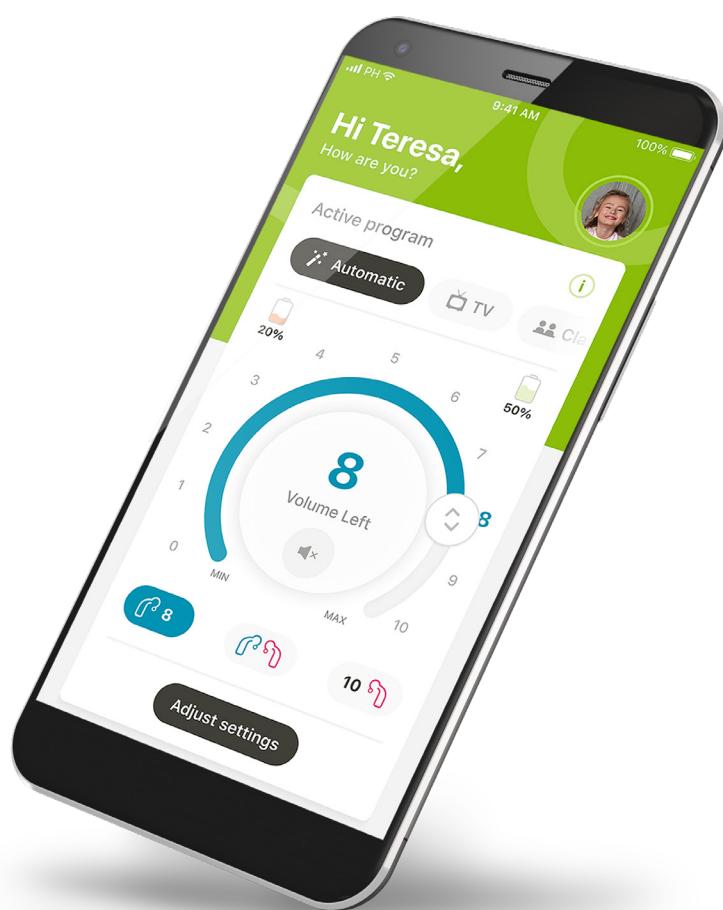


myPhonak Junior.

Manual do usuário – myPhonak Junior 2



Introdução

O myPhonak Junior é um aplicativo desenvolvido pela Sonova, uma líder mundial em soluções auditivas sediada em Zurique, na Suíça. Leia o manual do usuário com atenção para se beneficiar de todas as funcionalidades que este aplicativo tem a oferecer.

Este manual do usuário descreve as características do myPhonak Junior e como essas características podem ser usadas pelo usuário. Também descreve como restringir certas funcionalidades para crianças com um bloqueio parental, de modo que esses recursos só possam ser usados com um dos pais. Leia este manual do usuário antes de começar a usar o aplicativo.

O desenvolvimento cognitivo varia entre cada criança, mesmo que possuam idade semelhante. O nível de maturidade e a consciência de risco precisam ser avaliados individualmente para cada criança, a fim de avaliar a adequação ao uso do myPhonak Junior. Para obter mais informações de segurança, consulte o capítulo "Informações importantes de segurança" na página 17. As seguintes recomendações devem ser seguidas como guia:

- O aplicativo não deve ser usado para fazer ajustes para crianças com menos de 10 anos de idade.
- Não use o aplicativo para fazer ajustes para uma criança, a menos que ela possa fornecer feedback confiável sobre o benefício do ajuste.
- Pesquisas demonstraram que crianças com 10 anos ou mais conseguem usar o aplicativo de maneira adequada sem supervisão. Ao considerar se a criança está pronta para usar o aplicativo sem supervisão, certifique-se de que ela possa tomar decisões conscientes sobre como as configurações do aplicativo afetarão a sua audição e percepção dos sons ao seu redor.
- A capacidade de ler e entender a mensagem de aviso é essencial.

Introdução



Informações de compatibilidade:

Para usar o myPhonak Junior, são necessários aparelhos auditivos Phonak com conectividade Bluetooth®.

- O myPhonak Junior pode ser usado em celulares com funcionalidade Bluetooth® Low-Energy (LE) e versão 15 ou mais recente do iOS®.
- O myPhonak Junior pode ser usado em dispositivos Android™ certificados pelo Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth® 4.2 e SO Android 8.0 ou mais recente.

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas comerciais de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sonova AG é feito sob licença.

iPhone é uma marca da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Android é uma marca da Google, LLC.

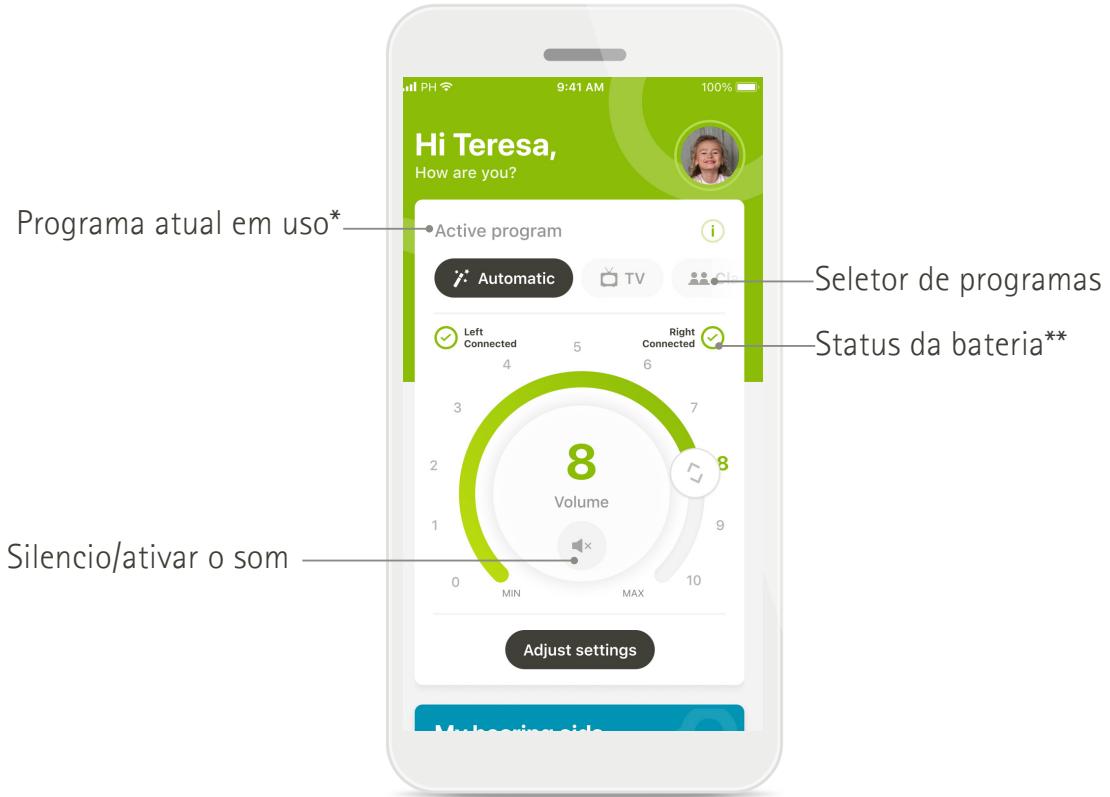
iOS® é uma marca registrada ou marca da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas afiliadas nos Estados Unidos e em alguns outros países.

Conteúdo

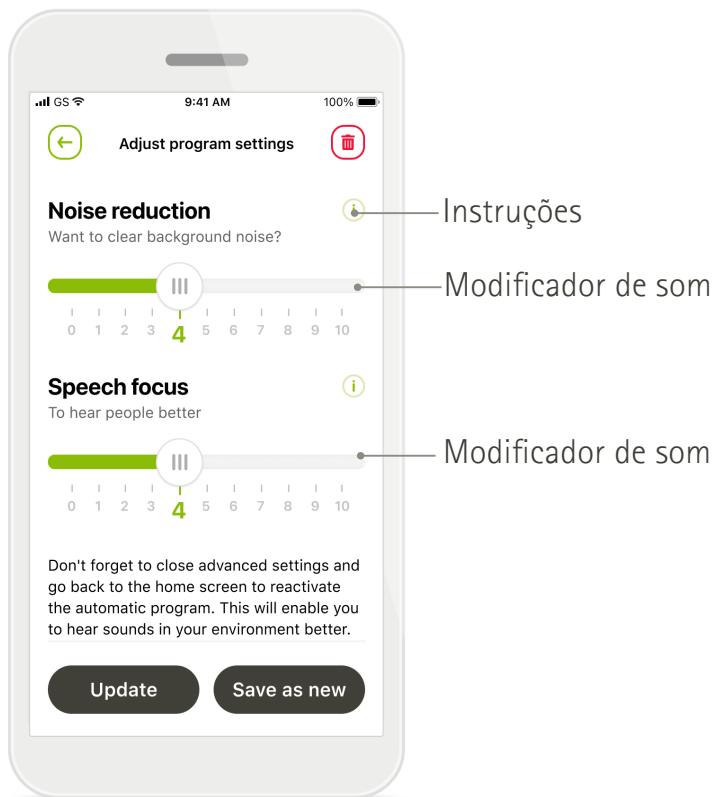
Visão geral rápida	5
Instalar o aplicativo myPhonak Junior	7
Parear com aparelhos auditivos compatíveis	8
Controle parental	10
Personalização	11
Resolução de problemas de pareamento	12
Visão principal do Remote Control	13
Sessão de Acesso Remoto	14
Meus aparelhos auditivos	16
Informações importantes sobre segurança	17
Informações de conformidade	20
Explicações sobre os símbolos	21

Visão geral rápida – Remote Control

Remote Control



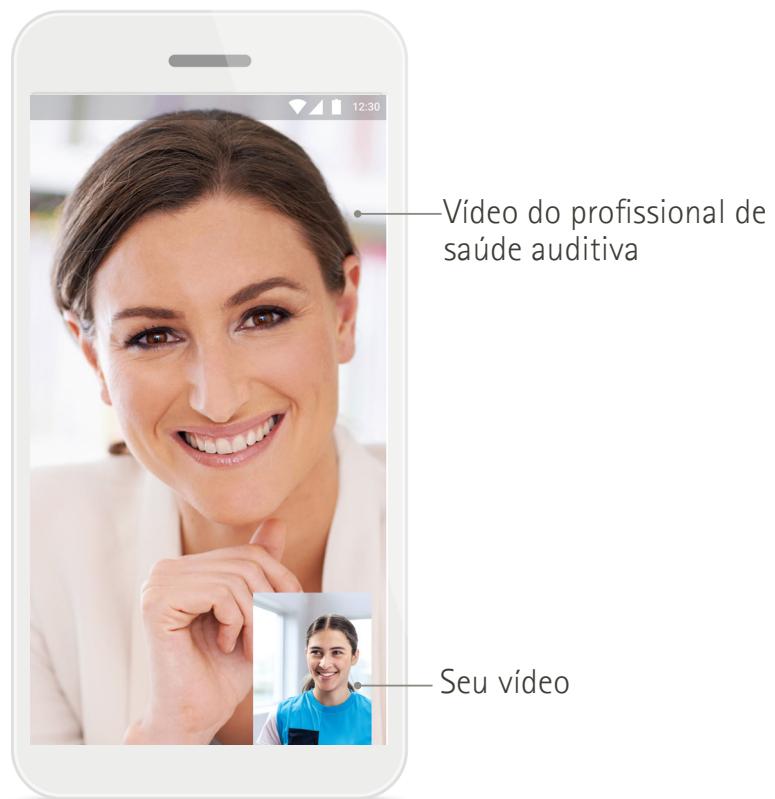
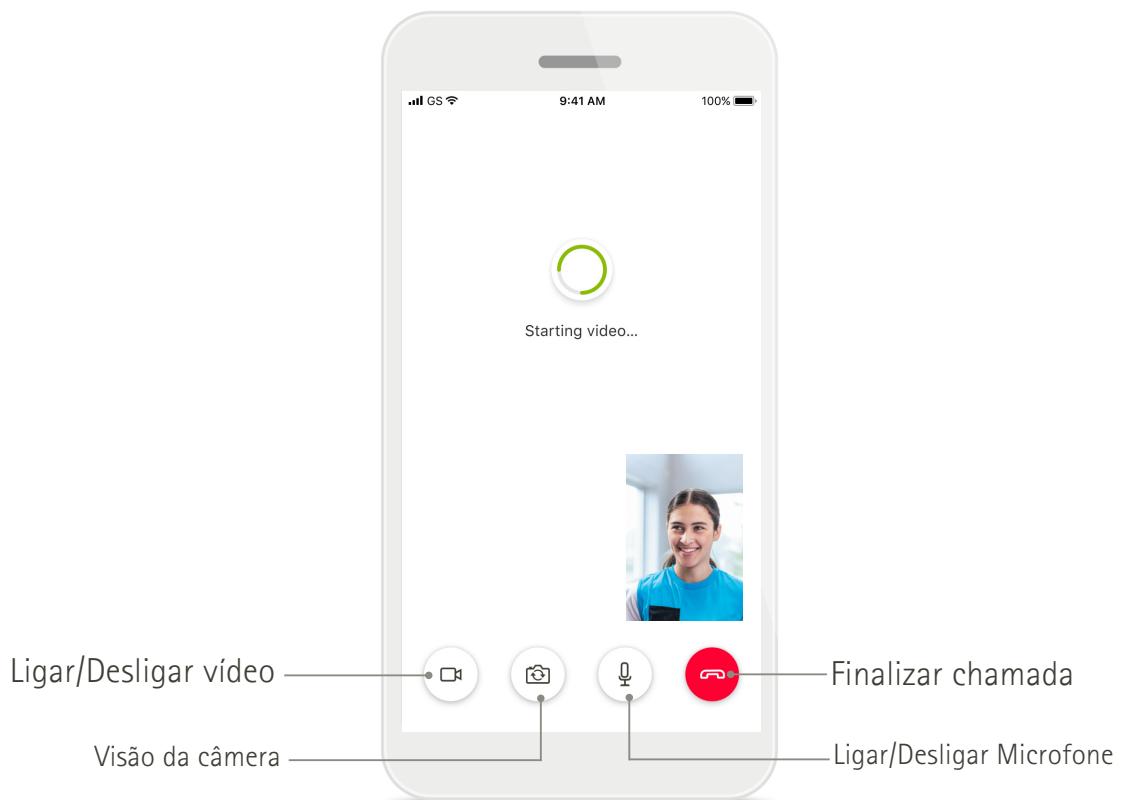
Ajustar configurações



* AutoSense™ Sky OS para aparelhos auditivos Sky. AutoSense™ OS para aparelhos auditivos Bolero, Naída e Audéo.

** Somente para aparelhos auditivos recarregáveis.

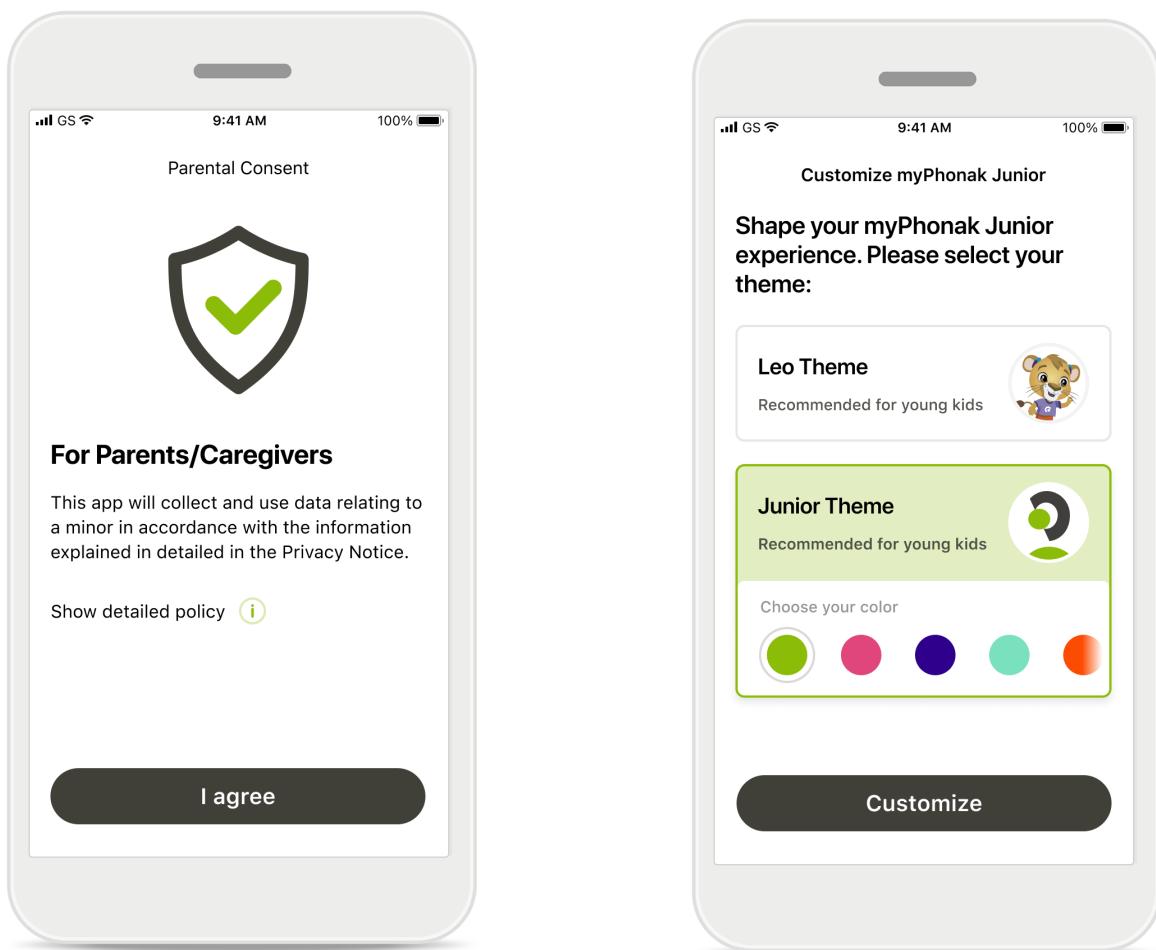
Visão geral rápida – Acesso Remoto*



* Disponível apenas em alguns países e com profissionais de saúde auditiva selecionados

Instalar o aplicativo myPhonak Junior

1. Conecte seu smartphone à Internet via Wi-Fi ou dados móveis.
2. Ligue o Bluetooth® do seu smartphone.
3. Baixe o aplicativo myPhonak Junior na loja de aplicativos e instale-o no seu celular.
4. Abra o aplicativo e toque em Descobrir
5. Para usar este aplicativo, você deve clicar em Eu concordo para aceitar a Política de privacidade.



Consentimento parental

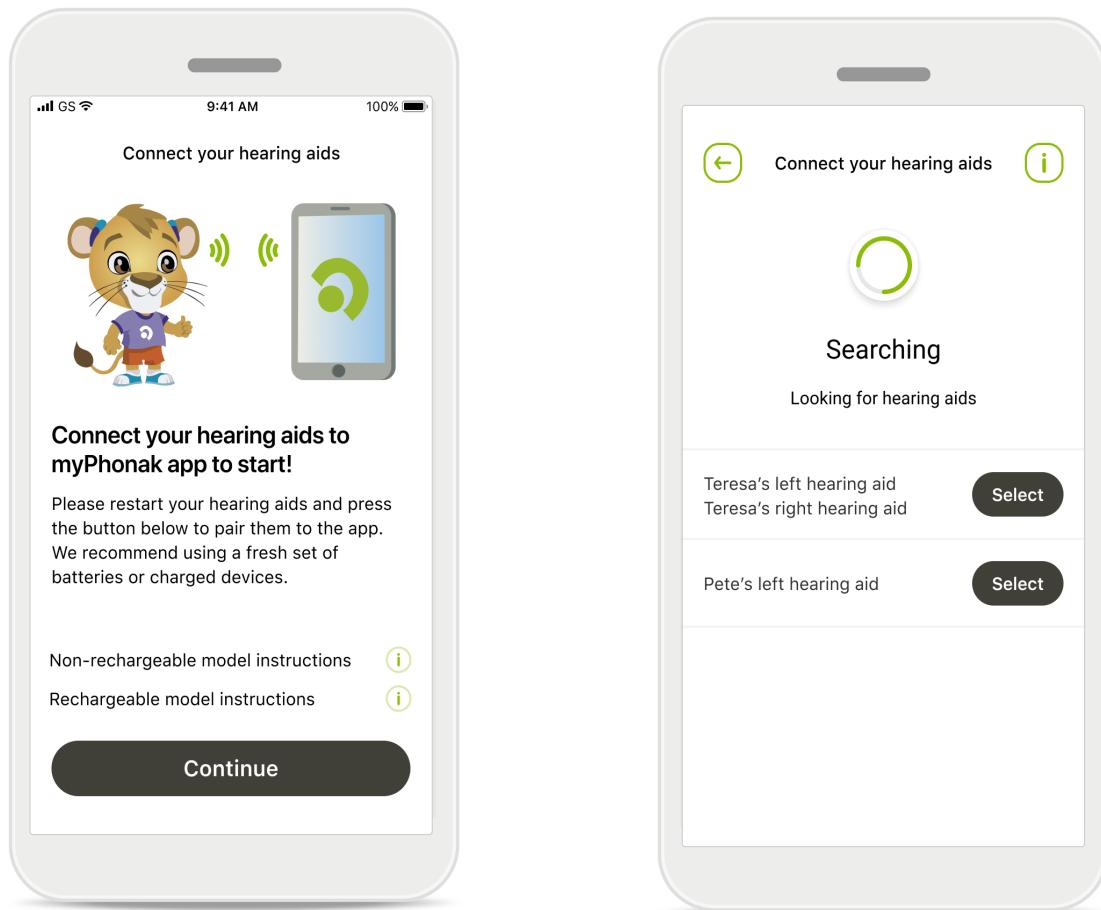
Como um dos pais ou cuidador, você precisa aceitar o consentimento parental para usar o aplicativo. O myPhonak Junior app coleta e usa dados relativos a um menor de idade de acordo com as informações fornecidas na Política de privacidade.

Selecionar um tema

Os pais, cuidadores ou usuários do aplicativo podem escolher entre o tema "Leo" ou "myPhonak". Ambos os temas têm a mesma funcionalidade no aplicativo. O tema pode ser escolhido durante a integração ou em Meu Perfil.

Parear com aparelhos auditivos compatíveis*

Para conectar aparelhos auditivos equipados com Bluetooth ao myPhonak Junior, siga as instruções abaixo.**



Instruções de pareamento

Toque em **Continuar** e siga as instruções para os seus aparelhos auditivos.

O aplicativo está procurando aparelhos auditivos compatíveis e os exibirá assim que forem detectados. Isso pode demorar alguns minutos.

Toque em **Selecionar** quando os seus aparelhos auditivos forem apresentados na lista.

Em dispositivos Android, você deve habilitar os serviços de localização ao parear dispositivos Bluetooth pela primeira vez. Após a configuração inicial, você pode desabilitar novamente os serviços de localização.

* Compatível com aparelhos auditivos específicos.

Acesse <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

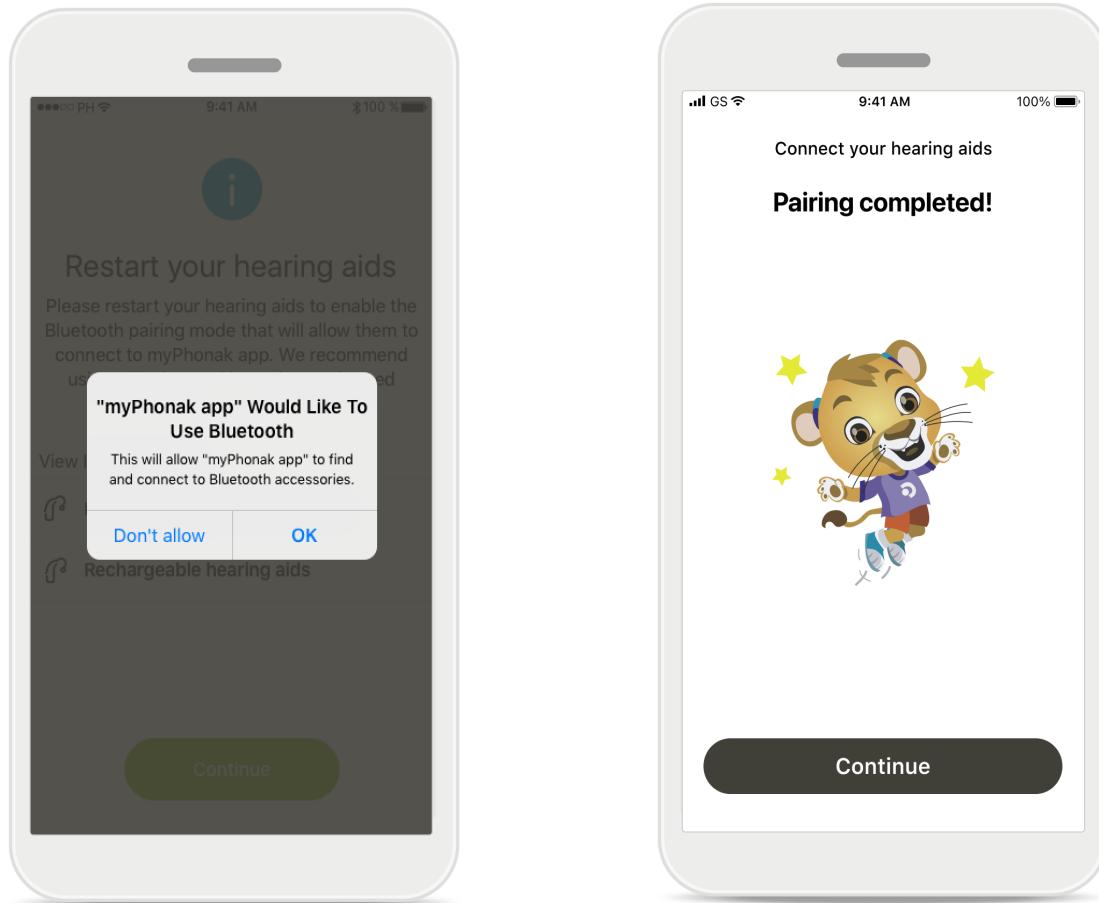
** Transmissão por Bluetooth: para transmitir música ou receber chamadas telefônicas em seus aparelhos auditivos, vá para Configurações > Bluetooth e adicione os aparelhos auditivos à sua lista de dispositivos conectados. Em seguida, acesse novamente o aplicativo para continuar o pareamento.

Vários

Se forem detectados vários aparelhos auditivos, eles serão apresentados de acordo. Para destacar seu aparelho auditivo, toque no botão.

Parear com aparelhos auditivos compatíveis*

Para conectar aparelhos auditivos equipados com Bluetooth ao myPhonak Junior, siga as instruções abaixo.**



Parear os aparelhos auditivos

O aplicativo se conectará a cada aparelho auditivo separadamente.

Quando solicitado, confirme o pareamento tocando em **Parear** na janela pop-up para cada dispositivo separadamente.

O aplicativo automaticamente prosseguirá para a etapa seguinte.

Você pode desconectar seus aparelhos auditivos do aplicativo tocando em **Desconectar** na seção Meus aparelhos auditivos.

Para usar o aplicativo novamente no futuro, você precisará reconectar os aparelhos auditivos.

Configuração completa

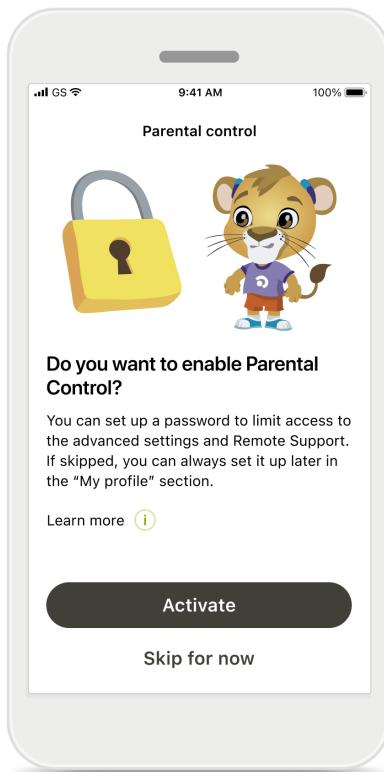
Agora você está pronto para usar todas as funcionalidades compatíveis no aplicativo. Toque em **Continuar** para acessar a tela principal.

* Compatível com aparelhos auditivos específicos. Acesse <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> ou consulte seu profissional de aparelhos auditivos.

** Transmissão por Bluetooth: para transmitir música ou receber chamadas nos seus aparelhos auditivos, acesse Configurações > Bluetooth e adicione os aparelhos auditivos à sua lista de dispositivos conectados. Em seguida, acesse novamente o aplicativo para continuar o pareamento.

Controle parental

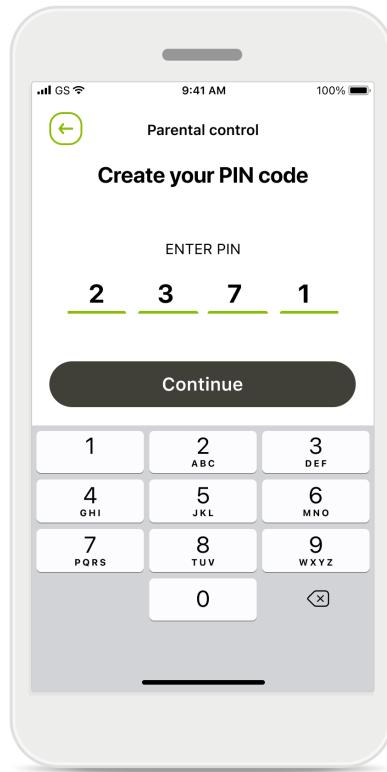
Para ativar o controle parental com o myPhonak Junior, siga as instruções abaixo.



1

Habilitar o controle parental

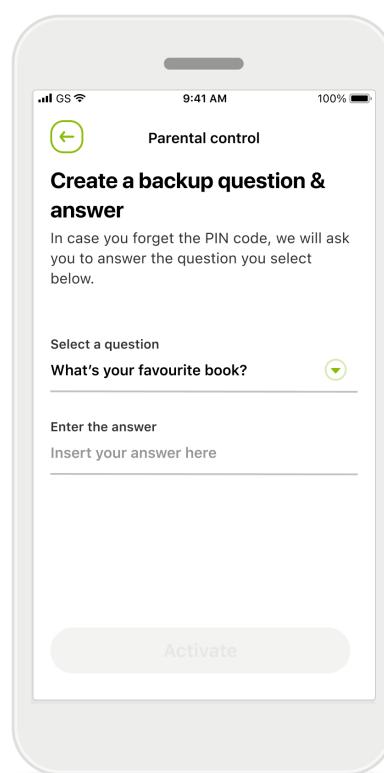
O controle parental pode ser ativado no **Seu perfil** durante a integração/inicialização do aplicativo ou também em um momento posterior escolhido pelo pai/cuidador. Esta função ajuda a restringir o acesso ao Acesso Remoto, Separar o controle de volume, Recurso de ativação automática para aparelhos auditivos recarregáveis, e à seleção de largura de banda Bluetooth para chamadas telefônicas.



2

Crie seu código PIN

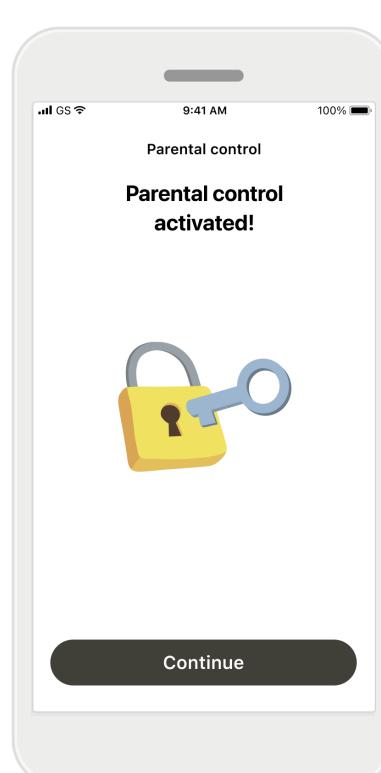
Defina um código PIN de 4 dígitos para ativar o controle parental. Este código PIN pode ser alterado ou redefinido sempre que for selecionado por pai/mãe/cuidador.



3

Pergunta de segurança

Selecione uma pergunta de segurança e digite a resposta correta. Esta pergunta é usada para acessar funções restritas, caso se esqueça do seu código PIN de 4 dígitos.



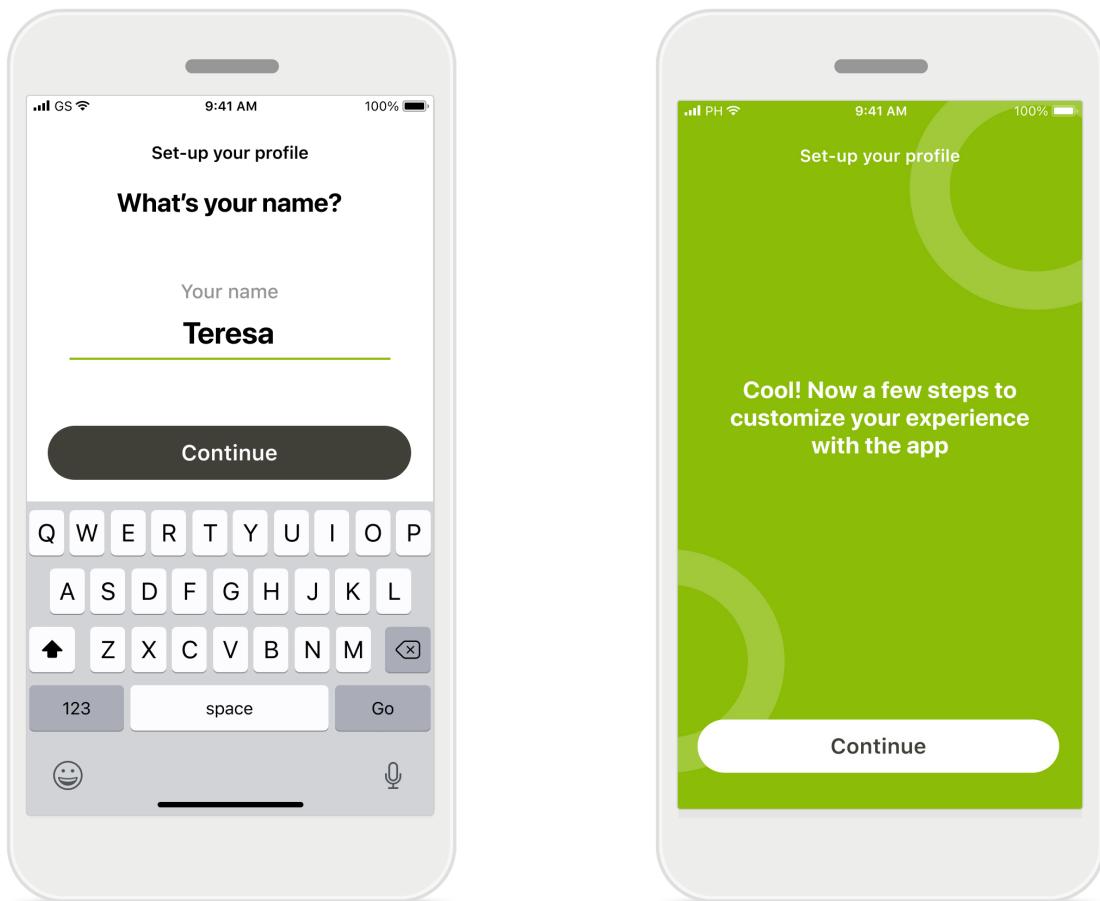
4

Controle parental ativado

Após selecionar a pergunta de segurança e digitar a resposta, você pode ativar o controle parental. O controle parental também pode ser desabilitado no menu do aplicativo, caso não seja necessário.

Personalização

Para usar as opções de personalização com o myPhonak Junior app, siga as instruções abaixo. Você pode iniciar a personalização durante a apresentação ou posteriormente na seção Seu perfil na tela inicial.



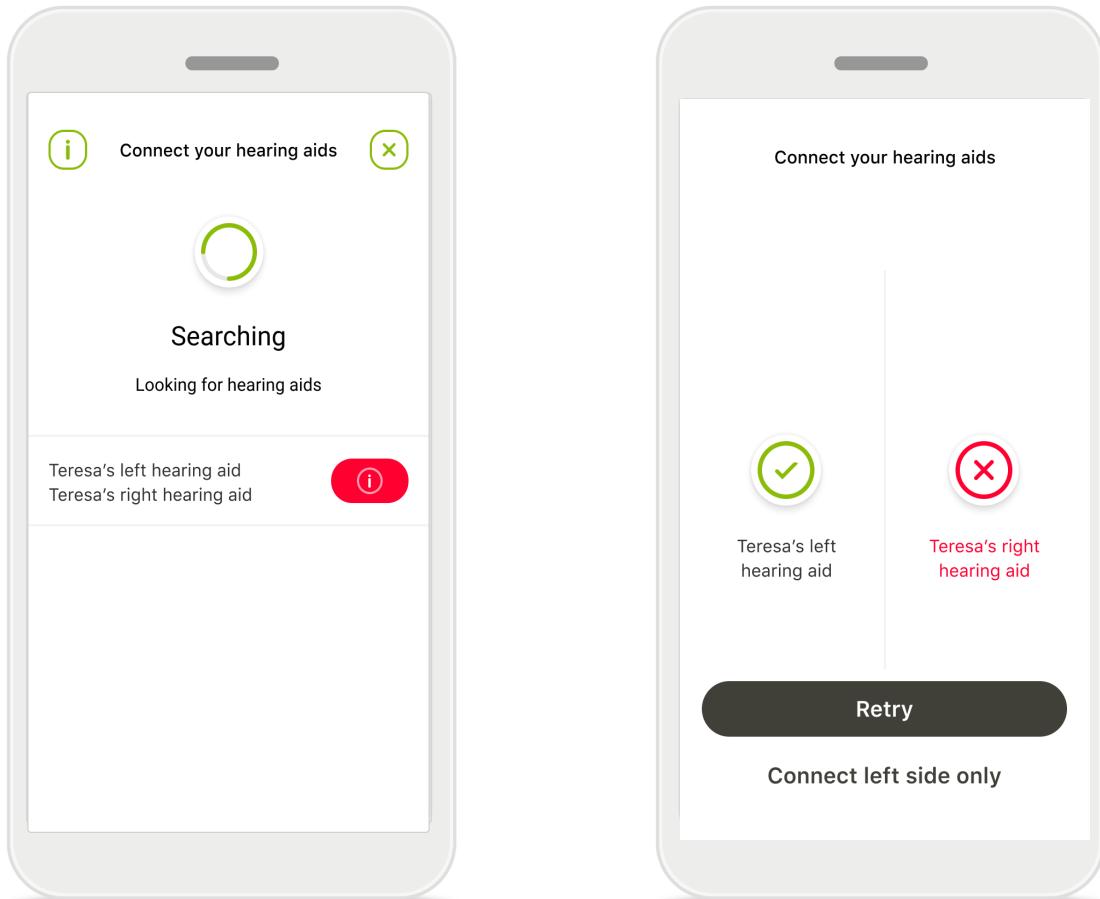
Nome do perfil do usuário
Escolha um nome de usuário e uma foto de perfil. Isso pode ser ignorado e configurado posteriormente na seção Seu perfil.

Outras opções
Outras opções de personalização incluem alterar o tema da cor de fundo do aplicativo e alterar a cor dos aparelhos auditivos virtuais e do gancho.

Resolução de problemas de pareamento

Erros possíveis durante o processo de configuração.

Para obter mais informações sobre solução de problemas, visite a página de suporte da Phonak.



Aparelhos incompatíveis

O aplicativo não consegue se conectar aos dispositivos porque eles não são compatíveis.
Contate seu profissional de saúde auditiva para obter mais informações.

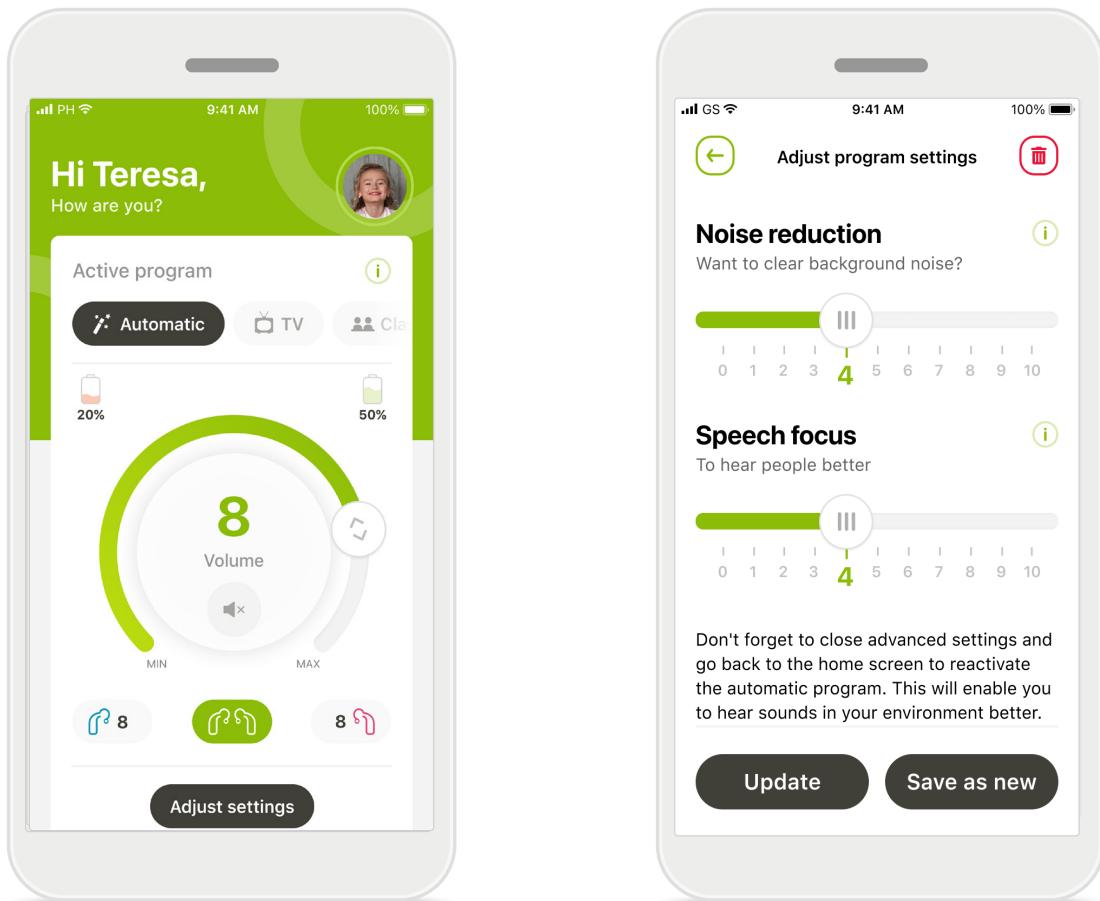
Erro de conexão do aparelho auditivo

Se o pareamento com um dos aparelhos auditivos falhar:

1. Toque em **Tentar novamente** para reiniciar o processo de pareamento.
2. Continue apenas com um dos dois aparelhos auditivos.

Visão principal do Remote Control

Funcionalidades disponíveis para todos os aparelhos auditivos.



Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova a roda deslizante para alterar o volume.

Alterar o programa ativo

Toque nos programas disponíveis para ajustar a um ambiente auditivo específico. Os programas disponíveis dependem de como os seus aparelhos auditivos foram configurados pelo seu profissional de saúde auditiva.

Você pode acessar mais informações sobre várias características pressionando o ícone ⓘ. Você pode silenciar o(s) aparelho(s) auditivo(s) pressionando o ícone Silenciar 🔇. Se a carga da bateria for inferior a 20%, o ícone ficará vermelho. Considere recarregar seus aparelhos auditivos brevemente.

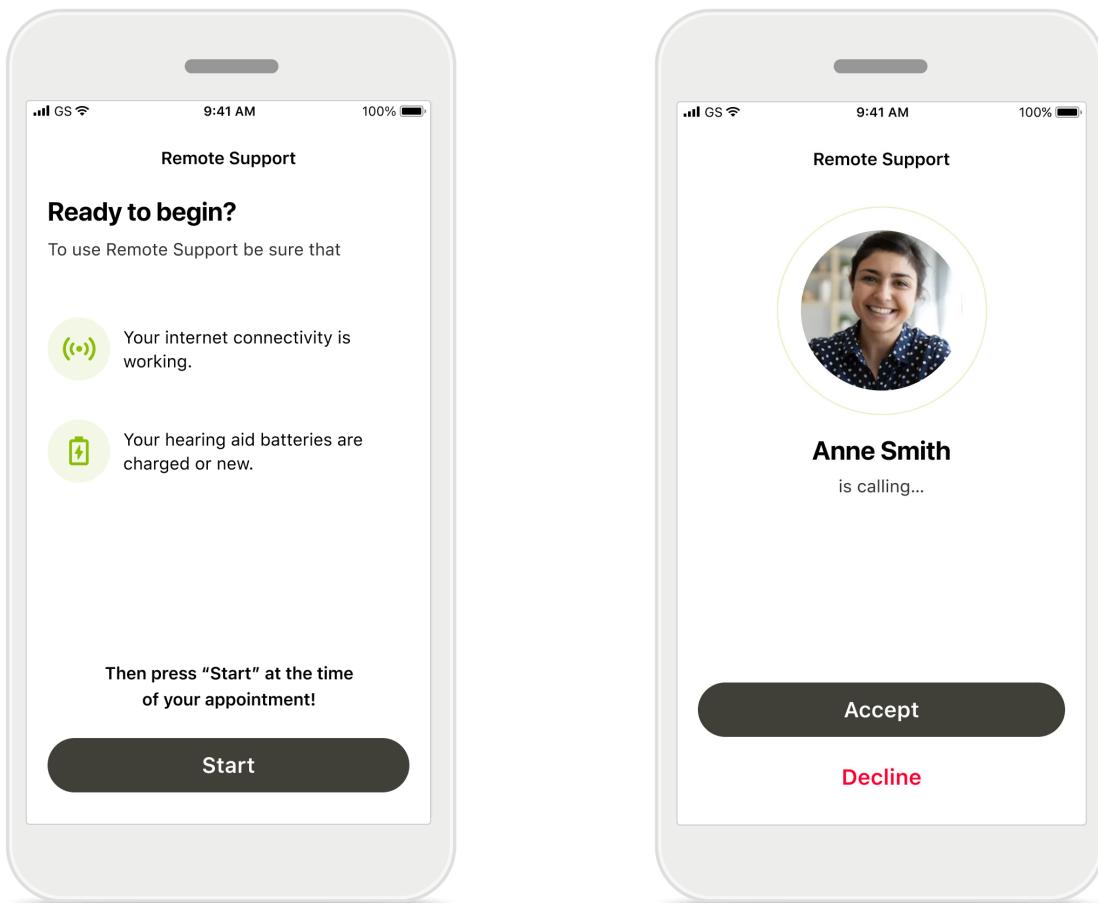
Ajustar configurações

A visualização das configurações permite que você acesse as seguintes funcionalidades:

- Redução do ruído
- Foco na fala

Sessão de Acesso Remoto

Se estiver usando dados móveis, a sua operadora móvel poderá cobrar. Verifique sua operadora móvel antes de iniciar uma sessão do Acesso Remoto Phonak. Uma sessão do Acesso Remoto usará cerca de 56 MB por 10 minutos de chamada de vídeo, enquanto uma chamada de áudio usa cerca de 30 MB.



Iniciar a sessão de Acesso Remoto

No momento da consulta, abra o myPhonak Junior e toque em **Iniciar** para informar ao seu profissional de saúde auditiva de que você está pronto para a sua consulta do Acesso Remoto Phonak.

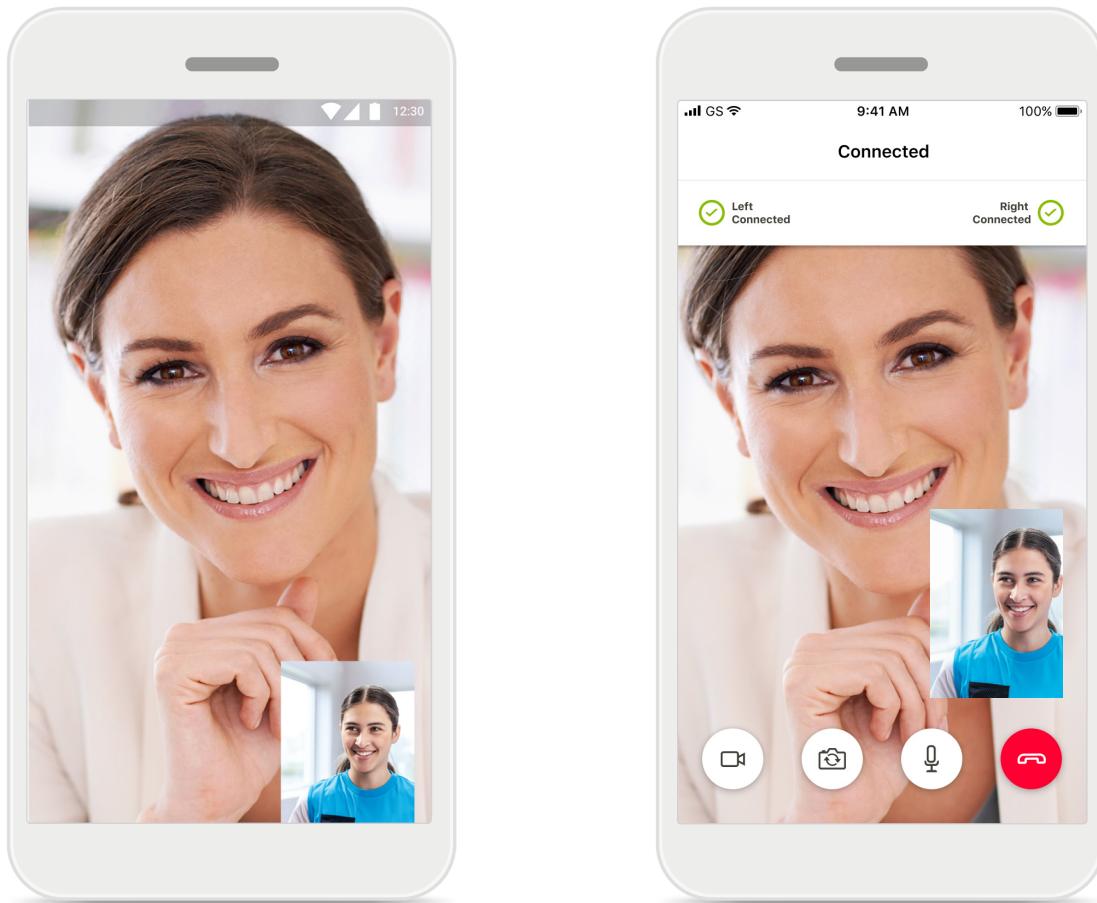
Toque em **OK** para permitir que o myPhonak Junior tenha acesso à sua câmera e ao microfone. Se você tiver um smartphone Android, toque em **PERMITIR** para dar permissão ao myPhonak Junior para fazer e gerenciar chamadas telefônicas.

Aceitar chamadas de vídeo

O aplicativo lhe conectará a um profissional de saúde auditiva. Toque em **Aceitar** para aceitar a chamada do seu profissional de saúde auditiva.

Sessão de Acesso Remoto

Enquanto estiver na sessão de Acesso Remoto, você pode personalizar a sua experiência ligando ou desligando o seu vídeo ou áudio, caso deseje.



Iniciando chamada de vídeo...

Após alguns segundos, a imagem do vídeo é configurada e você poderá ver seu profissional de saúde auditiva.

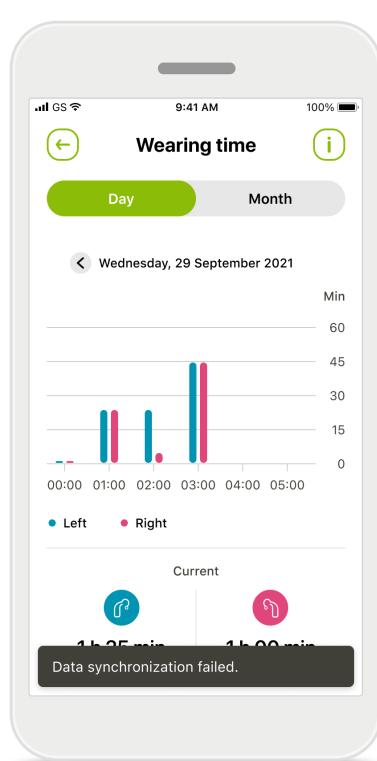
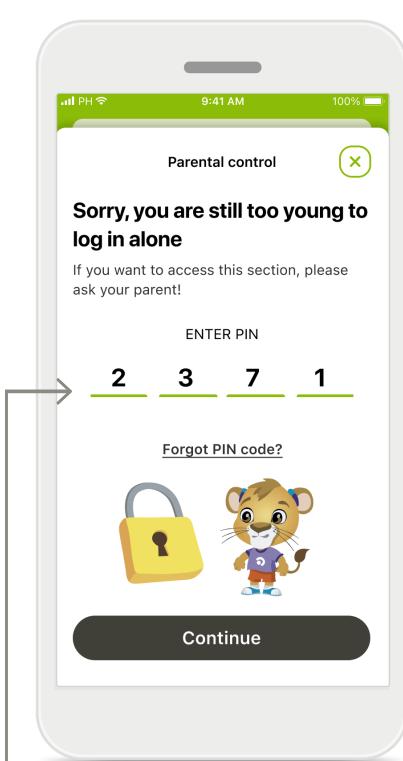
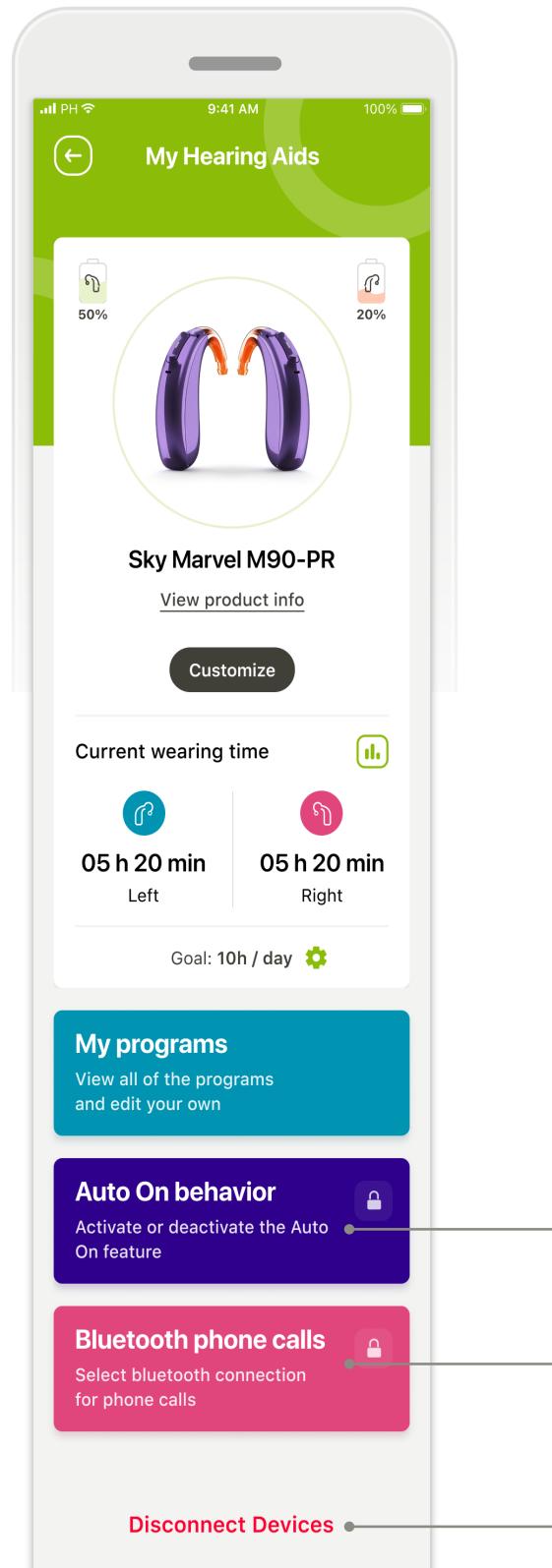
Aparelhos auditivos conectados

Se o seu profissional de saúde auditiva precisar se conectar aos seus aparelhos auditivos, isso poderá ser feito remotamente usando o seu smartphone. O seu profissional de saúde auditiva informará quando estiver conectado aos seus aparelhos auditivos.

Se desejar ocultar seu vídeo, você pode desativá-lo tocando no botão. Seus aparelhos auditivos serão silenciados brevemente durante o processo de conexão e enquanto as configurações estiverem sendo salvas. Você poderá ver o status na sua tela.

Meus aparelhos auditivos

Funcionalidades que dependem da forma como os aparelhos auditivos foram programados e dos acessórios sem fio que você possui.



Bloqueio parental
O controle parental pode proteger crianças pequenas contra a desconexão acidental dos seus aparelhos auditivos.

Tempo de uso
O tempo de uso fornece uma visão geral de quanto tempo cada aparelho auditivo é usado diariamente e mensalmente, além do tipo de ambiente em que o seu filho está ouvindo. Os aparelhos auditivos com baterias recarregáveis fornecerão mais informações.

Meus aparelhos auditivos

A tela "Meus aparelhos auditivos" fornece informações úteis sobre o status da bateria (dispositivos recarregáveis), seu tipo de aparelho auditivo, instalação de licenças Roger, Tempo de uso, Meus programas, Funcionamento de ativação automática e Chamadas telefônicas via Bluetooth. A aparência de seus aparelhos auditivos também pode ser personalizada aqui.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

Uso previsto:

O aplicativo é um software independente que permite que os usuários de aparelhos auditivos selecionem, configurem e salvem as configurações dos aparelhos auditivos, dentro da faixa limitada permitida pelo software de ajuste. O aplicativo também permite que os usuários de aparelhos auditivos se conectem e se comuniquem com profissionais de saúde auditiva para ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

Usuário previsto:

Pessoa com pelo menos 10 anos de idade com perda auditiva, usuária de dispositivo compatível e seu cuidador.

População prevista de pacientes:

Este dispositivo é destinado a pacientes a partir de 10 anos de idade que tenham a indicação clínica de um aparelho auditivo compatível.

Indicações

Observe que as indicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis. Para obter detalhes, consulte o Manual do usuário do seu aparelho auditivo.

Contraindicações:

Observe que as contraindicações não têm como base o aplicativo, mas os aparelhos auditivos compatíveis.

Efeitos colaterais:

Não há efeitos colaterais conhecidos associados ao uso do aplicativo.

Benefício clínico

O benefício clínico não vem do aplicativo, mas dos aparelhos auditivos compatíveis. O aplicativo beneficia os usuários ao fornecer a possibilidade de ajustes dentro do alcance permitido pela adaptação inicial.

O aplicativo fornece um uso prático para que os usuários se comuniquem e se conectem com os profissionais de saúde auditiva para realizar ajustes remotos dos aparelhos auditivos.

Qualquer incidente grave que ocorra relacionado ao aplicativo deverá ser comunicado ao representante do fabricante e às autoridades competentes do estado de

residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que, direta ou indiretamente, resulte ou possa resultar em qualquer um dos seguintes casos:

- a. óbito de um paciente, usuário ou outra pessoa
- b. deterioração grave, temporária ou permanente, do estado de saúde de um paciente, usuário ou outra pessoa
- c. ameaça grave à saúde pública

Para comunicar uma operação ou um evento inesperado, entre em contato com o fabricante ou um representante.

Limitações de uso:

O uso do aplicativo é limitado às funcionalidades do(s) dispositivo(s) compatível(is). Para obter detalhes, consulte Manual do usuário de seus aparelhos auditivos.

Lembre-se de que é necessária uma conexão estável com a Internet para usufruir todas as funcionalidades do aplicativo.

Aviso de segurança

Os dados do paciente são dados privados e a sua proteção é importante:

- Certifique-se de que os smartphones estejam atualizados com as versões mais recentes do sistema operacional. Habilite a atualização automática.
- Certifique-se de que a versão do aplicativo instalada esteja atualizada.
- Use apenas aplicativos Sonova originais de lojas oficiais com os seus aparelhos auditivos.
- Instale apenas aplicativos confiáveis de lojas oficiais.
- Certifique-se de usar senhas fortes e manter as credenciais secretas.
- Bloqueie o telefone com PIN e/ou biometria (por ex., impressão digital, rosto) e configure o telefone para bloquear automaticamente após vários minutos de inatividade.
- Certifique-se de que os aplicativos instalados tenham apenas as permissões necessárias.
- Evite criar um pareamento Bluetooth com os seus aparelhos auditivos em áreas públicas. Isso se deve ao risco de interferência indesejada de terceiros. Recomendamos fazer este pareamento Bluetooth em casa.
- NÃO use um telefone com jailbreak ou root.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

Certifique-se de manter os dados em segurança sempre. Esteja ciente de que esta lista não é exaustiva.

- Ao transferir dados por meio de canais não seguros, envie dados anônimos ou criptografe-os.
- Proteja os backups de dados do seu smartphone não apenas contra perda de dados, mas também contra roubo.
- Remova todos os dados de um smartphone que você não usa mais ou que descartará.

Manutenção do software:

Estamos constantemente monitorando os feedbacks do mercado. Se tiver algum problema com a versão mais recente do aplicativo, entre em contato com o representante local do fabricante e/ou forneça feedback na AppStore ou na Google Play Store.

O manual do usuário de todas as versões do aplicativo em todos os idiomas aplicáveis em formato eletrônico está acessível através da página da web. Para acessar os manuais do usuário, siga o seguinte processo:

- Clique em <https://www.phonak.com/en-int/support-options> e escolha o seu país de interesse
- Acesse "Suporte" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Manuais do usuário" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Acesse "Aplicativos" (Português) ou seu equivalente no respectivo idioma
- Escolha "myPhonak Junior app"

Alternativamente, a versão atual do manual do usuário do myPhonak Junior pode ser acessada diretamente a partir do aplicativo navegando até a seção Suporte e tocando na opção denominada "Manual do usuário". O manual do usuário abrirá em uma janela do navegador externo.

Informações importantes sobre segurança

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

 Alterar as configurações, por ex., diminuir o volume ou aumentar o cancelador de ruído, pode causar perigos como deixar de ouvir o trânsito.

 Se os aparelhos auditivos não responderem, verifique se você está fora de alcance ou se os aparelhos auditivos estão ligados e a bateria não está descarregada e, se houver campos que causam interferência, afaste-se dos campos geradores da interferência.

 Ative seu Bluetooth. É necessário habilitar o Bluetooth para se conectar aos seus aparelhos auditivos.

 Você é responsável pela utilização do smartphone pessoal. Manuseie o smartphone e utilize o aplicativo com cuidado.

Informações de conformidade

Europa: Declaração de conformidade

Por meio deste, a Sonova AG declara que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

Explicações sobre os símbolos



Este símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações importantes contidas neste manual do usuário.



Este símbolo indica que é importante que o usuário preste atenção às advertências relevantes deste manual do usuário.



Informações importantes para o manuseio e a segurança do produto.



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto atende aos requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos 2017/745 (UE). Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob o regulamento mencionado acima.



Este símbolo indica o Representante autorizado na União Europeia. O EU REP (Representante autorizado da UE) também é o importador da União Europeia.



Indica que o dispositivo é um dispositivo médico.



Nome, endereço, data

A combinação dos símbolos "fabricante do dispositivo médico" e "data de fabricação", conforme o Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.



Uma indicação de disponibilidade de instruções eletrônicas para o uso. Poderá obter as instruções no site www.phonak.com/myphonakapp



Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.

EU | REP

Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Alemanha



Fabricante:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suíça
www.phonak.com

V2.00/2025-09/ZT © 2021–2025 Sonova AG All rights reserved

Este manual do usuário é aplicável ao myPhonak Junior 2.0 e subversões posteriores do myPhonak Junior 2. Para versões anteriores do manual do usuário do aplicativo, entre em contato com o seu representante local ou consulte o site.

Para obter uma cópia em papel gratuita das instruções de uso, entre em contato com o seu representante local da Sonova. Uma cópia será enviada no prazo de 7 dias.

CE
0459