

Phonak EasyCall

Bruksanvisning



PHONAK
life is on

Innehåll

1. Välkommen	5
2. Lär känna din EasyCall	7
2.1 Hur enheten fungerar	7
2.2 Beskrivning av enheten	8
3. Komma igång	9
3.1 Anslutning av strömförsörjning	9
3.2 Tyda indikatorlampan	10
3.3 Ladda batteriet	12
3.4 Slå på och stänga av	13
3.5 Parkoppling till telefon	14
3.6 Ansluta till en telefon	16
3.7 Testa anslutningen till hörapparaten	17
3.8 Ställa in telefonens ringsignalsprofiler	19
4. Fästa EasyCall på mobiltelefonen	20
4.1 Anslutning med Phonaks hårda skal	20
4.2 Fästa med hjälp av dubbelhäftande tejp	21

5. Daglig användning	26
5.1 Korrekt position	26
5.2 Ringa ett samtal	28
5.3 Ta emot ett samtal	29
5.4 Ställa in telefonens ljudstyrka under pågående samtal	30
5.5 Avsluta ett samtal	30
6. Mer information	31
6.1 Batterivarnare	31
6.2 Överföra ett samtal	31
6.3 Samtalskö	32
6.4 Radera parkopplade Bluetooth-enheter	33
6.5 Avlägsna EasyCall från telefonen	34

7. Felsökning	35
8. Service och garanti	41
8.1 Nationell garanti	41
8.2 Internationell garanti	41
8.3 Garantibegränsningar	42
9. Information om överensstämmelse	43
10. Information och symbolförklaring	46
11. Viktig säkerhetsinformation	50

1. Välkommen

Phonak EasyCall är en schweizisk produkt av hög kvalitet utvecklad av Phonak, ett av de världsledande företagen inom hörselteknik.

Den avsedda användningen är att ansluta dina Phonak hörapparater till din mobiltelefon.

Läs användarinstruktionerna noga så att du kan utnyttja alla möjligheter som EasyCall har att erbjuda.

Phonak – livet är nu

phonak.se



CE-märkt: 2014

1. Välkommen

Kompatibilitet med hörapparater

Produkten använder en dedicerad trådlös länk till Phonaks hörapparater. Din audionom kan ge dig information rörande kompatibiliteten med dina hörapparater.

Denna bruksanvisning gäller för:

Phonak EasyCall

Kompatibel med trådlösa Spice, Spice+ och Quest-baserade hörapparater.

Phonak EasyCall II

Kompatibel med trådlösa Venture-baserade hörapparater och senare.

2. Lär känna din EasyCall

2.1 Hur enheten fungerar

Phonak EasyCall fästs säkert på en mobiltelefon.

Den fångar upp samtalet från telefonen via Bluetooth® och överför samtalspartners röst direkt till båda hörapparaterna samtidigt.



Under pågående samtal håller du mobiltelefonen (med EasyCall) inom 25 cm från båda hörapparaterna.



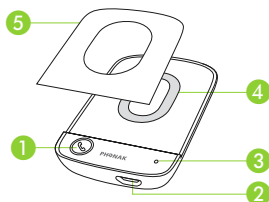
i EasyCall är endast avsedd för samtal och användning med mobiltelefoner. Det finns vanligtvis inte stöd för musiköverföring och videosamtal, även om vissa telefoner möjliggör detta.

Bluetooth® är ett registrerat varumärke som ägs av Bluetooth SIG, Inc.

2. Lär känna din EasyCall

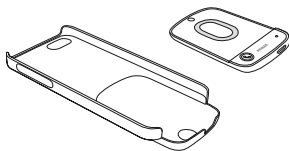
2.2 Beskrivning av enheten

- 1 Samtalsknapp med inbyggd indikatorlampa
- 2 Micro-USB laddningsingång
- 3 Mikrofonöppning
- 4 Ring som skyddar mobiltelefonens hölje
- 5 Dubbelsidigt häftande tejt (valfritt)



Övriga tillbehör

För optimal placering av EasyCall kan det hjälpa att använda ett av Phonaks hårda skal för EasyCall. Ta reda på om det finns ett skal som passar din telefon på www.phonak.se/easycall



3. Komma igång

3.1 Anslutning av strömförsörjning

Välj den adapter som används i ditt land.



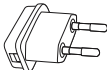
UK



AUS

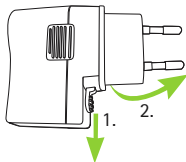
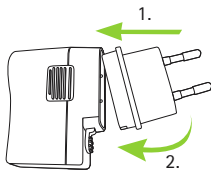


US



EU

- Sätt först i adaptorns runda hörn i strömförsörjnings-enhetens runda hörn.
- Tryck in adaptorns nedre ände för att få den helt på plats.
- Dra tillbaka fliken på strömförsörjningen för att avlägsna den.
- Avlägsna adaptern genom att dra den uppåt



3. Komma igång

3.2 Tyda indikatorlampan

Slå på		Grönt i två sekunder
--------	---	----------------------

Slå av		Rött i två sekunder
--------	---	---------------------

Parkopplingsläge		Snabbt blinkande blått sken
------------------	---	-----------------------------

Pågående telefonsamtal		Fast blått sken
------------------------	---	-----------------

Bluetooth anslutet		Blått sken, blinkar var 5:e sekund (max 1 minut)
--------------------	---	--

Påslagen och redo att anslutas		Grönt sken, blinkar var 5:e sekund (max 1 timme)
--------------------------------	---	--

Batterivarning	  	Snabbt blinkande rött sken, 13 varje minut
----------------	---	--

Laddar



Fast rött sken

Helt laddad med
ansluten laddare



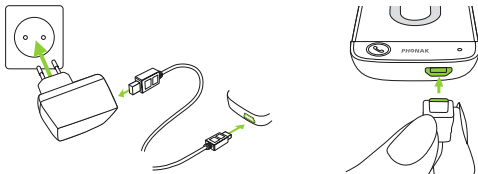
Fast grönt sken

❗ Efter att 60 sekunder har passerat sedan det senaste samtalet upphör det blå blinkande ljuset för att spara ström. Indikatorlampan tänds om du trycker på samtalsknappen så länge EasyCall är påslagen.

3. Komma igång

3.3 Ladda batteriet

- Anslut den större änden av laddningskabeln i strömförsörjningen. Koppla in den mindre kontakten i micro-USB-porten på EasyCall.
- Sätt i strömförsörjningskontakten i ett eluttag.



Indikatorlampan lyser med rött sken vid laddning och övergår till grönt när laddningen är klar.

Detta kan ta upp till 3 timmar. Om EasyCall används under pågående laddning kan laddningen ta längre tid.

❗ EasyCall har ett icke borttagningsbart men laddningsbart batteri.

❗ Innan du använder EasyCall för första gången måste den laddas i minst 3 timmar.

❗ Det går att ladda EasyCall över natten.

❗ Ett nytt batteri har full laddningskapacitet först efter tre fullständiga laddnings- och urladdningscykler.

3.4 Slå på och stänga av

Tryck och håll ner huvudknappen i 2 sekunder för att slå på eller stänga av EasyCall.



Den inbyggda indikatorlampan

- lyser med grönt sken när du slår på enheten.
- lyser med rött sken när du stänger av enheten.

❗ Du kan även slå på EasyCall genom att trycka på knappen två gånger inom 2 sekunder.

❗ Släpp knappen omedelbart när den blir röd, annars startar Bluetooth-parkopplingen.

Om 60 minuter passerar utan att telefonen är ansluten kommer EasyCall att stängas av automatiskt.

3. Komma igång

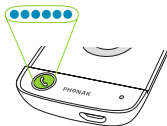
3.5 Första parkopplingen med telefon

Innan EasyCall första gången används tillsammans med en mobiltelefon, måste enheterna först parkopplas med varandra.

- Kontrollera att EasyCall och mobiltelefonen befinner sig inom 1 meter från varandra.
- Aktivera Bluetooth på mobiltelefonen.

i Om EasyCall aldrig har parkopplats kommer den automatiskt att befinna sig i parkopplingsläge när den slås på. Detta indikeras av en snabbt blinkande blå statuslampa.

- Tryck ner och håll in samtalsknappen i 10 sekunder tills indikatorlampan börjar blinka snabbt med blått sken för att manuellt starta EasyCalls parkopplingsläge.



- Starta parkopplingen på telefonen inom 1 minut, enligt telefonens bruksanvisning.

-
- Din telefon visar en lista med upptäckta Bluetooth-enheter. Välj "Phonak EasyCall" från listan och ange "0000" om du uppmanas att ange en kod.

Slutföra parkopplingsprocessen

När parkopplingen är klar kommer EasyCalls indikator-lampa att sluta blinka i blått. Detta kan ta upp till två minuter, men normalt tar det bara några sekunder.

❗ Telefonen behöver endast parkopplas en gång.
Den förblir parkopplad när den har stängts av.

Parkoppla med en annan mobiltelefon

Om du vill använda EasyCall med en annan mobiltelefon startar du parkopplingen manuellt enligt beskrivningen på föregående sida.

3. Komma igång

3.6 Ansluta till en mobiltelefon

- Slå på EasyCall genom att trycka på samtalsknappen i 2 sekunder.
- När din telefon väl har kopplats ihop med EasyCall, kommer de att ansluta till varandra automatiskt. Detta indikeras av Bluetooth-symbolen på telefonen och kan ta upp till 30 sekunder.



Gör följande om de inte ansluter automatiskt

- Kontrollera att Bluetooth-anslutningen är på.
- Klicka snabbt på EasyCall-knappen. Därmed ansluter EasyCall manuellt med mobiltelefonen (för vissa äldre telefoner kan detta steg vara nödvändigt).

-
- Om den fortfarande inte ansluter kan du gå till telefonens Bluetooth-meny och välja EasyCall från listan av parkopplade Bluetooth-enheter. Öppna EasyCalls Bluetooth-inställningar och ställ in "Tillåt automatisk anslutning" som "ja".

① Anslutningen upprätthålls så länge enheterna förblir påslagna, inom 3 meter från varandra och Bluetooth-funktionen är aktiverad.

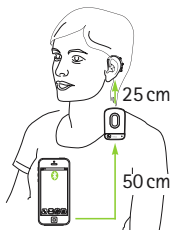
3.7 Testa anslutningen till hörapparaten

① Du bör utföra ett enkelt funktionstest för att kontrollera överföringen till hörapparaterna.

- Slå ett telefonnummer, till exempel numret till din röstbrevlåda, med EasyCall ansluten till telefonen.
- EasyCalls indikatorlampa börjar lysa med blått sken.

3. Komma igång

- Håll telefonen och EasyCall inom 0,5 meters avstånd medan du håller EasyCall-enheten intill dina hörapparater ($< 25\text{ cm}$).



Dina hörapparater växlar till telefonöverföringsprogrammet och du kan höra telefonsignalen genom dina hörapparater.

- ❶ Om du inte kan höra telefonsignalen genom dina hörapparater medan EasyCalls indikatorlampa lyser med stadigt blått sken bör du rådfråga din audiolog om din hörapparatmodell är kompatibel med EasyCall eller EasyCall II.

3.8 Ställa in telefonens ringsignalsprofiler

Så länge EasyCall är ansluten till telefonen via Bluetooth kommer ringsignaler, SMS-varningar osv överföras via Bluetooth till EasyCall.

Om EasyCall befinner sig mer än 25 cm från dina hörapparater kommer du inte att kunna höra signalerna.

När din telefon har anslutits till EasyCall via Bluetooth:

- Konfigurera din telefon så att akustiska ringsignaler hörs, även när den är ansluten till "Bluetooth-headset".
- Överväg även att aktivera vibratören.

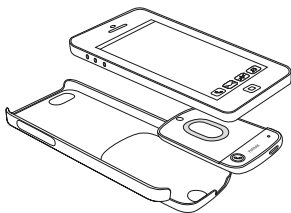
 Du hittar mer information om hur du konfigurerar ringsignalerna i telefonens bruksanvisning.

4. Fästa EasyCall på mobiltelefonen

EasyCall bör sitta kvar på telefonens baksida så att du inte glömmer eller tappar bort den.

4.1 Anslutning med Phonaks hårda skal

Phonak har hårda skal för vissa telefonmodeller som gör det enklare att fästa EasyCall på en lämplig plats på telefonen.



Besök vår webbplats på <http://www.phonak.se/easycall> för att ta reda på om det finns ett hårt skal för Phonak EasyCall för din telefon.

- Ta bort skyddsfolien från tejpens på sidan av det hårda skalet.
- För in EasyCall i utrymmet i det hårda skalet och tryck den försiktigt mot tejpens.
- Knäpp fast det hårda skalet på din telefon.

4.2 Fästa med hjälp av dubbelhäftande tejp

EasyCall levereras med dubbelhäftande tejp av olika storlekar så att den kan fästas vid praktiskt taget alla mobiltelefonmodeller.

Använd en bit tejp för att fästa EasyCall på mobiltelefonens baksida.

Du kan använda ett hårt skal från tredje part som passar din mobiltelefon och fästa EasyCall på det hårda skalets baksida. Därmed skadas inte själva telefonen av tejp.

❗ Kontrollera att EasyCall har parkopplats och anslutits till telefonen innan du fäster den (se kapitel 3.5).

Hitta rätt position för EasyCall

Följande riktlinjer visar hur du bäst placerar EasyCall.

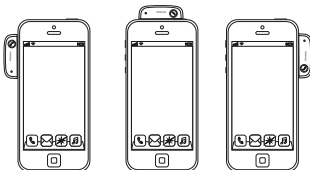
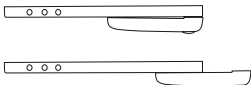
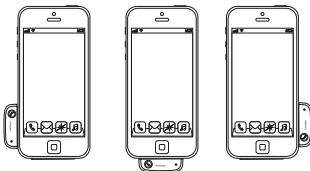
Kom ihåg att EasyCall inte bör avlägsnas från telefonen när den väl har fästs.

4. Fästa EasyCall på mobiltelefonen

Placera EasyCall

- På telefonens baksida.
- Nära den nedre delen så att mikrofonöppningen befinner sig nära munnen.
- På en plan yta utan öppningar, t.ex. för mikrofon, kameralins, högtalare osv.

❗ Om du täcker över en öppning kan telefonens funktion försämrast.



Välja rätt tejp

Tre olika tejp medföljer EasyCall.

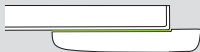
Använd den tunna genomskinliga tejp för plana ytor.



Använd den tjocka svarta tejp för runda ytor.



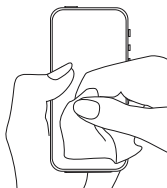
- ❗ Den grå tejp är stadigare än den svarta. Använd endast om du fäster EasyCall på ett löst hårt skal. Det kan vara omöjligt att avlägsna EasyCall från telefonen senare.



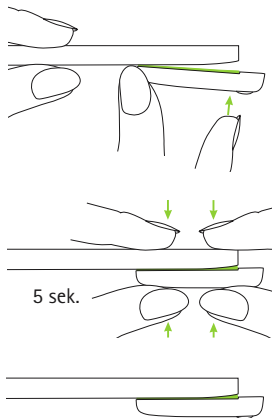
4. Fästa EasyCall på mobiltelefonen

Fästa EasyCall på mobiltelefonen

- Se till att rengöra telefonen och EasyCall från smuts och fett så att tejpens fäster ordentligt.
- Ta bort skyddsfilmen från den dubbelhäftande tejpens ena sida.
- Rikta in tejpens försiktigt och tryck den mot EasyCall.
- Avlägsna den andra skyddsfilmen och fäst EasyCall på den lämpligaste platsen på din telefon, enligt anvisningarna på föregående två sidor.



- Tryck EasyCall försiktigt mot telefonen i 5 sekunder så att tejpens fäster ordentligt.

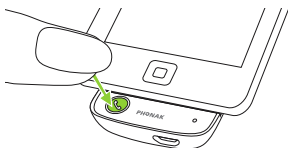


① Det tar minst 20 minuter innan tejpens fäster ordentligt. Efter 24 timmar har tejpens härdats helt.

5. Daglig användning

Före varje samtal:

- Sätt in hörapparaterna korrekt i öronen och slå på dem.
- Kontrollera att EasyCall är påslagen och ansluten till mobiltelefonen enligt beskrivningen i kapitel 3.6.



5.1 Korrekt position

EasyCalls mikrofonöppning fångar upp din röst.

Håll mobiltelefonen (med EasyCall) nära dina hörapparater och din mun under hela samtalet.



max. 25 cm

Dina hörapparater växlar till telefonprogrammet automatiskt under pågående samtal och när EasyCall befinner sig inom trådlös räckvidd.

EasyCall överför talsignalen från mobiltelefonen till båda hörapparaterna samtidigt.

EasyCalls maxräckvidd i förhållande till hörapparaterna är 25 cm

Inom det här området kan telefonen hållas till vänster eller höger om örat, eller flyttas. Observera att korta avbrott kan uppstå när du flyttar telefonen.

❶ Håll telefonen framför ansiktet för att kontrollera att du kan höra ljudet via den trådlösa överföringen och inte via hörapparatens mikrofon.

❷ Om telefonsignalen förvrängs kan du försöka att flytta eller vrida telefonen (med EasyCall) tills signalen stabiliseras.

❸ Ju starkare omgivningsbuller, desto närmare munnen bör EasyCall placeras.

5. Daglig användning

5.2 Ringa ett samtal

- Ange telefonnumret med telefonens knappsats.
- Tryck på samtalsknappen på telefonen.



❗ För vissa äldre telefonmodeller kan det dessutom vara nödvändigt att trycka på EasyCalls samtalsknapp så att EasyCall ansluts manuellt till telefonen när samtalet påbörjas.

- Håll telefonen (med EasyCall) nära hörapparaterna enligt anvisningarna i kapitel 5.1.

❗ Kontrollera att EasyCalls mikrofon inte täcks över under pågående samtal.



5.3 Ta emot ett samtal

Om mobiltelefon tar emot ett samtal kommer EasyCalls indikatorlampa att blinka snabbt med ett blått sken och telefonen kommer att vibrera eller ringa enligt dina inställningar.



- Tryck på samtalsknappen på EasyCall för att ta emot samtalet.
- Håll telefonen (med EasyCall) nära hörapparaterna enligt anvisningarna i kapitel 5.1.

① Svara alltid på samtal med knappen på EasyCall. Vissa telefoner överför inte samtalet om du svarar med knappen på telefonen. Du hittar mer information in kapitel 6.2 om hur du växlar ett samtal mellan telefonens högtalare och EasyCall.

5. Daglig användning

5.4 Ställa in telefonens ljudstyrka under pågående samtal

Använd volymknapparna på telefonen för att ställa in volymen på en bekväm nivå.

5.5 Avsluta ett samtal

Avsluta samtalet genom att trycka på EasyCalls samtalsknapp eller via telefonmenyn.

❗ När du avslutar samtalet eller om EasyCall flyttas utom räckvidd kommer hörapparaterna automatiskt att växla tillbaka till det senast aktiva lyssningsprogrammet. Detta tar mellan 2-5 sekunder, beroende på hörapparatmodellen.

6. Mer information

6.1 Batterivarnare

Om EasyCalls batteri är lågt blinkar indikatorlampan snabbt med rött sken 13 gånger i minuten. Denna signal innebär att EasyCall behöver laddas.

Under pågående samtal kommer du att höra korta larmsignaler genom dina hörapparater varje minut.

Den kvarstående samtalstiden efter den första batterivarningen är uppskattningsvis 60 minuter.

6.2 Överföra ett samtal

Du kan lämna över telefonen till någon annan under pågående samtal.

- Tryck ned EasyCalls samtalsknapp i 2 sekunder för att överföra samtalet till telefonen.
- Dina hörapparater växlar tillbaka till tidigare lyssningsprogram.

❶ Använd telefonmenyn för att växla tillbaka till EasyCall.

6. Mer information

6.3 Samtalskö

Om din telefon har stöd för samtalskö (ett andra inkommande samtal medan du redan befinner dig i ett samtal) kan EasyCalls samtalsknapp användas på följande vis:

	Tryck lätt	Tryck ner i 2 sekunder
Första inkommande samtalet	Ta emot samtal	Avvisa samtal
Första samtalet pågår	Avsluta samtal	Växla ljud (från: EasyCall ↔ mobiltelefon)
Nästa inkommande samtal (första samtalet pågår)	Ställ det första samtalet i kö och ta emot det andra	Växla ljud (från: EasyCall ↔ mobiltelefon)
Första samtalet i kö (andra samtalet pågår)	Avsluta det andra samtalet, återgå till det första	Växla ljud (från: EasyCall ↔ mobiltelefon)
Återgå till det första samtalet	Avsluta det första samtalet	Växla ljud (från: EasyCall ↔ mobiltelefon)

Samtliga alternativ för 3-vägssamtal måste styras från mobiltelefonens meny.

6.4 Radera parkopplade Bluetooth-enheter

Om du stöter på problem med en av de parkopplade enheterna bör du överväga att radera parkopplingen med EasyCall.

 Om du raderar parkopplingen med Bluetooth-enheter tar du bort möjligheten att ansluta till tidigare parkopplade Bluetooth-enheter.

- Tryck och håll ned samtalsknappen på EasyCall i 20 sekunder tills den slutar blinka snabbt med blått sken.
- Radera parkopplingsposterna för EasyCall på mobiltelefonen innan du parkopplar på nytt.
- Upprepa parkopplingsrutinerna som beskrivs på i kapitel 3.5.

6. Mer information

6.5 Avlägsna EasyCall från telefonen

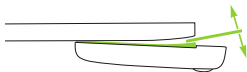
Om du vill avlägsna EasyCall från telefonen gör du så här:

Den tunna genomskinliga tejen är enkel att ta bort genom att dra i den genomskinliga remsan.



Den grövre tejen kan endast tas bort genom att försiktigt bända EasyCall från telefonen.

Var försiktig så att EasyCall eller telefonen inte skrapas eller bryts.



7. Felsökning

Kontakta din audionom för problem som inte nämns i bruksanvisningen.

Orsaker

Åtgärd

EasyCall svarar inte eller indikatorlampan lyser inte när den är På.

■ EasyCall kan vara helt urladdad.

■ Ladda under minst en timme.

Jag ser en indikatorlampa på EasyCall, som blinkar snabbt med ett blått sken

■ EasyCall har aldrig parkopplats och är alltid i parkopplingsläge

■ Slutför parkopplingen enligt beskrivningen i 3.5

I samband med Bluetooth-parkoppling blev jag uppmanad att ange en kod. Vilken ska jag ange?

■ Parkopplingskoden krävs för den initiala parkopplingen av EasyCall och en Bluetooth-enhet.

■ Ange "0000" (fyra nollor) när du uppmanas att ange en kod.

7. Felsökning

Orsaker

Åtgärd

Telefonen ringer men indikatorlampan har inte ett blinkande blått sken och det hörs ingen ringsignal i hörapparaterna.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Bluetooth är inte aktiverad i telefonen.■ EasyCall och telefonen är inte anslutna till varandra.■ EasyCall är inte parkopplad med telefonen.■ Ringsignalerna hörs oftast inte genom EasyCall på grund av 25 cm överföringsräckvidd. | <ul style="list-style-type: none">■ Kontrollera att Bluetooth-funktionen är aktiverad enligt telefonens bruksanvisning.■ 1. Avaktivera Bluetooth-funktionen i telefonen och sätt på den igen.
2. Starta om EasyCall genom att slå på den och därefter stänga av den. Bluetooth-funktionen aktiveras automatiskt.
3. Aktivera EasyCall genom att välja den i telefonens Bluetooth-meny.■ Följ parkopplingen i denna bruksanvisning.■ Aktivera de akustiska ringsignalerna och vibratorn på telefonen vid Bluetooth-anslutning. |
|--|--|

Orsaker

Åtgärd

Telefonsamtalets volym är för hög eller för låg.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ■ Olika telefoner har olika uteffekt. | ■ Använd telefonknapparna för att ändra ljudstyrkan. |
|---------------------------------------|--|

Jag upplever avbrott medan ljudöverföringen är aktiv.

- | | |
|--|---|
| ■ EasyCall befinner sig för långt bort från hörapparaterna under överföringen. | ■ Håll telefonen med EasyCall inom 25 cm avstånd från hörapparaterna. |
|--|---|

Det är svårt att höra telefonsamtal i bullriga miljöer.

- | | |
|---|--|
| ■ Telefonvolymen är för låg. | ■ Använd volymknappen på telefonen för att öka telefonvolymen. |
| ■ Dina hörapparatmikrofoner har ställts in för högt - standardöverföringsprogrammet är inte optimalt. | ■ Be din audionom att finjustera hörapparaterna. |

7. Felsökning

Orsaker

Åtgärd

Under ett samtal har den som jag pratar med svårt att höra vad jag säger.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ EasyCalls mikrofonöppning kan vara täckt.■ Bakgrundsbullret kan vara för starkt. | <ul style="list-style-type: none">■ Kontrollera att mikrofonöppningen inte är täckt av kläder eller smuts.■ Håll EasyCall närmare munnen.■ Be uppringaren att öka telefonvolymen. |
|---|---|

Jag startade musikspelaren på telefonen men jag kan inte höra musiken genom EasyCall-anslutningen.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ EasyCall stödjer endast ljudöverföring i samband med samtal. | <ul style="list-style-type: none">■ Använd Phonaks streamers ComPilot eller ComPilot Air för musiköverföring. |
|--|---|

Jag upplever ljudstörningar vid Skype-samtal.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ EasyCalls maxräckvidd i förhållande till hörapparaterna är 25 cm. Det går inte att titta på skärmen samtidigt. | <ul style="list-style-type: none">■ Skype och andra VoIP-system kan användas för röstsamtal. Stäng av videoläget. |
|--|---|

Orsaker

Åtgärd

Kan EasyCall endast användas med mobiltelefoner?

- EasyCall kan anslutas till telefoner med stöd för headset (HSP) eller handsfree Bluetoothprofiler (HFP).
- Den har dessutom stöd för Bluetooth-aktiverade trådlösa telefoner och surfplattor.

- Oavsett vilken enhet som ansluts måste avståndet mellan EasyCall och hörapparaten vara mindre än 25 cm.

Måste EasyCall vara fäst på mobiltelefonen för att den ska fungera?

- Länken mellan EasyCall och mobiltelefonen bygger på trådlös Bluetooth-teknik.
- Maxavståndet till mobiltelefonen är 3 meter.

- Vi rekommenderar att du lämnar EasyCall fäst vid telefonen så att du inte tappar bort eller glömmer den, utan alltid har den till hands.

Laddningstiden är längre än vanligt.

- Enheten används under laddningen.
- Batteriladdaren ger inte tillräckligt med laddström.

- Det går bra att ladda samtidigt som enheten används men laddningstiden ökar med 30 %.
- Använd endast laddare som är godkända av Phonak.

7. Felsökning

Orsaker

Åtgärd

Funktionstiden på din EasyCall har minskat markant.

- | | |
|--|--|
| ■ Batteriet behöver i regel flera laddningscykler för att nå full kapacitet. Se databladet för vad som anses vara normal drifttid. | ■ Ladda EasyCall i minst 3 timmar första gången.
■ En ny EasyCall ska ladda ur helt tre gånger. |
|--|--|

Hur du återställer din EasyCall.

- | | |
|-------------------------|--|
| ■ EasyCall svarar inte. | ■ Tryck på EasyCall-knappen i 45 sekunder så återställs enheten (detta raderar dessutom parkopplade Bluetooth-enheter. |
|-------------------------|--|

8. Service och garanti

8.1 Nationell garanti

Fråga audionomen där du köpte din enhet om de garantivillkor som gäller i ditt land.

8.2 Internationell garanti

Phonak erbjuder ett års begränsad internationell garanti som gäller från inköpsdatumet. Denna begränsade garanti täcker tillverknings- och materialdefekter. Garantin träder endast i kraft om ett inköpsbevis uppvisas.

Den internationella garantin påverkar inte några av de rättigheter du har enligt eventuell tillämplig nationell konsumentköplag.

8. Service och garanti

8.3 Garantibegränsningar

Garantin täcker inte skador som beror på felaktigt handhavande eller felaktig skötsel, exponering för kemikalier, vatten eller för stor belastning. Skador, som orsakats av tredje part eller reparationer utförda av en ej auktoriserad serviceverkstad, upphäver garantin. Denna garanti gäller inte eventuella tjänster, som utförts av en audionom på hörcentralen.

Serienummer:

Inköpsdatum:

Auktoriserad
audionom
(stämpel/signatur):

9. Information om överensstämmelse

Försäkran om överensstämmelse

Härmed deklarerar Phonak AG att denna Phonakprodukt är i överensstämmelse med de väsentliga kraven i rådets Radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU. Den fullständiga texten i Överstämmedeklarationen kan erhållas från tillverkaren på <http://www.phonak.se>.

Australien/Nya Zeeland:



R-NZ

Anger att enheten efterlever tillämpliga regelverk hos Radio Spectrum Management (RSM) och Australian Communications and Media Authority (ACMA) och får säljas i Nya Zeeland and Australien.

Efterlevnadsmärkningen R-NZ är för radioprodukter som erbjuds på den Nya Zeeländska marknaden under konformitetsnivån A1.

Anmärkning 1:

Denna enhet uppfyller Del 15 i FCC-reglerna och RSS-210-reglerna i Industry Canada. Användning sker under två förutsättningar:

- (1) denna enhet kan inte orsaka skadliga störningar, och
- (2) denna enhet måste acceptera eventuella mottagna störningar, inklusive störningar, som kan orsaka oönskad funktion.

Anmärkning 2:

Ändringar eller modifieringar, som utförs på denna enhet och som inte uttryckligen godkänts av Phonak, kan leda till att FCC-behörigheten att använda denna enhet blir ogiltig.

Anmärkning 3:

Denna enhet är testad och har befunnits vara i överensstämmelse med begränsningarna för digitala enheter i klass B, enligt Del 15 i FCC-reglerna och ICES-003 i Industry Canada. Begränsningarna är satta för att ge ett skäligt skydd mot skadliga störningar när enheten används i en bostadsmiljö. Enheten genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används enligt bruksanvisningen, orsaka skadliga störningar på radiokommunikation.

Det går emellertid inte att garantera att det inte kommer att inträffa störningar i en viss installation. Om enheten orsakar skadliga störningar på radio- eller TV-mottagning, vilket kan avgöras genom att enheten stängs av och sätts på, bör användaren försöka korrigera störningarna på något/några av följande sätt:

- Vrid eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan enheten och mottagaren.
- Anslut enheten till ett eluttag, som hör till en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Kontakta försäljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker för att få hjälp.

Anmärkning 4:

Överensstämmelse med japansk radiolagstiftning och japansk lagstiftning om telekomföretag. Den här enheten är godkänd enligt japansk radiolagstiftning (電波法) och japansk lagstiftning om telekomföretag (電気通信事業法).

Enhetsen får inte modifieras (i vilket fall det tilldelade identifikationsnumret blir ogiltigt).

10. Information och symbolförklaring



CE-märkningen är en bekräftelse av Phonak AG på att den här Phonakprodukten uppfyller kraven i Radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information som finns i denna bruksanvisning.



Indikerar enhetens tillverkare.



Denna symbol anger att det är viktigt att brukaren uppmärksammar relevanta varningar i bruksanvisningen.



Viktig information för hantering och produktsäkerhet.

**Användnings-
föreskrifter**

Denna enhet är konstruerad för att fungera felfritt utan begränsningar vid avsedd användning, om inget annat anges i denna bruksanvisning.

10. Information och symbolförklaring



Temperatur vid transport och förvaring: -20° till $+60^{\circ}$ Celsius.
Driftstemperatur:
 -10° till $+45^{\circ}$ Celsius.



Förvaras torrt.



Fuktnivå under transport: upp till 90% (icke-kondenserande).
Fuktnivå under lagring: 0 till 70%, om enheten inte används.
Fuktnivå i drift: $<90\%$ (ej kondens).



Lufttryck: mellan 500 hPa och 1100 hPa.



Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att denna produkt inte ska behandlas som hushållsavfall. Lämna in din gamla eller obegagnade enhet på återvinningscentralen för elektroniskt avfall, eller återlämna din enhet till audionomen, när du inte har bruk för den längre. Rätt avfallshantering skyddar miljön och hälsan.



Bluetooth®-ordmärket och -logotyperna är registrerade varumärken, som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och varje användning av sådana märken av Phonak sker på licens. Övriga varumärken och varunamn tillhör respektive ägare.



Japansk märkning för certifierad radioutrustning.

11. Viktig säkerhetsinformation

Följande sidor innehåller viktig säkerhetsinformation.

Varningar

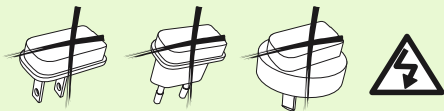
- ⚠ Förfara utom räckhåll för barn, personer med begåvningshandikapp och husdjur.
- ⚠ Följande gäller endast för personer med aktiv implanterbar medicinsk utrustning (dvs. pacemakers, defibrillatorer, osv.):
Vi rekommenderar därför att personer med pacemakers inte bär denna enhet i bröstfickan. Om du upplever någon form av störning bör du upphöra att använda enheten och kontakta tillverkaren av det aktiva implantatet (observera att störningar även kan orsakas av kraftledning, elektrostatisk urladdning, metalldetektorer osv.).
- ⚠ Använd endast hörapparater som programmerats speciellt för dig av en audionom.
- ⚠ Det är inte tillåtet att utföra ändringar eller modifieringar på enheten om dessa inte uttryckligen godkänts av Phonak.

-
- ⚠ Enheten kan skadas om du försöker öppna den.
Kontakta din audionom om det uppstår problem som inte kan lösas via åtgärderna i avsnittet Felsökning i den här bruksanvisningen.
 - ⚠ Den här produkten har ett inbyggt batteri som inte kan bytas. Försök inte öppna produkten eller avlägsna batteriet, då detta kan orsaka personskada och/eller skada produkten.
 - ⚠ Kassera elektronikavfall i enlighet med lokala bestämmelser från Phonak AG.
 - ⚠ Externa enheter får bara anslutas om de har testats enligt motsvarande IECXXXXX-standarder. Använd bara tillbehör som är godkända av Phonak AG för att undvika elektriska stötar.
 - ⚠ Om enheten, dess kontakter eller sladdar används på något vis som inte är i enlighet med syftet som beskrivs i den här bruksanvisningen (till exempel om USB-kabeln bärs om halsen) kan detta leda till skador.

11. Viktig säkerhetsinformation

⚠ USB-porten ska endast användas i avsett syfte.

⚠ Använd endast EN60950-certifierad utrustning med klassificeringen 5 VDC, min. 500 mA vid laddning.



⚠ Varning: elektrisk stöt. Koppla inte in kontakten direkt i ett eluttag.

⚠ Använd inte enheten i explosiva områden (gruvor eller industriområden med risk för explosioner, syrerika miljöer eller områden där brandfarliga ämnen hanteras) eller där användning av elektronisk utrustning är förbjuden.

Information om produktsäkerhet

- ① De olika självhäftande tejperna kan reagera olika, beroende på mobiltelefonens eller det hårda skalets yta. Tejpen har sämre fästförmåga på feta ytor, vilket gör att du riskerar att förlora EasyCall.
- ① EasyCall har sitt säte på telefonen. Var försiktig när du bär den i kläderna, t.ex. i bakfickan. EasyCall kan gå sönder om du sitter på den.
- ① Var försiktig så att telefonen inte tar skada när du avlägsnar EasyCall från den dubbelhäftande tejp.
- ① Skydda enheten från fukt (bad, simning), värme (element, bilens instrumentbräda) och direktkontakt med huden när du svettas (träning, sportutövande).
- ① Tappa inte enheten! Den kan skadas om du tappar de på ett hårt underlag.

11. Viktig säkerhetsinformation

- ① Särskild medicinsk eller dental undersökning som inbegriper strålning enligt beskrivningen nedan kan påverka enhetens funktion negativt. Ta av den och lämna den utanför undersökningsrummet/-området innan:
 - Medicinsk eller dental undersökning med röntgen (även datortomografi).
 - Medicinska undersökningar med magnetisk resonanstomografi/nukleär magnetisk resonanstomografi, som genererar magnetfält.
- ① Skydda enheten och dess strömförsörjning från smuts och skräp.
- ① Rengör enheten med en fuktig trasa. Använd aldrig rengöringsmedel (tvättmedel, tvål osv.) eller alkohol för att rengöra den. Använd aldrig mikrovågsugn eller andra värmeapparater för att torka enheten.

-
- ① Den digitalt kodade, induktiva sändningstekniken som används i enheten är mycket tillförlitlig och är inte känslig för störningar från andra enheter. Observera dock att när den är i närheten av en datorutrustning, större elektroniska installationer eller andra starka elektromagnetiska fält, kan man behöva vara minst 60 cm bort för att garantera fullgod funktion.
 - ① Förvara enheten minst 10 cm från alla magneter.
 - ① Koppla inte en USB-kabel som är över 3 meter lång till enheten.
 - ① När enheten inte används ska den stängas av och förvaras på en säker plats.



Phonak AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Schweiz

www.phonak.se

