

Roger NeckLoop

Bruksanvisning



roger



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Innehåll

1. Välkommen	5	7. Information om överensstämmelse	30
2. Lära känna Roger NeckLoop	6	8. Information och symbolförklaring	39
2.1 Kompatibilitet	7	9. Viktig säkerhetsinformation	43
2.2 Beskrivning av enheten	8	9.1 Varningar	43
2.3 Tillbehör som ingår	9	9.2 Produktsäkerhetsinformation	46
2.4 LED-ljus och ikoner i displayen	10	9.3 Annan viktig information	47
3. Komma igång	14	10. Skötsel och underhåll	48
3.1 Laddning	14	11. Service och garanti	49
3.2 Användning	17	11.1 Nationell garanti	49
3.3 Ansluta till en Roger-mikrofon	18	11.2 Internationell garanti	49
3.4 Justera volymen	20	11.3 Garantibegränsningar	50
4. Använda USB för ljud	21		
5. Kontrollera mottagarfunktionen	23		
5.1 Ansluta hörlurar	23		
5.2 Ställa in maxvolymen	25		
6. Felsökning	26		

1. Välkommen

Gratulerar till ditt val av Roger NeckLoop från Phonak.

Roger NeckLoop är en lättanvänd Roger™-mottagare, som kan användas tillsammans med alla hörapparater eller ljudprocessorer med teleslinga (från Phonak eller annan tillverkare). Roger NeckLoop är kompatibel med Roger-mikrofoner från Phonak.

Läs bruksanvisningen noggrant så att du vet hur du ska använda din produkt och få maximal nytta av den. Kontakta din audionom eller återförsäljare om du har några frågor.

Denna bruksanvisning gäller för:

Trådlösa modeller	CE-märkt
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020

Phonak – life is on
www.phonak.se



2. Lära känna Roger NeckLoop

Systemet består av tre huvudkomponenter: Roger NeckLoop, din hörapparat/ljudprocessor och en Roger-mikrofon.

Roger-mikrofonen överför talarens röst trådlöst till hörapparaten/ljudprocessorn via Roger NeckLoop. Du behöver bara aktivera telespolen i hörapparaten/ljudprocessorn för att höra talarens röst klart och tydligt.

2.1 Kompatibilitet

Hörapparaten/ljudprocessorn måste ha en telespole för att ta emot talsignaler från Roger NeckLoop. Rådfråga din audionom om du är osäker på om din hörapparat/ljudprocessor har en telespole.

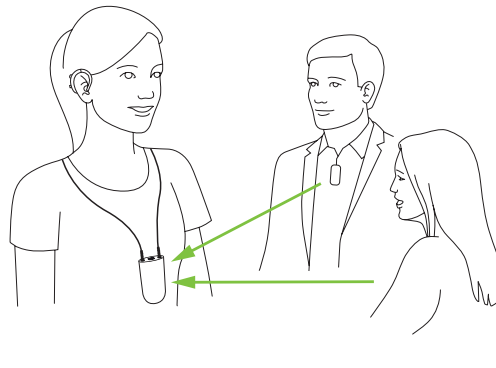
En kompatibel Roger-mikrofon behövs också för att fånga upp talarens röst.

Lyssnare

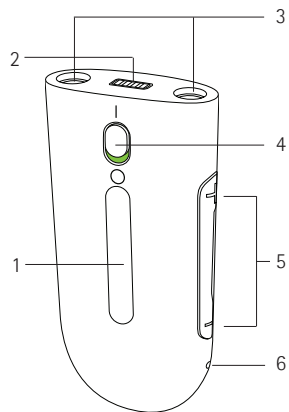
Använder hörapparat och Roger NeckLoop

Talaren

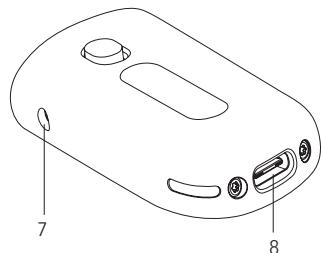
Använder Roger-mikrofonen



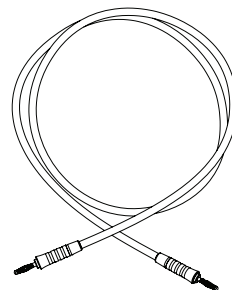
2.2 Beskrivning av produkten



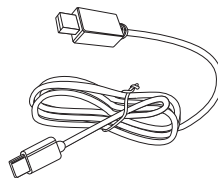
- 1 Display
- 2 Batteriindikator
- 3 Kontakter för avtagbar halsslinga
- 4 På/Av-knapp
- 5 Volymkontrollknappar
- 6 Volymbegränsningsknapp



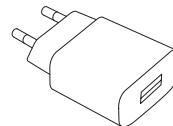
2.3 Tillbehör som ingår



Induktionshalsslinga
(artikelnummer 043-4002-1)






USB-kabel
(artikelnummer
043-3093)





Extern strömförsörjning
(artikelnummer 075-0020-xx)

2.4 LED-ljus och ikoner i displayen


Användning

	Displayen och batterinivåindikatorn lyser i ett par sekunder.	Roger NeckLoop har startats och är redo att användas.
	Anslutningsikonen visas på displayen.	Rogermikrofonen har anslutits till Roger NeckLoop.
	Ikonen för bruten anslutning visas på displayen.	Det finns ingen ansluten sändare eller mikrofonen är avstängd/på för långt avstånd.



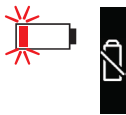
Volym

	Volymnivån visas från lägsta till högsta (full mätare)	Tryck på volymknappen (+/-) för att höja eller sänka ljudstyrkan ett steg.
	Volymbegränsaren är aktiv.	Volymen kan inte höjas mer än till den vågräta linjen.





USB-port

	Notikonen visas på displayen.	Roger NeckLoop är ansluten som ljudgränssnitt på en USB-enhet.
---	-------------------------------	--

Batteristatus

	4 av 4 LED-rutor lyser med fast grönt sken.	Batterinivån är 81–100 %.
	1 av 4 LED-rutor lyser med fast grönt sken.	Batterinivån är 5–20 %.
	1 röd LED-ruta blinkar. + överstruken batteriikon som blinkar på displayen.	Batterinivån är < 5 %. Ladda enheten.

Laddning

	Ikonen visas på displayen i 3 sekunder och försvinner sedan.	Roger NeckLoop är ansluten till laddaren och laddas.
	1 LED-ruta blinkar med grönt sken.	Batteriet är laddat till < 20 %.
	2 LED-rutor lyser med grönt sken och 1 blinkar grönt.	Batteriet är laddat till 56–80 %.
	4 LED-rutor lyser med fast grönt sken.	Batteriet är fulladdat.

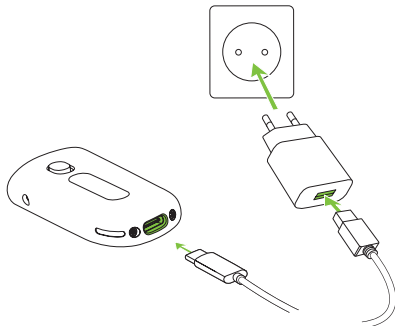
3. Komma igång

3.1 Laddning

Ladda Roger NeckLoop helt innan du använder den för första gången.

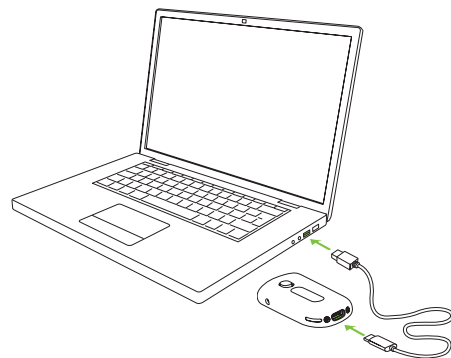
Använda laddaren

1. Anslut laddningskabelns mindre ände (USB C) till Roger NeckLoop.
2. Anslut laddningskabelns större ände (USB) till den externa strömförsörjningsenheten.
3. Anslut den externa nätadaptern till ett lättillgängligt eluttag.



Ladda via dator

1. Anslut laddningskabelns mindre ände (USB C) till Roger NeckLoop.
2. Anslut laddningskabelns större ände (USB A) till USB-kontakten på din dator.

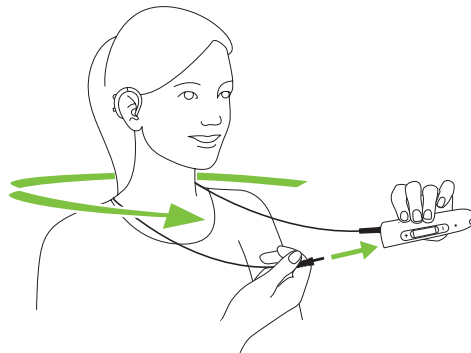


Med den medföljande laddaren laddas Roger NeckLoop:

- till 80 % efter 1 timme
- till 100 % efter 3 timmar
- När Roger NeckLoop är fulladdad kan den användas i 10 timmar eller mer.

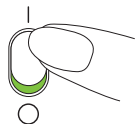
3.2 Användning

1. Fäst en ände av induktionshalsslingan i uttaget på Roger NeckLoops ovansida.
2. Lägg slingan om halsen och fäst den andra änden i det andra uttaget.

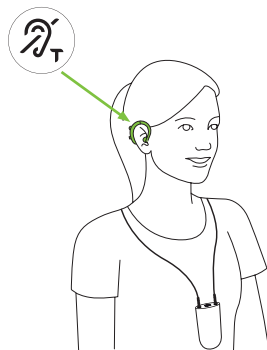


3.3 Ansluta till en Roger-mikrofon

1. Starta Roger-mikrofonen.




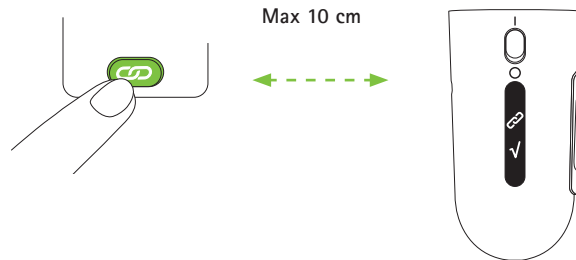
2. Slå om hörapparaten/
ljudprocessorn till
telespoleprogrammet.



i Du kan behöva kontakta din audionom för att aktivera telespoleprogrammet på hörapparaten/ljudprocessorn.

3. Håll Roger NeckLoop inom 10 cm från Roger-mikrofonen.

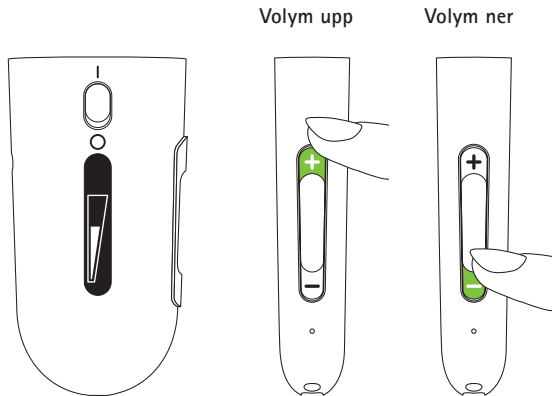
4. Tryck kort på knappen "Anslut"  på Roger-mikrofonen. Se bruksanvisningen för din Roger-mikrofon.
En lyckad anslutning visas på displayen.



i Du behöver endast ansluta första gången du använder Roger NeckLoop. Roger NeckLoop kommer sedan att förbli ansluten till din mikrofon även när Roger NeckLoop har startats om.

3.4 Justera volymen

Använd volymknapparna för att ställa in volymen på en bekväm nivå.



4. Använda USB för ljud

Roger NeckLoop kan anslutas till en kompatibel dator eller smartenhet med en USB-kabel för att lyssna på eller spela in ljud från en Roger-mikrofon.

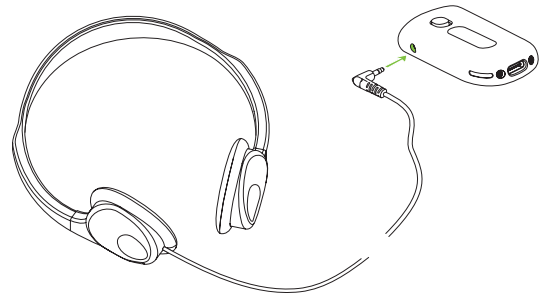
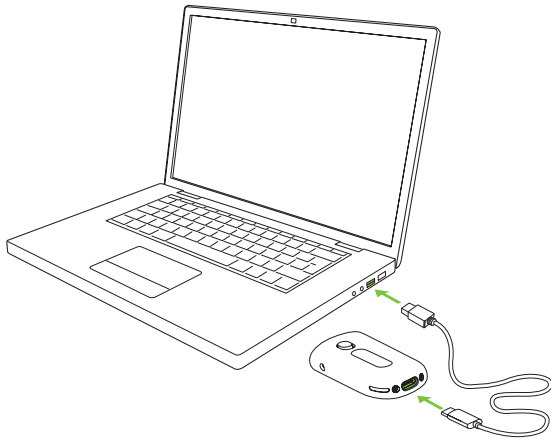
1. Anslut Roger NeckLoop till smartenheten eller datorn med en USB-kabel. En batteriikon visas i 3 sekunder på displayen.
2. Starta Roger NeckLoop. Roger NeckLoop visar en notikon.
3. Välj Roger NeckLoop som ljudenhet på smartenheten eller datorn.



5. Kontrollera mottagarfunktionen (för audionomer)

5.1 Ansluta hörlurar

Det går att använda hörlurar för att kontrollera ljudet. För att uppnå bästa möjliga hörselkomfort, rekommenderar vi att du använder hörlurar anpassade för Roger NeckLoop.



1. Anslut hörlurarna till hörlursuttaget.
2. Starta Roger NeckLoop.
3. Ta på dig hörlurarna.

ⓘ Se smartenheten eller datorns bruksanvisning för rätt inställningar och information om kompatibilitet.

- Utsignalen från halsslingan kopplas automatiskt ifrån när hörlurarna ansluts för att spara batteri.
- Ljudvolymen är alltid på en säker nivå vid start. Använd volymkontrollen för att höja eller sänka ljudvolymen (se sida 20) vid behov.

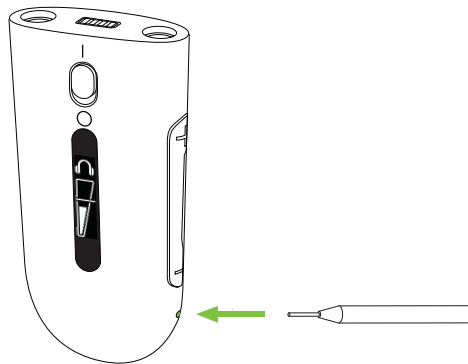
5.2 Ställa in maxvolymen

Den högsta tillåtna volymen kan justeras genom att aktivera volymbegränsningen så att ljudvolymen i hörlurarna alltid är på en behaglig nivå.

Inom 30 sekunder från det att enheten startas:

1. Ställ in ljudvolymen på önskad nivå.

2. Använd ett sprintverktyg för att trycka på volymbegränsningsknappen.



Nu går det inte att höja volymen över det vågräta strecket på displayen.

Upprepa steg 2 för att ta bort volymbegränsningen.



6. Felsökning

Problem

Jag kan inte starta Roger NeckLoop.

Jag hör inget ljud från Roger-mikrofonen.

En överstruken anslutningsikon visas på displayen.

Orsaker

Batteriet är urladdat.

En eller alla enheter är avstängda.

Telespolen i hörapparaten är avstängd.

Roger NeckLoop är inte ansluten till Roger-mikrofonen.

Ljudvolymen är för låg.

Roger-mikrofonen är i tyst läge.

En eller alla Roger-mikrofoner är avstängda.

Lösningar

Ladda Roger-mikrofonen i minst två timmar.

Se till att alla enheter (Roger NeckLoop, Roger-mikrofonen, hörapparaten) är påslagna och fungerar korrekt.

Slå om dina hörapparater till telespoleprogrammet.

Anslut Roger NeckLoop till Roger-mikrofonen genom att trycka på Anslut på mikrofonen. Observera att Roger NeckLoop behöver befinna sig inom 10 cm från Roger-mikrofonen.

Tryck på "+"-knappen på Roger NeckLoop för att höja ljudvolymen.

Stäng av det tysta läget på Roger-mikrofonen (se bruksanvisningen).

Kontrollera att alla Roger-mikrofoner är påslagna och fungerar som de ska.

Problem

Signalen avbryts under ljudöverföring.

Ljudet i Roger NeckLoop är dåligt.

Ljudvolymen är för hög eller för låg.

Orsaker

Roger NeckLoop är utanför Roger-mikrofonens räckvidd.

Roger NeckLoop befinner sig för långt från Roger-mikrofonen.

Roger NeckLoop stoppas av ett hinder (t.ex. en människa)

Elektromagnetiska fält från annan utrustning kan skapa ett hörbart surr genom telespolen i hörapparaten/ljudprocessorn.

Roger-mikrofonen bärs inte på rätt sätt.

Volymen har inte ställts in korrekt.

Lösningar

Flytta närmare Roger-mikrofonen för att komma inom dess räckvidd.

Flytta närmare Roger-mikrofonen för att komma inom dess räckvidd.

Justera enhetens läge och se till att du har fri sikt till Roger-mikrofonen.

Flytta bort från den elektroniska utrustningen tills surret upphör.

Se till att Roger-mikrofonen bärs enligt anvisningarna i bruksanvisningen.

Justera ljudvolymen enligt dina önskemål.

7. Information om överensstämmelse

Europa:

Försäkran om överensstämmelse

Härmed intygar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i förordningen om medicintekniska produkter 2017/745 och även Radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU. Den fullständiga texten i EU-försäkran om överensstämmelse (Declaration of Conformity) kan erhållas från tillverkaren eller den lokala Phonak-representanten vars adress finns i listan på <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (Phonaks anläggningar i hela världen).

Australien/Nya Zeeland:




R-NZ

Anger att enheten efterlever tillämpliga regelverk hos Radio Spectrum Management (RSM) och Australian Communications and Media Authority (ACMA) och får säljas i Nya Zeeland och Australien. Efterlevnadsmärkningen R-NZ är för radioprodukter som erbjuds på den nya zeeländska marknaden under konformitetsnivån A1.

FCC ID: KWCRX23

IC: 2262A-RX23

 202-SMI050

I enlighet med förordning (EU) 2017/1354 godkännande för frekvenskrav i länderna enligt följande piktogram:

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Anmärkning 1:



Denna enhet uppfyller Del 15 i FCC-reglerna och RSS-210-reglerna i Industry Canada. Användning sker under två förutsättningar:

- 1) att denna enhet inte orsakar störningar, och
- 2) att denna enhet måste klara av alla störningar, inklusive sådana störningar, som kan orsaka oönskade effekter på enheten.

Anmärkning 2:

Ändringar eller modifieringar, som utförs på denna enhet och som inte uttryckligen godkänts av Sonova AG, kan leda till att FCC-behörigheten att använda denna enhet blir ogiltig.

Anmärkning 3:

Enheten är testad och har befunnits vara i överensstämmelse med begränsningarna för digitala enheter i klass B, enligt Del 15 i FCC-reglerna och ICES-003 i Industry Canada.

Begränsningarna är satta för att ge ett skäligt skydd mot skadliga störningar, när enheten används i en bostadsmiljö. Denna enhet genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används enligt bruksanvisningen, orsaka skadliga störningar på radiokommunikation. Det går emellertid inte att garantera att det inte kommer att inträffa störningar i en viss installation. Om enheten orsakar skadliga störningar på radio- eller TV-mottagning, vilket kan avgöras genom att utrustningen stängs av och sätts på, bör brukaren försöka korrigera störningarna på något/några av följande sätt:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan enheten och mottagaren.
- Anslut enheten till ett eluttag som hör till en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta försäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker för att få hjälp.

Anmärkning 4:



Överensstämmelse med japansk radiolagstiftning. Den här enheten är godkänd enligt föreskrifter i japansk radiolagstiftning (電波法). Enheten får inte modifieras (om så sker blir det tilldelade identifikationsnumret ogiltigt).

Anmärkning 5:

FCC/Industry Canada-uttalande om radiofrekvens exponering
Denna apparat uppfyller FCC:s gränsvärden för radiofrekvens exponering, som gäller för en okontrollerad miljö. Denna sändare får inte flyttas eller användas i kombination med någon annan antenn eller sändare.

Alla allvarliga incidenter som inbegriper enheten ska rapporteras till audionomen och behörig tillsynsmyndighet. Den allvarliga incidenten beskrivs som en incident som direkt eller indirekt kan ha lett till eller kan leda till något av följande: en patients, användares eller annan persons död, tillfällig eller permanent allvarlig försämring av en patients, användares eller annan persons hälsotillstånd, ett allvarligt hot mot folkhälsan.

Kontakta tillverkaren eller en representant för att rapportera en oväntat incident eller händelse.

Omsorgsfull och regelbunden skötsel av enheten gör att den kan fungera perfekt under många år. För att garantera att den fungerar under många år ger Sonova AG minst fem års service efter att produkten tas ur produktion.

Du kan få mer information om funktioner, fördelar, konfiguration, användning, underhåll eller reparation av tillbehöret från din audionom. Ytterligare information finns i din produkts datablad.

Du kan få information om reparation och service av hörapparatillbehör från din audionom.

Avsedd användning:

Mottagare med hals slinga är avsedda att ge tillgång till en extern ljudkälla.

Indikation: Mottagare med hals slinga fyller ingen behandlingsfunktion eller diagnostisk funktion. Den huvudsakliga medicintekniska enheten (d.v.s. hörapparaten eller cochleaimplantatet) som tar emot och bearbetar induktionssignalen från hals slingan tillhandahåller hela den behandlande funktionen. Därför har hals slingan ingen egen klinisk indikation.

Kontraindikationer: Saknas.

Målgrupp: Målgruppen är alla personer över sex års ålder som äger en hörapparat eller ett cochleaimplantat eller någon annan enhet med en inbyggd telespole.

Tekniska specifikationer

RF-parametrar		
Driftfrekvens	< 9 kHz	2,4 GHz
Högsta uteffekt	120 dBuA/m vid 10 m	2 mW
Uppfyller kraven i standarderna för emission och immunitet		
Emissionsnormer		
Interferensspänning och strålad RF-emission	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Grupp 1, klass B	
Immunitetsstandarder		
Elektrostatisk urladdning	EN 61000-4-2:2009 (IEC 61000-4-2:2008) (Testnivåer: ± 15 kV luft/± 8 kV kontakt)	
Elektromagnetiska fält	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frekvenser: 0,15–80 MHz; testnivåer: 10 V; Frekvenser: 80–2700 MHz; testnivåer: 10 V/m, modulation 1 kHz; 80 % AM)	
Elektromagnetiska fält – immunitet mot proximitetsfält	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frekvenser (MHz): 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785; Testnivå(er): varierar beroende på frekvens, modulationspuls eller FM)	

8. Information och symbolförklaring

Snabb elektrisk transient (urladdning)	EN 61000-4-4:2012 (IEC 61000-4-4:2012) (Testnivåer: ± 2 kV AC-portar, ± 1 kV signalportar)
Pulser	EN 61000-4-5:2014 (IEC 61000-4-5:2014) (Testnivåer: ± 1 kV L-N)
Radiofrekvens vanligt läge	EN 61000-4-6:2014 (IEC 61000-4-6:2013) (Frekvenser: 0,15–80 MHz; testnivåer: 10 V, modulation 1 kHz, 80 % AM)
Magnetfält (industriella frekvenser)	EN 61000-4-8:2010 (IEC 61000-4-8:2009) (Frekvenser: 50 Hz eller 60 Hz, testnivåer: 30 A/m).
Spänningsdalar och avbrott	EN 61000-4-11:2004 (IEC 61000-4-11:2004) (Testnivåer: 0 % vid 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° för 10, 20, 5000 ms/70 % vid 0° för 500 ms; 0 % vid 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° för 0,5, 1, 250/300 cykler/70 % vid 0° för 25/30 cykler)
Kraftvariationfrekvens	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 Testnivåer: 50 +/- 1 Hz and 60 +/- 1 Hz)

❶ Märkning om överensstämmelse som inte syns på produkten kan visas genom att trycka på volym ned-knappen i 5 sekunder medan Roger NeckLoop startas. Bläddra genom informationen som visas på displayen genom att trycka på volym ned-knappen.



Med CE-märkningen bekräftar Sonova AG att denna produkt – inklusive tillbehör – uppfyller kraven i Förordningen om medicintekniska produkter 2017/745 samt Radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU.



Detta är en medicinteknisk enhet.



Anger tillverkaren av den medicintekniska produkten, enligt definitionen i Förordningen om medicintekniska produkter 2017/745.



Indikerar en behörig representant inom den Europeiska gemenskapen. EC REP anger också importör till Europeiska unionen.



Symbolen anger att bruksanvisningen innehåller viktig information och måste läsas innan produkten används.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren iakttar relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



Viktig information för hantering och produktsäkerhet.



Temperatur vid transport och förvaring: -20 ° till +45 °C. Driftstemperatur: 0 ° till +40 °Celsius.



Förvaras torrt.



Luftfuktighet vid transport och förvaring:
< 85 % (icke-kondenserande).
Luftfuktighet vid användning:
< 80 % (icke-kondenserande).



Lufttryck vid transport, förvaring och drift:
mellan 700 hPa och 1060 hPa.



Anger tillverkarens serienummer så att en specifik medicinsk enhet kan identifieras.



Anger tillverkningsdatumet.



Förpackningen kan återvinnas.



Denna symbol på produkten eller dess förpackning innebär att den inte ska kasseras tillsammans med annat hushållsavfall. Det är ditt ansvar att kassera uttjänt utrustning avskilt från den kommunala sophanteringen. Korrekt kassering av gammal elektronik hjälper till att förebygga möjliga negativa effekter på miljö och hälsa. Den här produkten har ett inbyggt batteri som inte kan bytas. Försök inte öppna produkten eller avlägsna batteriet, då detta kan orsaka personskada och/eller skada produkten. Kontakta närmaste återvinningsstation för att avlägsna batteriet.

9. Viktig säkerhetsinformation

- 🗣️ Läs informationen på följande sidor innan du använder din Phonak Roger NeckLoop.

9.1 Varningar

- ⚠️ Personer med pacemaker eller annan medicinsk utrustning ska ALLTID rådfråga sin läkare eller tillverkaren av utrustningen INNAN de använder Roger NeckLoop. Användning av halsslängan tillsammans med en pacemaker eller annan medicinsk utrustning ska ALLTID ske enligt säkerhetsrekommendationerna från den läkare som ansvarar för pacemakern eller från tillverkaren av pacemakern.
- ⚠️ Den här enheten är inte avsedd för barn under 36 månader. Av säkerhetsskäl bör barn och personer med kognitiva funktionshinder inte använda denna enhet utan att vara under uppsyn. Lämna inte barn och personer med kognitiva funktionshinder utan uppsyn med denna enhet.

- ⚠ På grund av strömledningsrisken får endast behörig personal öppna enheten.
- ⚠ Ändringar eller modifieringar som utförs på enheten, och som inte uttryckligen godkänts av Sonova, är ej tillåtna. Sådana ändringar kan orsaka skador på örat eller enheten.
- ⚠ Använd inte enheten i explosionsfarliga områden (gruvor eller industriområden med risk för explosioner, syrerika miljöer eller områden där brandfarliga ämnen hanteras).
- ⚠ Använd inte din Roger NeckLoop på platser där det är förbjudet att använda elektronisk utrustning.
- ⚠ Enheten innehåller litium-jonbatterier med en effektimme på < 20 Wh. De har testats i enlighet med UN 38.3 i "UN Manual of Tests and Criteria" och bör fraktas i enlighet med samtliga regler och föreskrifter för säker frakt av litium-jonbatterier.
- ⚠ När du använder maskiner ska du se till att inga delar av Roger NeckLoop fastnar i maskinen.
- ⚠ Användning av andra tillbehör, omvandlare eller kablar än de som har godkänts av tillverkaren av utrustningen kan leda till ökade elektromagnetiska fält eller minskad elektromagnetisk immunitet hos utrustningen, vilket kan leda till att den inte fungerar korrekt.
- ⚠ Andra hörlurar än de som tillhandahålls av Phonak kan leda till skadliga ljudtrycksnivåer. Undvik att lyssna på hög ljudvolym under långa tidsperioder för att förebygga skador på hörseln.
- ⚠ Använd endast IEC 62368- och/eller EN 60601-1-märkt utrustning för laddning som har en högsta ineffekt på 240 VAC och en lägsta uteffekt på 5 VDC, min 500 mA.
- ⚠ Utrustningen bör inte användas intill eller staplad på annan utrustning eftersom detta kan leda till felfunktion. Om detta är nödvändigt ska denna utrustning och den andra utrustningen observeras så att de fungerar korrekt.
- ⚠ Använd inte Roger NeckLoop medan den laddas.
- ⚠ Transportera inte produkten utomhus utan IP22-bärväska.

- ⚠ Portabla RF-kommunikationssystem, däribland tillbehör som antennkablar och externa antenner, bör inte användas inom 30 cm från någon del av Roger NeckLoop, inklusive kablar som har specificerats av tillverkaren. Annars kan utrustningen fungera sämre.

9.2 Produktsäkerhetsinformation

- ⓘ Roger NeckLoop är lämplig för vård i hemmet.
- ⓘ Enheten har ett inbyggt uppladdningsbart litium-polymerbatteri som inte kan avlägsnas.
- ⓘ Laddarens USB-port ska endast användas i avsett syfte.
- ⓘ Skydda produkten från värme (lämna den aldrig nära ett fönster eller i bilen). Använd aldrig mikrovågsugn eller någon annan värmeapparat för att torka din enhet (på grund av brand- eller explosionsrisk). Fråga din audionom om lämpliga torkningsmetoder.

9.3 Annan viktig information

- ⓘ Kraftfull elektronisk utrustning, större elektroniska installationer och metallstrukturer kan påverka och signifikant reducera räckvidden för Roger NeckLoop.
- ⓘ Roger NeckLoop samlar in och lagrar interna tekniska data. En audionom kan läsa av dessa data för att kontrollera enheten och för att hjälpa dig använda enheten på rätt sätt.
- ⓘ Tvinga inte in sladdar och liknande när du ansluter Roger NeckLoop.

10. Skötsel och underhåll

Rengöring av enheten

Den rekommenderade metoden för rengöring av enheten är en torr luddfri trasa. Vid behov kan ytan rengöras med vatten och mild tvål. Trasan bör endast vara fuktig och inte blöt för att undvika att fukt tränger in i enheten. Använd inte ämnen som lösningsmedel eller lacknafta då dessa kan skada ytan.

11. Service och garanti

11.1 Nationell garanti

Fråga audionomen där du köpte din enhet om de garantivillkor som gäller i ditt land.

11.2 Internationell garanti

Phonak erbjuder ett års begränsad internationell garanti som gäller från inköpsdatumet. Denna begränsade garanti täcker tillverknings- och materialdefekter. Garantin är endast giltig om inköpsbevis uppvisas.

Den internationella garantin påverkar inte några lagstadgade rättigheter du kan ha enligt den nationella garantin eller den gällande lagstiftning i ditt land som reglerar försäljningen av konsumentprodukter.



Tillverkare:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Schweiz

www.phonak.com

EC

REP

Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Tyskland



029-3299-09/V1.10/2020-12/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

