

# myPhonak.

Manual do usuário – myPhonak 7



# Introdução

O myPhonak é um aplicativo desenvolvido pela Sonova, uma líder mundial em soluções auditivas sediada em Zurique, na Suíça. Este Manual do usuário descreve os recursos do aplicativo que podem ser operados pelos usuários.

- i** Leia atentamente este Manual do usuário antes de começar a usar o aplicativo para desfrutar todas as possibilidades que ele oferece.
- i** Não é necessário treinamento adicional para manusear o aplicativo.



## Informações de compatibilidade:

Para usar o myPhonak app, são necessários aparelhos auditivos Phonak com conectividade Bluetooth®.

- O myPhonak pode ser usado em celulares com funcionalidade Bluetooth® Low-Energy (LE) e versão 15 ou mais recente do iOS®.
- O myPhonak pode ser usado em dispositivos Android™ certificados pelo Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth® 4.2 e SO Android 8.0 ou mais recente.

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas comerciais de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sonova AG é feito sob licença.

iPhone é uma marca da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Android é uma marca da Google, LLC.

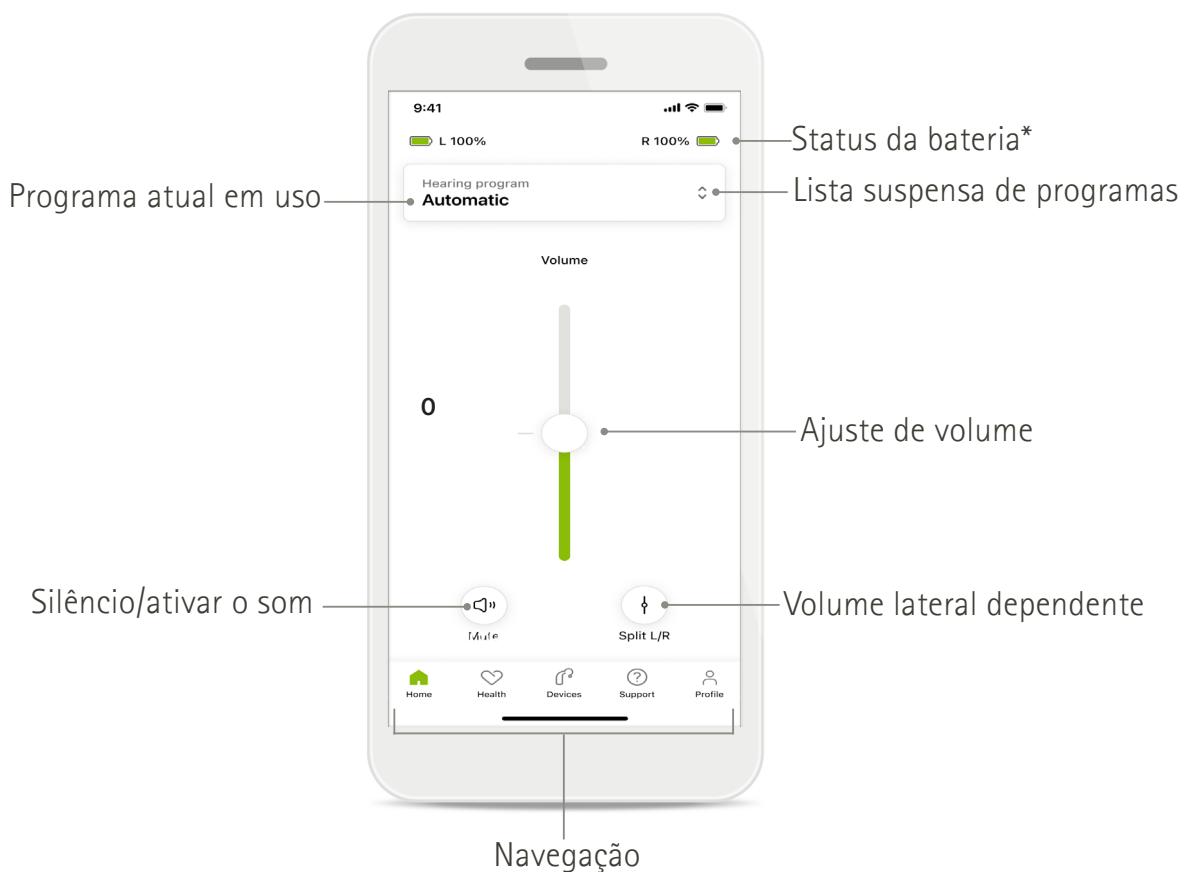
iOS® é uma marca registrada ou marca da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas afiliadas nos Estados Unidos e em alguns outros países.

# Índice

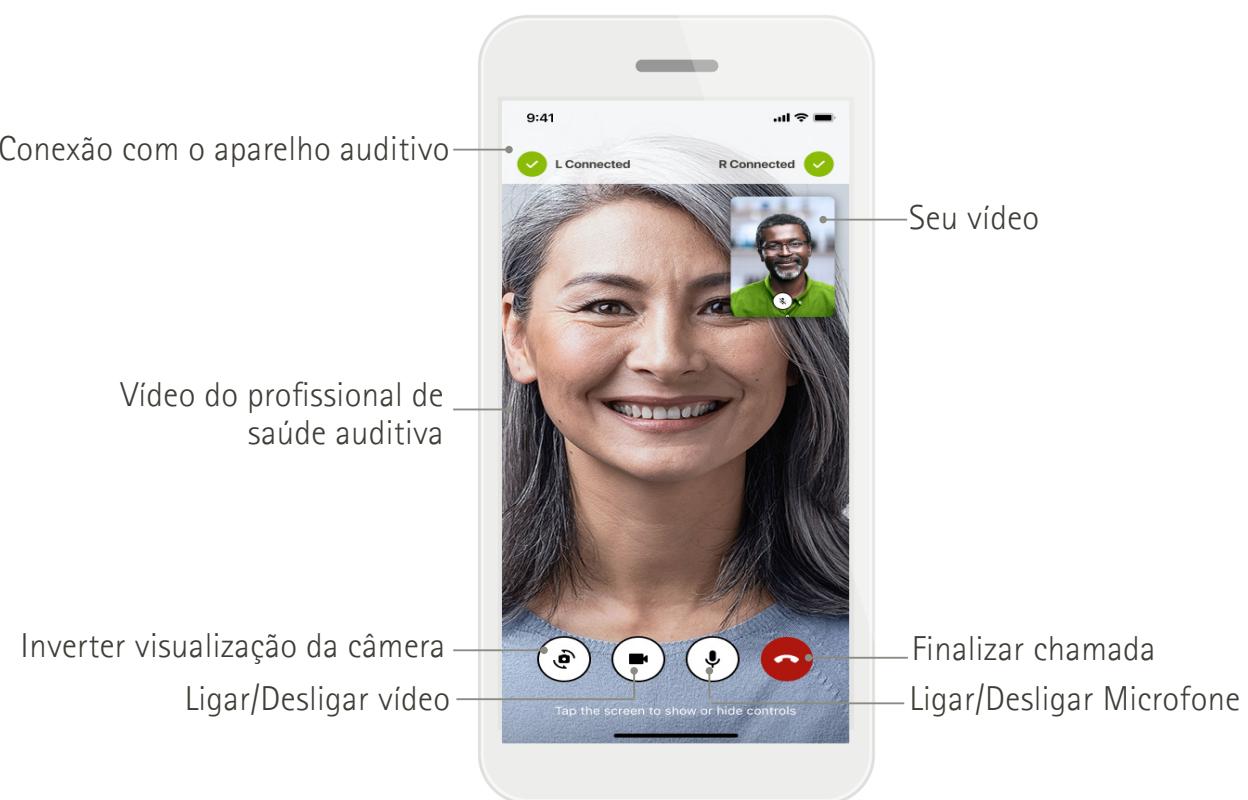
Visão geral rápida	4
Instalação do myPhonak	5
Configuração e gerenciamento de uma conta com o myPhonak	6
Pareamento com aparelhos auditivos Phonak	7
Resolução de problemas: pareamento	8
Página inicial: visualização do Controle remoto	9
Página inicial: configurações avançadas do Controle remoto	10
Página inicial: visualização do Controle remoto* – recurso não padrão	12
Página inicial: configurações avançadas do Controle remoto – Criar um novo programa ou atualizar um existente*	14
Resolução de problemas: Configurações avançadas do controle remoto	15
Aparelhos	16
Atualizações	19
Suporte e sessão de Acesso Remoto	21
Iniciando uma sessão de Acesso Remoto	24
Resolução de problemas: sessão de Acesso Remoto	25
Monitoramento de dados de saúde na seção Health: configuração	27
Painel Saúde	28
Visualizações detalhadas de recursos de Saúde: tempo de uso, passos, níveis de atividade*, distância caminhada e corrida*	29
Visualizações detalhadas de recursos de Saúde: frequência cardíaca* e calorias* de caminhadas e corridas*	31
Saúde: outras funcionalidades*	33
Informações importantes sobre a segurança	35
Informações de conformidade	37
Explicações sobre os símbolos	38

# Visão geral rápida

## Controle remoto



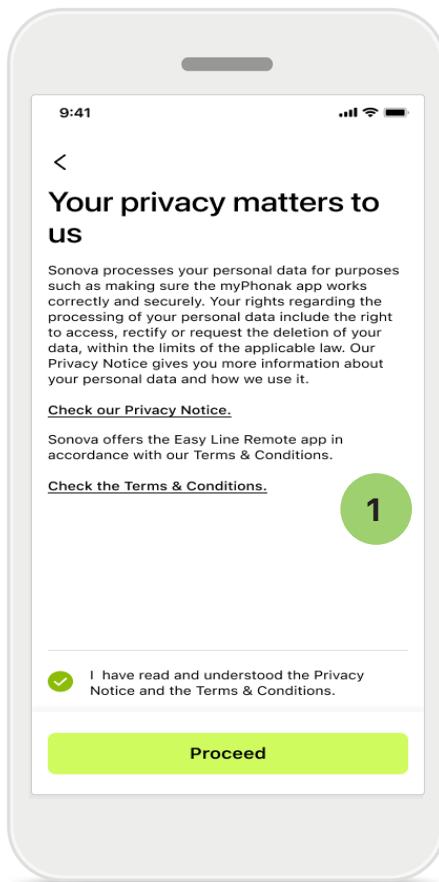
## Acesso remoto



\*Somente para aparelhos auditivos recarregáveis.

# Instalação do myPhonak

1. Conecte seu smartphone à Internet via Wi-Fi ou dados móveis.
2. Ligue o Bluetooth® do seu smartphone.
3. Baixe o myPhonak app na loja de aplicativos e instale-o no seu celular.
4. Abra o aplicativo.
5. Ao usar o aplicativo pela primeira vez, você pode fazer um tour.  
Se não desejar realizar, toque em **Pular**.



## 1 Política de privacidade

Para usar o aplicativo, marque a caixa de seleção depois de ler a Política de privacidade e os Termos e condições. Em seguida, toque em **Avançar**.

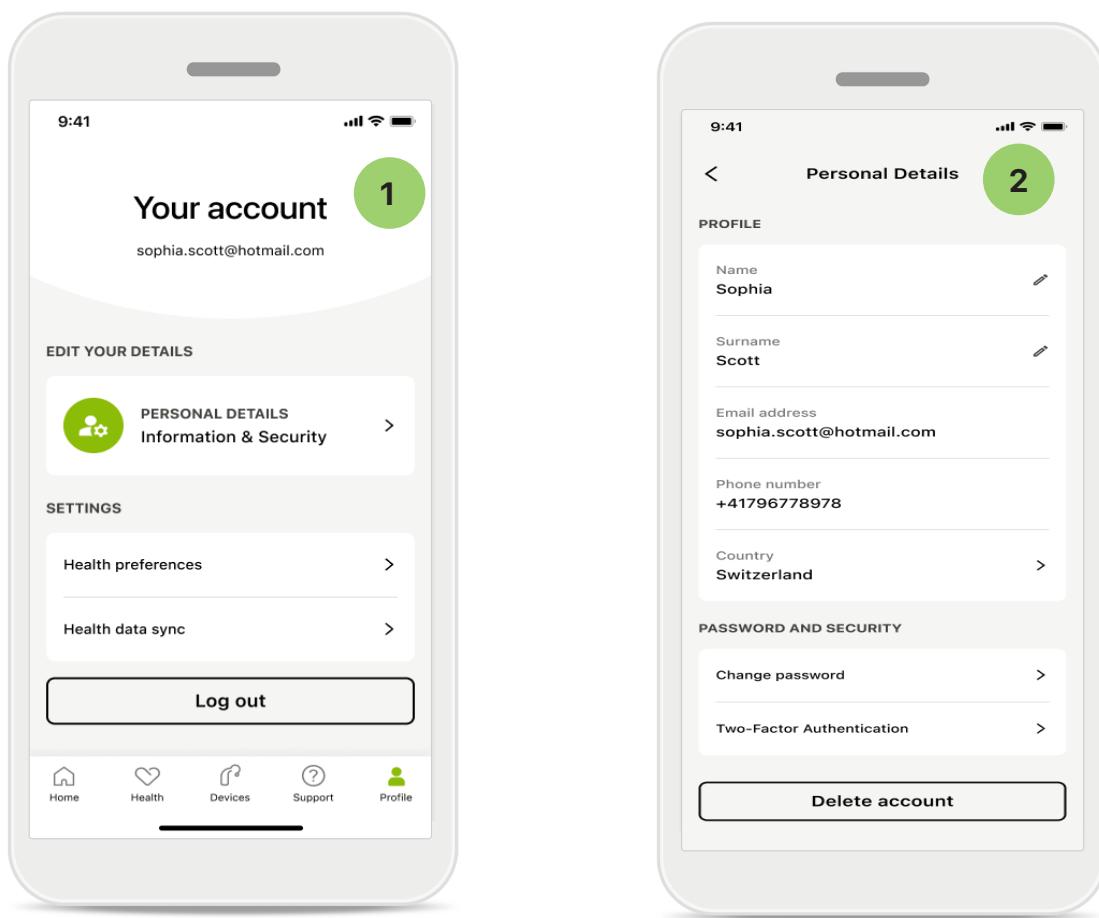
## Melhoria do produto

Você pode compartilhar o uso do aplicativo e dados de saúde para nos ajudar a melhorar nossos produtos. Seus dados serão tratados conforme descrito na Política de privacidade e não podem ser rastreados de volta a você.

# Configuração e gerenciamento de uma conta com o myPhonak

- Você pode criar uma conta para acessar recursos de saúde adicionais. Não é necessário ter uma conta para ajustar as configurações do seu aparelho auditivo.
- Você pode criar a sua conta usando o seu ID de e-mail ou o seu número de celular.
- Se você já tem uma conta, toque em **Fazer login**.
- Se você quiser pular essa parte, toque em .

Home



## 1 Seção de Perfil

Na tela Perfil, é possível editar as informações do seu perfil e ajustar as suas preferências relacionadas à Saúde.

Caso deseje sair do aplicativo, toque em **Sair**.

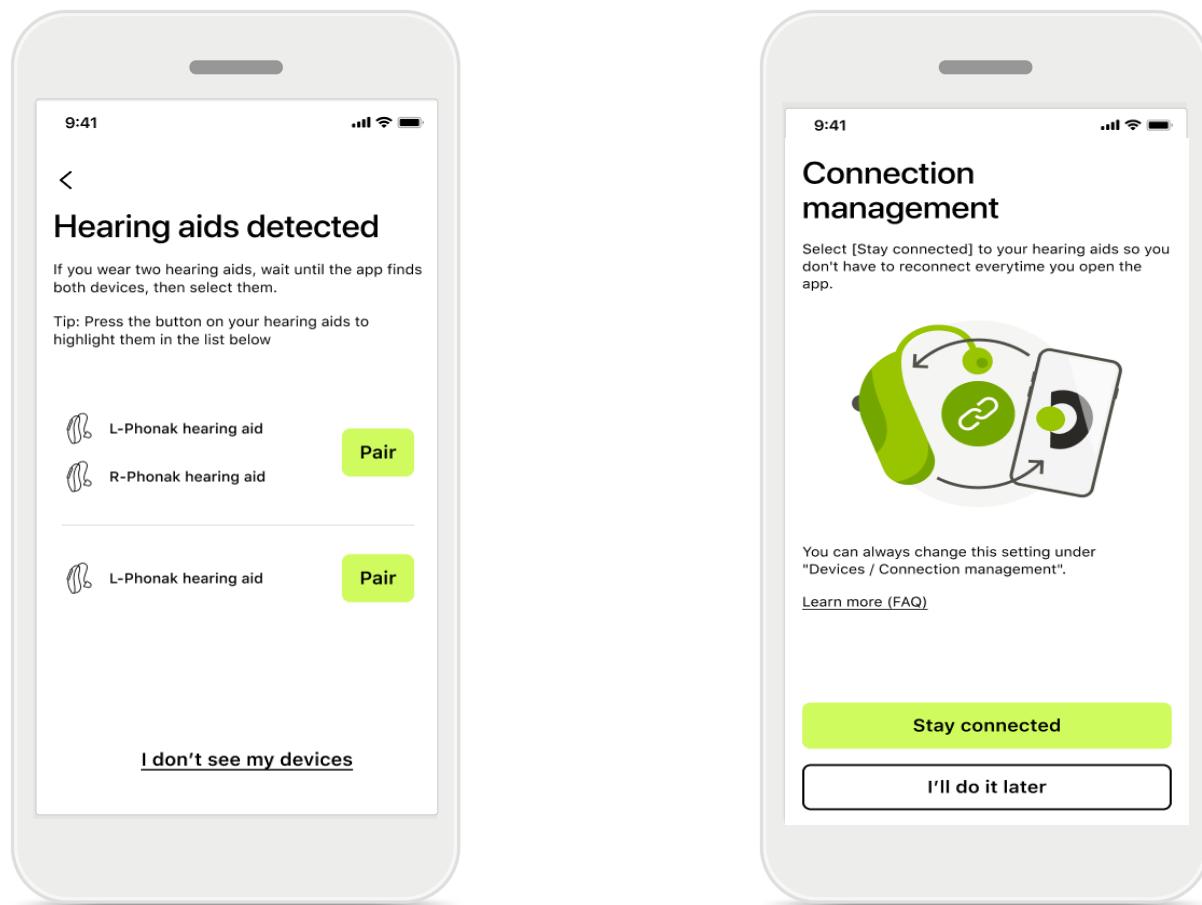
## 2 Detalhes pessoais

É possível editar as suas informações pessoais em Detalhes pessoais e modificar as suas informações de segurança. Caso deseje excluir a sua conta, toque em **Excluir conta**. Será necessário inserir a sua senha para confirmar a ação.

# Pareamento com aparelhos auditivos Phonak

Para conectar aparelhos auditivos com Bluetooth® ao myPhonak, siga as instruções abaixo.

- Toque em **Vamos começar**



## Procurando

O aplicativo procura aparelhos auditivos compatíveis. Isso pode levar alguns segundos. Em seguida, os resultados são exibidos. Toque no dispositivo que você deseja conectar.

O aplicativo se conecta a cada aparelho auditivo separadamente.

Em dispositivos iOS, confirme o pareamento tocando em **Parear** na janela pop-up para cada aparelho auditivo separadamente.

## Funções adicionais do Infinio Ultra e versões mais recentes:

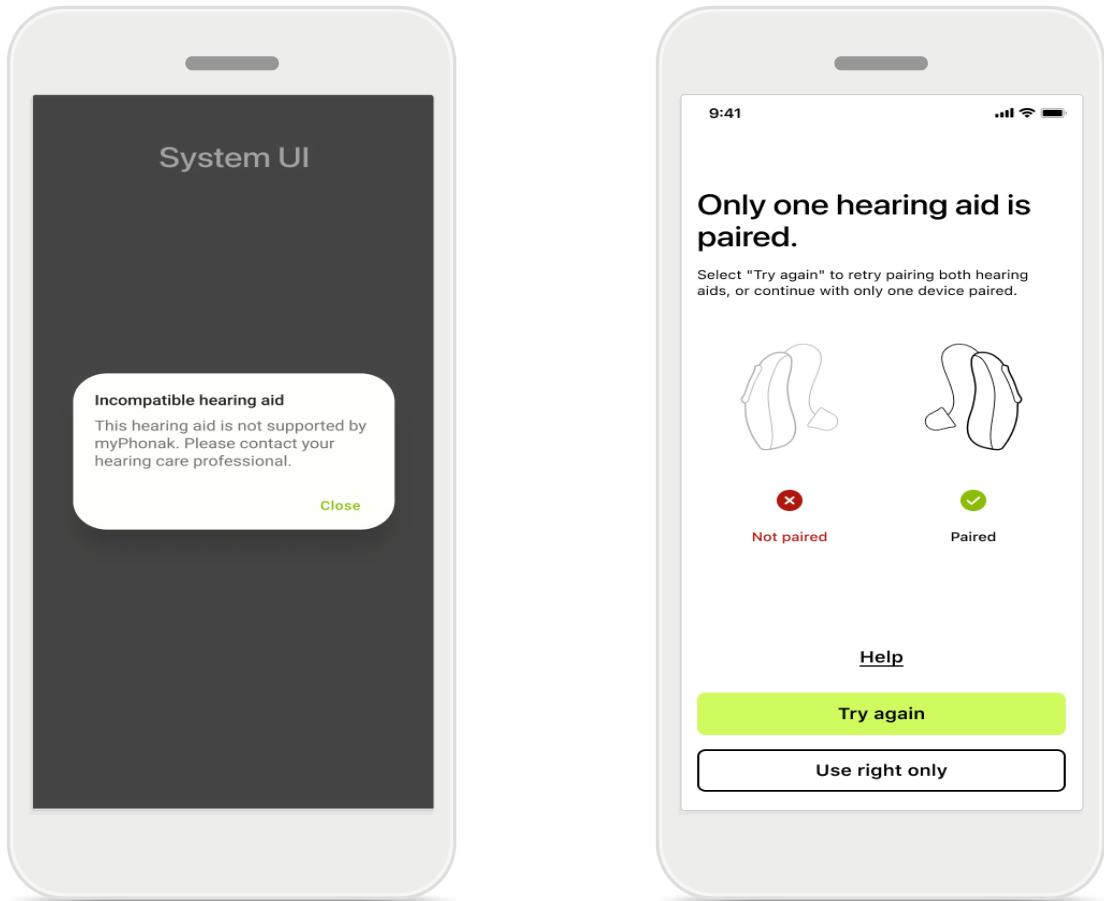
- Após o pareamento bem-sucedido, seus aparelhos auditivos estarão conectados para transmissão via Bluetooth. Agora você pode ouvir áudios e atender chamadas telefônicas em seus aparelhos auditivos.

**(i)** Se os aparelhos auditivos não responderem, verifique se você está fora do alcance ou se os aparelhos auditivos estão ligados e a bateria não está descarregada. Se houver campos interferentes, afaste-se deles.

# Resolução de problemas: pareamento

Erros possíveis durante o processo de configuração.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas, visite a página de suporte da Phonak: <https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



## Aparelhos incompatíveis

O aplicativo não consegue se conectar aos aparelhos auditivos porque eles não são compatíveis. Contate seu profissional de saúde auditiva para obter mais informações.

## Erro de conexão do aparelho auditivo

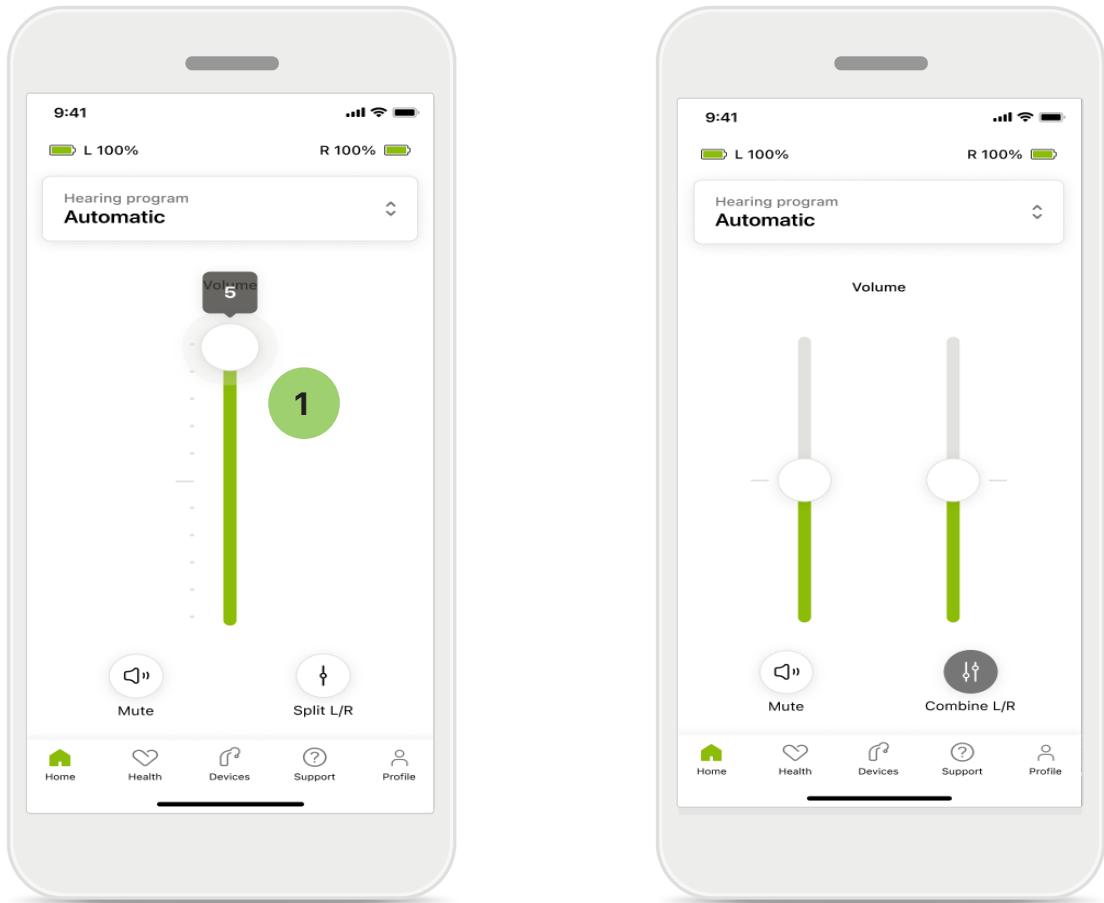
Se o pareamento com um dos aparelhos auditivos falhar, toque em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento.

## Falha da conexão em ambos os aparelhos auditivos

Toque em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento e siga as instruções.

Em dispositivos Android, você deve habilitar os serviços de localização ao parear dispositivos Bluetooth® pela primeira vez. Após a configuração inicial, você pode desabilitar novamente os serviços de localização.

# Página inicial: visualização do Controle remoto



## 1 Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova o controle deslizante para cima para aumentar o volume. Para diminuir o volume, move o controle deslizante para baixo. Se possuir dois aparelhos auditivos, este controle deslizante controla ambos os dispositivos simultaneamente.

Os programas de som estão disponíveis diretamente na parte superior da tela inicial do aplicativo. Clique no seletor de programas para selecionar um programa adequado às suas necessidades.

Escolha entre:

ⓘ Programa automático

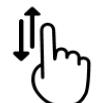
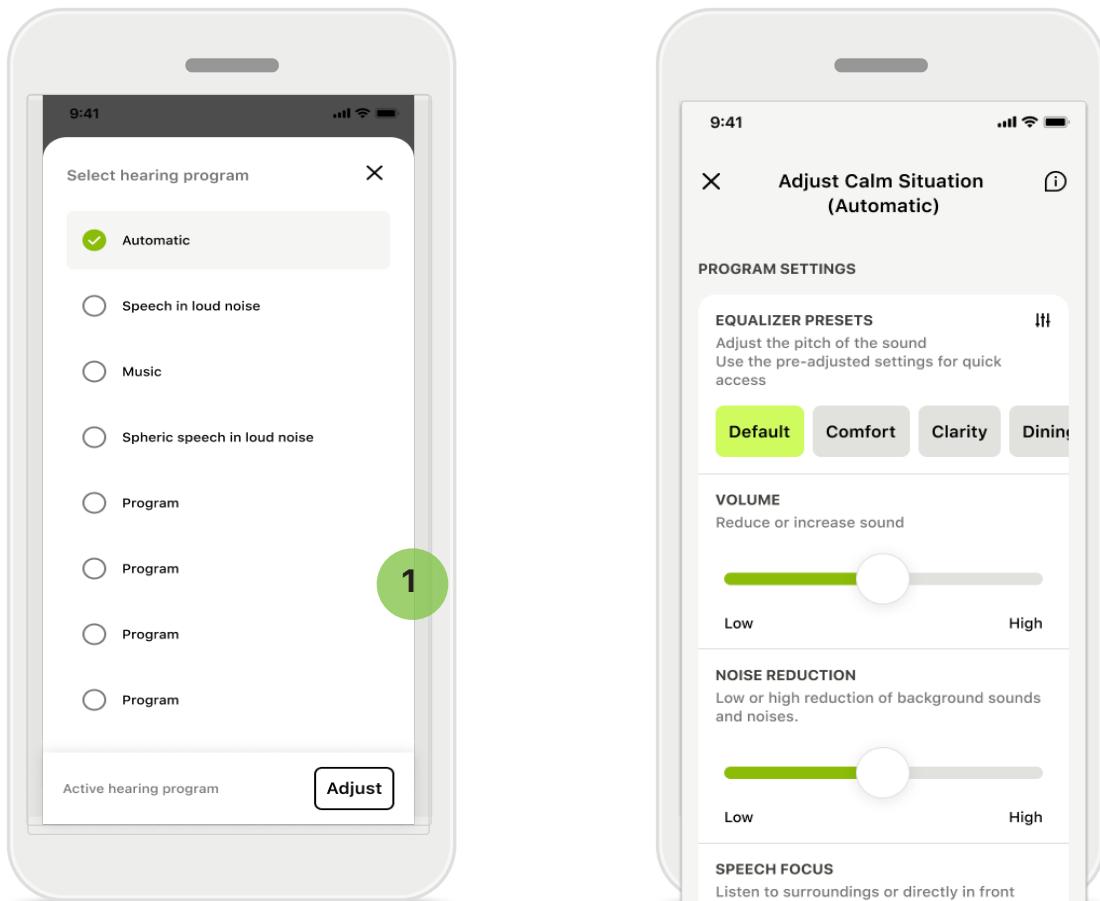
ⓘ Programas criados pelo seu profissional de saúde auditiva

ⓘ Programas criados por você

## Separar o volume

Se você quiser separar o volume, clique no ícone ⓘ **Separar** para ajustar cada aparelho auditivo independentemente ou para retornar à configuração principal. Se você quiser silenciar ou ativar o som do(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s), basta tocar no ícone ⓘ **Mudo**.

# Página inicial: configurações avançadas do Controle remoto



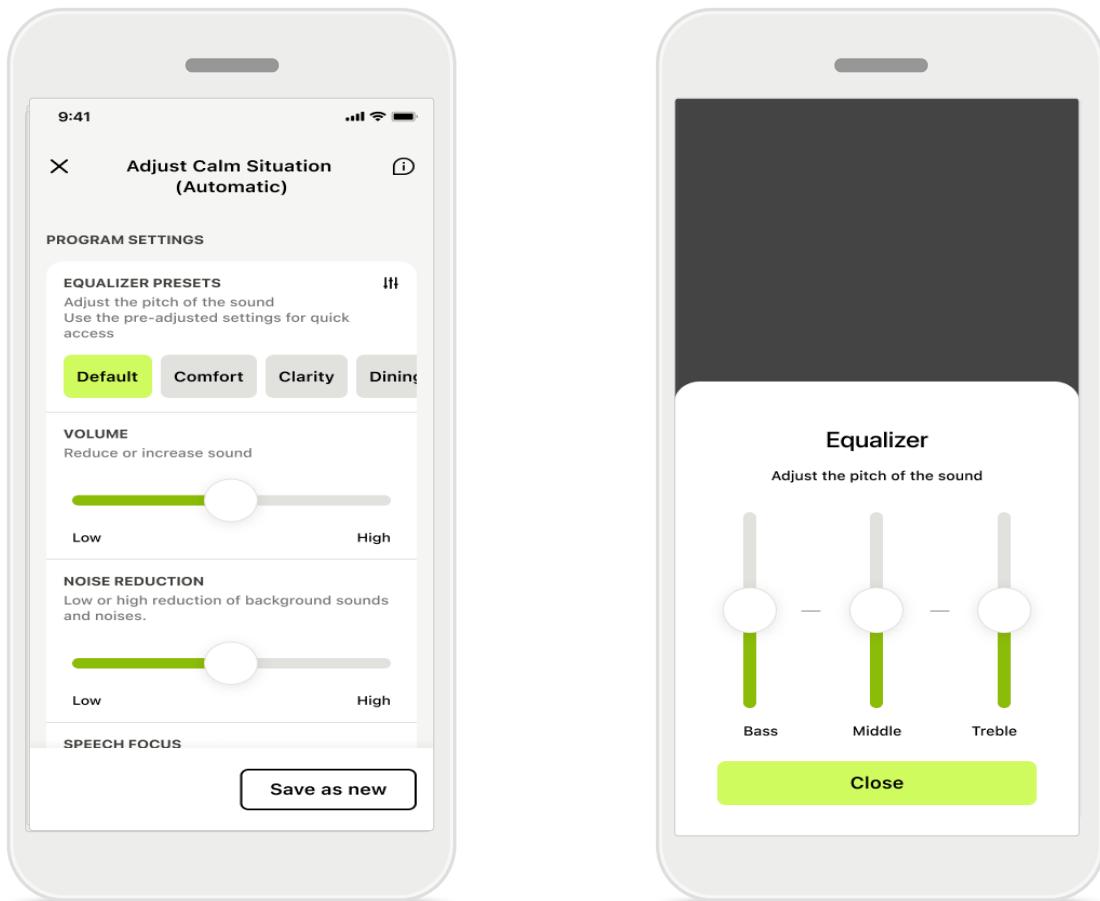
## 1 Ajustar o programa

Tocando em **Ajustar o programa** é possível modificar o programa selecionado usando as configurações de som avançadas.

## Configurações do programa

É possível ajustar o programa selecionado de várias formas. Use os botões deslizantes para ajustar cada configuração: predefinições do equalizador, controle de volume, redução do ruído, foco na fala e controle dinâmico.

# Página inicial: configurações avançadas do Controle remoto



## Predefinições do equalizador

As predefinições do equalizador permitem fazer ajustes rápidos da altura do som dependendo do ambiente acústico em que você está.

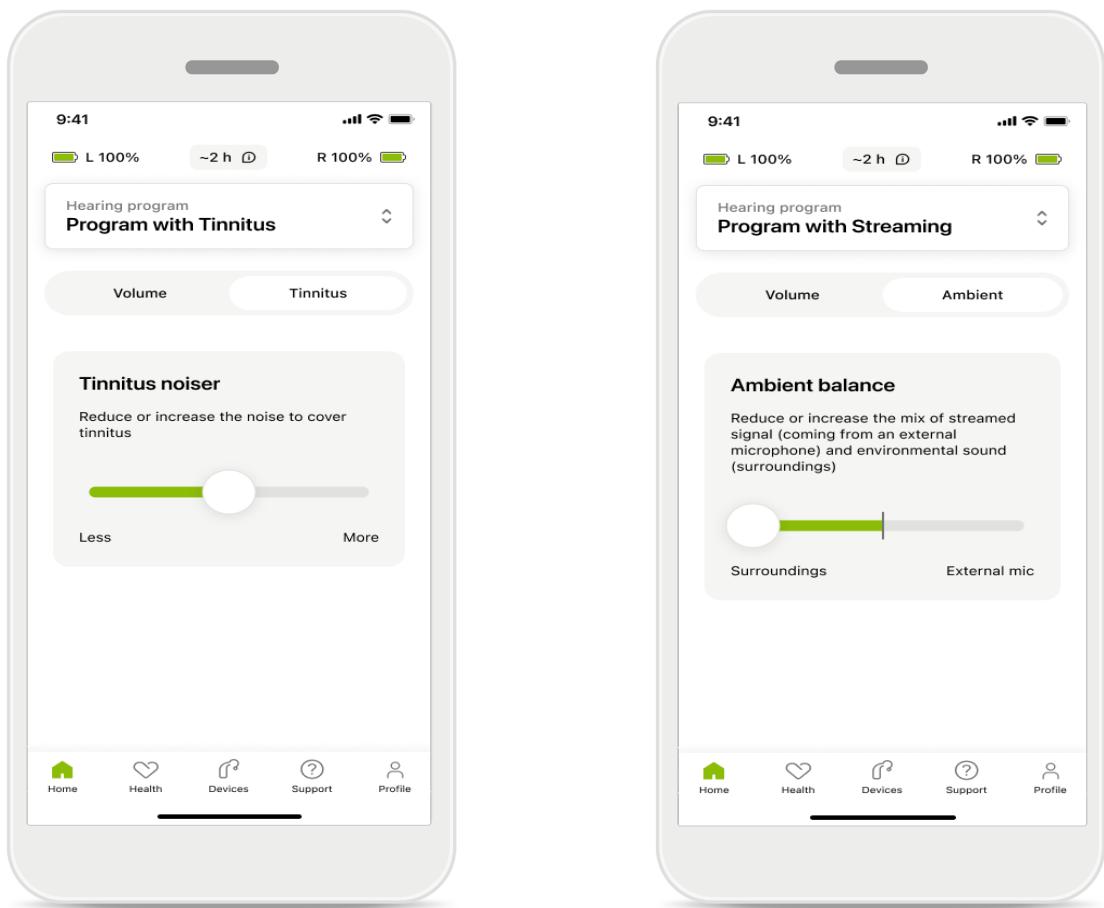
Toque no ícone do equalizador para fazer ajustes mais avançados.

## Ajustar a altura do som

Modifique a altura do som (frequência) usando os controles deslizantes. Toque em **Fechar** para retornar às configurações.

# Página inicial: visualização do Controle remoto\* – recurso não padrão

- Se estiver transmitindo, dependendo da programação dos aparelhos auditivos e dos acessórios sem fio que você possui, você pode ajustar mais configurações, tais como o Gerador de ruído e o Balanceamento do som ambiente. Por exemplo, se os seus aparelhos auditivos forem compatíveis com a funcionalidade de zumbido e você estiver transmitindo um programa, será possível ajustar ambos em telas exclusivas.



## Gerador de ruído

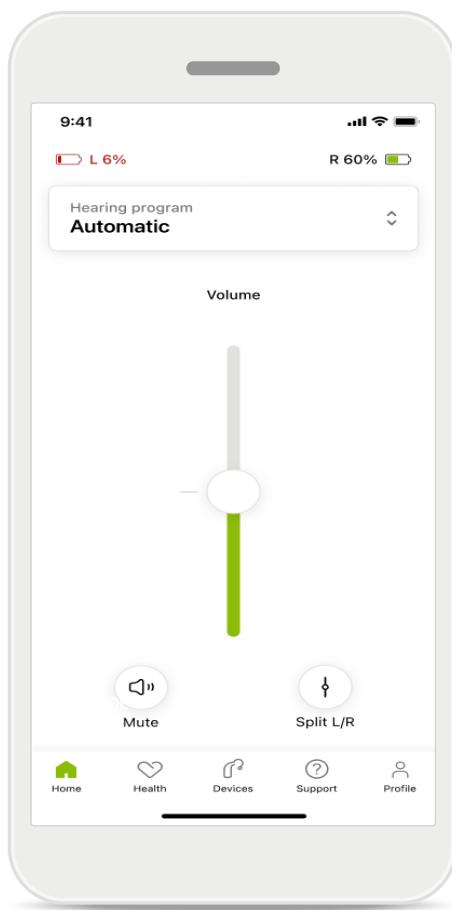
Se você tiver zumbido e seu profissional de saúde auditiva tiver lhe ensinado a usar o Gerador de ruído, você poderá ajustar o volume do som de mascaramento.

## Balanceamento do som ambiente

Se você usar um dispositivo de transmissão externo (por exemplo, TV Connector, música), poderá ajustar o foco para ouvir melhor o sinal transmitido ou para ouvir melhor o ambiente ao redor.

\*Para obter informações sobre os recursos e a compatibilidade dos aparelhos auditivos, consulte seu profissional de saúde auditiva.

# Página inicial: visualização do Controle remoto\* – recurso não padrão

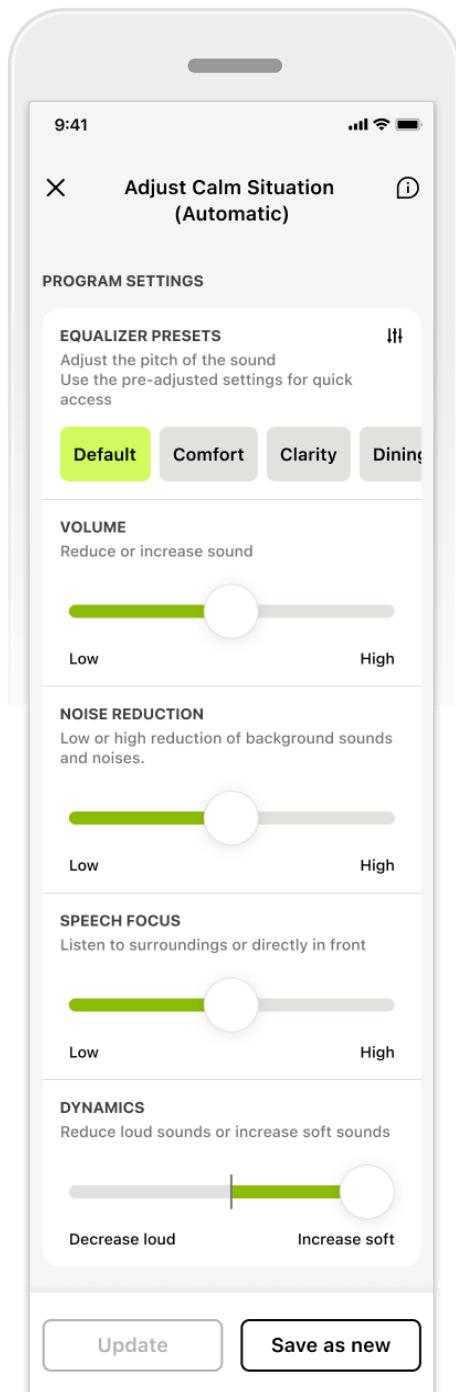


## Nível da bateria

Para aparelhos auditivos recarregáveis é possível ver o status de carregamento atual. Se o nível da bateria estiver abaixo de 20%, o ícone ficará vermelho. Considere recarregar em breve.

\*Para obter informações sobre os recursos e a compatibilidade dos aparelhos auditivos, consulte seu profissional de saúde auditiva.

# Página inicial: configurações avançadas do Controle remoto – Criar um novo programa ou atualizar um existente\*



## Ajustes personalizados

Depois de fazer ajustes em um programa existente, você tem a opção de **Atualizar** ou **Salvar como novo** programa. Se você optar por salvá-lo como um novo programa, poderá criar um novo nome.

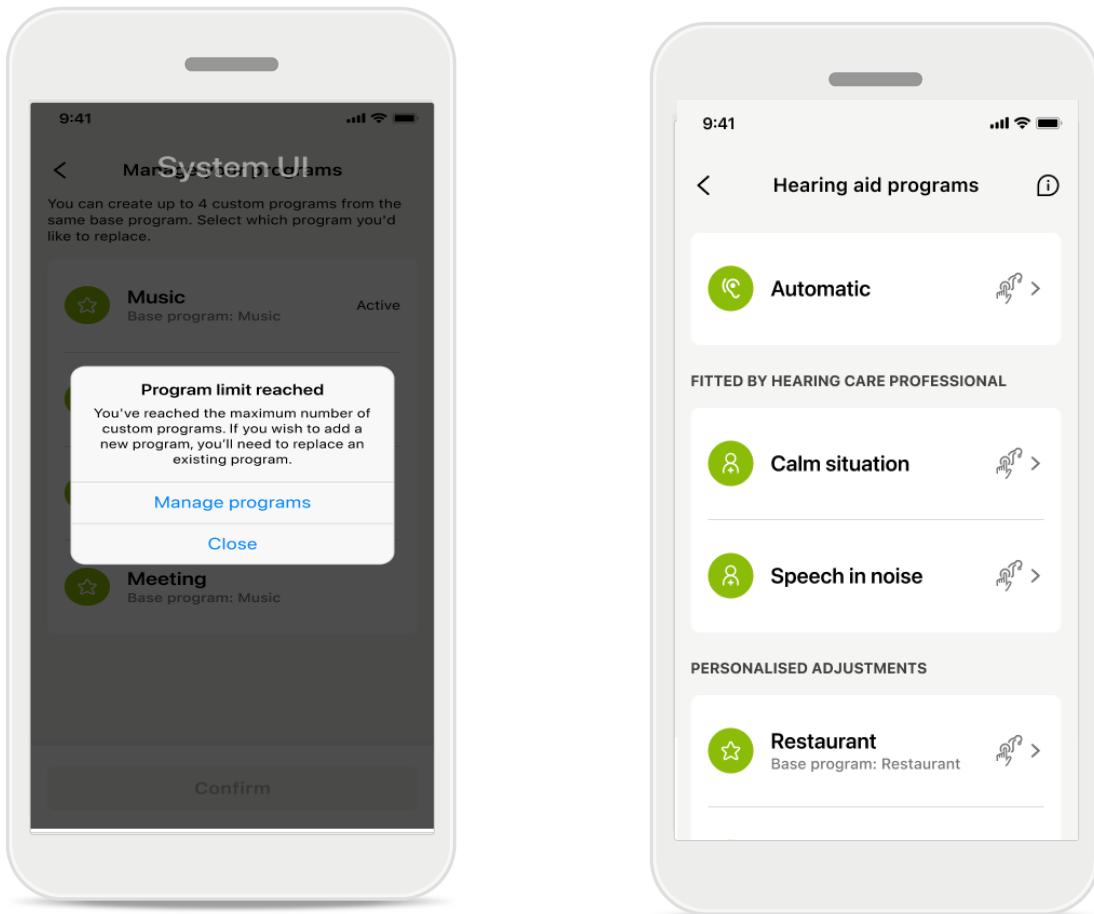


Lembre-se de que o limite para o nome é de 22 caracteres e você não pode reutilizar o mesmo nome, deixá-lo em branco nem preenchê-lo com espaços em branco.

Depois de salvar um novo programa com sucesso, será exibida uma tela de confirmação e sua nova configuração será adicionada à lista de programas.

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

# Resolução de problemas: Configurações avançadas do controle remoto

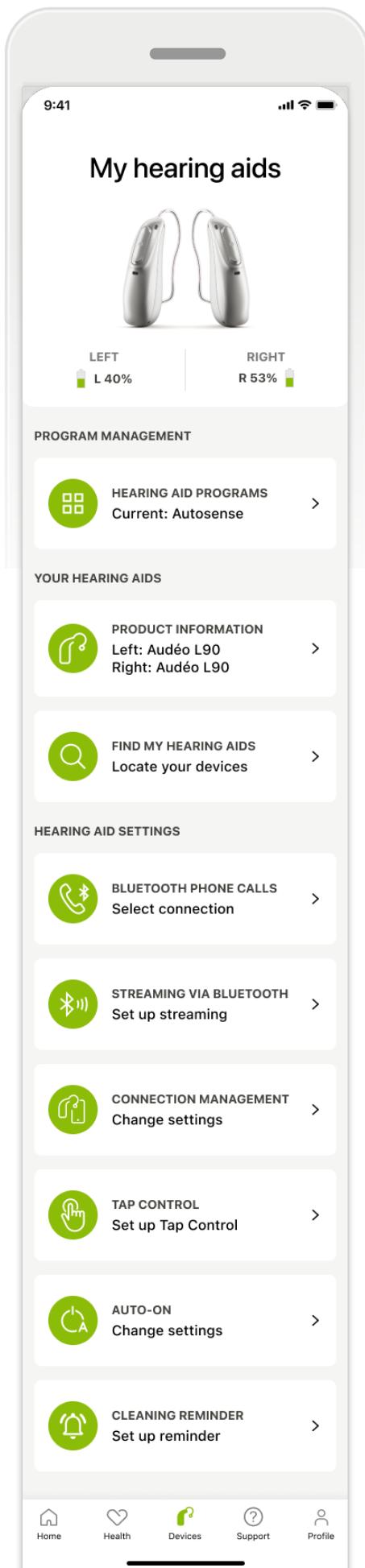


Limite de programas atingido – quantidade máx. do mesmo programa de origem

É possível ter no máximo quatro programas derivados do mesmo programa de origem.

Se atingir o limite, você pode substituir o programa existente pelo novo tocando em **Gerenciar**.

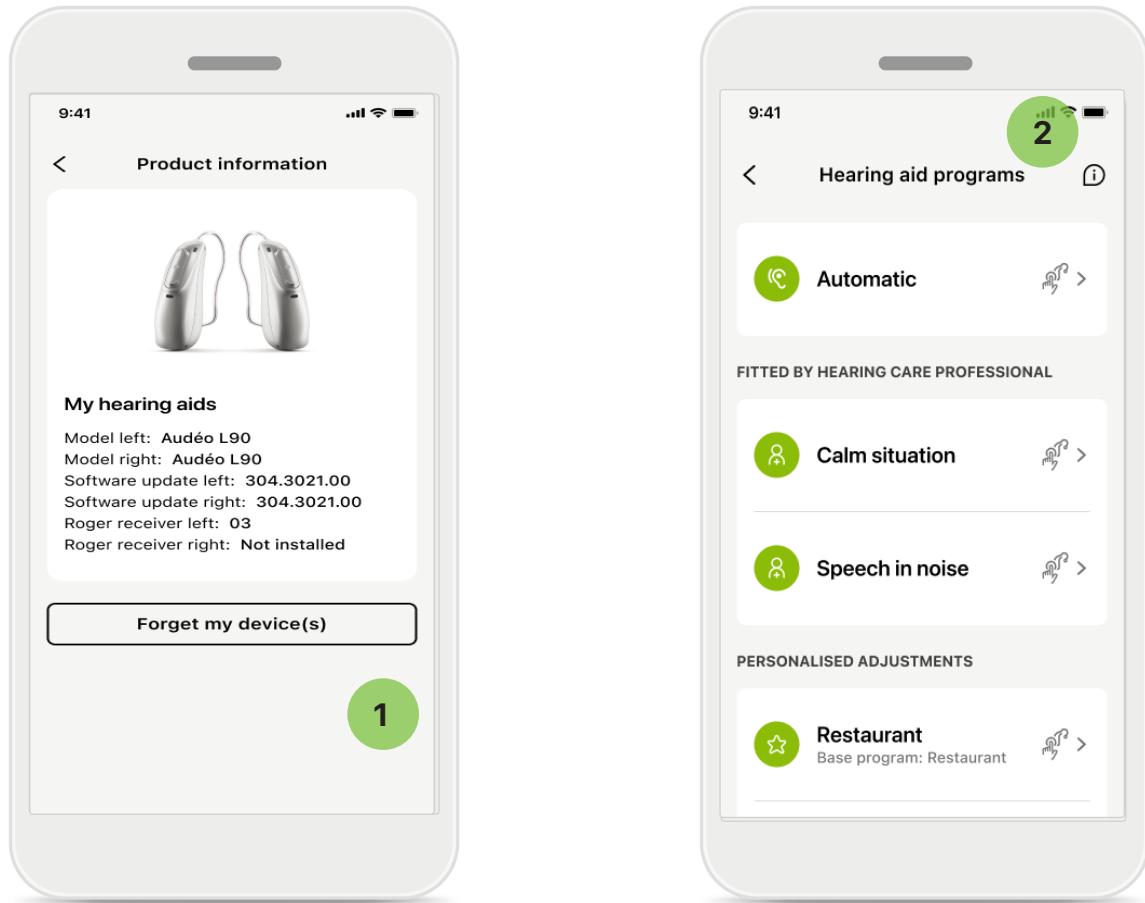
# Aparelhos



## Início dos aparelhos

Na seção Dispositivos, é possível acessar tudo relacionado aos seus aparelhos auditivos, por exemplo, o Gerenciamento de programas e as Configurações do dispositivo. Também é possível ver o estado da bateria dos modelos recarregáveis\*.

# Aparelhos



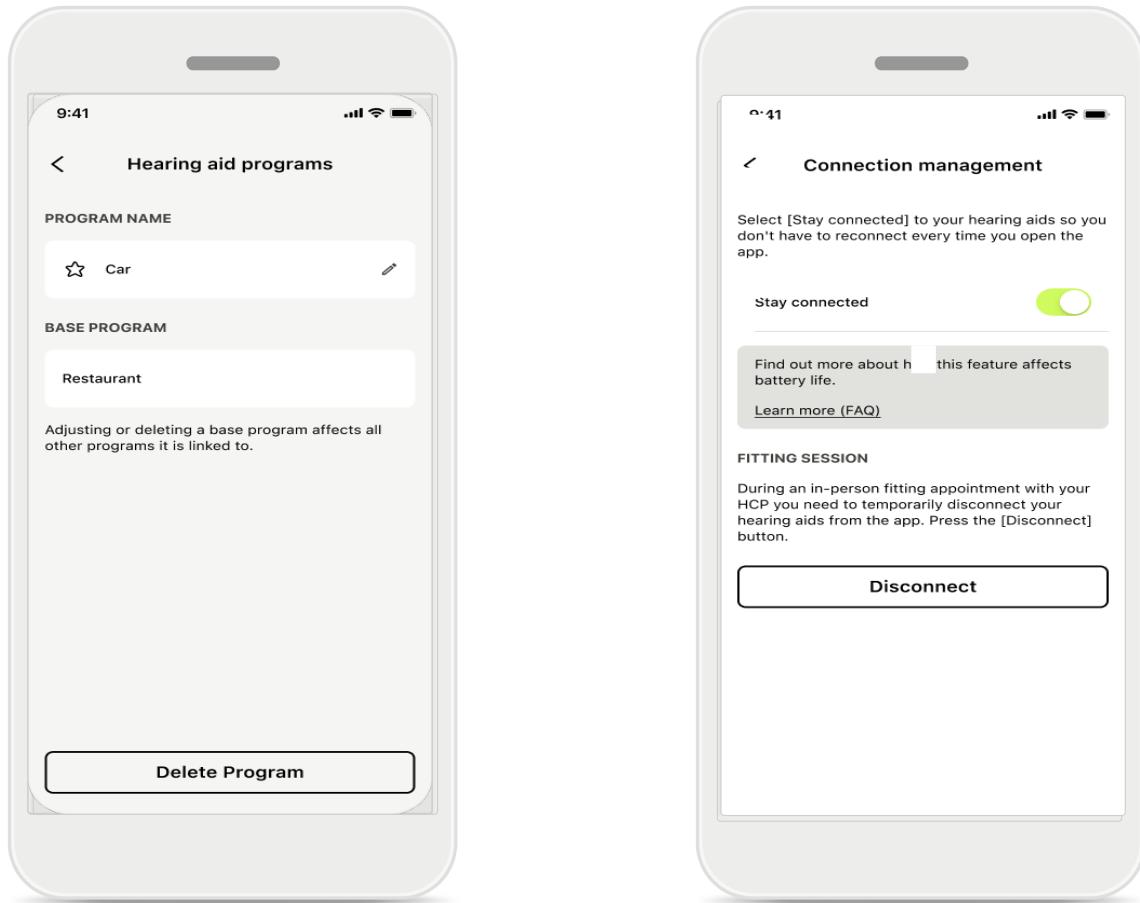
## 1 Esquecer dispositivo(s)

Vá para a opção Informações de produto para remover o(s) seu(s) dispositivo(s). Após clicar no botão Esquecer meu(s) dispositivo(s), uma mensagem pop-up será exibida. Você precisa confirmar a remoção. Ao fazer isso, será necessário parear seus aparelhos auditivos novamente para poder usar o aplicativo.

## 2 Gerenciamento de programas

Ao tocar em Gerenciamento de Programas, serão exibidos todos os programas disponíveis. Toque em um programa para editar o nome ou excluí-lo. Existem três tipos de programas: **automáticos, programas criados pelo seu profissional de saúde auditiva e programas personalizados**. Se houver um ícone ao lado do nome do programa, ele estará disponível para ativação no botão dos seus aparelhos auditivos.

# Aparelhos



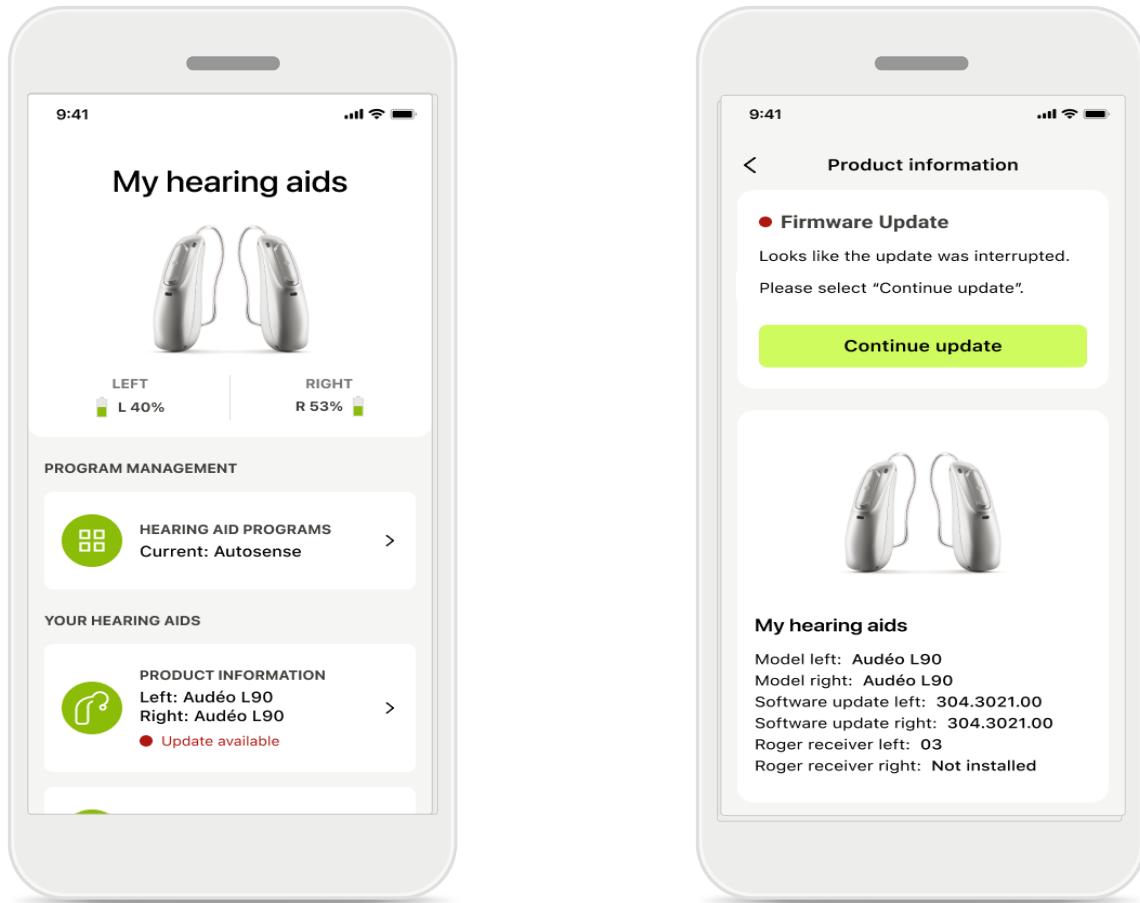
## Programas do aparelho auditivo

Você pode excluir o programa ou alterar seu nome. Você também pode ver a qual programa de origem ele está vinculado. Toque em **Excluir** programa para remover o programa. Ao tocar no botão, será exibida uma mensagem pop-up e você precisará confirmar a remoção.

## Ativação do gerenciamento de conexão

Você pode ativar opcionalmente **Ficar conectado** para não precisar reconectar aos aparelhos auditivos sempre que abrir o aplicativo.

# Atualizações



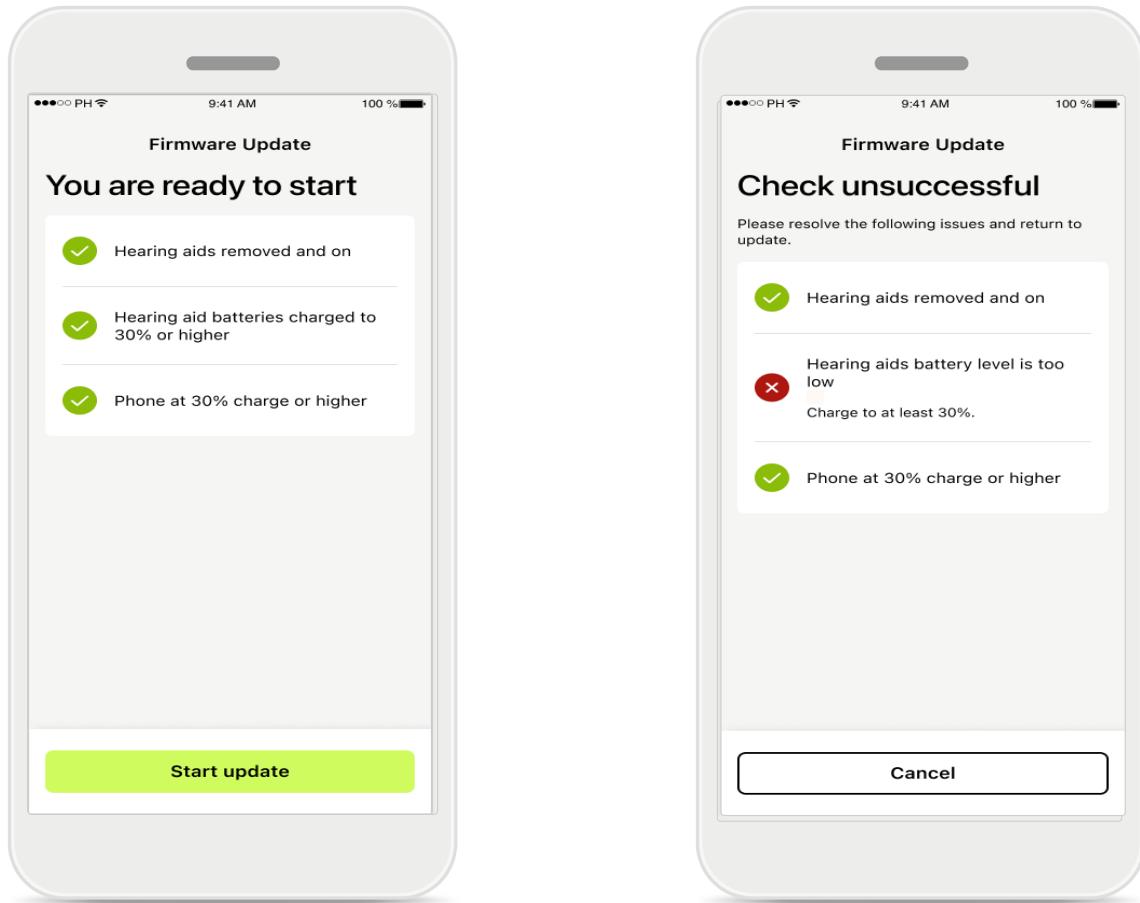
## Atualizações do aparelho auditivo

Uma atualização disponível está visível em Informações do produto na seção Aparelho.

Se houver uma atualização disponível, você pode encontrar mais informações sobre a atualização na seção Informações do produto.

Para iniciar a atualização, toque em **Atualizar**.

# Atualizações



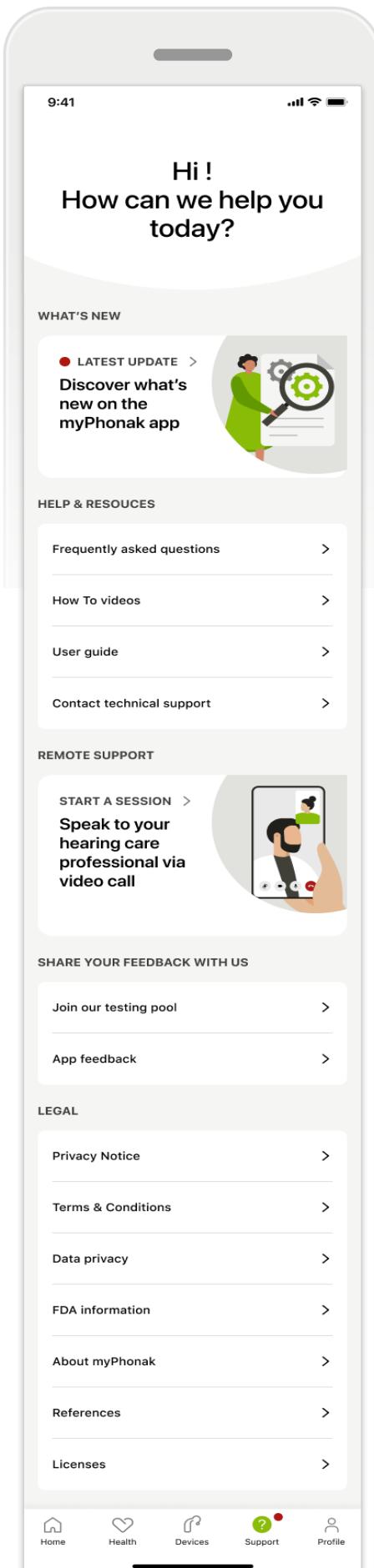
## Atualizações do aparelho auditivo

Só é possível fazer a atualização se algumas condições forem atendidas. Isso evita as falhas e interrupções da atualização (por exemplo, a carga das baterias do aparelho auditivo ou do telefone precisa estar em pelo menos 30%). O sistema verifica automaticamente essas condições, mostra explicações sobre erros e sugere como corrigi-los.

Siga essas dicas para ter uma atualização rápida e tranquila.

Para resolução de problemas, siga este [link](#).

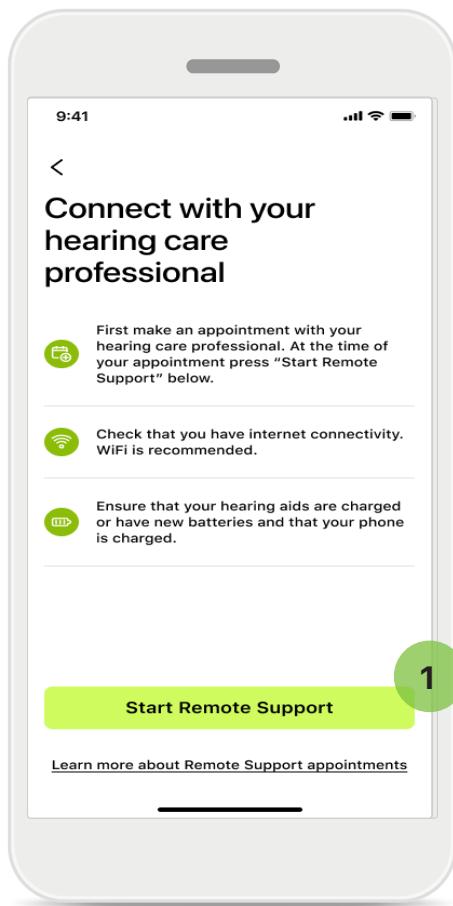
# Suporte e sessão de Acesso Remoto



## Seção de suporte

Na tela de suporte é possível acessar as Perguntas frequentes\*, o Manual do usuário, o site de vídeos tutoriais, as configurações legais e dar feedback. Também pode acessar o Acesso Remoto tocando em Iniciar uma sessão.

# Suporte e sessão de Acesso Remoto



## Acesso remoto

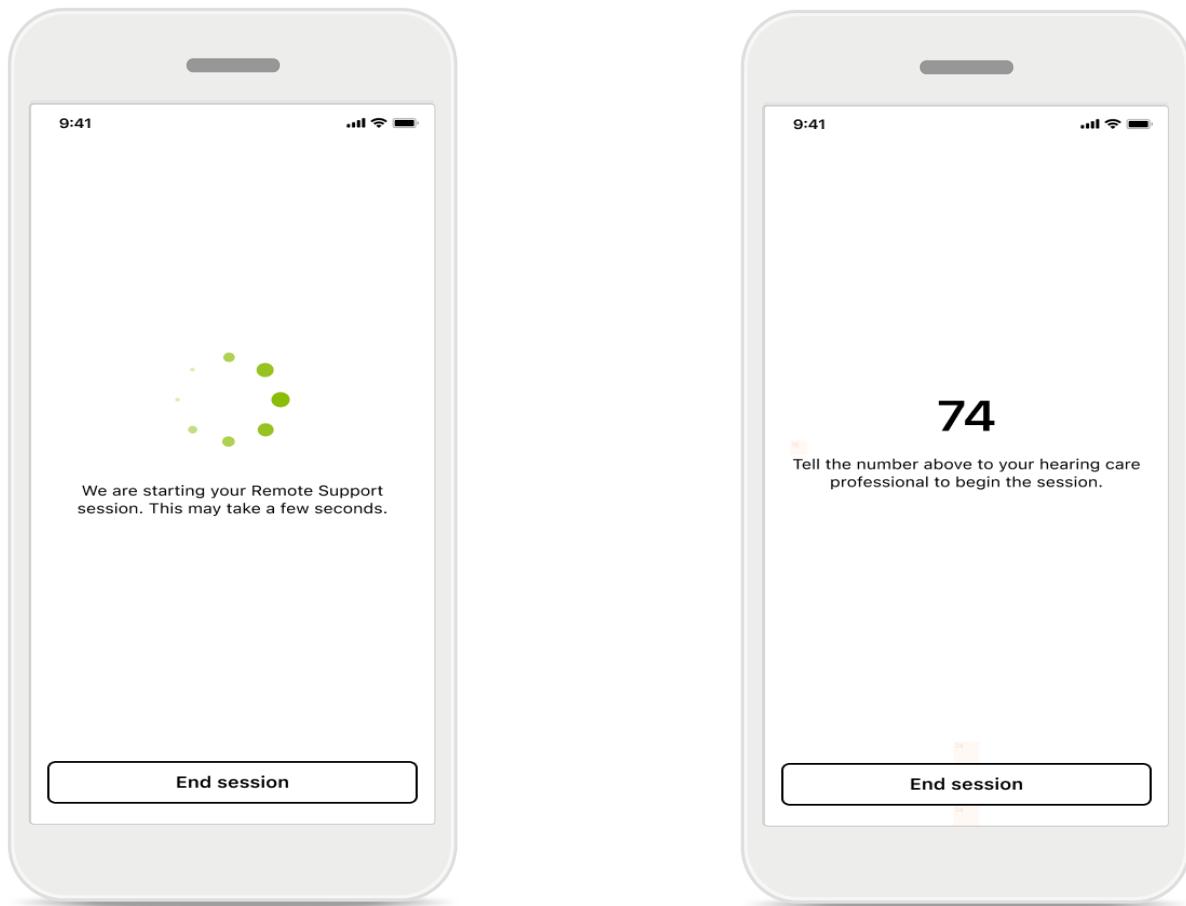
Ao tocar em **Iniciar uma sessão** na tela Suporte, você pode participar de uma sessão de Acesso Remoto com o seu profissional de saúde auditiva. A Sessão Remota precisa ser planejada com antecedência.

- 1 Toque em **Iniciar Acesso Remoto** para continuar.

## Acesso ao microfone e à câmera

Ao receber a pergunta sobre o consentimento de acesso ao microfone e à câmera, toque em **OK** para permitir que o MyPhonak app accesse seu microfone e câmera.

# Supor te e sessão de Acesso Remoto

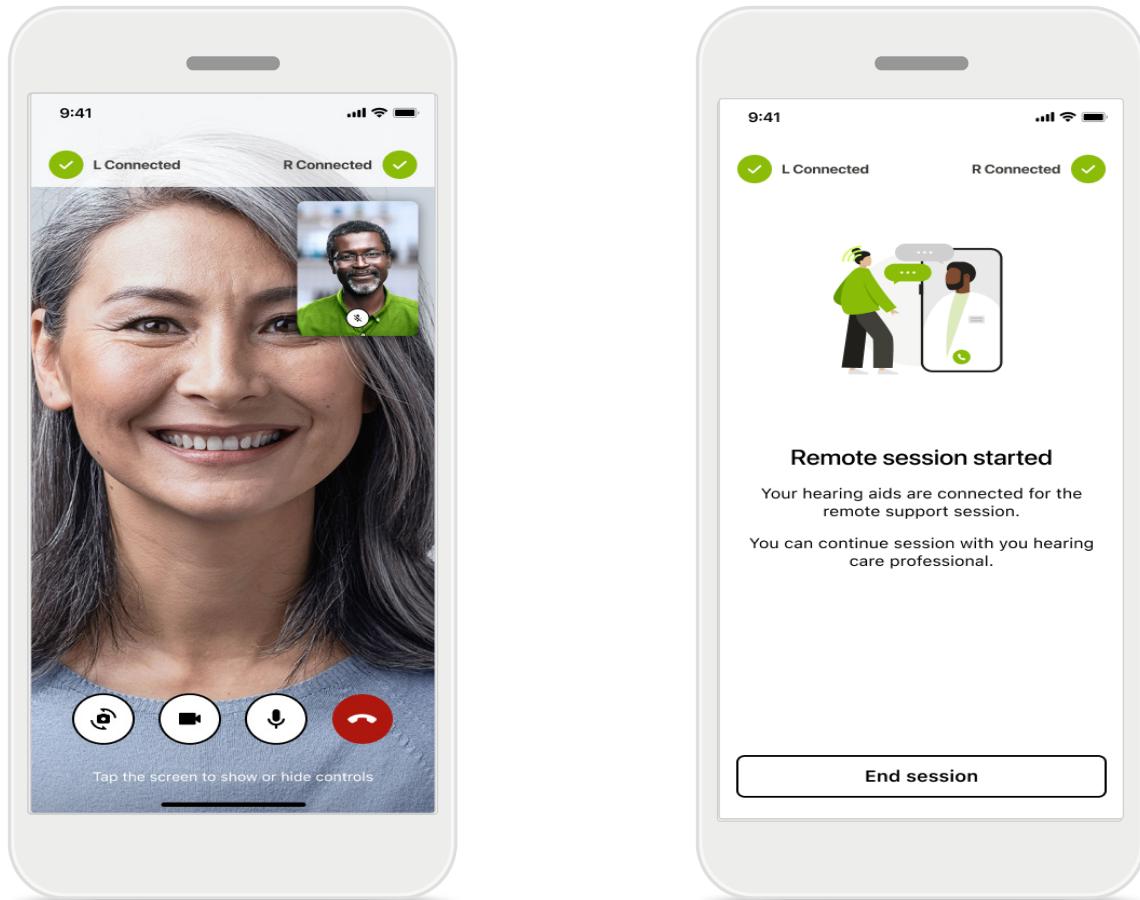


## Aguardando seu profissional de saúde auditiva

O aplicativo conectará você ao seu profissional de saúde auditiva. Aguarde até que o profissional de saúde auditiva atenda à chamada.

Se estiver se comunicando com seu profissional de saúde auditiva usando uma plataforma de videoconferência, um código de 2 dígitos aparecerá na tela. Compartilhe verbalmente este código de 2 dígitos com seu profissional de saúde para concluir a conexão.

# Iniciando uma sessão de Acesso Remoto



Após estabelecer a conexão, você poderá ver e ouvir seu profissional de saúde auditiva. Usando os controles, é possível silenciar/ativar o som, desabilitar o vídeo, alternar entre as câmeras ou encerrar a chamada.

Ao se comunicar com seu profissional de saúde auditiva por meio de uma plataforma de videoconferência, você não ouvirá nem o verá pelo myPhonak app, mas seus aparelhos auditivos estarão conectados.

Se o seu profissional de saúde auditiva precisar se conectar aos seus aparelhos auditivos, ele pode fazê-lo remotamente, usando o seu smartphone. O profissional de saúde auditiva informará você quando se conectar.

Quando a chamada terminar, você pode avaliar sua experiência. Toque no link para enviar seu feedback. Toque em **Concluído** para retornar à tela inicial.

# Resolução de problemas: sessão de Acesso Remoto

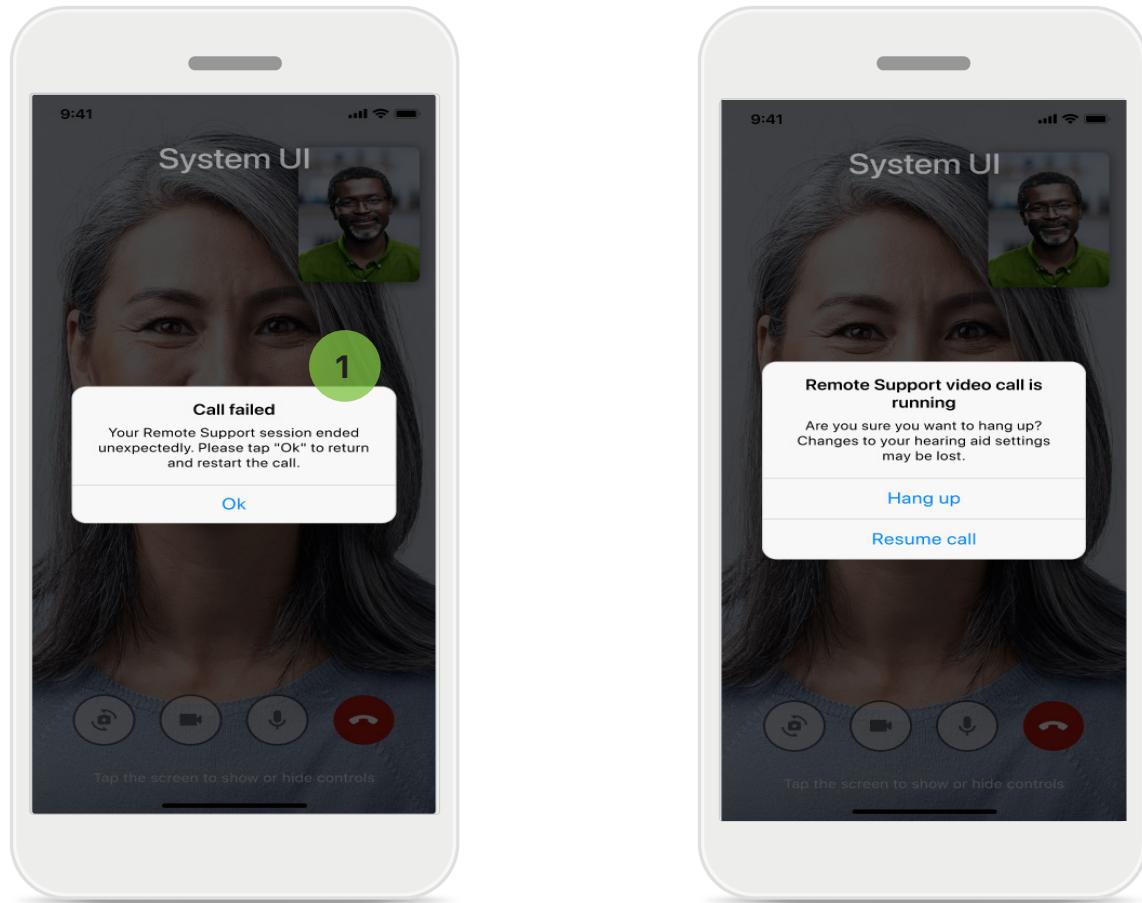
A sessão de Acesso Remoto usa a internet para conectar você ao seu profissional de saúde auditiva. Para uma melhor qualidade, recomendamos que você use Wi-Fi.



## Conexão com o aparelho auditivo perdida

A conexão com seus aparelhos auditivos fica visível na parte superior da tela. Se os aparelhos auditivos se desconectarem, o símbolo fica vermelho. Nesse caso, seu profissional de saúde auditiva precisa se reconectar.

# Resolução de problemas: sessão de Acesso Remoto



## 1 A chamada falhou

Se a chamada falhar, pressione **OK** para voltar para a tela inicial, onde você pode reiniciar a chamada.

## Finalizar a chamada durante a execução

Esta mensagem pop-up é exibida se você encerrar a chamada enquanto ela estiver em andamento.

# Monitoramento de dados de saúde na seção Health: configuração

Algumas características da seção Saúde descritas aqui somente estão disponíveis com determinados aparelhos auditivos.

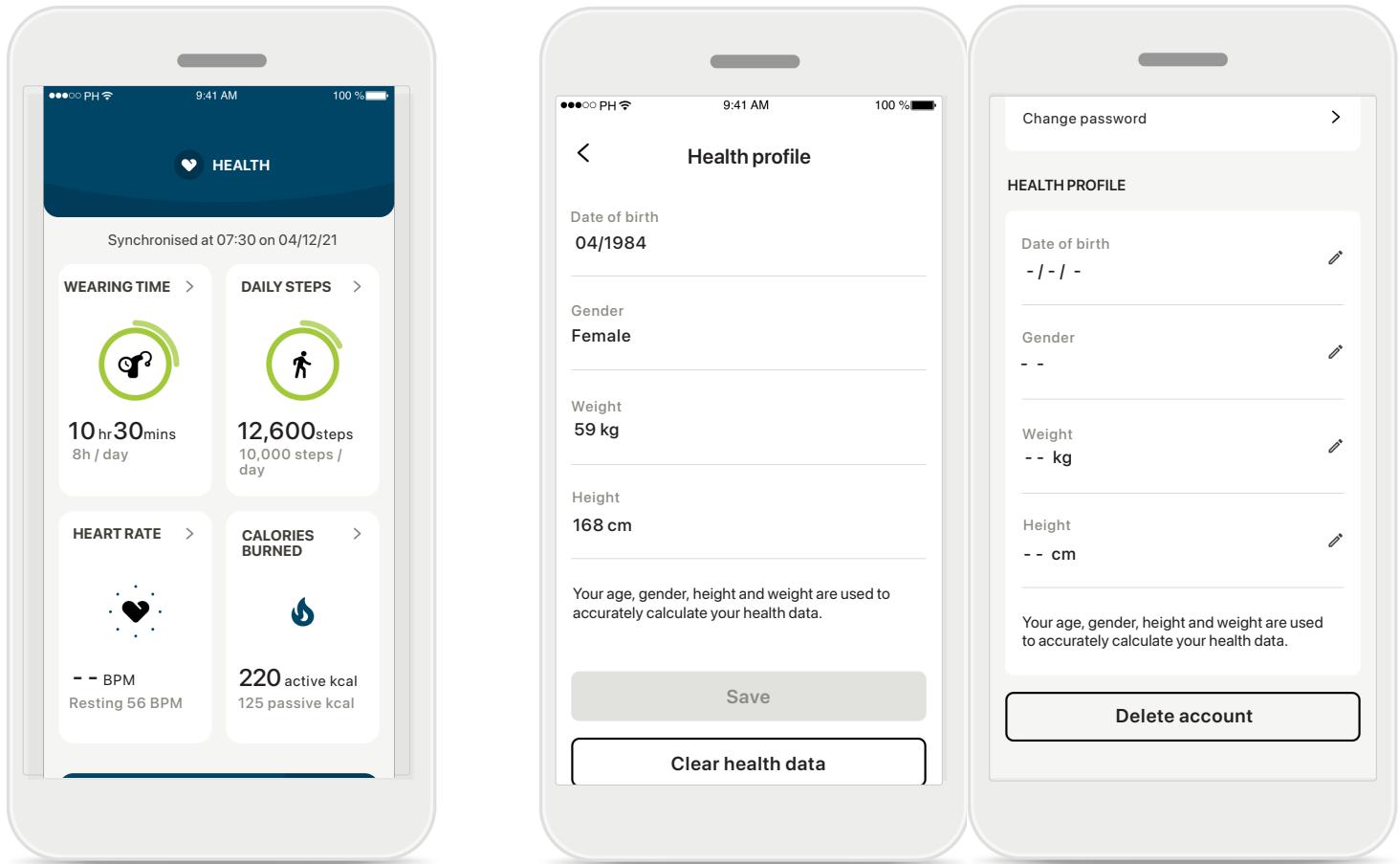
Para obter mais informações, acesse <https://www.phonak.com>

Para acessar os recursos de saúde , é necessário fazer uma conta myPhonak.

Ative os serviços de localização no seu iPhone para melhorar a qualidade do monitoramento de saúde.

Se o acesso for negado, seus dados de saúde não poderão ser rastreados.

Insira seus dados para calcular os dados de saúde com precisão. Lembre-se de que essas informações são opcionais. Você tem controle total sobre elas!



## Entrar em Health

Quando a configuração estiver concluída, é possível entrar na seção Saúde (tela inicial de Saúde).

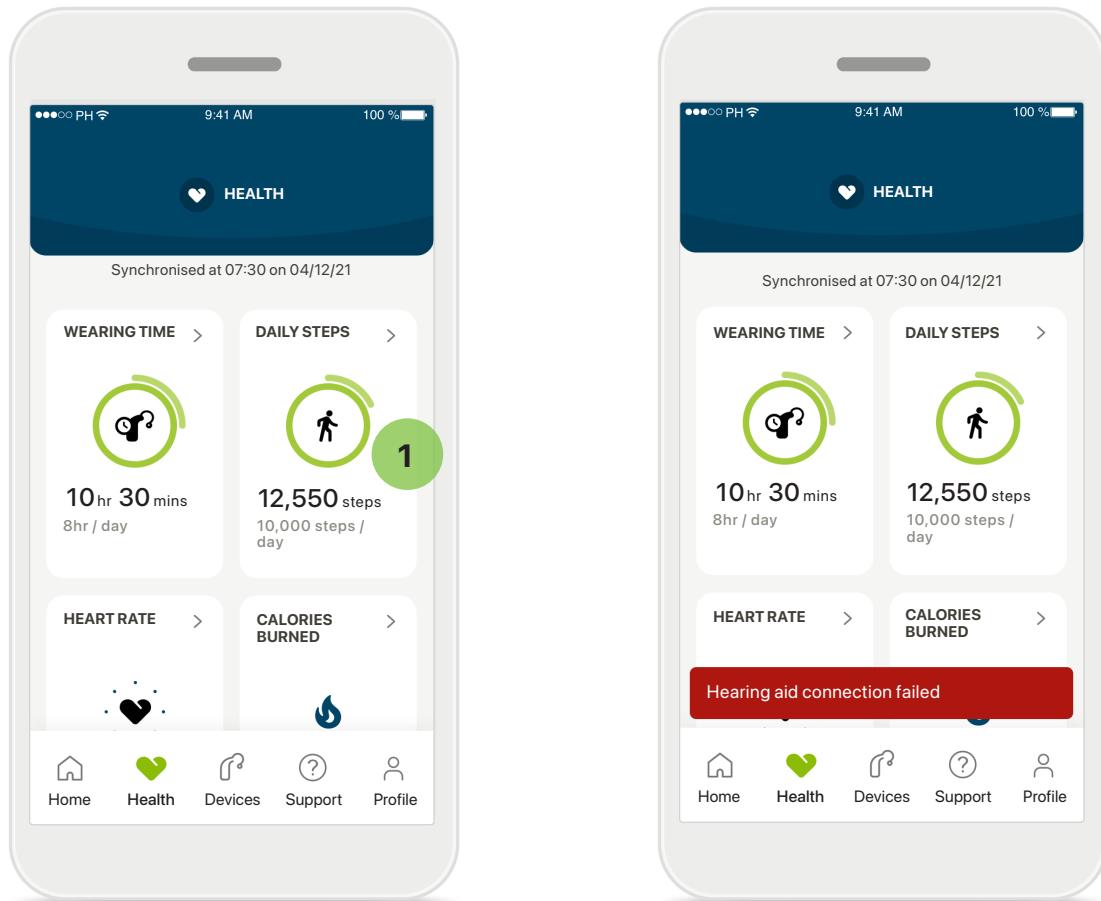
## Editar/Limpar perfil de saúde

Você sempre pode editar ou limpar os seus dados de perfil de saúde na seção Perfil. Acesse Detalhes pessoais, role para baixo até Perfil de Saúde e toque no ícone de edição (lápis) para atualizar ou limpar os seus dados.

# Painel Saúde

No painel Saúde você pode:

- acessar as funções de saúde compatíveis com seus aparelhos auditivos e ver os valores mudando em tempo real\*,
- ver o progresso das metas, se já estiverem definidas,
- acessar dicas de saúde (recomendações para outros aplicativos de saúde).



1

## Progresso de metas

Se você tiver definido objetivos, poderá ver o valor máximo do seu objetivo, bem como seu progresso, como o segundo círculo ao redor do ícone.

## Conexão com os seus aparelhos auditivos

Lembre-se de que é necessário estar conectado aos seus aparelhos auditivos para conseguir ver os valores da função de saúde mudando em tempo real. A sincronização frequente do aplicativo com os seus aparelhos auditivos permite informações de tempo mais precisas. Se a conexão falhar ou não for possível sincronizar os seus dados, você receberá uma notificação e será direcionado(a) ao site das Perguntas frequentes para saber o que fazer.

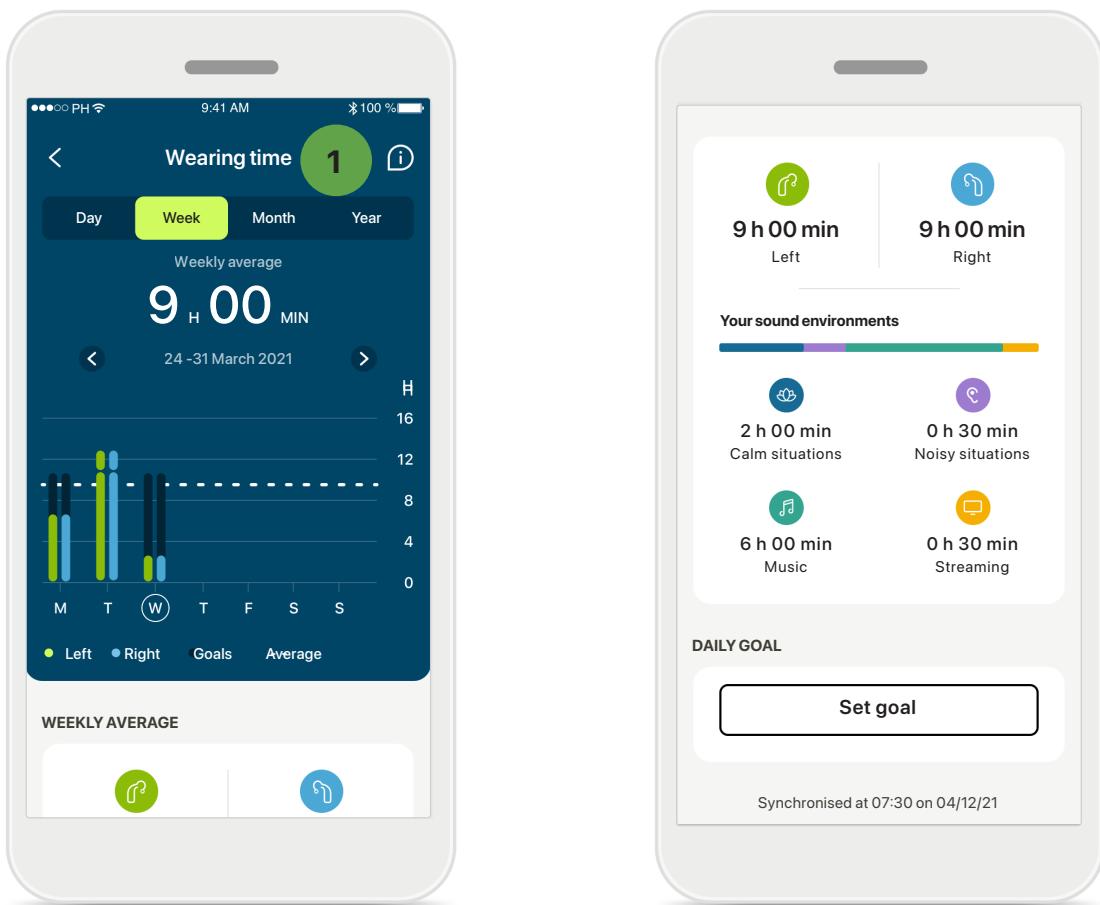
\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

As informações contidas nesta seção são apenas para fins educativos e informativos. Você não deve usar as informações exibidas na seção Saúde como um substituto (nem a seção deve substituir) do aconselhamento médico profissional.

Em caso de dúvidas sobre a sua saúde ou antes de iniciar um programa de exercícios, você sempre deve consultar um médico ou outro profissional de saúde.

Para monitorar a sua frequência cardíaca, certifique-se de que as suas peças estejam corretamente inseridas no canal auditivo. Para obter os melhores resultados, fique parado e em silêncio.

# Visualizações detalhadas de recursos de Saúde: tempo de uso, passos, níveis de atividade\*, distância caminhada e corrida\*



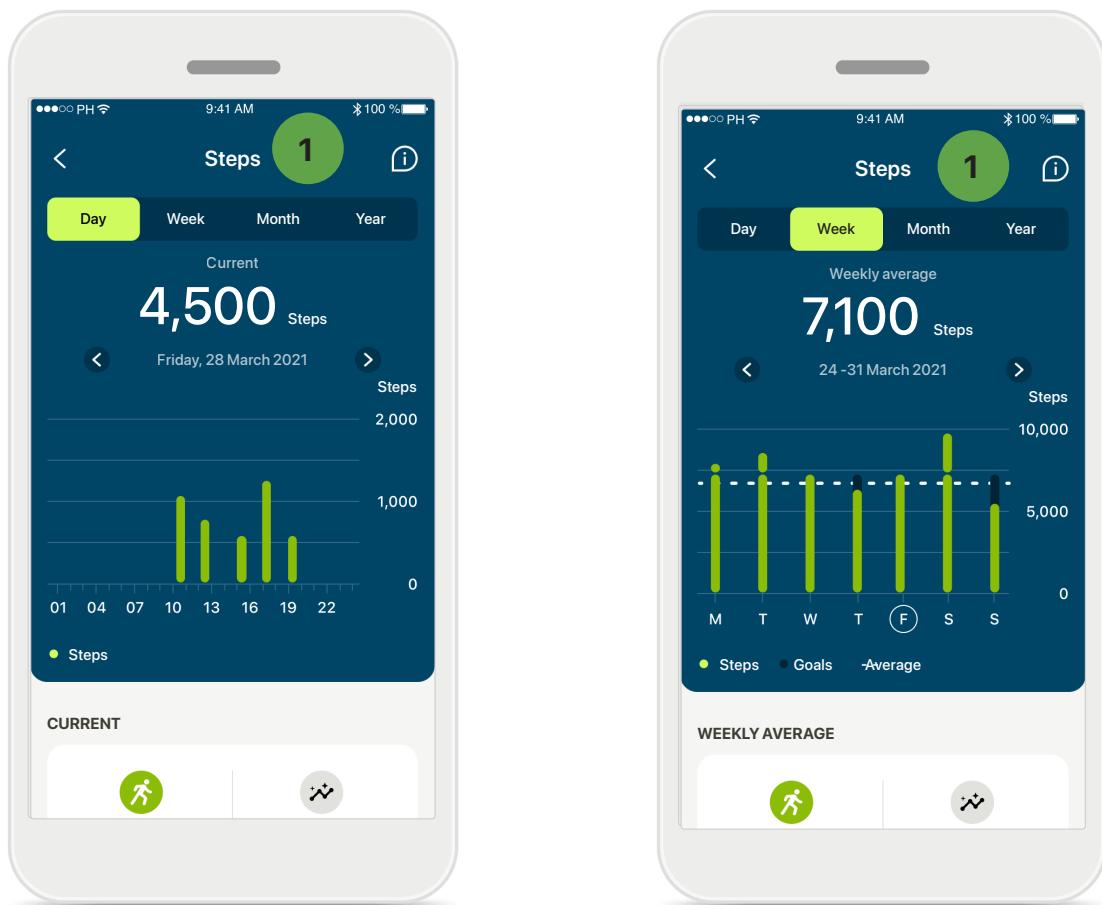
## 1 Tempo de uso

Ao tocar na opção de tempo de uso no painel, você entrará no gráfico de tempo de uso diário. Toque na respectiva guia, que fica verde, para acessar a visualização semanal, mensal ou anual.

Caso tenha dois aparelhos auditivos, os gráficos exibirão o valor dos aparelhos auditivos esquerdo e direito. Abaixo é possível ver os valores atuais (para a visualização diária) ou médios (para a visualização não diária), bem como o detalhamento do tempo de uso em diferentes ambientes sonoros.

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de saúde auditiva.

# Visualizações detalhadas de recursos de Saúde: tempo de uso, passos, níveis de atividade\*, distância caminhada e corrida\*



## 1 Passos, níveis de atividade e distância

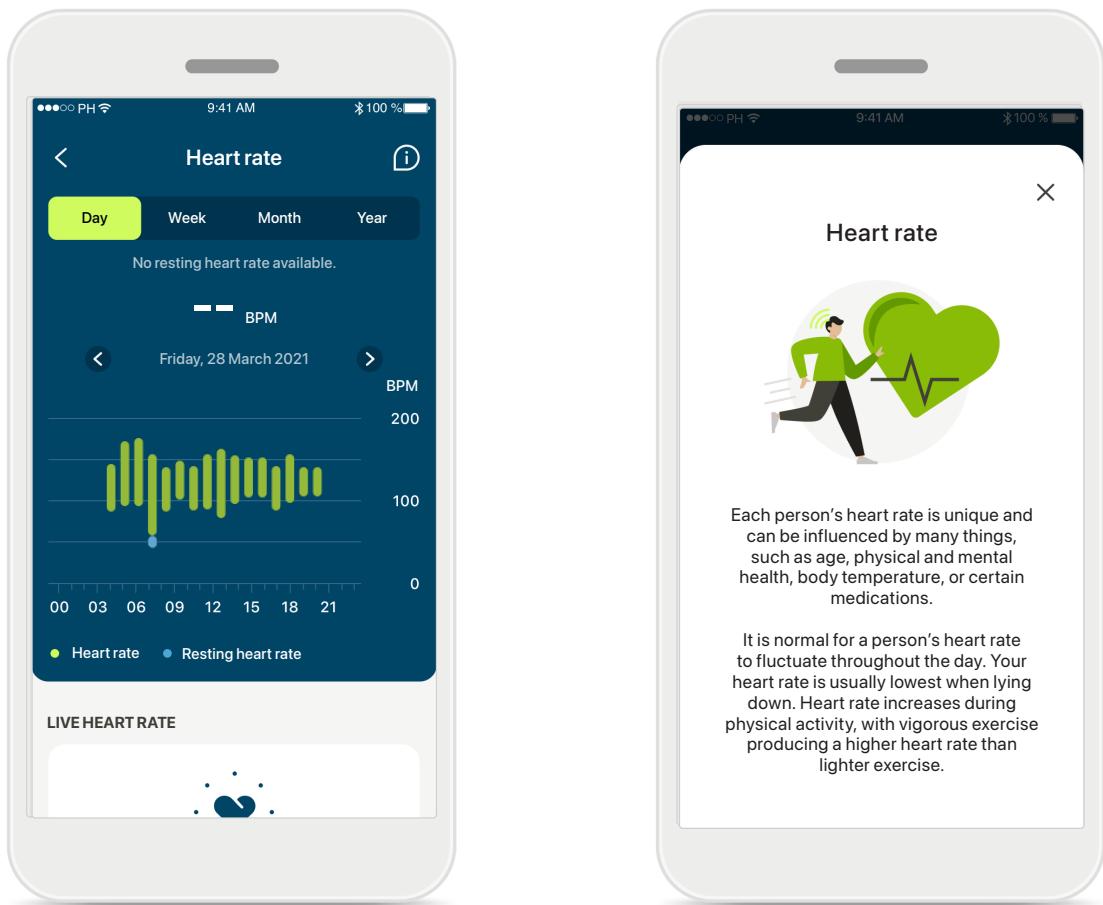
Tocando no ícone de passos do painel, você entra no gráfico de passos diários. Acesse a visualização semanal, mensal ou anual tocando na respectiva guia, que ficará verde.

Abaixo é possível ver os valores atuais (para a visualização diária) ou médios (para a visualização não diária), bem como a distância aproximada que você caminhou ou correu.

Os níveis de atividade mostram o tempo que você não realizou atividades, realizou atividades de intensidade baixa (pouco movimento detectado), média (caminhada detectada) ou alta (corrida detectada).

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

# Visualizações detalhadas de recursos de Saúde: frequência cardíaca\* e calorias\* de caminhadas e corridas\*



## Monitoramento da Frequência cardíaca (FC)

Todas as visualizações incluem FC ao vivo. A visualização diária inclui a frequência cardíaca de repouso (FCR) e as faixas da sua FC por hora. A visualização semanal inclui a frequência cardíaca de repouso (FCR) média por dia, a frequência cardíaca em tempo real e as faixas da sua FC por dia.

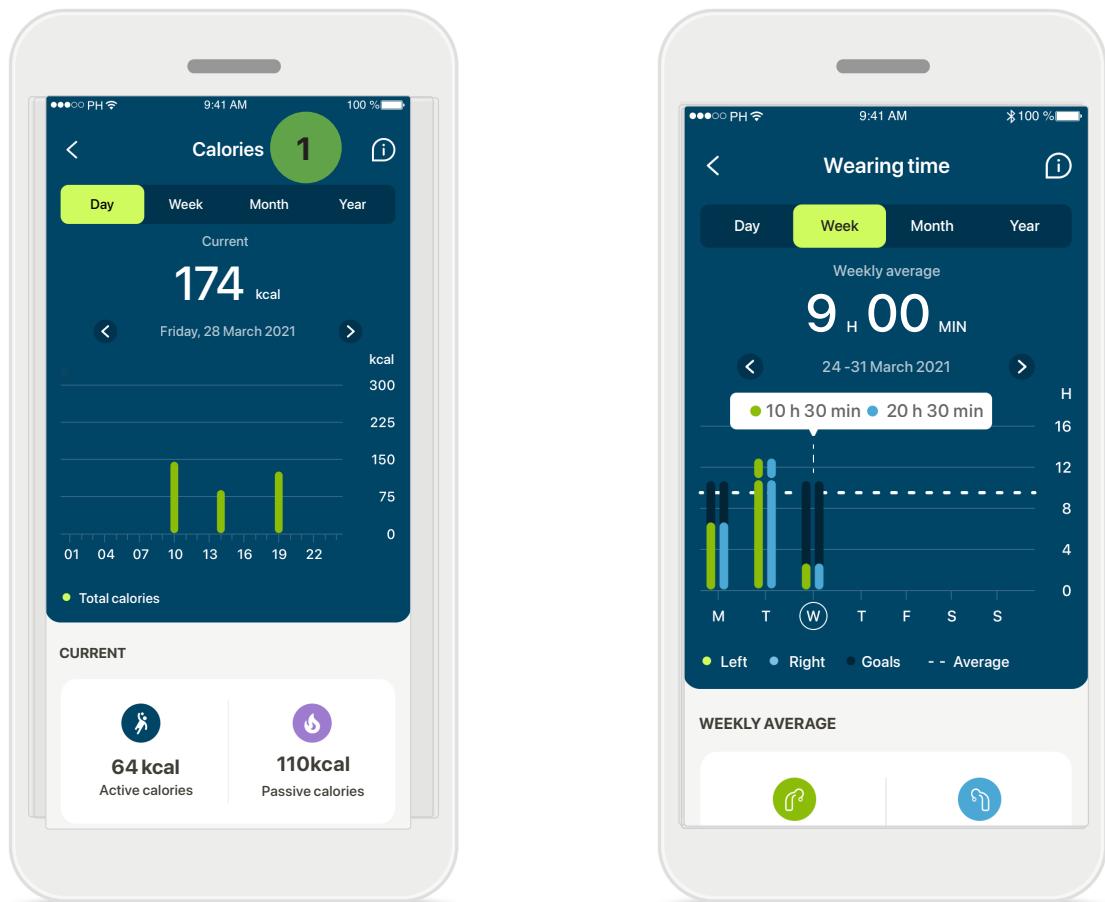
As visualizações semanais, mensais e anuais incluem:

- Visualização diária – resolução de hora em hora (faixas de FC periódica e em tempo real, uma FC de descanso mais baixa por dia),
- Visualizações semanais/mensais/anuais – resolução diária/semanal/mensal das faixas de FC e de FCR.

Toque no ícone  no canto superior direito da tela para obter mais informações e referências sobre a frequência cardíaca e para saber por que é importante monitorar a sua frequência cardíaca de repouso.

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

# Visualizações detalhadas de recursos de Saúde: frequência cardíaca\* e calorias\* de caminhadas e corridas\*



## 1 Monitoramento de calorias

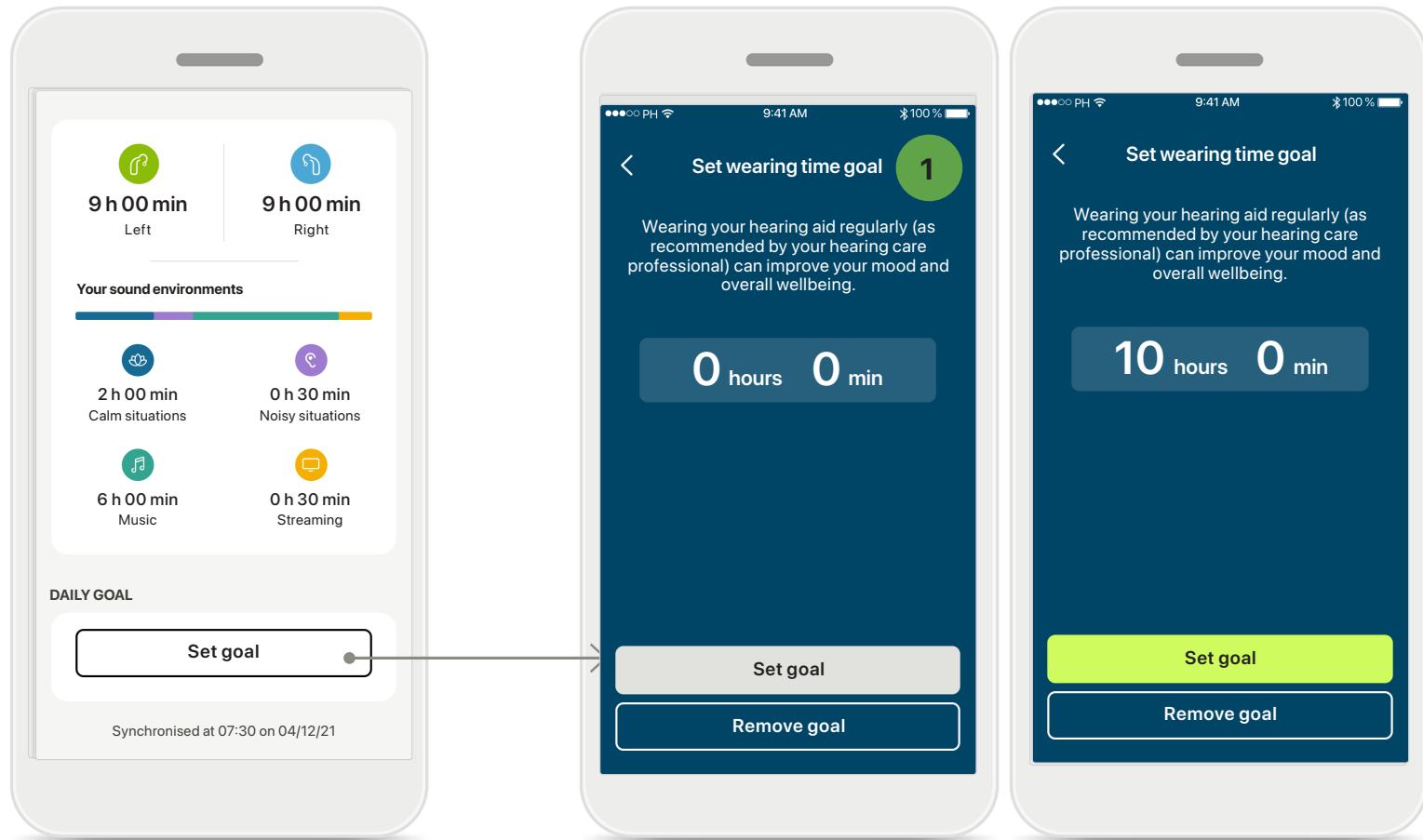
A visualização diária inclui as calorias ativas atuais (queimadas por meio de atividade física) e as calorias passivas (com base na taxa metabólica basal). A soma de ambos os tipos de calorias (total) é mostrada no gráfico. As visualizações semanal, mensal e anual incluem valores médios de calorias ativas, passivas e totais.

## Dicas de ferramenta

Toque em um ponto nas barras do gráfico para ver os valores exatos exibidos em um banner branco (dica de ferramenta).

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

# Saúde: outras funcionalidades\*



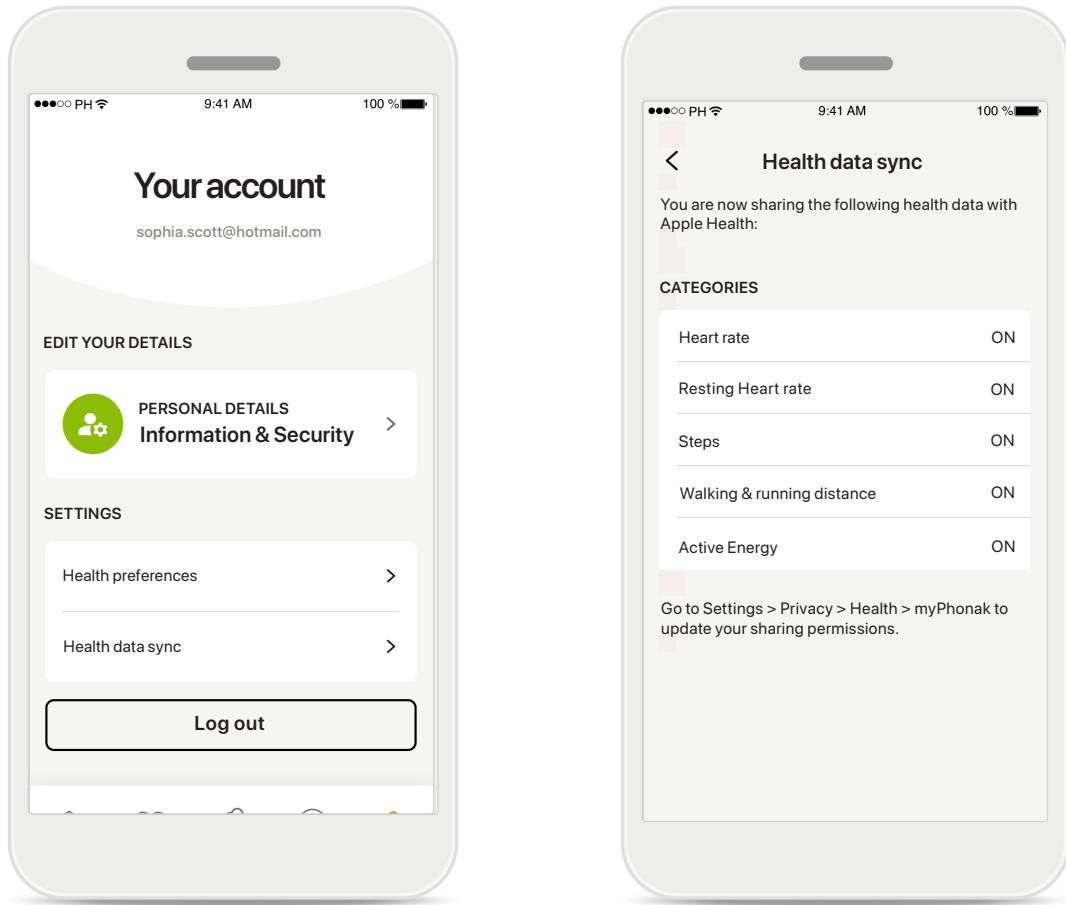
## 1 Definir, alterar e remover metas\*

A definição de metas para passos e tempo de uso é opcional. É possível definir-las durante a configuração de Saúde, na seção Saúde ou nas visualizações detalhadas destes recursos.

Toque no botão **Definir meta** ou **Alterar meta** para seguir o fluxo de telas, conforme mostrado no exemplo acima. Insira um número válido para o tempo de uso ou passos e toque em Definir meta para salvar suas alterações. Toque em Remover meta caso deseje excluí-la.

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

# Health: outras funcionalidades\*



## Sincronize os seus dados de saúde Phonak com o Apple Saúde

Em Perfil, na seção Configurações, abra Sincronização de dados de saúde. Siga as instruções e ative os dados de saúde do myPhonak que deseja sincronizar com o Apple Saúde. Após a sincronização, você pode ver quais dados compartilha com o Apple Saúde reabrindo a Sincronização de dados de saúde.

\*Disponível apenas em aparelhos auditivos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional em aparelhos auditivos.

# Informações importantes sobre a segurança

**Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.**

## **Uso previsto:**

O aplicativo é um software independente que permite que os usuários previstos de aparelhos auditivos selecionem, configurem e salvem as configurações dos aparelhos auditivos, dentro da faixa limitada permitida pelo software de ajuste. O aplicativo também permite que os usuários previstos de aparelhos auditivos se conectem e se comuniquem com profissionais de saúde auditiva para ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

## **População prevista de pacientes:**

Este dispositivo é destinado a pacientes a partir de 18 anos de idade que tenham a indicação clínica de um aparelho auditivo compatível.

## **Usuário previsto:**

Pessoa com perda auditiva usando um dispositivo compatível.

## **Indicações:**

Observe que as indicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis. Para obter detalhes, consulte o Manual do usuário do seu aparelho auditivo.

## **Contraindicações:**

Observe que as contraindicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis.

## **Benefícios clínicos:**

O benefício clínico não vem do aplicativo, mas dos aparelhos auditivos compatíveis.

O aplicativo beneficia os usuários previstos ao fornecer a possibilidade de ajustarem e salvarem as configurações dos aparelhos auditivos de acordo com as necessidades individuais, dentro do alcance permitido pelo ajuste inicial.

O aplicativo fornece uma forma prática para que os usuários previstos se comuniquem e se conectem com os profissionais de saúde auditiva para realizar ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

## **Efeitos colaterais:**

Não há efeitos colaterais conhecidos associados ao uso do aplicativo.

## **Limitações de uso:**

O uso do aplicativo é limitado às funcionalidades do(s) dispositivo(s) compatível(is).

Para obter detalhes, consulte Manual do usuário de seus aparelhos auditivos.

Lembre-se de que é necessária uma conexão estável com a Internet para usufruir todas as funcionalidades do aplicativo.

Qualquer incidente grave que ocorrer relacionado ao aplicativo deverá ser comunicado ao representante do fabricante e às autoridades competentes do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que, direta ou indiretamente, resulte ou possa resultar em qualquer um dos seguintes casos:

- a. óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa;
- b. deterioração grave, temporária ou permanente do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa;
- c. ameaça grave à saúde pública.

Para comunicar uma operação ou um evento inesperado, entre em contato com o fabricante ou um representante.

## **Aviso de segurança**

Os dados do paciente são dados privados e a sua proteção é importante:

- Certifique-se de que os smartphones estejam atualizados com as versões mais recentes do sistema operacional. Habilite a atualização automática.
- Certifique-se de a versão instalada do seu aplicativo esteja atualizada
- Use apenas aplicativos Sonova originais de lojas oficiais com os seus aparelhos auditivos.
- Instale apenas aplicativos confiáveis de lojas oficiais.
- Certifique-se de usar senhas fortes e manter suas credenciais em segredo.
- Bloqueie o telefone com PIN e/ou biometria (por ex., impressão digital, rosto) e configure o telefone para bloquear automaticamente após vários minutos de inatividade.
- Certifique-se de que os aplicativos instalados tenham apenas as permissões necessárias.

# Informações importantes sobre a segurança

**Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.**

- Evite criar um pareamento Bluetooth com os seus aparelhos auditivos em áreas públicas. Isso se deve ao risco de interferência indesejada de terceiros. Recomendamos fazer este pareamento Bluetooth em casa.
- NÃO USE celulares com jailbreak ou que sejam objeto de root. Certifique-se de manter os dados sempre seguros. Esteja ciente de que esta lista não é exaustiva.
- Ao transferir dados por meio de canais não seguros, envie dados anônimos ou criptografe-os.
- Proteja os backups de dados do seu smartphone não apenas contra perda de dados, mas também contra roubo.
- Remova todos os dados de um smartphone que você não usa mais ou que descartará.

ⓘ Alterar as configurações, por ex., diminuir o volume ou aumentar o cancelador de ruído, pode causar perigos como deixar de ouvir o trânsito.

## Manutenção do software:

Estamos constantemente monitorando os feedbacks do mercado. Se tiver algum problema com a versão mais recente do aplicativo, entre em contato com o representante local do fabricante e/ou forneça feedback na AppStore ou na Google Play Store.

O manual do usuário de todas as versões do aplicativo em todos os idiomas aplicáveis em formato eletrônico está acessível através da página da web. Para acessar os manuais do usuário, siga o seguinte processo:

- Clique em <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> e escolha o país de interesse
- Acesse "Suporte" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Manuais do usuário" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Aplicativos" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Escolha "myPhonak app"

Como alternativa, é possível acessar a versão atual do manual do usuário do myPhonak diretamente no aplicativo navegando para a seção Suporte e tocando no cartão "Manual do usuário". O manual do usuário abrirá em uma janela do navegador externo.

# Informações de conformidade

## Europa: Declaração de conformidade

Por meio deste, a Sonova AG declara que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

# Explicações sobre os símbolos



Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações importantes contidas neste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 (UE). Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob o regulamento mencionado acima.



Este símbolo indica o Representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Indica que o dispositivo é um dispositivo médico.



Nome, endereço, data

A combinação dos símbolos "fabricante do dispositivo médico" e "data de fabricação", conforme o Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.



Uma indicação de disponibilidade de instruções eletrônicas para o uso. Poderá obter as instruções no site [www.phonak.com/myphonakapp](http://www.phonak.com/myphonakapp)



Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.

EC REP

Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Alemanha



**Fabricante:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Suíça  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

V12.00/2025-09/ZT © 2021–2025 Sonova AG All rights reserved

Este manual do usuário é aplicável ao myPhonak 7.2 e subversões posteriores do myPhonak app 7. Para versões anteriores do manual do usuário do aplicativo, entre em contato com o seu representante local ou consulte o site.

Para obter uma cópia em papel gratuita das instruções de uso, entre em contato com o seu representante local da Sonova. Uma cópia será enviada no prazo de 7 dias.

CE  
0459