myPhonak Junior 1.0

Bruksanvisning







A Sonova brand

Komma igång

myPhonak Junior är en app som har utvecklats av Sonova, en världsledare inom hörsellösningar, baserad i Zürich, Schweiz. Läs bruksanvisningen noga så att du kan utnyttja alla möjligheter som appen har att erbjuda.

Avsedd användning

Den avsedda användningen för myPhonak Junior är att på ett trådlöst och visuellt sätt välja och justera funktioner i hörapparaten, få åtkomst till statusinformation och kommunikation mellan användare och audionom.

(j)

 \mathbb{A}

Den här bruksanvisningen beskriver funktionerna i myPhonak Junior och hur dessa funktioner kan användas av användaren. Den beskriver också hur du blockerar vissa funktioner för barn med föräldralås, så att sådana funktioner endast kan användas tillsammans med en förälder. Läs den här bruksanvisningen innan du börjar använda appen.

Information om kompatibilitet:

Hörapparater från Phonak med Bluetooth®-anslutning krävs för att använda myPhonak Junior. myPhonak Junior kan användas till telefoner med lågenergi-Bluetooth® (LE) och är kompatibel med enheter som använder iOS® version 13.0 eller senare. myPhonak Junior kan användas på Android[™]-enheter som har certifierats för Google Mobile Services (GMS) med stöd för Bluetooth® 4.2 och Android OS 7.0 och senare.

Bluetooth®-ordmärket och -logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova AG sker på licens.

iPhone® är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC.

iOS® är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Innehåll

Översikt 3

Installera myPhonak Junior app	5
Parkoppla med kompatibla hörapparater	6
Föräldrakontroll	8
Anpassning	9
Felsöka parkopplingen	10
Fjärrkontroll	11
Skapa ett konto i myPhonak Junior	12
Lägga till en inbjudningskod	13
Remote Support-session	14
Mina hörapparater	16
Säkerhetsinformation och symbolbeskrivning	17

Snabböversikt – fjärrkontroll



*AutoSense Sky OS 3.0 för Sky Marvel och AutoSense OS™ 4.0 för Naída P-UP. **Endast tillgängliga för laddningsbara hörapparater

Snabböversikt – Remote Support*



Installera appen myPhonak Junior

- Anslut din smartphone till Internet via WiFi eller mobildata
- Slå på mobiltelefonens Bluetooth
- I vissa länder behövs en myPhonak-inbjudan från audionomen för att aktivera Remote Support.*



Hämta myPhonak Junior Hämta appen från butiken. Öppna myPhonak Junior efter installationen.



E-postinbjudan**

(Krävs endast i vissa länder) Öppna den e-postinbjudan som du har fått från din audionom på din mobiltelefon. Öppna myPhonak Junior Öppna appen och klicka på Upptäck.

PHONAK

Välkommen till

myPhonak Junior!

Upptäck

Sekretessmeddelande

Upptäck myPhonak Junior

Sekretessmeddelande

Lorem ipsum dolor sit amet, consectety

adipiscing elit. Sed eget congue tellus.

Aenean convalls augue in quam egestas tincidunt. Interdum et malesuada fames ac

ante ipsum primis in faucibus. Suspendiss potenti. Praesent pulvinar id elit sed

consectetur. Vestibulum eu lectus metus

Suspendisse conque neque in consequat

feugiat. Morbi hendrerit massa vel libero

dapibus. Vivamus malesuada lacus eu turpis

honcus, eget facilisis metus dignissim. Ut

dignissim pharetra ipsum, a fringilla ante euismod vitae. Donec blandit eget mauris sit

Curabitur dictum leo nec lacinia blandit.

Pellentesque imperdiet semper enim, a

Jag samtycker

lacreet. Duis condimentum in velit vel

pellentesque, sit amet pharetra erat

amet feugiat.

För att använda appen måste du klicka på **Jag samtycker** för att godkänna sekretessmeddelandet innan du fortsätter.



Föräldramedgivande

Som förälder eller vårdnadshavare måste du acceptera föräldramedgivande för att kunna använda appen. myPhonak Junior samlar in och använder data som rör en minderårig i enlighet med den information som beskrivs i sekretessmeddelandet.

Parkoppla med kompatibla hörapparater

Följ anvisningarna nedan för att ansluta hörapparater med Bluetooth till myPhonak Junior.**



Parkopplingsanvisningar

Tryck på Fortsätt och följ

anvisningarna för din

hörapparat

(Anslut dina hörapparatar (

Söker

Appen letar efter kompatibla hörapparater och kommer att visa dem när de har upptäckts. Detta kan ta några sekunder.



Välja Tryck på Välj när dina hörapparater visas i listan.



Flera

Om flera hörapparater hittas kommer samtliga att visas. Tryck på knappen på hörapparaten för att markera din hörapparat.



• •

Vill du ge myPhonak

Junior tillgång till

NEKA TILLÄT

enhetens plats?

Du måste aktivera platstjänster på Androidenheter när du parkopplar med Bluetooth-enheter för första gången. När du har konfigurerat parkopplingen kan du avaktivera platstjänster.

*Kompatibel med Sky M-, Sky Link M- och Naída P-UP-hörapparater.

**Bluetooth-streaming: För att streama musik eller ta emot telefonsamtal med hörapparaten går du till Inställningar > Bluetooth och lägger till hörapparaten i listan över anslutna enheter. Gå sedan tillbaka till appen för att fortsätta med parkopplingen.

Parkoppla med kompatibla hörapparater

Följ anvisningarna nedan för att ansluta hörapparater med Bluetooth till myPhonak Junior.



Parkoppla hörapparaterna Appen kommer ansluta till varje hörapparat separat. Bekräfta för alla hörapparater På Apple-enheter bekräftar du genom att trycka på Parkoppla på varje enhet. Parkopplingen slutförd Båda hörapparater har nu parkopplats. Appen kommer att fortsätta till nästa steg automatiskt. Konfigurationen är klar Du kan nu använda alla kompatibla funktioner i appen. Tryck på Fortsätt för att komma till huvudskärmen.

*Kompatibel med Sky M-, Sky Link M- och Naída P-UP-hörapparater.

**Bluetooth-streaming: För att streama musik eller ta emot telefonsamtal med hörapparaten går du till Inställningar > Bluetooth och lägger till hörapparaten i listan över anslutna enheter. Gå sedan tillbaka till appen för att fortsätta med parkopplingen.

Föräldrakontroll

Följ anvisningarna nedan för att aktivera föräldrakontroll i myPhonak Junior.







Aktivera föräldrakontroll

Föräldrakontroll kan aktiveras antingen när appen installeras/startas eller vid en senare tidpunkt som väljs av föräldern/vårdgivaren. Den här funktionen bidrar till att begränsa åtkomsten till Remote Support, funktionen Automatiskt på för laddningsbara hörapparater och val av Bluetoothbandbredd för telefonsamtal.

Skapa din PIN-kod

Skapa en fyrsiffrig PIN-kod för att aktivera föräldrakontroll. Denna PIN-kod kan ändras eller återställas när som helst av föräldern/vårdgivaren.

Säkerhetsfråga

Välj en säkerhetsfråga och skriv in rätt svar. Den här frågan används för att komma åt begränsade funktioner, om du skulle glömma din fyrsiffriga PIN-kod.

Föräldrakontroll har aktiverats

Fortsätt

Föräldrakontroll

Föräldrakontroll har aktiverats!

När du har valt säkerhetsfråga och skrivit in svaret kan du aktivera föräldrakontroll. Föräldrakontroll kan också inaktiveras i appmenyn, om funktionen inte behövs.

Anpassning

Följ anvisningarna nedan för att använda anpassningsalternativen i myPhonak Junior.





Starta anpassning

Du kan starta anpassningen vid installationen eller senare, via profilavsnittet på hemskärmen. **Användarens profilnamn** Välj ett användarnamn.

Användarens profilbild Välj en profilbild. Du kan hoppa över det här och ställa in det senare i profilavsnittet.

(+)

Konfigurera din profil

Trevligt att träffa dig Teresa!

Vill du ladda upp en profilbild?

Ladda upp ett foto

Hoppa över för tillfället



Ytterligare alternativ Det finns andra anpassningsalternativ, till exempel att ändra appens bakgrundstema och ändra färg på de virtuella hörapparaterna och slangfästet.

Felsöka parkopplingen

Eventuella fel under konfigurationen Besök Phonaks supportsida för mer information om felsökning.





Inkompatibla enheter Appen kan inte ansluta till enheterna eftersom de inte är kompatibla. Mer information kan erhållas från din audionom.

Teresas vänstra hörapparat Försök på nytt Anslut enbart vänstra sidan Anslutningsfel på hörapparaten Om det inte går att

 \otimes

Anslut dina hörapparater

om det inte gar att parkoppla till en av hörapparaterna kan du försöka med att antingen:

- Trycka på Försök på nytt för att starta om parkopplingsprocessen.
- Fortsätta med endast en av de två hörapparaterna.

Anslutningen misslyckas för båda Tryck på Försök på nytt för att starta om parkopplingsprocessen och följ anvisningarna noga.

Försök på nytt

_

Anslut dina hörapparater

 \otimes

Teresas vänstra

hörapparat

 \otimes

Teresas högra

hörapparat



Huvudvy för fjärrkontroll

Funktioner som är tillgängliga för alla hörapparater



Ändra hörapparatens ljudstyrka

Flytta hjulreglaget för att ändra ljudstyrkan.

Ändra det aktiva programmet

Tryck på de tillgängliga programmen för att justera en specifik lyssningsmiljö. De tillgängliga programmen beror på hur din audionom har ställt in din hörapparat.

<complex-block>

Justera inställningar Inställningsvyn ger åtkomst

- till följande funktion: • Bullerreducering
- Talfokus



Information

Du kan få mer information om olika funktioner genom att trycka på i-ikonen.



Tyst läge

Du kan dämpa hörapparaten genom att trycka på ikonen **Tyst**.



Låg batterinivå

Om batterinivån är lägre än 20 % visas ikonen i rött. Du bör ladda din hörapparat snart.

Skapa ett konto på myPhonak*

(Behövs endast i vissa länder)

För att använda Remote Support i vissa länder, behöver du använda ditt myPhonak-konto och få en inbjudan från din audionom. Observera att dessa tjänster endast finns tillgängliga i vissa länder och via utvalda audionomer.



Start

För att använda vissa funktioner, till exempel Remote Support, loggar du in på ditt myPhonak-konto. Tryck på **Registrera** för att skapa ett nytt konto.

Skapa ditt konto

Fyll i alla fält för att skapa ditt konto. När du är klar trycker du på **Fortsätt**. Ställ in ett lösenord Skapa ett lösenord. Lösenordet ska bestå av minst sex tecken och innehålla minst en siffra eller bokstav. När du är klar trycker du på Fortsätt för attställa in ditt konto. Appen kommer att ansluta till Internet för att ställa in ditt konto. Detta kan ta några sekunder. Kontot har skapats När ditt konto har skapats får ditt ett e-postmeddelande med en länk för att aktivera ditt konto. Kontrollera din inkorg.

Lägga till en inbjudningskod*

(Behövs endast i vissa länder)

För att använda Remote Support behöver du använda ditt myPhonak-konto och få en inbjudan från din audionom. Observera att dessa tjänster endast finns tillgängliga i vissa länder och via utvalda audionomer.



Inbjudan saknas

För att använda vissa funktioner, till exempel Remote Support, behöver du en inbjudan från din audionom.

Om du redan har en kod trycker du på Lägg till inbjudan. Om du vill lära dig mer trycker du på Jag har ingen kod.

För att använda Remote Support måste du:

- Tala med din audionom om tjänsten*
- Få en inbjudan per e-post från din audionom
- Trycka på "Godkänn inbjudan" i e-postmeddelandet eller ange koden manuellt i appen

Ange din inbjudningskod för myPhonak

Ange den 9 tecken långa koden som du fick i ett e-postmeddelande från din audionom. När du är klar trycker du på **Fortsätt** föratt kontrollera din inbjudningskod.

Kontrollerar inbjudningskoden Appen kommer att ansluta till Internet för att kontrollera din inbjudningskod. Det kan ta en stund.

Inbjudningskoden har godkänts Inbjudningskoden har godkänts. Appen kommer att fortsätta automatiskt tillstartskärmen för Remote Support.

Remote Support-session

Om du använder mobildata kan avgifter från din operatör tillkomma. Fråga din operatör innan du startar en Phonak Remote Support-session. En Remote Support-session använder cirka 56 Mb för 10 minuters videosamtal medan ett ljudsamtal endast använder cirka 30 Mb.



Starta Remote Supportsessionen

När det är dags för samtalet öppnar du myPhonak Junior och trycker på Start för att informera din audionom att du är redo för ditt Phonak Remote Support-samtal.

Åtkomst till kamera och mikrofon

Tryck på **OK** för att ge myPhonak Junior-appen åtkomst till din kamera och mikrofon.

"mvPhonak Junior" vill få åtkomst till mikrofonen

myPhonak behöver åtkomst till mikrofonen så att du kan använda vår rideo-/röstchatt för Remote Support-sessioner med din audionom.

ОК

Tillåt inte



Åtkomst till myPhonak-samtal Om du har en Androidtelefon trycker du på TILLÅT för att låta myPhonak Junior-appen ringa och hantera telefonsamtal.



Remote Support

Anne Smith

ringer

Godkänn

Godkänn för att godkänna samtalet från din audionom.

Remote Support-session

Om du vill kan du välja att aktivera eller avaktivera video och ljud under Remote Support-sessionen.



Startar videosamtal Efter ett par sekunder har videoöverföringen startats och du kan se din audionom.



Pågående samtal Nu kan du prata med din audionom.



Anslutna hörapparater Om din audionom behöver ansluta till dina hörapparater kan detta ske på distans med hjälp av din smartphone. Din audionom säger till när han eller hon behöver ansluta sig till dina hörapparater.



Ingen video

Om du inte vill visa din video kan du avaktivera videon genom att trycka på en knapp.



De nya inställningarna har sparats Dina hörapparater kommer att vara tysta under en kort stund under anslutningsprocessen samt medan inställningarna för hörapparaterna sparas. Du kan se statusen på skärmen.

Mina hörapparater

Funktioner som beror på hur hörapparaterna har programmerats och vilka trådlösa tillbehör du har.

Mina hörapparater

Skärmen "Mina hörapparater" har en lista med alla tillgängliga inställningar. Den visar även batteristatus för laddningsbara modeller.

Vilka inställningar som är tillgängliga beror på din hörapparat och kan omfatta:

- Mina program
- Automatiskt på-beteende
- Bluetooth-telefonsamtal





 \rightarrow

Föräldralås Föräldrakontroll kan skydda små barn från att koppla ifrån sina hörapparater av misstag.



Koppla ifrån apparaterna Du kan ta bort hörapparaterna genom att trycka på Koppla ifrån. Om du gör detta kommer du att behöva parkoppla dina hörapparater på nytt för att använda appen.



Anpassning

Du kan ändra färg på hörapparaten och slangfästet och namnet som visas i appen.

Varningar



Du ansvarar för användningen av din smartphone. Använd din smartphone och appen på ett ansvarsfullt sätt.



Mindre förstärkning eller ökad brusreducering kan minska förmågan att höra varningssignaler eller andra säkerhetsrelaterade signaler. Detta kan leda till farliga situationer.

Information om produktsäkerhet

1	T	
(1)
~	-	/

Du kan beställa en kostnadsfri papperskopia av bruksanvisningen från Sonova Nordic AB. Kopian kommer att skickas inom 7 dagar.

Om hörapparaterna inte svarar på kommandon från enheten på grund av fältstörningar måste du flytta dig bort från störningsfältet.



(i)

(i)

Om hörapparaterna inte svarar ska du kontrollera att de är på och att batteriet är laddat.

Aktivera Bluetooth. Bluetooth måste aktiveras för att ansluta dina hörapparater.

Symbolförklaring

- Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information som finns i denna bruksanvisning.
- Denna symbol anger att det är viktigt att användaren är uppmärksam på relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



- Viktig information för hantering och produktsäkerhet.
- **CE** 0459

Med CE-märket bekräftar Sonova AG att denna Phonak-produkt uppfyller kraven i direktiv 93/42/EEG om medicintekniska produkter. CE-märkt 2021.

Siffrorna efter CE-märkningen anger det anmälda organ som konsulterats enligt ovannämnda direktiv.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 CH-8712 Stäfa · Schweiz www.phonak.com



1.02/2021-04/NLG © 2021 Sonova AG All rights reserved