

Rogerpedia.

Tudo sobre Roger™ para adultos, de A a Z



Crie conexões mais significativas

- Melhor compreensão de fala no ruído¹⁻³
- Melhor compreensão de fala em conversas em grupo no ruído⁴
- Acesso a múltiplos interlocutores
- Receptores ilimitados integrados*

Índice

4	Por que os usuários precisam de microfones Roger?
6	O que é o Roger e quem é um bom candidato?
8	Tecnologia Roger
10	Principais recursos
11	Portfólio Roger
16	Roger fora do trabalho
17	Como apresentar o Roger a novos usuários
20	Receptores Roger
22	Guia de compatibilidade do Roger
23	Compatibilidade com implantes cocleares
24	Compatibilidade com Phonak Naída Link e Sky Link
25	Jornada do usuário Roger
26	Ferramentas úteis
27	Aplicativo myRogerMic
28	Solução de problemas
30	Referências
32	life is on

* Excluindo o microfone Clip-On



Por que os pacientes precisam de microfones Roger?



61 %

de melhoria na compreensão de fala em conversas em grupo com ruído forte⁴

A dificuldade de comunicação em ambientes com ruído de fundo é uma das queixas mais comuns das pessoas com perda auditiva, mesmo quando estão bem adaptadas aos seus aparelhos.⁵ A inteligibilidade da fala é importante para uma comunicação eficaz, e há vários fatores que afetam isso:

- nível de ruído de fundo
- distância do interlocutor
- acústica do ambiente e reverberação

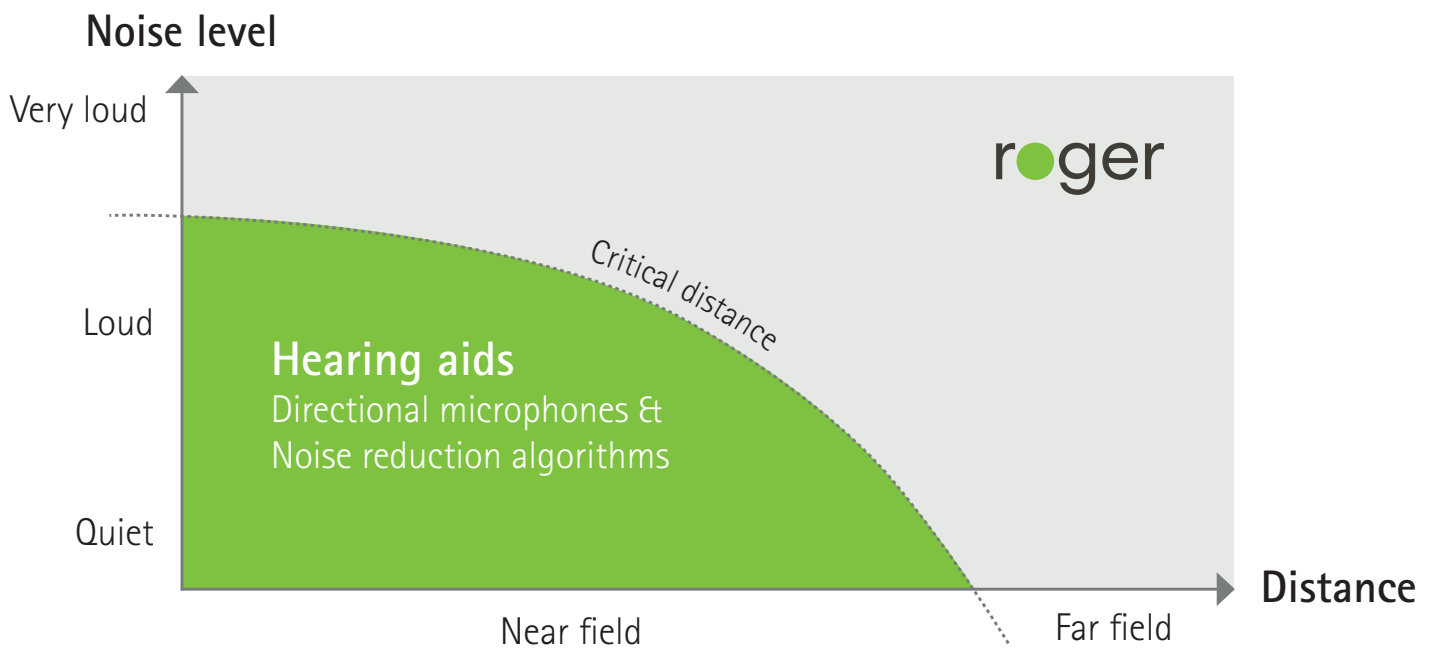
Apesar da tecnologia dos aparelhos auditivos modernos, como microfones direcionais e algoritmos de redução de ruído, a percepção e a inteligibilidade da fala ainda podem ser comprometidas. Quando o nível de ruído aumenta, seja devido à reverberação ou ao nível de ruído de fundo, os aparelhos auditivos podem captar mais ruído em vez da voz do interlocutor. Ter um microfone adicional como o Roger ajuda a manter o microfone mais focado na fonte, melhorando, assim, a inteligibilidade da fala no ruído.

Os aparelhos auditivos oferecem mais benefícios quando o interlocutor está a uma distância de até 1,5 metro do ouvinte. Isso se chama "campo próximo". Os aparelhos auditivos aplicam a tecnologia de microfone direcional e redução de ruído para proporcionar uma maior relação sinal/ruído (SNR), otimizando a inteligibilidade da fala e o conforto auditivo no campo próximo. Quando a distância entre o ouvinte e o interlocutor ultrapassa o campo próximo, são necessários microfones adicionais, como o Roger, para manter a inteligibilidade e a compreensão da fala, e essa distância maior é chamada de "campo distante".

Colocar um microfone Roger próximo ao interlocutor tem vários benefícios importantes

- Reduz efetivamente a distância entre o interlocutor e o ouvinte
- Compensa os efeitos do ruído de fundo e da reverberação no sinal desejado
- Aprimora de forma significativa a relação sinal/ruído (SNR), melhorando, assim, a inteligibilidade da fala no ruído e a distância

Estudos demonstraram que os dispositivos de microfone remoto que utilizam tecnologia digital adaptativa (ou seja, o Roger) proporcionam significativamente mais benefícios para a compreensão de fala no ruído do que os microfones remotos não adaptativos.⁶⁻⁷



● O que é o Roger e quem é um bom candidato ao uso?



O Roger é uma tecnologia de microfone sem fio inteligente que transmite a fala diretamente para os aparelhos auditivos e implantes cocleares, ajudando a superar a distância e o ruído. Ao funcionar como uma extensão do aparelho auditivo, o Roger permite que as pessoas com perda auditiva aprendam, trabalhem e socializem com mais facilidade: um grande passo em direção a sociedades mais inclusivas e a um maior bem-estar pessoal.

Pacientes que podem se beneficiar do Roger

- Usuários com aparelhos auditivos, implantes cocleares e/ou BAHAs
- Pacientes com qualquer tipo ou grau de dificuldade auditiva
- Pacientes com perdas auditivas unilaterais
- Pacientes com Distúrbios do Processamento Auditivo (DPA) e dificuldades de processamento associadas
- Pacientes que manifestam queixas auditivas no trabalho e estão preocupados com o impacto da perda auditiva na sua produtividade
- Pacientes que possuem um estilo de vida ativo e relatam que passam regularmente por situações auditivas desafiadoras envolvendo ruído e/ou distância
- Pacientes que estão se afastando de situações sociais devido à perda auditiva
- Pacientes que expressam o desejo de aumentar a clareza ao assistir TV ou multimídia
- Pacientes atuais de aparelhos auditivos que ainda sentem dificuldades em entender e se comunicar em situações desafiadoras
- Pacientes que apresentam baixa compreensão de fala no ruído

● ● Todos os meus pacientes estão muito satisfeitos com o Roger⁸.



Use a nossa ferramenta online para explorar diferentes necessidades e determinar o microfone Roger certo para os seus pacientes

Tecnologia Roger



82% dos usuários consideram o seu microfone Roger fácil de usar⁹

Compatibilidade com aparelhos auditivos

O Roger é compatível com praticamente todos os aparelhos auditivos e implantes cocleares que possuem uma entrada direta de áudio, bobina telefônica ou RogerDirect™.

Funcionamento adaptativo

Os microfones Roger ajustam as suas configurações aos níveis de ruído do ambiente, o que os torna fáceis de usar. O processamento do sinal totalmente automático proporciona uma solução versátil que abrange eficientemente uma ampla gama de situações auditivas. Se o nível de ruído aumentar, o volume do sistema Roger aumentará automaticamente para que a voz do interlocutor seja sempre ouvida acima do ruído.

Frequência automática e adaptativa

O Roger funciona na banda ISM (Industry, Science and Medical – Indústria, Ciência e Medicina) de 2,4 GHz que não requer licença a nível global. Como, por vezes, o tráfego sem fio pode ser denso nessa banda, o protocolo sem fio Phonak Roger transmite cada pacote de som três vezes em ondas curtas de código em diferentes canais na banda ISM.

Os microfones e receptores Roger se comunicam constantemente uns com os outros para assegurar que o sistema alternará entre as frequências de forma adaptativa para contornar os canais bloqueados, a fim de diminuir qualquer risco de interferência ou má recepção.

RogerDirect

O RogerDirect permite que os microfones Roger sejam transmitidos diretamente para os aparelhos auditivos. Basta realizar uma simples instalação do receptor no aparelho auditivo para que os pacientes possam desfrutar do desempenho comprovado do Roger, em situações de ruído e à distância, sem a necessidade de conectar um receptor externo. Essa grande inovação torna a tecnologia Roger mais fácil de usar.

Receptores digitais ilimitados integrados ao microfone

A nova geração de microfones Roger apresenta o Roger Unlimited, que simplifica a instalação e elimina a desinstalação de receptores. O Roger On™, o Roger Select™ e o Roger Table Mic agora têm receptores digitais ilimitados integrados ao transmissor.

Ter receptores ilimitados significa que agora não há necessidade de desinstalar os receptores dos aparelhos auditivos ou de se preocupar em encomendar outro receptor quando um aparelho auditivo for perdido ou substituído.

MultiTalker Network

Exclusiva do Roger e totalmente automática, a MultiTalker Network permite que vários microfones Roger sejam utilizados ao mesmo tempo, proporcionando aos ouvintes acesso a vários interlocutores em qualquer situação.

Roger e direcionalidade

A configuração Roger e direcionalidade é exclusiva da Phonak. Ela permite que um microfone Roger seja usado enquanto proporciona melhor acesso à fala de quem está próximo. A configuração Roger e direcionalidade ativa de forma adaptativa os microfones direcionais no aparelho auditivo de acordo o nível de ruído do ambiente.

Modos de microfone automático

O Roger On e o Roger Select reconhecem automaticamente o ambiente sonoro e as suas posições (quer estejam em cima de uma mesa, sendo segurados na mão ou ao redor do pescoço) graças ao acelerômetro integrado. Este componente eletromecânico informa continuamente o microfone sobre a sua orientação em relação à gravidade. É o mesmo componente que faz uma imagem girar em celulares quando o celular é orientado na direção oposta.

Essas informações de orientação, em conjunto com as informações sobre o ambiente acústico (ou seja, a presença ou ausência de fala e ruído, bem como seus respectivos níveis), ajudam o dispositivo a selecionar automaticamente o modo de microfone ideal e as configurações de ganho. Elas também permitem que o dispositivo silencie o microfone em caso de queda. A queda é completamente silenciada, e o ouvinte não ouve nenhum estrondo forte. Poucos milissegundos após a queda no chão ou na mesa, o dispositivo continuará funcionando normalmente.



Principais recursos



Roger
Table Mic



Roger
Select



Roger On

Modo mesa

A MultiBeam Technology utiliza múltiplos microfones em seis direções; é possível calcular e comparar a fala em um raio de 360 graus. A direção com a melhor relação sinal/ruído é automaticamente selecionada. A MultiBeam Technology proporciona uma melhor compreensão de fala em conversas em grupo⁴ em locais ruidosos. Disponível no Roger On, Roger Select e Roger Table Mic.



Roger On

Modo apontar 2.0

Uma fileira de três microfones permite que o ouvinte foque o interlocutor. Isso permite que o ouvinte aponte o microfone para quem deseja ouvir, enquanto ignora conversas paralelas e ruídos ambientais. Atualmente disponível apenas no Roger On.



Roger On

Modo apontar mais amplo estéreo*

Este modo permite ao ouvinte acessar uma ampla área de captação que se estende também a uma semiesfera 3D. O ouvinte também tem a opção de mudar do modo apontar mais amplo mono para estéreo. Atualmente disponível no Roger On por meio do aplicativo myRogerMic.



Microfone
Roger
Clip-On



Roger
Select



Roger On

Modo apresentador

Em reuniões ou palestras, o apresentador pode usar o Roger como um microfone de lapela clip-on, e ele captará automaticamente a voz do interlocutor, independentemente da sua posição, graças ao acelerômetro sempre apontado para cima. Disponível no Roger Select e Roger On.



Roger On

Modo headset

Quando estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB, o Roger On pode ser usado como um fone de ouvido durante chamadas online. Transmite a fala dos participantes online aos aparelhos auditivos e, em resposta, capta a fala do usuário de aparelho auditivo e envia o sinal para o computador. Proporciona uma melhor qualidade sonora e menos ruído do que o microfone integrado do computador, além de proporcionar os benefícios de um microfone Boom sem a necessidade de usar um fone de ouvido.



Roger
Table Mic



Roger
Select



Roger On

Assistir à TV e muito mais

Um modo de transmissão adicional que permite que o ouvinte assista à TV com um carregador de mesa fornecido pelo Roger ou curta música simplesmente conectando o cabo a um smartphone.

* O som estéreo só funciona com aparelhos auditivos com RogerDirect.

Portfólio Roger

A ampla variedade de microfones Roger oferece uma solução para cada usuário. Independentemente do tipo de aparelhos auditivos ou implantes cocleares que eles estejam usando, os diferentes microfones Roger são capazes de lidar com diversas situações de forma eficaz.



Roger On

Este é um microfone versátil projetado para enfrentar situações auditivas difíceis e em constante mudança. Agora equipado com receptores ilimitados que permitem conexões rápidas e sem complicações com dispositivos auditivos.



Principais características:

- Modo apontar 2.0 para se concentrar em conversas individuais em movimento (ou seja, bar, carro, ônibus)
- Modo apontar mais amplo estéreo que oferece uma ampla área de captação
- Modo mesa com Multibeam 2.0 Technology que identifica a direção de onde a fala está vindo. Pode ser usado para conversas em grupo ou individuais (ou seja, restaurantes, reuniões familiares etc.)
- O modo apresentador garante uma boa compreensão de fala, independentemente da distância em que o apresentador se encontra
- O modo headset foi projetado para lidar com chamadas online com facilidade
- Conecta-se à TV e multimídia
- A MultiTalker Network permite que vários microfones Roger sejam usados em conjunto
- O aplicativo myRogerMic aprimorado oferece fácil acesso e controle para personalizar as configurações do microfone
- Graças à sua nova tela resistente a arranhões, o Roger On pode manter o seu visual impecável com o tempo e o uso



Roger Select

Um microfone ideal para situações estacionárias com a presença de ruído de fundo. Também está equipado com receptores ilimitados que permitem conexões rápidas e sem complicações com dispositivos auditivos.

Principais características:

- Ideal para conversas em pequenos a grandes grupos em reuniões
- Conecta-se a multimídia, chamadas telefônicas e teleconferências
- Modo mesa com Multibeam Technology que identifica a direção de onde a fala está vindo. Pode ser usado para conversas em grupo ou individuais (ou seja, restaurantes, reuniões familiares etc.)
- Seleciona automaticamente a pessoa que está falando e, sem interrupções, muda de um interlocutor para outro
- Se estiverem ocorrendo várias conversas, o ouvinte poderá selecionar manualmente quem pretende ouvir
- O modo apresentador garante uma boa compreensão de fala, independentemente da distância em que o apresentador se encontra
- A MultiTalker Network permite que vários microfones Roger sejam usados em conjunto
- Bluetooth para chamadas telefônicas sem fio



Roger Table Mic

Ideal para adultos que trabalham e participam de várias reuniões. Assim como o Roger On e o Roger Select, este microfone também está equipado com receptores ilimitados que permitem conexões rápidas e sem complicações com dispositivos auditivos.



- Ideal para configurações de grandes reuniões e conversas em grupo em situações estacionárias
- Seleciona a pessoa que estiver falando e alterna automaticamente entre os participantes da reunião
- Conecta-se à TV e multimídia
- A MultiTalker Network é ativada no modo mesa e permite que vários microfones Roger sejam usados em conjunto



Microfone Roger Clip-On

Um pequeno microfone que foi projetado para conversas entre duas pessoas.



- Microfone direcional que permite que o usuário se concentre em uma conversa com o seu parceiro
- Conecta-se à TV e multimídia
- Pode ser adicionado a uma MultiTalker Network (apresentador em reuniões)



Faça parte da nossa crescente comunidade Roger e acompanhe as tendências sobre o Roger

Roger no trabalho e no ensino superior



Palestras e apresentações

Muitas pessoas têm dificuldade para ouvir palestras ou grandes apresentações em que o interlocutor está longe e as salas têm reverberação. O Roger ajuda a preencher essa lacuna reduzindo a distância entre o aluno e o interlocutor. Ao lidar com vários interlocutores, também podem ser usados vários microfones Roger em conjunto.



Chamadas online

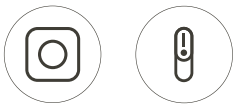
Projetado para lidar com chamadas online com facilidade, o Roger funciona como um fone de ouvido, captando a voz do interlocutor e transmitindo-a para o computador, permitindo que os participantes online ouçam claramente quando o usuário está falando.



Workshops

Os workshops são uma ótima maneira de demonstrar e aprender novas habilidades. Contudo, também podem apresentar situações auditivas desafiadoras entre o interlocutor e os participantes. O Roger ajuda o usuário a obter o máximo benefício dos seus aparelhos auditivos transmitindo a voz de um interlocutor diretamente para os aparelhos auditivos, onde quer que estejam na sala.





Reuniões com um apresentador

Os apresentadores geralmente ficam a uma certa distância dos participantes da reunião. Quando o apresentador utiliza um Roger On e os Roger Table Mic são colocados na mesa, isso permite que os usuários ouçam todos os participantes.



Reuniões pequenas e grandes

O Roger também pode ser utilizado durante conversas em reuniões. Coloque um ou mais microfones Roger Table Mics e transmita a fala para os aparelhos auditivos onde quer que a conversa esteja acontecendo. Isso faz com que seja mais fácil acompanhar reuniões pequenas e grandes, para que os usuários possam focar o que está sendo dito.



Reuniões em pé e conversas nos corredores

No ambiente auditivo dinâmico de um corredor, os ruídos, os movimentos e a reverberação podem dificultar a audição. O Roger pode ser usado no modo apontar para conversas individuais ou no modo apontar mais amplo para ouvir várias pessoas ao mesmo tempo.



Painéis de discussão

Durante conferências, é comum haver um painel de discussão em que um grupo de pessoas se senta na frente e responde a perguntas dos presentes. O modo apontar mais amplo estéreo pode ser ativado no Roger para garantir que todo o painel seja captado com um único posicionamento de microfone.

Roger fora do trabalho



Em casa

Os microfones Roger reduzem o ruído de fundo perturbador, como o barulho de utensílios de cozinha ou o som alto de uma TV, concentrando-se no interlocutor. Isso permite que os usuários desfrutem das conversas e tornem o tempo com familiares, entes queridos ou amigos realmente especial.



Jantar com amigos e familiares

Jantares com amigos ou em restaurantes geralmente envolvem uma complexa mistura de sons e ruídos de fundo. Com o Roger, os ruídos perturbadores são reduzidos para que os usuários possam captar a conversa.



Reuniões sociais

O Roger é ideal para reuniões sociais, especialmente quando há música tocando e pessoas falando. Basta apontar o Roger On na direção da conversa para transmitir a fala diretamente para os aparelhos auditivos.



Durante jogos

Durante um jogo com toda a família ou amigos, é possível desfrutar bastante do momento, mas sentar-se ao redor de uma mesa com várias pessoas conversando ao mesmo tempo pode levar ao cansaço auditivo. Colocar o Roger On ou o Roger Select na mesa ajuda, pois ele capta a fala automaticamente e muda de um interlocutor para outro.



Atividades esportivas

Pode ser desafiador ouvir as instruções de um treinador ou colega de equipe durante atividades esportivas, especialmente a distância ou com muitas conversas paralelas. O Roger supera essas condições desafiadoras. O Roger On possui proteção contra poeira e respingos de água com classificação IP54*.



TV e multimídia

Os microfones Roger se conectam a TVs, computadores e outras fontes de multimídia para transmitir mídia e se manter conectado.



No carro

O Roger vence os desafios comunicativos do caminho. O ruído de fundo é reduzido, e a voz do interlocutor é transmitida diretamente para os ouvidos. Isso permite que os usuários acompanhem conversas no carro, mesmo com a perda de pistas visuais.

* IP54, protegido contra respingos de água

Como apresentar o Roger a novos usuários



1/3

Quase um terço dos usuários de aparelhos auditivos não se sente satisfeito ao acompanhar conversas no ruído⁵

O Roger e os seus benefícios devem ser mencionados aos pacientes na adaptação inicial do aparelho auditivo, independentemente do grau de perda auditiva. É importante que os pacientes saibam quais dispositivos estão disponíveis para eles, tanto agora quanto no futuro, caso a sua perda auditiva se deteriore ou as necessidades auditivas mudem. Uma demonstração do Roger é geralmente a melhor maneira de mostrar os benefícios do Roger, e isso pode ser feito em apenas 3 minutos. Envolver parceiros, filhos e outros familiares o máximo possível oferece um apoio adicional para experimentar e examinar a solução recomendada.



Digitalize o código QR para assistir a um vídeo sobre como demonstrar o Roger On aos pacientes



Recomendamos o uso do Roger On para todas as demonstrações no consultório.

Como demonstrar o Roger On em 3 minutos

1 Preparar o equipamento e os aparelhos auditivos

- Certifique-se de que o seu dispositivo Roger On Trial esteja completamente carregado
- Caso o paciente esteja usando um aparelho auditivo Phonak Trial™, a partir da plataforma Paradise ou mais recente, você está pronto para começar
- Se o paciente estiver usando aparelhos auditivos Phonak que não sejam Trial, instale os receptores Roger nos aparelhos auditivos

2 Demonstrar o modo mesa

- Com o Roger On silenciado, ligue uma fonte de som externa
- Pergunte ao paciente se ele consegue entender você bem com o ruído de fundo
- Em seguida, posicione o Roger On no meio da mesa e ative o som do dispositivo
- Explique que o Roger On é um microfone versátil ideal para situações estacionárias em que há ruído de fundo. Quando colocado em uma mesa, ele identifica automaticamente a pessoa que está falando e, sem interrupções, muda de um interlocutor para outro. O Roger On reage muito rapidamente para mudar o interlocutor, fazendo com que os pacientes se sintam no centro da conversa.

3 Demonstrar o modo apresentador

- Prenda o Roger On à lapela de um parceiro de conversa e peça que ele caminhe pela sala. Pergunte se o paciente ainda consegue ouvir bem o seu parceiro
- Explique que o Roger On permite que você ouça alguém a uma distância de até 25 metros com a presença de ruído de fundo

4 Demonstrar o modo apontar

- Ainda com a presença de ruído de fundo, dê o Roger On ao paciente e peça que ele o aponte na direção de um interlocutor de interesse
- Explique que, neste modo, o Roger On suprime o ruído ambiente e as vozes laterais. Agora o paciente pode ouvir alguém em um ambiente de muito ruído.

- Ao realizar uma demonstração do Roger, recomendamos ouvir junto com um Roger NeckLoop e fones de ouvido
- Outros microfones Roger podem ser utilizados também na demonstração, incluindo o microfone Roger Clip-On, o Roger Select e o Roger Table Mic

Receptores Roger

A Roger Unlimited rompe a barreira dos receptores físicos quando se trata de aparelhos auditivos Phonak com o RogerDirect.

A nova geração de microfones Roger tem receptores ilimitados integrados ao transmissor. O Roger Unlimited simplifica a instalação e elimina a desinstalação de receptores para aparelhos auditivos com RogerDirect.

- O RogerDirect se aplica aos aparelhos auditivos Phonak Infinio, Lumity, Paradise e Marvel* que transmitem o sinal Roger diretamente do microfone Roger para os aparelhos auditivos, sem a necessidade de adaptadores/hardware adicionais
- O RogerDirect também está incluído nos aparelhos auditivos mais recentes da Unitron e da Hansaton, bem como no Naída CI M e no Sky CI M da Advanced Bionics
- Os microfones Roger também são compatíveis com a maioria dos aparelhos auditivos, implantes cocleares e BAHAs de outros fabricantes



Encontre a combinação perfeita para o aparelho auditivo do seu paciente usando o configurador Roger

* Não compatíveis com o RogerDirect, mas compatíveis com o Roger via bobina telefônica: Phonak Virto™ I-10 NW O, Phonak Virto I-Titanium, Phonak Virto P-312 NW O, Phonak Virto P-10 NW O, Phonak Virto P-Titanium, Phonak Virto M-312 NW O, Phonak Virto M-10 NW O, Phonak Virto M-Titanium

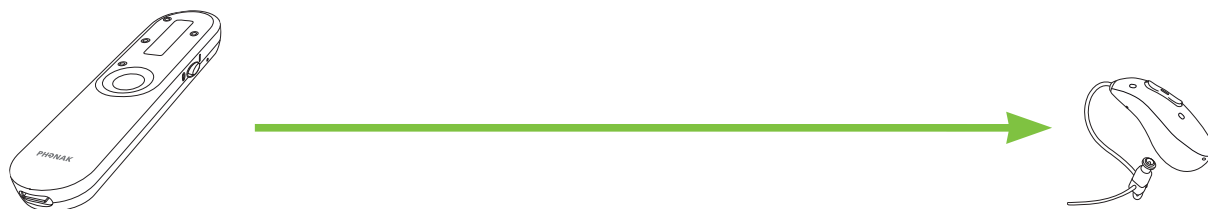


Guia de compatibilidade do Roger

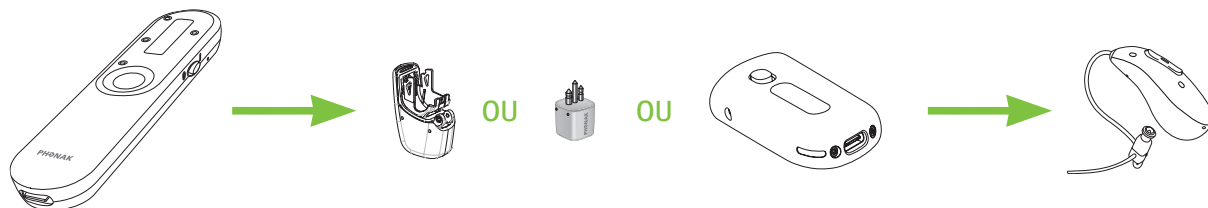
O Roger oferece tecnologia avançada que pode beneficiar os seus pacientes, independentemente do fabricante dos seus aparelhos auditivos. Por quê? Porque o Roger é compatível com praticamente todos os aparelhos auditivos e implantes cocleares que possuem uma entrada direta de áudio ou bobina telefônica.

Há várias opções para se conectar ao Roger:

1. **Com o RogerDirect:** os microfones com o recurso unlimited** ou iN† podem instalar receptores diretamente em aparelhos auditivos compatíveis com o RogerDirect. Como alternativa, um receptor também pode ser instalado usando um Roger X e um Roger Installer.



2. **Com o receptor Roger conectado ao aparelho auditivo ou ao NeckLoop:** os aparelhos auditivos podem ser conectados usando um receptor Roger integrado ao design compatível, ou um Roger X se o aparelho auditivo tiver uma entrada direta de áudio (DAI), ou um Roger NeckLoop se o aparelho auditivo tiver bobina telefônica.



3. **Com o receptor Roger conectado a um dispositivo de transmissão:** os aparelhos auditivos também podem usar um dispositivo de transmissão do fabricante dos aparelhos auditivos com uma entrada direta de áudio (DAI) para se conectar a um microfone Roger usando um receptor Roger X.



** Roger On 3, Roger Select 3, Roger Table Mic 3, Roger Touchscreen Mic 3

† Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN

Compatibilidade com implantes cocleares

Segurança infantil: trava inviolável para bebês e crianças (0–36 meses) integrada ao Roger 20 e Roger 21

Opções: capa de proteção disponível para o Roger 14

		Integrado ao design para implantes					Universal		
		Roger Direct ¹	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Interface Roger X	Roger NeckLoop
									
Implantes	AB	Naída CI M	•						•
		Naída CI Q		•			• ⁴		•
		Sky CI M	•						•
		Harmony/Auria					•	iConnect	•
		Neptune					• ²	Neptune Connect	
	Coclear	Osia 2					•	Mini Microfone 2+	
		Nucleus 7/Nucleus 8			•		•	Mini Microfone 2+	•
		Kanso/Kanso 2					•	Mini Microfone 2+	•
		Nucleus 5	•				• ³	Adaptador acessório europeu	•
		Nucleus 6	•				• ³	Adaptador acessório europeu	•
		Baha 5/Baha 6					•	Mini Microfone 2+	
		Baha 4					•		•
		Baha 3					•		•
		Freedom							•
		SONNET/SONNET 2				•	•	Tampa de bateria FM	•
	MED-EL	RONDO					•	Mini battery pack	•
		RONDO 2/RONDO 3					•	Mini battery pack	•
		ADHEAR					•	Cabo adaptador	
		SAMBA					•	miniTek	
		SAMBA 2					•	SAMBA 2 GO	
	Oticon Medical	OPUS 2					•	Capa do compartimento de bateria para o FM	•
		Neuro 2					•	Transmissor Oticon Medical	•
		Neuro One					•		•
		Ponto 4					•	EduMic	
		Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower					•	Transmissor Oticon Medical	
		Ponto Plus/Plus Power					•	Transmissor Oticon Medical	
		Ponto Pro/Ponto Pro Power							•

¹ O RogerDirect requer a instalação do Roger

² Perfil de IC 4/configuração de IC 4 e EasyGain +8 dB recomendados

³ Perfil de IC 9/configuração de IC 9 recomendado

⁴ O Roger X deve ser usado com um ComPilot

Compatibilidade com Phonak Naída Link e Sky Link

	Universal			
	RogerDirect	Roger X	Interface Roger X	Roger NeckLoop
				
Phonak Sky Link M	•	•		•
Phonak Naída Link M	•	•		•
Phonak Naída Link RIC		•	Sapata de áudio 15	•
Phonak Naída Link UP		•	Sapata de áudio 10	•

Jornada do paciente candidato ao Roger

Quanto mais cedo a tecnologia Roger for apresentada, maior será a probabilidade de o paciente adquirir. Integre o Roger aos pontos de relação abaixo para criar conscientização e provocar entusiasmo antes mesmo de iniciar a conversa de vendas!

Conscientização

Inclua microfones remotos na sua publicidade para diferenciar a sua clínica das demais.

Quando perguntado sobre o produto, ofereça aos seus pacientes as ferramentas recomendadas.

Ferramentas recomendadas

- Demonstração na clínica
- Mostrar o dispositivo
- Guia simples do Roger
- Roger Configurator
- Folheto B2C

Consideração

Falar sobre a tecnologia Roger com antecedência possibilita adaptar a mensagem às necessidades específicas do seu paciente.

Ferramentas recomendadas

- A necessidade do paciente justifica o uso do Roger? Ferramentas úteis: HHIA-S, COSI, FOCAS
- Os resultados do teste auditivo do paciente justificam o uso do Roger? Ferramentas úteis: QuickSIN/HINT

Aquisição

Demonstrações na clínica ou em casa são algumas das formas mais eficazes de mostrar os benefícios do Roger.

Ferramentas recomendadas

- Guia de demonstração do Roger
- Produto de teste (Trial)
- Considere uma oferta conjunta para incorporar a tecnologia Roger (por ex., para aqueles que adquirirem um aparelho auditivo com um único microfone).

Fidelidade

Quando os testes auditivos anuais revelam uma deterioração da audição, em vez de comprar um novo par de aparelhos auditivos após 2 anos, considere o uso do Roger para melhorar a compreensão de fala.

Quando os usuários retornam com dificuldades auditivas persistentes.

Ferramentas recomendadas

- Demonstração na clínica
- Guia de demonstração do Roger
- Produto de teste (Trial)
- Avaliações de usuários
- Folheto B2C

Promoção

Use depoimentos de usuários bem-sucedidos do Roger para aprimorar a sua publicidade.

Considere ofertas promocionais (por ex., indicar um amigo).

Ferramentas recomendadas

- Indicações de pacientes
- Avaliações de usuários
- Depoimentos em vídeo

Ferramentas úteis

A vida e as necessidades de cada pessoa são diferentes, e é por isso que o Roger oferece uma variedade de soluções auditivas para que você encontre a solução certa para os seus pacientes. Use as ferramentas dedicadas do Roger para uma abordagem mais personalizada.



Roger Configurator

Encontre receptores Roger para qualquer tipo de aparelho auditivo ou implante coclear.



Guia simples do Roger

Encontre o dispositivo Roger certo com base no estilo de vida do seu paciente.

Aplicativo myRogerMic

O aplicativo myRogerMic oferece a seus usuários a capacidade de personalizar discretamente as configurações do microfone Roger On de acordo com o ambiente. O status da bateria, o status do modo de microfone e outras funcionalidades também são facilmente ajustados.

Seleção da orientação do feixe

Orientar um ou vários feixes para evitar captar conversas paralelas. Não há necessidade de tocar no microfone, basta selecionar e desfrutar.

Seleção de modo personalizado

Visando a flexibilidade, duas configurações personalizadas podem ser salvas.

Seleção do modo de microfone

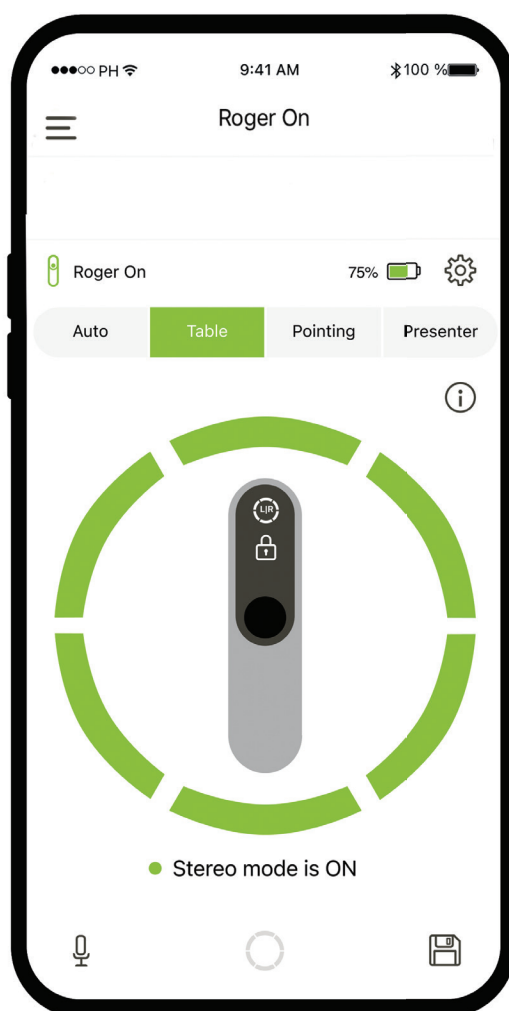
Escolha o modo de microfone mais adequado a um ambiente auditivo específico. Ative o modo estéreo para ouvir de onde a voz está vindo.

Engrenagem na tela principal

Permite fácil acesso à seção "configurações" para uma otimização mais rápida.

Status e funcionalidade

Bateria, modo de microfone e outros indicadores de status disponíveis rapidamente, para maior comodidade e facilidade de uso.



Google Play



App Store

Solução de problemas

A solução de problemas é mais fácil quando você pode orientar os seus pacientes sobre alguns dos problemas comuns que eles podem encontrar ao começar a usar o Roger.



Não consigo ligar o meu microfone Roger

A bateria está descarregada

Carregue o seu microfone Roger durante pelo menos duas horas



Não consigo ouvir a partir do meu microfone Roger

O seu microfone Roger foi silenciado (LED vermelho)

Ative o som do seu microfone Roger pressionando o botão touch central

Está selecionada a direção errada

Toque no segmento que se encontra na direção do interlocutor

Os receptores Roger não estão conectados ao seu microfone Roger

Mantenha o seu microfone Roger próximo de cada receptor Roger ou aparelho auditivo compatível com o Roger e pressione o botão Conectar

O seu receptor Roger não está funcionando

Certifique-se de que você tenha conectado o receptor Roger ao seu aparelho auditivo e que ele esteja ligado

O seu aparelho auditivo com RogerDirect não tem o Roger instalado

Instale um receptor Roger do seu microfone Roger com receptores ilimitados nos seus aparelhos auditivos

Os seus aparelhos auditivos não estão ajustados no programa correto

Verifique se os seus aparelhos auditivos estão ajustados no programa correto (Roger/FM/DAI/EXT)



Consigo ouvir o interlocutor, mas não consigo entender o que está dizendo

O microfone está muito distante do interlocutor

Aproxime o seu microfone Roger da boca do interlocutor

As aberturas do microfone estão obstruídas por dedos

Segure o microfone de forma que as aberturas do microfone não fiquem obstruídas

As aberturas do microfone estão obstruídas por sujeira

Limpe as aberturas do microfone

Está selecionada a direção errada

Mude para o modo de microfone automático ou certifique-se de bloquear o microfone no modo adequado (para Roger On).



Sempre perco o sinal de áudio

A distância entre você e o seu microfone Roger é muito grande

Aproxime-se do seu microfone Roger

Existem obstáculos entre você e o seu microfone Roger

Tente estar na linha de visão do seu microfone Roger ou aproxime-se do seu microfone Roger



Ouço muito ruído

O ruído é captado pelo seu microfone Roger

Toque no segmento que se encontra na direção do interlocutor para reduzir o ruído de fundo



O volume do meu dispositivo multimídia está muito baixo

Configurações de volume incorretas

Aumente o volume da fonte de áudio



O meu microfone Roger deixou de funcionar e não reage a nenhum pressionamento de botão

Problema de software

Reinicie o seu microfone Roger pressionando simultaneamente os botões liga/desliga e Conectar por 10 segundos



Não gosto de ouvir a minha própria voz através do microfone Roger

A sua voz é captada pelo seu microfone Roger

No aplicativo myRogerMic, desative o feixe que aponta para a sua direção (para Roger On)



Não consigo ouvir o meu dispositivo multimídia

A fonte de áudio está silenciada. O seu microfone Roger está desligado.

O cabo de áudio não está conectado corretamente.

Ative o som da fonte de áudio. Ligue o seu microfone Roger.

Conecte o cabo de áudio corretamente.

Referências

- 1 Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404–411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
- 2 Zanin, J., Vaisberg, J., Swann, S., & Rance, G. (2024). Evaluating benefits of remote microphone technology for adults with hearing loss using behavioural and predictive metrics. *International journal of audiology*, 1–9. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/14992027.2024.2354500>
- 3 Lejon, A. & Smith, C. (2020). Speech improvement using Roger NeckLoop with different brands of hearing aids. *Phonak Field Study News*. Retirado de www.phonak.com/evidence
- 4 DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S., & Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naída CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107–1114.
- 5 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. *Seminars in Hearing*, 41(01), 021– 036.
- 6 Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM wireless technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201–210.
- 7 Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A., & Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440–450.
- 8 Pesquisa exclusiva da Sonova (2022). Projeto nº 4584. Se estiver interessado em receber mais informações, entre em contato pelo e-mail marketinsights@sonova.com.
- 9 Taphuntsang, D. (2019). Pesquisa de mercado, ID 1299. Se estiver interessado em receber mais informações, entre em contato pelo e-mail marketinsight@phonak.com.



life is on

Desde 1947, a Phonak se dedica a preservar a qualidade de vida abrindo novos mundos acústicos. Já naquela época, nos dias de nossa fundação, nossa empresa era impulsionada por uma convicção formativa: acreditamos que ouvir melhor significa viver melhor e, portanto, é essencial para viver a vida ao máximo. De fato, o sentido da audição está diretamente ligado ao bem-estar social, emocional, cognitivo e físico. Hoje, como no futuro, nos esforçamos para oferecer o mais amplo portfólio de soluções auditivas inovadoras. E, junto dos nossos profissionais de saúde auditiva, continuamos focando o que mais importa: melhorar a compreensão de fala, mudar a vida das pessoas e impactar positivamente a sociedade como um todo.

phonak.com/roger



028-1902-43/N9.00/2024-06/ILG © 2022-2024 Sonova AG. All rights reserved.