

Phonak

Demonstrasjonsveiledning for Roger™

Roger On™

Innhold

Forberedelser	1
Komme i gang med brukeren	2
Demonstrasjonsprotokoll	3
Presentasjon av øvrige Roger-mikrofoner	5
Avslutning av demonstrasjonen	5

Forberedelser

Formål

Veiledning for audiografer når de skal forklare om Roger til potensielle kunder og deres pårørende

Når kan den brukes?

- På timer hvor det avdekkes problemer med å høre i støy eller på avstand
- Brukere som viser interesse for Roger-produkter
- Roger-kandidat

Varighet

Ca. 10–15 minutter

Nødvendig utstyr

- Demomikrofon for Roger On (iN)
- Roger-mottakere
 - Brukeren bruker Naída P Trial-høreapparater: ingen ekstra mottakere kreves ettersom høreapparatet har Roger installert på forhånd.
 - Brukeren bruker Sonova-høreapparater med RogerDirect™: 2 Roger X-demomottakere og Roger Installer
 - Brukeren bruker høreapparater eller en CI-lydprosessor med telespole: Demonstrasjon av Roger NeckLoop
- Datamaskin eller nettbrett
- Høytaler for å skape støy
- TV

- Smarttelefon med myRogerMic-app og et filmklipp

Valgfritt utstyr

- Demonstrasjon av Roger NeckLoop med hodetelefoner for brukerens pårørende

Klargjøring av utstyr

- Aktiver MultiBeam 2.0 i Roger On ved hjelp av myRogerMic-appen
- Ha en støyfil klar på den bærbare datamaskinen eller nettbrettet (f.eks. feststøy spilt fra mediedatabasen til Phonak Target)
- Kontroller at utstyret er fulladet.

Sted

- Rundt eller rektangulært bord, ca. 1 meter i diameter/lengde

Oppsett

1. **Støyhøytaler:** Plasser høytaleren ca. 2 meter unna midten på bordet, og kalibrer støynivået til omkring 70 dBA ved midten av bordet.
2. **TV:** Plasser dokkingstasjonen ved siden av TV-skjermen, og koble den til strømuttaket og TV-ens digitale utgang. Velg et nyhetsprogram som skal vises under demonstrasjonen.


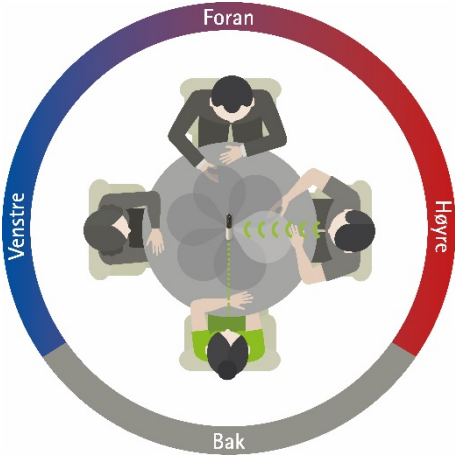


Øvelse




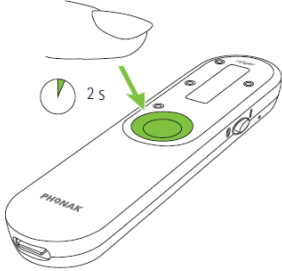

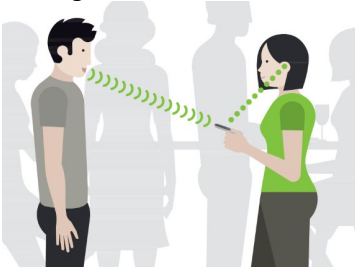

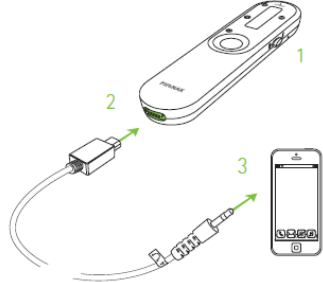
Husk at jo mer forberedt og bekvem du er med demonstrasjonen, jo mer vellykket blir den. Du skal også ha på deg høreapparater med Roger eller en Roger NeckLoop med hodetelefoner slik at du kan bekrefte lyden under hele demonstrasjonen og tilpasse instruksjonene.

Komme i gang med brukeren

1. Klargjør høreapparatene:
 - Hvis brukeren bruker Naída P Trial-apparater, kan du sette i gang.
 - Hvis brukeren bruker høreapparater med telespole, må du kontrollere at telespoleprogrammet er aktivert. Deretter gir du han/henne Roger NeckLoop.
 - Hvis brukeren bruker Sonova-høreapparater med RogerDirect, installerer du Roger fra Roger On (iN).
Husk å avinstallere Roger-mottakerne etter demonstrasjonen!
2. Slå på utstyret.
3. Koble Roger On sammen med høreapparatet eller med Roger NeckLoop.
Merk: Hold Roger On nær Roger NeckLoop, og trykk på Connect-knappen.
4. La brukeren og deres pårørende sitte ved bordet, sett deg ved andre enden av bordet.
Valgfritt: Gi en Roger NeckLoop med hodetelefoner til de pårørende.
5. Koble lyd kabelen til smarttelefonen og til Roger On, og spill av musikkippet.
6. Spør om de kan høre musikken. Hvis alle bekrefter, kan du starte demonstrasjonen.

Demonstrasjonsprotokoll

Nr.	Hva	Gjør	Si
1	Bordmodus	Slå på Roger On, og plasser den midt på bordet. 	Dette er Roger On, en fleksibel mikrofon som er ideell for stasjonære situasjoner med bakgrunnsstøy. Når mikrofonen plasseres på et bord, velger den automatisk personen som snakker, og bytter sømløst fra én person som snakker til en annen. Hvor ofte spiser du på restaurant? <i>Kunden snakker</i> Har du lyst til å høre bedre på restauranter? <i>Kunden snakker</i> Som du ser, fanger Roger On opp stemmen til hver enkelt person som snakker rundt bordet. La oss oppleve hvordan Roger On fungerer i støy. Nå legger jeg til noe støy.
2	MultiBeam 2.0 Dette fungerer bare når brukeren har Sonova-høreapparater med RogerDirect!	Gå fra den ene siden til den andre siden av bordet. 	Roger On har MultiBeam-teknologi 2.0, og med den kan du høre fra hvilken retning noen snakker. Dette hjelper deg med å lokalisere personen som snakker i løpet av millisekunder, og du kan umiddelbart snu hodet mot den som snakker for å lese på leppene. La oss oppleve hvordan Roger On fungerer i støy. Nå legger jeg til noe støy.
3	Bordmodus med støy 	Slå på støy, og vent i 10 sekunder før du fortsetter. 	<i>Når du har slått på støyen, venter du i 10 sekunder mens Roger On tilpasser seg støyen.</i> Roger On tar inn lyden fra retningen til personen som snakker og reduserer støyen. Akkurat nå er den rettet mot meg. <i>Still kunden et spørsmål: f.eks. Hva spiste du til frokost?</i> <i>Kunden snakker. Spør et spørsmål til.</i> Som du har hørt, tar Roger On umiddelbart inn lyd fra retningen til personen som snakker. Roger On reagerer raskt på vekslning mellom personene som snakker, slik at du føler at du er i sentrum av samtalen. <i>Hvis pårørende er til stede, ber du også dem om å si noe.</i>

Nr.	Hva	Gjør	Si
4	Foredragsmodus med støy	Fest Roger On på jakkeslaget.	Når du kommuniserer med én person, kan du feste Roger On på jakkeslaget til samtalepartneren din. Da kan du bevege seg fritt mens du handler eller kjører bil. Roger On registrerer at den bæres av en person som snakker, og aktiverer automatisk mikrofonene som peker oppover. Du kan også gi Roger On til en person som snakker på avstand, for eksempel en instruktør eller foreleser. Jeg går nå et stykke unna (<i>ta 10 skritt bort</i>), og du kan fortsatt høre meg. Roger On gjør det mulig å høre noen på en avstand på opptil 25 meter!
			
5	Demp med støy	Hold knappen i midten inne i 2 sekunder.	Jeg skal nå dempe apparatet slik at du hører meg uten Roger On. Jeg fortsetter å snakke, og mens jeg snakker, slår jeg på og opphever dempingen av mikrofonen flere ganger. <i>Fortsett å snakke og slå på / oppheve dempingen av Roger On 2-3 ganger.</i>
			Det er fantastisk, ikke sant?
6	Pekemodus med støy	Gi Roger On til brukeren og be han/henne om å peke Roger On i din retning.	Du kan også holde Roger On i hånden og peke den i retning av den du ønsker å høre. På denne måten undertrykker Roger On støy i omgivelsene og stemmer fra siden. Du kan nå lytte til noen i et veldig støyende miljø.
			
7	TV/audio	Slå av støyen, koble Roger On til dokkingstasjonen og slå på TV-en. Etter en stund kan du koble Roger On fra dokkingstasjonen og: 1. Slå på Roger On 2. Koble lyd-kabelen til Roger On 3. Sette den andre enden av lyd-kabelen inn i smarttelefonen 4. Spille av en film eller noe musikk	Roger On kan også brukes til å lytte til TV. For det formålet har Roger On en dokkingstasjon som kan kobles til TV-en. <i>Vis dokkingstasjonen.</i> Du kan også lytte til musikk fra smarttelefonen når du er på farten. Bare koble kabelen inn i høyttalerutgangen på smarttelefonen. <i>La deltakerne lytte til filmen i noen sekunder, deretter trekker du ut kabelen igjen og snakker inn i Roger On.</i> Roger On gjør det mulig å lytte til TV-en eller annen lyd krystallklart uten at volumet er for høyt for andre personer.
			
		Koble fra lyd-kabelen.	

Nr.	Hva	Gjør	Si
8	myRogerMic-app	Plasser Roger On midt på bordet igjen. Deretter åpner du appen og viser den til brukeren. Trykk deretter på strålene som peker i din retning.	En trådløs mikrofon uten en trådløs fjernkontroll ville bare være en halv trådløs mikrofon, ville det ikke? Roger On leveres med en app som lar deg sjekke og kontrollere den på avstand. Én nøkkelfunksjon er at du kan styre strålen i retning av en som faktisk snakker. Dette hjelper deg med å fokusere på en samtale som du er interessert i. myRogerMic-appen vil være tilgjengelig for iPhone- og Android-smarttelefoner.



9	Avslutning		Du har nå sett hovedfordelene ved Roger On. Kort oppsummert kan du bruke den for å forstå bedre: <ul style="list-style-type: none"> • på restaurant • under små møter • under samtaler på tomannshånd • en person som snakker på avstand • TV-programmer, filmer og musikk
---	------------	--	---

Presentasjon av øvrige Roger-mikrofoner

Forklar kunden kortfattet om de andre Roger-mikrofonene. Ved behov kan du også demonstrere de andre mikrofonenes hovedfunksjoner.



Roger Select™

Roger Select er en fleksibel mikrofon som er ideell for stasjonære situasjoner med bakgrunnsstøy. Når mikrofonen plasseres på et bord, velger den diskret og automatisk den personen som snakker, og bytter sømløst fra en taler til en annen. Dersom flere samtaler finner sted samtidig, kan lytteren manuelt velge hvem hun/han ønsker å lytte til. Den kan også overføre lyden fra multimedieenheter som TV.



Roger Table Mic II

Roger Table Mic II er en mikrofon dedikert til yrkesaktive som deltar i ulike møter. Den velger personen som snakker, og bytter automatisk mellom møtedeltakerne.

Avslutning av demonstrasjonen

Informér kunden om prøveperiode og søknadsprosess.

Ta deretter alt utstyret tilbake, og lad det slik at det er klart til neste demonstrasjon.

Når brukeren har høreapparater med RogerDirect, må du ikke glemme å avinstallere Roger fra begge høreapparatene.