

Phonak Sky M

Gebruiksaanwijzing



Phonak Sky M-PR

Phonak Sky M-PR Trial



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op:

Hoortoestellen



Phonak Sky M90-PR	2019
Phonak Sky M70-PR	2019
Phonak Sky M50-PR	2019
Phonak Sky M30-PR	2019
Phonak Sky M-PR Trial	2019

Oplaadaccessoire



Phonak Charger BTE RIC	2019
------------------------	------



Details over uw hoortoestel en oplader

- ❶ Indien geen van de vakjes is aangekruist en u weet niet welk model hoortoestel of welk oplaadaccessoire u heeft, dient u dit na te vragen bij uw audicien.
- ❶ De hoortoestellen die in deze handleiding worden beschreven, bevatten een geïntegreerde, niet-verwijderbare oplaadbare lithium-ion-accu.
- ❶ Raadpleeg ook de veiligheidsinformatie over het hanteren van oplaadbare hoortoestellen (hoofdstuk 22).

Hoortoestelmodellen

- ☐ Sky M-PR (M90/M70/M50/M30)
- ☐ Sky M-PR Trial

Oplaadaccessoire

- ☐ Charger BTE RIC
incl. adapter
en USB-kabel (< 3 m)

Oorstukjes

- ☐ Klassiek oorstukje
- ☐ Universele eartip
- ☐ Eartip
- ☐ SlimTip

Uw hoortoestellen en oplader zijn ontwikkeld door Phonak, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland.

Deze topproducten zijn het resultaat van decennia aan onderzoek en expertise en zijn ontwikkeld om u te helpen verbonden te blijven met al het moois van geluid! Wij danken u voor uw goede keuze en wensen u jarenlang luisterplezier.

Lees de gebruiksaanwijzing grondig door, zodat u zeker weet dat alles duidelijk is en zodat u uw hoortoestel optimaal kunt gebruiken. Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over de functies en voordelen.

Phonak - life is on
www.phonak.com

Inhoud

Uw hoortoestel en oplader

- | | |
|---|----|
| 1. Snelgids | 8 |
| 2. Beschrijving van het hoortoestel en de oplader | 10 |

De oplader gebruiken

- | | |
|------------------------------|----|
| 3. De oplader voorbereiden | 12 |
| 4. De hoortoestellen opladen | 13 |

Het hoortoestel gebruiken

- | | |
|--|----|
| 5. Markeringen voor links en rechts op hoortoestel | 17 |
| 6. Het hoortoestel plaatsen | 18 |
| 7. Het hoortoestel verwijderen | 20 |
| 8. Multifunctie knop met indicatorlampje | 22 |
| 9. Aan/uit | 25 |
| 10. Verbindingsoverzicht | 26 |
| 11. Eerste koppeling | 27 |
| 12. Telefoongesprekken | 29 |
| 13. Vliegtuigmodus | 33 |
| 14. Uw hoortoestel resetten | 36 |

Nadere informatie

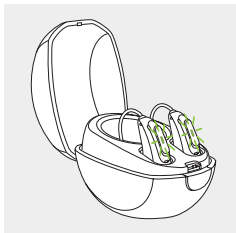
15.	Bedieningsomstandigheden	37
16.	Onderhoud en verzorging	38
17.	Het oorstukje vervangen	41
18.	Service en garantievoorwaarden	44
19.	Conformiteitsverklaring	46
20.	Informatie en beschrijving van symbolen	54
21.	Problemen oplossen	60
22.	Belangrijke veiligheidsinformatie	64

1. Snelgids

Uw hoortoestel opladen

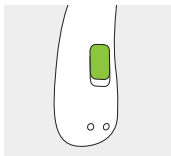
- ❶ U wordt geadviseerd om uw hoortoestel 3 uur op te laden, voordat u het voor de eerste keer gebruikt.

Nadat u uw hoortoestel in de oplader hebt geplaatst, begint het indicatorlampje de oplaadstatus van de accu aan te geven totdat het hoortoestel volledig is opgeladen. Wanneer het volledig is opgeladen, blijft het indicatorlampje permanent groen branden.

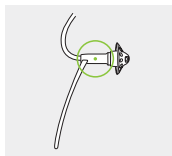


Markeringen voor links en rechts op hoortoestel

Blauwe markering voor het **linker hoortoestel**.

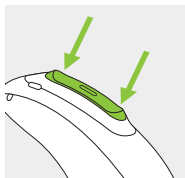


Rode markering voor het **rechter hoortoestel**.



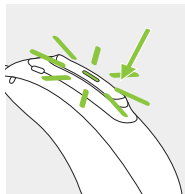
Multifunctie knop met indicatorlampje

De knop heeft verschillende functies. Hij werkt als aan/uit-schakelaar, volumeregelaar en/of programmeer-knop afhankelijk van de programmering van het hoortoestel. De programmering staat vermeld in uw persoonlijke instructies. Indien het hoortoestel is gekoppeld aan een telefoon met Bluetooth®, wordt een oproep geaccepteerd met een korte druk op de knop en wordt een oproep geweigerd door de knop ingedrukt te houden.



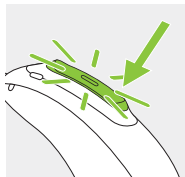
Aan/uit

Druk 3 seconden op het onderste gedeelte van de knop totdat het indicatorlampje groen brandt (Aan) of rood brandt (Uit).



Vliegtuigmodus inschakelen

Wanneer het toestel uitgeschakeld is, drukt u 7 seconden op het onderste gedeelte van de knop totdat het indicatorlampje oranje brandt. Laat de knop vervolgens los.



2. Beschrijving van het hoortoestel en de oplader

De onderstaande afbeeldingen geven het hoortoestelmodel, de oorstukjes en het oplaadaccessoire weer die in deze gebruiksaanwijzing worden beschreven.

U kunt vaststellen wat uw persoonlijke model is door:

- op pagina 3 het gedeelte 'Details over uw hoortoestel en oplader' te bekijken.
- uw hoortoestel en oplader met de weergegeven modellen te vergelijken.

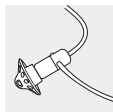
Mogelijke oorstukjes



Klassiek oorstukje



Universele eartip

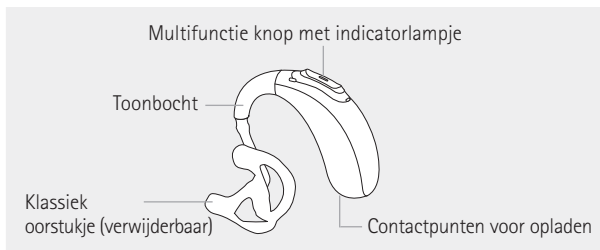


Eartip



SlimTip

Sky M-PR/Sky M-PR Trial



Oplader

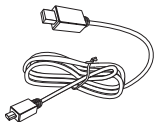


Oplaadingangen met links/
rechts-indicatoren voor
hoortoestellen

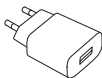


USB-poort naar externe
voeding

Indicatorlampje voor stroom



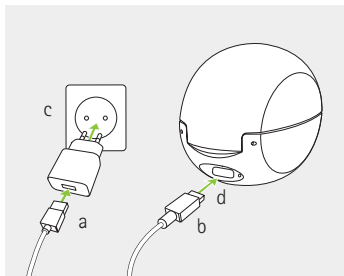
USB-kabel (< 3 m)



Voedingsadapter

3. De oplader voorbereiden

De oplader aansluiten



- a) Steek het grotere uiteinde van de oplaadkabel in de adapter.
- b) Steek het kleinere uiteinde in de USB-poort van de oplader.
- c) Steek de adapter in een stopcontact.
- d) Het indicatorlampje brandt groen wanneer de oplader wordt aangesloten op de voeding.

Specificatie voor voedingsadapter

Uitgangsspanning voedingsadapter	5 VDC +/- 10%, stroom 1 A
Ingangsspanning oplader	5 VDC +/- 10%, stroom 1 A
Specificaties USB-kabel	5 V min. 1 A, USB-A tot USB-C, maximumlengte 3 m

4. De hoortoestellen opladen

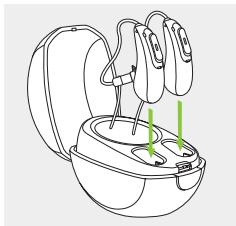
- ① Accu bijna leeg: wanneer de accu bijna leeg is, krijgt u twee piepjes te horen. U heeft nu ongeveer 60 minuten de tijd om de hoortoestellen op te laden (dit is afhankelijk van de instellingen van het hoortoestel).
- ① Het hoortoestel bevat een geïntegreerde, niet-verwijderbare, oplaadbare lithium-ion-accu.
- ① U wordt geadviseerd om uw hoortoestel 3 uur op te laden, voordat u het voor de eerste keer gebruikt.
- ① Het hoortoestel moet droog zijn voordat het wordt opgeladen (zie hoofdstuk 16).

4.1 De oplader gebruiken

Raadpleeg hoofdstuk 3 voor het voorbereiden van de oplader.

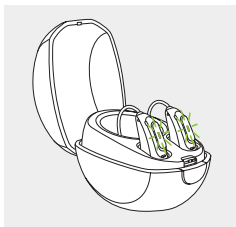
1.

Zet het hoortoestel in de oplaadingang. Zorg dat de markeringen aan de linker- en rechterzijde van het hoortoestel overeenkomen met de indicatoren aan de linker- (blauw) en rechterzijde (rood) van de oplaadingangen. De hoortoestellen worden automatisch gedempt wanneer ze in de oplader worden geplaatst.



2.

Het indicatorlampje begint de oplaadstatus van de accu aan te geven totdat het hoortoestel volledig is opgeladen. Wanneer de accu volledig is opgeladen, blijft het indicatorlampje groen branden.



Het oplaadproces stopt automatisch wanneer de accu's volledig zijn opgeladen, zodat het hoortoestel veilig in de oplader kan blijven zitten. Het kan tot 3 uur duren om het hoortoestel op te laden. De oplader kan tijdens het opladen worden gesloten.

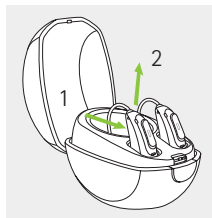
Oplaadtijd

Indicatorlampje	Oplaadstatus	Geschatte oplaadtijden
	0 - 10%	
	11 - 80%	30 min (30%) 60 min (50%) 90 min (80%)
	81 - 99%	
	100%	3 uur

3.

Verwijder het hoortoestel uit de oplader door

1. het hoortoestel voorzichtig naar u toe te trekken en
2. het uit de oplader te tillen.



- ❗ Trek niet aan het slangetje van het hoortoestel om deze uit de oplader te halen, aangezien dit het slangetje kan beschadigen.

Wanneer de oplader op de voeding wordt aangesloten, wordt het hoortoestel automatisch ingeschakeld wanneer het uit de oplader wordt verwijderd. Het indicatorlampje begint te knipperen. Als het lampje 3 seconden lang groen brandt, geeft dit aan dat het hoortoestel gereed is.

Als u de oplader uit het stopcontact verwijderd terwijl het hoortoestel binnenin wordt opgeladen, dient u het hoortoestel uit te schakelen om ontlading te voorkomen.

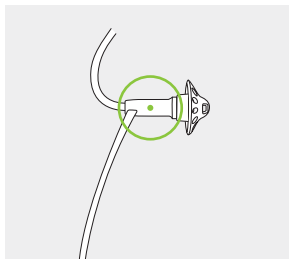
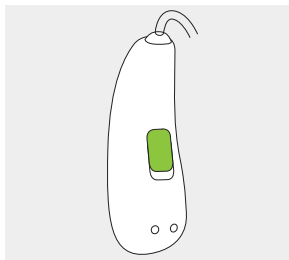
- ❗ Schakel uw hoortoestel uit voordat u het in de losgekoppelde oplader plaatst om het te bewaren.

5. Markeringen voor links en rechts op hoortoestel

Aan de achterzijde van het hoortoestel en op de SlimTube bevindt zich een blauwe of een rode markering. Dit geeft aan of het een linker of rechter hoortoestel is.

Blauwe markering voor het **linker hoortoestel**.

Rode markering voor het **rechter hoortoestel**.

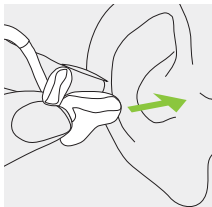


6. Het hoortoestel plaatsen

6.1 Een hoortoestel met klassiek oorstukje plaatsen

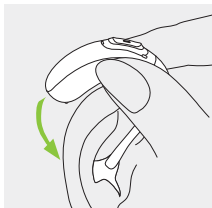
1.

Breng het oorstukje naar uw oor en plaats het gehoorgangdeel in uw gehoorgang.



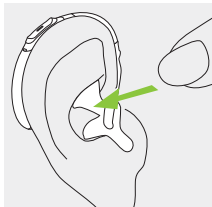
2.

Plaats het hoortoestel achter uw oor.



3.

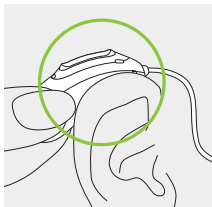
Plaats ten slotte het bovenste deel van het oorstukje in het bovenste deel van uw oorschelp.



6.2 Een hoortoestel met eartip, SlimTip of universele eartip plaatsen

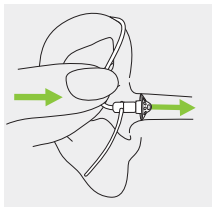
1.

Plaats het hoortoestel achter uw oor.



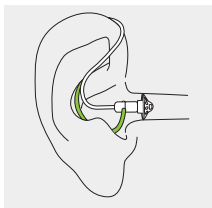
2.

Plaats het oorstukje in de gehoorgang.



3.

Als er een retentie aan het oorstukje vastzit, plaatst u deze in uw oorschelp om het hoortoestel stevig te plaatsen.

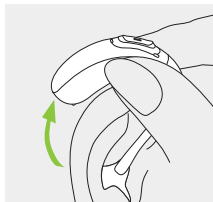


7. Het hoortoestel verwijderen

7.1 Een hoortoestel met klassiek oorstukje verwijderen

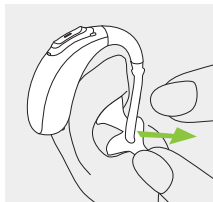
1.

Til het hoortoestel tot boven het bovenste deel van uw oor.



2.

Pak het oorstukje vast en haal het voorzichtig uit uw oor.

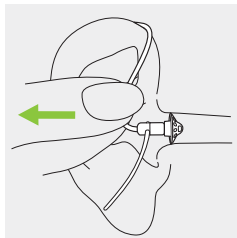


❗ Probeer bij het verwijderen van het hoortoestel de slang niet vast te pakken.

7.2 Een hoortoestel met eartip, SlimTip of universele eartip verwijderen

1.

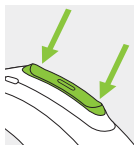
Trek aan de bocht van de slang en verwijder het hoortoestel van achter het oor vandaan.



8. Multifunctie knop met indicatorlampje

De multifunctie knop heeft verschillende functies.

Hij werkt als aan/uit-schakelaar, volumeregelaar en/of programmakeuzeknop afhankelijk van de programmering van het hoortoestel. De instellingen staan vermeld in uw persoonlijke 'hoortoestelinstructies'. Vraag uw audicien om een afdruk van deze informatie.



Indien het hoortoestel is gekoppeld aan een telefoon met Bluetooth®, wordt een oproep geaccepteerd met een korte druk op het bovenste of onderste gedeelte van de knop en wordt een oproep geweigerd door de knop ingedrukt te houden (zie hoofdstuk 12).

Indicatorlampje

Ouders en verzorgers van baby's en jonge kinderen kunnen eenvoudig worden geïnformeerd over de status van het hoortoestel dankzij het indicatorlampje. Het indicatorlampje is geïntegreerd in de multifunctie knop en geeft de status van het hoortoestel weer wanneer dit is ingeschakeld en opgeladen.

Uw audicien kan het indicatorlampje op verschillende manieren activeren/deactiveren.

De volledige lijst over de status van het hoortoestel wordt hieronder weergegeven. Vraag uw audicien wat er bij het betreffende hoortoestel is geactiveerd.

Status van het hoortoestel	Patroon van het indicatorlampje
☐ Het hoortoestel is ingeschakeld	Herhaalde enkele flikkering 
☐ Het hoortoestel is ingeschakeld en Roger is beschikbaar	Herhaalde dubbele flikkering 
☐ De accu is bijna leeg*	Blijft knipperen 
☐ Wijziging van het volumeniveau (door middel van een afstandsbediening of door de multifunctie knop)	Enkele flikkering per volumewijziging 
☐ Wijziging van het programma (door middel van een afstandsbediening of door de multifunctie knop)	Enkele flikkering per programmawijziging 

* Het signaal dat de accu bijna leeg is, wordt ongeveer 60 minuten voordat de accu opgeladen moet worden, gestart.

9. Aan/uit

Het hoortoestel aanzetten

Het hoortoestel is geconfigureerd om automatisch aan te gaan wanneer het uit de oplader wordt verwijderd, die op de netvoeding is aangesloten.



Als deze functie niet is geconfigureerd of als de oplader niet is aangesloten op de netvoeding, houdt u het onderste gedeelte van de knop 3 seconden ingedrukt totdat het indicatorlampje groen knippert. Als het lampje 3 seconden lang groen brandt, geeft dit aan dat het hoortoestel gereed is.

Het hoortoestel uitzetten

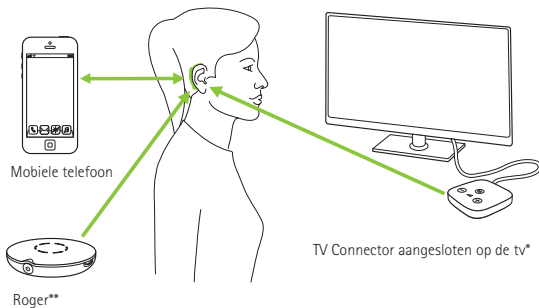
Houd het onderste gedeelte van de knop 3 seconden ingedrukt totdat het rode indicatorlampje aangeeft dat het hoortoestel uit is.

	Knippert groen	Hoortoestel wordt ingeschakeld
	Brandt rood gedurende 3 seconden	Hoortoestel wordt uitgeschakeld

① U kunt bij het inschakelen van het hoortoestel een opstartmelodie horen.

10. Verbindingsoverzicht

In de onderstaande afbeelding worden de verbindingsopties voor uw hoortoestel weergegeven.



* De TV Connector kan op elke audiobron worden aangesloten zoals een tv, pc of een hifi-systeem.

** Er kunnen ook draadloze Roger microfoons aan uw hoortoestel worden gekoppeld.

11. Eerste koppeling

11.1 Eerste koppeling met een Bluetooth®-apparaat

- ① U hoeft de koppelprocedure slechts eenmaal uit te voeren voor elk apparaat met draadloze Bluetooth-technologie. Na de eerste koppeling wordt uw hoortoestel automatisch verbonden met het apparaat. Dit kan tot 2 minuten duren.

1.

Controleer op het apparaat (bijv. telefoon) of draadloze Bluetooth-technologie is ingeschakeld en zoek naar Bluetooth-apparaten in het menu met verbindinginstellingen.

2.

Zet beide hoortoestellen aan.
U heeft nu 3 minuten de tijd om uw hoortoestellen te koppelen aan uw apparaat.



3.

Selecteer het hoortoestel in de lijst met Bluetooth-apparaten. Beide hoortoestellen worden nu tegelijkertijd gekoppeld. Een pieptoon bevestigt dat het koppelen is gelukt.

- ① Ga voor meer informatie over koppelingsinstructies via draadloze Bluetooth-technologie naar:
<https://marvel-support.phonak.com>

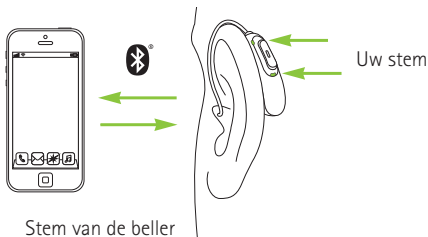
11.2 Het apparaat verbinden

Nadat uw hoortoestellen aan uw apparaat zijn gekoppeld, maken ze automatisch opnieuw verbinding wanneer ze worden ingeschakeld.

- ① De verbinding blijft behouden zolang het apparaat AAN staat en binnen het bereik ligt.
- ① Uw hoortoestellen kunnen met maximaal twee apparaten tegelijkertijd zijn gekoppeld.
- ① Uw hoortoestellen kunnen met één apparaat tegelijkertijd zijn verbonden.

12. Telefoongesprekken

Uw hoortoestellen maken direct verbinding met Bluetooth®-telefoons. Wanneer het toestel is verbonden met uw telefoon, hoort u de stem van de beller rechtstreeks in uw hoortoestellen. Uw hoortoestellen vangen uw stem op via hun eigen microfoons.



12.1 Een telefoongesprek voeren

Voer het telefoonnummer in en druk op de knop Bellen.

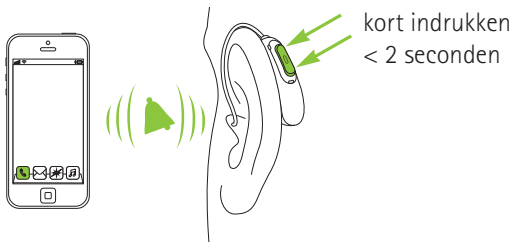
U hoort de beltoon via uw hoortoestel.

Uw hoortoestellen vangen uw stem op via hun eigen microfoons.

12.2 Een telefoongesprek aannemen

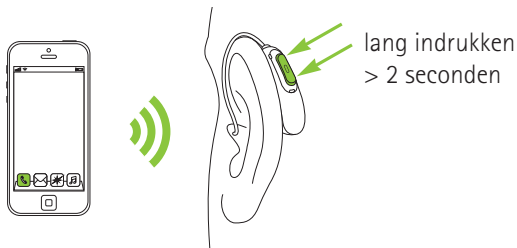
Wanneer u een oproep ontvangt, hoort u een beltoon via de hoortoestellen.

De oproep kan worden aangenomen door een korte druk op het bovenste of onderste gedeelte van de multifunctie knop op het hoortoestel (minder dan 2 seconden) of rechtstreeks via uw telefoon.



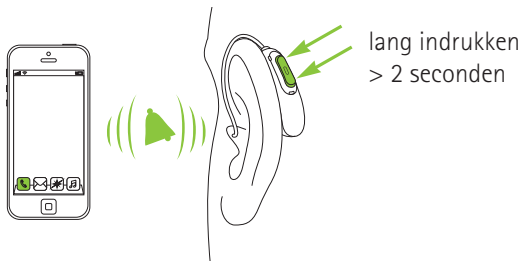
12.3 Een telefoongesprek beëindigen

Een gesprek kan worden beëindigd door het bovenste of onderste gedeelte van de multifunctie knop op het hoortoestel ingedrukt te houden (meer dan 2 seconden) of rechtstreeks via uw telefoon.



12.4 Een telefoongesprek weigeren

Een binnenkomende oproep kan worden geweigerd door het bovenste of onderste gedeelte van de multifunctie knop op het hoortoestel ingedrukt te houden (meer dan 2 seconden) of rechtstreeks via uw telefoon.



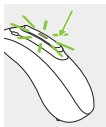
13. Vliegtuigmodus

Uw hoortoestellen werken binnen het frequentiebereik van 2,4 en 2,48 GHz. Sommige luchtvaartmaatschappijen vereisen dat alle toestellen in vliegtuigmodus worden gezet. Wanneer de vliegtuigmodus actief is, blijft het hoortoestel normaal functioneren, maar worden de draadloze functies uitgeschakeld.

13.1 Vliegtuigmodus inschakelen

Voer het volgende uit om de draadloze functies in elk hoortoestel uit te schakelen en de vliegtuigmodus te activeren:

1.		Als het hoortoestel is uitgeschakeld, gaat u verder naar stap 2. Als het hoortoestel is ingeschakeld, schakelt u het uit door het onderste gedeelte van de knop 3 seconden ingedrukt te houden tot het indicatorlampje 2 seconden lang rood brandt, wat aangeeft dat het hoortoestel wordt uitgeschakeld.
2.		Houd het onderste gedeelte van de knop ingedrukt. Het groene indicatorlampje knippert terwijl het hoortoestel wordt opgestart.
3.		Blijf gedurende 7 seconden op de knop drukken tot het indicatorlampje oranje brandt en laat de knop vervolgens los. Het brandende oranje lampje geeft aan dat het hoortoestel in de vliegtuigmodus staat.

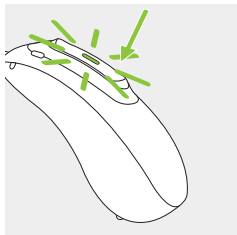


In de vliegtuigmodus kan uw hoortoestel niet direct verbinding maken met uw telefoon.

13.2 Vliegtuigmodus uitschakelen

Voer het volgende uit om de draadloze functies in elk hoortoestel in te schakelen en de vliegtuigmodus te deactiveren:

Zet het hoortoestel uit en vervolgens weer aan (zie hoofdstuk 9).



14. Uw hoortoestel resetten

Gebruik deze functie als uw hoortoestel een foutstatus weergeeft. Programma's of instellingen worden hierdoor niet verwijderd.

1.

Houd het onderste gedeelte van de knop minimaal 15 seconden ingedrukt. Het maakt niet uit of het hoortoestel is in- of uitgeschakeld voordat u op de knop drukt. Wanneer de 15 seconden zijn verstreken, begint er geen lampje te branden en wordt er geen geluidssignaal afgegeven.

2.

Plaats het hoortoestel in de oplader die op de netvoeding is aangesloten en wacht tot het indicatorlampje groen knippert. Dit kan tot 30 seconden duren. Het hoortoestel is nu gereed voor gebruik.

15. Bedieningsomstandigheden

Het product is, wanneer het wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is, ontworpen voor een probleemloze werking zonder beperkingen, tenzij anders aangegeven in deze gebruiksaanwijzing.

Zorg ervoor dat u het hoortoestel oplaadt binnen het temperatuurbereik van: +5° tot +40° Celsius (41° tot 104° Fahrenheit); het bereik van de atmosferedruk: 800 hPa tot 1060 hPa en vochtigheid 0% tot 85% (niet-condenserend).

De Sky M-PR is IP68-gecertificeerd (diepte van 1 meter gedurende 60 minuten) en ontwikkeld om in alle alledaagse situaties te worden gebruikt. Daarom hoeft u zich geen zorgen te maken als u de hoortoestellen blootstelt aan regen of zweet. De Sky M-PR is echter niet bedoeld om te worden gebruikt in wateractiviteiten waarbij gebruik wordt gemaakt van water met chloorine, zeep, zout water of andere vloeistoffen met een chemische inhoud.

16. Onderhoud en verzorging

Een degelijke en regelmatige verzorging van uw hoortoestel en oplader draagt bij aan uitstekende prestaties en een lange levensduur. Om een lange productlevensduur te garanderen, biedt Sonova AG een minimale onderhoudsperiode van vijf jaar na de uitfasering van het betreffende hoortoestel.

Gelieve de volgende specificaties te gebruiken als richtlijn. Zie hoofdstuk 22.2 voor meer informatie over productveiligheid.

Algemene informatie

Voor u haarlak of make-up gebruikt, dient u het hoortoestel uit uw oor te halen, aangezien deze producten het toestel kunnen beschadigen.

Uw hoortoestellen zijn bestand tegen water, zweet en stof onder de volgende voorwaarden:

- Na blootstelling aan water, zweet of stof moet u het hoortoestel schoonmaken en daarna drogen.
- Het hoortoestel wordt gebruikt en onderhouden zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing.

⚠ Zorg er altijd voor dat de hoortoestellen en oplader droog en schoon zijn.

Dagelijks

Hoortoestel: controleer het oorstukje op oorsmeer en vochtafzettingen. Reinig de oppervlakken met een pluisvrije doek. Gebruik nooit reinigingsmiddelen zoals huishoudelijke wasmiddelen, zeep, enz. voor het reinigen van uw hoortoestel. Het wordt niet aangeraden het hoortoestel met water af te spoelen. Vraag uw audicien om advies wanneer u uw hoortoestel grondig dient te reinigen.

Oplader: zorg dat de oplaadingen schoon zijn. Gebruik nooit reinigingsmiddelen zoals huishoudelijke wasmiddelen, zeep etc. voor het reinigen van uw oplader.

Wekelijks

Hoortoestel: Reinig het oorstukje met een zachte, vochtige doek of met een speciale reinigingsdoek voor hoortoestellen. Voor meer uitvoerige onderhoudsinstructies of een intensievere reiniging kunt u contact opnemen met uw audicien. Reinig de contactpunten voor opladen op het hoortoestel met een zachte, vochtige doek.

Oplader: verwijder stof of vuil uit de oplaadingen.

⚠ Zorg er altijd voor dat de oplader is losgekoppeld van het stroomnet voorafgaand aan reiniging.

17. Het oorstukje vervangen

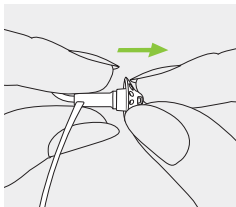
Als uw hoortoestel is uitgerust met een SlimTube, zult u het oorstukje mogelijk moeten vervangen of reinigen.

Controleer het oorstukje en vervang of reinig het als het er vies uitziet of als het volume of de geluidskwaliteit van het hoortoestel achteruit gaat. Indien er een eartip wordt gebruikt, moet deze iedere 3 maanden worden vervangen.

17.1 Het oorstukje uit de SlimTube verwijderen

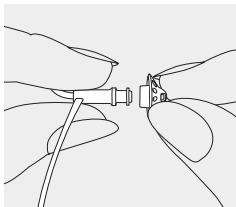
1.

Verwijder het oorstukje uit de SlimTube door de SlimTube in de ene hand te houden en het oorstukje in de andere.



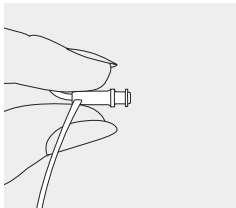
2.

Trek zachtjes aan het oorstukje om het te verwijderen.



3.

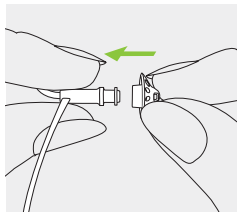
Reinig de SlimTube met een pluisvrije doek.



17.2 Het oorstukje op de SlimTube plaatsen

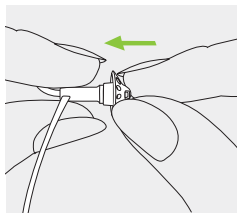
1.

Houd de SlimTube in de ene hand en het oorstukje in de andere.



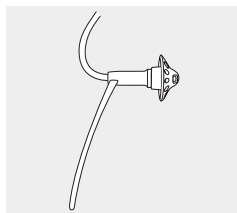
2.

Schuif het oorstukje over de geluidsuitgang.



3.

De SlimTube en het oorstukje zouden perfect in elkaar moeten passen.



18. Service en garantievoorwaarden

Lokale garantie

Informeer bij uw audicien waar u uw hoortoestellen en oplader hebt aangeschaft naar de voorwaarden van de lokale garantie.

Wereldwijde garantie

Sonova AG biedt u vanaf de verkoopdatum een beperkte, wereldwijde garantie van één jaar. Deze beperkte garantie dekt fabrieks- en materiaalfouten in het hoortoestel en de oplader, maar geen accessoires zoals slangetjes, oorstukjes en speakertjes. De garantie is alleen geldig op vertoon van een aankoopbewijs.

De internationale garantie heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten waarop u aanspraak kunt maken op basis van nationale wetten en wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenartikelen.

Garantiebeperking

Er bestaat geen recht op garantie bij oneigenlijk gebruik of onderhoud, chemische invloeden of overbelasting.

Bij schade die door derden of niet-geautoriseerde servicewerkplaatsen is veroorzaakt, vervalt de garantie.

Deze garantie omvat geen servicewerkzaamheden die worden verricht door een audicien in zijn werkplaats.

Serienummers

Linkerzijde hoortoestel: _____

Rechterzijde hoortoestel: _____

Charger BTE RIC: _____

Aankoopdatum: _____

Uw audicien (stempel/handtekening):

19. Conformiteitsverklaring

Europa:

Conformiteitsverklaring voor het hoortoestel

Sonova AG verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG evenals de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Phonak. Kijk voor de adressen op www.phonak.com/us/en/certificates (Phonak-vestigingen wereldwijd).

Australië/Nieuw-Zeeland:



R-NZ

Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië.

Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

De hoortoestellen op pagina 2 zijn gecertificeerd onder:

Phonak Sky M-PR (M90/M70/M50/M30)

Phonak Sky M-PR Trial

VS

FCC-ID: KWC-BSR

Canada

IC: 2262A-BSR

Kennisgeving 1:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken bij andere apparaten
- 2) dit apparaat dient ontvangen interferentie te accepteren, ook interferentie die ongewenst functioneren kan veroorzaken.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan dit apparaat worden toegebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Sonova AG, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Kennisgeving 3:

Dit apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse B digitaal apparaat, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan dit tevens uitzenden.

Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijk interferentie van radioverbindingen. Het is echter niet gegarandeerd dat er geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit toestel schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit- en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne draaien of verplaatsen.
- De afstand tussen het toestel en de ontvanger vergroten.
- Het toestel aansluiten op een stopcontact van een circuit waarop de ontvanger niet is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur.

Kennisgeving 4:

Naleving van de Japanse radiowet en de Japanse telecommunicatiewet voor zakelijke doeleinden

Dit apparaat voldoet aan de Japanse radiowet (電波法) en de Japanse telecommunicatiewet voor zakelijke doeleinden (電気通信事業法). Dit apparaat mag niet worden gewijzigd (anders is het toegewezen identificatienummer niet meer geldig).



R	005-102109
T	A19-0087005

Radio-informatie over uw hoortoestel

Antennetype	Gebogen resonantie-antenne
Bedrijfsfrequentie	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulatie	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
Uitgestraald vermogen	< 1 mW

Bluetooth®

Bereik	Ca. 1 m
Bluetooth	4.2 Dual-Mode
Ondersteunde profielen	HFP (handsfree-profiel), A2DP

Naleving van emissie- en immunitetsnormen

Emissienormen	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

Immunitätsnormen	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

20. Informatie en beschrijving van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat de producten beschreven in deze gebruikersinstructies voldoen aan de vereisten voor een toepassingsgedeelte van het type B van EN 60601-1. De oppervlakte van het hoortoestel is gespecificeerd als een toepassingsgedeelte van het type B.



Toont de fabrikant van het medische instrument, zoals gedefinieerd in de EU richtlijn 93/42/EEG.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzingen leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Dit symbool geeft aan dat de elektromagnetische interferentie van het apparaat zich onder de limieten bevindt die zijn goedgekeurd door de Federal Communications Commission in de VS.



Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.



Japanse aanduiding voor gecertificeerde radioapparatuur.



Geeft het serienummer van de fabrikant aan zodat een specifiek medisch apparaat kan worden geïdentificeerd.



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat medische apparaat kan worden geïdentificeerd.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Temperatuur tijdens transport en opslag:
-20° tot +60° Celsius (-4° tot +140° Fahrenheit).



Vochtigheid tijdens opslag: 0% tot 70%, wanneer niet gebruikt. Zie instructies in hoofdstuk 22.2 over het drogen van het hoortoestel na gebruik.



Atmosfeerdruk tijdens transport en opslag:
500 hPa tot 1060 hPa



Droog houden tijdens transport.



Het symbool met de doorstreepte vuilnisbak wijst u erop dat dit hoortoestel en de oplader niet weggegooid mogen worden als normaal huisvuil. Gelieve een oud of ongebruikt hoortoestel en de oplader in te leveren bij een stortplaats voor elektronisch afval, of het hoortoestel en de oplader te overhandigen aan uw audicien voor verwijdering. Een verantwoorde verwijdering beschermt het milieu en de gezondheid.

Symbolen alleen van toepassing op de Europese voedingsadapter



Voedingsadapter met dubbele isolatie.



Apparaat alleen ontworpen voor binnengebruik.



Transformator met veiligheidsisolatie,
kortsluitingbestendig.

21. Problemen oplossen

Probleem	Oorzaken
Hoortoestel fluit	Hoortoestel is niet juist geplaatst in oor
	Oorsmeer in gehoorgang
Hoortoestel is te luid	Volume is te luid
Hoortoestel staat niet hard genoeg of vervormt	Volume is te zacht
	Accu is bijna leeg
	Oorstukje geblokkeerd
	Gehoor is veranderd
Hoortoestel laat twee piepjes klinken	Signaal dat de accu bijna leeg is
Hoortoestel werkt niet (geen versterking)	Oorstukje geblokkeerd
	Hoortoestel is uitgeschakeld
Hoortoestel wordt niet ingeschakeld	Accu helemaal leeg
	Knop is per ongeluk gedeactiveerd doordat deze langer dan 15 seconden ingedrukt is gehouden
Indicatorlampje op het hoortoestel begint niet te branden wanneer het hoortoestel in opladingang is geplaatst	Hoortoestel is niet juist geplaatst in oplader
	Oplader niet aangesloten op voedingsbron
	Accu helemaal leeg

Ga naar <https://marvel-support.phonak.com> voor meer informatie.

Wat te doen?

Hoortoestel juist plaatsen (hoofdstuk 6)

Neem contact op met uw audicien

Indien er een volumeregelaar aanwezig is, volume verlagen (hoofdstuk 8)

Indien er een volumeregelaar aanwezig is, volume verhogen (hoofdstuk 8)

Hoortoestel opladen (hoofdstuk 4)

Oorstukje reinigen (hoofdstuk 16)

Contact opnemen met uw audicien

Hoortoestel opladen (hoofdstuk 4)

Oorstukje reinigen (hoofdstuk 16)

Het hoortoestel inschakelen (hoofdstuk 9)

Hoortoestel opladen (hoofdstuk 4)

Voer stap 2 van resetten uit (hoofdstuk 14)

Hoortoestel juist plaatsen in oplader (hoofdstuk 4)

Sluit oplader aan op adapter

Wacht drie uur nadat het hoortoestel in de oplader is geplaatst, ongeacht het gedrag van het ledlampje

Probleem	Oorzaken
Indicatorlampje op hoortoestel brandt rood terwijl het hoortoestel in de oplader is geplaatst	Vervuilde contactpunten voor opladen Het hoortoestel ligt buiten het bereik van de bedrijfstemperatuur Defecte accu
Indicatorlampje op hoortoestel gaat uit wanneer het hoortoestel uit de oplader is verwijderd	De functie 'Automatisch aan' is uitgeschakeld
Het indicatorlampje op het hoortoestel blijft groen branden nadat het uit de oplader is verwijderd	Het indicatorlampje op het hoortoestel brandde rood toen het hoortoestel in de oplader werd geplaatst
Accu gaat geen hele dag mee	Een kortere levensduur van de accu
Belfunctie werkt niet	Hoortoestel staat in vliegtuigmodus Hoortoestel niet gekoppeld aan de telefoon

❶ Indien het probleem blijft aanhouden, dient u voor verdere hulp contact op te nemen met uw audicien.

Wat te doen?

Reinig de contactpunten van het hoortoestel en de oplader

Warm het hoortoestel op. Het bereik van de bedrijfstemperatuur ligt binnen +5° en +40° Celsius (+41° tot +104° Fahrenheit)

Neem contact op met uw audicien

Het hoortoestel inschakelen (hoofdstuk 9)

Het hoortoestel resetten (hoofdstuk 14)

Neem contact op met uw audicien. Een accuvervanging kan noodzakelijk zijn

Zet het hoortoestel uit en vervolgens weer aan (hoofdstuk 13.2)

Koppelen aan de telefoon (hoofdstuk 11)

22. Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de informatie op de volgende pagina's aandachtig door voor u het hoortoestel en de oplader in gebruik neemt.

Een hoortoestel kan slechthorendheid niet genezen, en kan gehoorverlies door organische oorzaak niet voorkomen of verbeteren. Ondanks onregelmatig gebruik van het hoortoestel kan een gebruiker nog steeds alle voordelen benutten. Het gebruik van een hoortoestel is slechts een onderdeel van hoorrevalidatie, en kan worden aangevuld met auditieve training en lessen in liplezen.

Hoortoestellen zijn geschikt voor thuiszorg en vanwege de draagbaarheid ervan kan het gebeuren dat ze worden gebruikt in professionele zorgfaciliteiten, zoals huisartspraktijken, tandartspraktijken etc.

22.1 Waarschuwingen

-  De oplaadbare hoortoestellen bevatten lithium-ion-accu's die in de handbagage kunnen worden meegenomen in het vliegtuig.
-  Uw hoortoestellen werken binnen het frequentiebereik van 2,4 en 2,48 GHz. Voordat u vertrekt met het vliegtuig, dient u bij de luchtvaartmaatschappij te controleren of de toestellen in de vliegtuigmodus moeten worden gezet. Zie hoofdstuk 13.
-  Het doel van hoortoestellen is geluiden te versterken en naar de oren te zenden, en hiermee slechthorendheid te compenseren. De hoortoestellen (geprogrammeerd voor het specifieke gehoorverlies) mogen alleen worden gebruikt door diegene waarvoor ze bedoeld zijn. Andere mensen kunnen ze beter niet gebruiken, omdat die het gehoor kan beschadigen.
-  Wijzigingen aan het hoortoestel die niet uitdrukkelijk goedgekeurd zijn door Sonova AG zijn niet toegestaan. Deze wijzigingen kunnen uw gehoor of het hoortoestel beschadigen.
-  Gebruik het hoortoestel en de oplader niet in explosieve omgevingen (mijnen of industriële gebieden met explosiegevaar, zuurstofrijke gebieden of gebieden waarin ontvlambare anesthetica worden gebruikt) of waarin elektronische apparatuur is verboden.

 Indien u pijn voelt in of achter uw oor, indien het oor ontstoken raakt, of als er huidirritatie en meer opeenhoping van oorsmeer plaatsvindt, dient u uw audicien of arts te raadplegen.

 In zeer uitzonderlijke gevallen kan de eartip achterblijven in de gehoorgang wanneer u de akoestische slang uit het oor haalt. In het onwaarschijnlijke geval dat de eartip achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een arts te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen. Om te voorkomen dat de eartip tegen het trommelmvlies wordt gedrukt, mag u het slangetje nooit opnieuw proberen in te voeren in de gehoorgang.

 Luisterprogramma's in de directionele microfoonmodus reduceren achtergrondgeluid. Denk eraan dat waarschuwingssignalen of geluiden die van achteren komen, bijv. van verkeer, geheel of gedeeltelijk onderdrukt worden.

 De kindveilige (vergrendelde) oplossing voor de oorhaak moet bij kinderen jonger dan 36 maanden bevestigd worden om inslikken van kleine onderdelen van het apparaat te voorkomen. Als de kindveilige oorhaak beschadigd raakt doordat er te veel kracht op is gezet of doordat er een ongeschikt hulpmiddel is gebruikt, dient u het toestel naar een audicien te brengen voor reparatie of vervanging.

 Indien dit toestel wordt gebruikt door kinderen en personen met een verstandelijke beperking, dienen zij te allen tijde onder toezicht te worden gehouden om hun veiligheid te garanderen. Het hoortoestel is een klein apparaat en bevat kleine onderdelen. Houd kinderen en personen met een verstandelijke beperking altijd onder toezicht wanneer dit hoortoestel wordt gebruikt. Indien het toestel wordt ingeslikt, neemt u onmiddellijk contact op met een huisarts of ziekenhuis, aangezien het hoortoestel of onderdelen hiervan verstikkingsgevaar veroorzaken!

 Houd de oplader buiten bereik van kinderen, mensen met een verstandelijke beperking en huisdieren.

 Bedek de oplader niet tijdens het opladen, bijvoorbeeld met een doek etc.

 Het volgende is alleen van toepassing op personen met geïmplanteerde medische apparaten die actief zijn (bijv. pacemakers, defibrillator, etc.):

- Houd het draadloze hoortoestel op minstens 15 cm afstand van het actieve implantaatsysteem. Als u enige interferentie ondervindt, dient u het draadloze hoortoestel niet langer te gebruiken en contact op te nemen met de fabrikant van het actieve implantaatsysteem. Interferentie kan ook veroorzaakt worden door elektrische leidingen, elektrostatische ontlading, metaaldetectorpoorten op de luchthaven, etc.
- Houd de magneten (bijv. EasyPhone-magneet etc.) op minstens 15 cm (6 inch) afstand van het actieve implantaatsysteem.
- Bij gebruik van Phonak draadloze accessoires, raadpleegt u het hoofdstuk "Belangrijke veiligheidsvoorschriften" van uw draadloze accessoire-handleiding.



Het gebruik van deze apparatuur naast of in combinatie met andere apparatuur moet worden vermeden, aangezien het kan leiden tot onjuiste werking. Indien een dergelijk gebruik noodzakelijk is, dienen deze apparatuur en andere apparatuur te worden geobserveerd om er zeker van te zijn dat ze naar behoren functioneren.



Het gebruik van accessoires, transducers en kabels, anders dan degene die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of meegeleverd, kan leiden tot verhoogde

elektromagnetische emissies of verlaagde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en leiden tot onjuiste werking.

 Draagbare RF-communicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) moet op meer dan 30 cm (12 inch) van elk onderdeel van de hoortoestellen worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Indien dit niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot verslechtering van de prestaties van deze apparatuur.

 De USB-poort van de oplader mag alleen voor het beschreven doel worden gebruikt.

 Gebruik voor de oplader alleen apparatuur met een EN62368-1 en/of EN60601-1-certificatie met een outputkwalificatie van 5 VDC. Min. 500 mA.

 Hoortoestellen mogen niet uitgerust worden met een eartip wanneer deze gebruikt worden door cliënten met een geperforeerd trommelvlies, ontstoken gehoorgang of wanneer de holtes van het middenoor op een andere manier blootliggen. In dat geval raden we aan gebruik te maken van

een aangepast standaardoorstukje. In het onwaarschijnlijke geval dat een onderdeel van dit product achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een medisch specialist te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen.



Voorkom harde stoten tegen het oor wanneer u een hoortoestel met een op maat gemaakt oorstukje draagt. De stabiliteit van de op maat gemaakte oorstukjes is ontwikkeld voor normaal gebruik. Een harde stoot tegen het oor (bijvoorbeeld tijdens het sporten) kan ertoe leiden dat het op maat gemaakte oorstukje defect raakt. Dit kan een perforatie van de gehoorgang of het trommelvlies veroorzaken.



Na mechanische belasting of schokken van het op maat gemaakte oorstukje dient u ervoor te zorgen dat het intact is voordat u het hoortoestel in het oor plaatst.

22.2 Informatie over de veiligheid van het product

- ① Deze hoortoestellen zijn waterbestendig maar niet waterdicht. De toestellen zijn bestand tegen normale activiteiten en incidentele onvoorziene blootstelling aan extreme omstandigheden. Dompel uw hoortoestel nooit onder in water! Deze hoortoestellen zijn niet specifiek ontworpen om meerdere malen voor langere periodes onder water gedompeld te worden, tijdens bijvoorbeeld activiteiten als zwemmen of een bad nemen. Verwijder uw hoortoestel altijd voordat u deze activiteiten gaat ondernemen, aangezien het hoortoestel gevoelige elektronische onderdelen bevat.
- ① Was of reinig de microfooningangen nooit. Dit kan leiden tot een verlies van de speciale akoestische kenmerken.
- ① Bescherm uw hoortoestel en oplader tegen hitte (laat ze nooit bij het raam of in de auto liggen). Gebruik nooit een magnetron of ander verwarmingstoestel om uw hoortoestel of oplader te drogen (wegens risico op brand of ontploffing). Vraag uw audicien naar geschikte droogmethoden.
- ① Houd de oplader buiten bereik van een inductiekookplaat. Geleidende onderdelen in de oplader kunnen de inductie-energie absorberen, wat leidt tot thermische vernietiging.

- ① De eartip moet elke drie maanden vervangen worden, of eerder als hij stijf of poreus wordt. Dit voorkomt dat de eartip losraakt van de slangbuis bij het inbrengen in of verwijderen uit het oor.
- ① Laat uw hoortoestel of oplader niet vallen! Uw hoortoestel of oplader kan beschadigd raken wanneer deze op een hard oppervlak valt.
- ① De oplader en adapter moeten worden beschermd tegen schokken. Indien de oplader of adapter is beschadigd na een schok, mogen deze hulpmiddelen niet meer gebruikt worden.
- ① Bewaar het hoortoestel in de oplader indien u het gedurende langere tijd niet gebruikt.
- ① Speciale medische en tandheelkundige onderzoeken waarbij blootstelling aan straling noodzakelijk is, kunnen de juiste werking van uw hoortoestellen beïnvloeden. Verwijder de hoortoestellen voorafgaand aan het onderzoek en bewaar deze buiten de onderzoeksruimte:
 - Medisch of tandheelkundig onderzoek met röntgenstraling (inclusief CT-scan).

- Medische onderzoeken met MRI/NMRI-scans waarbij magnetische velden worden gegenereerd.
Het is niet noodzakelijk de hoortoestellen voor het passeren van een detectiepoort (luchthaven etc.) te verwijderen. Als hierbij al röntgenstraling wordt gebruikt, is dit een zeer lage dosis en zal deze geen invloed hebben op de werking van de hoortoestellen.

- ① Gebruik het hoortoestel of uw oplader niet in zones waar elektronische apparatuur verboden is.
- ① De hoortoestellen moeten droog zijn voordat ze worden opgeladen. Anders kan niet worden gegarandeerd dat ze op de juiste wijze worden opgeladen.
- ① Gebruik, voor het opladen van de hoortoestellen uitsluitend de goedgekeurde oplader die in deze gebruiksaanwijzing wordt beschreven, anders kunnen de toestellen beschadigd raken.
- ① Uw hoortoestellen beschikken over lithium-ion-accu's met een wattuur-vermogen van <20 wattuur die zijn getest volgens UN 38.3 van de 'UN Manual of Tests and Criteria' en moeten worden getransporteerd in overeenstemming met alle regels en wetgevingen aangaande veilig transport van lithium-ion-accu's.

Opmerkingen

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on the right side, suggesting it's resting on a surface.





Fabrikant:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Zwitserland

www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD

CE
0459



029-0791-07/V3.00/2019-09/NLG © 2019 Sonova AG All rights reserved