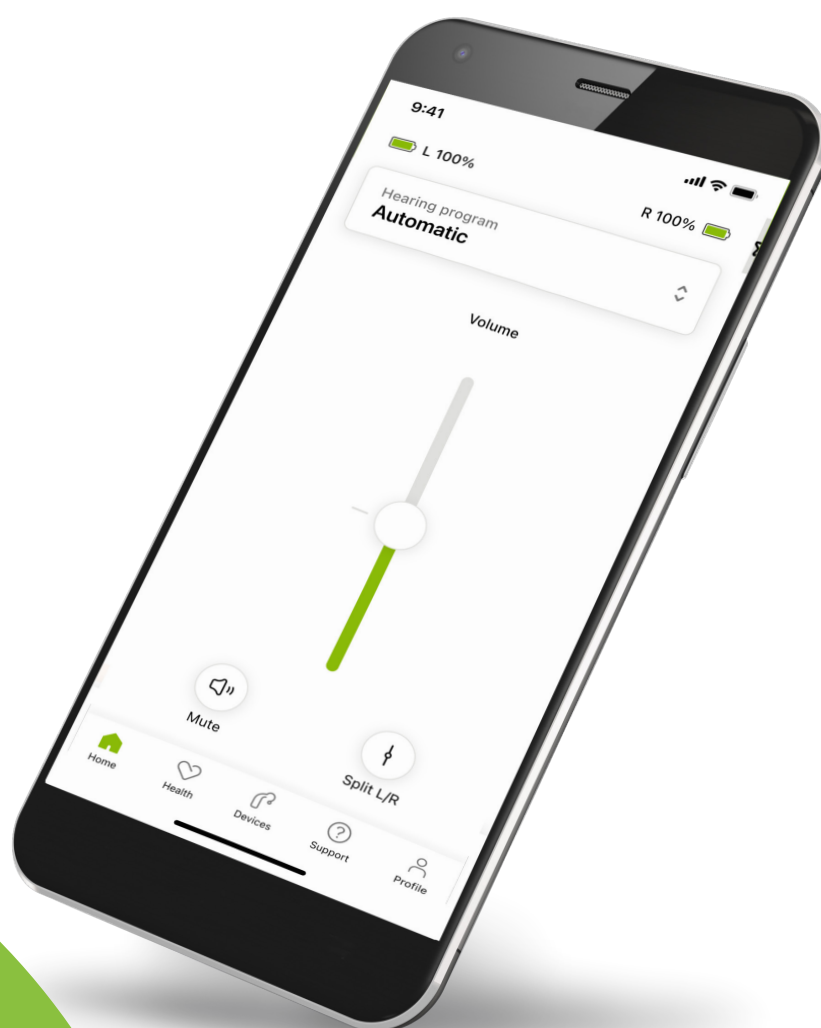


myPhonak●

Bruksanvisning – myPhonak 7



Kom i gang

myPhonak er en app utviklet av Sonova – et verdensledende selskap innen hørselsløsninger. Sonova har sitt hovedsete i Zürich, Sveits. Denne bruksanvisningen beskriver funksjonene i appen som kan betjenes av brukere.

-  Les denne bruksanvisningen grundig før du begynner å bruke appen for å dra nytte av alle mulighetene den tilbyr.
-  Det er ikke nødvendig med ekstra opplæring for å bruke appen.



Kompatibilitetsinformasjon:

For å kunne bruke myPhonak-appen må du ha Phonak-høreapparater med Bluetooth®-tilkobling.

- myPhonak kan brukes på telefoner med Bluetooth® LE (Low Energy) som kan kjøres på iOS® versjon 15 eller nyere.
- myPhonak kan brukes på sertifiserte Android™-enheter med Google Mobile Services (GMS) som støtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 8.0 og nyere.

Bluetooth®-begrepet og -logoene er registrerte varemerker som tilhører Bluetooth SIG, Inc., og all bruk av disse varemerkene av Sonova AG er lisensiert.

iPhone er et varemerke som tilhører Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Android er et varemerke for Google LLC.

iOS® er et registrert varemerke eller varemerke som tilhører Cisco Systems, Inc. og/eller dets tilknyttede selskaper i USA og enkelte andre land.

Innhold

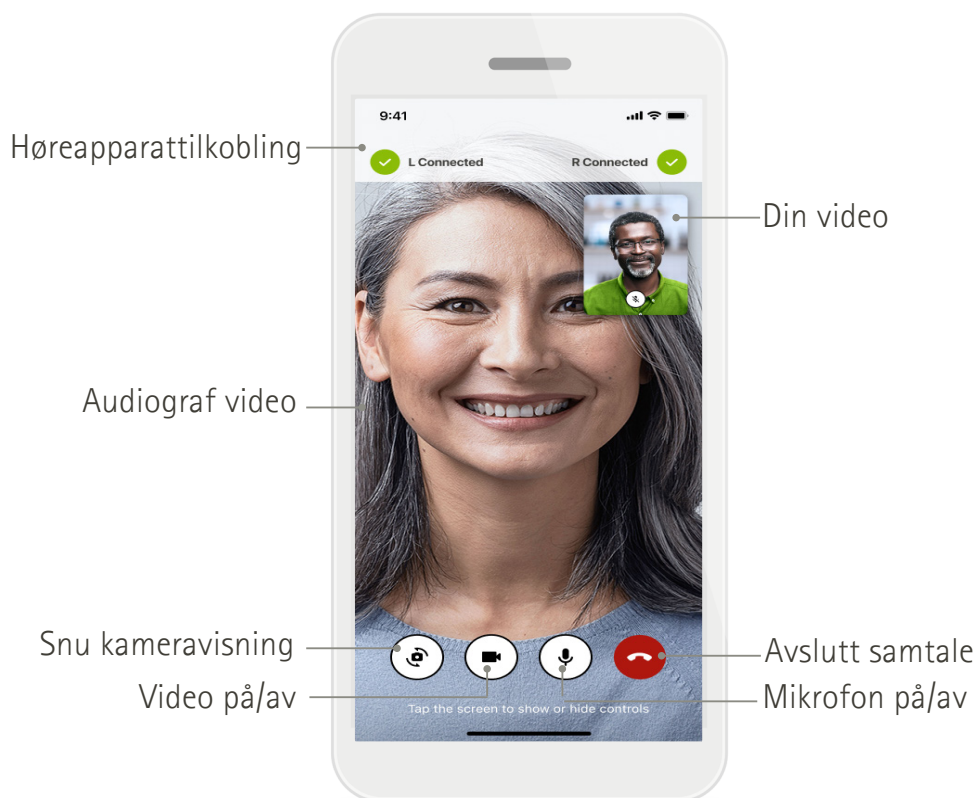
Hurtigoversikt	4
Installere myPhonak	5
Konfigurere og administrere en konto med myPhonak	6
Sammenkobling med Phonak-høreapparater	7
Feilsøking: Sammenkobling	8
Hjem: fjernkontrollvisning	9
Hjem: avanserte innstillinger for fjernkontroll	10
Hjem: visning av fjernkontroll* – ikke-standard funksjon	12
Hjem: avanserte innstillinger for fjernkontroll – opprette et nytt eller oppdatere et eksisterende program*	14
Feilsøking: Avanserte innstillinger for fjernkontroll	15
Enheter	16
Oppdateringer	19
Brukerstøtte og Remote Support-økt	21
Starte Remote Support-økt	24
Feilsøke Remote Support-økt	25
Registrering av helsedata i helsedelen: Konfigurere	27
Helse-panel	28
Detaljerte helsefunksjonsvisninger: brukstid, skritt, aktivitetsnivå*, distanse gått eller løpt*	29
Detaljerte helsefunksjonsvisninger: Puls* og kalorier* gått eller løpt*	31
Helse: Andre funksjonaliteter*	33
Viktig sikkerhetsinformasjon	35
Informasjon om overholdelse	37
Symbolforklaring	38

Hurtigoversikt

Fjernkontroll



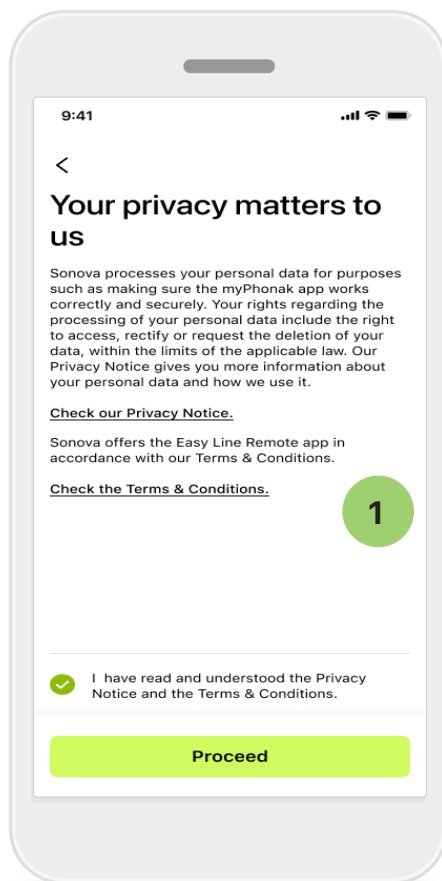
Remote Support



*Kun for oppladbare høreapparater.

Installere myPhonak

1. Koble smarttelefonen til Internett via Wi-Fi eller mobildata.
2. Slå på Bluetooth®. på smarttelefonen.
3. Last ned myPhonak-app fra butikken og installer den på telefonen.
4. Åpne appen.
5. Når du bruker appen for første gang, kan du ta en omvisning.
Hvis du ikke ønsker å gjøre dette, trykk på **Hopp over omvisning**.



- 1 Retningslinjer for personvern**
For å bruke appen velger du avmerkingsboksen etter å ha lest personvernerklæringen og vilkårene. Trykk deretter på **Fortsett**.

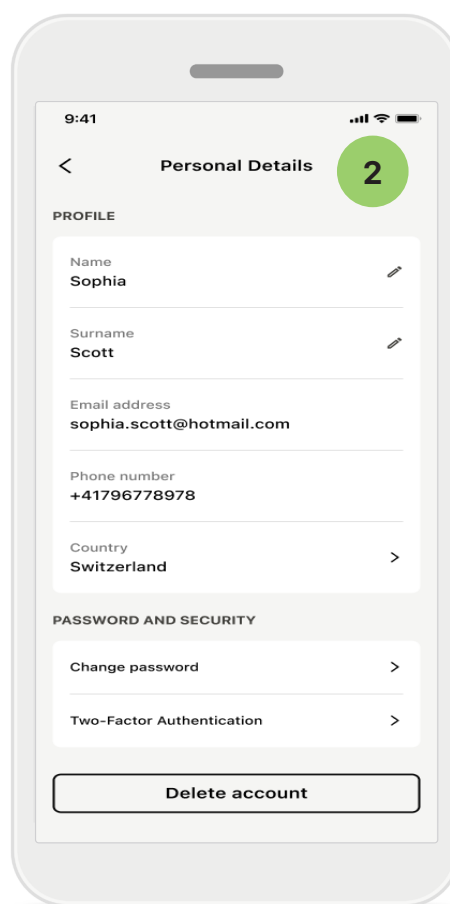
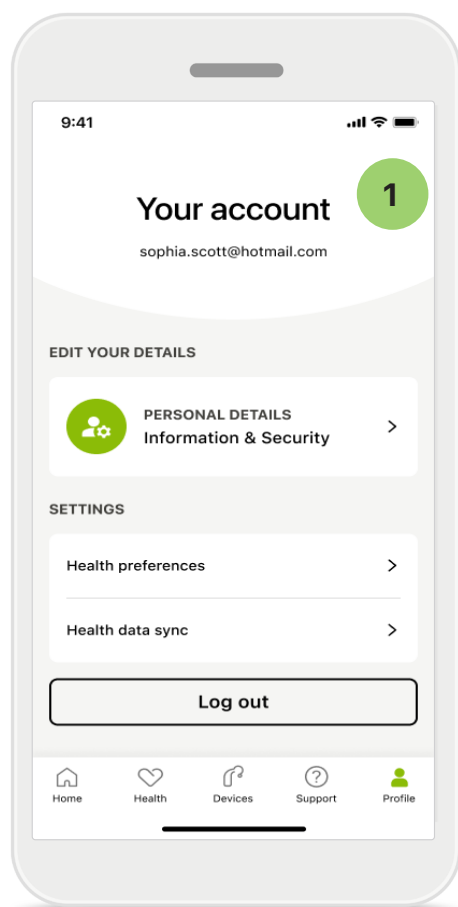
Produktforbedring

Du kan dele appbruk og helsedata for å hjelpe oss med å forbedre produktene våre.

Dataene dine behandles som beskrevet i personvernerklæringen og kan ikke spores tilbake til deg.

Konfigurere og administrere en konto med myPhonak

- Du kan opprette en konto for å få tilgang til flere helsefunksjoner. En konto er ikke nødvendig for å justere innstillingene på dine høreapparater.
- Du kan opprette en konto ved å bruke e-post-ID-en din eller mobiltelefonnummeret ditt.
- Hvis du allerede har en konto, trykker du på **Logg på**.
- Hvis du vil hoppe over den delen, trykk på  .
Home



1 Profildel

I skjermbildet Profil kan du redigere profilinformasjonen din og justere preferanser knyttet til Helse.

Trykk på **Logg av** hvis du vil logge av appen.

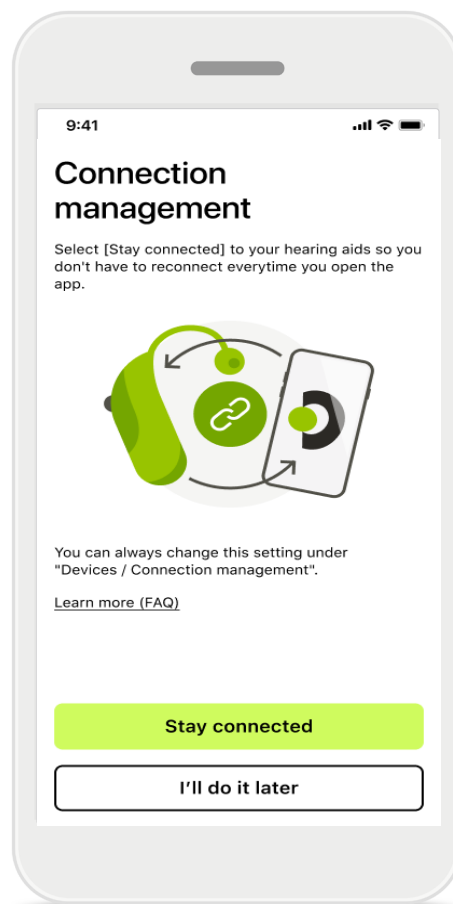
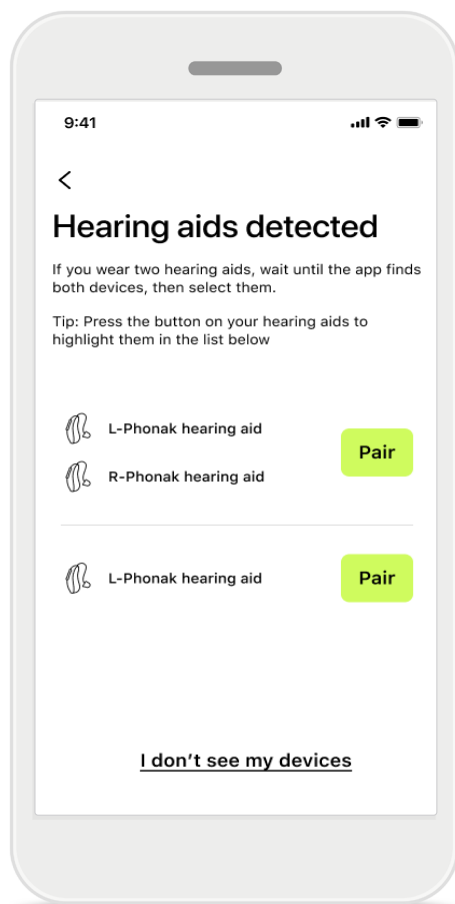
2 Personopplysninger

Du kan redigere personopplysningene dine under Personopplysninger og endre sikkerhetsinformasjonen. Trykk på **Slett konto** hvis du ønsker å slette kontoen din. Du må angi passordet ditt for å bekrefte handlingen.

Sammenkobling med Phonak-høreapparater

Følg instruksjonene nedenfor for å koble Bluetooth®-aktiverte høreapparater med myPhonak.

- Trykk på **La oss komme i gang**



Søker

Appen søker etter kompatible høreapparater. Dette kan ta noen få sekunder. Deretter vises resultatene. Trykk på enheten du ønsker å koble til. Appen kobler seg til hvert høreapparat separat.

På iOS-enheter bekrefter du sammenkoblingen ved å trykke på **Sammenkoble** i meldingsvinduet for hvert høreapparat separat.

Håndtering av tilkobling

Du kan holde dine høreapparater koblet til myPhonak-appen for å dra nytte av å ikke måtte koble dem til igjen hver gang. Trykk på **Hold forbindelsen** for å aktivere denne innstillingen.

tilleggsfunksjoner med Infinio Ultra og nyere:

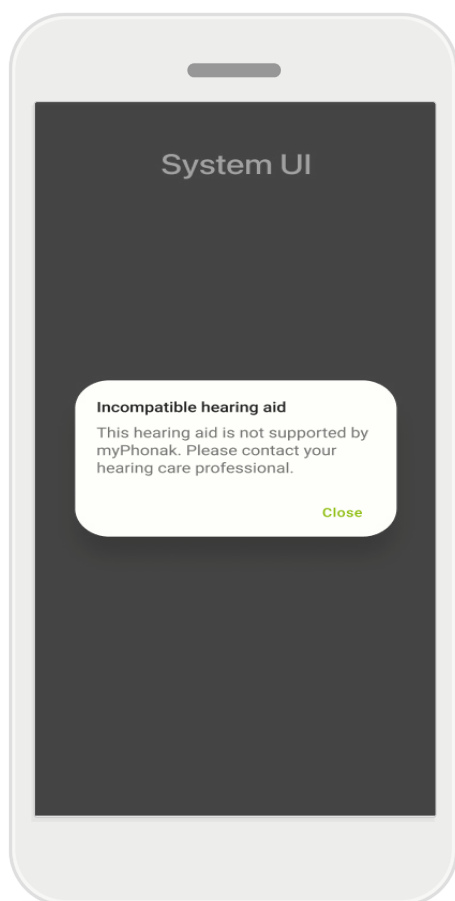
- Etter sammenkobling er høreapparatene tilkoblet for Bluetooth-streamingen. Du kan nå lytte til lyd og svare på telefonsamtaler med dine høreapparater.

i Hvis høreapparatene ikke reagerer, må du kontrollere om du er utenfor rekkevidde eller at høreapparatene er slått på og at batteriet ikke er utladet. Hvis forstyrrende felt er til stede, beveg deg bort fra de forstyrrende feltene.

Feilsøking: Sammenkobling

Mulige feil under tilkoblingen.

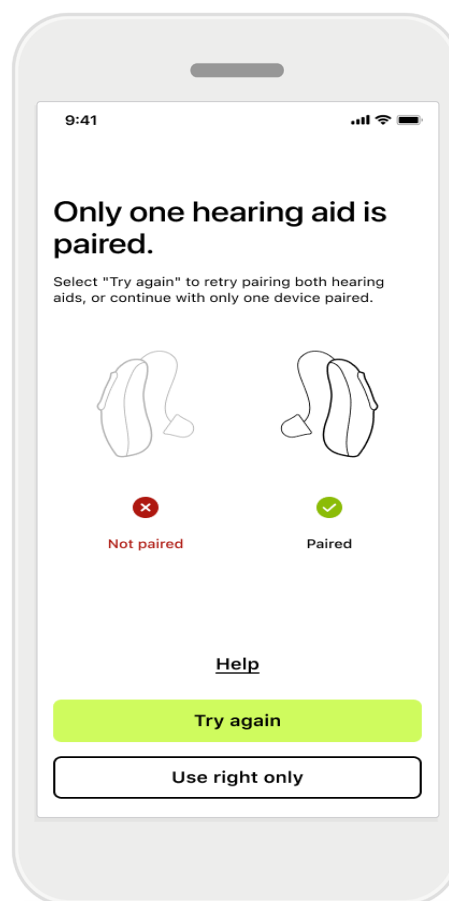
Hvis du vil ha mer informasjon om feilsøking, kan du gå til Phonaks brukerstøtteside på <https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Ikke compatible enheter

Appen kan ikke koble til høreapparatene fordi de ikke er compatible.

Kontakt audiografen hvis du ønsker mer informasjon.



Tilkoblingsfeil for høreapparat

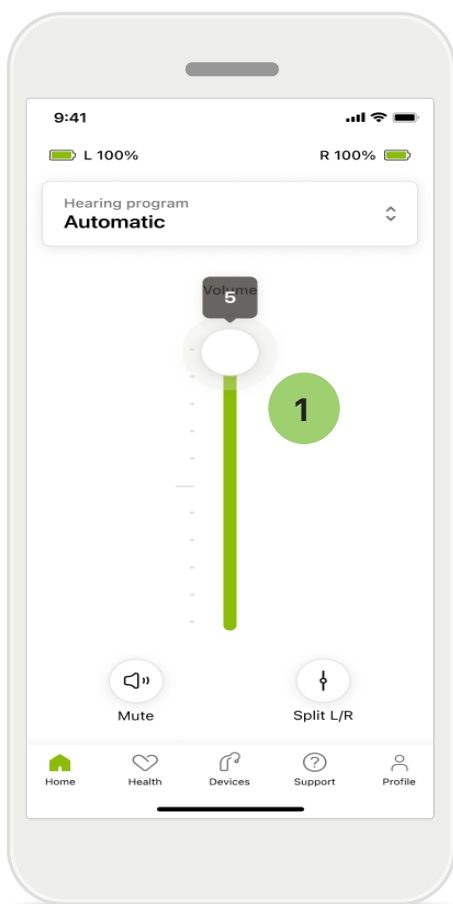
Hvis sammenkoblingen til ett av høreapparatene ikke fungerer, trykk på **Prøv på nytt** for å starte sammenkoblingen på nytt.

Tilkobling mislykkes for begge

Trykk på **Prøv på nytt** for å starte sammenkoblingen på nytt og følg instruksjonene.

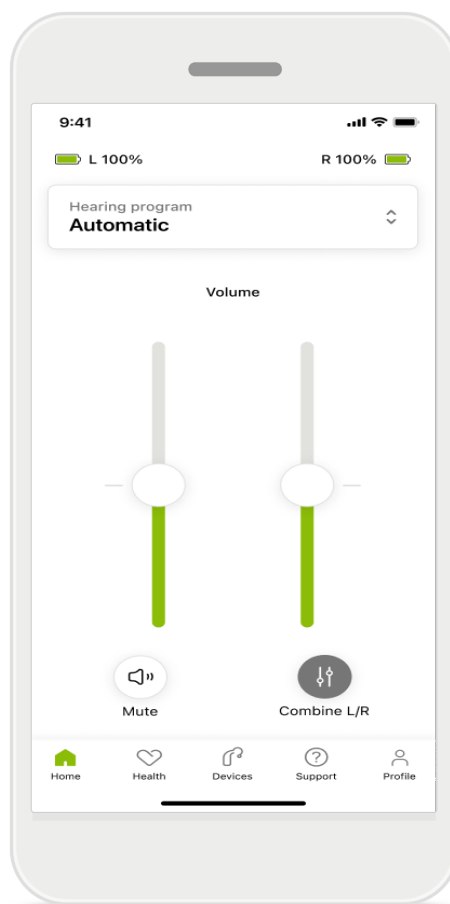
På Android-enheter må du aktivere posisjonstjenestene når du sammenkobler Bluetooth®-enheter for første gang. Etter første gangs oppsett kan du deaktivere posisjonstjenestene igjen.

Hjem: fjernkontrollvisning



1 Justere volum på høreapparatet

Flytt glidebryteren opp for å øke volumet. For å minske volumet, flytt glidebryteren ned. Hvis du bruker to høreapparater, kontrollerer denne glidebryteren begge apparatene samtidig.



Justere volumet separat for hvert høreapparat

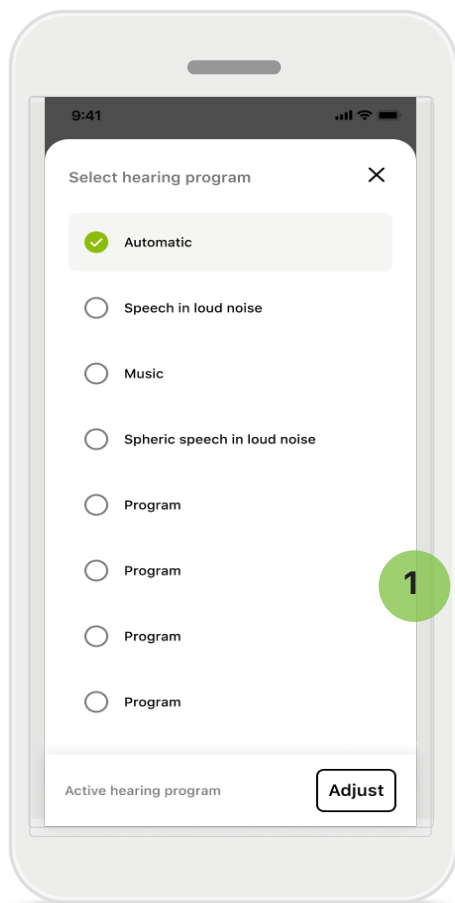
Hvis du vil dele volumet, klikk på  **Del**-ikonet for å justere hvert høreapparat selvstendig eller gå tilbake til hovedinnstillingen. Hvis du vil dempe eller oppheve demping av dine høreapparater, bare trykk på  **Demp**-ikonet.

Lydprogrammer er tilgjengelige direkte fra toppen av appens hjemmeskjerm. Sveip gjennom karusellen for å velge et program som passer dine behov ved å trykke på det.

Velg mellom:

-  Automatisk program
-  Programmer opprettet av audiografen
-  Programmer opprettet av deg

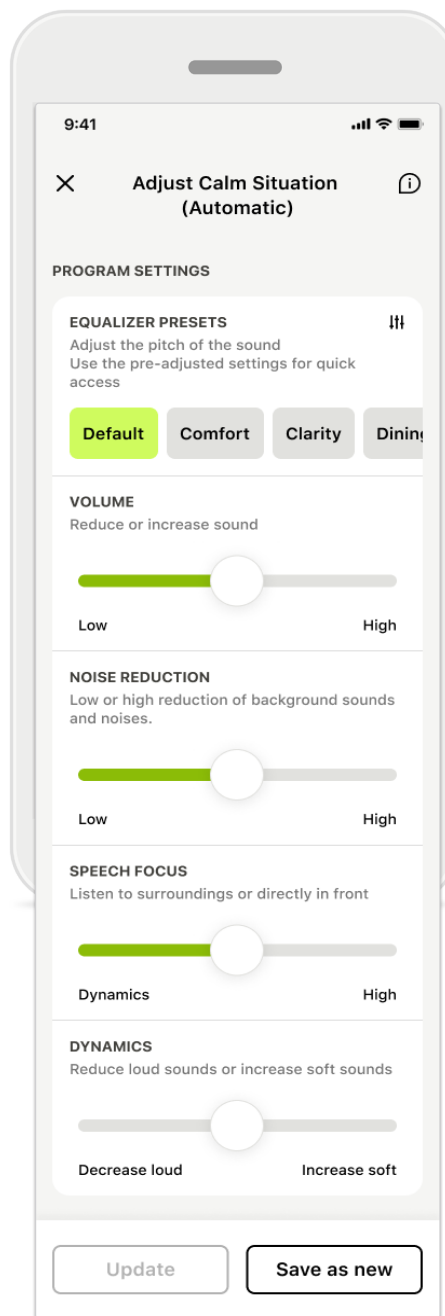
Hjem: avanserte innstillinger for fjernkontroll



1

Juster program

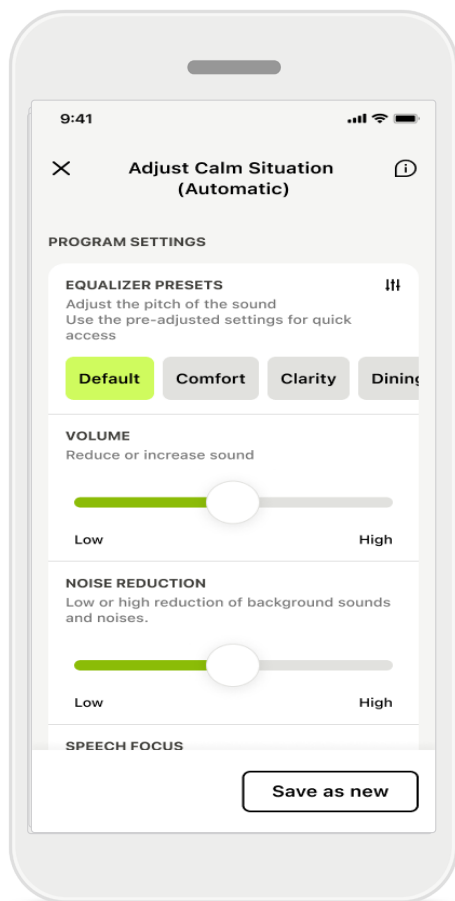
Trykk på **Juster program** for å endre det valgte programmet ved hjelp av avanserte lydinnstillinger.



Programinnstillinger

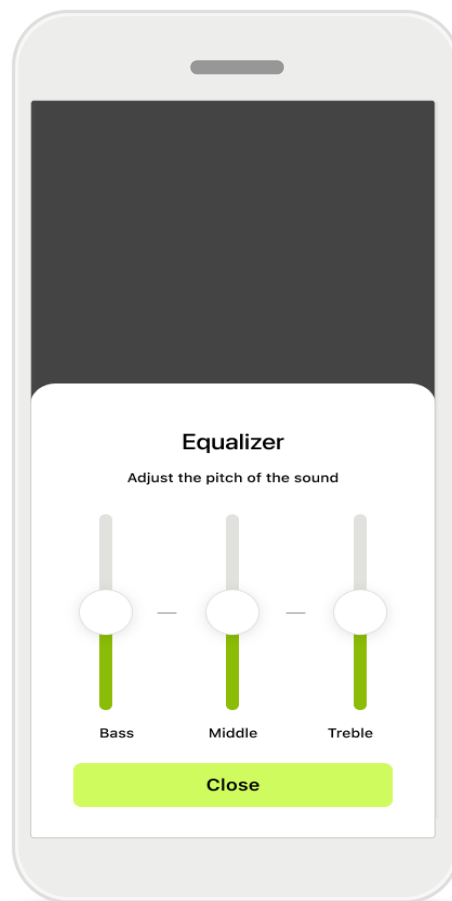
Du kan justere det valgte programmet på forskjellige måter. Bruk glidebryterne til å justere hver innstilling: forhåndsinnstillinger for frekvensjustering, volumkontroll, støyreduksjon, talefokus og dynamisk kontroll.

Hjem: avanserte innstillinger for fjernkontroll



Forhåndsinnstillinger for frekvensjustering

Forhåndsinnstillinger for frekvensjustering lar deg foreta raske justeringer på lydfrekvensen basert på de akustiske omgivelsene du befinner deg i. Trykk på frekvensikonet for å gjøre flere avanserte justeringer.

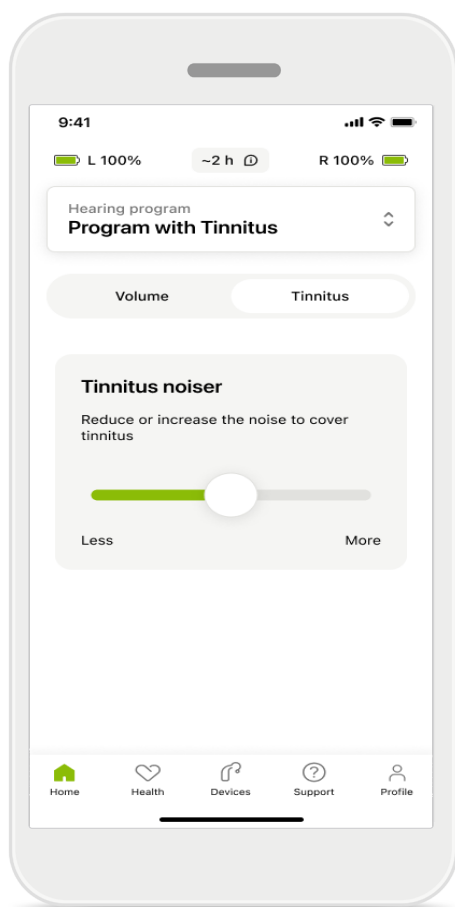


Justere frekvensen til lyden

Endre frekvensen til lyden ved hjelp av glidebryterne. Trykk på **Lukk** for å gå tilbake til innstillinger.

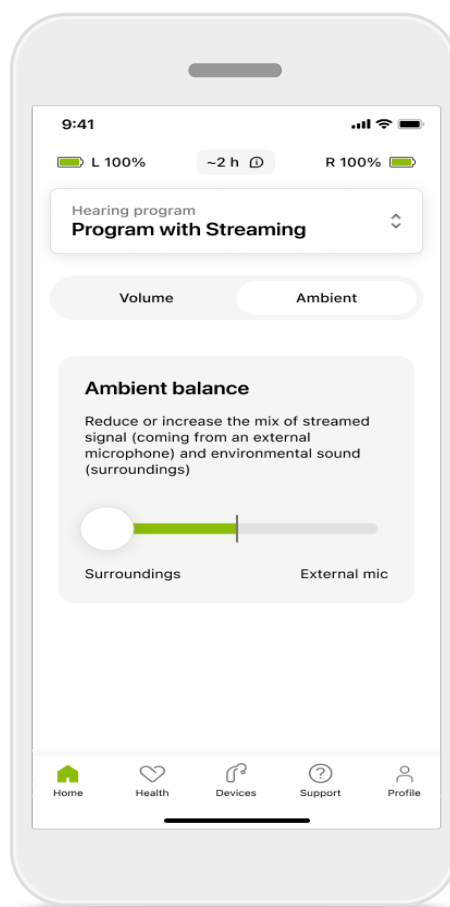
Hjem: visning av fjernkontroll* – ikke-standard funksjon

- Avhengig av hvordan høreapparatene er programmert, og hvilket trådløst tilbehør du har, kan du justere flere innstillinger, slik som tinnitusstøy og omgivelsesbalanse, hvis du streamer. Hvis for eksempel høreapparatene dine støtter tinnitusfunksjon og du er i et streamingprogram, kan du justere i begge skjermbildene.



Tinnitusstøy

Hvis du har tinnitus og har blitt veiledet av audiografen om hvordan du bruker Tinnitusstøy, kan du justere volumet på maskeringsstøyen.

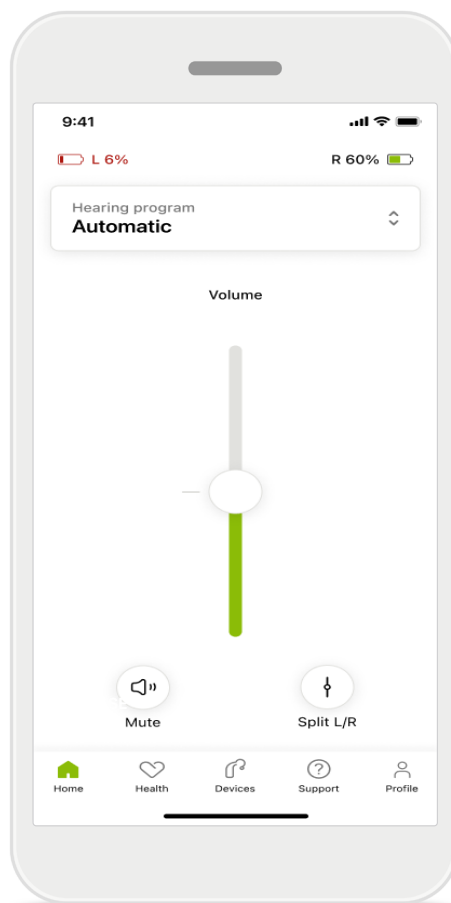


Omgivelsesbalanse

Hvis du bruker en ekstern streamer-enhet (f.eks. TV Connector, musikk), kan du justere fokuset for å høre mer av det streamede signalet eller mer av omgivelsene.

* Be audiografen om mer informasjon om funksjoner og høreapparatkompatibilitet.

Hjem: visning av fjernkontroll* – ikke-standard funksjon

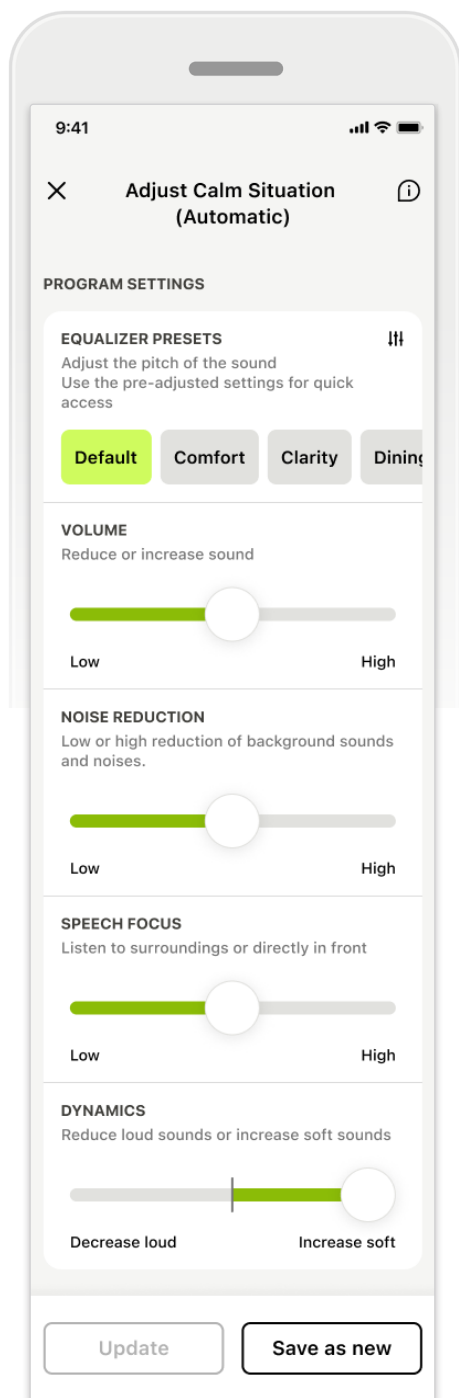


Batterinivå

For oppladbare høreapparater kan du se nåværende ladestatus. Ikonet blir rødt hvis batteriet er under 20 %. Du bør lade snart.

* Be audiografen om mer informasjon om funksjoner og høreapparatkompatibilitet.

Hjem: avanserte innstillinger for fjernkontroll – opprette et nytt eller oppdatere et eksisterende program*



Personlige justeringer

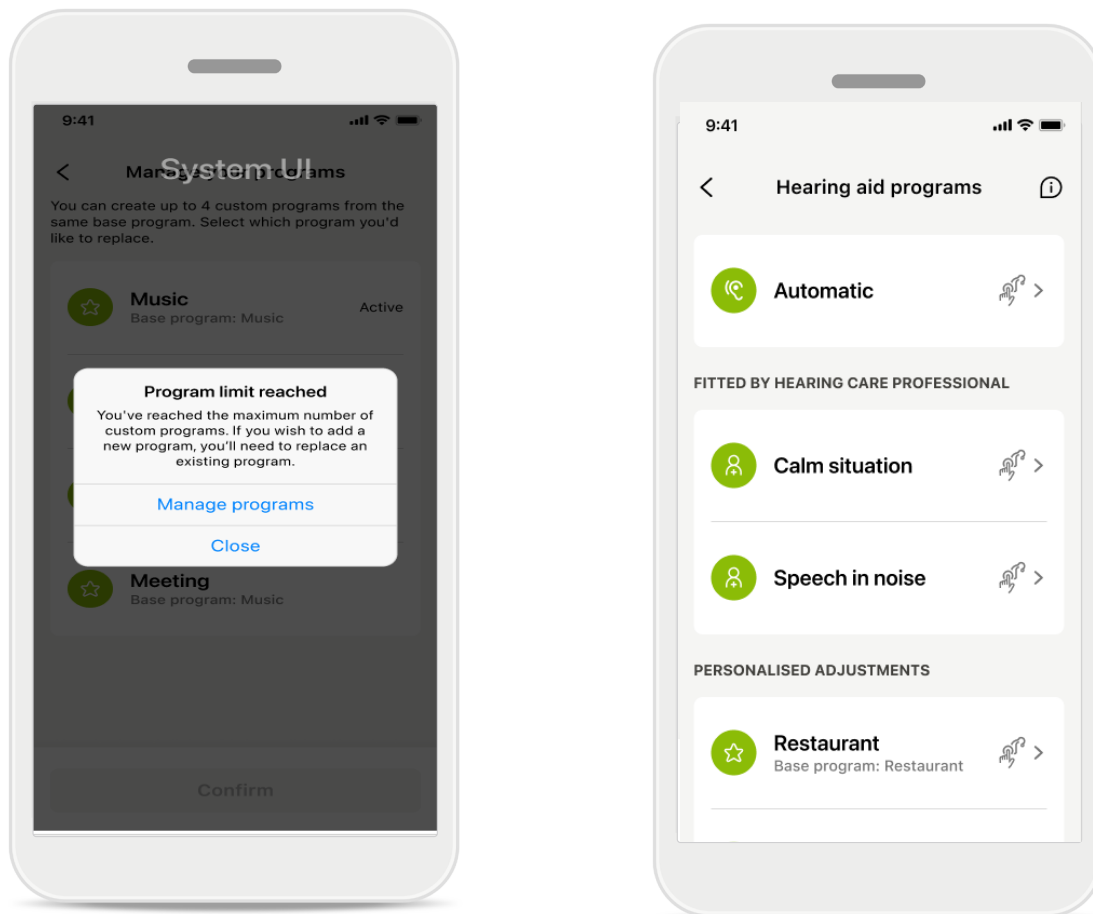
Etter å ha foretatt justeringer i et eksisterende program, kan du enten **Oppdatere** det eller **Lagre som nytt** program. Hvis du velger å lagre det som et nytt program, kan du gi det et nytt navn som du selv velger.

Husk at grensen for navnet er 22 tegn, og du kan ikke bruke det samme navnet på nytt, la det være tomt eller fylle det med mellomrom.

Programlisten viser hvor mange ledige plasser det er igjen for egendefinerte programmer.

* Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Feilsøking: Avanserte innstillinger for fjernkontroll

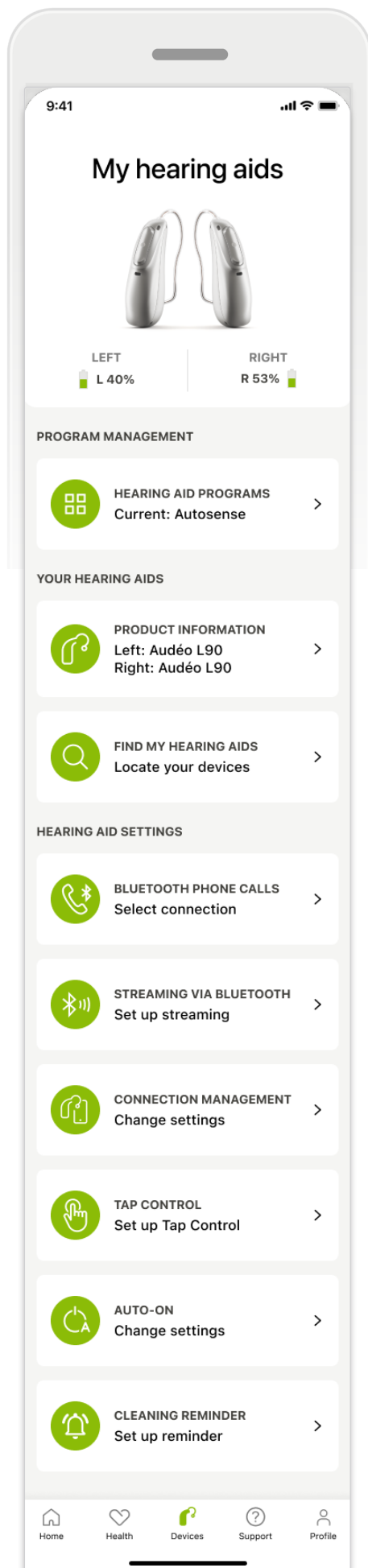


Programgrense nådd – maks. antall samme basisprogram

Du kan ha maksimalt fire programmer basert på samme basisprogram.

Hvis du når grensen, kan du erstatte det eksisterende med det nye ved å trykke på **Administrer**.

Enheter

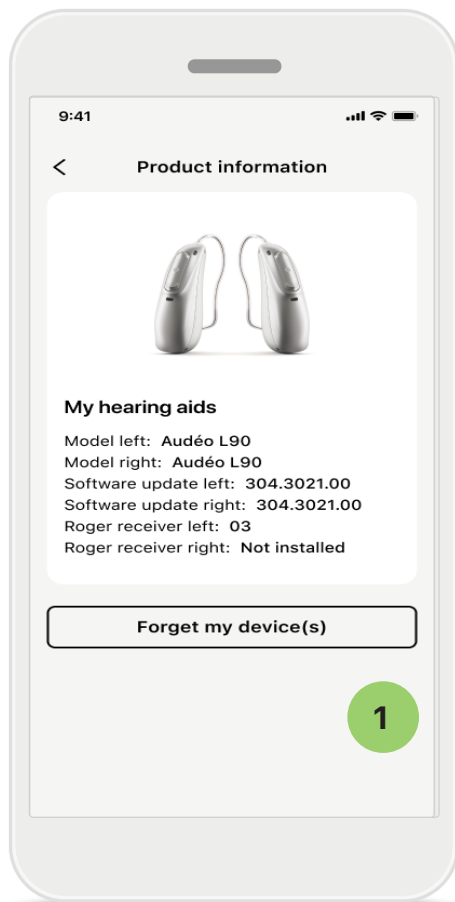


Startskjermbilde for enheter

I Enheter-delen kan du få tilgang til alt som er knyttet til høreapparatene dine, for eksempel Programstyring og Enhetsinnstillinger. Du kan også se batteristatusen for oppladbare modeller*.

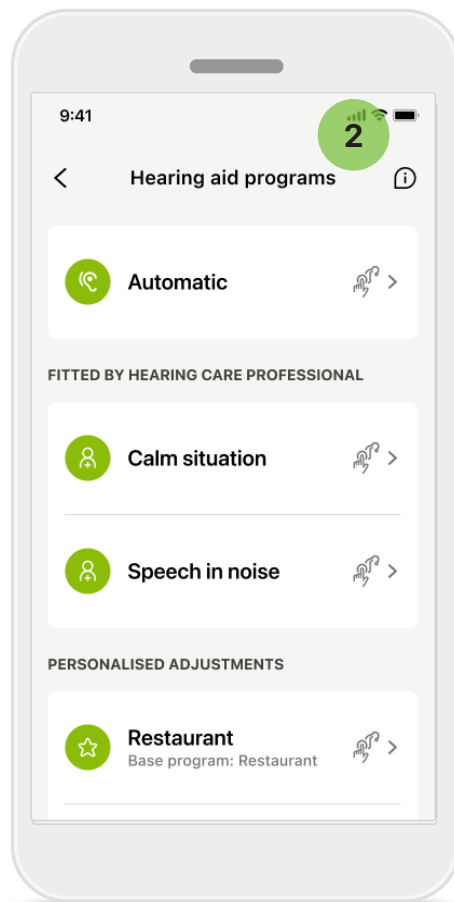
* Kun tilgjengelig i spesifikk høreapparat. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Enheter



1 Glem enheter

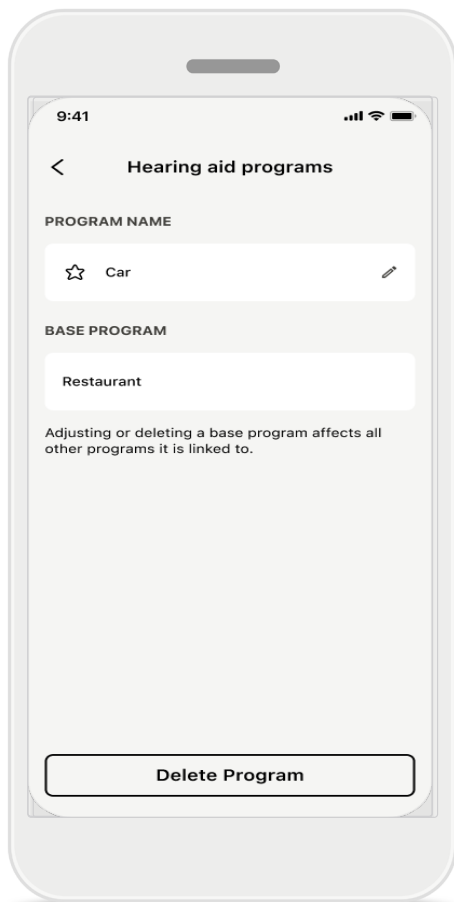
Gå til kortet My Hearing Aids for å fjerne enheten(e) din(e). Etter å ha klikket på Glem enheten(e) min(e)-knappen, vises en popup-melding. Du må bekrefte fjerningen. Merk at du ved å gjøre det må sammenkoble høreapparatene igjen for å bruke appen.



2 Programstyring

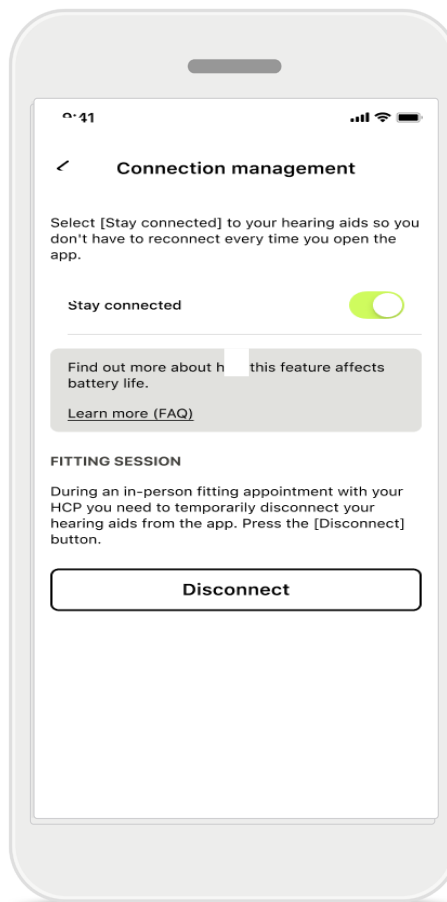
Ved å trykke på Høreapparatprogrammer kan du se alle tilgjengelige programmer. Trykk på ett for å redigere navnet eller slette det. Det er tre programmer: **automatiske, programmer opprettet av audiografen og personlig tilpassede programmer.** Hvis det er et ikon ved siden av programnavnet, betyr det at det er tilgjengelig via trykknappen på høreapparatene dine.

Enheter



Høreapparatprogrammer

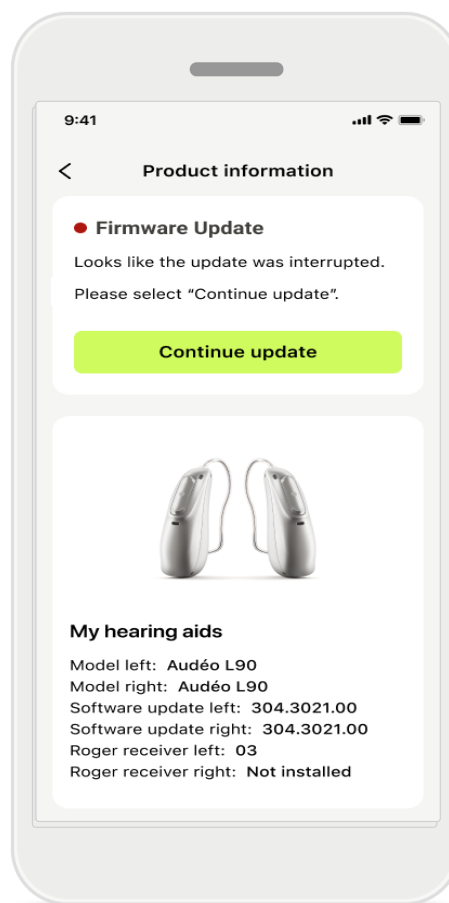
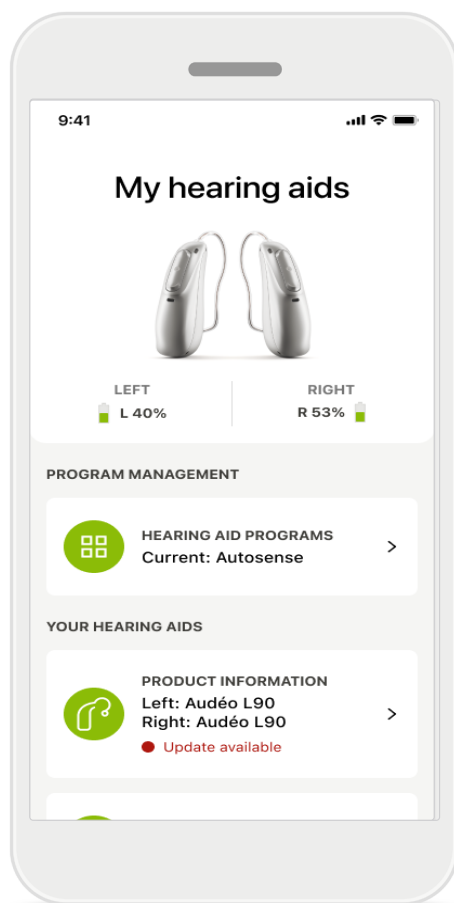
Du kan slette programmet eller endre navnet på det. Du kan også se hvilket basisprogram det er koblet til. Trykk på **Slett program** for å fjerne programmet. Trykk på knappen for å få opp en popup-melding, og trykk på bekreft fjerning.



Arkivering av håndtering av tilkobling

Du kan eventuelt aktivere **Hold forbindelsen** slik at du ikke trenger å koble til høreapparatene på nytt hver gang du åpner appen.

Oppdateringer



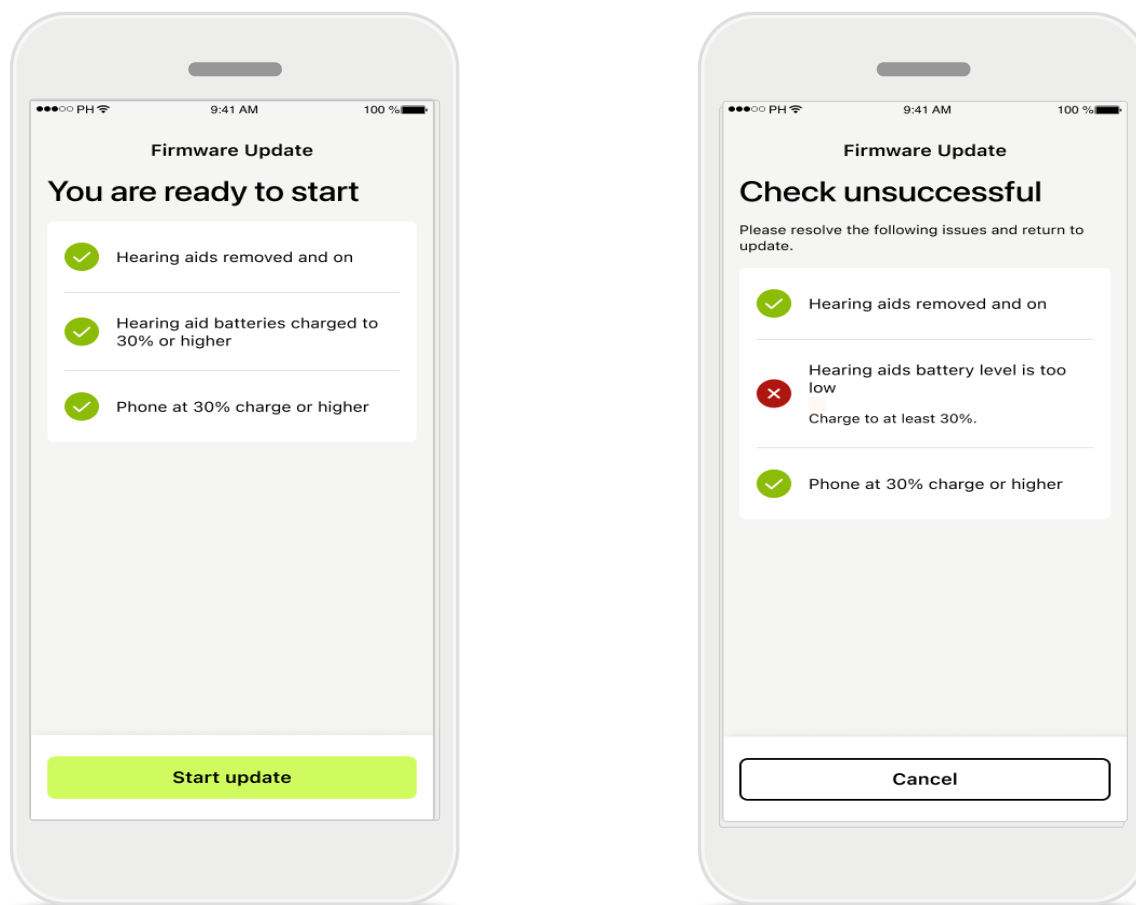
Oppdateringer av høreapparater

En tilgjengelig oppdatering er synlig under Produktinformasjon i delen Enhet.

Ved en tilgjengelig oppdatering finner du mer informasjon om hva oppdateringen handler om i delen Produktinformasjon.

For å starte oppdateringen trykk på **Oppdater**.

Oppdateringer



Oppdateringer av høreapparater

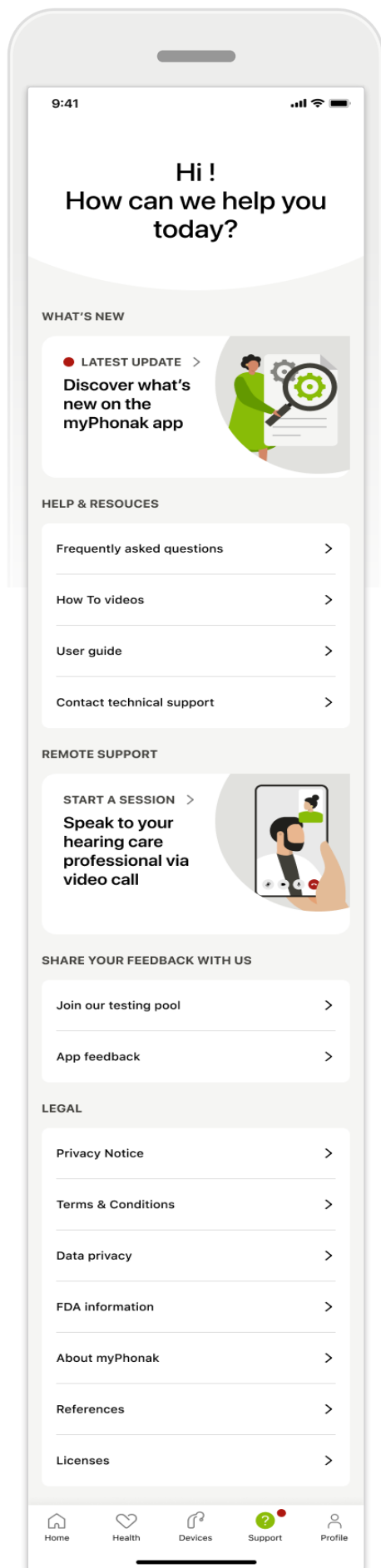
En oppdatering kan kun finne sted hvis et par vilkår er oppfylt. Dette er for å unngå at oppdateringen feiler eller blir avbrutt (dvs. høreapparatbatteriene lades til minst 30 % eller telefon lades til minst 30 %).

Systemet kontrollerer automatisk disse vilkårene og viser forklaringer av hva som er galt og hvordan man kan fikse det.

Følg disse hintene, og oppdateringen bør være rask og smidig.

For feilsøking, følg denne [linken](#).

Brukerstøtte og Remote Support-økt

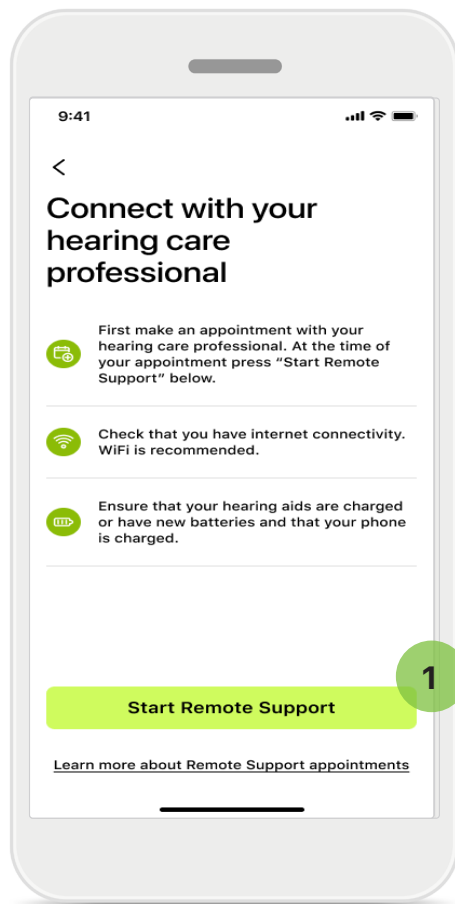


Brukerstøttedel

Fra skjermbildet for hjelp har du tilgang til ofte stilte spørsmål*, bruksanvisning, instruksjonsvideoer samt juridiske innstillinger og del tilbakemeldinger. Du får også tilgang til Remote Support ved å trykke på Start en økt.

*Lenke til ofte stilte spørsmål: <https://product-support.phonak.com/>.

Brukerstøtte og Remote Support-økt



Remote Support

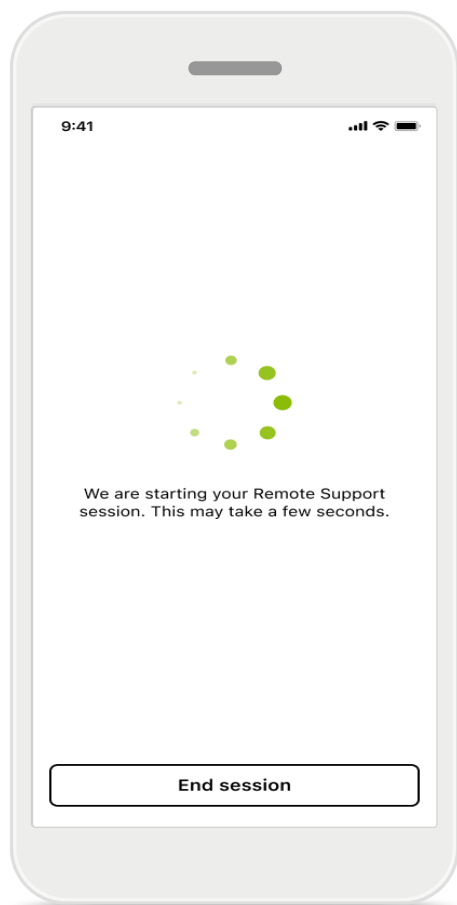
Ved å trykke på **Start en økt** i skjermbildet for brukerstøtte, kan du ha en Remote Support-økt med audiografen. Fjernøkten må planlegges på forhånd.

- 1 Trykk på **Start Remote Support** for å fortsette.

Tilgang til mikrofon og kamera

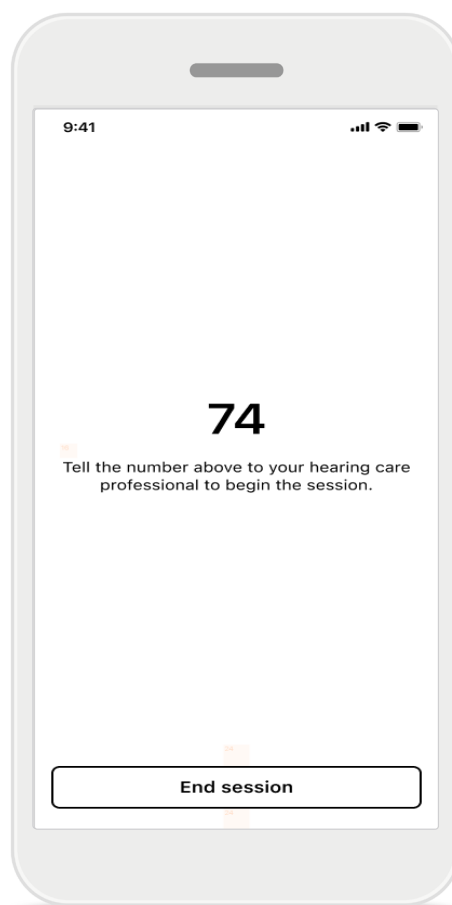
Når du blir spurt om samtykke til mikrofon- og kameratilgang, trykk på **OK** for å gi MyPhonak-appen tilgang til mikrofonen og kameraet ditt.

Brukerstøtte og Remote Support-økt



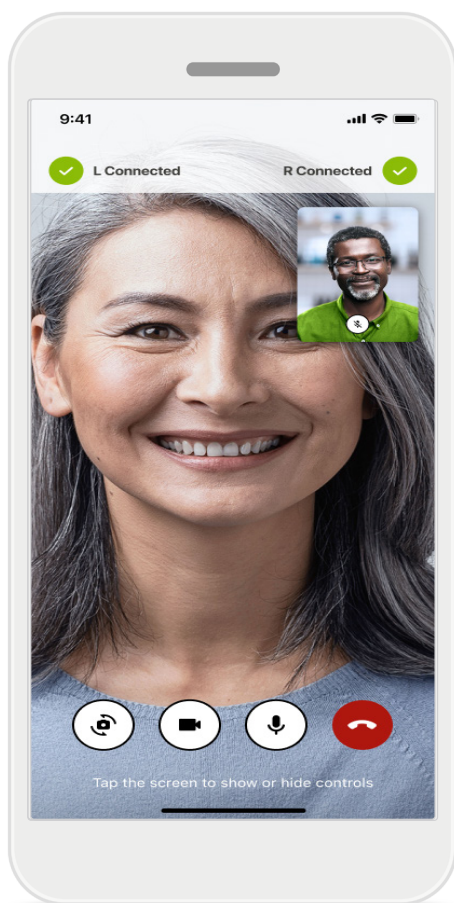
Venter på audiografen

Appen vil koble deg til din audiograf. Vent til audiografen blir med på samtalen.

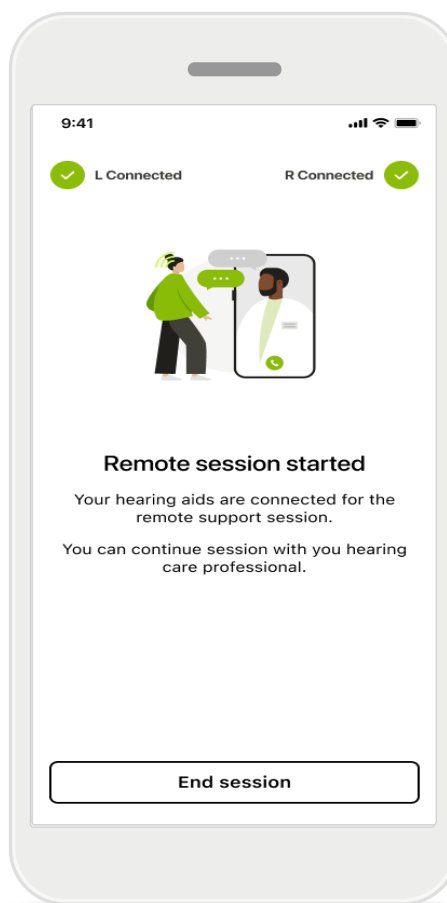


Hvis du kommuniserer med din audiograf via en videokonferanseplattform, vil en tosifret kode vise seg på skjermen. Del denne tosifrede koden verbalt med audiografen din for å fullføre tilkoblingen.

Starte Remote Support-økt



Når du allerede er koblet til, kan du se og høre din audiograf. Ved hjelp av kontroller kan du dempe / oppheve demping, deaktivere, bytte kameraer og avslutte samtalen.



Når du kommuniserer med din audiograf via en videokonferanseplattform, vil du ikke høre eller se vedkommende gjennom myPhonak-appen, men dine høreapparater vil være tilkoblet.

Hvis din audiograf har behov for å koble seg til dine høreapparater, kan vedkommende gjøre det eksternt via smarttelefonen din. Din audiograf gir deg beskjed når de er koblet til.

Når samtalen avsluttes, kan du rangere opplevelsen din. Trykk på linken for å sende inn din tilbakemelding. Trykk på **Utført** for å gå tilbake til startskjermen.

Feilsøke Remote Support-økt

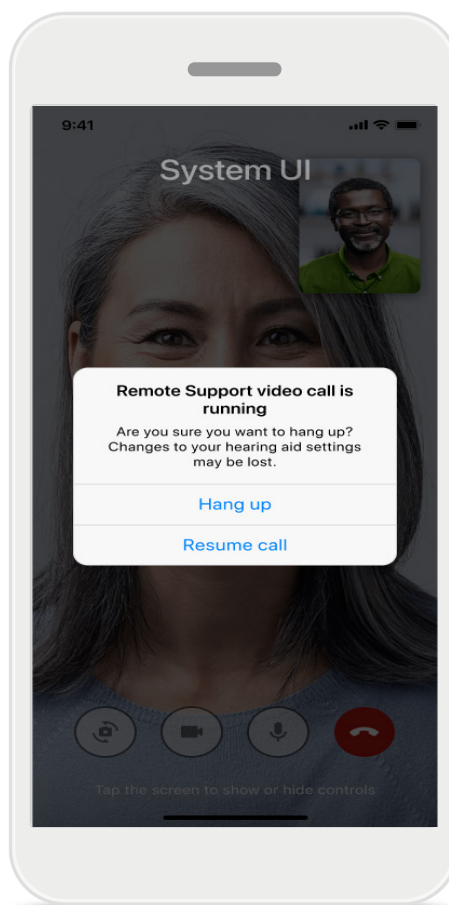
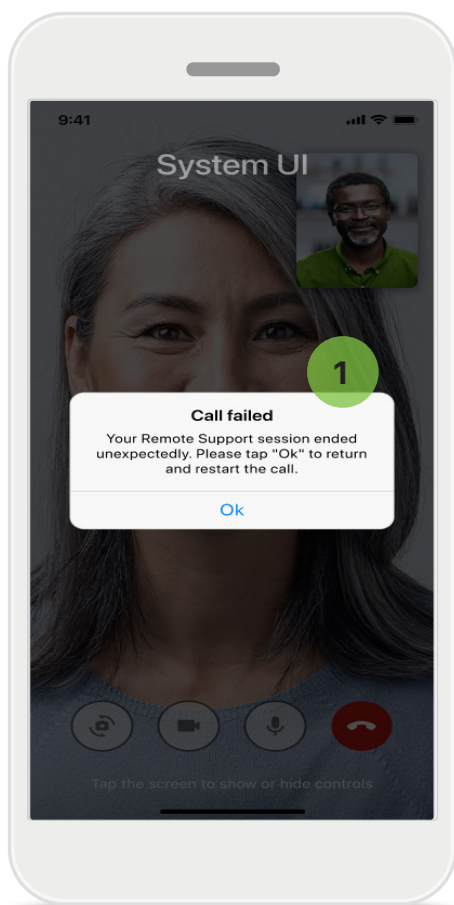
Remote Support-økten bruker Internett til å koble deg til din audiograf. For bedre kvalitet anbefaler vi at du bruker Wi-Fi.



Høreapparattilkobling mistet

Tilkoblingen til dine høreapparater er synlig øverst på skjermen. Hvis høreapparatene kobles fra, blir symbolet rødt. Din audiograf må da koble til igjen.

Feilsøke Remote Support-økt



- 1 Kunne ikke opprette samtale**
Hvis samtalen ikke kunne opprettes, trykker du på **Ok** for å gå tilbake til startskjermbildet, der du kan starte samtalen på nytt.

Avslutte samtalen mens den pågår
Denne popup-meldingen vises hvis du avslutter samtalen mens den pågår.

Registrering av helsedata i helsedelen: Konfigurere

Noen funksjoner i Helse-delen som er beskrevet her, er bare tilgjengelig med bestemte høreapparater.

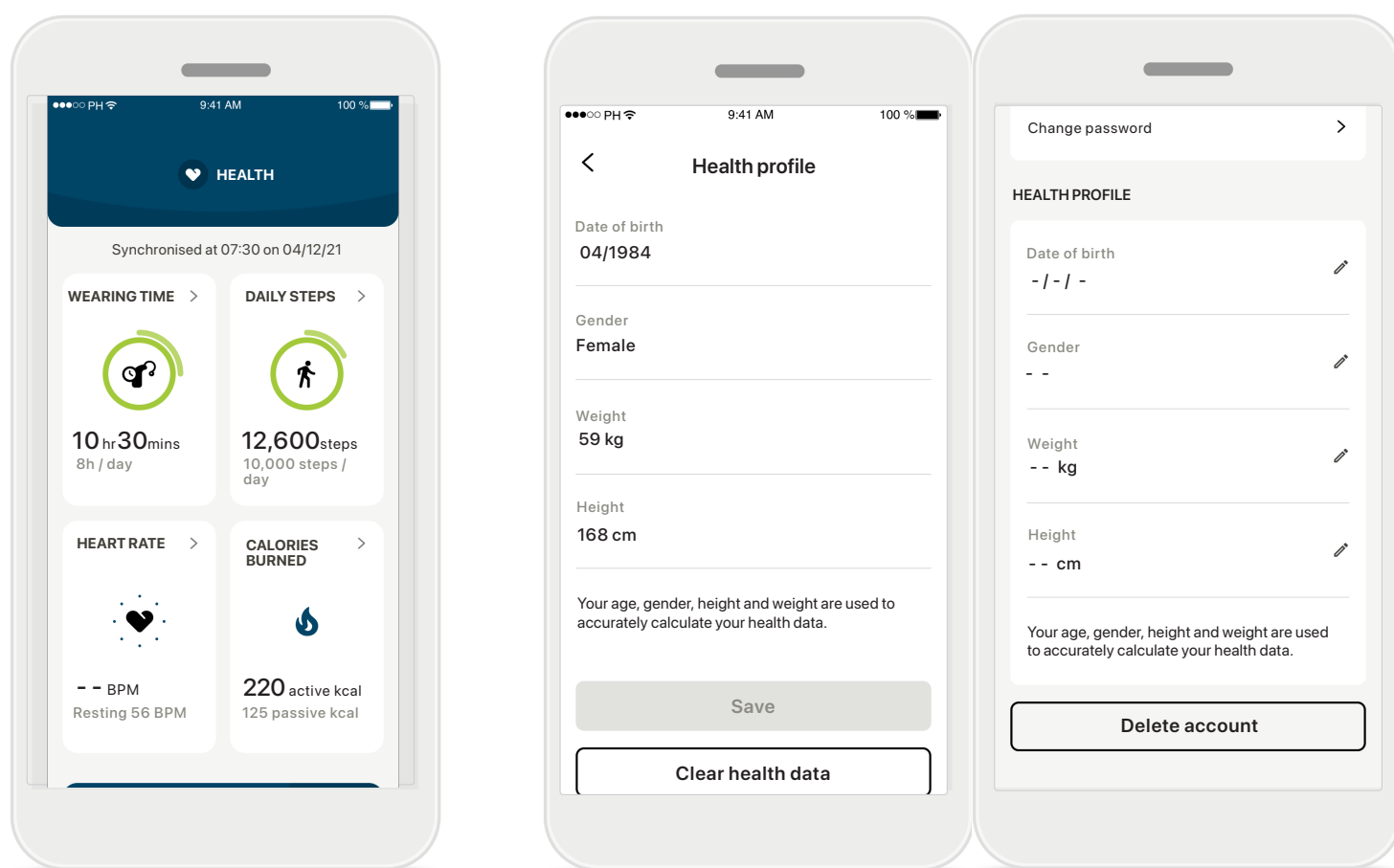
For mer informasjon, se <https://www.phonak.com>

Du må melde deg på med myPhonak-kontoen for å få tilgang til helsefunksjoner .

Aktiver stedtjenester på din iPhone for å forbedre kvaliteten på helsesporingen.

Ved å avslå tilgang forhindres du fra å spore dine helsedata.

Skriv inn dine detaljer for å beregne dine helsedata nøyaktig. Husk at denne informasjonen er valgfri. Du har full kontroll!



Gå inn på Helse

Når oppsettet er ferdig, kan du gå inn på helseinstrumentpanelet (startskjermbildet til Helse).

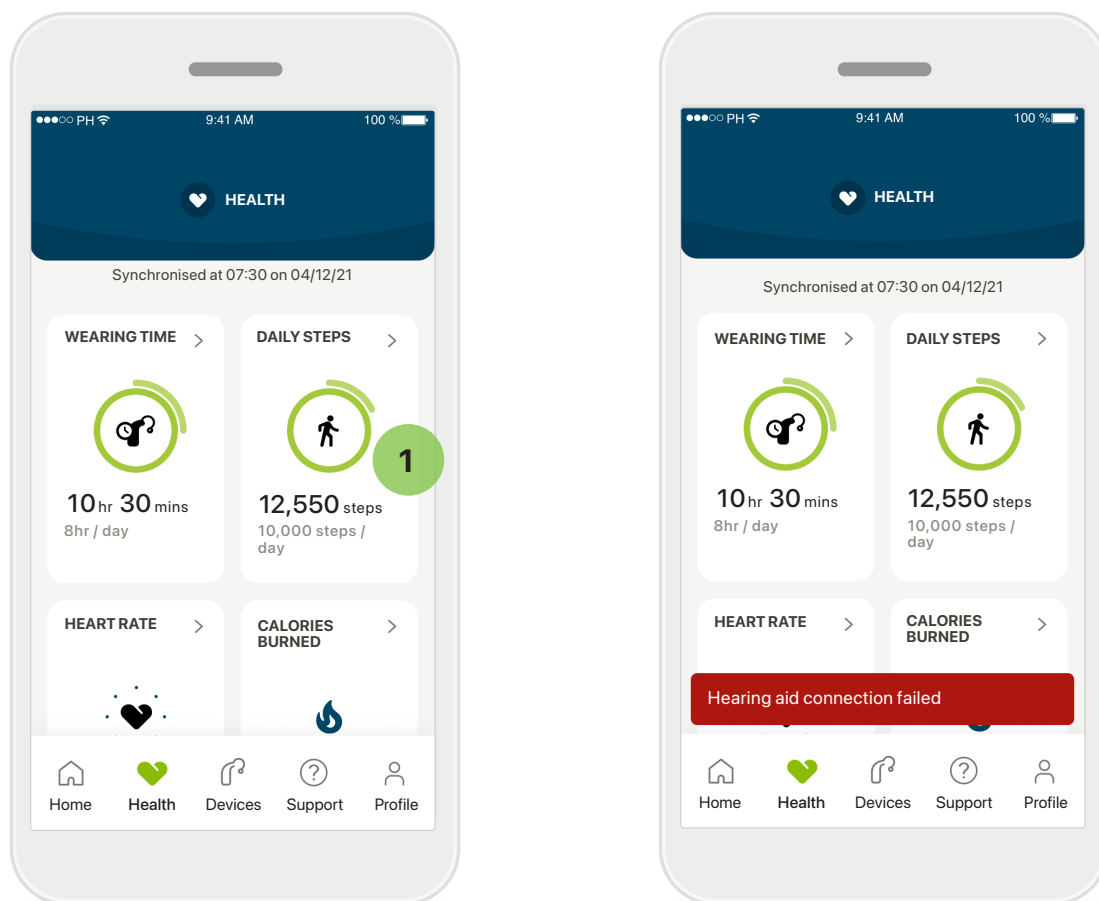
Rediger/tøm helseprofil

Du kan alltid redigere eller slette helseprofildataene dine i profildelen. Gå til Personopplysninger, bla ned til Helseprofil og trykk på redigeringsikonet (blyant) for å oppdatere eller slette opplysningene dine.

Helse-panel

I helsepanelet kan du:

- få tilgang til helsefunksjonene som støttes av høreapparatene og se verdiene endre seg i sanntid*,
- se fremgang for mål, hvis de allerede er satt opp,
- få tilgang til helsetips (anbefalinger for andre helseapper).



- 1 Mål fremgang overflødig**
Hvis du har satt deg mål, kan du se maksimalverdien for målet ditt, samt fremdriften din, som den andre sirkelen rundt ikonet.

Tilkobling til høreapparatene
Husk at du må være koblet til høreapparatene for å kunne se verdiene for helsefunksjonen endre seg i sanntid. Hyppig app synkronisering med dine høreapparater gir deg mer nøyaktig tidsinformasjon. Hvis tilkoblingen blir brutt eller dataene ikke kan synkroniseres, blir du varslet og ført til nettsiden med ofte stilte spørsmål for å se hva du kan gjøre.

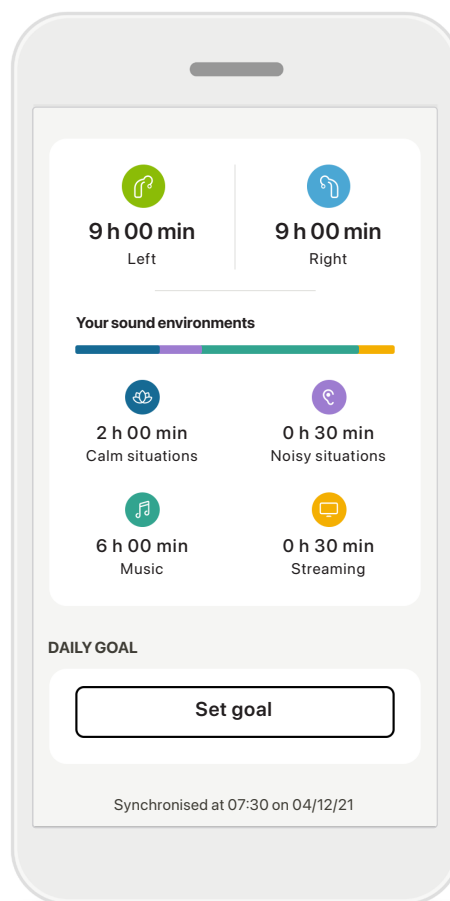
* Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Informasjonen i denne delen er kun for opplæring og informasjon. Du skal ikke bruke informasjonen som vises i helsedelen som en erstatning for, eller i stedet for, profesjonelle medisinske råd.

Hvis du har spørsmål om helsen din, eller før du starter et treningsprogram, bør du alltid snakke med en lege eller annet helsepersonell.

Hvis du skal registrere pulsen, må proppen være riktig innsatt i øregangen. Hold deg i ro og vær stille for å få best resultat.

Detaljerte helsefunksjonsvisninger: brukstid, skritt, aktivitetsnivå*, distanse gått eller løpt*



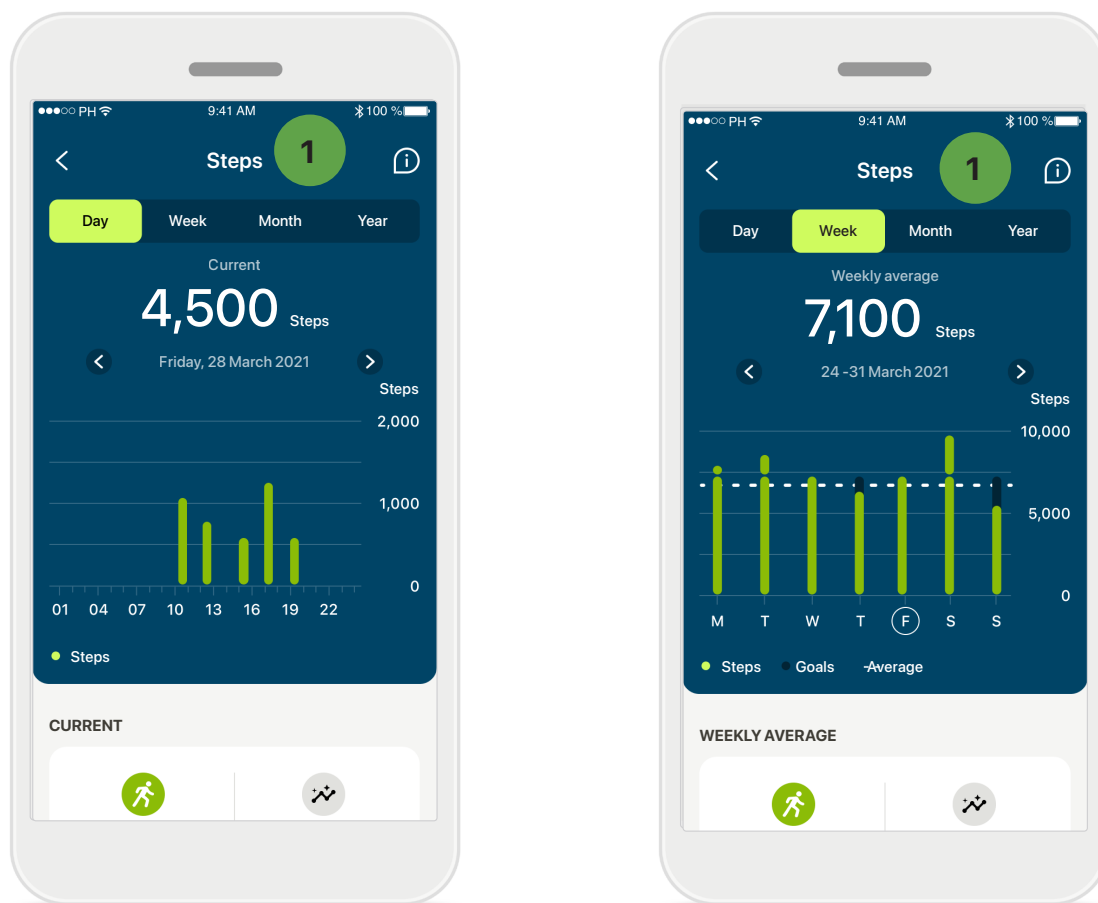
1 Brukstid

Du kommer inn på grafen for daglig brukstid ved å klikke på brukstidkortet på instrumentpanelet. Trykk på den respektive fanen, som blir grå, for å gå til ukentlig, månedlig eller årlig visning.

Hvis du har to høreapparater, viser grafene verdien for både venstre og høyre høreapparat. Nedenfor ser du nåværende (for daglig visning) eller gjennomsnittlige verdier (for ikke-daglig visning) samt en inndeling av brukstiden i ulike lydmiljøer.

*Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Detaljerte helsefunksjonsvisninger: brukstid, skritt, aktivitetsnivå*, distanse gått eller løpt*



1 Skritt, aktivitetsnivå og avstand

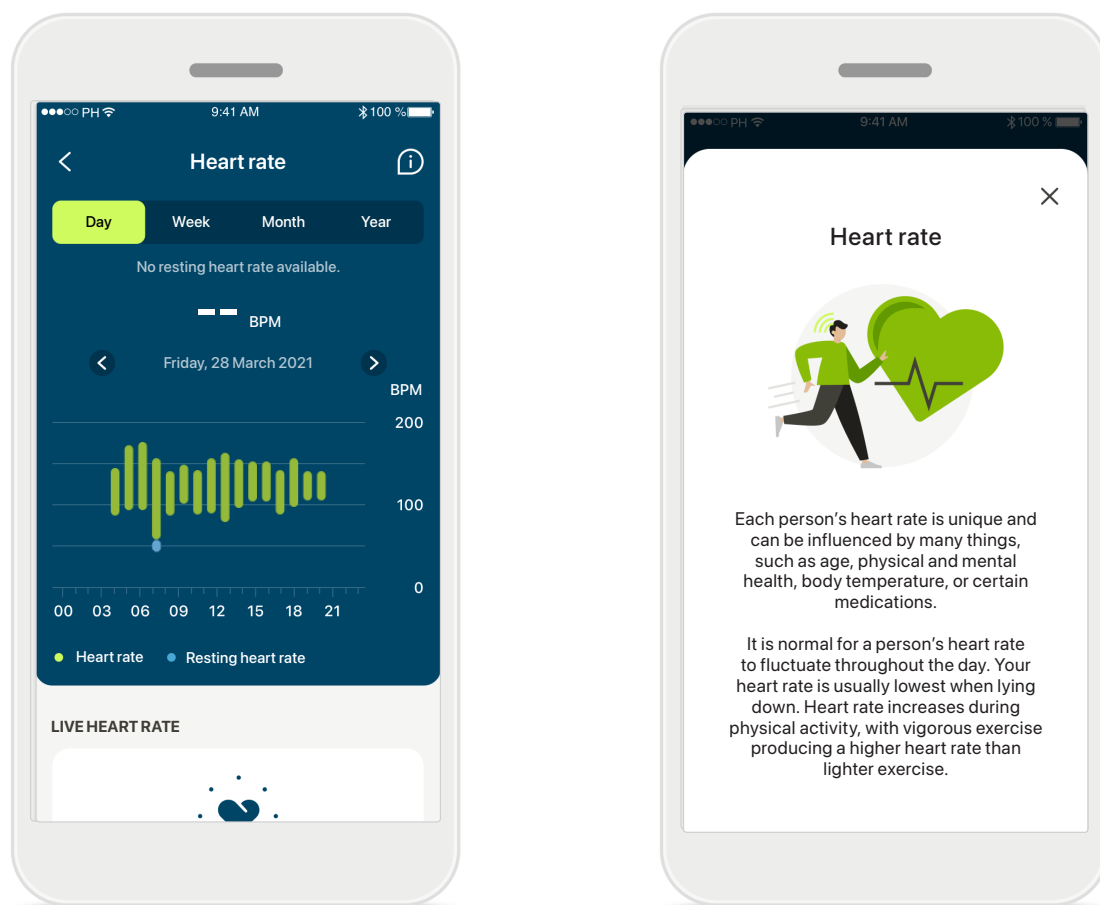
Du kommer inn på grafen for daglige skritt ved å klikke på skrittkortet i instrumentpanelet. Gå til ukentlig, månedlig eller årlig visning ved å trykke på respektive fane, som da blir grønn.

Nedenfor ser du nåværende (for daglig visning) eller gjennomsnittlige verdier (for ikke-daglig visning) samt ca. avstand gått eller løpt.

Aktivitetsnivåene viser tiden du ikke hadde noe, lav (litt bevegelse registrert), middels (gange registrert) eller høy (løping registrert) aktivitet.

*Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Detaljerte helsefunksjonsvisninger: Puls* og kalorier* gått eller løpt*



Registrering av puls

Alle visninger inkluderer direkte registrering av puls. Den daglige visningen inkluderer hvilepuls og pulsområdene per time. Den ukentlige visningen inkluderer gjennomsnittlig hvilepuls per dag, faktisk puls og pulsområder per dag.

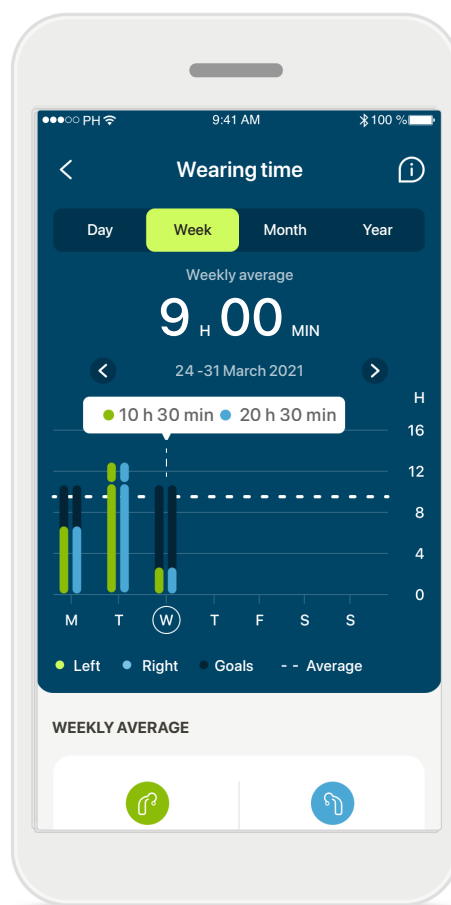
Ukentlig, månedlig og årlig visning omfatter:

- daglig visning – inndeling etter time (periodiske og faktiske pulsområder per time, én laveste hvilepuls per dag)
- Ukentlig/månedlig/årlig visning – daglig/ukentlig/månedlig inndeling av pulsområder og hvilepulsområder

Klikk på -ikonet øverst til høyre på skjermen for å få mer informasjon og referanser om puls og hvorfor det er viktig å registrere hvilepuls.

*Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Detaljerte helsefunksjonsvisninger: Puls* og kalorier* gått eller løpt*



1 Sporing av kalorier

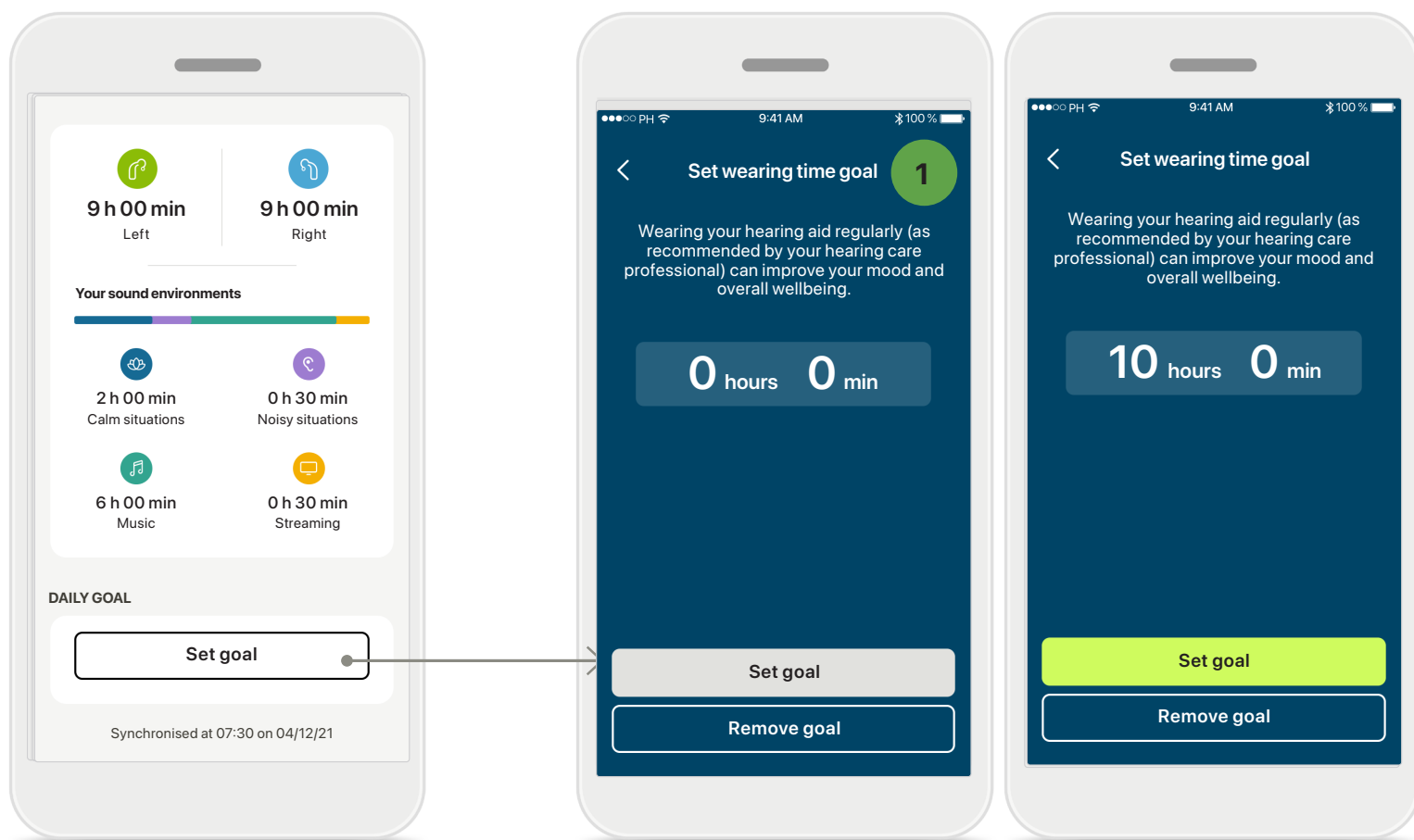
Den daglige visningen inkluderer de aktuelle aktive kaloriene (forbrent gjennom fysisk aktivitet) og de passive kaloriene (basert på basalstoffsiftet). Summen av begge typer kalorier (totalt) vises i grafen. Ukentlige, månedlige og årlige visninger inkluderer gjennomsnitt for aktive, passive og totale kaloriverdier.

Verktøytips

Trykk på et punkt i stolpene i grafen for å se de nøyaktige verdiene vist i et hvitt banner (verktøytips).

*Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Helse: Andre funksjonaliteter*



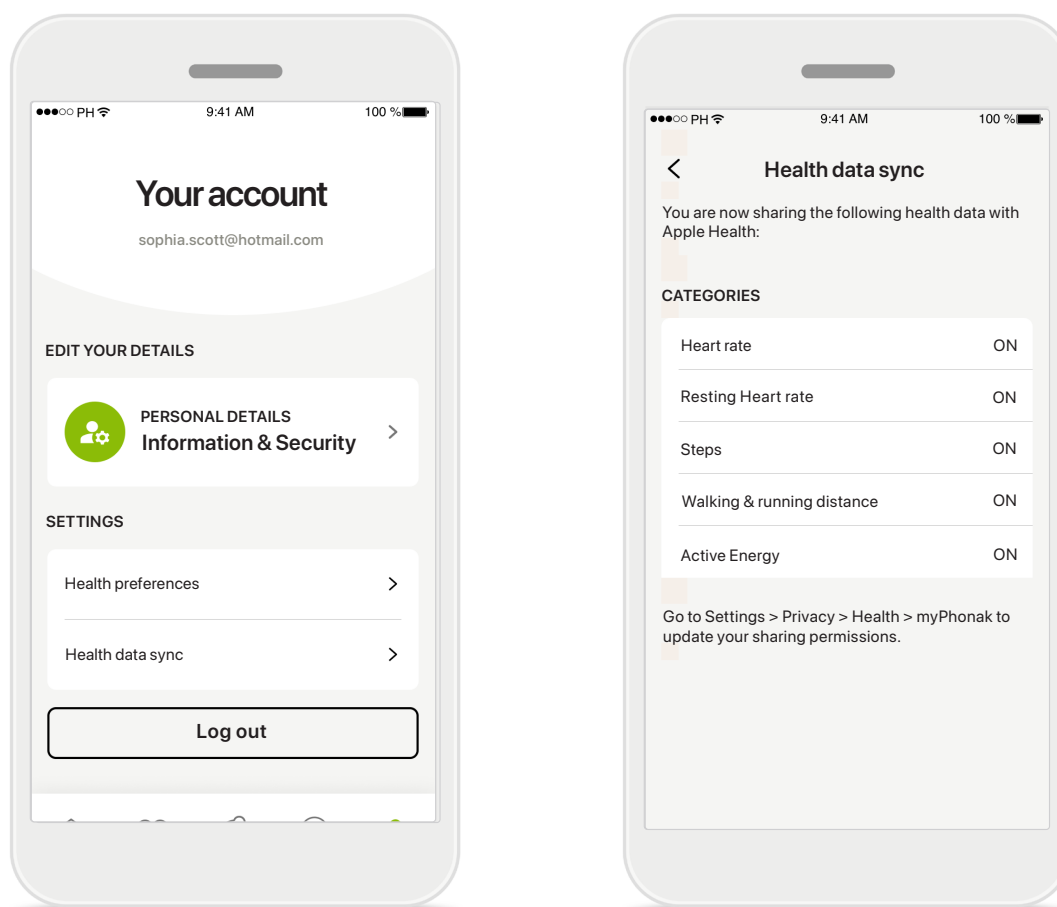
1 Sett, endre og fjern mål*

Det er valgfritt å sette mål for skritt og brukstid. Du kan sette dem under konfigureringen av helse, i instrumentpanelet for helse eller i de detaljerte visningene for disse funksjonene.

Trykk på knappen **Sett mål** eller **Endre mål** for å følge flyten av skjermbilder som vist i eksempelet ovenfor. Angi et gyldig tall for brukstid eller skritt og trykk på Sett mål for å lagre endringene. Trykk Fjern mål hvis du ønsker å slette det.

*Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Helse: Andre funksjonaliteter*



Synkroniser Phonak-helsedata med Apple Helse

Åpne helsedatasynkronisering under innstillingene for profilen. Følg instruksjonene, og slå på myPhonak-helsedataene du vil synkronisere med Apple Helse. Etter synkronisering kan du se hvilke data du deler med Apple Helse ved å gjenåpne Helsedata-synkroniseringen.

*Kun tilgjengelig i spesifikke høreapparater. Gå til <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> eller kontakt din audiograf.

Viktig sikkerhetsinformasjon

Les den relevante sikkerhetsinformasjonen på følgende sider før du bruker appen.

Tiltenkt bruk:

Appen er frittstående programvare for tiltenkte høreapparatbrukere for å velge, konfigurere og lagre høreapparatinnstillinger, innenfor den begrensede perioden tillatt av tilpasningsprogramvaren. Appen gjør det også mulig for tiltenkte høreapparatbrukere å koble seg til og kommunisere med audiografer for fjernjustering av høreapparatene.

Tiltenkt pasientpopulasjon:

Denne enheten er tiltenkt for pasienter fra 18 år som oppfyller den kliniske indikasjonen av det kompatible høreapparatet.

Tiltenkt bruker:

Person med hørselstap som bruker en kompatibel enhet.

Indikasjoner:

Vær oppmerksom på at indikasjonene ikke er avledet fra appen, men fra de kompatible høreapparatene. For informasjon, se bruksanvisningen for ditt høreapparat.

Kontraindikasjoner:

Vær oppmerksom på at kontraindikasjonene ikke er avledet fra appen, men fra de kompatible høreapparatene.

Klinisk fordel:

Klinisk fordel er ikke avledet fra appen, men fra de kompatible høreapparatene.

Appen har fordeler for tiltenkte brukere ved å gi mulighet til å justere og lagre høreapparatinnstillinger til individuelle behov, innenfor området som er tillatt av den første tilpasningen.

Appen gir også en praktisk måte for tiltenkte brukere å koble seg til og kommunisere med audiografer på for fjerntilpasning av høreapparater.

Bivirkninger:

Det er ingen kjente bivirkninger knyttet til bruken av appen.

Begrensninger for bruk:

Appbruken er begrenset til mulighetene til den/de kompatible enheten(e).

For informasjon, se dine høreapparaters bruksanvisning.

Merk at en stabil Internett-tilkobling kreves for å dra nytte av alle funksjonene i appen.

Alle alvorlige hendelser som har skjedd knyttet til appen, skal rapporteres til produsentens representant og aktuelle myndigheter i brukslandet. En alvorlig hendelse er en hendelse som direkte eller indirekte førte til, kan ha ført til eller kan føre til noe av det følgende:

- a. dødsfall for en pasient, bruker eller annen person
- b. midlertidig eller permanent alvorlig forverring av helsetilstanden til en pasient, bruker eller annen person
- c. en alvorlig trussel mot folkehelsen

Kontakt produsenten eller en representant av produsenten for å rapportere om en uventet funksjon eller hendelse.

Sikkerhetsmerknad

Pasientdata er private data og beskyttelsen av dem er viktig:

- Sørg for at smarttelefonen er oppdatert med de nyeste sikkerhetsoppdateringene for operativsystemet. Aktiver automatisk oppdatering.
- Kontroller at den installerte appversjonen er oppdatert.
- Bruk kun originale Sonova-apper fra offisielle butikker med høreapparatene.
- Installer bare trygge apper fra offisielle butikker.
- Sørg for at du bruker sterke passord, og hold påloggingsinformasjonen hemmelig.
- Lås telefonen med PIN og/eller biometri (f.eks. fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning) og still inn telefonen til å låses automatisk etter flere minutters inaktivitet.
- Påse at de installerte appene kun har de tillatelsene de trenger.
- Unngå å opprette en Bluetooth-sammenkobling med høreapparatene på et offentlig sted. Dette er på grunn av faren for uønsket interferens fra en tredjepart. Vi anbefaler å gjøre denne Bluetooth-sammenkoblingen hjemme.
- IKKE bruk en telefon som er jailbroken eller rootet. Sørg for å holde data trygge til enhver tid. Vær oppmerksom på at denne oppføringen ikke er uttømmende.
- Når du overfører data gjennom usikre kanaler, må du enten sende anonyme data eller kryptere dem.
- Beskytt sikkerhetskopiering av data på smarttelefonen mot datatap i tillegg til tyveri.
- Fjern alle data fra en smarttelefon som du ikke lenger bruker eller som skal kastes.

Viktig sikkerhetsinformasjon

Les den relevante sikkerhetsinformasjonen på følgende sider før du bruker appen.

Vedlikehold av programvare:

Vi overvåker konstant tilbakemeldinger fra markedet. Hvis du opplever problemer med den nyeste appversjonen, kan du kontakte den lokale representanten for produsenten og/eller gi feedback i Appstore eller Google Play Store.

Bruksanvisningen for alle appversjoner på alle gjeldende språk i elektronisk form er tilgjengelig via nettstedet. Følg denne fremgangsmåten for å få tilgang til bruksanvisninger:

- Klikk på <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> og velg det aktuelle landet
- Gå til "Support" (engelsk) (Brukerstøtte) eller tilsvarende på respektive språk
- Gå til "User Guides" (engelsk) (Bruksanvisninger) eller tilsvarende på respektive språk
- Gå til "Apps" (engelsk) (Apper) eller tilsvarende på respektive språk
- Velg "myPhonak-app"

Alternativt kan du få tilgang til den gjeldende versjonen av bruksanvisningen for myPhonak direkte fra appen ved å navigere til delen Hjelp og deretter trykke på kortet "Bruksanvisning". Bruksanvisningen åpnes deretter i et eksternt nettleservindu.

- ① Endring av innstillinger, for eksempel redusere volumet eller øke støyfjerning, kan føre til fare i forbindelse med at innkommende trafikk ikke lenger høres.



Informasjon om overholdelse

Europa: Samsvarserklæring

Sonova AG erklærer herved at dette produktet oppfyller kravene i EUs forordning 2017/745 om medisinsk utstyr.

Symbolforklaring



Dette symbolet betyr at det er viktig at brukeren leser og forstår den relevante informasjonen i denne bruksanvisningen.



Dette symbolet betyr at det er viktig at brukeren retter oppmerksomheten mot de relevante advarslene i denne bruksanvisningen.



Viktig informasjon om håndtering og produktsikkerhet.



Med CE-symbolet bekrefter Sonova AG at dette produktet oppfyller kravene i EUs forordning 2017/745 for medisinsk utstyr. Tallet etter CE-symbolet er koden for de sertifiserte organene som ble rådspurt i forbindelse med ovennevnt forordning.



Indikerer den autoriserte representanten i EU. EU-representanten er også importør til EU.



Indikerer at enheten er et medisinsk utstyr.



Navn, adresse, dato

Kombinert symbol for "produsent av det medisinske utstyret" og "produksjonsdato", som definert i EUs forordning (EU) 2017/745.



En indikasjon om at elektronisk bruksanvisning er tilgjengelig. Bruksanvisningen kan lastes ned fra nettstedet www.phonak.com/myphonakapp



Indikerer produsentens katalognummer slik at en bestemt medisinsk enhet kan bli identifisert.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Tyskland



Produsent:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Sveits
www.phonak.com

V12.00/2025-09/ZT © 2021–2025 Sonova AG All rights reserved

Denne bruksanvisningen gjelder for myPhonak 7.2 og nyere underversjoner av myPhonak 7-appen.

For tidligere versjoner av bruksanvisningen for appen, ta kontakt med den lokale representanten eller gå til nettstedet.

For å få en gratis papirkopi av bruksanvisningen kan du kontakte din lokale Sonova-representant. En kopi sendes innen sju dager.

