

myPhonak

Bruksanvisning myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Komma igång

myPhonak är en app som har utvecklats av Sonova, en av världsledarna inom hörsellösningar med sitt huvudkontor i Zürich, Schweiz. Läs bruksanvisningen noga så att du kan utnyttja alla möjligheter som appen har att erbjuda.



I den här bruksanvisningen beskrivs myPhonak-funktionerna och hur dessa ska hanteras av användaren. Läs igenom bruksanvisningen noga innan du använder appen.

Ingen ytterligare utbildning behövs för att hantera appen.



Kompatibilitetsinformation:

Hörapparater från Phonak med Bluetooth®-anslutning krävs för att använda myPhonak app.
myPhonak går att använda på telefoner med Bluetooth® LE (Low Energy) i iOS®-version 15 eller senare.
myPhonak går att använda på GMS-certifierade (Google Mobile Services) Android™-enheter med stöd för Bluetooth® 4.2 och Android OS 8.0 eller senare.

Bluetooth®-ordmärket och -logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova AG sker på licens.

iPhone® är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC.

iOS® är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Innehåll

Snabböversikt	3
Installera myPhonak	4
Konfigurera och hantera ett konto med myPhonak	5
Parkoppla med hörapparat från Phonak	6
Felsöka parkopplingen	7
Hem - Fjärrkontrollvy	8
Hem - Avancerade fjärrkontrollinställningar	10
Avancerade fjärrkontrollinställningar - Felsökning	12
Hälsa	13
Enheter	18
Support och Remote Support-session	19
Starta en Remote Support-session	20
Felsöka under Remote Support-session	21
Viktig säkerhetsinformation	22
Information om överensstämmelse	26
Symbolförklaring	26

Snabböversikt

Fjärrkontroll



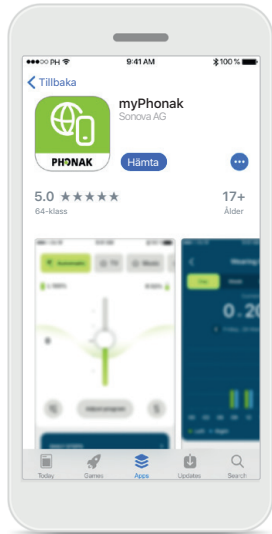
Remote Support



* Endast för uppladdningsbara hörrapparater

Installera myPhonak

- Anslut din smartphone till Internet via WiFi eller mobildata
- Slå på Bluetooth® i din smartphone



Ladda ned myPhonak

Ladda ner appen från butiken. Öppna appen efter installationen.



Öppna appen

Du kan ta en rundtur första gången som du öppnar appen. Klicka på **Hoppa över rundtur** om du vill hoppa över den.



Integritetspolicy

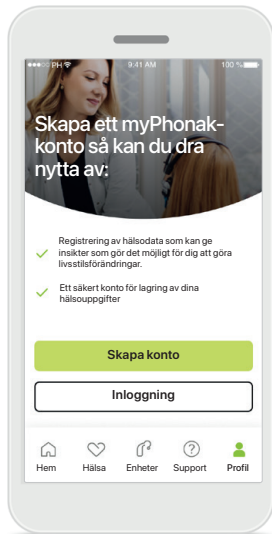
För att använda appen måste du markera rutan att du har läst sekretessmeddelandet och villkoren. Därefter klickar du på **Fortsätt**.



Produktförbättring

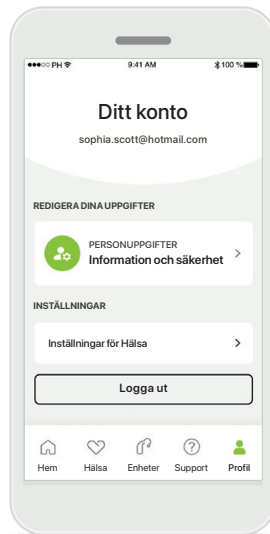
Du kan välja att dela användningsdata, vilket hjälper oss att utvecklas och förbättra våra produkter. Dina data kommer att behandlas enligt beskrivningen i sekretessmeddelandet och kan inte spåras tillbaka till dig.

Konfigurera och hantera ett konto med myPhonak



Skapa ett konto

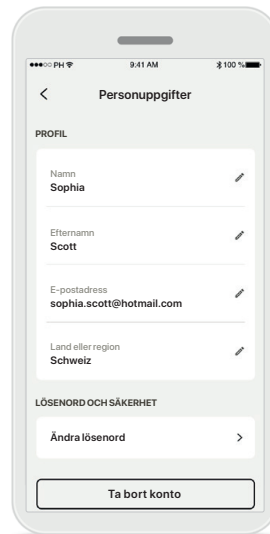
Du kan även skapa ett myPhonak-konto. Detta krävs för att få åtkomst till hälsofunktionerna. Om du redan har ett konto klickar du på **Inloggning***.



Profilsektion

På skärmen Profil kan du redigera din profilinformation och justera inställningar som rör Hälsa.

Tryck på **Logga ut** om du vill logga ut från appen.



Personuppgifter

Du kan redigera din personliga information under Personuppgifter samt ändra din säkerhetsinformation. Om du vill ta bort ditt konto trycker du på **Ta bort konto**. Du kommer att behöva ange ditt lösenord för att bekräfta åtgärden.

* Se vanliga frågor och svar om felsökning: <https://product-support.phonak.com/>

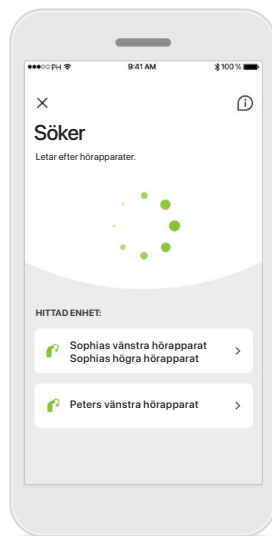
Parkoppla med hörapparat från Phonak

Följ instruktionerna nedan för att ansluta Bluetooth®-aktiverade hörapparater med myPhonak.



Parkopplingsanvisningar

Tryck på **Låt oss komma igång** och följ instruktionerna för dina hörapparater.



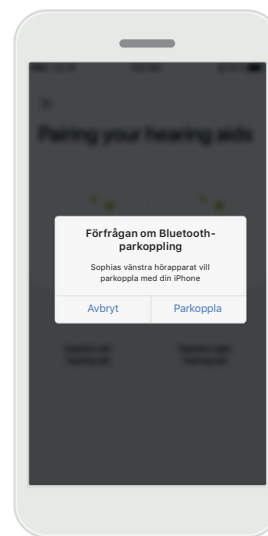
Söker

Appen letar efter kompatibla hörapparater och kommer att visa dem när de har upptäckts. Detta kan ta några sekunder. När enheterna apparaterna visas, tryck på den apparat du vill ansluta.



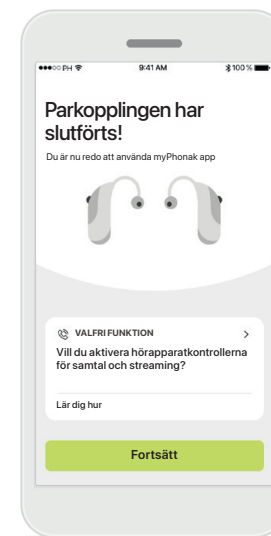
Parkoppla hörapparaterna

Appen kommer att ansluta till varje hörapparat separat.



Bekräfta för varje apparat

På Apple-enheter bekräftar du genom att trycka på **Parkoppla** för varje enhet.



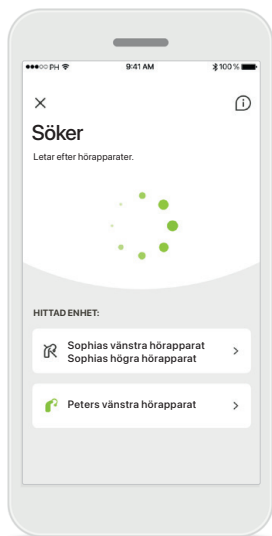
Ytterligare funktioner

När hörapparaterna har parkopplats har du möjlighet att parkoppla dina hörapparater för att ta emot telefonsamtal och streama musik. Tryck på **Fortsätt** om du vill hoppa över den här ytterligare parkopplingen.

Felsöka parkopplingen

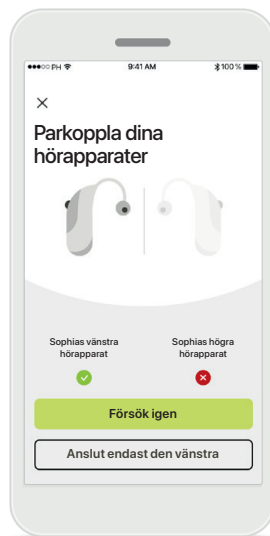
Eventuella fel under konfigurationen.

Mer information om felsökning finns på Phonak-supportsidan på <https://www.phonak.com/myphonakapp>



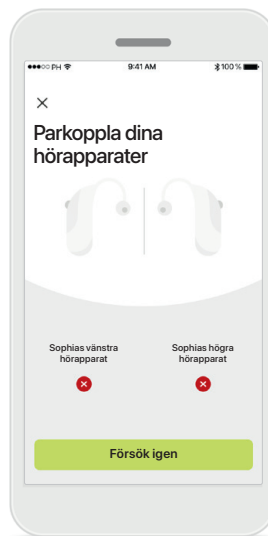
Inkompatibla enheter

Appen kan inte ansluta till hörrapparaterna eftersom de inte är kompatibla. Kontakta din audionom för mer information.



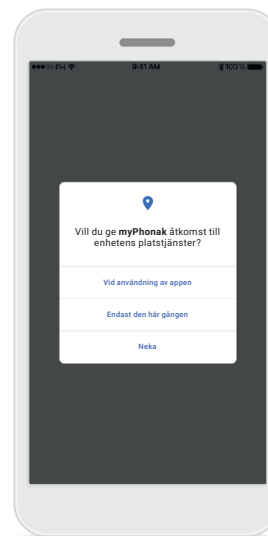
Anslutningsfel på hörrapparat

Om parkopplingen för någon av hörrapparaterna misslyckas kan du trycka på **Försök igen** för att starta om parkopplingsprocessen.



Anslutningen misslyckas för båda

Tryck på **Försök igen** för att starta om parkopplingsprocessen och följ instruktionerna.

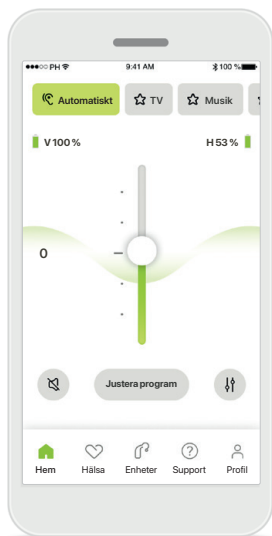


Plats

På Android-enheter måste du aktivera platstjänster när du parkopplar med Bluetooth®-enheter för första gången. När du har konfigurerat parkopplingen kan du avaktivera platstjänster.

Hem - Fjärrkontrollvy

Funktioner som är tillgängliga för alla hörapparater.



Ändra hörapparatvolymen

Skjut det här reglaget uppåt för att höja volymen eller nedåt för att sänka volymen. Om du har två hörapparater kontrollerar skjutreglaget på båda apparaterna samtidigt.



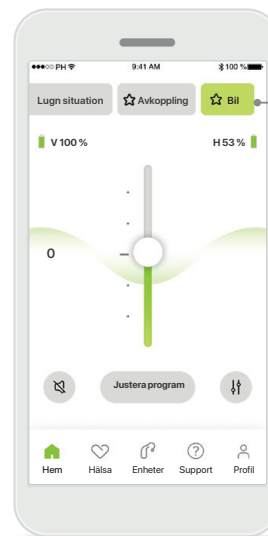
Ändra en sida i taget

Tryck på ikonen **Dela** för att ändra varje hörapparats ljudvolym för sig.



Tyst

Tryck på **Tyst** för att dämpa hörapparaterna.

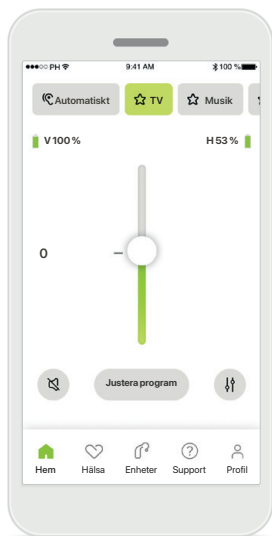


Tillgängliga program

Få åtkomst till ljudprogrammen direkt på appens hemskärm. Svep i karusellen och välj ett program som passar dina behov genom att trycka på det. Välj mellan:

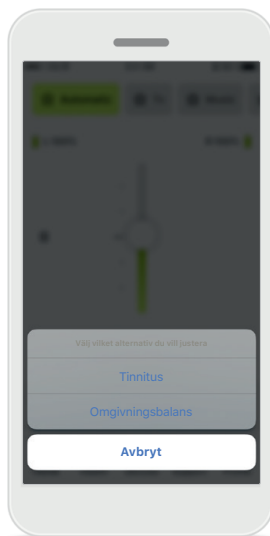
- Automatiskt program
- Program skapade av din audionom
- Program skapade av dig

Hem - Fjärrkontrollvy*



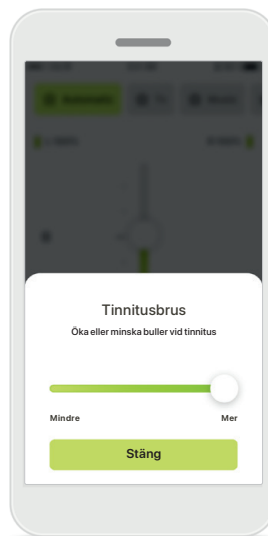
Fler inställningar

Det går att justera ännu flera inställningar som tinnitusbrus och omgivningsbalans när du streamar, beroende på hur hörapparaterna är programmerade och vilka trådlösa tillbehör du använder.



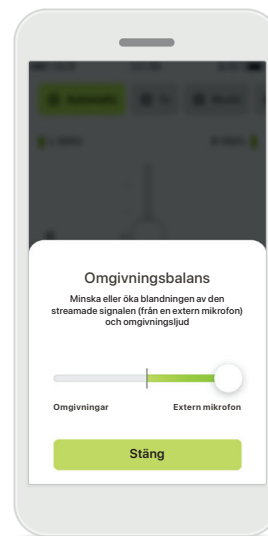
Exempel

Om hörapparaterna har tinnitusbrusfunktion och du använder ett streamingprogram, går det att justera båda.



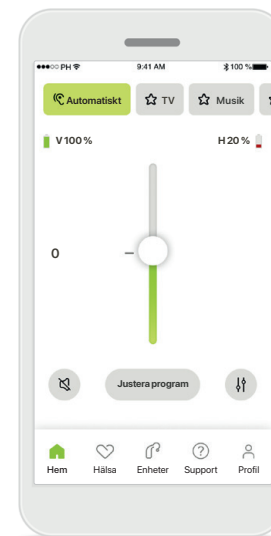
Tinnitusbrus

Om du har tinnitus och din audionom har visat dig hur tinnitusbrus används kan du justera brusvolymen.



Omgivningsbalans

Om du använder en extern streamingenhet (till exempel TV Connector eller musik) kan du justera fokus för att höra mer av den streamade signalen, eller alternativt för att höra mer av omgivningen.

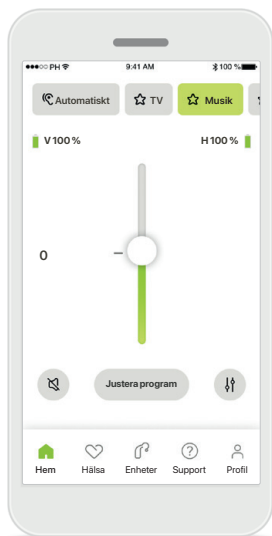


Batterinivå

För uppladdningsbara hörapparater visas den aktuella laddningsstatusen. Om batterinivån är lägre än 20 % blir ikonen röd. Överväg att ladda snart.

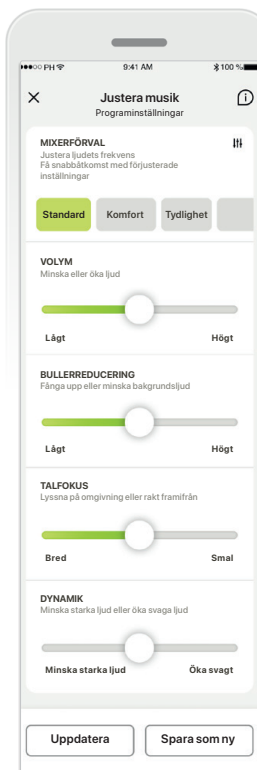
*För information om funktioner och hörapparatkompatibilitet, kontakta din audionom.

Hem - Avancerade fjärrkontrollinställningar



Justera program

Tryck på **Justera program** för att ändra valt program med avancerade ljudinställningar.



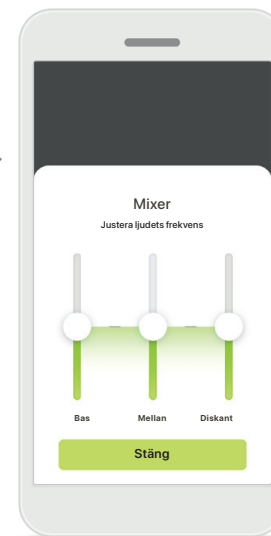
Programinställningar

Du kan justera det valda programmet på olika sätt. Använd skjutreglagen för att justera respektive inställning: mixerförinställningar, volymkontroll, bullerreducering, talfokus och dynamisk kontroll.



Mixerförval

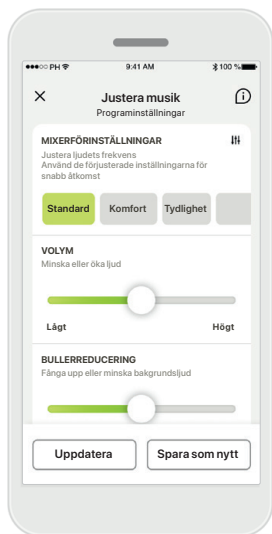
Mixerförinställningarna gör det möjligt att göra snabba justeringar av ljudfrekvensen baserat på vilken akustisk miljö du befinner dig i. Tryck på mixerikonen för att göra mer avancerade justeringar.



Justera ljudfrekvens

Ändra ljudfrekvensen med hjälp av skjutreglagen. Tryck på **Stäng** för att återgå till inställningarna.

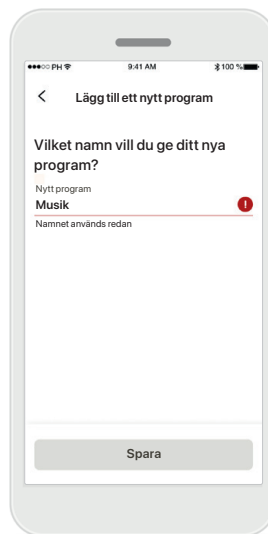
Hem – avancerade fjärrkontrollsinställningar – Skapa nya program eller uppdatera befintliga*



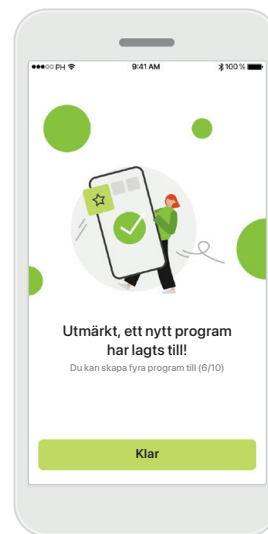
Personliga justeringar
När du har justerat ett befintligt program kan du välja att uppdatera det genom att trycka på **Uppdatera** eller spara det som ett nytt program genom att trycka på **Spara som nytt**.



Ge dina personliga justeringar ett namn
Spara personliga justeringar som ett nytt program och ge det ett valfritt namn.



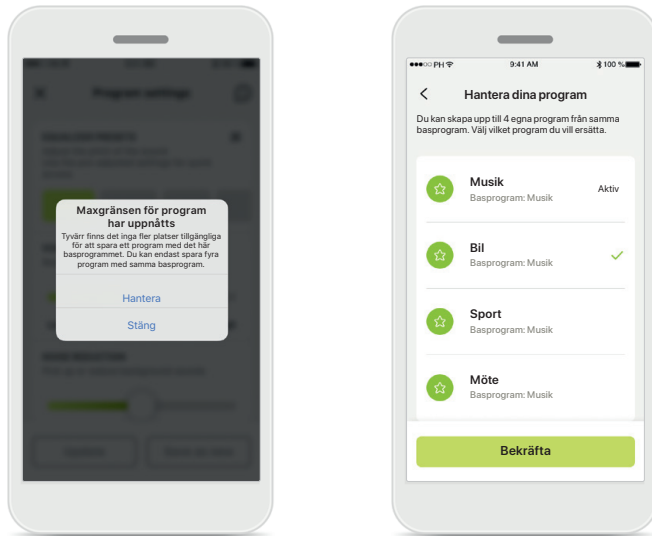
Ogiltigt programnamn
Du kan inte återanvända samma namn eller lämna fältet tomt. Namnet får innehålla högst 22 tecken och kan inte bara bestå av blanksteg.



Programmet har sparats
När det nya programmet har sparats läggs det till i din programlista och du informeras om hur många platser som finns kvar i listan. Tryck på **Klar** för att återgå till hemskärmen på fjärrkontrollen.

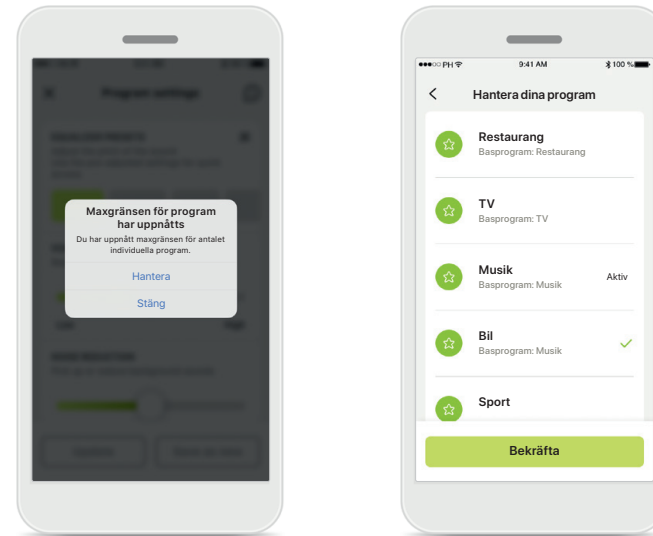
*Endast tillgängligt i vissa hörapparater

Avancerade fjärrkontrollinställningar - Felsökning



Maxgränsen för program har uppnåtts – maximalt antal av samma basprogram

Du kan basera högst fyra program på samma basprogram. Om du uppnått gränsen går det att ersätta ett befintligt program med ett nytt genom att trycka på **Hantera**.

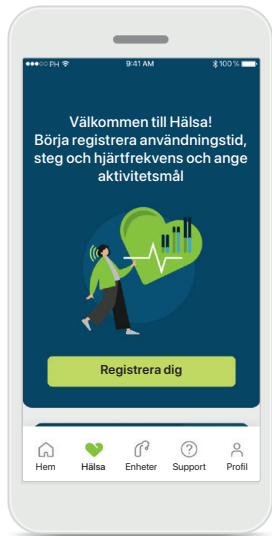


Maxgränsen för program har uppnåtts – maximalt antal program

Det går att spara max. 10 personliga program i programlistan. Om du uppnått gränsen går det att ersätta ett befintligt program med ett nytt genom att trycka på **Hantera**.

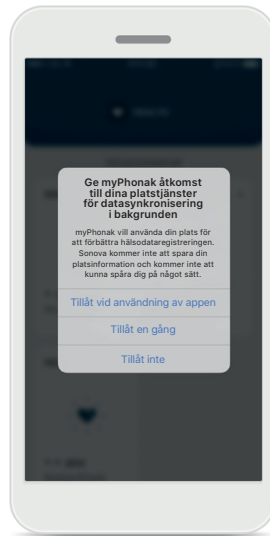
Hälsa – Konfigurera

Vissa av de hälsofunktioner som beskrivs här är endast tillgängliga med specifika hörapparater. Mer information finns på phonak.se.



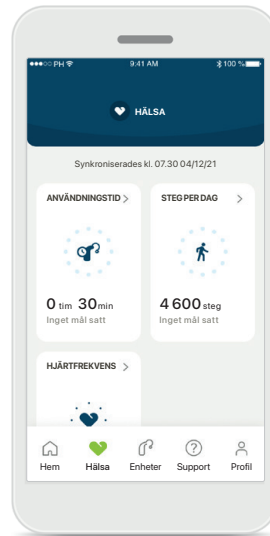
Registrera dig

Du måste registrera dig med ditt myPhonak-konto för att få åtkomst till hälsofunktionerna.



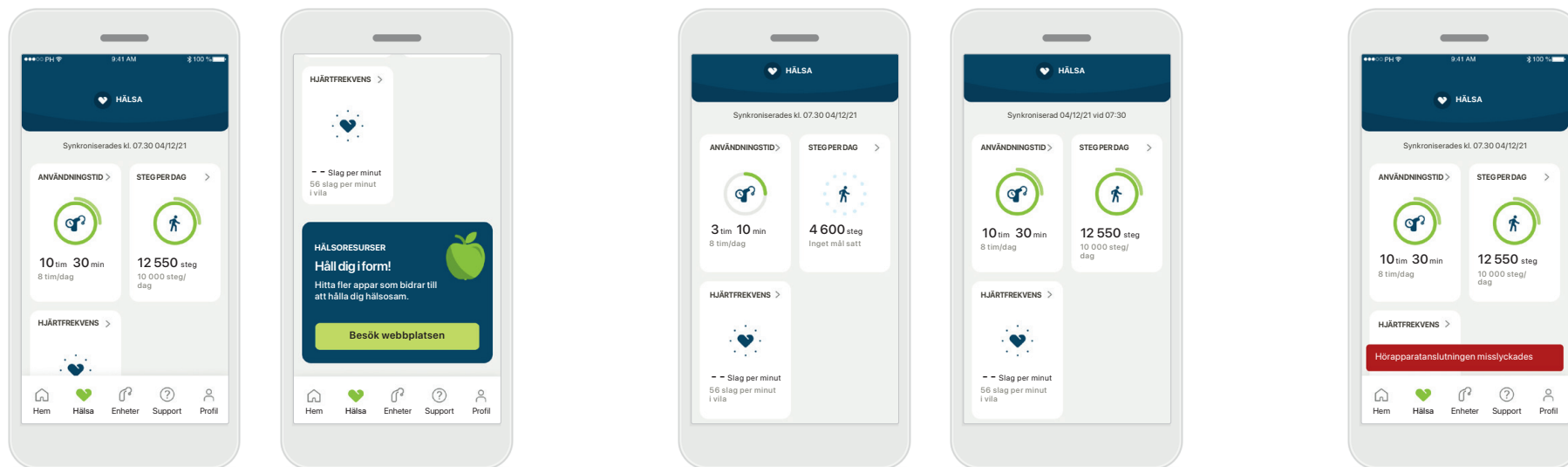
Aktivera platstjänster

Aktivera platstjänster i din iPhone för att förbättra kvaliteten på registreringen av dina hälsodata genom att tillåta frekvent datasynkronisering. Om du nekar åtkomst kommer du inte att kunna se dina hälsodata.



Öppna Hälsa

När alla inställningar är klara kan du öppna hälsopanelen (hemschärmen för Hälsa).



Innehåll på hälsopanelen

I hälsopanelen:

- får du åtkomst till hälsofunktionerna i hörapparaten och kan se värdena i realtid*
- se framstegen om du redan är igång
- få hälsotips (rekommendationer för andra hälsoappar)

* Vid användning av kompatibla Paradise Audéo R- och Audéo RT-hörapparater måste du uppdatera till den senaste versionen av den inbyggda programvaran för att se stegen i realtid via avsnitt Hälsa. Vid användning av Naida P-PR-hörapparater får du information om användningstid i realtid och timvisa uppdateringar av stegdiagrammen.

Informationen i det här avsnittet är enbart i utbildnings- och informationssyfte. Informationen som visas i sektionen Hälsa är inte avsedd att ersätta, professionell medicinsk rådgivning.

Om du har frågor om din hälsa eller funderar på att påbörja ett träningsprogram bör du alltid först rådgöra med en läkare eller annan vårdpersonal.

Om du vill registrera din hjärtfrekvens måste öroninsatserna vara korrekt placerade i hörselgången. För bästa resultat ska du hålla dig stilla och vara tyst.

Exempel på målframsteg

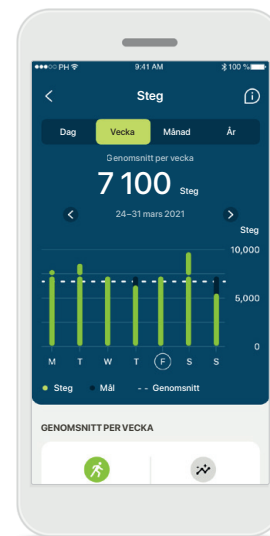
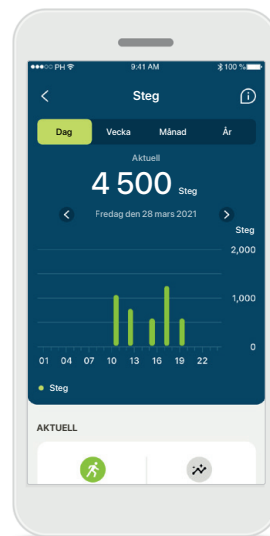
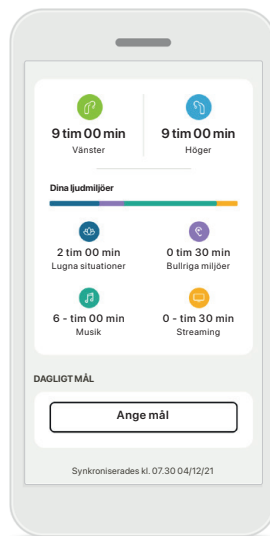
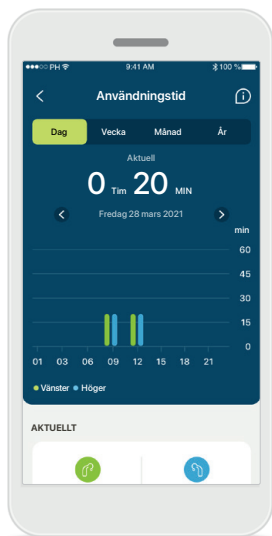
Om du har satt upp mål kan du se framstegen i den gröna cirkeln runt varje funktionsikon.

En andra cirkel visas runt ikonen om du har uppnått maxvärdet för ditt mål.

Anslutning till dina hörapparater

Kom ihåg att du måste vara ansluten till dina hörapparater för att kunna se värdena för hur dina hälsofunktioner ändras i realtid. Synkronisera appen regelbundet med hörapparaterna för att få den mest uppdaterade tidsinformationen. Om anslutningen förloras eller om det inte går att synkronisera dina data skickas ett meddelande med uppmaning om att gå till webbplatsen Frågor och svar för information om lämpliga åtgärder.

Vyer för utförlig hälsoinformation – användningstid, steg, aktivitetsnivåer*, gång- och löpdistans**



Användningstid

Klicka på användningstidskortet i panelen för att öppna användningstidsdiagrammet för dagen. Tryck på respektive flik för att gå till veckovis, månatlig eller årlig vy. Fliken ändras till grön.

Om du använder två hörapparater visas värden för både vänster och höger i diagrammen. Nedan ser du aktuella (dagsvy) eller genomsnittliga (ej dagsvyer) värden och en fördelning över användningstiden i olika ljudmiljöer.

Steg, aktivitetsnivåer och avstånd

Klicka på stegkortet i panelen för att öppna stegdiagrammet för dagen. Tryck på respektive flik för att gå till veckovis, månatlig eller årlig vy. Fliken ändras till grön.

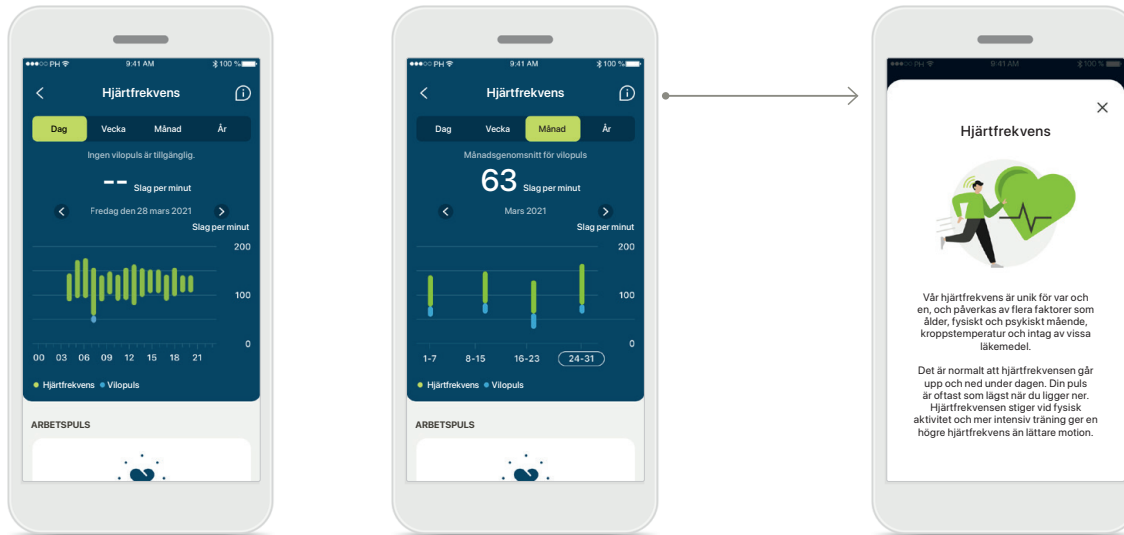
Nedan ser du aktuella (dagsvy) eller genomsnittliga (ej dagsvyer) värden och ungefärlig gång- och löpdistans**.

Aktivitetsnivåerna omfattar perioder av ingen, låg (viss rörelse identifierad), medelhög (gång identifierad) eller hög (löpning identifierad) aktivitet.

*För alla uppladdningsbara Audéo Paradise-hörapparater, Phonak Audéo Fit-hörapparater och uppladdningsbara Phonak Lumity-hörapparater

**För Phonak Audéo Fit och alla uppladdningsbara Phonak Lumity-hörapparater

Vyer för utförlig hälsoinformation – hjärtfrekvens*



Registrera hjärtfrekvens

Hjärtfrekvensen visas i realtid i alla vyer. Den dagliga vyn visar vilopuls och hjärtfrekvensområden för varje timme.

Den veckovisa vyn visar genomsnittlig vilopuls per dag, aktuell hjärtfrekvens och hjärtfrekvensområden per dag.

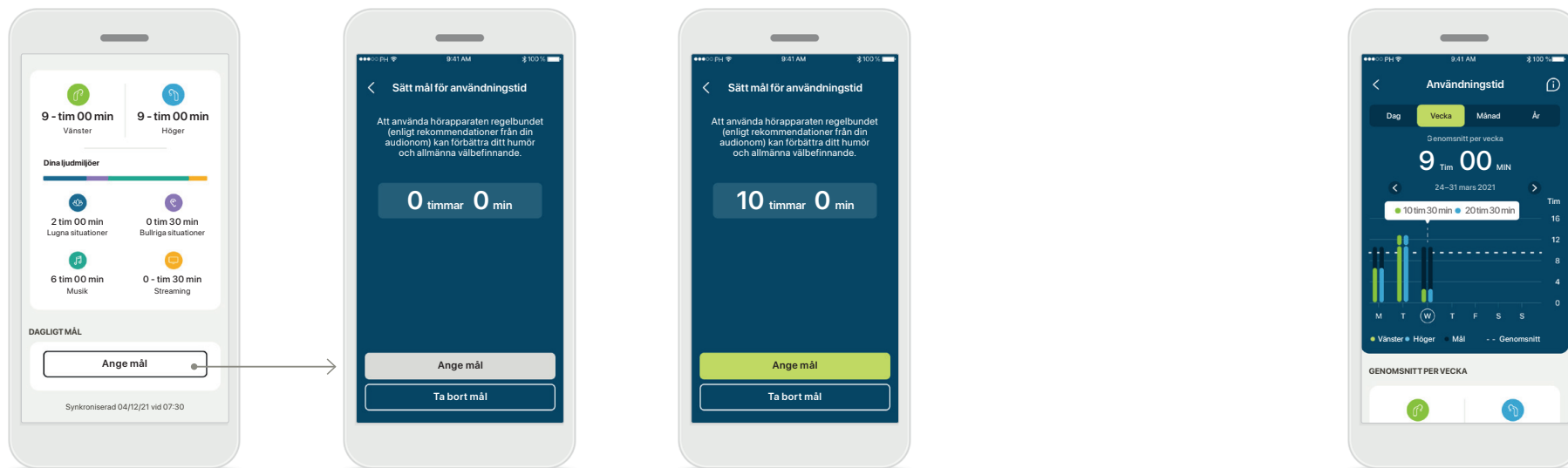
På de veckovisa, månatliga och årliga vyerna visas:

- Dagsvy – timupplösning (periodiska hjärtfrekvensintervall och i realtid per timme, en lägsta vilopuls per dag)
- Veckovisa/månatliga/årliga vyer – daglig/veckovis/månatlig upplösning av HR- och RHR-intervall

Mer information

Klicka på ikonen (i) längst upp till höger på skärmen för att få mer information och referenser om hjärtfrekvens och varför det är så viktigt att hålla koll på sin vilopuls.

Hälsa – Övriga funktioner*



Sätt, ändra och ta bort mål*

Du väljer själv om du vill ange mål för steg och användningstid. Ange dem vid konfiguration av hälsoinställningarna, antingen i hälsopanelen eller i funktionernas utförliga vyer.

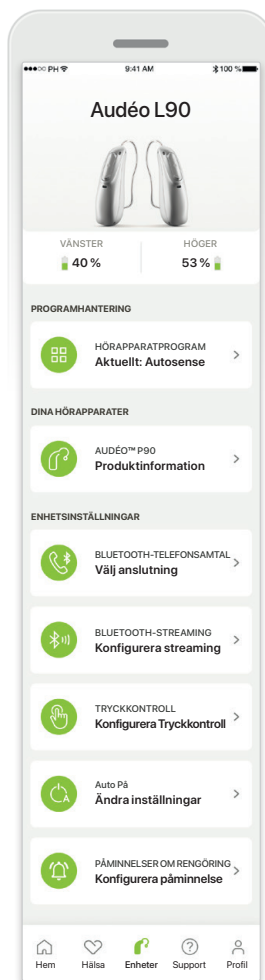
Klicka på knappen Ange mål eller Ändra mål för att följa flödet på skärmarna enligt ovanstående exempel. Ange ett giltigt antal för användningstid och steg, och tryck på Ange mål för att spara ändringarna. Tryck på Ta bort mål för att ta bort.

Verktygstips

Klicka på en punkt i diagramfälten för att visa de exakta värdena i en vit banderoll (verktygstips).

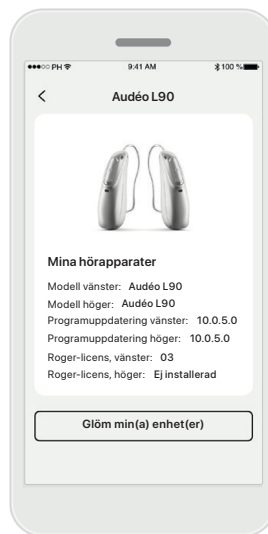
*För alla uppladdningsbara Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit, Phonak Lumity och Phonak Slim.

Enheter



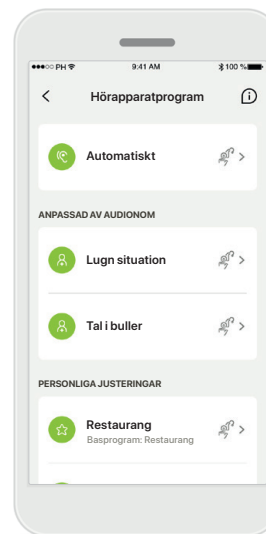
Hemskärm för Enheter

I sektionen Enheter kan du komma åt allt som rör dina hörapparater, t.ex. programhantering och enhetsinställningar. Du ser även batteristatus för uppladdningsbara modeller.



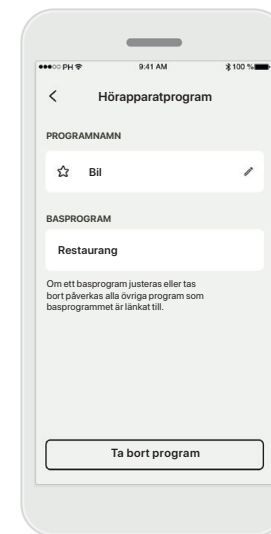
Glöm enheter

Gå till Dina hörapparater för att ta bort din(a) enhet(er). När du klickar på knappen Glöm min(a) enhet(er) visas ett popup-meddelande för att bekräfta borttagningen. Om du gör detta kommer du att behöva parkoppla dina hörapparater på nytt för att använda appen.



Programhantering

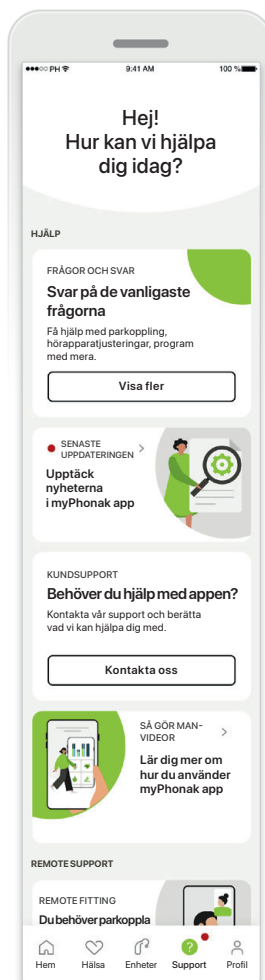
Om du trycker på Hörapparatprogram kommer alla tillgängliga program att visas. Tryck på ett program om du vill redigera dess namn eller ta bort det. Det finns tre olika typer av program: automatiska, program skapade av din audionom och dina egna program. Om en ikon visas bredvid programnamnet får du åtkomst till programmet via tryckknapparna på dina hörapparater.



Hörapparatprogram

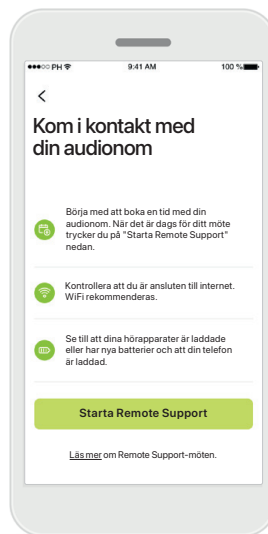
Du kan redigera programmets namn och ta bort programmet. Du kommer också att kunna se vilket basprogram som programmet är länkat till. Tryck på **Ta bort program** för att ta bort programmet. Ett popup-meddelande visas där du måste bekräfta borttagningen.

Support och Remote Support-session



Supportavsnitt

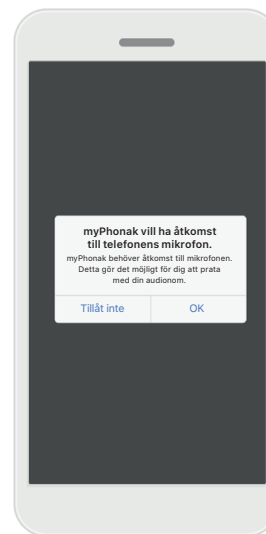
Via supportskärmen har du åtkomst till Frågor och svar*, bruksanvisning, webbplats för instruktionsvideor, juridiska inställningar och kan dela återkoppling. Du kan också nå Remote Support genom att trycka på Starta en session.



Remote Support

Tryck på **Starta en session** på Supportskärmen för att ha en Remote support-session med din audionom. Remote support-sessionen ska planeras in i förväg med din audionomen.

Tryck på **Starta Remote Support** för att fortsätta.

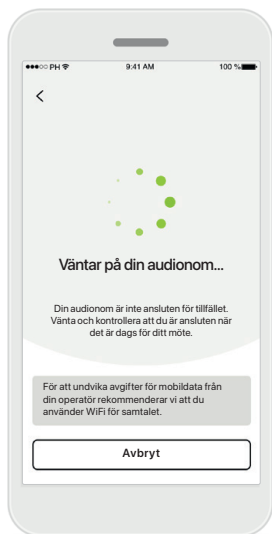


Åtkomst till mikrofon och kamera

Tryck på OK för att ge myPhonak app åtkomst till mikrofon och kamera.

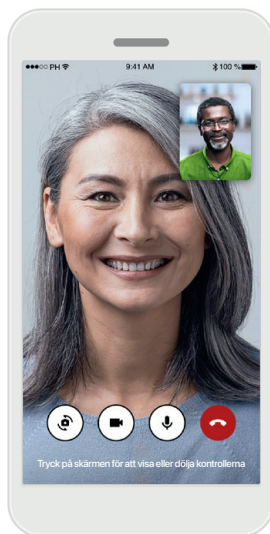
* Länk till Frågor och svar: <https://product-support.phonak.com/>

Starta en Remote Support-session



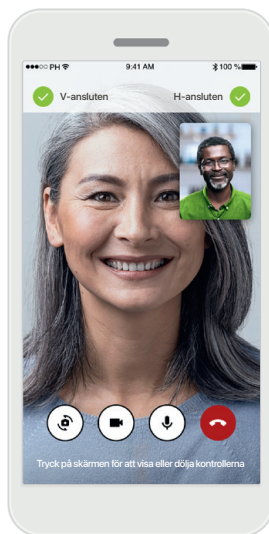
Ta emot videosamtal

Appen kommer att koppla ihop dig med din audionom. Vänta tills audionomen ansluter till samtalet.



Pågående samtal

Efter några sekunder startar videoöverföringen och du kommer att kunna se och höra din audionom. Genom att använda kontrollerna kan du aktivera/inaktivera tyst läge, inaktivera video, växla kamera och avsluta samtalet.



Anslutna hörapparater

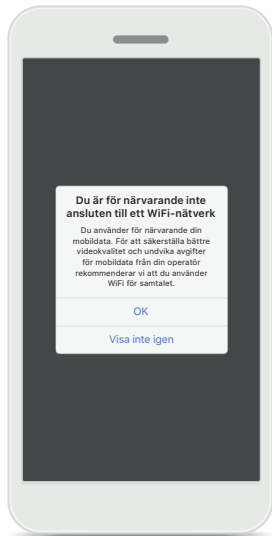
Om din audionom behöver ansluta till dina hörapparater kan detta ske på distans med hjälp av din smartphone. Din audionom kommer att meddela när han eller hon ansluter till dina hörapparater.



Samtalets slut

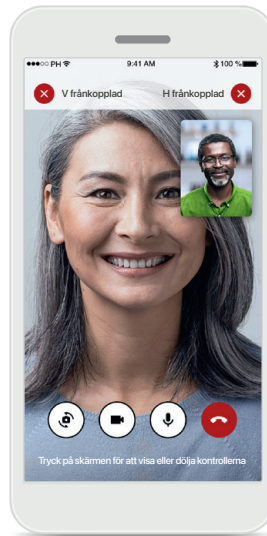
När samtalet har avslutats kommer du att kunna betygsätta din upplevelse. Tryck på länken för att skicka din återkoppling, Tryck på **Klar** för att gå tillbaka till landningssidan.

Felsöka under Remote Support-session



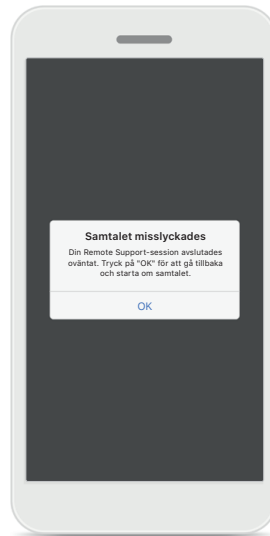
WiFi-anslutning

Remote Support-session sker via internet. För bättre kvalitet rekommenderar vi att du använder WiFi.



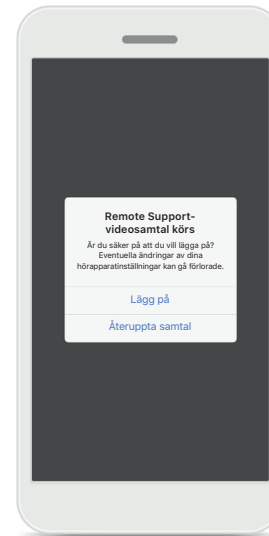
Förlorad hörapparatanslutning

Du kommer att kunna se anslutningen till dina hörapparater längst upp på skärmen. Om hörapparaterna fränkopplas blir symbolen röd. Din audionom kommer då att be dig återansluta till dina hörapparater.



Samtalet misslyckades

Om samtalet misslyckas, tryck på **OK** för att gå tillbaka till hemschärmen och starta om samtalet.



Avsluta samtalet medan det pågår

Om du avslutar ett pågående samtal visas följande pop-up-meddelande.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Avsedd användning:

Appen är en fristående programvara som avsedda hörapparat-användare kan använda för att välja, konfigurera och spara hörapparatinställningar, inom det begränsade område som tillåts av anpassningsprogramvaran. Appen gör det också möjligt för avsedda hörapparat-användare att komma i kontakt med och kommunicera med audionom för fjärrjustering av hörapparater.

Avsedd patientgrupp:

Den här enheten är avsedd för patienter med ensidig och bilateral, lätt till mycket grav hörselnedsättning som är 17 år och äldre. Programvarufunktionen för tinnitus är avsedd för patienter med kronisk tinnitus från 18 års ålder.

Avsedd användare:

Person med hörselnedsättning som använder en kompatibel hörapparat.

Indikationer:

Observera att indikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. De allmänna kliniska indikationerna för användningen av hörapparater och tinnitusfunktionen är:

- Förekomst av hörselnedsättning
 - > Ensidig eller bilateral
 - > Konduktiv, sensorineural eller kombinerad
 - > Lätt till mycket grav
- Förekomst av kronisk tinnitus (endast tillämpligt för apparater som tillhandahåller tinnitusfunktionen)

Kontraindikationer:

Observera att kontraindikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. De allmänna kliniska kontraindikationerna för användningen av hörapparater och tinnitusfunktionen är:

- Hörselnedsättningen ligger inte inom hörapparatens anpassningsområde (d.v.s. förstärkning, frekvenssvar)
- Akut tinnitus
- Deformering av örat (d.v.s. stängd hörselgång, avsaknad av ytteröra)
- Neural hörselnedsättning (retrocochleära patologier som exempelvis avsaknad av hörselnerv/icke-fungerande hörselnerv)

De primära kriterierna för att remittera en patient för ett medicinskt utlåtande eller annat specialistutlåtande och/eller behandling är följande:

- Synlig medfödd eller förvärvad deformering av örat;
- Historik av aktiv dränering från örat under de senaste 90 dagarna;
- Historik av plötslig eller snabbt tilltagande hörselnedsättning i ett eller båda öronen under de senaste 90 dagarna;
- Akut eller kronisk yrsel;
- Audiometriskt luft-bengap lika med eller större än 15 dB vid 500 Hz, 1 000 Hz och 2 000 Hz;
- Synliga tecken på betydande ansamling av öronvax eller en främmande kropp i hörselgången;
- Smärta eller obehag i örat;

- Onormalt utseende på trumhinnan och hörselgången, exempelvis:
 - > Inflammation i den yttre hörselgången,
 - > Perforerad trumhinna;
 - > Andra avvikelser som audionomen anser är av medicinskt intresse

Audionomen kan besluta att remiss inte är lämplig eller i patientens bästa när följande gäller:

- När det finns tillräckliga bevis för att tillståndet har utretts fullständigt av en medicinsk specialist och eventuell behandling har tillhandahållits;
- Tillståndet har inte förvärrats eller förändrats nämnvärt sedan den tidigare utredningen och/eller behandlingen
- Om patienten har informerat om ett medvetet beslut att inte anta råd om att begära ett läkarutlåtande är det tillåtet att fortsätta med att rekommendera lämpliga hörapparatsystem, med förbehåll för följande överväganden:
 - > Rekommendationen kommer inte att ha några negativa effekter på patientens hälsa eller allmänna välbefinnande;
 - > Journalerna bekräftar att alla nödvändiga överväganden om patientens bästa har gjorts

Om det krävs enligt lag har patienten undertecknat en ansvarsfriskrivning för att bekräfta att remissråden inte har antagit och att det är ett medvetet beslut.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Kliniska fördelar:

Appen gynnar avsedda användare genom att ge dem möjlighet att justera och spara hörapparatinställningar utifrån individuella behov, inom det område som anpassningen tillåter.

Appen tillhandahåller ett praktiskt sätt för avsedda användare att komma i kontakt med och kommunicera med audionom för fjärrjusteringar av hörapparater.

Biverkningar:

Observera att biverkningar inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna.

Fysiologiska biverkningar av hörapparater, exempelvis tinnitus, yrsel, vaxuppsygnad, för högt tryck, svettning eller fukt, blåsor, klåda och/eller utslag, tilltäppthet eller fullhet och konsekvenserna av dessa, såsom huvudvärk och/eller öronvärk, kan elimineras eller minskas med hjälp av din audionom.

Konventionella hörapparater har potential att utsätta patienter för högre nivåer av ljudexponering, vilket kan resultera i tröskelförskjutningar i frekvensområdet som påverkas av akustiskt trauma.

Användningsbegränsningar:

App-användningen är begränsad till kapaciteten hos den/de kompatibla hörapparaten/hörapparaterna.

Alla allvarliga incidenter som inbegriper appen ska rapporteras till audionomen och behörig tillsynsmyndighet. En allvarlig incident definieras som en incident som direkt eller indirekt har orsakat, kan ha orsakat eller kan komma att orsaka något av de följande:

- a. - dödsfall hos patienten, användaren eller annan person
- b. - tillfällig eller permanent försämring av patientens, användarens eller annan persons hälsotillstånd
- c. - ett allvarligt hot mot allmänhetens hälsa

För att rapportera en oväntad incident eller händelse, kontakta tillverkaren eller en representant.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Bruksanvisningar för alla appversioner finns tillgängliga i elektronisk form på alla tillämpliga språk via webbsidan. Gör följande för att få åtkomst till bruksanvisningarna:

- Klicka på <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> och välj önskat land
- Gå till "Support" (engelska) eller motsvarande på respektive språk.
- Gå till "User Guides" (engelska) eller motsvarande på respektive språk.
- Gå till "Apps" (engelska) eller motsvarande på respektive språk.
- Välj "myPhonak app"

Alternativt kan du nå aktuell version av bruksanvisningen för myPhonak direkt från appen genom att navigera till avsnittet Support och sedan trycka på kortet som heter "Bruksanvisning". Bruksanvisningen öppnas i ett externt fönster.

Säkerhetsmeddelande

Patientuppgifter är privata och viktiga att skydda:

- Se till att din smartphone är uppdaterad med det senaste operativsystemet och dess säkerhetsuppdateringar. Aktivera automatisk uppdatering
 - Se till att din installerade app-version är uppdaterad.
 - Använd bara äkta Sonova-appar från officiella appbutiker tillsammans med hörapparaten.
 - Installera endast välrenommerade appar från godkända butiker
 - Se till att du använder starka lösenord och håll inloggningsuppgifterna hemliga
 - Lås telefonen med PIN-kod och/eller biometrik (t.ex. fingeravtryck, ansikte) och ställ in telefonen så att den låses automatiskt efter några minuters inaktivitet.
 - Se till att de installerade apparna endast har behörigheter som de behöver
 - Undvik att skapa en Bluetooth-parkoppling med dina hörapparater på offentlig plats. Detta beror på risken för oönskade störningar från tredje part. Vi rekommenderar att Bluetooth-parkopplingen utförs i hemmet.
 - ANVÄND INTE en jailbreakad eller rotad telefon
- Se till att hålla uppgifterna säkra i alla lägen. Tänk på att denna lista inte är uttömmande.
- När du överför data via osäkra kanaler, skicka antingen anonyma data eller kryptera dem.

- Skydda säkerhetskopior av din smartphones data inte bara från dataförlust utan också från stöld.
- Ta bort all data från en smartphone som inte längre används av dig eller som ska kasseras.

Programvaruunderhåll:

Vi övervakar kontinuerligt återkopplingar från marknaden. Om du stöter på några problem med den senaste app-versionen, kontakta representanten för din lokala tillverkare och/eller lämna återkoppling i App Store eller Google Play Store.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.



Att ändra inställningar, t.ex. sänka volymen eller öka bullerreduceringen, kan leda till faror som exempelvis att inkommande trafik inte längre hörs.



Du kan beställa en kostnadsfri papperskopia av bruksanvisningen till hörapparaten från din lokala Sonova-representant. Kopien kommer att skickas inom 7 dagar.



Om hörapparaterna inte svarar på kommandon från enheten på grund av fältstörningar måste du flytta dig bort från störningsfältet.



Om hörapparaterna inte svarar, kontrollera att de är på och att batteriet är laddat.



Aktivera Bluetooth. Bluetooth måste aktiveras för att ansluta dina hörapparater.

Information om överensstämmelse

Europa: Överensstämmelsedeklaration

Härmed intygar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i EU-förordning 2017/745 om medicintekniska produkter.

Symbolförklaring



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information i sin bruksanvisning.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren är uppmärksam på relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



Viktig information rörande hantering och produktsäkerhet.



Med CE-märket bekräftar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i EU-förordning 2017/745 om medicintekniska produkter. Siffrorna efter CE-symbolen motsvarar koden för det certifierade organ som konsulterats enligt ovannämnda förordning.



Indikerar en behörig representant inom den Europeiska gemenskapen. EC REP anger också importör till Europeiska unionen.



Indikerar att enheten är en medicinteknisk enhet



Namn, adress, datum

Kombinerad symbol för "tillverkare av medicinteknisk utrustning" och "datum för tillverkning", enligt förordning (EU) 2017/745



En indikation på att det finns en elektronisk bruksanvisning. Instruktioner finns på webbplatsen www.phonak.com/myphonakapp



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Schweiz



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Tyskland

V4.00/2023-02/NLG © 2022-2023 Sonova AG All rights reserved

Bruksanvisningen gäller för myPhonak 6.4.0 och senare underversioner av myPhonak app 6.
Kontakta din lokala representant eller besök webbplatsen om du behöver bruksanvisningen till en tidigare version av appen.

