

# Phonak CROS 1.

Manual do usuário

Phonak CROS I-R  
Phonak CROS I-R Trial



# Detalhes do seu sistema CROS

Este manual do usuário é válido para:

**Dispositivo CROS sem fio**

Phonak CROS I-R

Phonak CROS I-R Trial



Vídeos de instruções simples de seguir e suporte adicional podem ser encontrados online:

<https://www.phonak.com/en-int/support.html>

Observe que as instruções para as funções de atividade podem ser encontradas no Manual do usuário myPhonak.



- ⓘ Caso não tenha nenhuma informação assinalada e você desconheça o modelo do seu dispositivo CROS, pergunte ao seu profissional de saúde auditiva.
- ⓘ O dispositivo CROS descrito neste manual do usuário contém uma bateria interna recarregável de íons de lítio, não removível.
- ⓘ Leia as informações de segurança sobre o manuseio de um dispositivo CROS recarregável (capítulo 23).

## Modelo do dispositivo CROS

- CROS I-R
- CROS I-R Trial

## Peças

- Oliva
- microMolde
- micromolde CROS

## Acessórios de carregamento

Para mais informações sobre acessórios compatíveis consulte o seu profissional de saúde auditiva. A lista completa pode ser encontrada no seguinte link:  
<https://www.phonak.com/cros-i-professionals>



# Índice

Seu dispositivo CROS e o carregador foram desenvolvidos pela Phonak – líder mundial em soluções auditivas com sede em Zurique, Suíça.

Esses produtos de alta tecnologia são o resultado de décadas de pesquisa e experiência, e são desenvolvidos tendo em mente o seu bem-estar. Agradecemos a sua ótima escolha e desejamos muitos anos de escuta prazerosa.

Leia o manual do usuário com atenção para garantir que você entenda e tire o maior proveito do seu dispositivo. Não é necessário treinamento para o manuseio deste dispositivo. Um profissional de saúde auditiva ajudará a configurar este dispositivo de acordo com suas preferências individuais durante a consulta de ajuste. Para obter mais informações com relação às características, os benefícios, a configuração, o uso e a manutenção ou o reparo do seu dispositivo CROS e dos acessórios, entre em contato com o seu profissional de saúde auditiva ou representante do fabricante. É possível encontrar informações adicionais na ficha técnica do seu produto.

Phonak – life is on  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

## Seu dispositivo CROS

1. Guia rápido	7
2. Componentes do dispositivo CROS	9

## Usando o carregador

3. Carregando o dispositivo CROS	11
----------------------------------	----

## Usando o dispositivo CROS

4. Identificação do dispositivo CROS (esquerdo e direito)	15
5. Colocando o dispositivo CROS	16
6. Retirando o dispositivo CROS	17
7. Botão multifunção	18
8. Ligar/Desligar	19
9. Controle por toque	20
10. Visão geral de conectividade	21
11. Pareamento inicial	22
12. Chamadas telefônicas	24
13. Modo avião	29
14. Reiniciando o dispositivo CROS	30
15. Visão geral dos aplicativos myPhonak e myPhonak Junior	31



# 1. Guia rápido

<b>Mais informações</b>	
16. Condições ambientais	32
17. Cuidados e manutenção	34
18. Troca da peça	37
19. Assistência e garantia	39
20. Informações de conformidade	41
21. Informações e descrição dos símbolos	48
22. Solução de problemas	54
23. Informações importantes sobre segurança	58

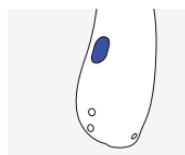
## Carregando o seu dispositivo CROS

① Antes de usar o seu dispositivo pela primeira vez, recomenda-se carregá-lo durante 3 horas.

Após colocar seu dispositivo CROS no carregador, a luz indicadora mostrará o nível de carga da bateria restante até o dispositivo estar totalmente carregado. Quando totalmente carregado, a luz indicadora ficará constantemente acesa, ou seja, verde sólido.



## Identificação do dispositivo CROS (esquerdo e direito)



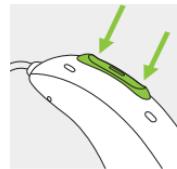
Indicação azul para o aparelho auditivo esquerdo.



Indicação vermelha para o aparelho auditivo direito.

## Botão multifunção com luz indicadora

O botão tem várias funções. A função principal é agir como um botão Liga/Desliga. Juntamente com o seu profissional de saúde auditiva, você pode decidir se também permite controle de equilíbrio CROS, mudo, mudança de programa e outras funcionalidades. Isso é indicado individualmente nas instruções do botão.



**Chamadas telefônicas:** se pareado com um telefone com Bluetooth®, pressione rapidamente para aceitar e pressione de forma prolongada para rejeitar a chamada recebida.

**Ligar/Desligar:** pressione firmemente a parte inferior do botão durante 3 segundos até que a luz indicadora pisque.

**Ligado:** a luz indicadora acende em verde contínuo

**Desligado:** a luz indicadora acende em vermelho contínuo

**Modo avião:** o próprio dispositivo CROS pode simplesmente ser desligado, pois nenhum sinal é transmitido pelo CROS no modo avião.

## Controle por toque

Se o seu sistema CROS estiver ajustado com um aparelho auditivo de nível de desempenho I90 ou I70, múltiplas funções poderão ser acessadas usando o Controle por toque. Consulte o capítulo 9 deste manual do usuário e do manual do usuário do seu aparelho auditivo. Para usar o Controle por toque, toque na parte superior da sua orelha duas vezes.

## 2. Componentes do dispositivo CROS

As imagens a seguir mostram o modelo do dispositivo CROS descrito neste manual do usuário.

É possível identificar os seus próprios modelos da seguinte forma:

- verificando "Detalhes do seu sistema CROS" na página 3.
- comparando suas peças e seu aparelho auditivo com os modelos nas páginas a seguir.

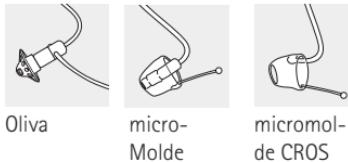
O Phonak CROS I fornece uma solução CROS e BICROS para pessoas com perda auditiva total unilateral. O CROS I é usado no ouvido com perda auditiva total para captar sons e transmiti-los sem fio para um aparelho auditivo Phonak compatível usado no ouvido com melhor audição. O CROS I não tem saída acústica.

Dispositivo Phonak CROS I + aparelho auditivo Phonak = sistema Phonak CROS

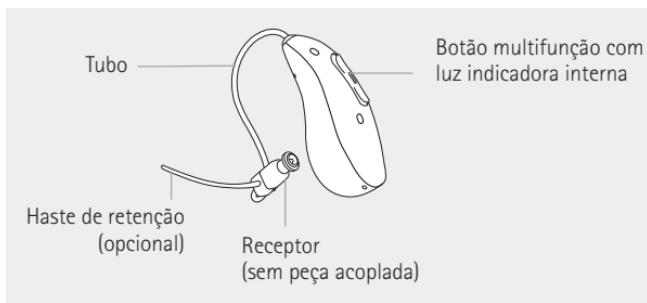
**●** O CROS I é compatível apenas com aparelhos auditivos Audéo I-R.

### 3. Carregando o dispositivo CROS

#### Possíveis peças



#### CROS I-R CROS I-R Trial



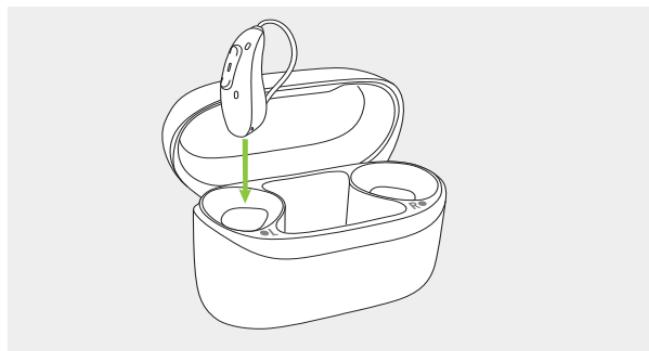
- ① Antes de usar seu dispositivo CROS pela primeira vez, recomenda-se carregá-lo durante 3 horas.
- ① Bateria fraca: você ouvirá dois bipes no aparelho auditivo quando a bateria estiver fraca. Após este sinal, terá cerca de 60 minutos até ser necessário carregar o sistema CROS (esse tempo é variável, pois depende das configurações do aparelho auditivo ou dispositivo CROS).  
Após esse tempo, o sistema CROS desliga automaticamente.
- ① O dispositivo CROS contém uma bateria interna recarregável de íons de lítio, não removível.
- ① O sistema CROS deve estar seco antes de carregar; consulte o capítulo 17.
- ① Certifique-se de carregar e usar o sistema CROS dentro da faixa de temperatura operacional: 5 a 40 °C.
- ① Para obter mais informações sobre como carregar o componente do aparelho auditivo do sistema CROS, consulte o manual do usuário do aparelho auditivo.

Para obter mais detalhes sobre o carregador, consulte o manual do usuário do carregador.

## 1.

Introduza o dispositivo CROS no encaixe do carregador e a peça na cavidade maior.

Assegure-se de que a identificação do lado esquerdo/direito no dispositivo CROS corresponde ao lado esquerdo (azul) ou direito (vermelho) junto aos encaixes de carregamento. O dispositivo CROS desliga-se automaticamente uma vez introduzido no carregador conectado à fonte de alimentação.



## 2.

A luz indicadora no dispositivo CROS mostrará o estado de carregamento da bateria até que esteja totalmente carregado. Quando totalmente carregado, a luz indicadora ficará acesa, ou seja, verde sólido.

O processo de carregamento irá parar automaticamente quando a bateria estiver totalmente carregada para que o dispositivo CROS possa ser deixado no carregador de forma segura. O dispositivo CROS leva, no máximo, 3 horas para carregar. A tampa do estojo do carregador pode ser fechada durante o carregamento.

### Tempo de carregamento

Luz indicadora	Estado de carregamento	Tempo de carregamento aprox.
● ● ●	0–10%	
● ● ●	11–80%	30 min (20%) 60 min (40%) 120 min (70%)
● ● ●	81–99%	
● ● ●	100%	3 h

### 3.

Remova o dispositivo CROS do encaixe de carregamento simplesmente levantando-o do carregador.

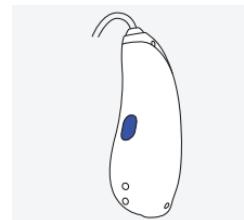
O dispositivo CROS pode ser configurado para ligar automaticamente quando removido do carregador. Neste caso, a luz indicadora começa a piscar. Uma luz verde contínua indica que o dispositivo CROS está pronto para uso.

ⓘ Não segure no tubo para remover o dispositivo CROS do carregador, uma vez que isso pode danificar o tubo.

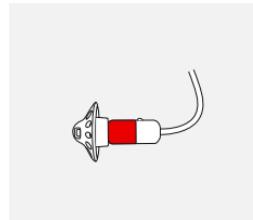
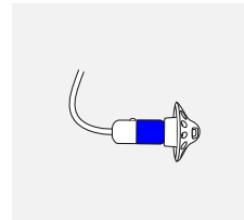
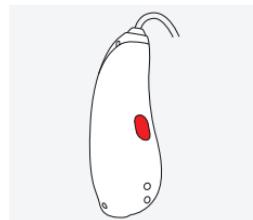
## 4. Identificação do dispositivo CROS (esquerdo e direito)

Existe uma identificação vermelha ou azul na parte traseira do dispositivo CROS e no receptor. Isso dirá se o dispositivo CROS deve ser usado na orelha esquerda ou direita.

Identificação azul para um dispositivo usado no **ouvido esquerdo**.



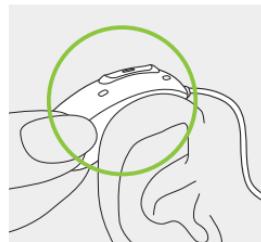
Identificação vermelha para um dispositivo usado no **ouvido direito**.



## 5. Colocando o dispositivo CROS

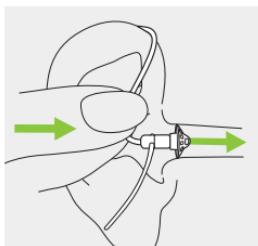
1.

Coloque o dispositivo CROS atrás da orelha.



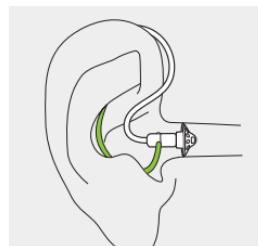
2.

Insira a peça no canal auditivo.



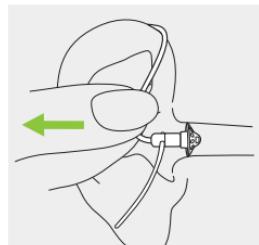
3.

Se a peça possuir uma haste de retenção, posicione-a dentro da concha da orelha para fixar o seu dispositivo CROS.



## 6. Retirando o dispositivo CROS

Puxe o tubo delicadamente pela curvatura e retire o dispositivo CROS de trás da orelha.



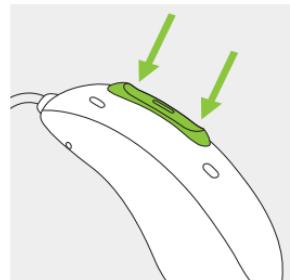
## 7. Botão multifunção

O botão multifunção tem várias funções.

Funciona como um botão Liga/Desliga, um botão Silenciar/Ativar som, um controle do equilíbrio quando existe uma transmissão de som sem fio do dispositivo CROS para um aparelho auditivo e/ou um botão de alteração de programa, dependendo da programação do sistema CROS.

Isso é indicado em suas "Instruções do dispositivo CROS ou do aparelho auditivo" individuais. converse com seu profissional de saúde auditiva para obter uma cópia impressa.

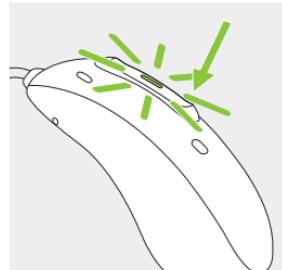
Se o sistema CROS estiver pareado a um telefone com Bluetooth, pressione rapidamente a parte superior ou inferior do botão para aceitar uma chamada recebida ou pressione de forma prolongada para rejeitá-la – consulte o capítulo 12.



## 8. Ligar/Desligar

### Ligando o dispositivo CROS

O dispositivo CROS pode ser configurado para ligar automaticamente quando removido do carregador. Caso esta função não esteja configurada, pressione e segure firmemente a parte inferior do botão multifunção durante 3 segundos até a luz indicadora piscar. Espere até que a luz verde contínua indique que o dispositivo CROS está pronto.



### Desligando o dispositivo CROS

Pressione e segure a parte inferior do botão por 3 segundos até que a luz vermelha contínua indique que o dispositivo CROS está desligando.

● ● ●	Verde piscando	O dispositivo CROS está ligando
—	Vermelho contínuo por 2 segundos	O dispositivo CROS está desligando

## 9. Controle por toque

O Controle por toque está disponível apenas para modelos recarregáveis I90 e I70.

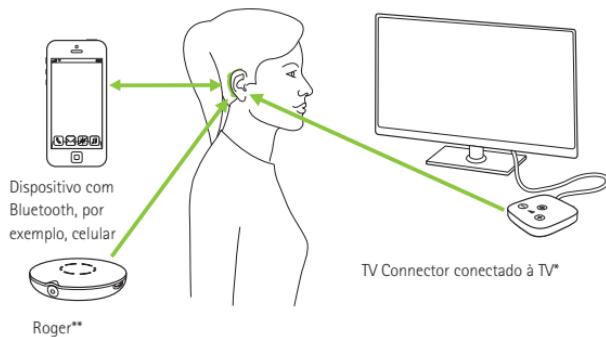
Se fizerem parte do sistema CROS, as funções de Controle por toque também estão disponíveis no dispositivo CROS e estão descritas no manual do usuário do aparelho auditivo.

Para usar o Controle por toque, toque na parte superior da sua orelha duas vezes.



## 10. Visão geral de conectividade

A ilustração abaixo mostra as opções de conectividade disponíveis para o seu sistema CROS.



Observe que em um sistema CROS apenas o aparelho auditivo pode ser conectado a dispositivos externos.

\* O TV Connector pode ser conectado a qualquer fonte de áudio como, por exemplo, uma TV, um PC ou um sistema Hi-Fi.

\*\* Os microfones wireless Roger também podem ser conectados ao seu sistema CROS.

# 11. Pareamento inicial

## 11.1 Pareamento inicial com um dispositivo com Bluetooth®

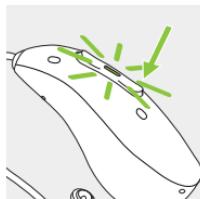
➊ Basta parear os aparelhos auditivos uma única vez com cada dispositivo com tecnologia Bluetooth sem fio. Após o pareamento inicial, seu sistema CROS se conectará automaticamente ao dispositivo. O processo de pareamento inicial pode levar até 2 minutos.

### 1.

No seu dispositivo (por exemplo, um telefone), certifique-se de que a tecnologia Bluetooth sem fio esteja ativada e procure os dispositivos com Bluetooth no menu de configurações de conectividade.

### 2.

Ligue tanto o aparelho auditivo quanto o dispositivo CROS. Você tem agora 3 minutos para parear seu sistema CROS com o seu dispositivo.



### 3.

O seu dispositivo mostra uma lista dos dispositivos com Bluetooth. Selecione o aparelho auditivo a partir da lista para parear o sistema CROS com o dispositivo. Um bipe emitido pelo aparelho auditivo confirma o pareamento bem-sucedido.

➊ Para obter mais informações sobre instruções de pareamento para tecnologia Bluetooth sem fio, específica de alguns dos fabricantes de celulares mais populares, visite:

<https://www.phonak.com/en-int/support>

➊ Se várias entradas para o seu aparelho auditivo forem mostradas na lista de dispositivos habilitados para Bluetooth, selecione aquela sem o prefixo "LE\_".

## 11.2 Conectando ao dispositivo

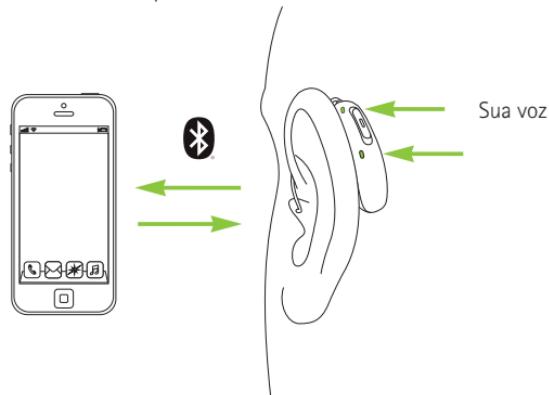
Após parear o seu sistema CROS com o seu dispositivo, ele será novamente conectado de forma automática quando for ligado.

➊ A conexão será mantida enquanto o dispositivo permanecer LIGADO e dentro do alcance.

➊ Seu sistema CROS pode ser conectado a um dispositivo por vez e pareado com até oito dispositivos.

## 12. Chamadas telefônicas

Seu sistema CROS se conecta diretamente a telefones com Bluetooth. Quando pareados e conectados ao seu celular, será possível ouvir notificações, notificação de chamadas recebidas e a voz de quem liga diretamente no seu aparelho auditivo. As chamadas telefônicas ocorrem no modo mãos livres, o que significa que a sua voz é captada pelo microfone do aparelho auditivo e transmitida de volta para o telefone.



### 12.1 Realizar uma chamada

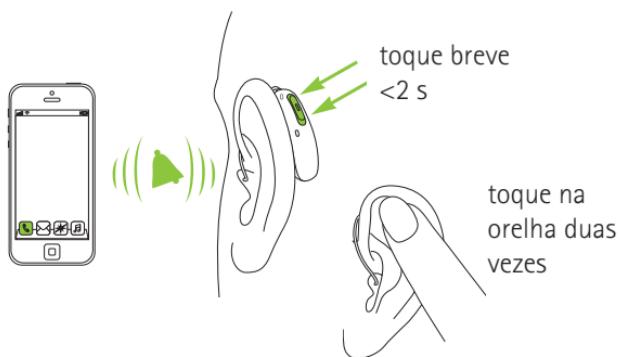
Insira o número de telefone e pressione o botão de discagem.

Você ouvirá o som de discagem pelo aparelho auditivo. A sua voz é captada pelos microfones do aparelho auditivo e transmitida para o telefone.

## 12.2 Aceitando uma chamada

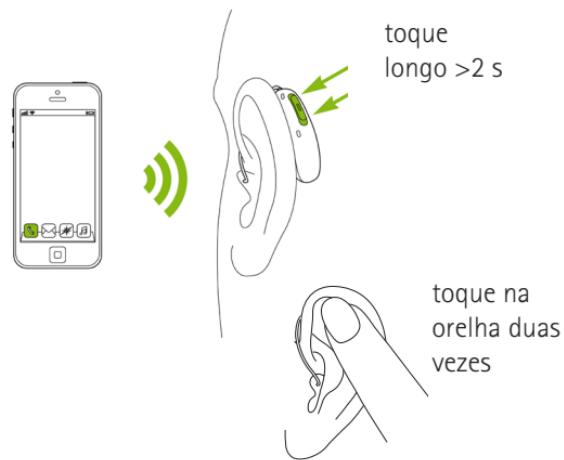
Ao receber uma chamada, uma notificação de chamada recebida será ouvida no aparelho auditivo (por exemplo, notificação por toque ou por voz).

A chamada pode ser aceita tocando na parte superior da sua orelha duas vezes (apenas se o dispositivo CROS estiver pareado com um nível de desempenho I90 ou I70), pressionando brevemente na parte superior ou inferior do botão multifunção no aparelho auditivo ou no dispositivo CROS (menos de 2 segundos) ou diretamente no seu celular.



## 12.3 Encerrando uma chamada

A chamada pode ser encerrada tocando na parte superior da sua orelha duas vezes (apenas se o dispositivo CROS estiver pareado com um nível de desempenho I90 ou I70), pressionando durante algum tempo na parte superior ou inferior do botão multifunção no aparelho auditivo ou no dispositivo CROS (mais de 2 segundos) ou diretamente no seu celular.



## 13. Modo avião

### 12.4 Rejeitar uma chamada

Uma chamada recebida pode ser rejeitada mantendo pressionada a parte superior ou inferior do botão multifunção no aparelho auditivo ou dispositivo CROS (durante mais de 2 segundos) ou diretamente no seu telefone.



Seu sistema CROS funciona na faixa de frequência de 2,4 GHz-2,48 GHz. Durante o voo, algumas companhias exigem que todos os dispositivos sejam colocados no modo avião. Entrar no modo avião no lado do aparelho auditivo não desativará a funcionalidade normal do aparelho auditivo, mas desativará as funções de conectividade Bluetooth, incluindo a transmissão sem fio de som do dispositivo CROS para o aparelho auditivo no outro ouvido.

O próprio dispositivo CROS pode simplesmente ser desligado, pois nenhum sinal do CROS é transmitido no modo avião. Para desligar o dispositivo CROS consulte o capítulo 8.

## 14. Reiniciando o dispositivo CROS

Use esta técnica se o seu dispositivo CROS apresentar um estado de erro. Isto não removerá nem excluirá quaisquer programas ou configurações.

Pressione a parte inferior do botão multifunção por pelo menos 15 segundos. Não importa se o dispositivo CROS está ligado ou desligado antes de pressionar o botão.

Após 15 segundos, o aparelho auditivo irá reiniciar com a luz indicadora piscando em verde.

## 15. Visão geral dos aplicativos myPhonak e myPhonak Junior

Encontre as instruções de uso em <https://www.phonak.com/myphonak> ou escaneie o código



Para instalar o myPhonak, escaneie o código QR



## 16. Condições ambientais

O produto foi desenvolvido para funcionar sem problemas ou restrições se utilizado para o efeito a que se destina, salvo indicação em contrário neste manual do usuário.

Certifique-se de usar, carregar, transportar e armazenar o dispositivo CROS de acordo com as condições a seguir:

	Carregamento e funcionamento	Transporte	Armazenamento
Temperatura	5 a 40 °C	-20 a 60 °C	-20 a 60 °C
Umidade (sem condensação)	0% a 90%	0% a 93%	0% a 93%
Pressão atmosférica	500 a 1060 hPa	500 a 1060 hPa	500 a 1060 hPa

O armazenamento prolongado em temperaturas abaixo de +10 °C e acima de +30 °C pode afetar de forma negativa o desempenho da bateria do produto.

Se o dispositivo foi submetido a condições de armazenamento e transporte diferentes das condições de uso recomendadas, volte a usar o dispositivo sob as condições de uso recomendadas antes de ligar o dispositivo.

Este dispositivo CROS tem a classificação IP68. Isso significa que ele é resistente à água e à poeira e projetado para suportar as situações do cotidiano.

Certifique-se de carregar o dispositivo CROS regularmente durante longos períodos de armazenamento.

## 17. Cuidados e manutenção

### Vida útil prevista:

O dispositivo CROS tem vida útil esperada de cinco anos. Está previsto que os dispositivos permaneçam seguros para uso durante esse período.

### Período de serviço comercial:

Manter uma rotina e ter cuidados assíduos do seu dispositivo CROS e do carregador contribui para o desempenho excepcional da duração da vida útil prevista dos seus dispositivos.

A Sonova AG irá fornecer um período de serviço de reparo de, no mínimo, 5 anos após os respectivos dispositivo CROS, carregador e componentes essenciais serem removidos do portfólio de produtos.

Utilize as especificações a seguir como diretrizes. Para mais informações sobre a segurança do produto, consulte o capítulo 23.

### Informações gerais

Antes de usar spray de cabelo ou aplicar cosméticos, remova o dispositivo CROS do ouvido, pois esses produtos podem danificá-lo.

Seu dispositivo CROS é resistente à água, suor e poeira, sob as seguintes condições:

- Após a exposição à água, suor ou poeira, o dispositivo CROS deve ser limpo e seco.
- O dispositivo CROS é utilizado e mantido conforme descrito neste manual do usuário.



Certifique-se sempre de que o dispositivo CROS e o carregador estejam secos e limpos antes de carregá-los.

## 18. Troca da peça

### Diariamente

**Dispositivo CROS:** inspecione a peça para verificar se há acúmulo de cerúmen e umidade e, em seguida, limpe as superfícies com um pano que não solte fiapos. Nunca utilize produtos de limpeza, como detergentes de uso doméstico, sabão etc. para limpar o dispositivo CROS. Não é recomendado lavar com água. Se você precisar fazer uma limpeza profunda do seu dispositivo CROS, consulte o seu profissional de saúde auditiva para obter aconselhamento e informações sobre métodos de secagem.

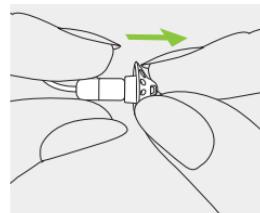
### Semanalmente

**Dispositivo CROS:** limpe a peça com um pano úmido e macio ou com um pano de limpeza especial para aparelhos auditivos. Para obter instruções de manutenção mais detalhadas, consulte o seu profissional de saúde auditiva. Limpe os contatos de carregamento no dispositivo CROS com um pano úmido e macio.

### 18.1 Remover a peça do receptor

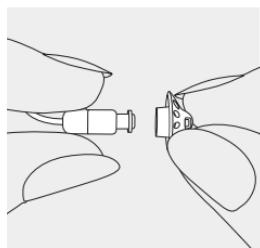
1.

Remova a peça do receptor, segurando o receptor com uma mão e a peça com a outra.



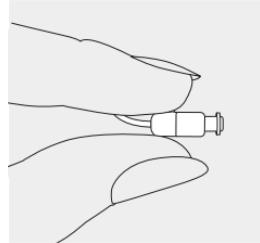
2.

Puxe cuidadosamente a peça para removê-la.



3.

Limpe o receptor com um pano que não solte fiapos.

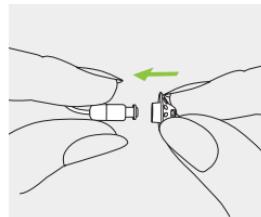


## 19. Assistência e garantia

### 18.2 Colocar a peça no receptor

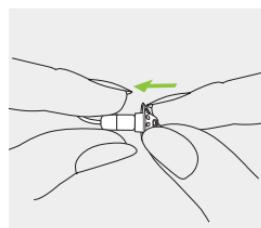
1.

Segure o receptor com uma mão e a peça com a outra.



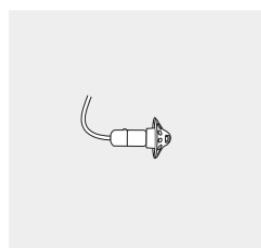
2.

Coloque a peça sobre o receptor.



3.

O receptor e a peça devem encaixar perfeitamente um no outro.



#### Garantia local

Pergunte ao profissional de saúde auditiva, no local onde adquiriu seu sistema CROS, sobre os termos da garantia local.

#### Garantia internacional

A Sonova AG oferece um ano de garantia internacional limitada, válida a partir da data da compra do dispositivo. Essa garantia limitada cobre defeitos no material e de fabricação no dispositivo CROS e no carregador, mas não cobre acessórios, tais como tubos, peças e receptores externos. A garantia só é válida se o comprovante de compra for apresentado.

A garantia internacional não afeta quaisquer direitos legais que você possa ter sob a legislação nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.

## 20. Informações de conformidade

### Limitação da garantia

A garantia não cobre danos por uso ou cuidados inadequados, exposição a produtos químicos ou tensão exagerada. Danos causados por terceiros ou centros de serviço não autorizados invalidam e anulam a garantia. Esta garantia não cobre qualquer serviço desempenhado por um profissional de saúde auditiva em seu consultório.

Números de série do dispositivo CROS:

esquerdo  direito

Carregador:

\_\_\_\_\_

Data da aquisição:

\_\_\_\_\_

Profissional de saúde auditiva autorizado (carimbo/assinatura):

\_\_\_\_\_

### Europa:

#### Declaração de conformidade

Por meio deste documento, a Sonova AG declara que este produto atende às exigências do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745 e da Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade da UE pode ser obtido por meio do fabricante ou com o representante local da Phonak, cujo endereço pode ser retirado da lista no site [www.phonak.com/en-int/certificates](http://www.phonak.com/en-int/certificates) (locais Phonak em todo o mundo).

### Austrália/Nova Zelândia:



**R-NZ**

Indica a conformidade do dispositivo com as disposições regulamentares da RSM (Radio Spectrum Management) e da ACMA (Australian Communications and Media Authority) para a venda legal na Nova Zelândia e Austrália. O selo de conformidade R-NZ aplica-se a produtos de rádio fornecidos no mercado da Nova Zelândia sob o nível de conformidade A1.

Os modelos sem fio listados na página 2 estão certificados sob:

**Phonak CROS I-R**

**Phonak CROS I-R Trial**

USA

FCC ID: KWC-IRF

Canada

IC: 2262A-IRF

### **Aviso 1:**

Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Regras da FCC e com a RSS-210 da Industry Canada. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir: 1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e 2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar funcionamento indesejado.

### **Aviso 2:**

Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Sonova AG podem anular a autorização da FCC para a operação deste dispositivo.

### **Aviso 3:**

Este dispositivo foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Seção 15 das regras da FCC e ICES-003 da Industry Canada. Esses limites foram desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferências danosas em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência danosa às comunicações por rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este dispositivo causar interferência danosa à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o dispositivo e o receptor.
- Conectar o dispositivo a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um representante ou um técnico de rádio/TV com experiência, para obter ajuda.

## Informações de rádio do seu dispositivo CROS sem fio

Tipo de antena	Antena loop ressonante
Frequência de operação	2,4 GHz-2,48 GHz
Modulação	GFSK, GMSK
Potência irradiada	< 2,5 mW
<b>Bluetooth®</b>	
Alcance	~2 m
Versão Bluetooth	5.3 LE

Teste de emissões	Conformidade	Diretriz sobre ambiente eletromagnético
Emissões de RF – CISPR 11	Grupo 2 Classe B	Este dispositivo médico utiliza energia de RF apenas para a sua função interna. Assim, as suas emissões de RF são muito baixas e improváveis de causar qualquer interferência em equipamentos eletrônicos próximos
Emissões harmônicas	Em conformidade	
Variações de tensão/ emissões intermitentes	Em conformidade	

## Emissões eletromagnéticas

Declaração do fabricante: os dispositivos destinam-se ao uso nos ambientes eletromagnéticos listados abaixo. O usuário deve garantir que eles sejam usados em tais ambientes.

Teste de emissão	Conformidade	Diretriz sobre ambiente eletromagnético
Emissões de RF – CISPR 11	Grupo 1	Os aparelhos auditivos geram ou utilizam energia de RF apenas para seu funcionamento interno. Assim, as emissões de RF são muito baixas e não é provável que causem interferência em equipamentos eletrônicos próximos.
Emissões de RF – CISPR 11	Classe B	Os aparelhos auditivos são adequados para uso em estabelecimentos domésticos e em estabelecimentos diretamente conectados a uma rede de fornecimento de energia de baixa tensão que abastece edifícios usados para fins domésticos.

## Imunidade eletromagnética

Teste de imunidade	Nível de teste IEC60601-1-2	Nível de conformidade
Descargas eletrostáticas (ESD) – IEC 61000-4-2	Contato de +/- 8 kV Ar de +/- 2 kV, +/- 4 kV, +/- 8 kV, +/- 15 kV	Contato de +/- 8 kV Ar de +/- 2 kV, +/- 4 kV, +/- 8 kV, +/- 15 kV
Teste de imunidade a campos eletromagnéticos de RF irradiados – IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80% AM a 1 kHz	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80% AM a 1 kHz
Campo magnético de proximidade – IEC 61000-4-3	9 V/m; 710, 745, 780 MHz; Modulação de pulso 18 Hz  9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; Modulação de pulso 217 Hz  27 V/m; 385 MHz; Modulação de pulso 18 Hz  28 V/m; desvio de 450 MHz FM +/- 5 kHz; sino de 1 kHz	9 V/m; 710, 745, 780 MHz; Modulação de pulso 18 Hz  9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; Modulação de pulso 217 Hz  27 V/m; 385 MHz; Modulação de pulso 18 Hz  28 V/m; desvio de 450 MHz FM +/- 5 kHz; sino de 1 kHz

Teste de imunidade	Nível de teste IEC60601-1-2	Nível de conformidade
Campo magnético de proximidade – IEC 61000-4-3	28 V/m; 810, 870, 930 MHz; Modulação de pulso 18 Hz  28 V/m; 1720, 1845, 1970, 2450 MHz; Modulação de pulso 217 Hz	28 V/m; 810, 870, 930 MHz; Modulação de pulso 18 Hz  28 V/m; 1720, 1845, 1970, 2450 MHz; Modulação de pulso 217 Hz
Campos magnéticos de frequência de potência nominal IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz ou 60 Hz	30 A/m 50 Hz ou 60 Hz

## Características de desempenho

Qualidade do áudio	Frequência de amostragem de 22.050 Hz
Largura de banda de áudio	100 Hz–9500 kHz
Tempo de operação esperado	16h*

\* O tempo de operação esperado da bateria recarregável depende das características ativas, do uso de acessórios sem fio, da perda auditiva, da idade da bateria e do ambiente sonoro.

## 21. Informações e descrição dos símbolos



XXXX

Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto, incluindo os seus acessórios, atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745 e da Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE. Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob o regulamento e a diretiva mencionados acima.



Este símbolo indica que os produtos descritos neste manual do usuário cumprem as exigências de peça aplicada do tipo B segundo a norma EN 60601-1. A superfície do aparelho auditivo é especificada como peça aplicada do tipo B.



Este símbolo indica o fabricante do dispositivo médico, tal como definido no Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.



Indica a data em que o dispositivo médico foi fabricado.



Este símbolo indica o Representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações relevantes deste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante o usuário prestar atenção às advertências relevantes relacionadas às baterias nestes manuais do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Este símbolo indica que a interferência eletromagnética do dispositivo está abaixo dos limites aprovados pela Comissão Federal de Comunicações dos Estados Unidos.



Indica a conformidade de um dispositivo com as disposições regulamentares da RSM (Radio Spectrum Management) e da ACMA (Australian Communications and Media Authority) para a venda legal na Nova Zelândia e Austrália.



A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sonova AG é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.



Marca japonesa para equipamentos de rádio certificados.



Indica o número de série do fabricante para que um dispositivo médico específico possa ser identificado.



Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.



Indica que o dispositivo é um dispositivo médico.



Este símbolo indica que estão disponíveis instruções de uso eletrônicas.



Classificação do grau de proteção. A classificação IP68 indica que o aparelho auditivo é resistente à água e poeira. Resistiu a uma submersão contínua a 1 metro de água potável durante 60 minutos e a 8 horas de exposição à câmara de poeira, conforme definido na norma IEC60529.



Indica os limites de temperatura aos quais o dispositivo médico pode ser exposto com segurança.



Indica o alcance de umidade ao qual o dispositivo médico pode ser exposto com segurança.



Indica o alcance de pressão atmosférica ao qual o dispositivo médico pode ser exposto com segurança.



Manter seco durante o transporte.



Este símbolo indica um dispositivo que não é seguro para uso em ambiente de ressonância magnética (RM) (por ex., durante um exame de ressonância magnética).



O símbolo com a lixeira riscada com um X destina-se a conscientizá-lo de que o dispositivo CROS não deve ser jogado fora como lixo comum. Descarte os dispositivos CROS velhos ou sem uso em locais específicos para esse tipo de descarte ou entregue o seu dispositivo CROS para um profissional de saúde auditiva para que ele o descarte. O descarte adequado protege a saúde e o meio ambiente.

#### **Símbolos aplicáveis somente às fontes de energia europeias**



Fonte de energia com isolamento duplo.



Dispositivo projetado somente para uso em local fechado.



Transformador de isolamento de segurança à prova de curtos circuitos.

## 22. Solução de problemas

Causa	O que fazer
<b>Problema:</b> o sistema CROS não está funcionando	
Receptor/peça do aparelho auditivo ocluídos	Limpar abertura do receptor/da peça do aparelho auditivo
O dispositivo CROS ou aparelho auditivo estão desligados	Pressionar a parte inferior do botão multifunção durante 3 segundos (capítulo 8)
Bateria totalmente descarregada	Carregar o dispositivo CROS (capítulo 3)
Dispositivo CROS em estado de erro	Reiniciar o dispositivo CROS (capítulo 14)

Bateria totalmente descarregada	Carregar o dispositivo CROS (capítulo 3)
---------------------------------	--

Causa	O que fazer
<b>Problema:</b> a luz indicadora no dispositivo CROS não acende quando o dispositivo CROS é colocado no carregador	
Dispositivo CROS não inserido corretamente no carregador	Inserir o dispositivo CROS corretamente no carregador (capítulo 3)
O carregador não está conectado à fonte de alimentação ou a bateria do Charger Go está fraca	Conectar o carregador à fonte de alimentação externa
Bateria totalmente descarregada	Aguardar três horas após colocar o dispositivo CROS no carregador, independentemente do comportamento do LED

Contatos de carregamento sujos	Limpar os contatos do dispositivo CROS e do carregador
O dispositivo CROS está fora da faixa de temperatura de funcionamento	Aquecer ou esfriar o dispositivo CROS. A faixa de temperatura de funcionamento é de 5 a 40 °C

Consulte <https://www.phonak.com/en-int/support> para obter mais informações.

Causa	O que fazer
Bateria danificada	Entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva
<b>Problema:</b> a luz indicadora no dispositivo CROS apaga quando o dispositivo CROS é removido do carregador	
Característica de "Ativação automática" desabilitada	Ligar o dispositivo CROS (capítulo 8)

<b>Problema:</b> a luz indicadora no dispositivo CROS permanece verde sólida após a remoção do carregador	
A luz indicadora no dispositivo CROS estava vermelha quando ele foi colocado no carregador	Reiniciar o dispositivo CROS (capítulo 14)

<b>Problema:</b> a bateria não dura o dia inteiro	
Bateria com vida útil reduzida	Entrar em contato com o seu profissional de saúde auditiva. Pode ser necessário substituir a bateria.

Consulte <https://www.phonak.com/en-int/support> para obter mais informações.

Causa	O que fazer
<b>Problema:</b> a função de chamada telefônica não funciona	
O sistema CROS está em modo avião	Desligar o sistema CROS
O sistema CROS não está pareado com o telefone	Parear o dispositivo CROS com o celular (capítulo 11)

<b>Problema:</b> o carregamento não é iniciado	
O carregador não está conectado à fonte de alimentação externa (capítulo 3). Quando conectado corretamente, a luz indicadora em torno da porta USB do carregador acende em verde	Conectar o carregador à fonte de alimentação externa (capítulo 3). Quando conectado corretamente, a luz indicadora em torno da porta USB do carregador acende em verde
Dispositivo CROS não inserido corretamente no carregador	Inserir o dispositivo CROS corretamente no carregador (capítulo 3)

① Se o problema persistir, entre em contato com o seu profissional de saúde auditiva para obter assistência.

## 23. Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes e as informações de limitações de uso nas páginas a seguir antes de usar seu dispositivo CROS.

### Uso previsto

**Dispositivo CROS:** o dispositivo CROS é colocado no ouvido com perda auditiva total e transmite o som sem fio para o aparelho auditivo compatível no outro ouvido.

### Indicações

**Dispositivo CROS:** o dispositivo é indicado para perda auditiva total unilateral e melhor audição no outro ouvido.

### Contraindicações

as contraindicações para o uso de um dispositivo CROS são:

- Perda auditiva passível de adaptação (no lado onde se pretende usar o CROS)
- Zumbido agudo (< 3 meses, após ocorrência, em qualquer ouvido)
- Deformidade anatômica da orelha onde se pretende usar o CROS (por exemplo, ausência do pavilhão)
- Evidência de patologia, secreção ou inflamação ativa ou crônica da orelha externa

Deve ser dada uma consideração especial ao ajustar um dispositivo CROS a um ouvido com deformidades anatômicas (por exemplo, microtia, atresia ou pavilhão auricular incompleto). É necessário ter cuidado para fornecer uma colocação segura do dispositivo CROS neste tipo de ouvidos.

Os principais critérios para o encaminhamento de um paciente para opinião e/ou tratamento médico ou de outro especialista são os seguintes:

- Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias
- Histórico de perda auditiva repentina ou rapidamente progressiva em um ou ambos os ouvidos nos últimos 90 dias
- Tontura aguda ou crônica
- Zumbido unilateral que não foi investigado clinicamente
- Sinais visíveis de acúmulo significativo de cerúmen ou corpo estranho no canal auditivo
- Dor ou desconforto no ouvido

- Aparência anormal do tímpano e do canal auditivo, como:

- Inflamação do canal auditivo externo
- Tímpano perfurado

- Outras anormalidades que o profissional de saúde auditiva acredita serem de interesse médico

O profissional de saúde auditiva pode decidir que o encaminhamento não é apropriado ou do melhor interesse do paciente nos seguintes casos:

- Se houver indícios suficientes de que a condição foi totalmente investigada por um médico especialista e o tratamento possível foi realizado.
- A condição não piorou ou mudou significativamente desde a investigação e/ou tratamento anterior;

Se o paciente decidiu de modo informado e responsável não aceitar o conselho de buscar uma opinião médica, será permitido prosseguir e recomendar o sistema CROS adequado, sujeito às seguintes considerações:

- O sistema CROS recomendado não terá efeito adverso na saúde ou no bem-estar geral do paciente
- Os registros confirmam que o melhor interesse do paciente foi levado em consideração

Se exigido por lei, o paciente assinou uma declaração de isenção de responsabilidade para confirmar que o conselho de encaminhamento não foi aceito e que se trata de uma decisão informada.

Um dispositivo CROS não restaurará a audição normal, nem prevenirá ou melhorará uma deficiência auditiva resultante de condições orgânicas. O uso pouco frequente de um dispositivo CROS impede que o usuário obtenha o benefício total oferecido. O uso do dispositivo CROS é apenas uma parte da reabilitação auditiva e pode precisar ser complementado com treinamento auditivo e orientação para leitura orofacial.

O dispositivo CROS é adequado para o ambiente de cuidados de saúde em casa e, devido à sua portabilidade, pode ser usado em ambiente profissional de saúde hospitalar, como consultórios médicos, odontológicos etc.

#### **População prevista de pacientes**

Dispositivo CROS: o dispositivo é indicado para perda auditiva total unilateral e melhor audição no outro ouvido, a partir dos 6 anos de idade.

#### **Usuário previsto**

Dispositivo CROS: indicado para pessoas com perda auditiva total unilateral e melhor audição no outro ouvido, utilizando o dispositivo CROS e seus cuidadores. Um profissional de saúde auditiva é responsável pelo ajuste do dispositivo CROS.

#### **Benefícios clínicos:**

Dispositivo CROS: o dispositivo CROS por si só não proporciona benefícios clínicos diretos.

O benefício clínico, que é a melhora da compreensão de fala, é proporcionado pela combinação do aparelho auditivo compatível com o dispositivo CROS.

#### **Efeitos colaterais**

Dispositivo CROS: o uso do dispositivo CROS pode causar efeitos colaterais fisiológicos indesejáveis ou reações adversas, que podem resultar do formato e material da caixa e da peça, como:

- Acúmulo de cera de ouvido,
- Muita pressão,
- Suor ou umidade que se acumulam no canal auditivo,
- Bolhas, coceira e/ou erupções cutâneas,
- Sensação de ouvidos entupidos ou congestionados,
- e suas consequências (por exemplo, dor de ouvido).

Se algum desses efeitos colaterais ocorrer, consulte seu profissional de saúde auditiva ou médico para obter mais orientações.

Seu dispositivo CROS é usado em combinação com um aparelho auditivo compatível contralateral. O uso de um aparelho auditivo pode causar efeitos colaterais indesejáveis relacionados à sua saída máxima acústica. Consulte o Manual do usuário correspondente para obter mais informações.

Qualquer incidente grave relacionado ao dispositivo CROS deve ser comunicado ao representante do fabricante e às autoridades competentes do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que, direta ou indiretamente, resulte ou possa resultar em qualquer um dos seguintes casos:

- a) óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa
- b) deterioração grave, temporária ou permanente, do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa
- c) ameaça grave à saúde pública

Para comunicar uma operação ou evento inesperado, entre em contato com o representante do fabricante.

### 23.1 Advertências

 Os programas auditivos no modo de microfone direcional reduzem os ruídos de fundo. Fique atento, pois os sinais de alerta ou ruídos que vêm de trás, por exemplo, de um carro, são parcial ou totalmente suprimidos.

 Durante a transmissão de chamadas telefônicas ou música para o aparelho auditivo, o sinal do dispositivo CROS não é mais transmitido para o aparelho auditivo, podendo fazer com que as situações acústicas que indicam perigo não sejam percebidas.

 AVISO: Este dispositivo utiliza uma bateria botão/moeda de lítio. Estas baterias são perigosas e podem provocar lesões severas ou fatais em 2 horas ou menos se forem engolidas ou colocadas dentro de qualquer parte do corpo, quer a bateria seja nova ou usada! Mantenha fora do alcance das crianças, indivíduos com défices cognitivos ou animais de estimação. Se suspeitar que uma bateria foi engolida ou colocada dentro de qualquer parte do corpo, consulte imediatamente o seu médico!

 O dispositivo CROS deve estar seco antes de ser carregado. Caso contrário, não é garantida a eficiência do carregamento.

⚠ Os dispositivos CROS e seus componentes devem ser mantidos fora do alcance de crianças e de qualquer pessoa que possa engoli-los, engasgar ou causar ferimentos a si mesmos. Se ingerido, consulte um médico ou hospital imediatamente, pois o aparelho auditivo ou seus componentes podem ser venenosos. Em caso de asfixia, administre tratamento imediatamente ou entre em contato com os serviços de emergência.

⚠ Não são permitidas alterações ou modificações no aparelho auditivo que não tenham sido explicitamente aprovadas pela Sonova AG. Essas alterações podem danificar a sua orelha ou o aparelho auditivo.

⚠ O uso deste dispositivo por crianças e pessoas com deficiência cognitiva deve sempre ser supervisionado para garantir a sua segurança.

⚠ Não use o dispositivo em áreas explosivas (minas ou áreas industriais com risco de explosões, ambientes ricos em oxigênio ou áreas de manuseio de anestésicos inflamáveis). O dispositivo não tem certificação ATEX.

⚠ Os aparelhos auditivos não devem ser equipados com olivas/protetores de cera se forem usados por usuários com tímpanos perfurados, canais auditivos inflamados ou quaisquer outras cavidades da orelha média expostas. Nestes casos, recomendamos o uso de um molde padrão. No caso improvável de alguma parte deste produto ficar presa no canal auditivo, é altamente recomendado procurar um médico para removê-la com segurança.

⚠ Os programas auditivos no modo de microfone direcional reduzem os ruídos de fundo. Fique atento, pois os sinais de alerta ou ruídos que vêm de trás, por exemplo, de um carro, são parcial ou totalmente suprimidos.

⚠ Proteja o seu aparelho auditivo do calor e da luz solar (nunca deixe perto de janelas ou no carro). Nunca use um micro-ondas ou outros dispositivos de aquecimento para secar o aparelho auditivo (devido ao risco de incêndio ou explosão). Pergunte ao seu profissional de saúde auditiva quais são os métodos adequados de secagem.

 Evite fortes impactos físicos no ouvido ao usar um aparelho auditivo com uma peça personalizada. A estabilidade de uma peça personalizada foi projetada para uso normal. Um forte impacto físico na orelha (por exemplo, durante práticas esportivas) poderá causar a quebra da peça personalizada. Isso poderá resultar na perfuração do canal auditivo ou da membrana timpânica.

 Se o aparelho auditivo for submetido a tensão mecânica ou choque, certifique-se de que a respectiva caixa esteja intacta antes de a colocar no ouvido.

 Não coloque estes dispositivos recarregáveis em sua mala despachada ao viajar de avião, pois eles contêm baterias de íons de lítio. Os dispositivos devem ser colocados na sua bagagem de mão.

 Envie os dispositivos recarregáveis de acordo com os regulamentos locais, pois os dispositivos contêm baterias de íons de lítio. Para o seu envio, eles são classificados como mercadorias perigosas. Caso haja dúvidas, pergunte à transportadora responsável pelo envio como enviar os dispositivos corretamente.

 Não utilize seu dispositivo em áreas onde equipamentos eletrônicos não são permitidos.

 Equipamentos de comunicação de radiofrequência portáteis (incluindo periféricos, como cabos de antena e antenas externas) devem ser usados a uma distância superior a 30 cm de qualquer parte do aparelho auditivo ou acessório, incluindo cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, pode ocorrer a degradação do desempenho deste equipamento.

 O seu dispositivo funciona em uma faixa de frequência entre 2,4 GHz e 2,48 GHz. Ao viajar de avião, verifique se a companhia aérea exige que os dispositivos sejam colocados em modo avião durante o voo; consulte o capítulo correspondente ao modo avião neste manual do usuário.

 As informações a seguir aplicam-se apenas a pessoas com dispositivos médicos implantáveis ativos (ou seja, marcapassos, desfibriladores etc.):

- Mantenha o dispositivo sem fio a uma distância de, pelo menos, 15 cm do implante ativo. Caso perceba alguma interferência, não utilize os aparelhos auditivos sem fio e entre em contato com o fabricante do implante ativo. Observe que a interferência também pode ser causada por linhas de energia, descarga eletrostática, detectores de metais de aeroportos etc.
- Mantenha ímãs (por exemplo, ferramenta de manipulação de bateria, ímã do EasyPhone etc.) a pelo menos 15 cm de distância do implante ativo.

 Não derrube o aparelho auditivo! Uma queda sobre uma superfície rígida pode danificá-lo.

 Em casos muito raros, a oliva pode permanecer no seu canal auditivo ao remover o tubo do ouvido. No caso improvável de a oliva ficar presa no seu canal auditivo, é altamente recomendado procurar um médico para removê-la com segurança.

 Esses aparelhos auditivos são resistentes à água. Eles são projetados para suportar as atividades normais e ocasionalmente a exposição acidental em condições extremas. Os aparelhos auditivos Phonak não foram especificamente projetados para submersão em água durante um longo período, como por exemplo, natação ou tomar banho. Sempre retire seu aparelho auditivo antes dessas atividades, pois os aparelhos auditivos contêm peças eletrônicas sensíveis.

 Nunca lave as entradas do microfone. Isso pode fazer com que percam as suas características acústicas especiais.

 O uso de acessórios, transdutores e cabos diferentes dos especificados ou fornecidos pelo fabricante deste equipamento pode resultar no aumento da emissão eletromagnética ou na diminuição da imunidade eletromagnética deste equipamento e causar um funcionamento incorreto.

## 23.2 Precauções

⚠ Os exames médicos ou odontológicos, incluindo radiação, descritos abaixo podem afetar desfavoravelmente o funcionamento correto dos seus aparelhos auditivos. Recomendamos removê-los e mantê-los fora da sala/área antes dos seguintes procedimentos:

- Exames médicos ou odontológicos com raio X (incluindo tomografia computadorizada).
- Exames médicos com Ressonância Magnética (RM)/Ressonância Magnética Nuclear (RMN) porque geram campos magnéticos.

Os aparelhos auditivos não precisam ser retirados ao passar em portões de segurança (aeroportos etc.). Caso o raio X seja utilizado, será em doses muito baixas e não afetará os aparelhos auditivos.

⚠ Certifique-se de sempre secar completamente o aparelho auditivo após o uso. Armazene o aparelho auditivo em local seguro, seco e limpo.

⚠ Se você sentir dor dentro ou atrás da orelha, se ela inflamar, se a pele ficar irritada ou se ocorrer um acúmulo acelerado de cera, consulte um médico ou um profissional de saúde auditiva.

⚠ Use o dispositivo apenas de acordo com o Capítulo 16 Condições ambientais, página 32. Usar o dispositivo em condições diferentes pode aquecer o aparelho auditivo a temperaturas que podem, no pior dos casos, resultar em queimaduras da pele.

## 23.3 Observações

ⓘ Caso não use o aparelho auditivo por um longo período de tempo, armazene-o em uma caixa com uma cápsula desumidificadora ou em um local bem arejado. Isso permite que a umidade evapore do aparelho auditivo e evita um potencial impacto no seu desempenho.

ⓘ A oliva deve ser trocada a cada três meses ou quando ela se tornar rígida ou frágil. Este procedimento serve para evitar que a oliva se solte do bico do tubo durante a inserção no ouvido ou remoção dele.

ⓘ Use apenas acessórios de carregamento compatíveis para carregar seus aparelhos auditivos, caso contrário os dispositivos poderão ser danificados.

• Usar seu dispositivo CROS pode reduzir a compreensão de fala em alguns locais barulhentos (por exemplo, restaurantes). Por exemplo, isso pode acontecer em locais onde o ruído de fundo ocorre principalmente no lado do CROS, pois o dispositivo CROS pode transferir esse ruído para o ouvido com melhor audição, tornando mais difícil a compreensão de fala. Nesses casos, recomenda-se tentar o seguinte:

- Certifique-se de estar de frente diretamente para a pessoa com quem está falando;
- Ajuste o equilíbrio do sistema CROS para que a audição do ouvido com melhor audição seja priorizada; OU
- Remova/silencie o dispositivo CROS.

## Observações

Profissional de saúde auditiva:

EC REP

Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Alemanha



**Fabricante:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Suiça  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

029-1358-43/N100/2024-03/NLG © 2024 Sonova AG All rights reserved



**sonova**  
HEAR THE WORLD



0459

