

Vi övervakar kontinuerligt återkopplingar från marknaden. Om du stöter på några problem med den senaste app-versionen, kontakta representanten för din lokala tillverkare och/eller lämna återkoppling i App Store eller Google Play Store.

Bruksanvisningar för samtliga appversioner är tillgängliga i elektroniskt format och på alla tillämpliga språk på webbplatsen. För att komma åt bruksanvisningarna gör du följande:

- Klicka på <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> och välj önskat land
- Gå till "Support" (engelska) eller motsvarande på respektive språk
- Gå till "User Guides" (engelska) eller motsvarande på respektive språk
- Gå till "Apps" (engelska) eller motsvarande på respektive språk
- Välj "myPhonak app"

Du kan även få åtkomst till den aktuella versionen av bruksanvisningen till myPhonak via appen. Gå till avsnitt Support och tryck på kortet "Bruksanvisning": Bruksanvisningen öppnas i ett externt fönster.



Information om överensstämmelse

Europa: Försäkran om överensstämmelse

Härmed intygar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745.

Symbolförklaring



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information i sin bruksanvisning.



Denna symbol anger att det är viktigt att brukaren iakttar relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



Viktig information rörande hantering och produktsäkerhet.



Med CE-märket bekräftar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i EU-förordning 2017/745 om medicintekniska produkter. Siffrorna efter CE-symbolen motsvarar koden för det certifierade organ som konsulterats enligt ovannämnda förordning.



Indikerar en behörig representant inom den Europeiska gemenskapen. EC REP anger också importör till Europeiska unionen.



Indikerar att enheten är en medicinteknisk produkt.



Namn, adress, datum

Kombinerad symbol för "tillverkare av medicinteknisk utrustning" och "datum för tillverkning", enligt förordning (EU) 2017/745.



En indikation på att det finns en elektronisk bruksanvisning. Instruktioner finns på webbplatsen www.phonak.com/myphonakapp



Anger tillverkarens katalognummer så att en specifik medicinteknisk enhet kan identifieras.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Tyskland



Tillverkare:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Schweiz
www.phonak.com

V12.00/2025-09/ZT © 2021–2025 Sonova AG All rights reserved

Bruksanvisningen gäller för myPhonak 7.2 och senare underversioner av myPhonak 7-appen.
Kontakta din lokala representant eller besök webbplatsen om du behöver bruksanvisningen till en tidigare version av appen.

Du kan beställa en kostnadsfri papperskopia av hörapparatens bruksanvisning från din lokala Sonova-representant. Kopian skickas inom sju dagar.

