

Phonak

Target 11

Guide voor ALPS



Phonak Target™/ALPS biedt u de mogelijkheid om de gegevens via Phonak Target direct in ALPS in te voeren. Dit proces dat uit één stap bestaat, voorkomt dat er gegevens dubbel worden ingevoerd en biedt u de mogelijkheid om alle relevante aanpassings- en abonnementsgegevens voor de Lyric eenvoudig te beheren.

Voor gebruik van Phonak Target/ALPS dient de computer die u gebruikt voor de aanpassing over een internetverbinding te beschikken.

Na het installeren van Phonak Target, zijn de nieuwe functies automatisch beschikbaar. Bij elke Lyric-aanpassing, maakt Phonak Target automatisch verbinding met ALPS. Een wizard begeleidt u bij de noodzakelijke stappen.

Meer informatie, waaronder de Target/ALPS-video, is ook beschikbaar via [web help](#).

Content

Een nieuwe klant aanmaken in Phonak Target/ALPS	2
Toegang tot huidige cliënt in uw Phonak Target/ALPS-account verkrijgen	6
Het toestel verwisselen (incl. observatie gehoorgang)	7
Tourist case: een toestel verwisselen voor een cliënt van een andere praktijk.....	10
Tourist case: er is bij een cliënt van u een nieuwe aanpassing uitgevoerd door een andere erkende Lyric partner	11
Automatisch verlengen van een abonnement	12
Een actief abonnement annuleren	13
Een offline gebeurtenis synchroniseren	14
De startpagina van ALPS en rapporten	16
Uitgebreidere logregistratie voor support inschakelen.....	20
Informatie en beschrijving van de symbolen en systeemeisen	20

Een nieuwe klant aanmaken in Phonak Target/ALPS

Om een nieuwe cliënt in Phonak Target aan te maken en een Lyric-toestel uit de voorraad te selecteren:

1. Ga naar [Hoortoestellen] en selecteer de Lyric-toestellen in [Hoortoestellen]
2. Ga naar [Lyric-configuratie] en klik op [Kies toestel] om het Phonak Target/ALPS-wizard te openen.



De ALPS-knop geeft de huidige status van de verbinding weer:

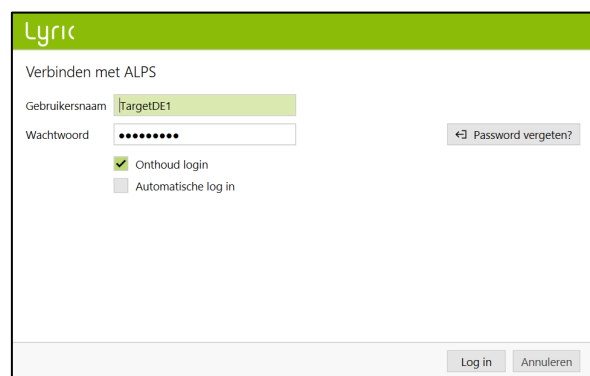
- Groen - verbonden
- Zwart - niet verbonden



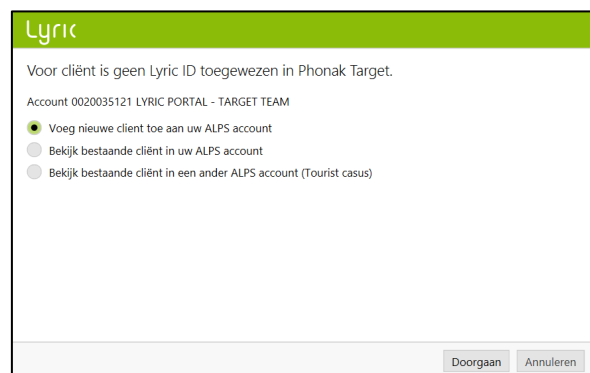
Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen op uw Lyric-account.

Wij adviseren u de [Automatische login] functie te selecteren. Deze tijdbesparende feature maakt het mogelijk ingelogd te blijven in ALPS zonder dat u uw gegevens opnieuw moet ingeven.

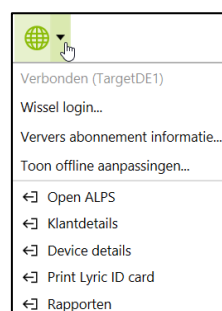
In het geval dat u het wachtwoord bent vergeten, klik op de link [wachtwoord vergeten] en verander het in www.phonakpro.com direct.



Nu verschijnt de volgende melding [Voeg nieuwe cliënt toe aan uw ALPS account]. Uw Accountgegevens staan in dit scherm, wat nuttig is voor praktijken die met verschillende logins werken.



Indien u niet van plan bent de laatst getoonde login te gebruiken, kies [Wissel login] onder de ALPS knop en login met een andere naam.



U kunt nu de voor- en achternaam, geboortedatum en het geslacht van de cliënt zien, zoals deze zijn ingevoerd in Phonak Target.

De overige informatie (geboortedatum en geslacht) is optioneel. Als u deze informatie niet wilt overbrengen, kunt u de optie [Voer aanvullende informatie in] uitvinken.

U wordt vervolgens gevraagd te bevestigen dat de cliënt toestemt dat zijn/haar data wordt gebruikt door Sonova voor product proces doeleinden. Als het vakje niet is aangevinkt, kan de aanpassing niet worden vervolgt.

Selecteer het gewenste type en kies het bovenste toestel aangezien de vervaldatum van dit toestel het eerst verstrijkt. Apparaten die binnen 30 dagen verlopen, zijn rood gemarkeerd.

Let op: gedateerde toestellen (expired) kunnen niet langer worden aangepast. Ga daarvoor naar uw dashboard via “wereldbol” en selecteer “open ALPS”. Selecteer [device return], kies het serienummer en als reden “expired” en stuur het toestel terug naar Phonak.

Selecteer de gemeten plaatsingsdiepte.

Het type abonnement voor deze cliënt staat standaard ingevuld. Kies de wijze waarop Phonak aan u factureert.

Zorg dat u een vinkje plaatst in het geval dat de klant Lyric voor tinnitus behandeling gebruikt.

The form is titled 'Voer gegevens cliënt in'. It contains fields for 'Voornaam' (First name) and 'Achternaam' (Last name), both with 'Voer in...' placeholder text. The 'Geboortedatum' (Date of birth) is set to '01.01.1948' and 'Geslacht' (Gender) is set to '-'. There is a checked checkbox for 'Voer aanvullende informatie in' (Enter additional information). At the bottom, there is a disclaimer: 'Hierbij onderschrijf ik dat ik mijn cliënt volledig heb geïnformeerd over het feit dat zijn/haar persoonlijke data ter verwerking wordt verzonden naar de hoortoestelfabrikant. Mijn klant heeft ingestemd met een dergelijke overdracht.' Below the disclaimer are two buttons: 'Create Lyric ID' and 'Annuleren' (Cancel).

The form is titled 'Selecteer Lyric toestel van consignatie voorraad'. It shows 'Seal afmeting vorig toestel: XXL' and 'Datum plaatsing: 14.03.2023'. There is a search bar with 'Serie...' and a table with columns: 'Serie#', 'Model', 'Maat', 'XXL', and 'Plaatsen voor'. The table lists several devices with their serial numbers, models (all 'Lyric4'), sizes (all 'XXL'), and placement dates. The dates are color-coded: red for dates before 05.04.2023 and green for dates on or after 05.04.2023. At the bottom are 'Selecteer' and 'Annuleren' buttons.

Serie#	Model	Maat	XXL	Plaatsen voor
2307NY5EH	Lyric4	XXL		30.03.2023
2307NY5EK	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NY5EL	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NY5EJ	Lyric4	XXL		09.04.2023
2307NY5F2	Lyric4	XXL		13.04.2023
2307NY5EP	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NY5EW	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NY5EV	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NY5EU	Lyric4	XXL		17.02.2024

The form is titled 'Geef gemeten diepte plaatsing aan'. It has a dropdown menu for 'Eerste plaatsing in het oor.' with options from '3 mm' to '15 mm'. The '3 mm' option is selected. At the bottom are 'Doorgaan' (Next) and 'Annuleren' (Cancel) buttons.

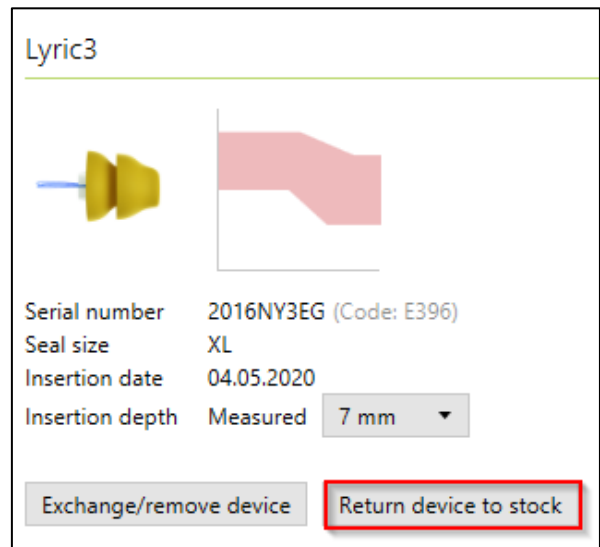
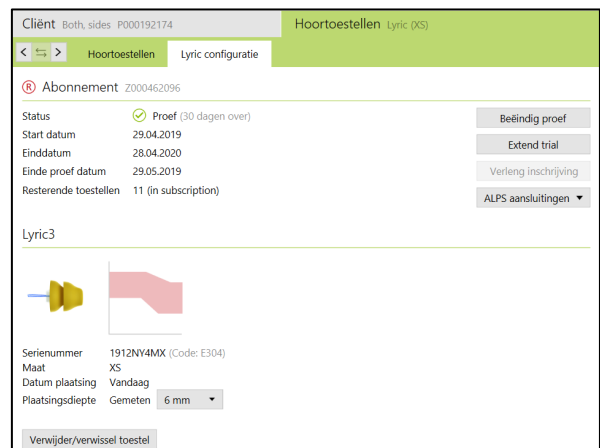
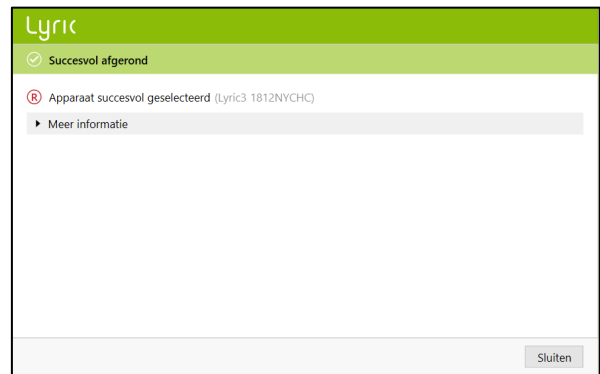
The form is titled 'Kies type inschrijving'. It has dropdown menus for 'type Abonnement' (set to '1-jarig abonnement') and 'Betaalmethode' (set to 'Jaarlijkse termijn'). The 'Start datum' (Start date) is '19.11.2019'. There is a checked checkbox for 'Lyric is used for tinnitus treatment'. At the bottom are 'Doorgaan' (Next) and 'Annuleren' (Cancel) buttons.

Phonak Target bevestigt de toestelselectie. U krijgt [Meer informatie] over het contract in dit scherm of kies [sluit]..Na het selecteren van een toestel wordt de einddatum van de proefperiode weergegeven in een overzicht. Voor binaurale aanpassingen wordt u gevraagd om [vervolg met de andere kant]. Deze actie leidt u direct naar het andere toestel uit uw voorraad.

Hieronder worden de start- en einddatum van het abonnement, de einddatum van de proefperiode en de resterende hoeveelheid toestellen weergegeven.

Nu is het mogelijk de proef eenmalig te verlengen met 10 dagen. De nieuwe einddatum zal worden weergegeven in Target/ALPS.

In het geval dat er een verkeerd serienummer is gekozen, kan het terug op voorraad worden gezet door op “ terug op voorraad” te klikken.



Door aan het einde van de sessie [Opslaan in database] te kiezen, worden uw aanpasgegevens gesynchroniseerd met ALPS.

In het geval dat er meer notities over de klant nodig zijn, gebruik dan een nieuwe notitie sectie.

Een nieuwe notitie kan worden toegevoegd en Target maakt gebruik van een “ herinner mij opnieuw in de volgende sessie” functie.

Alle notities zijn dan zichtbaar onder [Client, Notities].

De onderstaande rapporten kunnen worden afgedrukt vanuit het Afdrukmenu:

Voor de audicien:

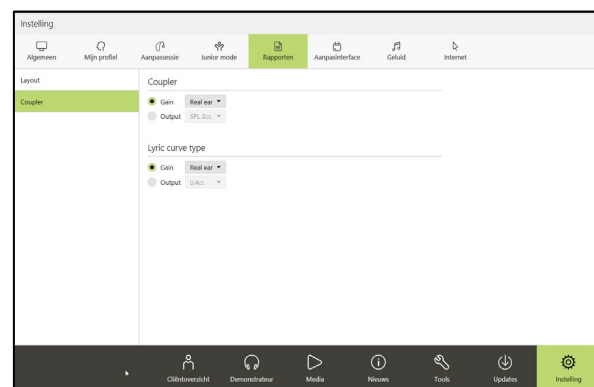
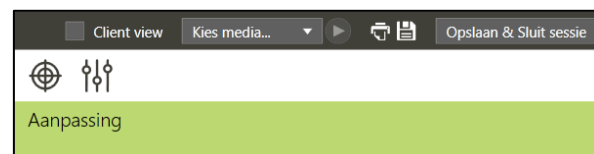
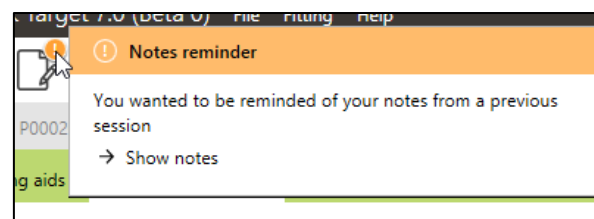
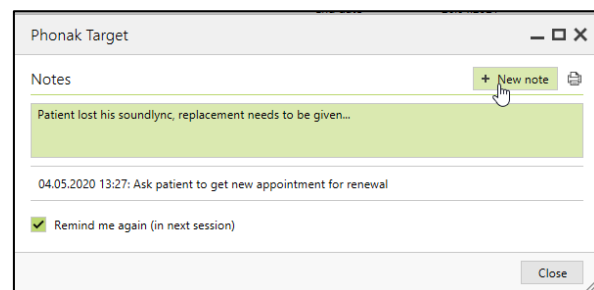
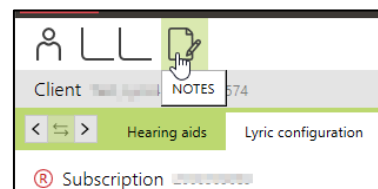
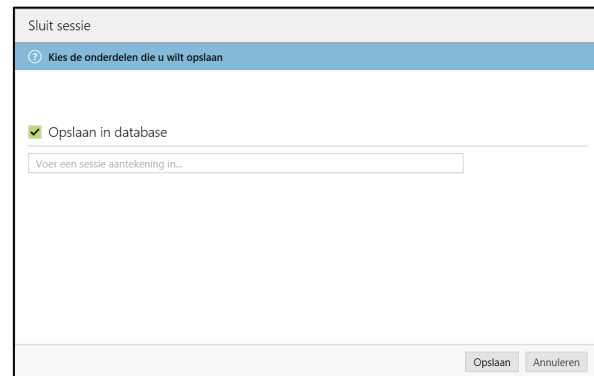
- Aanpasrapport
- Gegevensblad Lyric

Voor de cliënt:

- Hoortoestelinstructies
- Communicatietips
- Dagboek met waarnemingen
- Gehoorverlies begrijpen

De diagram rapporten kunnen als volgt worden geprint:
Kies [Instelling], [Rapporten], [Diagram] en kies tussen Versterking of Output.

Het geselecteerde diagram wordt op het rapport afgedrukt.



Toegang tot huidige cliënt in uw Phonak Target/ALPS-account verkrijgen

Als de cliënt wel in ALPS staat, maar niet in Target (of bij een eerste invoer vanuit een ander filiaal) kiest u [Voeg bestaande cliënt toe aan uw ALPS account].

U dient eerst een cliënt aan te maken in Noah. Hierna worden de cliëntgegevens overgebracht naar Phonak Target. Ga verder tot u bij het scherm komt dat u vraagt een cliënt toe te voegen of de gegevens van een huidige klant te bekijken.

Om Phonak Target-gegevens met de ALPS-gegevens van uw Lyric klant te verbinden, selecteert u [Bekijk bestaande cliënt in uw ALPS account].

Voeg de juiste Lyric-ID en/of de voor- en achternaam in zoals deze zijn opgeslagen in ALPS.

U kunt de Lyric-ID terugvinden door in een afzonderlijke browser de ALPS-portal te openen of deze te zoeken op de afgedrukte Lyric-ID-kaart. Klik op Zoek voor het vinden van P#(Lyric ID)

U hoeft alleen de Lyric-ID in te vullen wanneer u voor de eerste keer een huidige cliënt probeert te verbinden. Bij het opnieuw openen van de sessie, heeft u automatisch toegang tot de ALPS-gegevens.

Door op de zoekknop te klikken zal P# automatisch worden ingevuld. Wanneer P# niet automatisch wordt ingevuld, betekent dit dat de cliënt geen huidige cliënt is of de naam komt niet overeen met de ALPS-informatie.

Wanneer de gegevens van de cliënt gevonden zijn, zal het Cliëntinformatie scherm alle relevante informatie tonen.

Lyric

Voor cliënt is geen Lyric ID toegewezen in Phonak Target.

Account 0020035121 LYRIC PORTAL - TARGET TEAM

☐ Voeg nieuwe client toe aan uw ALPS account

☒ Bekijk bestaande cliënt in uw ALPS account

☐ Bekijk bestaande cliënt in een ander ALPS account (Tourist casus)

Doorgaan Annuleren

Lyric

Lyric client

Voornaam: John

Achternaam: Doe

Lyric ID: P000087954

Geboortedatum: -

Geslacht: -

Zoek

Doorgaan Annuleren

Lyric

Clientinformatie inschrijving

Voornaam: John

Achternaam: Doe

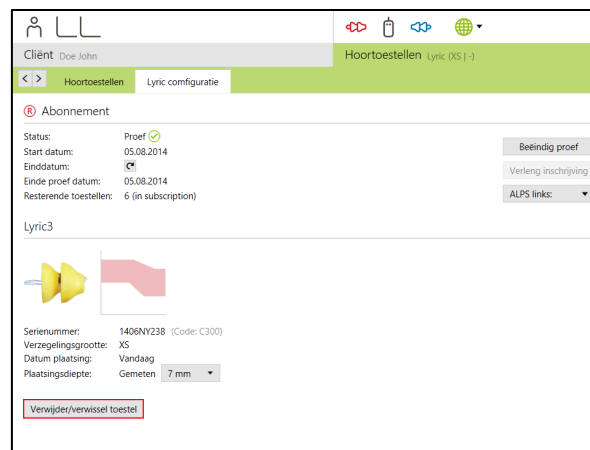
Lyric ID: P000087954

Informatie	Rechts	Links
Abonnement	Proef	Geen inschrijving
Start datum	05.08.2014	
Einddatum		
Andere toestellen	6	
Toestel	Lyric3	
Serienummer	1406NV238	

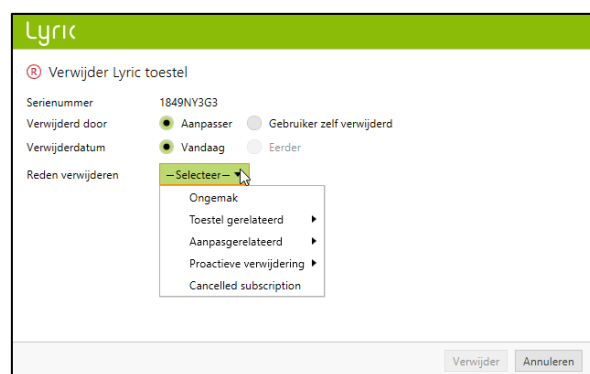
Doorgaan Annuleren

Het toestel verwisselen (incl. observatie gehoorgang)

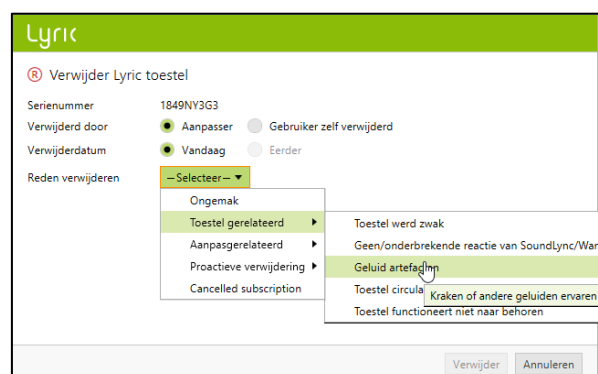
Voor het verwisselen van een Lyric-toestel, logt u in bij Phonak Target/ALPS, gaat u naar [Hoortoestellen], [Lyric-configuratie] en klikt u op [Verwissel/verwijder toestel].



Selecteer of de aanpasser of de patiënt het toestel heeft verwijderd en noteer de datum van verwijdering als het voor vandaag was. Selecteer de bijbehorende verwijderingsreden. Deze redenen zijn onderverdeeld in vier categorieën (ongemak, toestel- of aanpassing gerelateerd en proactieve verwijdering).



Door met uw muis over elke verwijderingsreden te bewegen, verschijnen de 'tooltips'. Deze geven u informatie die u helpt bij het kiezen van de juiste reden.



Phonak Target vraagt u ook naar de conditie van de gehoorgang. U kunt uit de volgende opties kiezen: [OK, gelijk heraanpassing mogelijk], [OK voor heraanpassing na rust] en [Vereist medische verwijzing]. Wanneer u voor [OK, gelijk heraanpassing mogelijk] kiest, kunt u het toestel direct verwisselen. Als de gehoorgang geïrriteerd is en rust nodig heeft of zelfs medische verwijzing vereist, zal het systeem u de daarbij passende informatie verstrekken.*

De opties voor het toevoegen van opmerkingen bij de verwijderingsreden en de observatie van de gehoorgang zijn beide optioneel.

In geval er voor [Vereist medische verwijzing] is gekozen, kunnen aanvullende details over het oorkanaal moeten worden gekozen.

Als het tweede toestel verwijderd moet worden, kunt u voor [Verder gaan met andere zijde] kiezen. Bij sommige redenen (geplande verwijdering, benadering van levensduur toestel en proactieve verwijdering door clinicus) wordt standaard dezelfde reden ingevuld voor het tweede toestel. Deze kan echter worden aangepast indien de verwijderingsreden per zijde verschilt.

* Als u voor [OK voor heraanpassing na rust] heeft gekozen of [Vereist medische verwijzing], toont Phonak Target de informatie in het hoofdscherm.

Voor het verwisselen van een toestel, bent u verplicht te bevestigen dat het oor de status [OK, gelijk heraanpassing mogelijk] (vandaag) heeft. Dit doet u door onder in het scherm dit vakje te selecteren. Het toevoegen van opmerkingen over de gehoorgang van de cliënt is optioneel.

Lyric

Ⓡ Noteer de uitkomst van de gehoorgang-inspectie

Observatie: OK voor heraanpassing na rust. (05.08.2014)

Uitkomst:
(optie)

☒ Oor is geschikt voor aanpassing (vandaag)

Doorgaan Annuleren

Na te hebben bevestigd dat het oor direct voor heraanpassing geschikt is, kunt u een ander Lyric-toestel kiezen om te verwisselen.

Lyric

Ⓡ Selecteer Lyric toestel van consignatie voorraad

Q Serie... Datum plaatsing 19.08.2014

Serie#	Model	Lyric3	Verzegelingsgrootte	M	Invoegen door
1420NY85P	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85R	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85T	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85N	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85K	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85L	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85M	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY85V	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY860	Lyric3		M		03.07.2015
1420NY861	Lyric3		M		03.07.2015

Selecteer Annuleren

De opmerkingen die u invoert, worden opgeslagen onder [Cliënt], [Aantekeningen].

Lyric

Aanpassing

Aantekeningen

Maak nieuwe sessie aantekening...

05.08.2014 10:33: ECO Rechts: OK, gelijk heraanpassing mogelijk.

05.08.2014 10:32: ECO Rechts: OK voor heraanpassing na rust..

ECO Rechts: OK voor heraanpassing na rust..
Inspectie gehoorgang na verwijderen toestel.

05.08.2014 10:30: ECO Rechts: OK, gelijk heraanpassing mogelijk.

Let op; wanneer het toestel langer dan 30 dagen werd gedragen, [Easy Refit] niet werkt en de standaard waarden worden getoond.

- Toestel is verwijderd door aanpasser
- Toestel is vandaag verwijderd
- Geplande verwijdering
- OK, gelijk heraanpassing mogelijk

Klik [Vervang] en kies voor een nieuw toestel.
Indien de criteria niet overeenkomen met de standaard waarden, deze aanpassen svp.

Lyric

ⓘ Remove Lyric device

Serial number 1836NY212

Removed by ☒ Provider ☐ Patient self-removed

Removal date ☒ Today ☐ Previously

Removal reason Scheduled removal

Additional details (optional)...

Ear canal observation OK for immediate refit

Additional ear canal observation (optional)...

Remove Cancel

Tourist case: een toestel verwisselen voor een cliënt van een andere praktijk

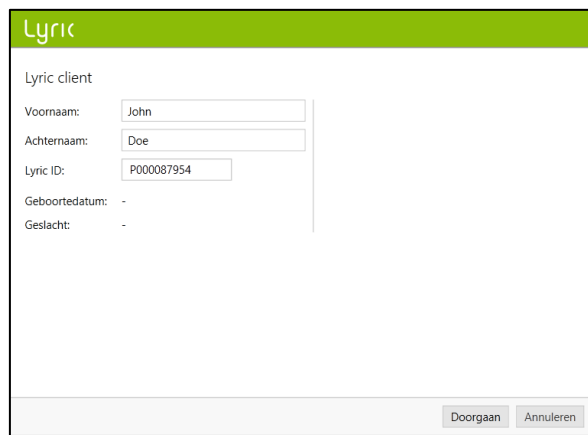
Voor het verwisselen van een Lyric-toestel bij een cliënt waarvoor de oorspronkelijke aanpassing is uitgevoerd door een andere erkende Lyric partner, moet u de ALPS-aanpassingsgegevens van deze cliënt kunnen inzien. Om deze in te kunnen zien, heeft u de persoonlijke Lyric-ID van de cliënt nodig.

Om de procedure voor deze eenmalige cliënt uit te voeren, dient u de stappen die bij een nieuwe cliënt horen te doorlopen. Log in bij uw ALPS-account en selecteer vervolgens [Bekijk bestaande cliënt in een ander ALPS account (Tourist case)]

Voer de Lyric-ID van de cliënt in en controleer of de naam correct wordt weergegeven (zoals deze gedrukt staat op de Lyric-ID-kaart). Ga verder met het verwisselen van het toestel en, indien nodig, het aanpassen van de aanpassingsparameters. Indien de cliënt niet weet wat zijn/haar Lyric-ID is, kunt u deze opvragen door de klantenservice van Lyric te bellen.



The screenshot shows the Lyric portal interface. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, a message states: "Voor cliënt is geen Lyric ID toegewezen in Phonak Target." followed by the account information: "Account 0020035121 LYRIC PORTAL - TARGET TEAM". There are three radio button options: "Voeg nieuwe client toe aan uw ALPS account", "Bekijk bestaande cliënt in uw ALPS account", and "Bekijk bestaande cliënt in een ander ALPS account (Tourist casus)". The third option is selected. A note at the bottom indicates: "Session data in Phonak Target zal worden geupdate vanuit ALPS." At the bottom right, there are two buttons: "Doorgaan" and "Annuleren".



The screenshot shows the Lyric portal interface for entering client information. The header is green with the Lyric logo. Below the header, the title "Lyric client" is displayed. There are four input fields: "Voornaam:" with the value "John", "Achternaam:" with the value "Doe", "Lyric ID:" with the value "P000087954", and "Geboortedatum:" and "Geslacht:" both with a dash "-" indicating they are optional or not filled. At the bottom right, there are two buttons: "Doorgaan" and "Annuleren".

Tourist case: er is bij een cliënt van u een nieuwe aanpassing uitgevoerd door een andere erkende Lyric partner

Wanneer er bij een cliënt van u een nieuwe aanpassing uitgevoerd is door een andere Lyric-partner, ontvangt u een melding dat ALPS (nieuwe aanpassing cliënt) niet overeenkomt met Phonak Target (uw aanpassing). Dit geeft aan dat het serienummer is gewijzigd.

Door op [Doorgaan] te klikken, zal het systeem het nieuwe serienummer synchroniseren.

Als de andere aanpasser ook de aanpassingsparameters heeft gewijzigd, wordt er ook melding gemaakt van deze verschillen. U kunt dit oplossen door de gewenste optie te kiezen.

Let op: de ALPS-gegevens zijn de nieuwste gegevens van de andere aanpasser en de Phonak Target-gegevens zijn de gegevens die u zelf eerder al heeft ingevoerd.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Data conflict tussen ALPS en Phonak Target". The main content area displays client information: Voornaam: John, Achternaam: Doe, Lyric ID: P000104795. Below this, a message states: "Toestelgegevens in ALPS en Phonak Target komen niet overeen:". There are three tabs: "Informatie", "Rechts" (selected), and "Links". The "Rechts" tab shows a table with the following data:

Abonnement	Proef (30 dagen over)	Geen inschrijving
ALPS	1432NY4WC (Tourist wissel)	Geen toestel
Phonak Target	Geen serienummer	Geen toestel

Below the table, the "Action" section shows: "Het serienummer zal geupdate worden in Phonak Target" with a green checkmark and "Geen actie vereist". At the bottom, there is a message: "Kies 'Annuleren' om het conflict handmatig op te lossen." and two buttons: "Doorgaan" and "Annuleren".

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Verkeerde aanpas parameter!". The main content area displays a message: "De aanpasparameters in ALPS en Phonak Target komen niet overeen:". There are two tabs: "Rechts" (selected) and "Links". The "Rechts" tab shows a message: "Los probleem op" with two options: "Gebruik gegevens Phonak Target" (Laatste update 29.08.2014 13:09) and "gebruik ALPS data (nieuwer)" (Laatste update 29.08.2014 13:14, Update elders gedaan). The "Links" tab shows a message: "Fitting parameters zijn identiek". At the bottom, there is a message: "Kies 'Doorgaan' om het probleem op te lossen. Kies 'Annuleren' om dit handmatig te doen." and two buttons: "Doorgaan" and "Annuleren".

Automatisch verlengen van een abonnement

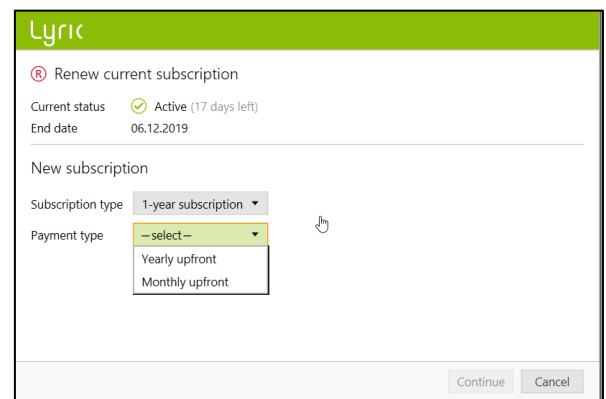
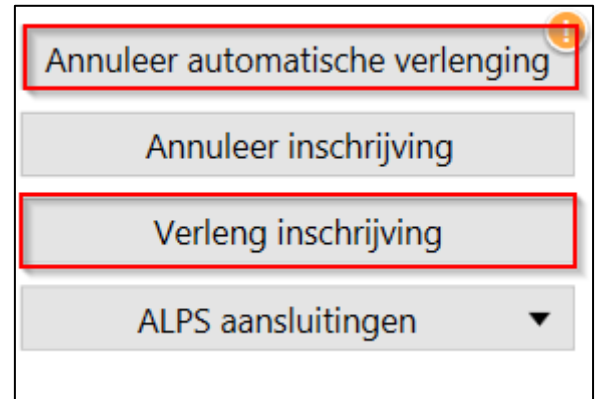
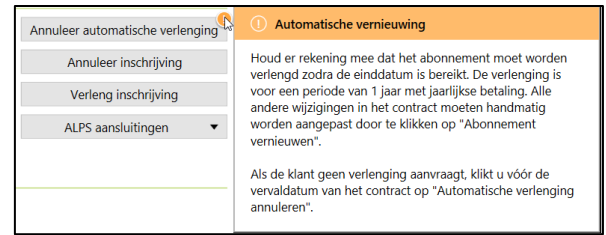
Twee maanden voordat het abonnement verloopt, krijgt u een informatie pop-up in Target / ALPS dat het abonnement klaar is voor automatische verlenging.

Zodra het abonnement gereed is om te vernieuwen, wordt het automatisch voor nog een jaar verlengd met een jaarlijkse betaling.

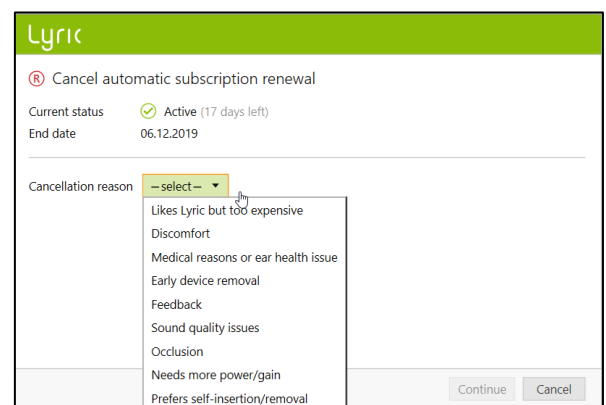
Het vernieuwde abonnement wordt automatisch een actief abonnement zonder proefversie.

In het geval dat de klant anders wenst, heeft u nog steeds de volgende keuzes voordat het abonnement automatisch wordt verlengd:

1. Vernieuw het contract en kies een ander betalingstype (jaarlijks of maandelijks)
2. Annuleer de verlenging van het komende abonnement



In het geval dat de klant het abonnement niet meer wil verlengen, dan is het verplicht om een reden aan te geven wanneer een annulering van het komende abonnement wordt ingevoerd.



Een actief abonnement annuleren

Mocht het nodig zijn om een actief abonnement op te zeggen (op basis van medische complicaties), kunt u dit doen door in het scherm Lyric-configuratie [Annuleer inschrijving] te kiezen.

Client: Ear Canal, Testing

Hoortoestellen Lyric (XL)

Abonnement

Status: Actief

Start datum: 10.11.2016

Einddatum: 10.11.2016

Einde proef datum: 10.11.2016

Factuurdatum: 10.11.2016

Resterende toestellen: 1

Annuleer inschrijving

Verleng inschrijving

ALPS aansluitingen

Lyric

Serienummer: -

Maat: XL

Datum plaatsing: -

Plaatsingsdiepte: Gemeten 7 mm

Kies apparaat

Het systeem waarschuwt u dat u op het punt staat een actief abonnement te annuleren. Om de annulering uit te voeren, kiest u de bijbehorende annuleringsreden en klikt u op Doorgaan. Het annuleringsverzoek wordt naar Phonak verzonden.

Let op dat [patiënt overleden] en [heraanpassen is bezwaarlijk] als nieuwe redenen voor het stoppen van het abonnement zijn toegevoegd.

Lyric

Stop huidige abonnement

Huidige status: Proef (29 dagen over)

Einddatum: 08.11.2017

Einde proef datum: 09.12.2016

Reden van annulering: --Selecteer--

- Lyric bevat goed, maar te duur
- Geeft voorkeur aan zelf in/ uit doen
- Heraanpassing onprettig
- Ongemak
- Gehoorgang
- Spraakverstaanbaarheid
- Feedback
- Oclusie
- Vroege apparaat storingen
- Geluidskwaliteit
- Migratie
- Patient overleden

Doorgaan Annuleren

Een offline gebeurtenis synchroniseren

Het kan voorkomen dat u een cliënt heeft waarvan de gegevens al via Phonak Target/ALPS zijn ingesteld, maar u door verschillende redenen (tijdelijk geen internetverbinding of problemen met uw pc, etc.) genoodzaakt bent om tijdens een of meerdere sessies offline te werken. Hierdoor zijn de nieuwe gegevens in Phonak Target niet gesynchroniseerd met ALPS.

Het verwijderen van een toestel in de offline modus verloopt op dezelfde manier als het verwijderen van een toestel in de online modus.

U wordt gevraagd een nieuw toestel in te voeren.

Lyric configuratie

Ⓡ Verwijder Lyric toestel

Serienummer

1633H00KR

Verwijderd door

☒ Aanpasser

☐ Gebruiker zelf verwijderd

Verwijderdatum

☒ Vandaag

☐ Eerder

Reden verwijderen

Ongemak

Aanvullende details (optioneel)...

Gehoorgang-observatie

OK, gelijk heraanpassing mogelijk

Aanvullende observatie gehoorgang (optioneel)...

ⓘ Niet aangesloten op ALPS. Alle wijzigingen zullen later gesynchroniseerd worden.

Verwijder

Annuleren

Lyric configuratie

✓ Toestel succesvol verwijderd

Ⓡ Plaats een nieuw Lyric toestel:

Plaats nieuwe toestel

Sluiten

Voer zowel het serienummer als de code die zichtbaar is op de Lyric-verpakking in. Vervolgens voert u de gemeten plaatsingsdiepte in. Indien nodig, kunnen de aanpassingsparameters aangepast worden.

Wanneer het probleem verholpen is en u Phonak Target/ALPS weer kunt gebruiken, ontvangt u voor elke cliënt waarvoor offline de aanpassing is uitgevoerd een melding met een oranje uitroepteken: [Sessie niet opgeslagen in ALPS].

Zodra Phonak Target weer met ALPS is verbonden, zal de synchronisatie automatisch plaatsvinden

Na een offline aanpassing, zijn er logboeken beschikbaar op uw pc.

Een groen vinkje geeft aan dat de synchronisatie is gelukt.

Lyric configuratie

Ⓡ Geef toestel informatie in

Serienummer 1633H00KE

Code E394

Model Lyric3

Maat XL

ⓘ Niet aangesloten op ALPS. Alle wijzigingen zullen later gesynchroniseerd worden.

Selecteer Annuleren

Doe John

Sessie 1 07.08.2014 16:11

Ⓡ

Geen audiogram beschikbaar

Lyric
SN: 1419NY7DR

ⓘ Sessie niet opgeslagen in ALPS

Lyric

ⓘ Synchroniseer offline toestelwijzigingen

Wijzig	Serienummer	Datum	Reden	Sync status
Ⓡ Verwijdering	1633H00KR	10.11.2016	Ongemak	⊖ In afwachting
Ⓡ Insertion	1633H00KE	10.11.2016		⊖ In afwachting

Sync met ALPS Annuleren

Lyric

✓ Alle offline veranderingen gesynchroniseerd naar ALPS

Wijzig	Serienummer	Datum	Reden	Sync status
Ⓡ Verwijdering	1633H00KR	10.11.2016	Ongemak	✓ Gesynchronis...
Ⓡ Insertion	1633H00KE	10.11.2016		✓ Gesynchronis...

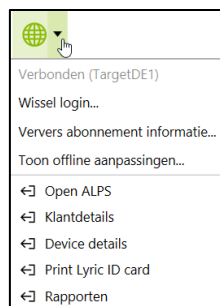
✓ Succesvol gesynchroniseerd

Doorgaan Annuleren

De startpagina van ALPS en rapporten

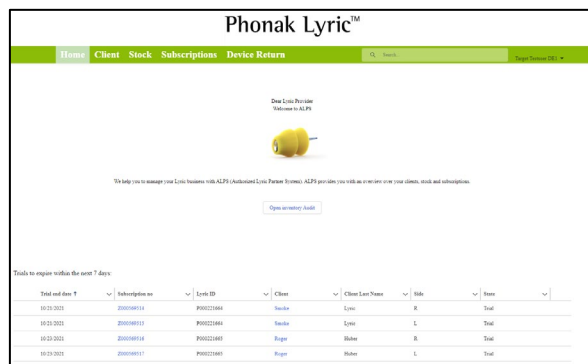
Sommige handelingen vereisen een directe link met ALPS:

- Open ALPS
- Klantdetails
- Device Details
- Print Lyric ID card
- Rapporten



Op het Home Screen heb je een overzicht van de:

- Voorraad overzicht
- Proeven die over 7 dagen vervallen
- Abonnementen die binnen 90 dagen vervallen
- Toestellen die meer dan 120 dagen worden gedragen



- Print Lyric ID
- Abonnement van client
- Vernieuwen van abonnement
- Toestellen verwijderen (nodig bij het opzeggen van het abonnement)
- Client details (zoals aanpas gegevens)

File name ↑	Last name	Lyric ID	Patent Store	Patent account number
05-Sep-2021	05-Sep-2021	P000221618	1 year	9020071645
1407	TC	P000187884	4 year	9020071645
1407 changed	TC	P000187888	4 year	9020071645
7.1.9	Bessaid	P000221648	1 year	9020071645
ss	ss	P000221629	1 year	9020071645
sss	sss	P000221686	1 year	9020071645
John	John	P000200596	2 year	9020071645
ALPS	Tes	P000221620	1 year	9020071645
Alps	Ljivi	P000221643	1 year	9020071645
Alps	Ljivi	P000221617	2 year	9020071645
alps	alps	P000221762	1 year	9020071645
ANDI	ANDI	P000221696	1 year	9020071645
Amayazawa39750101	Amayazawa39750101	P000221819	1 year	9020071645

- Algemene Voorwaarden
- Abonnement annuleren
- Toestel geschiedenis

Subscription

2000568483

Subscription no

2000568483

Client

CHN

Terms and Conditions

Subscription type

1-yr subscription

Payment method

Trade payment

Billing Day

Contracture date

Start

Total

End

8

Start and end date

18/7/2021

Start date

18/7/2021

End date

Remaining duration

7

Cancel Subscription

Device History

Serial number

State

Subscription date &

Renewal date

Renewal Reason

Warning duration

11/07/2021

In use

8/7/2021

View all

- Toestel status
- Toestelcode, Garantie en uiterste gebruikdatum
- Abonnement/Plaatsing
- Verwijder en Retour informatie

 Device 2132NV6TN	
Status	Short description
In use	Lyric (X8)
Account	Warranty date
Lyric-Teufonde #3	10/7/2021
Social number	Use by
2132NV6TN	8/13/2022
Device Code	
F306	
Subscription / Insertion	
Subscription	Insertion date
2020569483	9/7/2021
Removal	
Removal Reason	Removal date
Removal Comment	
Return	
Return reason	Return Date

Phonak Lyric™

Home

Client

Stock

Subscriptions

Device Return

Report: Accounts with Devices

Available Stock Detailed

Total Records

18

Device size ↑	Device: Serial number	Material number	Short description	Use by
☐ L (6)	2132N941	078-0064	lyric4 (L)	8/13/2022
	2132N945	078-0064	lyric4 (L)	8/13/2022
	2132N946	078-0064	lyric4 (L)	8/13/2022
	2132N948	078-0064	lyric4 (L)	8/13/2022
	2132N943	078-0064	lyric4 (L)	8/13/2022
	2132N94C	078-0064	lyric4 (L)	8/13/2022
☐ M (3)	2132N98AY	078-0063	lyric4 (M)	8/13/2022
	2132N98C0	078-0063	lyric4 (M)	8/13/2022
	2132N98C4	078-0063	lyric4 (M)	8/13/2022
☐ S (3)	2132N77Y	078-0062	lyric4 (S)	8/6/2022
	2132N77KA	078-0062	lyric4 (S)	8/6/2022
	2132N77KC	078-0062	lyric4 (S)	8/6/2022
☐ XL (6)	2132N99WK	078-0065	lyric4 (XL)	8/6/2022
	2132N99WE	078-0065	lyric4 (XL)	8/6/2022
	2132N99WF	078-0065	lyric4 (XL)	8/6/2022

Row Counts

Detail Rows

Subtotals

Grand Total

Onder Abonnementen zijn alle abonnementen met alle statuses te vinden. Bij het werken in een satellietfiliaal dat in het systeem is aangesloten, zijn alle klanten zichtbaar maar zijn gescheiden door accountnummers. Die lijst kan worden geëxporteerd naar Excel.

Home Client Stock Subscriptions Device Return													
Report Accounts with Endusers with Subscriptions													
Account Subscriptions													
Total Records: 75													
Phonak account number	Account Name	Subscription no.	Split ID	First name	Last name	Start date	End date	Side	Status	Subscription type	Payment model		
363207441 (75)	Lyni Software #1 (75)	208048939	P00021754	test	Reynolds	10/05/2021	-	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048940	P00021754	test	Royal	10/05/2021	-	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048941	P00021754	test	Doe	10/05/2021	-	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048935	P00021750	Testing	001	10/19/2021	10/18/2022	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048936	P00021750	Kristina	L'Eclair	10/19/2021	10/18/2022	R	Cancellation in trial	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048937	P00021750	Kristina	L'Eclair	10/19/2021	-	R	Active	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048938	P00021750	Stefan	Schwarz	10/19/2021	10/18/2022	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048934	P00021699	Hans	Hubscher	10/19/2021	-	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048946	P00021684	Franciska	Becker	10/19/2021	-	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048947	P00021684	Franciska	Becker	10/19/2021	-	L	True	1 yr subscription	Nearly upfront		
		208048948	P00021685	Service Test	123	10/19/2021	-	R	True	1 yr subscription	Monthly		
		208048937	P00021685	etraf	etraf	10/17/2021	-	R	True	1 yr subscription	Monthly		
		208048938	P00021685	etraf	etraf	10/17/2021	-	L	True	1 yr subscription	Monthly		
		208048939	P00021686	aaaa	aaaa	10/17/2021	-	R	True	1 yr subscription	Nearly upfront		

In het gedeelte Apparaat retour kunt u apparaten terugsturen naar Phonak die ofwel:

- Nieuw (overvoorraad)
- Dead on arrival
- Verkeerd geleverd
- Verlopen

Kies de apparaten die teruggestuurd moeten worden naar Phonak. Klik op het betreffende apparaat en kies een retourreden. Klik op selecteren en druk vervolgens een retourformulier af dat kan worden verzonden met een apparaat om te retourneren (indien nodig).

Home Client Stock Subscriptions Device Return

Choose the devices that need to be returned to Phonak. Click on the respective device and choose a return reason. Click select and then print a return form that can be sent in with a device to return (if needed).

Device return

Return Reason: None

	Serial number	Device size	Side	Short description	Use by
☐	2132NY7JY	S	R/L	Lyric4 (S)	8/6/2022
☐	2132NY7KC	S	R/L	Lyric4 (S)	8/6/2022
☐	2132NY7KA	S	R/L	Lyric4 (S)	8/6/2022
☐	2132NY9WK	XL	R/L	Lyric4 (XL)	8/6/2022
☐	2132NY9WD	XL	R/L	Lyric4 (XL)	8/6/2022
☐	2132NY9WC	XL	R/L	Lyric4 (XL)	8/6/2022
☐	2132NY9WG	XL	R/L	Lyric4 (XL)	8/6/2022
☐	2132NY9WF	XL	R/L	Lyric4 (XL)	8/6/2022
☐	2132NY9WE	XL	R/L	Lyric4 (XL)	8/6/2022
☐	2132NY941	L	R/L	Lyric4 (L)	8/13/2022
☐	2132NY94C	L	R/L	Lyric4 (L)	8/13/2022
☐	2132NY943	L	R/L	Lyric4 (L)	8/13/2022
☐	2132NY948	L	R/L	Lyric4 (L)	8/13/2022
☐	2132NY946	L	R/L	Lyric4 (L)	8/13/2022
☐	2132NY945	L	R/L	Lyric4 (L)	8/13/2022
☐	2132NY8AY	M	R/L	Lyric4 (M)	8/13/2022
☐	2132NY8C0	M	R/L	Lyric4 (M)	8/13/2022
☐	2132NY8C4	M	R/L	Lyric4 (M)	8/13/2022

Select

Cancel

Onder uw naam zijn er de volgende secties:

- Home
- Mijn Profiel
- Mijn Account
- Uitloggen

Target Testuser DE

Home

My Profile

My Account

Logout

Met Mijn profiel kunt u indien nodig uw taal wijzigen.

My Settings

Location

Language

English

Locale

English (United States)

Time Zone

(GMT-05:00) Central Daylight Time (America/Chicago)

Cancel

Save

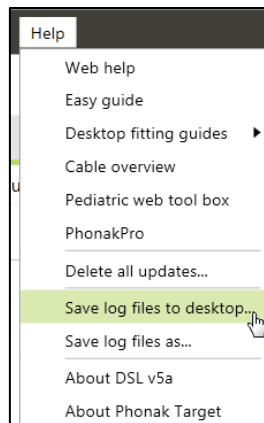
In het zoekveld kunt u direct zoeken naar gegevens zoals abonnementen, klantnamen, apparaten etc..

🔍 Search...

Uitgebreidere logregistratie voor support inschakelen

Als u problemen ondervindt met Phonak Target, kan een uitgebreidere logregistratie onze Target-software-support helpen de oorzaak te traceren.

Sla de logbestanden op uw pc op en verstuur ze naar uw Lyric-contactpersoon.



Informatie en beschrijving van de symbolen en systeemeisen

Informatie en beschrijving van de symbolen en een overzicht van de systeemeisen staan in de Phonak Target Aanpasgids.

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op Target 11.0 en latere subversies van de Target 11-aanpassoftware. Voor eerdere versies van de gebruikershandleiding van de aanpassoftware kunt u contact opnemen met uw lokale Phonak-vertegenwoordiger.



Sonova AG • Laubisrütistrasse 28 •
CH-8712 Stäfa • Switzerland



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen • Germany

