

# myPhonak

Manual do usuário – myPhonak 6



Uma marca Sonova

**PHONAK**  
life is on

## Primeiros passos

O myPhonak é um aplicativo desenvolvido pela Sonova, uma líder mundial em soluções auditivas sediada em Zurique, na Suíça. Leia o manual do usuário com atenção para se beneficiar de todas as funcionalidades que este aplicativo tem a oferecer.



Este manual do usuário descreve as características do myPhonak e como o usuário pode operá-las. Leia este manual do usuário antes de começar a usar o aplicativo.



Não é necessário treinamento adicional para manusear o aplicativo



### Informações de compatibilidade:

Para usar o myPhonak app, são necessários aparelhos auditivos Phonak com conectividade Bluetooth®. O myPhonak pode ser usado em celulares com funcionalidade Bluetooth® Low-Energy (LE) e versão 15 ou mais recente do iOS®. O myPhonak pode ser usado em dispositivos Android™ certificados pelo Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth® 4.2 e SO Android 8.0 ou mais recente.

## Índice

Visão geral rápida	3
Instalação do myPhonak	4
Configuração e gerenciamento de uma conta com o myPhonak	5
Pareamento com aparelhos auditivos Phonak	6
Resolução de problemas de pareamento	7
Início – Visualização do Controle Remoto	8
Início – Configurações avançadas do Controle Remoto	10
Configurações avançadas do Controle Remoto – Resolução de problemas	12
Painel de saúde	14
Dispositivos	19
Suporte e sessão de Acesso Remoto	20
Iniciar uma sessão de Acesso Remoto	21
Resolução de problemas durante uma sessão de Acesso Remoto	22
Informações importantes sobre segurança	23
Informações de conformidade e explicação dos símbolos	26

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sonova AG é feito sob licença.

iPhone é uma marca da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Android é uma marca da Google, LLC.

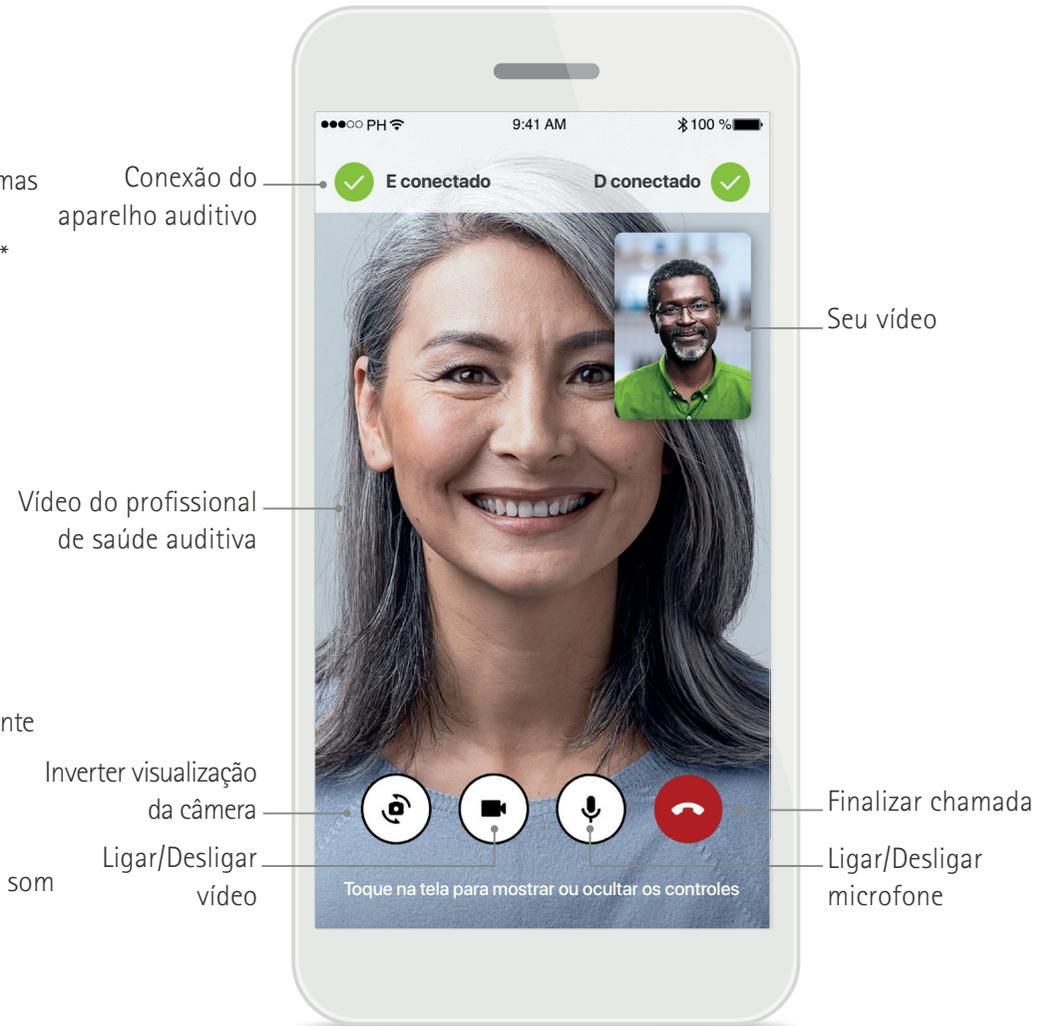
iOS® é uma marca registrada ou marca da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em alguns outros países.

# Visão geral rápida

## Controle Remoto



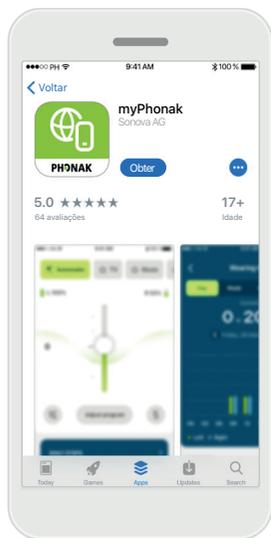
## Acesso Remoto



\*Somente para aparelhos auditivos recarregáveis

# Instalação do myPhonak

- Conecte seu smartphone à Internet via Wi-Fi ou dados móveis
- Ligue o Bluetooth® do seu smartphone



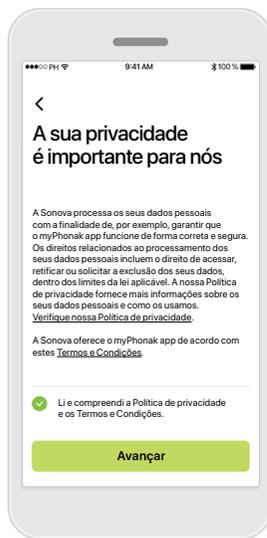
## Baixe o myPhonak

Baixe o aplicativo na loja. Após a instalação, abra o aplicativo.



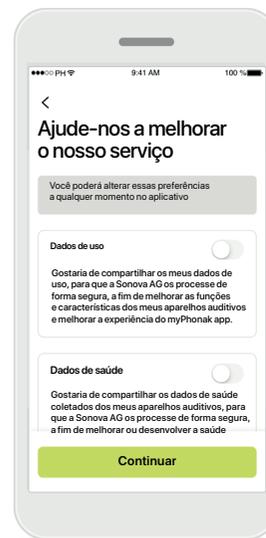
## Abriu o aplicativo

Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, você tem a opção de fazer um tour. Se não quiser fazê-lo, clique em **Pular**.



## Política de privacidade

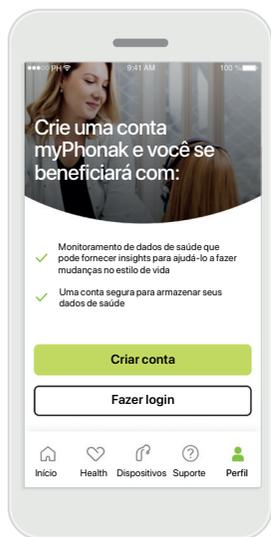
Para usar o aplicativo, é necessário marcar a caixa depois de ler a Política de Privacidade e os Termos e Condições. Em seguida, clique em **Avançar**.



## Melhoria do produto

Você tem a opção de compartilhar dados de uso e saúde do aplicativo, o que nos permite aprender e melhorar os nossos produtos. Os seus dados serão tratados conforme descritos na política de privacidade e não podem ser rastreados de volta a você.

# Configuração e gerenciamento de uma conta com o myPhonak



## Crie uma conta

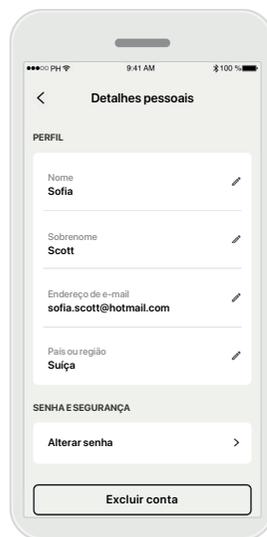
Você pode, opcionalmente, criar uma conta. Só é necessária uma conta para acessar os recursos de saúde. Caso já tenha uma conta, clique em **Fazer login\***. Você pode criar a sua conta usando o seu ID de e-mail ou o seu número de celular.



## Seção de Perfil

Na tela Perfil, é possível editar as suas informações pessoais e ajustar as suas preferências relacionadas ao Health.

Caso deseje sair do aplicativo, toque em **Sair**.



## Detalhes pessoais

É possível editar as suas informações pessoais em Detalhes pessoais e modificar as suas informações de segurança. Caso deseje excluir a sua conta, pressione **Excluir conta**. Será necessário inserir a sua senha para confirmar a ação.

\* Para obter Solução de problemas, consulte as nossas Perguntas frequentes: <https://product-support.phonak.com/>

# Pareamento com aparelhos auditivos Phonak

Para conectar aparelhos auditivos com Bluetooth® ao myPhonak, siga as instruções abaixo.



## Instruções de pareamento

Toque em **Vamos começar** e siga as instruções para os seus aparelhos auditivos.



## Procurando

O aplicativo está procurando aparelhos auditivos compatíveis e irá apresentá-los assim que forem detectados. Isso pode levar alguns segundos. Quando os dispositivos aparecerem, toque no dispositivo que deseja conectar.



## Parear os aparelhos auditivos

O aplicativo se conectará a cada aparelho auditivo separadamente.

Em dispositivos iOS, confirme o pareamento tocando em **Parear** na janela pop-up para cada aparelho auditivo separadamente.



## Ficar conectado

Quando os aparelhos auditivos estiverem pareados com sucesso, você terá a opção de manter os aparelhos auditivos conectados ao myPhonak app para não ter de reconectá-los toda vez. Toque em **Ficar conectado** para ativar esta configuração.



## Funções adicionais

Quando os aparelhos auditivos estiverem pareados com sucesso, você terá a opção de usá-los para chamadas telefônicas e transmissão de música. Toque em **Continuar** caso deseje ignorar este pareamento adicional.



Se os aparelhos auditivos não responderem, verifique se você está fora de alcance ou se os aparelhos auditivos estão ligados e a bateria não está descarregada e, se houver campos que causam interferência, afaste-se dos campos geradores da interferência.

## Resolução de problemas de pareamento

Erros possíveis durante o processo de configuração.

Para obter mais informações de resolução de problemas, visite a página de suporte da Phonak em <https://www.phonak.com/myphonakapp>



### Dispositivos incompatíveis

Não é possível conectar o aplicativo aos aparelhos auditivos porque eles não são compatíveis.

Entre em contato com seu profissional de saúde auditiva para obter mais informações.



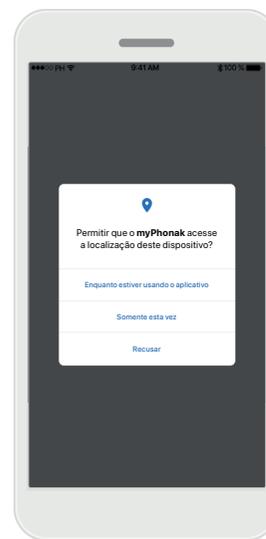
### Erro de conexão do aparelho auditivo

Se o pareamento com um dos aparelhos auditivos falhar, é possível tocar em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento.



### Falha da conexão a ambos os aparelhos auditivos

Toque em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento e siga as instruções.



### Localização

Em dispositivos Android, você deve habilitar os serviços de localização ao parear dispositivos Bluetooth® pela primeira vez. Após a configuração inicial, você pode desativar novamente os serviços de localização.

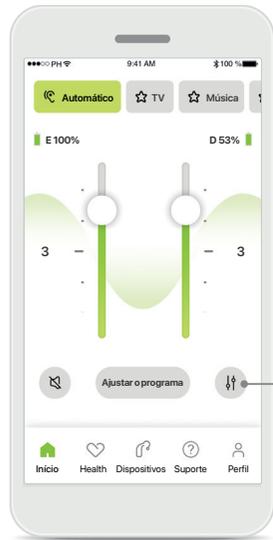
# Início – Visualização do Controle Remoto

Funcionalidades disponíveis para todos os aparelhos auditivos.



## Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova este controle deslizante para cima para aumentar o volume ou para baixo para diminuir o volume. Se possuir dois aparelhos auditivos, este controle deslizante controla ambos os dispositivos simultaneamente.



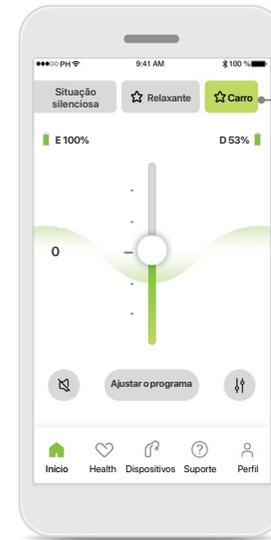
## Dividir o volume

Pressione o ícone **Dividir** para ajustar o volume de cada aparelho auditivo de forma independente.



## Mudo

Toque no ícone **Mudo** para silenciar o(s) aparelho(s) auditivo(s).



Seletor de programas

## Acessar programas

Acesse seus programas de som diretamente no início do aplicativo. Arraste o seletor para selecionar um programa adequado às suas necessidades clicando nele. Escolha entre:

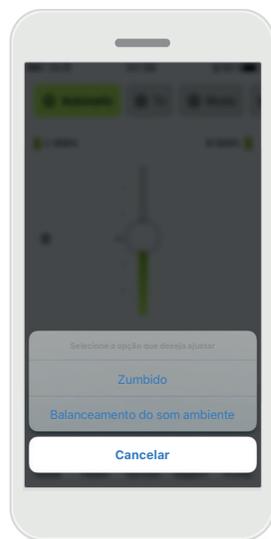
- Programa automático
- Programas criados pelo seu profissional de saúde auditiva
- Programas criados por você

## Início – Visualização do Controle Remoto\*



### Mais configurações

Se estiver transmitindo, dependendo de como os aparelhos auditivos tiverem sido programados e dos acessórios sem fio que você possui, será possível ajustar mais configurações, tais como o gerador de ruído e o balanceamento do som ambiente.



### Exemplo

Por exemplo, se os seus aparelhos auditivos forem compatíveis com a funcionalidade de zumbido e você estiver transmitindo um programa, será possível ajustar ambos em telas exclusivas.



### Gerador de ruído

Se você tiver zumbido e seu profissional de saúde auditiva tiver lhe ensinado a usar o Gerador de ruído, você poderá ajustar o volume do som de mascaramento.



### Balanceamento do som ambiente

Se você usar um dispositivo de transmissão externo (por exemplo, TV Connector, música), poderá ajustar o foco para ouvir melhor o sinal transmitido ou, alternativamente, ouvir melhor o ambiente ao redor.



### Nível da bateria

Para aparelhos auditivos recarregáveis é possível ver o status de carregamento atual. Se o nível da bateria estiver abaixo de 20%, o ícone ficará vermelho. Considere recarregar em breve.

\*Para obter informações sobre a compatibilidade das características e dos aparelhos auditivos, consulte seu profissional de saúde auditiva.

## Início – Configurações avançadas do Controle Remoto



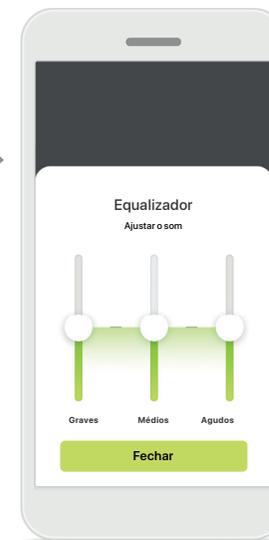
**Ajustar o programa**  
Tocando em **Ajustar o programa** é possível modificar o programa selecionado usando as configurações de som avançadas.



**Configurações do programa**  
É possível ajustar o programa selecionado de várias formas. Use os botões deslizantes para ajustar cada configuração: predefinições do equalizador, controle de volume, redução do ruído, foco na fala e controle dinâmico.



**Predefinições do equalizador**  
As predefinições do equalizador permitem fazer ajustes rápidos à altura do som com base no ambiente acústico em que você está. Toque no ícone do equalizador para fazer ajustes mais avançados.

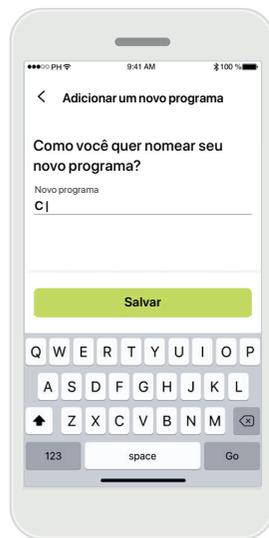


**Ajustar a altura do som**  
Modifique a altura do som (frequência) usando os controles deslizantes. Pressione **Fechar** para voltar para as configurações.

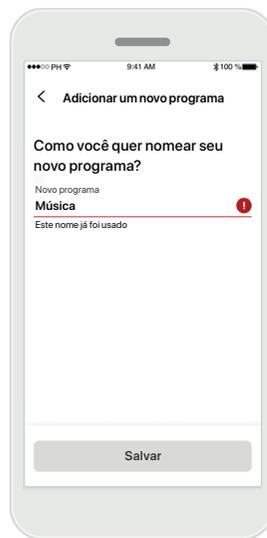
## Início – Configurações avançadas do Controle Remoto – Criar um novo programa ou atualizar um existente\*



**Ajustes personalizados**  
Após ajustar um programa existente, é possível escolher entre atualizá-lo, tocando em **Atualizar**, ou salvá-lo como um novo programa, tocando em **Salvar como novo**.



**Nomear o seu ajuste personalizado**  
É possível salvar os ajustes personalizados como um novo programa e nomeá-lo como quiser.



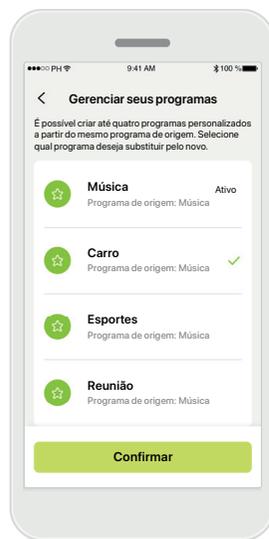
**Nome do programa inválido**  
Você não pode usar o mesmo nome ou deixá-lo em branco. Os nomes válidos não podem conter mais de 22 caracteres nem conter somente espaços em branco.



**Programa salvo**  
Quando um novo programa for salvo com sucesso, ele será adicionado à sua lista de programas e você será informado sobre a quantidade de espaços disponíveis em sua lista. Pressione **Concluído** para voltar ao início do Controle Remoto.

\* Disponível apenas para aparelhos auditivos específicos. Por favor, verifique <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

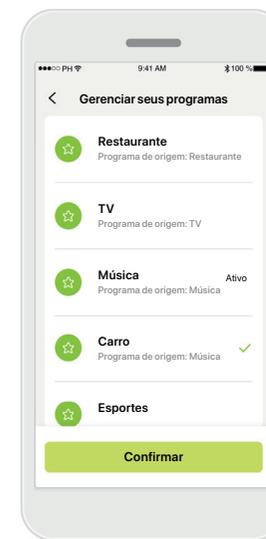
## Configurações avançadas do Controle Remoto – Resolução de problemas



### Limite de programas atingido – quantidade máx. do mesmo programa de origem

É possível ter no máximo quatro programas com base no mesmo programa de origem.

Caso atinja o limite, você terá a opção de substituir um programa existente pelo novo tocando em **Gerenciar**.



### Limite de programas atingido – quantidade máx. de programas

É possível ter no máximo dez programas personalizados salvos em sua lista de programas.

Caso atinja o limite, você terá a opção de substituir um programa existente pelo novo tocando em **Gerenciar**.

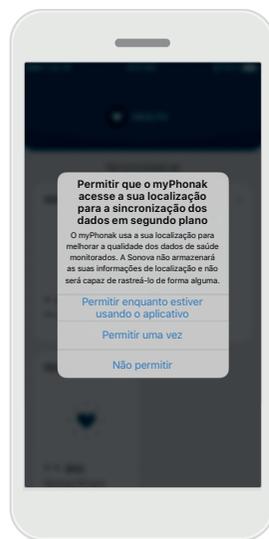
# Monitoramento de dados de saúde na seção Health: configuração

Algumas características da seção Health descritas aqui somente estão disponíveis com determinados aparelhos auditivos. Para obter mais informações, acesse <https://www.phonak.com>



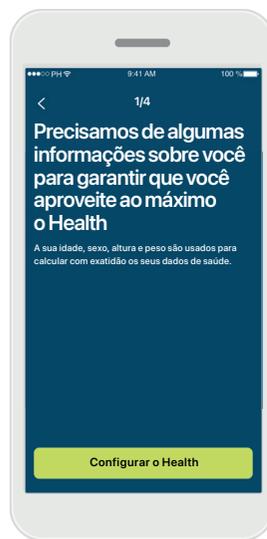
## Inscrever-se

Para acessar os recursos de saúde, é necessário se inscrever com a sua conta myPhonak.



## Habilitar serviços de localização

Habilite os serviços de localização no seu iPhone para melhorar a qualidade do monitoramento dos seus dados de saúde permitindo a sincronização frequente dos dados. Ao recusar o acesso, não será possível monitorar os seus dados de saúde.



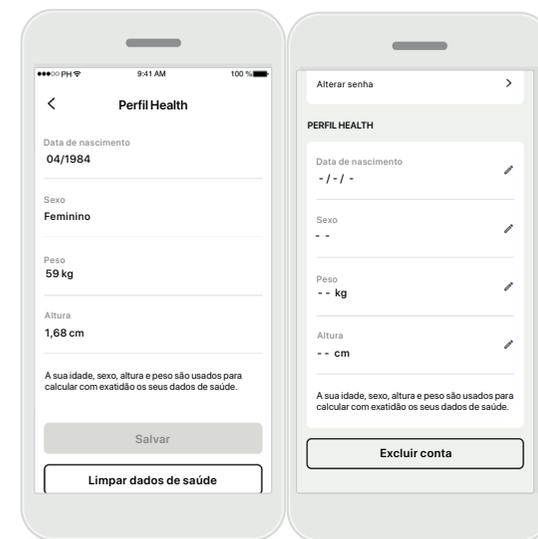
## Criar o seu perfil Health

Insira a sua idade, sexo, altura, peso para aumentar a exatidão dos seus dados de saúde. A Sonova não pode acessar os seus dados de perfil de saúde e os seus dados de saúde.



## Entrar no Health

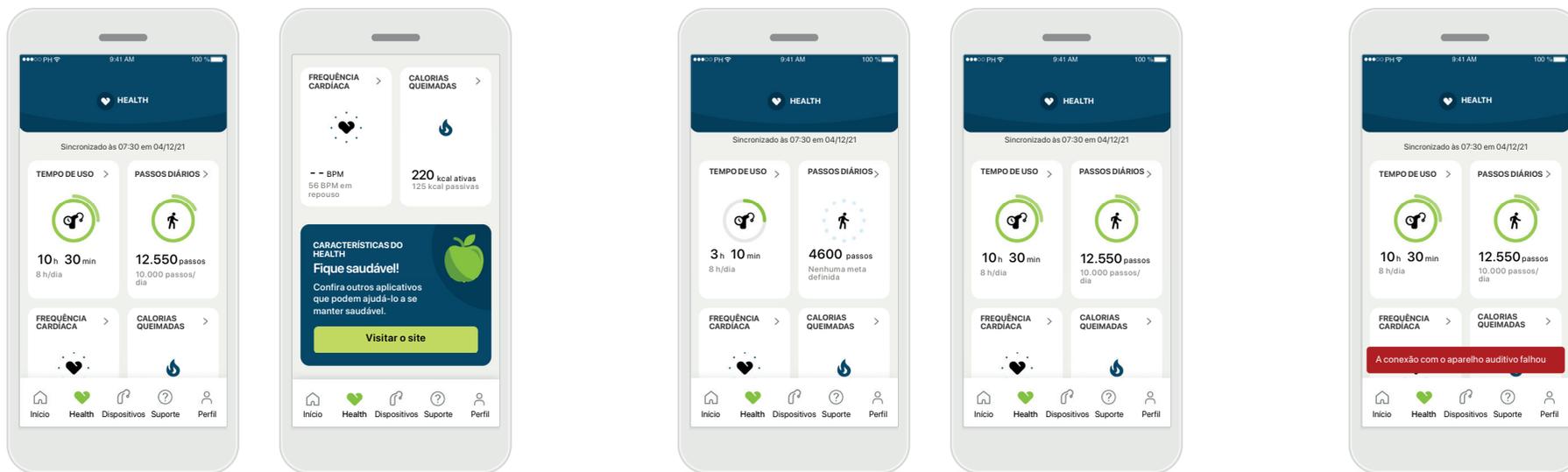
Quando a configuração estiver concluída, é possível entrar no painel de saúde (Tela inicial do Health).



## Editar/Limpar perfil Health

Você sempre pode editar ou limpar os seus dados de perfil de saúde na seção Perfil. Acesse Detalhes pessoais, role para baixo até Perfil Health e clique no ícone de edição (lápis) para atualizar ou limpar os seus dados.

## Painel de saúde



### Conteúdo do painel de saúde

No painel de saúde, você poderá:

- Acessar as funções de saúde compatíveis com os seus aparelhos auditivos e ver os valores mudando em tempo real\*
- Ver o progresso das metas, se já estiverem definidas
- Acessar dicas de saúde (recomendações para outros aplicativos de saúde)

\* Disponível apenas para aparelhos auditivos específicos. Por favor, verifique <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

### Exemplos de progresso das metas

Caso tenha definido metas, você conseguirá ver o seu progresso no círculo verde ao redor do ícone de cada característica.

Caso tenha excedido o valor máximo da sua meta, você verá um segundo círculo verde ao redor do ícone.

### Conexão com os seus aparelhos auditivos

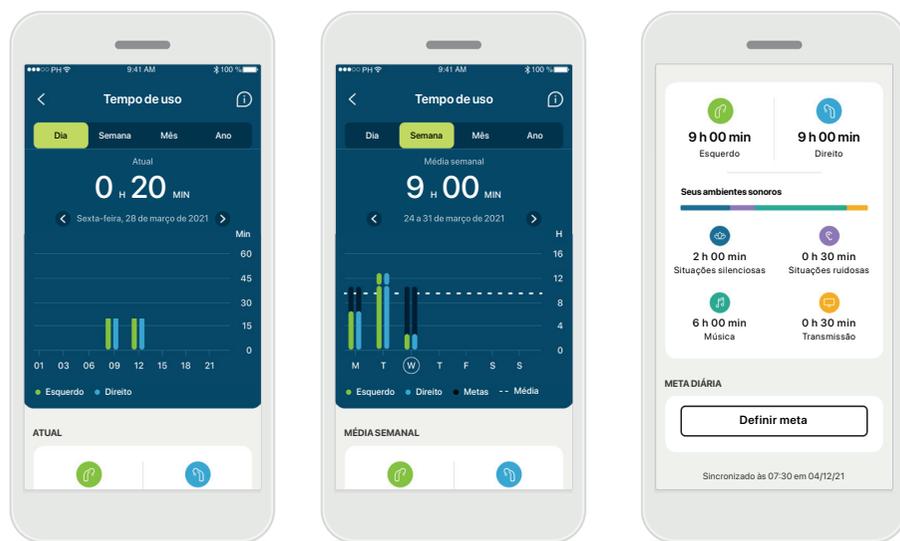
Lembre-se de que é necessário estar conectado aos seus aparelhos auditivos para conseguir ver os valores das funções de saúde mudando em tempo real. A sincronização frequente do aplicativo com os seus aparelhos auditivos proporciona informações de tempo mais precisas. Se a conexão falhar ou não for possível sincronizar os seus dados, você será notificado e guiado para o site das Perguntas frequentes para saber o que fazer.

As informações contidas nesta seção são apenas para fins educativos e informativos. As informações mostradas na seção de saúde não devem ser utilizadas como substituto de, nem substituir, orientação médica profissional.

Se tiver alguma dúvida sobre a sua saúde, ou antes de começar um programa de exercícios, deve sempre consultar um médico ou outro profissional de saúde.

Para monitorar a sua frequência cardíaca, certifique-se de que as suas peças estejam inseridas corretamente no seu canal auditivo. Para obter os melhores resultados, fique parado e em silêncio.

## Visualizações detalhadas das características de Saúde – Tempo de uso, passos, níveis de atividade\*, distância caminhada e corrida\*

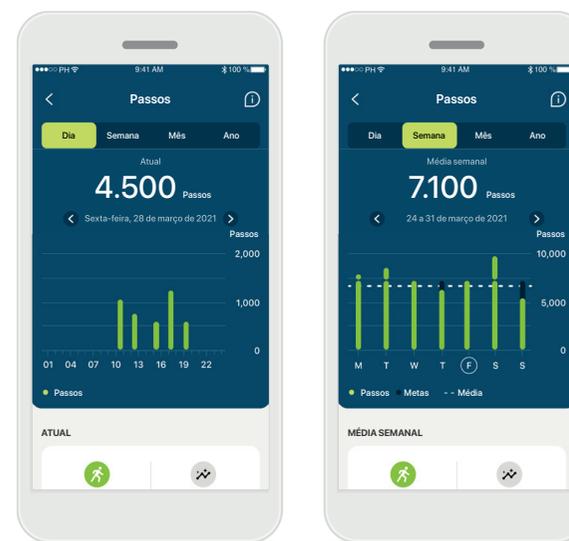


### Tempo de uso

Tocando no cartão de tempo de uso do painel, você entra no gráfico de tempo de uso diário. Acesse a visualização semanal, mensal ou anual tocando na respectiva guia, que ficará verde.

Caso tenha dois aparelhos auditivos, os gráficos exibirão o valor dos aparelhos auditivos esquerdo e direito.

Abaixo é possível ver os valores atuais (para a visualização diária) ou médios (para a visualização não diária), bem como o detalhamento do tempo de uso em diferentes ambientes sonoros.



### Passos, níveis de atividade e distância

Tocando no cartão de passos do painel, você entra no gráfico de passos diários. Acesse a visualização semanal, mensal ou anual tocando na respectiva guia, que ficará verde.

Abaixo é possível ver os valores atuais (para a visualização diária) ou médios (para a visualização não diária), bem como a distância aproximada que você caminhou ou correu\*.

Os níveis de atividade mostram o tempo que você não realizou atividades, realizou atividades de intensidade baixa (pouco movimento detectado), média (caminhada detectada) ou alta (corrida detectada).

\* Disponível apenas para aparelhos auditivos específicos. Por favor, verifique <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

# Visualizações detalhadas de recursos de saúde – frequência cardíaca\* e calorias\*



## Monitoramento da Frequência cardíaca (FC)

Todas as visualizações incluem a frequência cardíaca (FC) em tempo real. A visualização diária inclui a frequência cardíaca de repouso (FCR) e as faixas da sua FC por hora. A visualização semanal inclui a frequência cardíaca de repouso (FCR) média por dia, a frequência cardíaca em tempo real e as faixas da sua FC por dia.

As visualizações semanais, mensais e anuais incluem:

- Visualização diária – resolução de hora em hora (faixas de FC periódica e em tempo real, uma FC de descanso mais baixa por dia),
- Visualizações semanais/mensais/anuais – resolução diária/semanal/mensal das faixas de CF e de FCR

## Mais informações

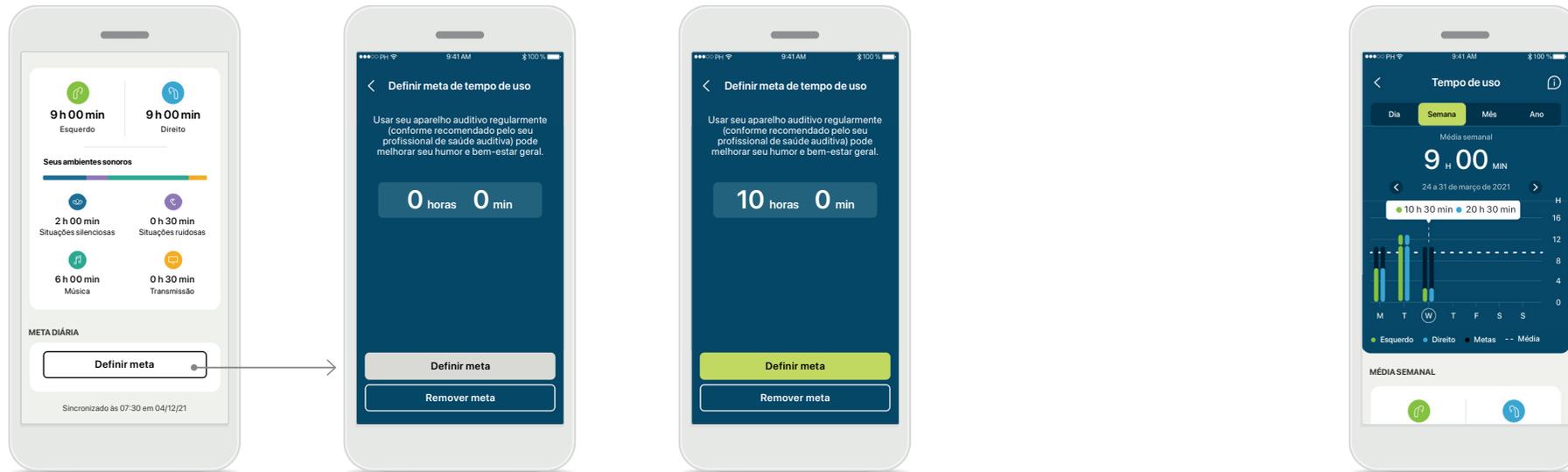
Toque no ícone (i) no canto superior direito da tela para obter mais informações e referências sobre a frequência cardíaca e para saber que é importante monitorar a sua frequência cardíaca de repouso.

## Monitoramento de calorias

A visualização diária inclui as calorias ativas atuais (queimadas por meio de atividade física) e as calorias passivas (com base na taxa metabólica basal). A soma de ambos os tipos de calorias (total) é mostrada no gráfico. As visualizações semanal, mensal e anual incluem valores médios de calorias ativas, passivas e totais.

\* Disponível apenas para aparelhos auditivos específicos. Por favor, verifique <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

## Health – Outras funcionalidades\*



### Definir, alterar e remover metas\*

A definição de metas para passos e tempo de uso é opcional. É possível defini-las durante a configuração do Health, no painel de saúde ou nas visualizações detalhadas destes recursos.

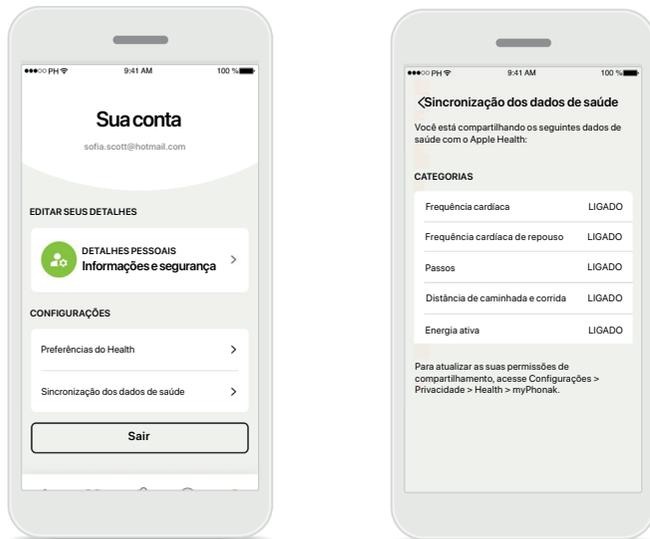
Toque no botão Definir meta ou Alterar meta para seguir o fluxo de telas conforme mostrado acima no exemplo. Insira um número válido para o tempo de uso ou passos e toque em Definir meta para salvar suas alterações. Toque em Remover meta caso deseje excluí-la.

### Dicas de ferramenta

Toque em um ponto das barras do gráfico para ver os valores exatos exibidos em um banner branco (dica de ferramenta).

\* Disponível apenas para aparelhos auditivos específicos. Por favor, verifique <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

## Health – Outras funcionalidades\*



### Sincronize os seus dados de saúde Phonak com o Apple Health

Em Perfil, na seção Configurações, abra Sincronização de dados de saúde. Siga as instruções fornecidas e ative os dados de saúde do myPhonak que deseja sincronizar com o Apple Health. Quando a sincronização estiver concluída, você poderá ver quais dados está compartilhando com o Apple Health abrindo novamente Sincronização de dados de saúde.

\* Disponível apenas para aparelhos auditivos específicos. Por favor, verifique <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

# Dispositivos



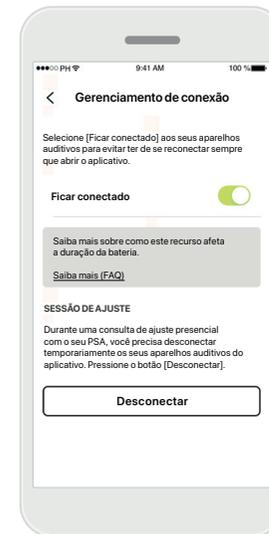
**Esquecer dispositivo(s)**  
Vá para o cartão Seus aparelhos auditivos para remover o(s) seu(s) dispositivo(s). Uma mensagem pop-up aparecerá após tocar no botão Esquecer meu(s) aparelho(s), na qual você precisará confirmar a remoção. Ao fazer isso, você terá de parear novamente seus aparelhos auditivos para usar o aplicativo.



**Gerenciamento de programas**  
Ao tocar em Programas do aparelho auditivo, verá todos os programas disponíveis. Toque em um para editar o nome ou excluí-lo. Existem três tipos de programas: automáticos, programas criados pelo seu profissional de saúde auditiva e seus programas personalizados. Se houver um ícone ao lado do nome do programa, ele estará disponível no botão dos seus aparelhos auditivos.



**Programas do aparelho auditivo**  
É possível editar o nome do programa e excluí-lo. Também será possível ver a qual programa de origem o programa está associado. Toque em **Excluir programa** para excluir o programa. Uma mensagem pop-up aparecerá na qual você precisará confirmar a remoção.



**Ativação do gerenciamento de conexão**  
Você pode ativar opcionalmente **Ficar conectado** para evitar ter de se reconectar sempre que abrir o aplicativo.

## Tela inicial dos dispositivos

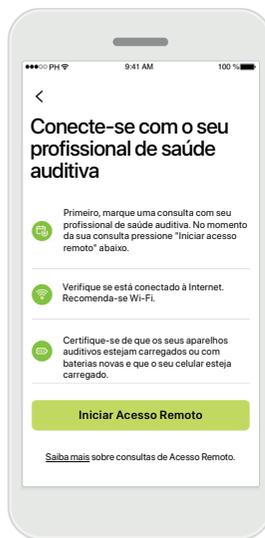
Na seção Dispositivos, é possível acessar tudo relacionado aos seus aparelhos auditivos, por ex., o gerenciamento de programas e as configurações do dispositivo. Também é possível ver o estado da bateria dos modelos recarregáveis.

# Suporte e sessão de Acesso Remoto



## Seção de suporte

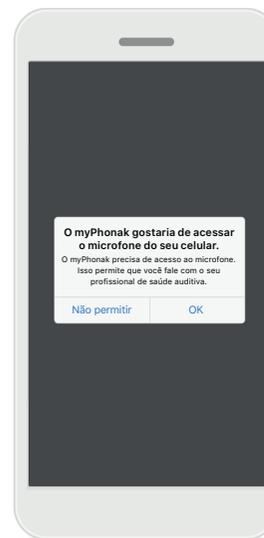
Na tela de suporte é possível acessar as Perguntas frequentes\*, o Manual do usuário, o site de vídeos tutoriais, as configurações legais e dar feedback. Também pode acessar o Acesso Remoto pressionando Iniciar uma sessão.



## Acesso Remoto

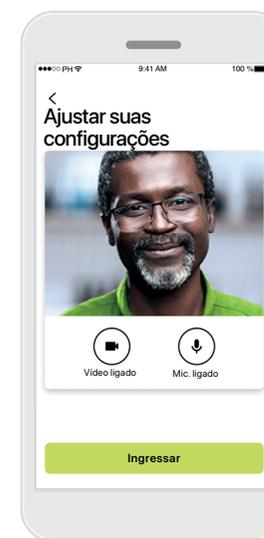
Ao tocar em **Iniciar uma sessão** na tela Suporte, você conseguirá participar de uma sessão de Acesso Remoto com o seu profissional de saúde auditiva. A Sessão Remota precisa ser planejada com antecedência com o seu profissional de saúde auditiva.

Pressione **Iniciar Acesso Remoto** para continuar.



## Acesso ao microfone e câmera

Toque em OK para permitir que o myPhonak app acesse seu microfone e sua câmera.



## Microfone/Câmera

Antes da sessão de Acesso Remoto, é possível desligar o seu microfone e/ou câmera antes de se conectar ao seu profissional de saúde auditiva.

\*Link das Perguntas frequentes: <https://product-support.phonak.com/>

## Iniciar uma sessão de Acesso Remoto



### Aceitar chamada de vídeo

O aplicativo irá conectá-lo ao seu profissional de saúde auditiva, aguarde até que o profissional de saúde auditiva entre na chamada.



### Chamada em andamento

Após alguns segundos, a imagem do vídeo é estabelecida e você conseguirá ver e ouvir o seu profissional de saúde auditiva. Usando os controles, é possível silenciar/ativar o som, desabilitar o vídeo, alternar a câmera e desligar a chamada.



### Aparelhos auditivos conectados

Se o seu profissional de saúde auditiva precisar se conectar aos seus aparelhos auditivos, isso poderá ser feito remotamente usando o seu smartphone. Seu profissional de saúde auditiva o informará quando ele/ela estiver conectando-se aos seus aparelhos auditivos.



### Fim da chamada

Quando a chamada tiver terminado, você poderá avaliar sua experiência. Toque no link para enviar seu feedback. Pressione **Concluído** para voltar para o início.

## Resolução de problemas durante uma sessão de Acesso Remoto



### Conexão Wi-Fi

A sessão de Acesso Remoto é realizada usando a Internet. Para uma melhor qualidade, recomendamos que você use Wi-Fi.



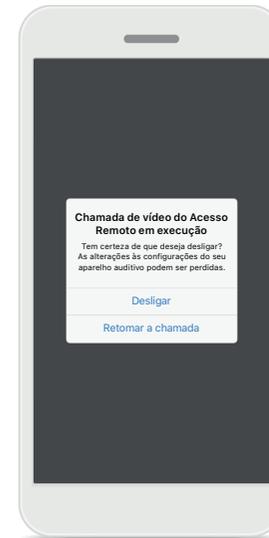
### Conexão de aparelhos auditivos perdida

Você conseguirá ver a conexão com os seus aparelhos auditivos na parte superior da tela. Se os aparelhos auditivos se desconectarem, o símbolo ficará vermelho. Nesse caso, seu profissional de saúde auditiva precisará reconectar-se aos seus aparelhos auditivos.



### A chamada falhou

Se a chamada falhar, pressione **OK** para voltar para o início, onde você pode reiniciar a chamada.



### Finalizar a chamada durante a execução

Se você finalizar a chamada enquanto ela está em andamento, essa mensagem pop-up aparecerá.

# Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

## Uso previsto:

O aplicativo é um software independente destinado aos usuários de aparelhos auditivos previstos para selecionarem, configurarem e salvarem as configurações dos aparelhos auditivos, dentro do alcance limitado permitido pelo software de ajuste. O aplicativo também habilita e capacita os usuários de aparelhos auditivos previstos a se conectarem e se comunicarem com os profissionais de saúde auditiva para realizar ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

## População de pacientes prevista:

Este dispositivo destina-se a pacientes com perda auditiva leve a profunda unilateral e bilateral a partir dos 17 anos de idade. A característica Tinnitus destina-se a pacientes com zumbido crônico a partir dos 18 anos de idade.

## Usuário previsto:

Pessoa com perda auditiva usando um dispositivo compatível.

## Indicações:

Observe que as indicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis. As indicações clínicas gerais para o uso de aparelhos auditivos e da característica Tinnitus são:

- Presença de perda auditiva
  - > Unilateral ou bilateral
  - > Condutiva, neurossensorial ou mista
  - > Leve a profunda
- Presença de zumbido crônico (aplicável apenas aos dispositivos que oferecem a característica Tinnitus)

## Contraindicações:

Observe que as contraindicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis. As contraindicações clínicas gerais para o uso de aparelhos auditivos e da característica Tinnitus são:

- A perda auditiva não está na faixa de adaptação do aparelho auditivo (ou seja, ganho, resposta de frequência)
- Zumbido agudo
- Deformidade da orelha (ou seja, canal auditivo fechado; ausência do pavilhão)
- Perda auditiva neural (patologias retrococleares, como nervo auditivo ausente/inviável)

Os principais critérios para o encaminhamento de um paciente para uma opinião e/ou tratamento médico ou de outro especialista são os seguintes:

- Deformidade congênita ou traumática visível da orelha;
- Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias;
- Histórico de perda auditiva repentina ou rapidamente progressiva em um ou ambos os ouvidos nos últimos 90 dias;
- Tontura aguda ou crônica;
- Gap aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz e 2000 Hz;
- Sinais visíveis de acúmulo significativo de cerúmen ou corpo estranho no canal auditivo;
- Dor ou desconforto no ouvido;

- Aparência anormal do tímpano e do canal auditivo, como:
  - > Inflamação do canal auditivo externo
  - > Tímpano perfurado
  - > Outras anormalidades que o profissional de saúde auditiva acredita serem de interesse médico

O profissional de saúde auditiva pode decidir que o encaminhamento não é apropriado ou dos melhores interesses do paciente nos seguintes casos:

- Quando houver indícios suficientes de que a condição foi totalmente investigada por um médico especialista e todo o tratamento possível foi realizado
- A condição não piorou ou mudou significativamente desde a investigação e/ou tratamento anterior
- Se o paciente decidiu de modo informado e responsável não aceitar o conselho de buscar uma opinião médica, será permitido prosseguir e recomendar sistemas de aparelhos auditivos adequados, sujeito às seguintes considerações:
  - > A recomendação não terá quaisquer efeitos adversos na saúde ou bem-estar geral do paciente
  - > Os registros confirmam que foram feitas todas as considerações necessárias sobre os melhores interesses do paciente

Se exigido por lei, o paciente assinou uma declaração de isenção de responsabilidade para confirmar que o conselho de encaminhamento não foi aceito e que se trata de uma decisão informada.

# Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

## Benefícios clínicos:

O aplicativo beneficia os usuários previstos ao fornecer a possibilidade de ajustarem e salvarem as configurações dos aparelhos auditivos de acordo com as necessidades individuais, dentro do alcance permitido pelo ajuste inicial.

O aplicativo fornece uma forma prática para que os usuários previstos se comuniquem e se conectem com os profissionais de saúde auditiva para realizar ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

## Efeitos colaterais:

Observe que os efeitos colaterais não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis.

Os efeitos colaterais fisiológicos dos aparelhos auditivos, como zumbido, tontura, acúmulo de cera, muita pressão, suor ou umidade, bolhas, coceira e/ou erupções cutâneas, obstrução ou inchaço e suas consequências, como dor de cabeça e/ou dor de ouvido, podem ser resolvidos ou reduzidos pelo seu profissional de saúde auditiva.

Os aparelhos auditivos convencionais têm o potencial de expor os pacientes a níveis mais elevados de exposição sonora, o que pode resultar em mudanças de limiar na faixa de frequência afetada pelo trauma acústico.

## Limitações de uso:

O uso do aplicativo é limitado às funcionalidades do(s) dispositivo(s) compatível(is).

Qualquer incidente grave que ocorrer relacionado ao aplicativo deverá ser comunicado ao representante do fabricante e às autoridades competentes do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que, direta ou indiretamente, resulte ou possa resultar em qualquer um dos seguintes casos:

- a. óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa
- b. deterioração grave, temporária ou permanente, do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa
- c. ameaça grave à saúde pública

Para comunicar uma operação ou um evento inesperado, entre em contato com o fabricante ou um representante.

# Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

O manual do usuário de todas as versões do aplicativo em todos os idiomas aplicáveis em formato eletrônico está acessível através da página da Web. Para acessar os manuais do usuário, siga o seguinte processo:

- Clique em <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> e escolha o país de interesse
- Acesse "Suporte" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Manuais do usuário" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Aplicativos" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Escolha "myPhonak app"

Alternativamente, é possível acessar a versão atual do manual do usuário do myPhonak diretamente no aplicativo navegando para a seção Suporte e tocando no cartão "Manual do usuário". O manual do usuário abrirá em uma janela do navegador externo.

## Aviso de segurança

Os dados do paciente são dados privados e a sua proteção é importante:

- Certifique-se de que os smartphones estejam atualizados com as versões mais recentes do sistema operacional. Habilitar atualização automática.
- Certifique-se de a versão instalada do seu aplicativo esteja atualizada
- Use somente aplicativos originais da Sonova baixados das lojas oficiais com seus aparelhos auditivos.
- Instale somente aplicativos confiáveis de lojas oficiais
- Certifique-se de usar senhas fortes e de manter as credenciais confidenciais
- Bloqueie o celular com um PIN e/ou biometria (por ex., impressão digital, rosto) e configure o celular para bloquear automaticamente após alguns minutos de inatividade.
- Certifique-se de que os aplicativos instalados tenham somente as permissões necessárias
- Evite criar um pareamento Bluetooth com os seus aparelhos auditivos em uma área externa. Isso para evitar o risco de interferência indesejada de terceiros. Recomenda-se fazer o pareamento Bluetooth em casa.
- NÃO USE celulares com jailbreak ou que sejam objeto de root

Certifique-se de manter os dados sempre em segurança. Esteja ciente de que esta lista não é exaustiva.

- Ao transferir dados por meio de canais não seguros, envie dados anônimos ou criptografe-os.
- Proteja os backups de dados do seu smartphone não somente contra a perda de dados, mas também contra roubo.
- Remova todos os dados de um smartphone que você não usa mais ou que descartará.

## Manutenção do software:

Monitoramos constantemente o feedback do mercado. Se tiver algum problema com a versão mais recente do aplicativo, entre em contato com o representante local do fabricante e/ou forneça feedback na AppStore ou na Google Play Store.

- ❗ Alterar as configurações, por ex., diminuir o volume ou aumentar o cancelador de ruído, pode causar perigos como deixar de ouvir o trânsito.

## Informações de conformidade

### Europa: Declaração de conformidade

Por meio deste, a Sonova AG declara que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

## Explicações sobre os símbolos



Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações importantes contidas neste manual do usuário.



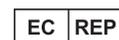
Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes contidas neste manual do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 (UE). Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob o regulamento mencionado acima.



Este símbolo indica o Representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Indica que o equipamento é um dispositivo médico



Nome, endereço, data

Combinação dos símbolos "fabricante do dispositivo médico" e "data de fabricação", tal como definido no Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 (UE).



Uma indicação de disponibilidade de instruções eletrônicas para o uso. Poderá obter as instruções no site [www.phonak.com/myphonakapp](http://www.phonak.com/myphonakapp)



Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Suíça



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen · Alemanha

V7.00/2024-07/CZ © 2021-2024 Sonova AG All rights reserved

Este manual do usuário é aplicável ao myPhonak 6.8.0 e subversões posteriores do myPhonak app 6.  
Para versões anteriores do guia do usuário do aplicativo, entre em contato com o seu representante local ou consulte o site.

Para obter uma cópia em papel gratuita das instruções de uso, entre em contato com o seu representante local da Sonova. Uma cópia será enviada no prazo de 7 dias.

