

# Roger NeckLoop

Bruksanvisning



roger



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

# Innhold

<b>1. Velkommen</b>	<b>5</b>	<b>7. Samsvar med regelverk</b>	<b>30</b>
<b>2. Bli kjent med Roger NeckLoop</b>	<b>6</b>	<b>8. Informasjon og forklaring av symboler</b>	<b>39</b>
2.1 Kompatibilitet	7	<b>9. Viktig sikkerhetsinformasjon</b>	<b>43</b>
2.2 Produktbeskrivelse	8	9.1 Advarsler	43
2.3 Medfølgende tilbehør	9	9.2 Informasjon om produksikkerhet	46
2.4 LED- og displayikoner	10	9.3 Annen viktig informasjon	47
<b>3. Komme i gang</b>	<b>14</b>	<b>10. Pleie og vedlikehold</b>	<b>48</b>
3.1 Lading	14	<b>11. Service og garanti</b>	<b>49</b>
3.2 Bruk	17	11.1 Lokal garanti	49
3.3 Koble til en Roger-mikrofon	18	11.2 Internasjonal garanti	49
3.4 Justere volumet	20	11.3 Garantibegrensning	50
<b>4. Bruke USB til lyd</b>	<b>21</b>		
<b>5. Kontrollere mottakerfunksjonalitet</b>	<b>23</b>		
5.1 Koble til hodetelefoner	23		
5.2 Angi maksimalt volum	25		
<b>6. Feilsøking</b>	<b>26</b>		

# 1. Velkommen

Gratulerer med kjøpet av Roger NeckLoop fra Phonak.

Roger NeckLoop er en brukervennlig Roger™-mottaker som fungerer med alle høreapparater eller lydprosessorer som har en telespole (fra Phonak eller andre produsenter). Roger NeckLoop er kompatibel med Roger-mikrofoner fra Phonak.

Les denne bruksanvisningen nøye for å være sikker på at du forstår og får det beste ut av enheten. Hvis du har spørsmål, kan du snakke med audiografen eller salgsrepresentanten.

Denne bruksanvisningen gjelder for:

Trådløse modeller	CE-merket
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020

Phonak – life is on  
[www.phonak.no](http://www.phonak.no)



## 2. Bli kjent med Roger NeckLoop

Hørselsløsningen består av tre hovedelementer: Roger NeckLoop, høreapparatet/lydprosessor og en Roger-mikrofon.

Roger-mikrofonen sender stemmen til den som snakker trådløst til høreapparatet/lydprosessor via Roger NeckLoop. Du trenger bare å aktivere telespolen i høreapparatet/lydprosessor for å høre stemmen til den som snakker klart og tydelig.

### 2.1 Kompatibilitet

Høreapparatet/lydprosessor må ha en telespole for å motta talesignaler fra Roger NeckLoop. Hvis du er i tvil om høreapparatene har en telespole, kan du spørre audiografen.

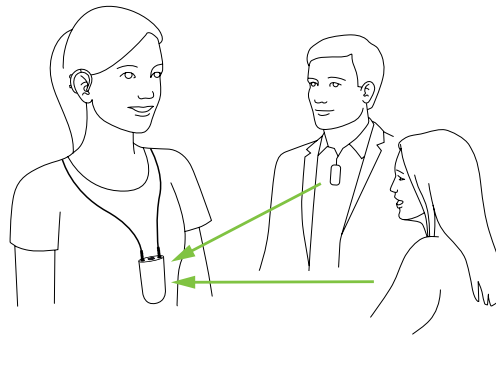
En kompatibel Roger-mikrofon er også nødvendig for å fange opp stemmen til den som snakker.

#### Person som lytter

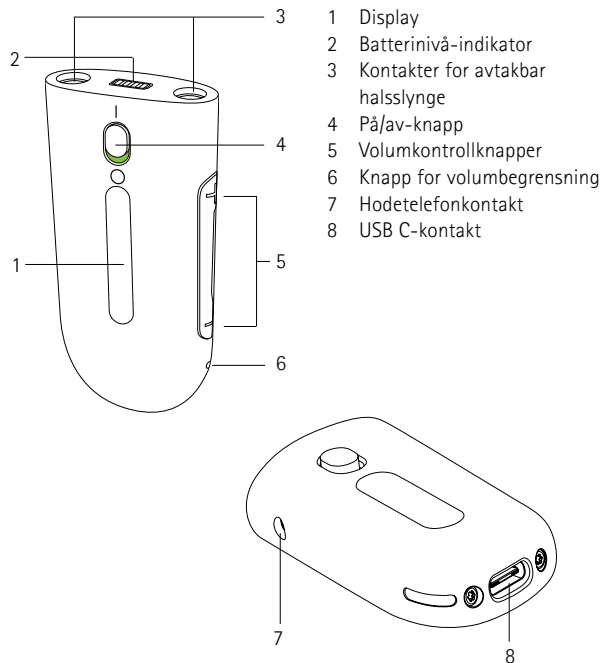
Bruker høreapparater og Roger NeckLoop

#### Person som snakker

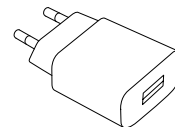
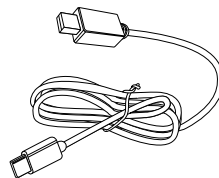
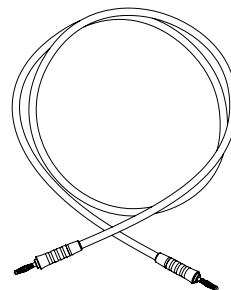
Bruker Roger-mikrofon



## 2.2 Produktbeskrivelse






## 2.3 Medfølgende tilbehør





## 2.4 LED- og display-ikoner


### Betjening

	Display- og batterinivå-indikatoren lyser i noen sekunder.	Roger NeckLoop er slått på og klar til bruk.
	Koble til-ikonet vises i displayet.	Roger-mikrofon er tilkoblet Roger NeckLoop.
	Koble fra-ikonet vises i displayet.	Ingen sender er koblet til, eller mikrofonen er slått av / utenfor rekkevidde.



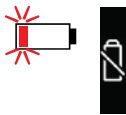
### Volum

	Volumnivået vises fra minimum til maksimum (full søyle)	Trykk på volumknappen (+/-) for å justere volumet trinn for trinn opp eller ned.
	Volumbegrensning er aktiv.	Volumet kan ikke økes over den horisontale linjen.





### USB-port

	Note-ikonet vises i displayet.	Roger NeckLoop er koblet som et lydgrensesnitt til en USB-enhet.
---	--------------------------------	--

## Batteristatus

	Fire av fire LED-søyler lyser grønt.	Batterikapasiteten er 81–100 %.
	Én av fire LED-søyler lyser grønt.	Batterikapasiteten er 5–20 %.
	Én rød LED-søyle blinker. + utkrysset batteriikon blinker i displayet.	Batterikapasiteten er <5 %. Lad enheten.

## Lading

	Ikonet vises på displayet i 3 sekunder, og forsvinner.	Roger NeckLoop er koblet til laderen og lades.
	Én LED-søyle blinker grønt.	Batteriet er <20 % ladet.
	To LED-søyler lyser grønt + én blinker grønt.	Batteriet er 56–80 % ladet.
	Fire LED-søyler lyser grønt.	Batteriet er fulladet.

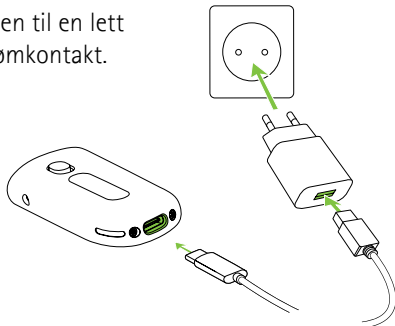
## 3. Kom i gang

### 3.1 Lading

Lad Roger NeckLoop helt opp før du bruker den første gang.

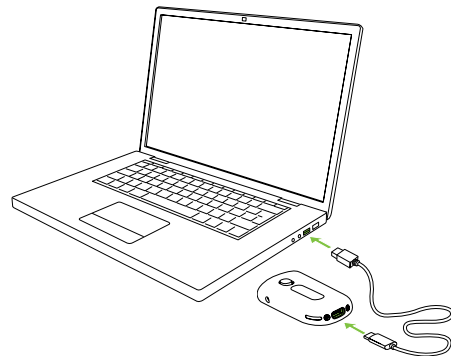
#### Bruke laderen

1. Sett den lille enden (USB C) på ladekabelen inn i Roger NeckLoop.
2. Sett den store enden (USB A) på ladekabelen inn i den eksterne strømforsyningen.
3. Koble den eksterne strømforsyningen til en lett tilgjengelig strømkontakt.



### Lade via datamaskin

1. Sett den lille enden (USB C) på ladekabelen inn i Roger NeckLoop.
2. Sett den store enden (USB A) på ladekabelen inn i USB-porten på datamaskinen.



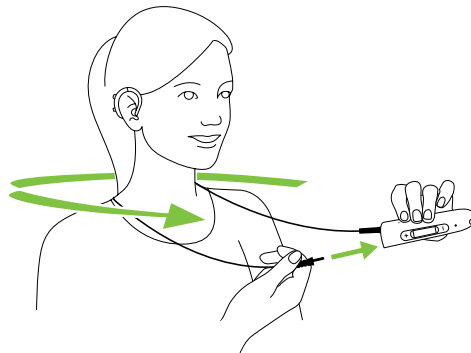


Med den medfølgende laderen er Roger NeckLoop:

- 80 % ladet etter 1 time
- 100 % ladet etter 3 timer
- Når Roger NeckLoop er fulladet, kan den brukes i 10 timer eller mer.

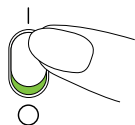
### 3.2 Bruk

1. Koble den ene enden av den induktive halsklyngen til kontakten på toppen av Roger NeckLoop.
2. Plasser slyngen rundt halsen og koble den andre enden av slyngen til den andre kontakten.

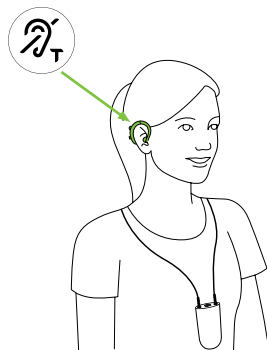


### 3.3 Koble til en Roger-mikrofon

1. Slå på Roger-mikrofonen.




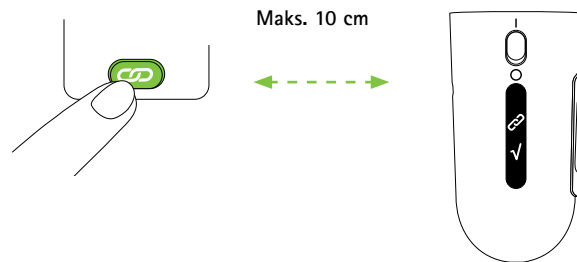
2. Slå på høreapparatet/lydprosessoren i telespoleprogrammet.



**i** Det kan være nødvendig å ta kontakt med audiografen din for å aktivere telespoleprogrammet i høreapparatet/lydprosessoren.

3. Hold Roger NeckLoop nærmere enn 10 cm fra Roger-mikrofonen.

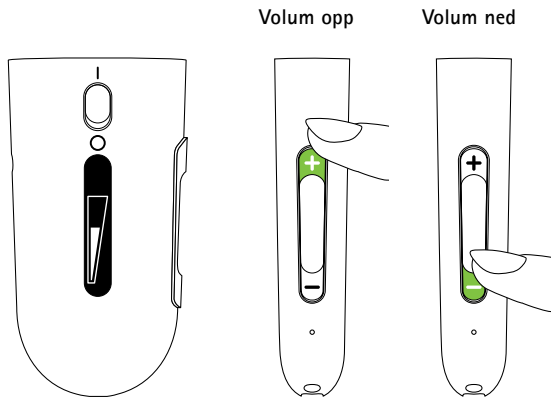
4. Trykk kort på knappen 'Connect' (Koble til)  på Roger-mikrofonen. Se bruksanvisningen til Roger-mikrofonen. Vellykket tilkobling vises i displayet.



**i** Tilkobling er bare nødvendig første gang du bruker Roger NeckLoop. Roger NeckLoop er da fortsatt koblet med mikrofonen, selv når Roger NeckLoop startes på nytt.

### 3.4 Justere volumet

Bruk volumknappene til å justere volumet til et behagelig nivå.



## 4. Bruke USB for lyd

Roger NeckLoop kan kobles til en kompatibel datamaskin eller smartenhet med USB-kabel for å lytte til eller ta opp lyd som sendes fra en Roger-mikrofon.

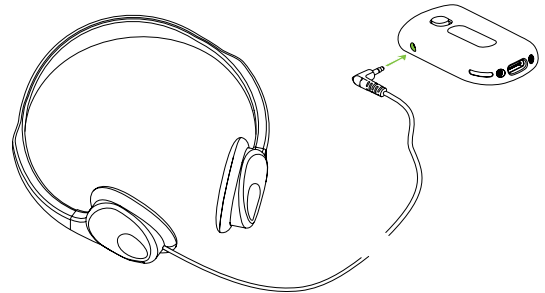
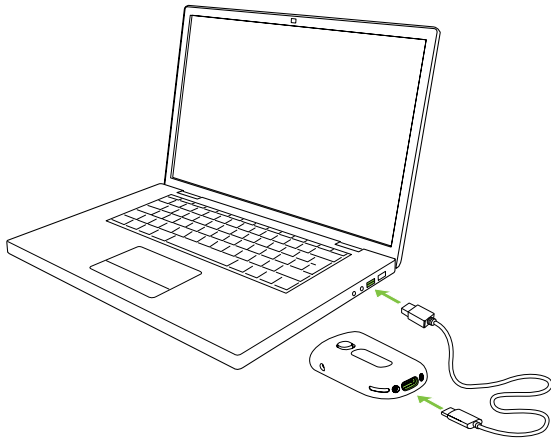
1. Koble Roger NeckLoop til smartenheten eller datamaskinen med en USB-kabel. Et batteriikon vises på displayet i 3 sekunder.
2. Slå på Roger NeckLoop. Roger NeckLoop vil vise et note-ikon.
3. Velg Roger NeckLoop som lydenhet på smartenheten eller datamaskinen.



## 5. Kontrollere mottakerfunksjonalitet (for audiografer)

### 5.1 Koble til hodetelefoner

Hodetelefoner kan brukes til å overvåke lyden. Bruk originale Roger NeckLoop-hodetelefoner for å få maksimal lyttekomfort.



① Se bruksanvisningen til smartenheten eller datamaskinen for å finne riktige innstillinger og kompatibilitetsinformasjon.

1. Plugg hodetelefonene inn i hodetelefonkontakten.
2. Slå på Roger NeckLoop.
3. Sett på hodetelefonene.

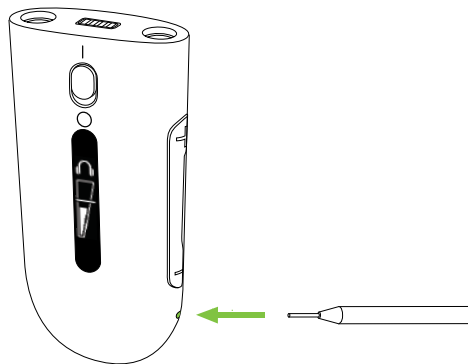
- Halslyngelydsignalet slås av automatisk når hodetelefonene er koblet til (for å spare batteri).
- Volumet vil alltid starte på et trygt nivå. Bruk volumkontrollen til å øke eller redusere volumet (se side 20) om nødvendig.

## 5.2 Angi maksimalt volum

For å sikre et komfortabelt lyttenivå med hodetelefoner til enhver tid kan maksimalt tillatt voluminnstilling justeres ved å aktivere volumbegrensning.

Innen 30 sek etter oppstart:

1. Juster volumet slik du ønsker.
2. Bruk et pinneverktøy for å trykke på knappen for volumbegrensning.



Volumet kan nå økes over den horisontale linjen i displayet.

Gjenta trinn 2 for å fjerne volumgrensen.



## 6. Feilsøking

### Problem

---

Jeg klarer ikke å slå på Roger NeckLoop.

---

Jeg hører ikke lyd fra Roger-mikrofonen.

---

Et utkrysset 'Connect' (Koble til)-ikon vises i displayet.

---

### Årsaker

---

Batteriet er tomt.

---

Én av eller alle enhetene er slått av.

---

Telespolen i høreapparatet er ikke aktivert.

---

Roger NeckLoop er ikke koblet til Roger-mikrofonen.

---

Volumet er for lavt.

---

Roger-mikrofonen er i stillefunksjon.

---

Én av eller alle Roger-mikrofonene er slått av.

---

Roger NeckLoop er utenfor rekkevidden til Roger-mikrofonen.

---

### Løsninger

---

Lad Roger-mottakeren i minst fire timer.

---

Pass på at alle enheter (Roger NeckLoop, Roger-mikrofon, høreapparater) er slått på og fungerer som de skal.

---

Sett høreapparatene i telespoleprogrammet.

---

Koble Roger NeckLoop med Roger-mikrofonen ved å trykke på 'Connect' (Koble til) på mikrofonen. Vær oppmerksom på at Roger NeckLoop må være nærmere enn 10 cm fra Roger-mikrofonen.

---

Trykk på '+'-knappen på Roger NeckLoop for å øke volumet.

---

Slå av dempingen på Roger-mikrofonen (se bruksanvisningen).

---

Sørg for at alle Roger-mikrofonene er slått på og fungerer som de skal.

---

Flytt nærmere Roger-mikrofonen for å være innen driftsrekkevidden.

---

## Problem

---

Signalet forstyrres under streaming av lyd.

---

Lyden til Roger NeckLoop er dårlig.

---

Volumet er for høyt eller lavt.

---

## Årsaker

---

Roger NeckLoop er for langt unna Roger-mikrofonen.

---

Roger NeckLoop er blokkert av en hindring (f.eks. kropp).

---

Elektromagnetiske felt fra annet utstyr kan skape en hørbar summing gjennom telespolen til høreapparatene.

---

Roger-mikrofonen brukes ikke riktig.

---

Volumet er ikke riktig innstilt.

---

## Løsninger

---

Flytt nærmere Roger-mikrofonen for å være innen driftsrekkevidden.

---

Juster retningen til enheten, og sørg for å ha fri sikt til Roger-mikrofonen.

---

Flytt deg unna elektronisk utstyr til summingen stopper.

---

Pass på at Roger-mikrofonen brukes som angitt i bruksanvisningen.

---

Juster volumet til et nivå du er fornøyd med.

---

## 7. Samsvar med regelverk

### Europa:

#### Samsvarserklæring

Sonova AG erklærer herved at dette produktet er i overensstemmelse med kravene i forordning 2017/745 og direktiv 2014/53/EU om radio- og teleterminalutstyr. Du kan få hele EU-samsvarserklæringen fra produsenten eller din lokale Phonak-representant. Adressene til disse finner du i listen på <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (globale Phonak-kontorer).

### Australia / New Zealand:




**R-NZ**

Indikerer enhetens samsvar med gjeldende regelverk for Radio Spectrum Management (RSM) og Australian Communications and Media Authority (ACMA) for lovlig salg i New Zealand og Australia.


Samsvarsmerket R-NZ gjelder radioprodukter som leveres på det newzealandske markedet under samsvarsnivå A1.

**FCC ID:** KWCRX23

**IC:** 2262A-RX23

 202-SMI050

I samsvar med forordning (EU) 2017/1354, krav til autorisasjon for bruk av frekvens i landene som vist i piktogrammet nedenfor:

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

### Merknad 1:



Denne enheten samsvarer med del 15 i FCC-reglene og med RSS-210 for Industry Canada. Bruk av dette systemet er underlagt følgende to vilkår:

- 1) Denne enheten skal ikke forårsake interferens.
- 2) Denne enheten må tillate all interferens, også interferens som kan forårsake uønsket bruk av enheten.



### **Merknad 2:**

Endringer eller modifikasjoner av dette systemet som ikke er uttrykkelig godkjent av Sonova AG, kan ugyldiggjøre FCC-autorisasjonen for bruk av dette systemet.

### **Merknad 3:**

Enheten er blitt testet og samsvarer med kravene til et digitalt system av klasse B slik kravene er fastsatt i del 15 av FCC-reglene og i ICES-003 for Industry Canada. Disse begrensningene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens ved montering i bolighus. Enheten genererer-, benytter seg av-, og sender ut radiofrekvenser og kan, hvis den ikke er installert og brukes i henhold til instruksene, forårsake skadelig interferens i radiokommunikasjon. Det foreligger derimot ingen garanti mot at interferens kan forekomme i visse installasjoner. Hvis enheten forårsaker skadelig interferens i mottak av radio- eller fjernsynssignaler, noe som oppdages ved å slå enheten av og på, oppfordres brukeren til å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av disse tiltakene:

- Vri eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom enheten og mottakeren.
- Koble enheten til et støpsel med en annen krets enn det som mottakeren er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp.

### **Merknad 4:**



Samsvarer med japansk lovgivning for radio. Denne enheten overholder japansk lovgivning for radio (電波法). Denne enheten skal ikke endres (da blir det tildelte betegnelsesnummeret ugyldig).

### **Merknad 5:**

Samsvarserklæring om eksponering for radiostråling i henhold til FCC / Industry Canada  
Dette utstyret overholder FCCs grenseverdier for RF-stråling som er fastsatt for et ukontrollert miljø. Denne senderen må ikke plasseres ved siden av eller brukes i forbindelse med noen annen slags antenne eller sender.

Alle alvorlige hendelser som har skjedd knyttet til enheten, skal rapporteres til produsentens representant og aktuelle myndigheter i brukslandet. En alvorlig hendelse er en hendelse som direkte eller indirekte førte til, kan ha ført til eller kan føre til følgende: dødsfall for en pasient, bruker eller annen person, midlertidig eller permanent alvorlig forverring av helsetilstanden til en pasient, bruker eller annen person, eller en alvorlig trussel mot folkehelsen.

Kontakt produsenten eller en representant for å rapportere om en uventet funksjon eller hendelse.

Grundig og jevnlig pleie av enheten bidrar til enestående ytelse og lang levetid. For å sikre lang levetid gir Sonova AG minimum en fem års serviceperiode etter at det respektive produktet er faset ut.

Hvis du ønsker mer informasjon om funksjoner, fordeler, konfigurasjon, bruk og vedlikehold eller reparasjoner av tilbehør, kan du kontakte audiografen eller produsentens representant. Du finner mer informasjon i produktdatabladet.

Kontakt audiografen hvis du ønsker informasjon om reparasjonstjenester for høreapparattilbehør.

### Tiltenkt bruk:

Halssslyngemottakere er beregnet for å gi tilgang til en ekstern lydkilde.

**Indikasjon:** Halssslyngemottakere gir ikke en terapeutisk eller diagnostisk funksjon. Den terapeutiske funksjonen leveres kun av den overordnede medisinske enheten (f.eks. høreapparat eller cochleaimplantat), som mottar og behandler det induktive signalet fra halssslyngen ytterligere. Derfor har selve halssslyngen ingen egen klinisk indikasjon.

**Kontraindikasjoner:** Ingen.


**Målpopulasjon:** Målpopulasjonen er alle personer fra 6 år og oppover som eier et høreapparat eller cochleaimplantat, eller en annen enhet med en integrert telespole.

### Tekniske spesifikasjoner

RF-parametere		
Driftsfrekvens	<9 kHz	2,4 GHz
Maks. lydsignaleffekt	120 dBuA/m ved 10 m	2 mW
Samsvar med strålings- og immunitetsstandarder		
Strålingsstandarder		
Interferensspenning og utsendt RF-stråling	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Gruppe 1, klasse B	
Immunitetsstandarder		
Elektrostatisk utlading	EN 61000-4-2:2009 (IEC 61000-4-2:2008) (Testnivåer: ±15 kV luft / ±8 kV kontakt)	
Elektromagnetiske felt	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frekvenser: 0,15–80 MHz; testnivåer: 10 V; Frekvenser: 80–2700 MHz; testnivåer: 10 V/m, modulasjon 1 kHz, 80 % AM)	
Elektromagnetiske felt – immunitet til nærfelt	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frekvenser (MHz): 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785; Testnivå(er): varierer med frekvens, modulasjonspuls eller FM)	

Raske elektriske transienter (burst)	EN 61000-4-4:2012 (IEC 61000-4-4:2012) (Testnivåer: ±2 kV AC-porter, ±1 kV signalporter)
Strømsstøt	EN 61000-4-5:2014 (IEC 61000-4-5:2014) (Testnivåer: ±1 kV L-N)
Felles modus for radiofrekvens	EN 61000-4-6:2014 (IEC 61000-4-6:2013) (Frekvenser: 0,15–80 MHz; testnivåer: 10 V, modulasjon 1 kHz, 80 % AM)
Magnetiske felt (industrielle frekvenser)	EN 61000-4-8:2010 (IEC 61000-4-8:2009) (Frekvenser: 50 Hz eller 60 Hz, testnivåer: 30 A/m)
Spenningsfall og avbrudd	EN 61000-4-11:2004 (IEC 61000-4-11:2004) (Testnivåer: 0 % ved 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° for 10, 20, 5000 ms / 70 % ved 0° for 500 ms; 0 % ved 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° for 0,5, 1, 250/300 sykluser / 70 % ved 0° for 25/30 sykluser)
Variasjoner for strømfrekvens	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 (Testnivåer: 50 +/- 1 Hz og 60 +/- 1 Hz)

## 8. Informasjon og forklaring av symboler

 Veiledende merking som ikke vises på produktet, kan ses ved å trykke på volum ned-tasten i 5 sek mens du starter Roger NeckLoop. Bla gjennom informasjonen som vises i displayet ved å trykke på volum ned-knappen.



Med CE-symbolet bekrefter Sonova AG at dette produktet, inkludert dets tilbehør, oppfyller kravene i forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr samt direktiv 2014/53/EU for radio- og teleterminalutstyr.



Enheten er et medisinsk utstyr.



Indikerer produsenten av medisinsk utstyr, som definert i forordning MDR 2017/745 om medisinsk utstyr.



Indikerer den autoriserte representanten i EU. EU-representanten er også importør til EU.



Dette symbolet indikerer at bruksanvisningen inneholder viktig informasjon og må leses før produktet brukes.



Dette symbolet betyr at det er viktig at brukeren retter oppmerksomheten mot de relevante advarslene i denne bruksanvisningen.



Viktig informasjon om håndtering og produktsikkerhet.



Temperatur for transport og lagring: -20 til 45 °C. Driftstemperatur: 0 til 40 °C



Holdes tørr.



Fuktighet under transport og lagring:  
<85 % (ikke-kondenserende).  
Fuktighet under drift:  
<80 % (ikke-kondenserende).



Atmosfærisk trykk under transport, lagring og drift: 700 hPa til 1060 hPa.



Indikerer produsentens serienummer slik at en bestemt medisinsk enhet kan bli identifisert.



ÅÅÅÅ-MM-DD

Angir produksjonsdato.



Emballasjen kan resirkuleres.



Dette symbolet på produktet eller emballasjen betyr at det ikke må kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Det er ditt ansvar å kaste utstyret i henhold til din kommunes avfallshåndtering og kildesortering. Ved å sørge for at gammelt utstyr kastes på riktig måte, kan du bidra til å hindre negativ påvirkning på miljøet og menneskers helse. Dette produktet har et innebygd batteri som ikke kan byttes ut. Ikke prøv å åpne produktet eller ta ut batteriet, ettersom det kan forårsake personskade og skade på produktet. Kontakt den lokale gjenvinningsstasjonen for å få fjernet batteriet.

---

## 9. Viktig sikkerhetsinformasjon

- 👤 Les gjennom informasjon på de neste sidene før du bruker Phonak Roger NeckLoop.

### 9.1 Advarsler

- ⚠ Personer med pacemakere eller annet medisinsk utstyr skal ALLTID rådføre seg med lege eller produsenten av utstyret FØR bruk av halsslyngemottakeren. Bruk av halsslyngemottakeren sammen med en pacemaker eller annet medisinsk utstyr skal ALLTID skje i samsvar med sikkerhetsanbefalingene fra legen som er ansvarlig for pacemakeren eller produsenten av pacemakeren.
- ⚠ Denne enheten er ikke egnet for barn under 36 måneder. Hvis barn eller personer med nedsatt psykisk funksjonsevne bruker denne enheten, bør dette overvåkes til enhver tid for deres sikkerhet. Ikke la barn og personer med nedsatt psykisk funksjonsevne være uten tilsyn med denne enheten.

- △ På grunn av mulig elektrisk fare skal kun autorisert personell åpne enheten.
- △ Endringer eller modifikasjoner av enheten som ikke er uttrykkelig godkjent av Sonova, er ikke tillatt. Slike endringer kan skade øret eller utstyret.
- △ Ikke bruk utstyret i eksplosive områder (gruver eller industriområder med fare for eksplosjoner, oksygenrike miljøer eller områder der brennbare anestesimidler håndteres).
- △ Roger NeckLoop skal ikke brukes i områder der elektronisk utstyr er forbudt.
- △ Enheten bruker litium-ion-batterier med en nominell energi på < 20 watt-timer som er blitt testet i henhold til "FNs testmanual 38.3 i Tester og kriterier", og skal sendes i samsvar med alle regler og forskrifter om trygg transport av litium-ion-batterier.
- △ Pass på at ingen deler av Roger NeckLoop setter seg fast ved bruk av maskiner.

- △ Bruk av tilbehør, transformatorer og kabler som ikke er angitt eller levert av produsenten av dette utstyret, kan forårsake økt elektromagnetisk stråling eller redusert elektromagnetisk toleranse for utstyret og medføre funksjonsfeil.
- △ Andre hodetelefoner enn de som leveres av Phonak, kan overstige skadelige lydtrykksnivåer. For å forhindre potensiell hørselsskade, må du ikke lytte med høyt volum i lengre perioder.
- △ Til laderen skal det kun brukes IEC 62368- og/eller EN60601-1-sertifisert utstyr med en maks. inngangsstrøm på 240 VAC, og en utgangstrøm på 5 VDC, min. 500 mA.
- △ Bruk av dette utstyret ved siden av eller oppå annet utstyr bør unngås, ettersom det kan forårsake funksjonsfeil. Hvis slik bruk er nødvendig, må du følge med på dette utstyret og annet utstyr for å forsikre deg om at det fungerer som det skal.
- △ Ikke bruk Roger NeckLoop mens den lader.
- △ Ikke transporter produktet utendørs uten IP22-bæreesken.

- ⚠ Bærbart radiokommunikasjonsutstyr, som antennekabler og eksterne antenner, bør ikke brukes nærmere enn 30 cm fra delene til Roger NeckLoop, inkludert kabler angitt av produsenten. Ellers kan utstyrets ytelse forringes.

## 9.2 Informasjon om produktsikkerhet

- ⓘ Roger NeckLoop er egnet for hjemmepleiemiljøet.
- ⓘ Enheten inneholder et innebygd oppladbart litium-polymer-batteri som ikke kan tas ut.
- ⓘ Laderens USB-port må kun brukes til beskrevet formål.
- ⓘ Beskytt enheten mot varme (la den aldri ligge ved et vindu eller i bilen). Tørk aldri apparatet i mikrobølgeovn eller andre varmeovner (fare for brann eller eksplosjon). Audiografen kan fortelle deg hvordan du skal tørke høreapparatet.

## 9.3 Annen viktig informasjon

- ⓘ Høyspent elektronisk utstyr, større elektroniske installasjoner og metallstrukturer kan påvirke og redusere driftsrekkevidden til Roger NeckLoop betraktelig.
- ⓘ Roger NeckLoop samler og lagrer interne tekniske data. Disse dataene kan avleses av en audiograf for å kontrollere enheten og for å hjelpe deg med å bruke enheten riktig.
- ⓘ Ikke bruk makt når du kobler Roger NeckLoop til de ulike kablene.



## 10. Pleie og vedlikehold

### Rengjøring av enheten

Det anbefales å bruke en tørr, lofri klut til å rengjøre enheten. Om nødvendig kan overflaten rengjøres med mildt såpevann. Kluten bør imidlertid være fuktig og ikke dryppende våt for å hindre at fuktighet kommer inn i apparatet. Ikke bruk sterke stoffer som løsemidler eller fortynner, da disse kan skade overflaten.

## 11. Service og garanti

### 11.1 Lokal garanti

Spør audiografen der du mottok enhetene om betingelsene for den lokale garantien.

### 11.2 Internasjonal garanti

Phonak tilbyr en ett års begrenset internasjonal garanti som er gyldig fra utleverings-/kjøpsdato. Denne begrensede garantien dekker produksjonsfeil og feil på materiell. Garantien er bare gyldig ved fremlegging avkjøpsbevis.

Den internasjonale garantien påvirker ikke juridiske rettigheter du har under den lokale garantien eller i henhold til nasjonal lovgivning som regulerer salg av forbruksvarer.

### 11.3 Garantibegrensning

Denne garantien dekker ikke skader som følge av feil bruk eller vedlikehold, eksponering for kjemikalier, nedsenking i vann eller unødige belastninger. Garantien gjelder ikke skader forårsaket av tredjepart eller uautoriserte servicesentre. Garantien gjelder ikke service som er utført av en audiograf på hans/hennes kontor.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Mottaks-/kjøpsdato: \_\_\_\_\_

Autorisert audiograf  
(stempel/signatur):

## Merknader

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Produsent:**

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Sveits

[www.phonak.com](http://www.phonak.com)



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Tyskland



029-3299-10/V1.10/2020-12/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved

**sonova**  
HEAR THE WORLD

