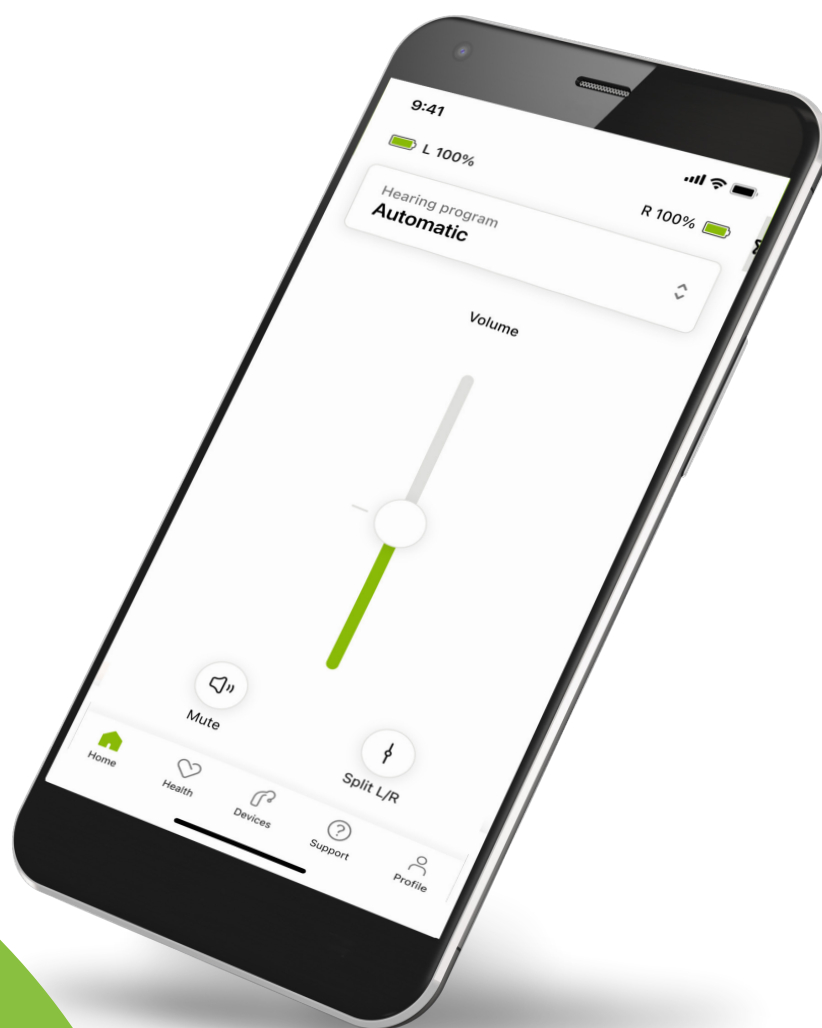


myPhonak●

Gebruiksaanwijzing – myPhonak 7



Aan de slag

myPhonak is een app die is ontwikkeld door Sonova, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland. Deze gebruiksaanwijzing omschrijft functies van de app die gebruikers kunnen gebruiken.

-  Lees deze gebruiksaanwijzing volledig door voordat u de app in gebruik neemt, zodat u uw voordeel kunt doen met alles dat de app u biedt.
-  Er is geen verdere training vereist om de app te gebruiken.



Informatie over compatibiliteit:

Om de myPhonak-app te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Phonak-hoortoestellen met Bluetooth®-functionaliteit.

- myPhonak kan worden gebruikt met telefoons met Bluetooth® Low-Energy (LE) met iOS®-versie 15 of nieuwer.
- myPhonak kan worden gebruikt op Android™-apparaten die GMS-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth® 4.2 en Android OS 8.0 of nieuwer worden ondersteund.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Android is een handelsmerk van Google LLC.

IOS® is een geregistreerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

Inhoud

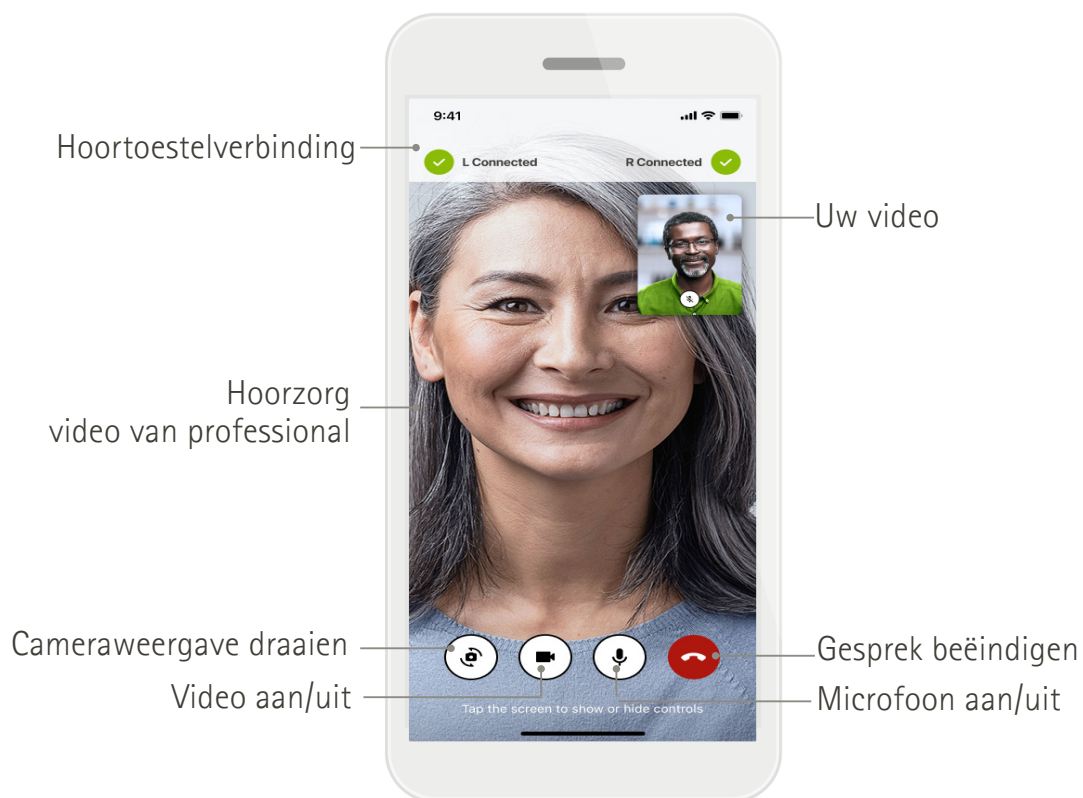
Kort overzicht	4
myPhonak installeren	5
Een account instellen en beheren met myPhonak	6
Koppelen aan Phonak-hoortoestellen	7
Problemen oplossen: Koppelen	8
Start: Weergave Remote Control	9
Start: Geavanceerde instellingen Remote Control	10
Start: Weergave Remote Control* - niet-standaard functie	12
Start: Geavanceerde instellingen Remote Control – Een nieuw programma aanmaken of een bestaand programma bijwerken*	14
Problemen oplossen: Geavanceerde instellingen Remote Control	15
Apparaten	16
Updates	19
Ondersteuning en Remote Support-sessie	21
Een Remote Support-sessie starten	24
Problemen oplossen: Remote Support-sessie	25
Gezondheidsgegevens bijhouden in Gezondheid: instellen	27
Gezondheidsdashboard	28
Uitgebreide functieweergaven gezondheid– Draagtijd, stappen, activiteitsniveaus*, afstand gelopen en hardgelopen*	29
Uitgebreide functieweergaven gezondheid: Hartslag* en calorieën* gelopen en hardgelopen*	31
Gezondheid - Overige functies*	33
Belangrijke veiligheidsinformatie	35
Conformiteitsverklaring	37
Verklaring van symbolen	38

Kort overzicht

Remote Control



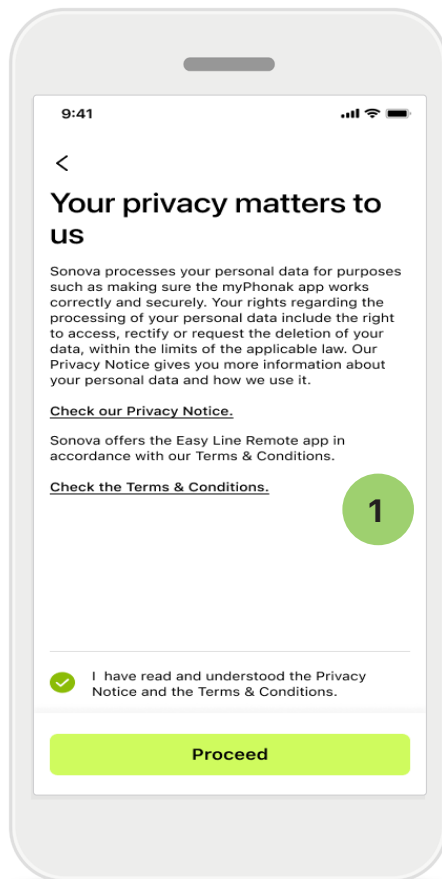
Remote Support



*Alleen voor oplaadbare hoortoestellen.

myPhonak installeren

1. Verbind uw smartphone met het internet via wifi of mobiele data.
2. Schakel Bluetooth® op uw smartphone in.
3. Download de myPhonak-app uit de winkel en installeer hem op uw telefoon.
4. Open de app.
5. Bij uw eerste gebruik van de app kunt u een rondleiding volgen.
Als u dit niet wilt doen, tik dan op **Rondleiding overslaan**.



1 Privacybeleid

Om de app te gebruiken, vinkt u het selectievakje aan nadat u de Privacyverklaring en Voorwaarden heeft gelezen. Tik vervolgens op **Doorgaan**.

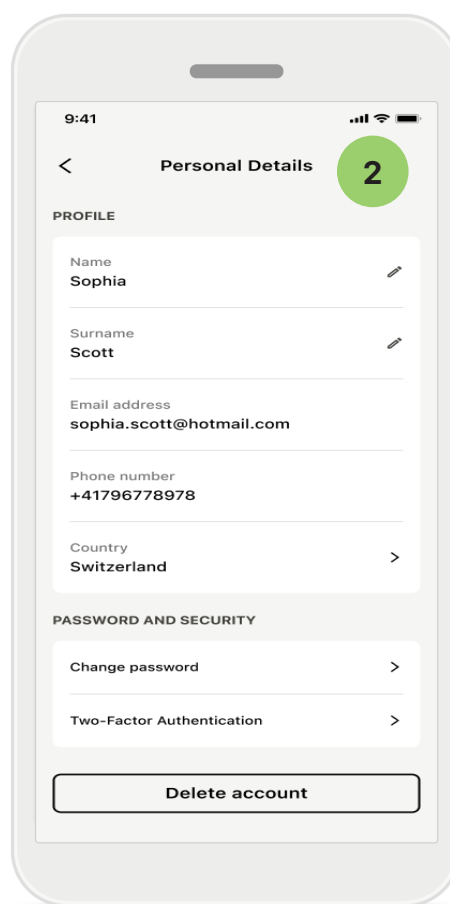
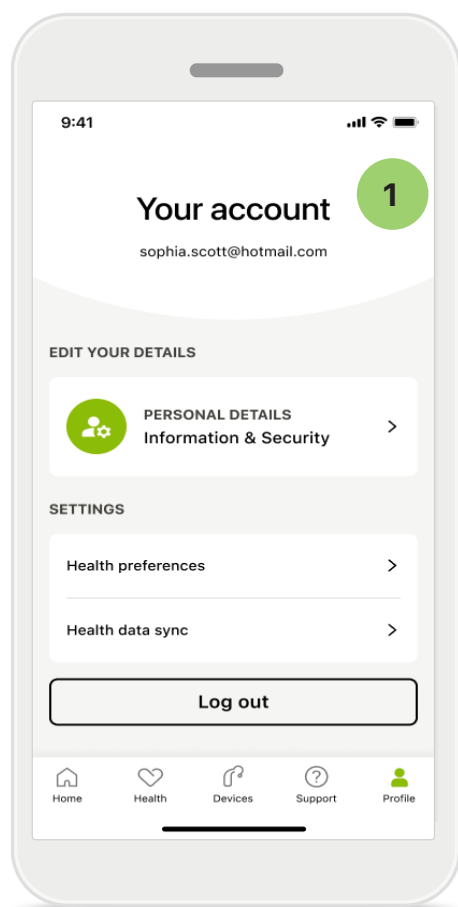
Productverbetering

U kunt gegevens over uw gebruik van de app en gezondheidsgegevens delen om ons te helpen onze producten te verbeteren. Uw gegevens worden behandeld zoals in de privacyverklaring wordt beschreven en kunnen niet naar u worden herleid.

Een account instellen en beheren met myPhonak

- U kunt een account aanmaken om toegang te krijgen tot meer gezondheidsfuncties. Een account is niet nodig om de instellingen van uw hoortoestellen aan te passen.
- U kunt uw account aanmaken met behulp van uw e-mail-ID of telefoonnummer.
- Als u al een account heeft, tikt u op **Aanmelden**.
- Als u dit onderdeel wilt overslaan, tikt u op  .

Home



1 Profielgedeelte

In het scherm Profiel kunt u uw profielgegevens bewerken en uw voorkeuren voor Gezondheid aanpassen.

Als u zich wilt afmelden bij de app, tikt u op **Afmelden**.

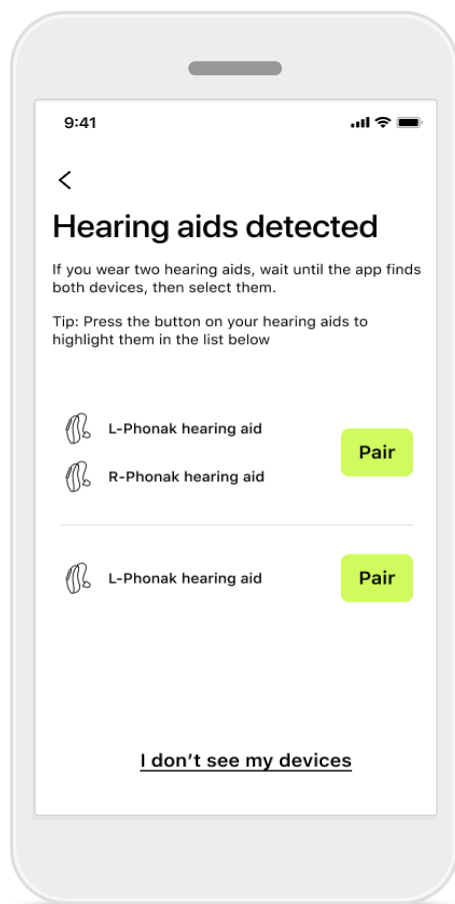
2 Persoonlijke informatie

U kunt uw persoonlijke informatie bewerken onder Persoonlijke informatie en uw beveiligingsinformatie aanpassen. Als u uw account wilt verwijderen, tikt u op **Account verwijderen**. U moet uw wachtwoord invoeren om de actie te bevestigen.

Koppelen aan Phonak-hoortoestellen

Om hoortoestellen met Bluetooth® met myPhonak te koppelen, volgt u de instructies hieronder.

- Tik op **Aan de slag**



Zoeken

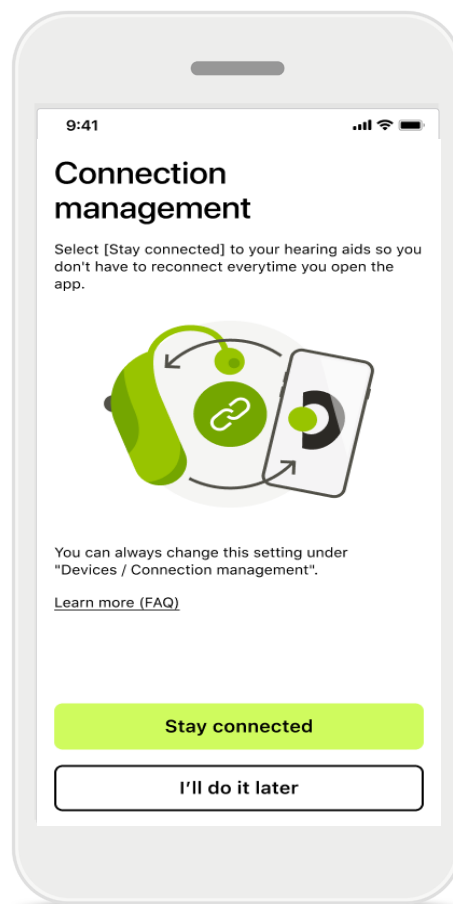
De app zoekt naar compatibele hoortoestellen. Dit kan een paar seconden duren. Vervolgens worden de resultaten weergegeven. Tik op het apparaat waarmee u verbinding wilt maken.

De app wordt met elk hoortoestel afzonderlijk verbonden.

Op iOS-apparaten bevestigt u de koppeling van elk afzonderlijk hoortoestel door op **Koppelen** te tikken in de pop-up.

Aanvullende functies met Infinio Ultra en nieuwer:

- Nadat uw hoortoestellen zijn gekoppeld voor streamen via Bluetooth. U kunt nu audio afspelen en telefoongesprekken voeren via uw hoortoestellen.



Verbindingsbeheer

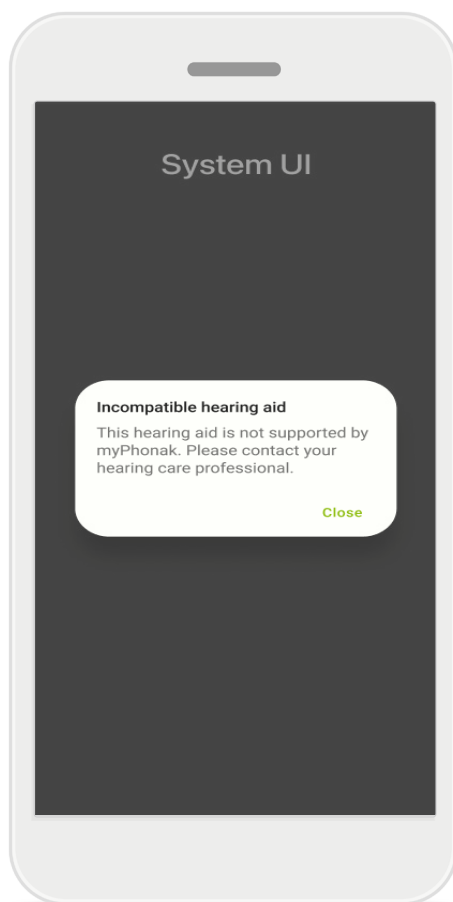
U kunt uw hoortoestellen aan de myPhonak-app verbonden houden zodat u ze niet elke keer opnieuw hoeft te verbinden. Tik op **Verbonden blijven** om deze instelling in te schakelen.



Als de hoortoestellen niet reageren, controleer dan of ze buiten bereik zijn, en of ze zijn ingeschakeld en de batterij niet leeg is. Als er storingsvelden zijn, neem daar dan afstand van.

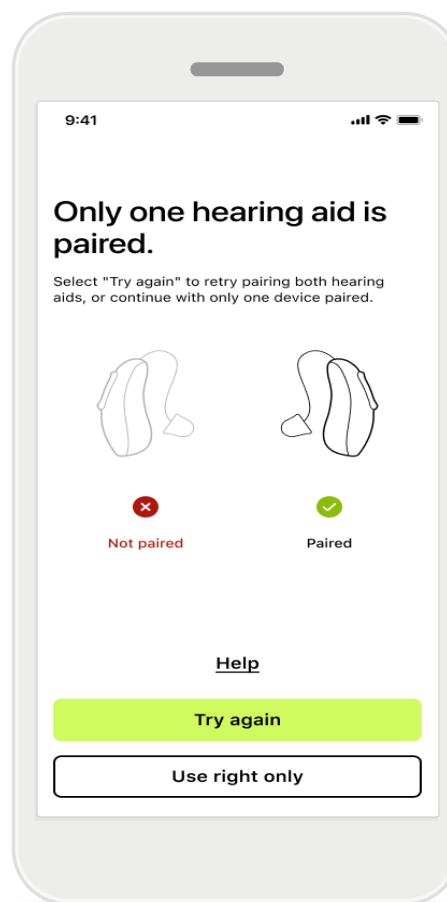
Problemen oplossen: Koppelen

Mogelijke problemen tijdens het configuratieproces.
Ga voor meer informatie over probleemoplossing naar de
Phonak-ondersteuningspagina via
<https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Incompatibele toestellen

De app kan geen verbinding maken met de hoortoestellen, omdat ze niet compatibel zijn. Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.



Fout bij hoortoestelverbinding

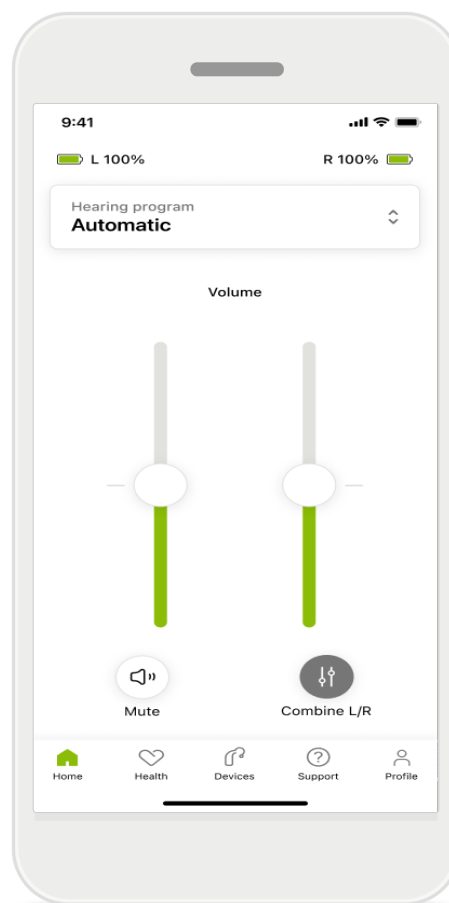
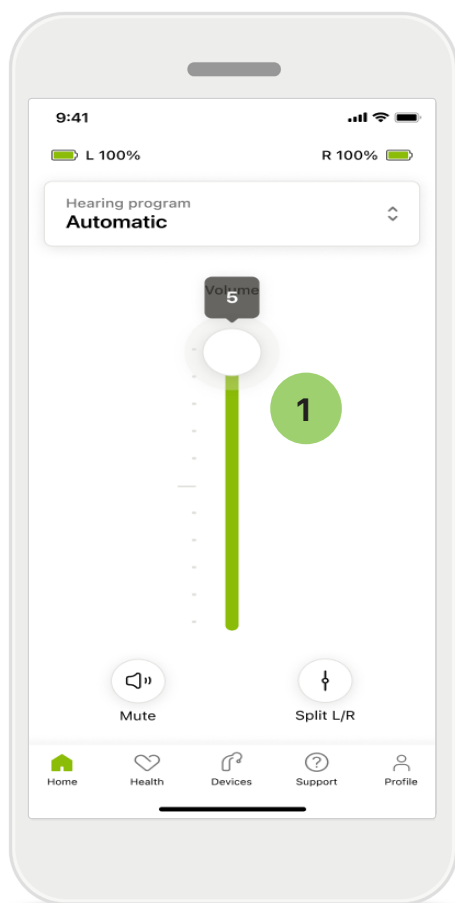
Als het koppelen van een van de hoortoestellen mislukt, tikt u op **Opnieuw proberen** om opnieuw te koppelen.

Verbinding met beide mislukt

Druk op **Opnieuw proberen** om het koppelingsproces te herstarten en volg de instructies.

Op Android-apparaten moet u locatieservices inschakelen wanneer u toestellen met Bluetooth voor het eerst koppelt. Na de eerste configuratie kunt u de locatieservices weer uitschakelen.

Start: Weergave Remote Control



1 Volume van het hoortoestel aanpassen

Beweeg de schuifregelaar omhoog om het volume te verhogen.
Beweeg de schuifregelaar omlaag om het volume te verlagen.
Als u over twee hoortoestellen beschikt, bedient deze schuifregelaar beide toestellen tegelijk.

Het volume splitsen

Als u het volume wilt splitsen, klikt u op het pictogram  **Splitsen** om elk hoortoestel onafhankelijk aan te passen of om terug te gaan naar de hoofdinstelling.
Als u uw hoortoestel(len) wilt dempen of de demping wilt opheffen, tikt u op het pictogram

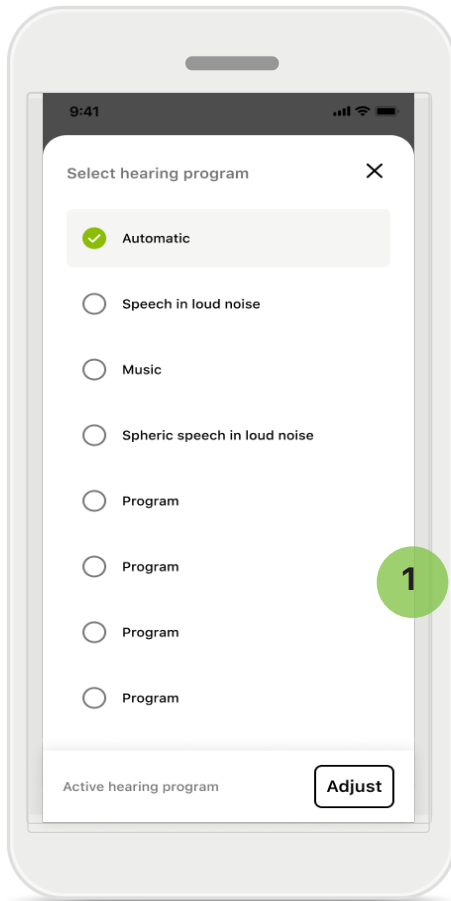
 **Dempen**.

Geluidsprogramma's zijn direct toegankelijk bovenin het startscherm van de app. Veeg in de carrousel om een gewenst programma te selecteren door erop te tikken. Kies tussen:

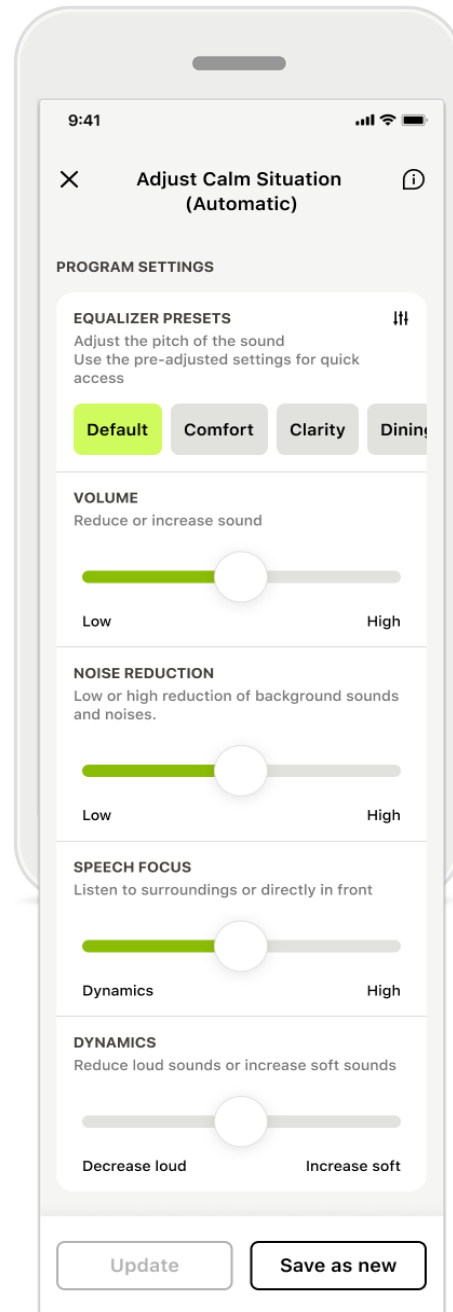
-  Automatisch programma
-  Door uw audicien aangemaakte programma's
-  Door u aangemaakte programma's

Start: Geavanceerde instellingen

Remote Control



- 1 Programma aanpassen**
Door op **Programma aanpassen** te tikken, kunt u het geselecteerde programma aanpassen met geavanceerde geluidsinstellingen.

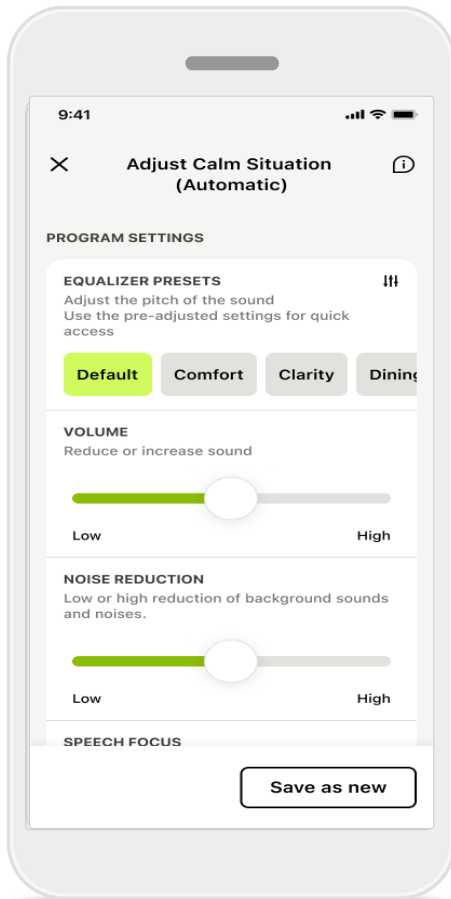


Programma-instellingen

U kunt de geselecteerde programma's op verschillende manieren aanpassen. Gebruik de schuifknoppen om een instelling aan te passen: voorkeuzes van equalizer, volumeregelaar, ruisreductie, spraakfocus en dynamische bediening.

Start: Geavanceerde instellingen

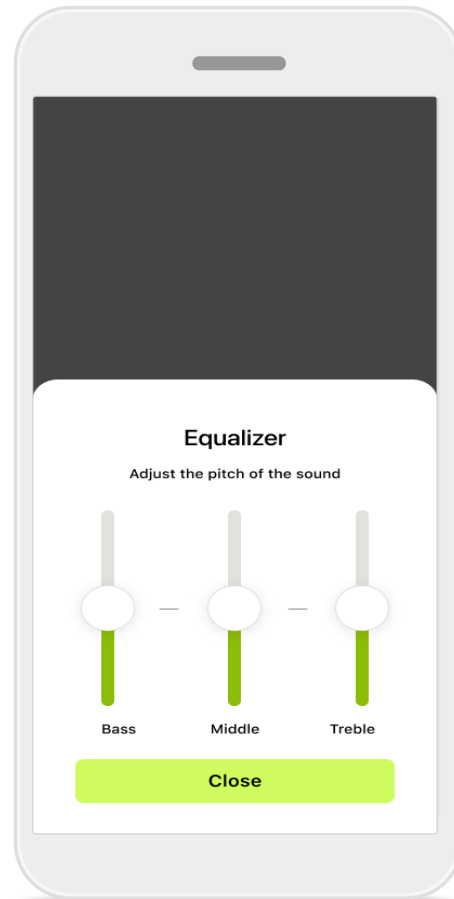
Remote Control



Voorkeuzes van equalizer

Met de voorkeuzes van de equalizer kunt u de toonhoogte snel aanpassen op basis van de akoestische omgeving waarin u zich bevindt.

Tik op het pictogram van de equalizer om geavanceerde aanpassingen te doen.

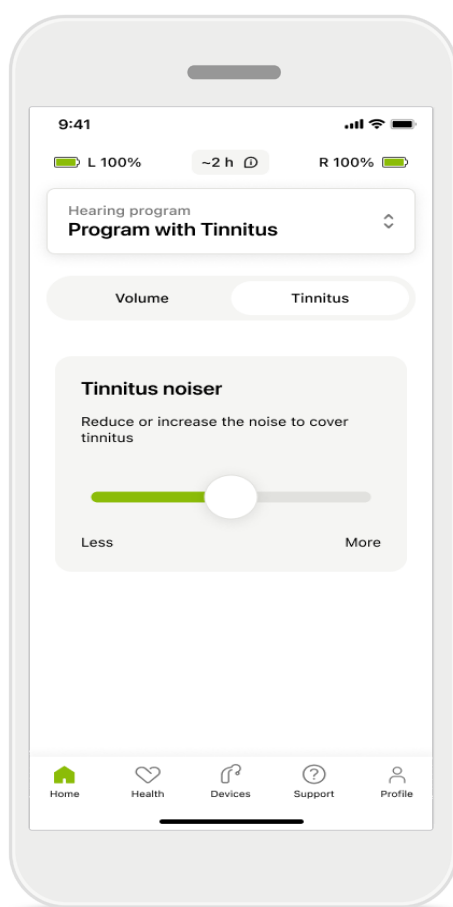


Toonhoogte aanpassen

Pas de toonhoogte (frequentie) aan door de schuifknoppen te gebruiken. Tik op **Sluiten** om terug te gaan naar de instellingen.

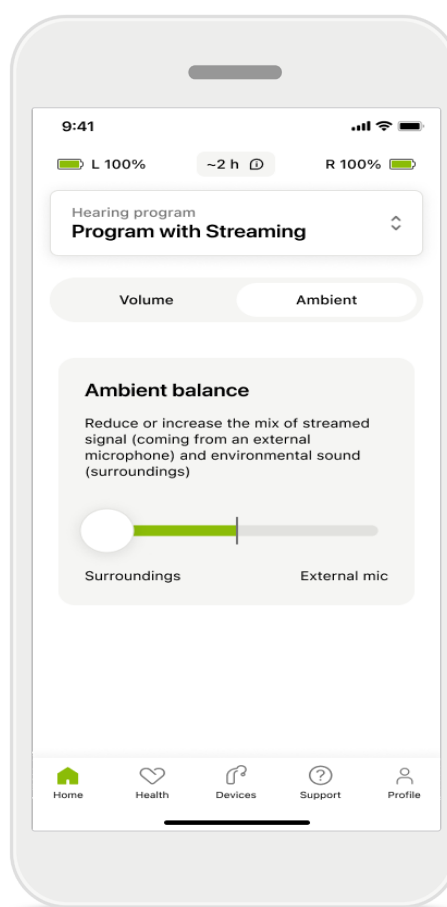
Start: Weergave Remote Control* – niet-standaard functie

- Afhankelijk van hoe de hoortoestellen zijn geprogrammeerd en welke draadloze accessoires u hebt, kunt u tijdens het streamen meer instellingen aanpassen, zoals tinnitus-ruis en omgevingsbalans. Als uw hoortoestel bijvoorbeeld de tinnitusfunctie ondersteunt en u gebruik maakt van een streamingprogramma, kunt u beide aanpassen in desbetreffende schermen.



Tinnitus-ruis

Als u aan tinnitus leidt en u van uw audicien instructies hebt gekregen over het gebruik van de Tinnitusmaskering, dan kunt u het volume van de maskeringsruis bijstellen.

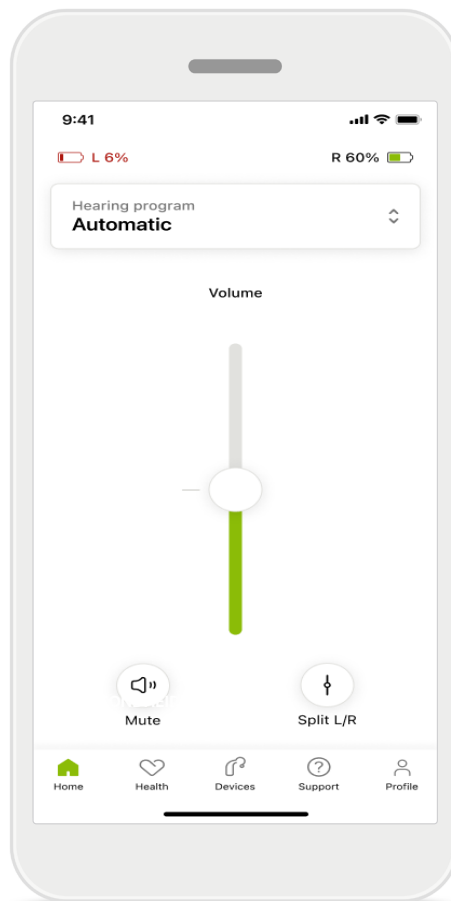


Omgevingsbalans

Als u gebruikmaakt van een extern streamingapparaat (bijv. TV Connector, muziek), dan kunt u de focus bijstellen om meer van het gestreamde signaal te horen of juist meer van het geluid uit de omgeving te horen.

* Voor details over functies en compatibiliteit van hoortoestellen, neemt u contact op met uw audicien.

Start: Weergave Remote Control* – niet-standaard functie

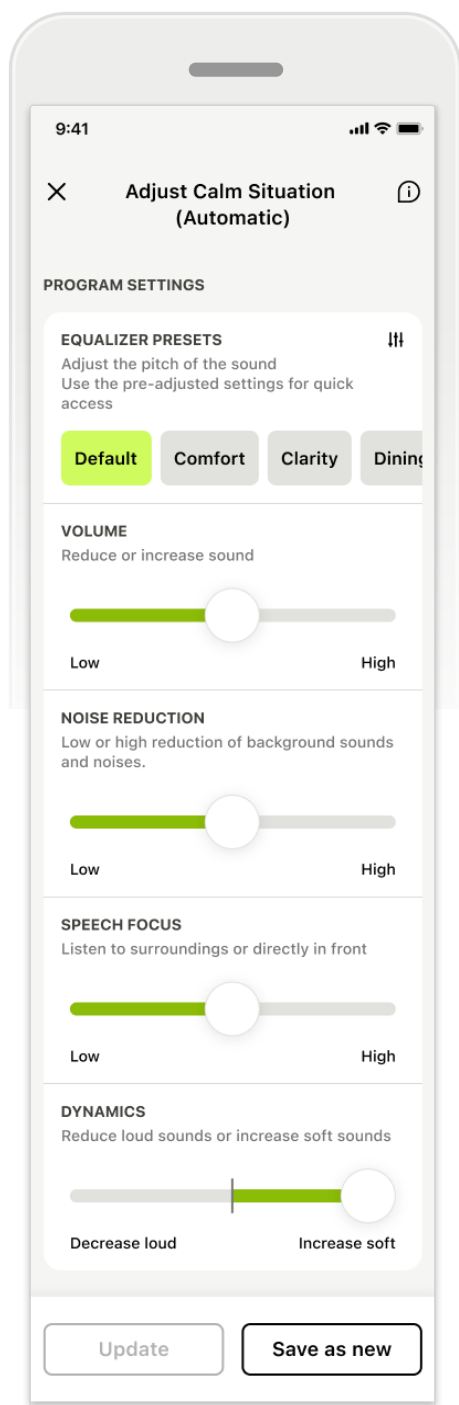


Batterijstatus

Voor oplaadbare hoortoestellen kunt u de huidige batterijstatus bekijken. Als de batterij minder dan 20% vol is, wordt het pictogram in het rood weergegeven. Laad de accu snel op.

* Voor details over functies en compatibiliteit van hoortoestellen, neemt u contact op met uw audicien.

Start: Geavanceerde instellingen Remote Control – Een nieuw programma aanmaken of een bestaand programma bijwerken*



Gepersonaliseerde aanpassingen

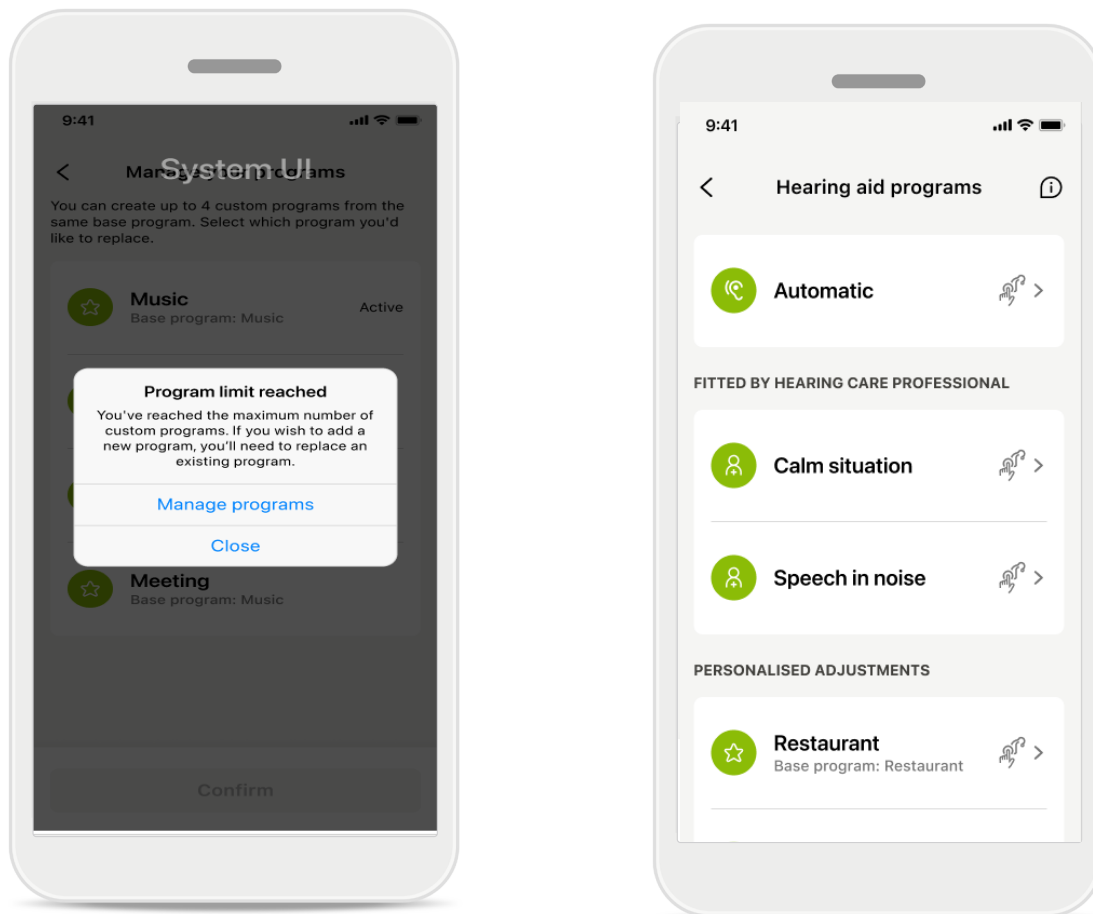
Nadat u aanpassingen aanbrengt aan een bestaand programma, kunt u het programma **Bijwerken** of **Opslaan als nieuw** programma. Als u ervoor kiest het op te slaan als een nieuw programma, kunt u het een naam naar keuze geven.

Houd er rekening mee dat de naam maximaal 22 tekens kan bevatten, en dat u niet twee keer dezelfde naam kunt gebruiken, de naam leeg kunt laten of alleen spaties kunt invullen als naam.

Als een nieuw programma is opgeslagen verschijnt er een toepasselijk scherm en wordt het nieuwe programma toegevoegd aan de programmalijs.

* Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Problemen oplossen: Geavanceerde instellingen Remote Control

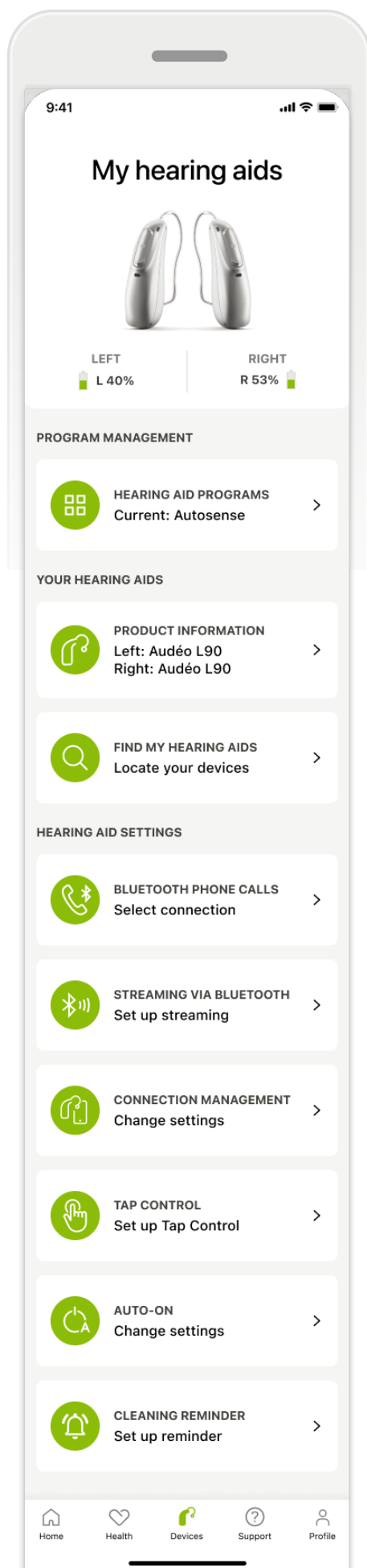


Programmatalimiet bereikt — max. zelfde basisprogramma

U kunt maximaal vier programma's hebben op basis van hetzelfde basisprogramma.

Als u het limiet bereikt, kunt u een bestaand programma vervangen door op **Beheren** te tikken.

Apparaten

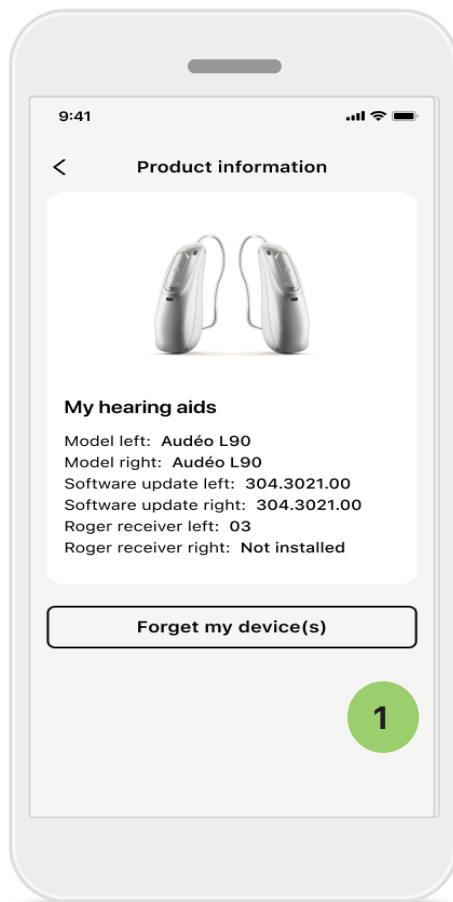


Startscherm Toestellen

In het gedeelte Toestellen hebt u toegang tot alles met betrekking tot uw hoortoestellen, zoals Programmabeheer en Toestelinstellingen. Tevens wordt de batterijstatus voor oplaadbare modellen weergegeven*.

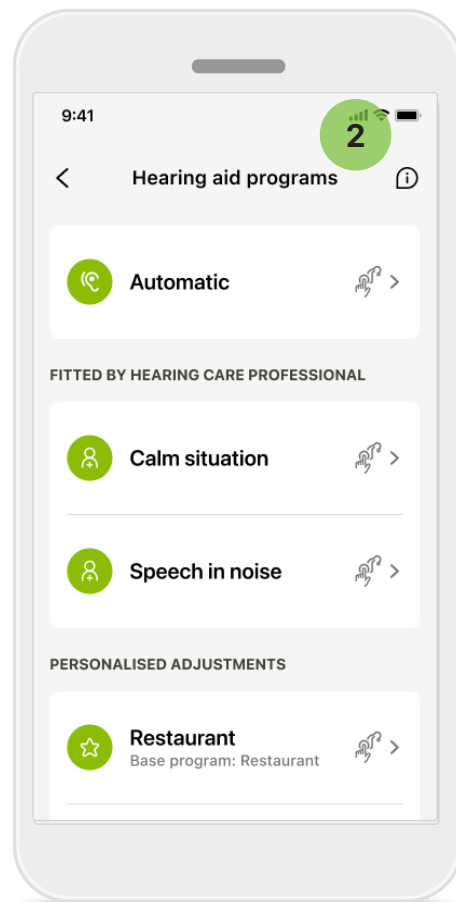
* Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Apparaten



1 Toestellen vergeten

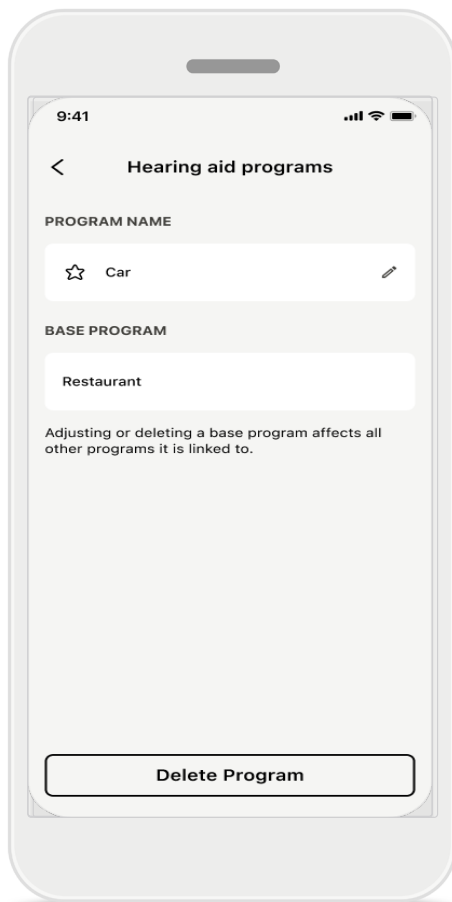
Ga naar de kaart Mijn hoortoestellen om uw toestel(len) te vergeten. Nadat u op de knop Mijn toestel(len) vergeten klikt, verschijnt er een pop-upbericht. U moet het vergeten bevestigen. Als u dit doet, moet u de hoortoestellen opnieuw koppelen om ze met de app te gebruiken.



2 Programmabeheer

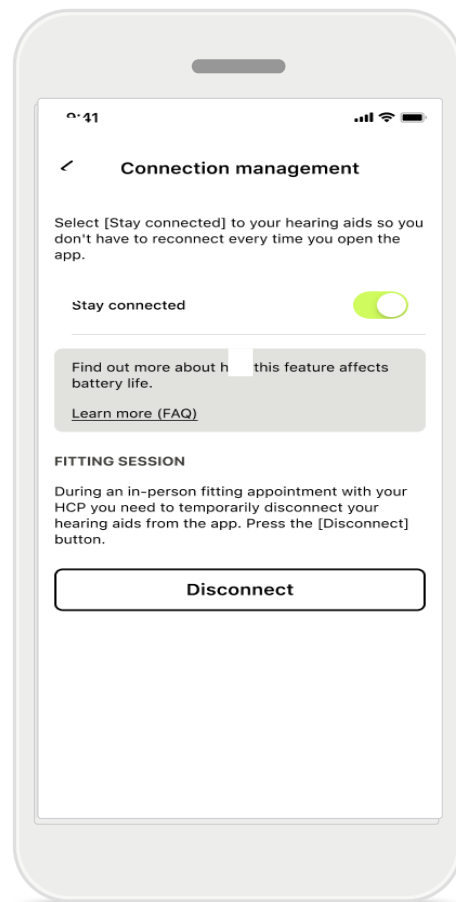
Als u op Hoortoestelprogramma's tikt, worden alle beschikbare programma's weergegeven. Tik op een programma om de naam te bewerken of het te verwijderen. Er zijn drie programma's: **automatische programma's, door uw audicien aangemaakte programma's** en uw gepersonaliseerde **programma's**. Als er een pictogram naast de naam van het programma wordt weergegeven, betekent dit dat het beschikbaar is via de drukknop op uw hoortoestellen.

Apparaten



Hoortoestelprogramma's

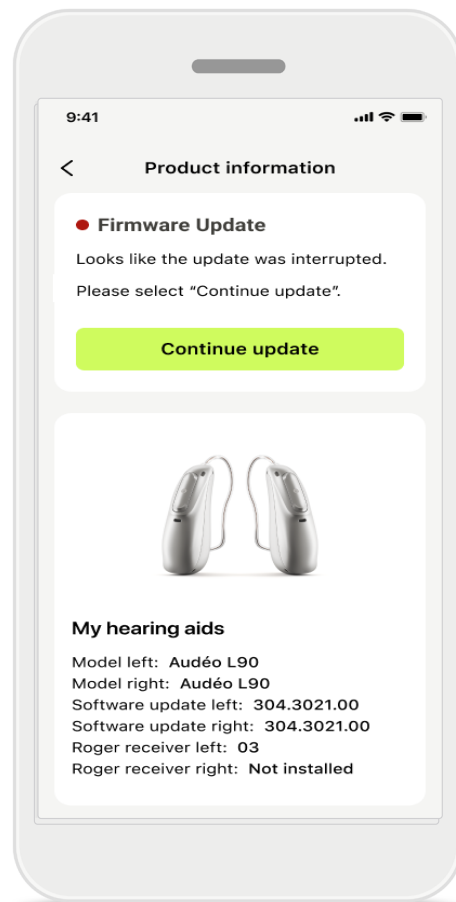
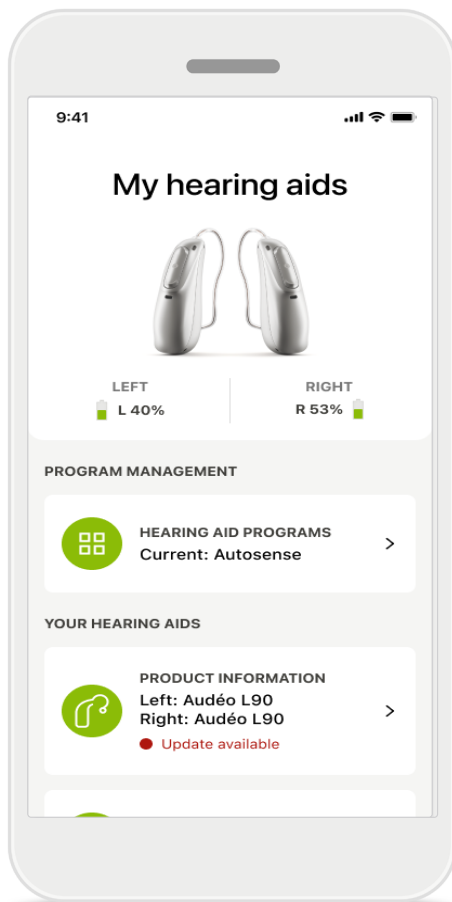
U kunt het programma verwijderen of de naam ervan wijzigen. U kunt ook zien welk basisprogramma eraan gekoppeld is. Tik op **Programma verwijderen** om het programma te verwijderen. Door op de knop te drukken verschijnt er een pop-upbericht, waarin u de verwijdering moet bevestigen.



Activering verbindingsbeheer

U kunt **Verbonden blijven** activeren zodat u niet telkens opnieuw uw hoortoestellen hoeft te koppelen wanneer u de app opent.

Updates



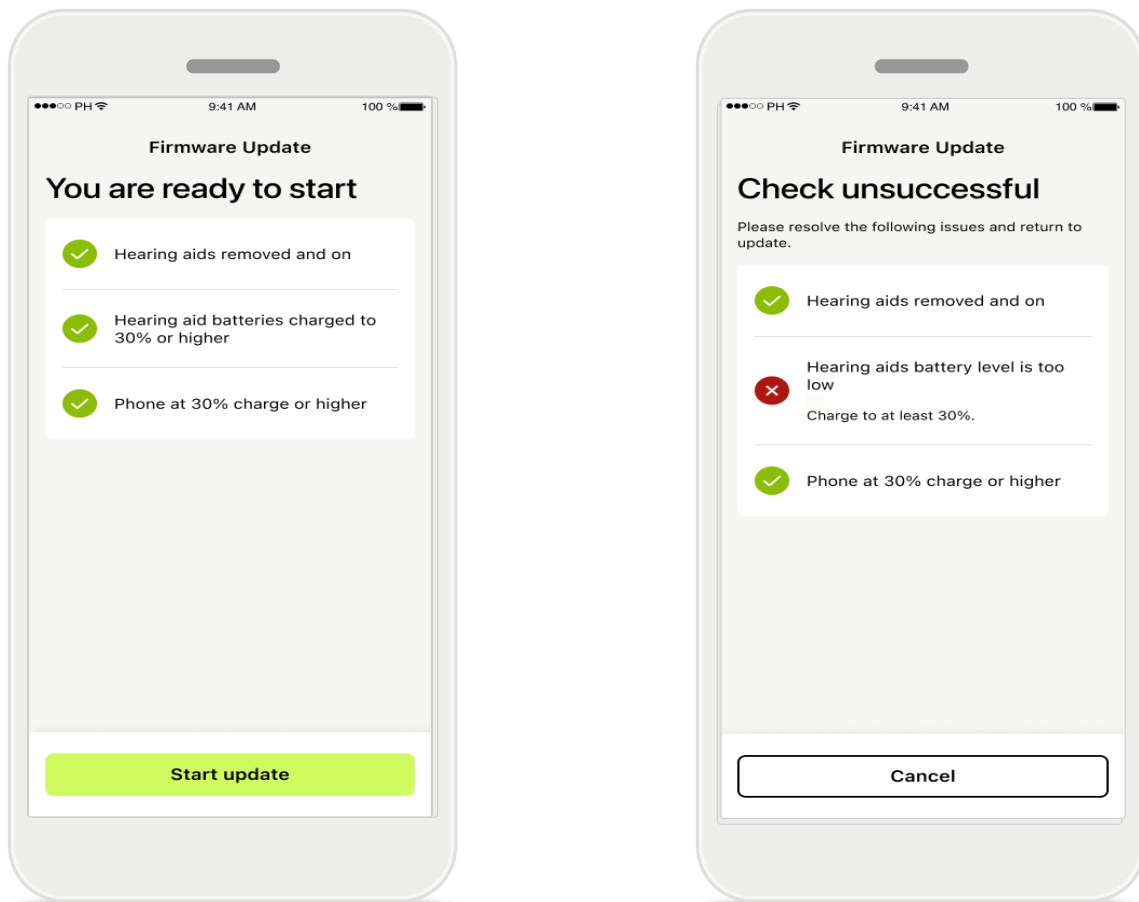
Updates hoortoestel

Er is een beschikbare update zichtbaar onder productinformatie in het hoofdstuk Apparaat.

Als er een update beschikbaar is, vindt u meer informatie en waar de update voor is in het hoofdstuk Productinformatie.

Tik op **Bijwerken** om de update te starten.

Updates

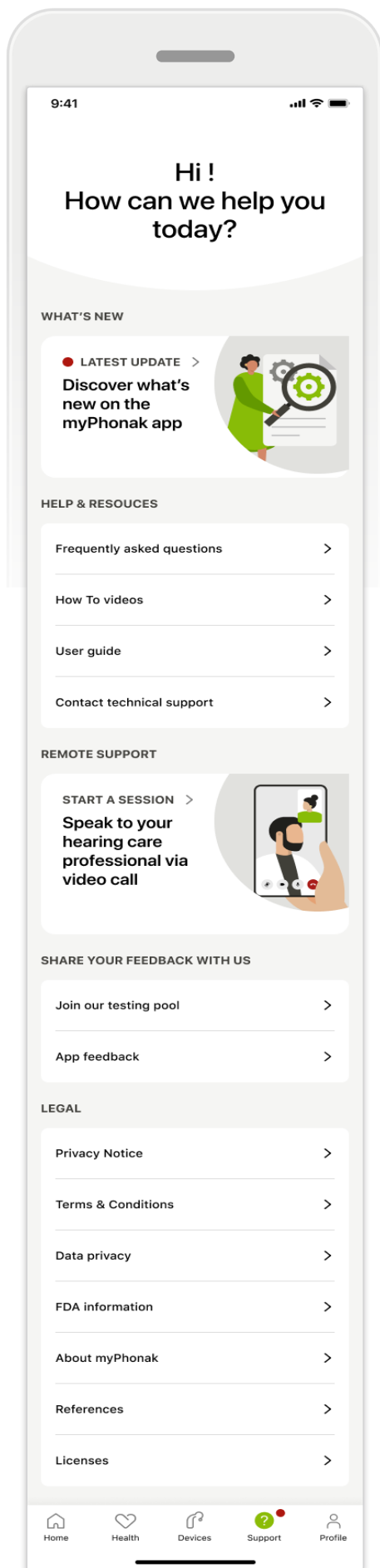


Updates hoortoestel

Een update kan alleen plaatsvinden als aan een aantal voorwaarden is voldaan. Dit is om te voorkomen dat de update mislukt of onderbroken wordt (bijv. de telefoon of de batterij van het hoortoestel moet minstens 30% opgeladen zijn). Het systeem controleert deze voorwaarden automatisch en toont een uitleg van wat er niet goed is en hoe dit opgelost kan worden. Volg dit op, waarna de update snel en soepel zal verlopen.

Voor probleemoplossing gebruikt u deze [link](#).

Ondersteuning en Remote Support-sessie

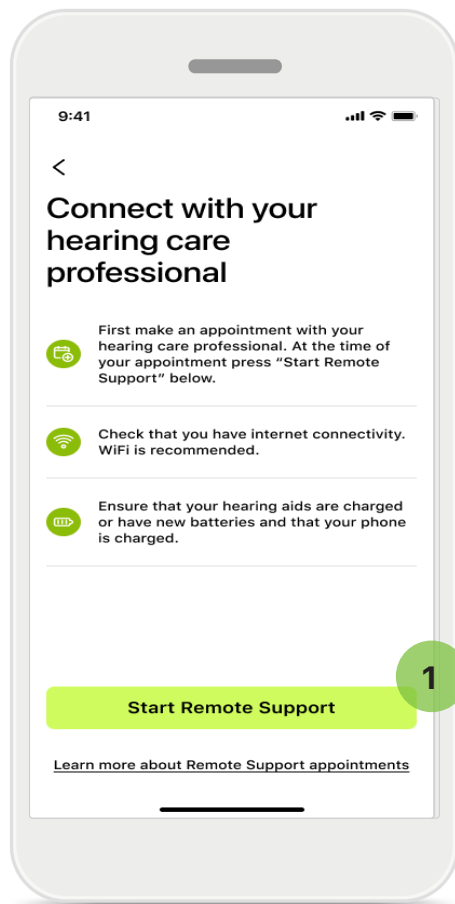


Sectie Help

In het scherm Help hebt u toegang tot de veelgestelde vragen*, gebruiksaanwijzing, website met instructievideo's, juridische instellingen en kunt u feedback delen. U kunt ook toegang krijgen tot Remote Support door op Een sessie starten te tikken.

*Link naar veelgestelde vragen: <https://product-support.phonak.com/>.

Ondersteuning en Remote Support-sessie



Remote Support

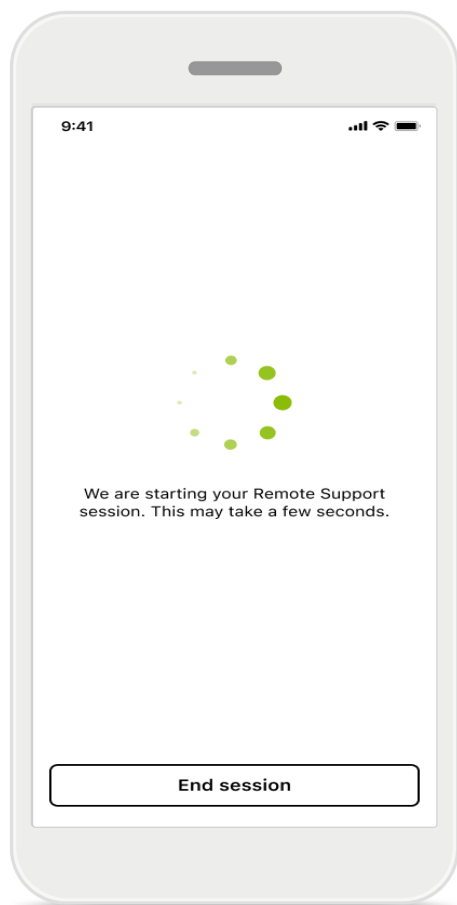
Door op **Een sessie starten** te tikken in het scherm Help kunt u een Remote Support-sessie hebben met uw audicien. De Remote-sessie moet vooraf gepland worden.

- 1 Tik op **Remote Support starten** om door te gaan.

Toegang tot microfoon en camera

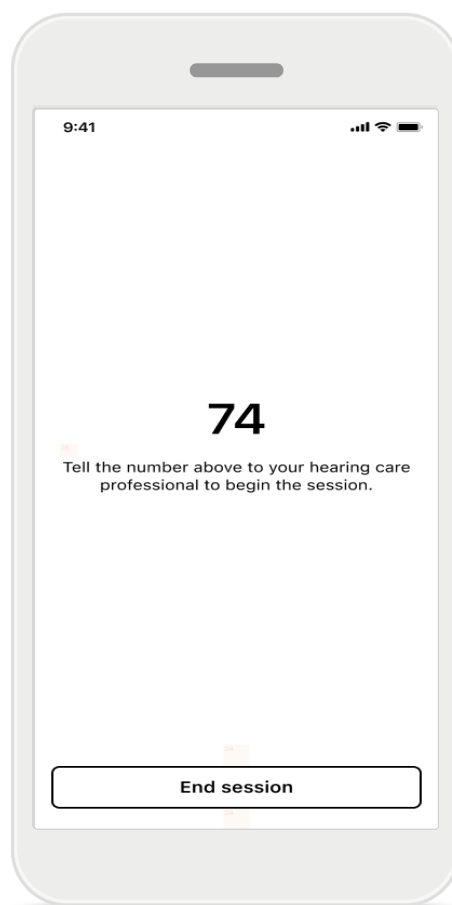
Als u wordt gevraagd om toestemming te geven voor toegang tot de microfoon en camera, tikt u op **OK** om de MyPhonak-app toegang te geven tot de microfoon en camera.

Ondersteuning en Remote Support-sessie



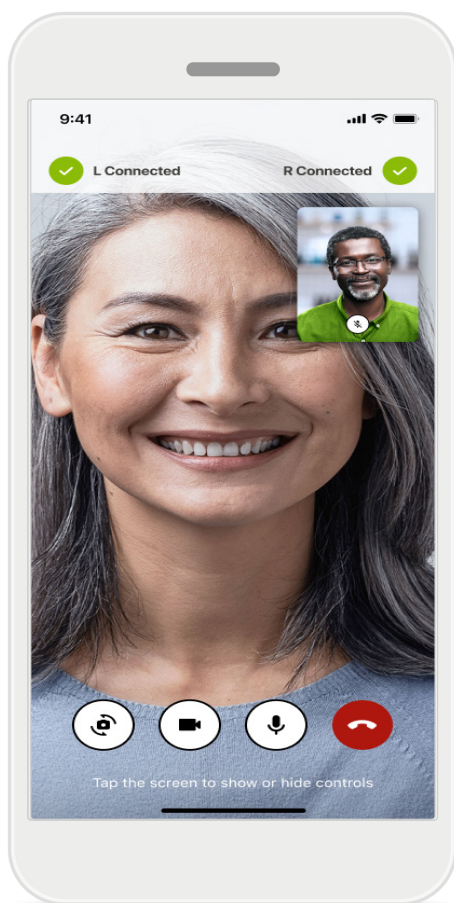
Wachten op uw audicien

De app verbindt u met uw audicien. Wacht tot de audicien bij het gesprek komt.

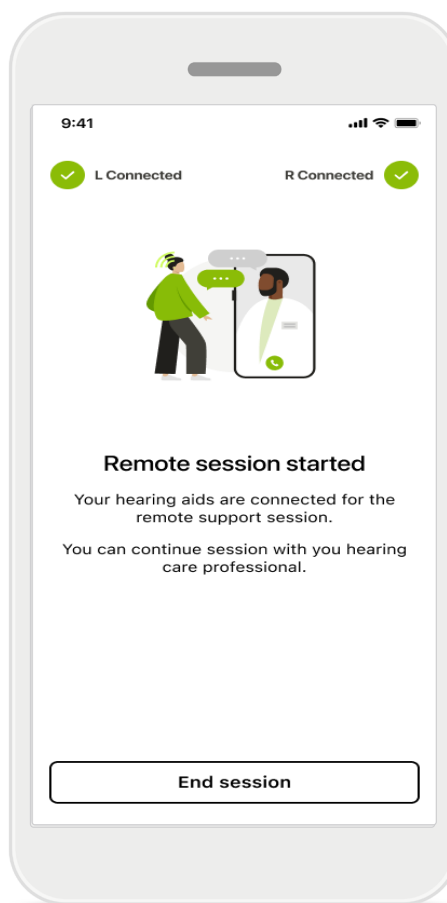


Als u met uw audicien communiceert via een videobelplatform, verschijnt er een tweecijferige code op uw beeldscherm. Deel deze tweecijferige code met uw audicien om de verbinding volledig tot stand te brengen.

Een Remote Support-sessie starten



Als u al bent verbonden kunt u uw audicien zien en horen. Met de knoppen kunt u dempen/dempen ongedaan maken, video uitschakelen, camera draaien en het gesprek beëindigen.



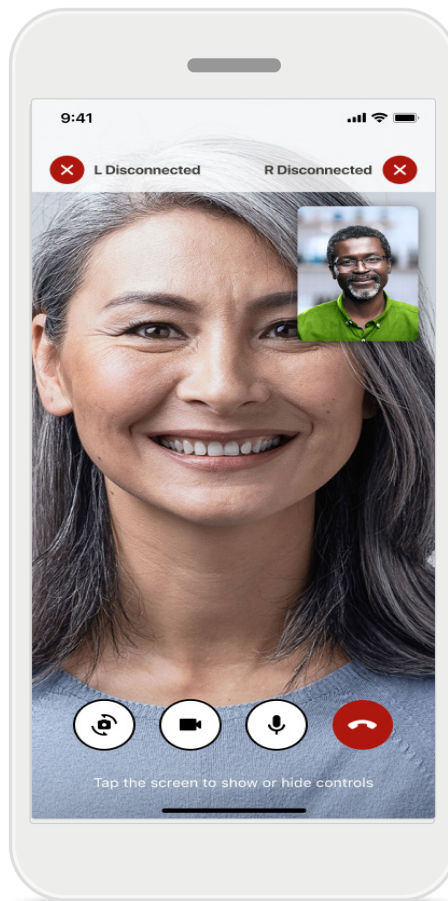
Wanneer u met uw audicien communiceert via een videobelplatform, hoort of ziet u hem/haar niet via de myPhonak-app maar uw hoortoestellen zullen wel verbonden zijn.

Als uw audicien verbinding moet maken met uw hoortoestellen, kan dit op afstand via uw smartphone. De audicien laat het u weten als deze verbonden is.

Als het gesprek is beëindigd, kunt u uw ervaring beoordelen. Tik op de link om uw feedback in te dienen. Tik op **Gereed** om terug te gaan naar het startscherm.

Problemen oplossen: Remote Support-sessie

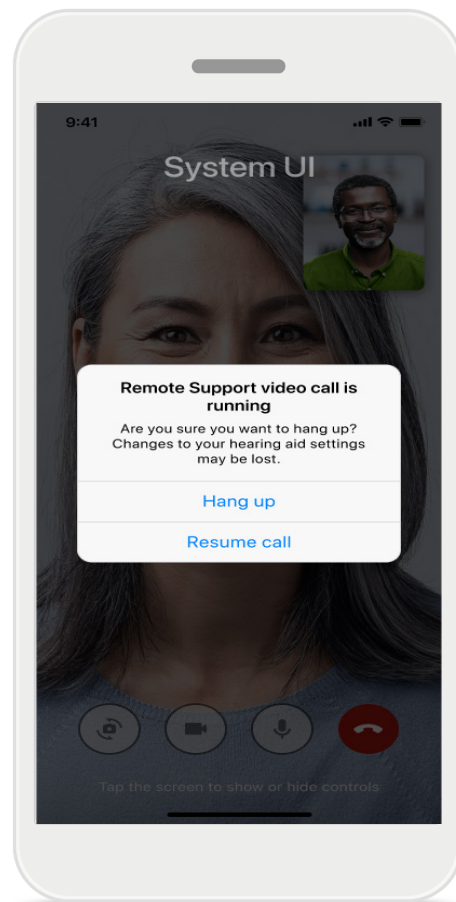
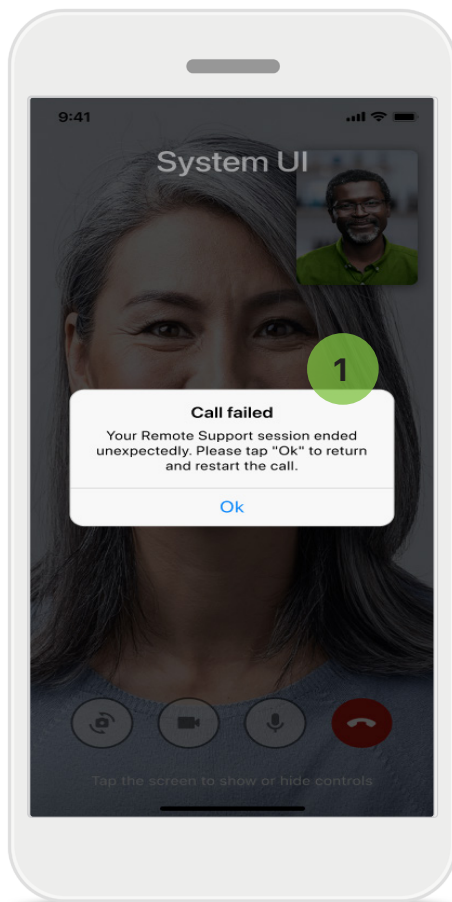
De Remote Support-sessie gebruikt het internet om u te verbinden met uw audiciens. Voor een betere kwaliteit raden we aan dat u Wi-Fi gebruikt.



Verbinding met hoortoestel verbroken

De verbinding met uw hoortoestellen is zichtbaar bovenin het scherm. Als de verbinding met de hoortoestellen wordt verbroken, wordt het symbool rood. Uw audicien moet dan opnieuw verbinding maken.

Problemen oplossen: Remote Support-sessie



1 Gesprek mislukt

Als het gesprek mislukt, drukt u op **Ok** om terug te gaan naar het startscherm waar u het gesprek kunt starten.

Het gesprek beëindigen als het nog bezig is

Dit pop-upbericht wordt weergegeven als u het gesprek beëindigt terwijl het nog bezig is.

Gezondheidsgegevens bijhouden in Gezondheid: instellen

Sommige hier beschreven functies in het gedeelte Gezondheid zijn alleen beschikbaar voor bepaalde hoortoestellen.

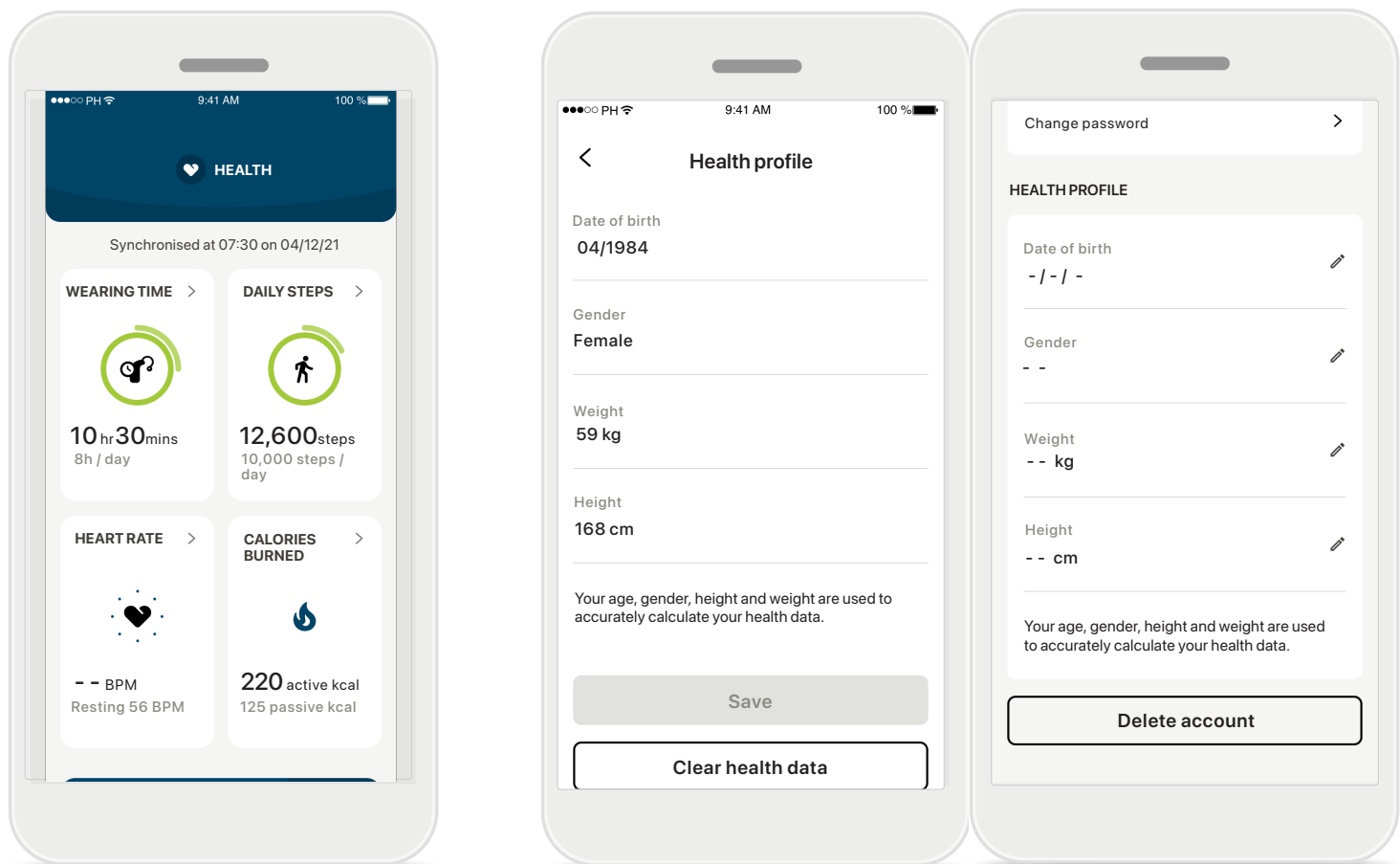
Ga voor meer informatie naar <https://www.phonak.com>

Om de gezondheidsfuncties te kunnen gebruiken , moet u zich aanmelden met uw myPhonak-account.

Schakel locatieservices in op uw iPhone om de kwaliteit van het bijhouden van uw gezondheid te verbeteren.

Als u toegang weigert, kunt u uw gezondheidsgegevens niet bijhouden.

Voer uw gegevens in om uw gezondheidsgegevens nauwkeurig te berekenen. Het invullen van deze informatie is optioneel. U heeft hier volledige controle over!



Gezondheid openen

Als alles is ingesteld, kunt u het gezondheidsdashboard (startscherm Gezondheid) openen.

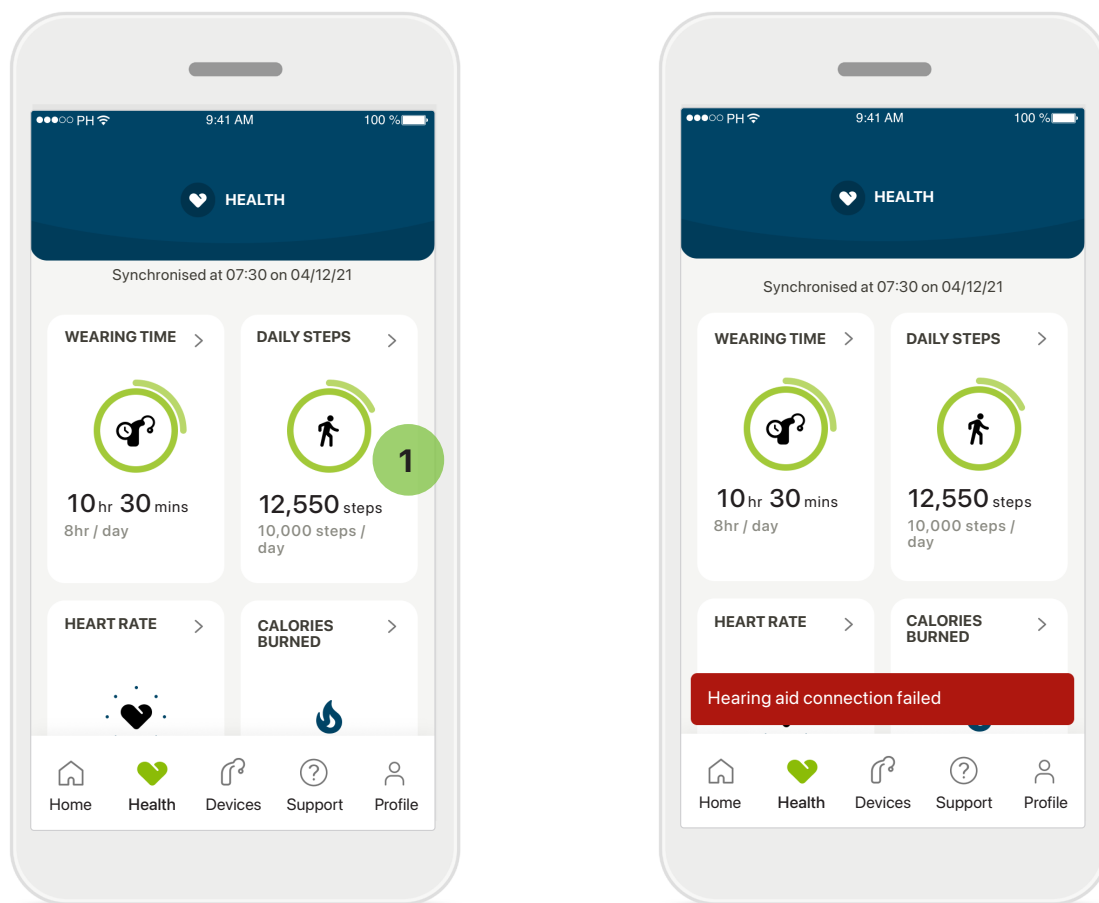
Gezondheidsprofiel bewerken/wissen

U kunt uw gezondheidsprofielgegevens te allen tijde bewerken of wissen in het gedeelte Profiel. Ga naar Persoonlijke informatie, scroll naar beneden naar Gezondheidsprofiel en tik op het pictogram bewerken (potloodje) om uw gegevens bij te werken of te wissen.

Gezondheidsdashboard

In het gezondheidsdashboard kunt u:

- door uw hoortoestellen ondersteunde gezondheidsfuncties zien en de waarden live zien veranderen*;
- de voortgang van doelen bekijken, mits ze zijn ingesteld;
- gezondheidstips zien (aanbevelingen voor andere gezondheids-apps)



- 1 Doelenvoortgang overbodig**
Als u doelen instelt, kunt u de maximale waarde van uw doel evenals uw voortgang zien in de tweede cirkel rond het pictogram.

Verbinding met uw hoortoestellen
Vergeet niet dat u verbonden moet zijn met uw hoortoestellen om de waarden van uw gezondheidsfuncties live te kunnen zien veranderen. Frequentie appsynchronisatie met uw hoortoestellen zorgt voor nauwkeurigere informatie. Als de verbinding mislukt of uw gegevens niet kunnen worden gesynchroniseerd, ontvangt u een melding en wordt u naar de website met veelgestelde vragen geleid om te bekijken wat u moet doen.

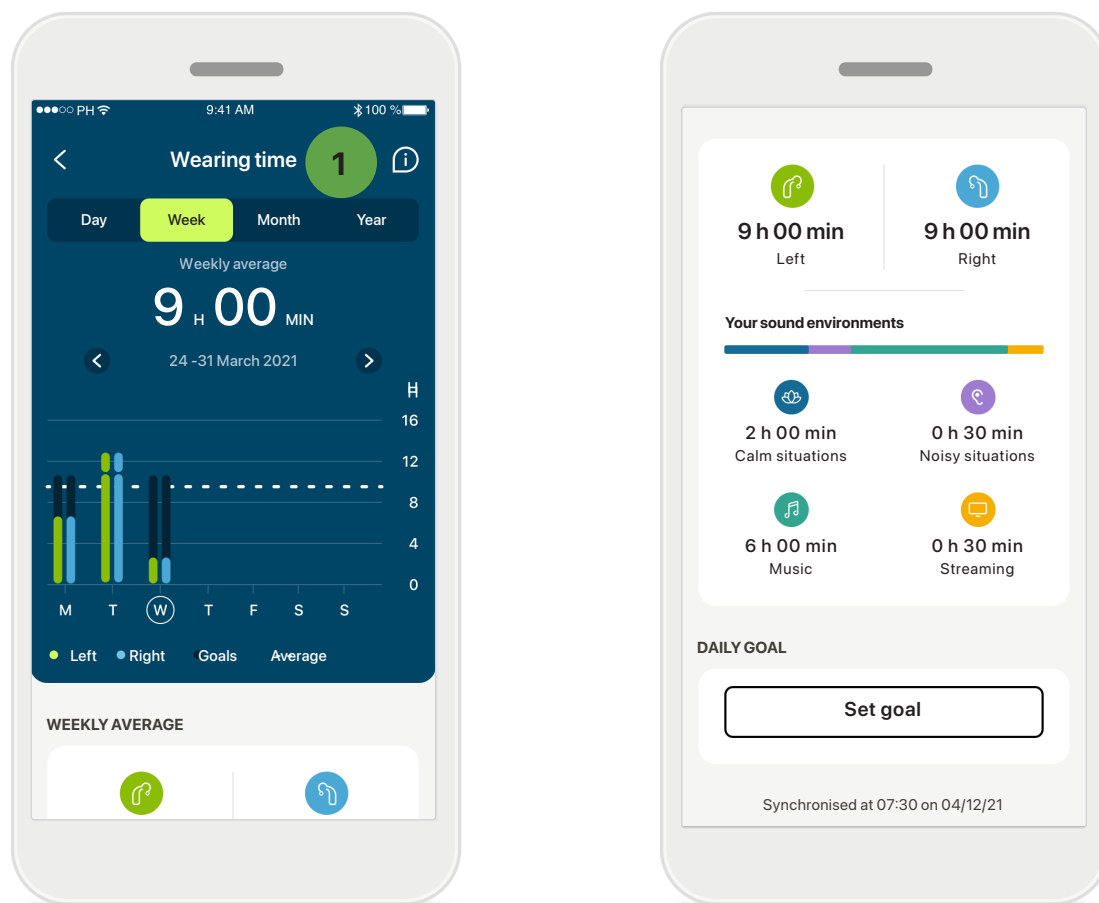
* Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

De informatie in dit gedeelte is uitsluitend geschikt voor educatieve en informatieve doeleinden. De informatie in het gedeelte over gezondheid is niet bedoeld als vervanging voor professioneel medisch advies.

Neem contact op met een arts of andere zorgprofessional indien u vragen hebt over uw gezondheid of begint met een trainingsprogramma.

Voor het bijhouden van uw hartslag is het noodzakelijk dat uw oorstukjes juist in de gehoorgang zijn geplaatst. Voor het beste resultaat moet u stil en rustig zijn.

Uitgebreide functieweergaven gezondheid– Draagtijd, stappen, activiteitsniveaus*, afstand gelopen en hardgelopen*



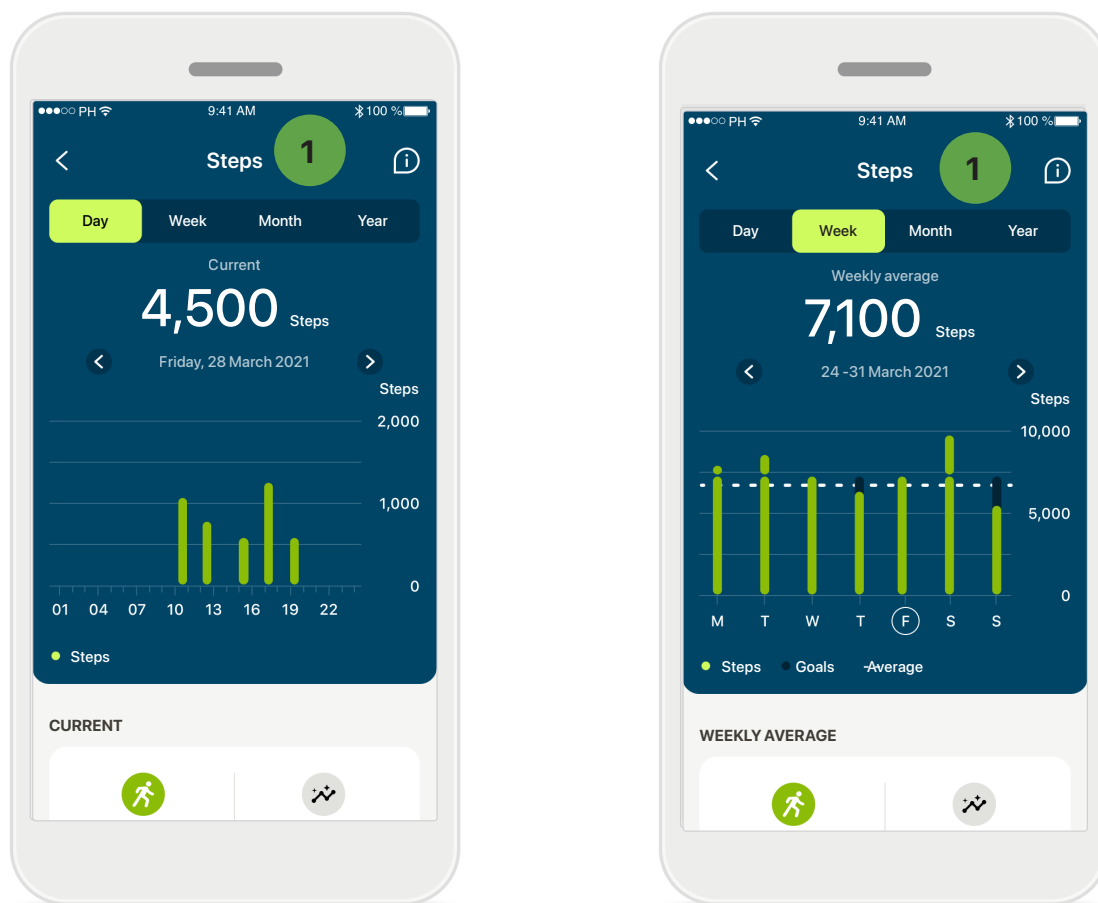
1 Draagtijd

Door op de draagtijdkaart van het dashboard te klikken, opent u de dagelijkse grafiek met draagtijden. Tik op het respectievelijke tabblad, dat groen wordt, om naar de wekelijkse, maandelijkse of jaarlijkse weergave te gaan.

Als u twee hoortoestellen hebt, geven de grafieken de waarde weer van het linker en rechter hoortoestel. Hieronder ziet u huidige (voor dagelijkse weergave) of gemiddelde waarden (voor niet-dagelijkse weergave), en tevens de maximale draagtijd in verschillende geluidsomgevingen.

*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Uitgebreide functieweergaven gezondheid– Draagtijd, stappen, activiteitsniveaus*, afstand gelopen en hardgelopen*



1 Stappen, activiteitsniveaus en afstand

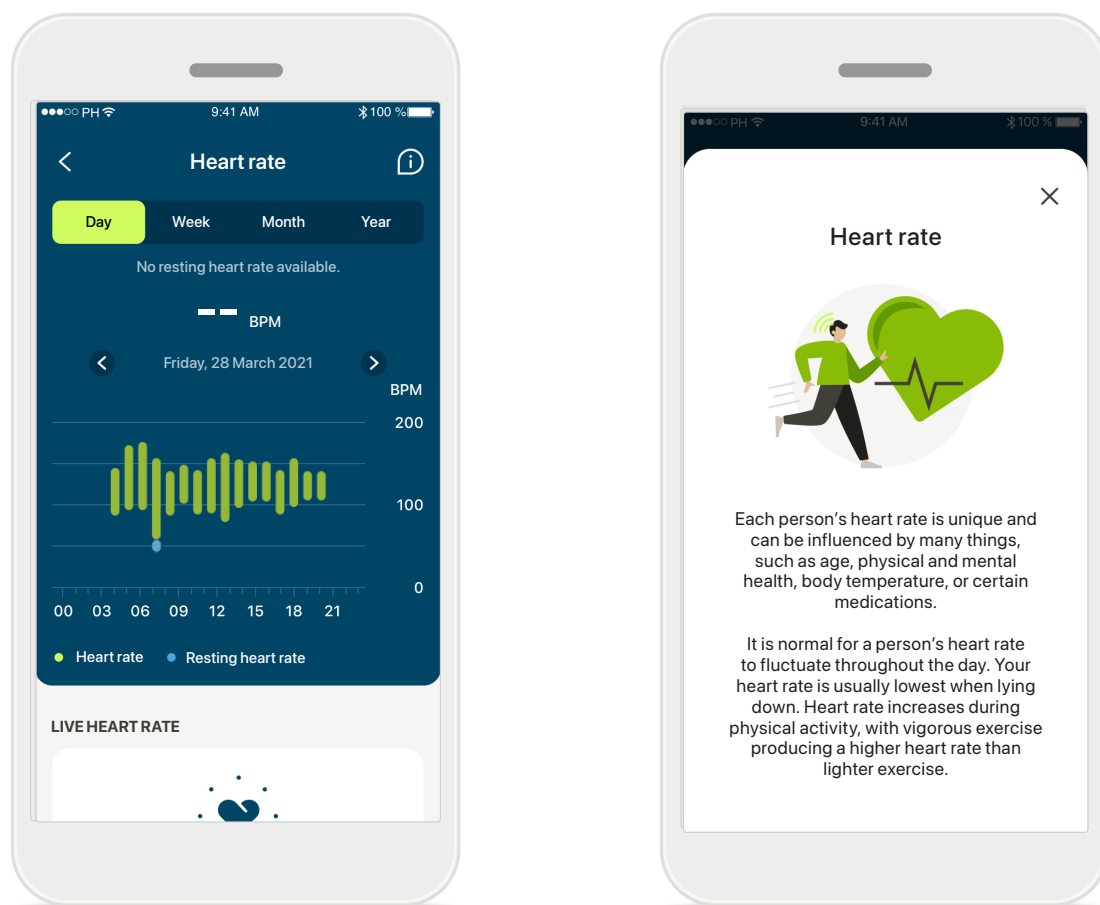
Door op de stappenkaart van het dashboard te klikken, opent u de dagelijkse grafiek met stappen. Ga naar de wekelijkse, maandelijkse of jaarlijkse weergave door op het desbetreffende tabblad te tikken dat vervolgens groen wordt.

Hieronder ziet u huidige (voor dagelijkse weergave) of gemiddelde waarden (voor niet-dagelijkse weergave), en tevens de afstand die u bij benadering heeft gelopen of hardgelopen.

De activiteitsniveaus geven de tijd weer dat u geen, weinig (een beetje beweging gedetecteerd), gemiddeld (lopen gedetecteerd) of veel (hardlopen gedetecteerd) activiteit heeft gehad.

*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Uitgebreide functieweergaven gezondheid: Hartslag* en calorieën* gelopen en hardgelopen*



Hartslag (HR) volgen

Alle weergaven omvatten live HR. De dagelijkse weergave bevat de hartslag in rust (RHR) en waarden van uw HR per uur. De wekelijkse weergave bevat de gemiddelde hartslag in rust (RHR), actuele hartslag (HR) en waarden van uw HR per dag.

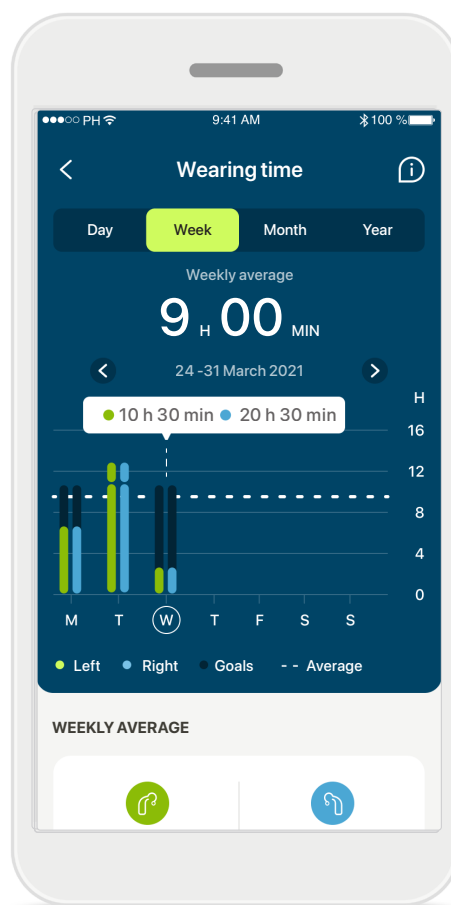
Wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse weergaven bevatten:

- Dagelijkse weergave - weergave per uur (periodieke en actuele HR-waarden per uur, één laagste HR in rust per dag),
- Wekelijkse/maandelijkse/jaarlijkse weergaven - dagelijkse/wekelijkse/maandelijkse weergave van HR-waarden en RHR-waarden

Klik op het -pictogram rechtsboven in het scherm voor meer informatie en referenties over de hartslag en waarom het belangrijk is om uw hartslag in rust te volgen.

*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Uitgebreide functieweergaven gezondheid: Hartslag* en calorieën* gelopen en hardgelopen*



1 Calorieën bijhouden

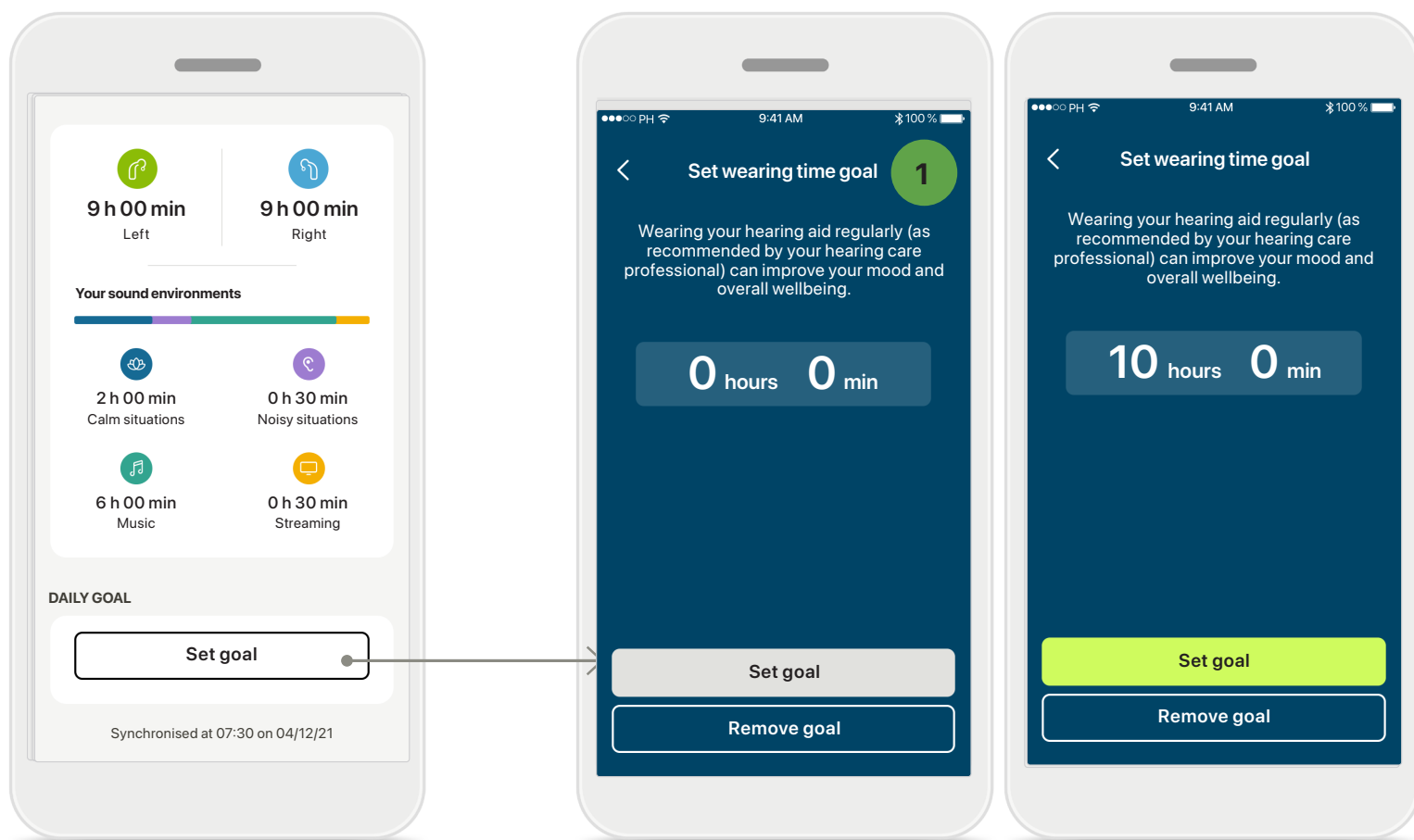
De dagelijkse weergave omvat ook de momenteel verbrande calorieën (verbrand tijdens fysieke activiteit) en de passieve calorieën (gebaseerd op basaal metabolisme). De som van beide soorten calorieën (totaal) wordt weergegeven in de grafiek. De week-, maand- en jaarweergaven bevatten de gemiddelde waarden van actieve, passieve en totale calorieën.

Knopinfo

Tik op een plek op de staven van de grafiek om de exacte waarden weer te geven in een witte balk (knopinfo).

*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Gezondheid – Overige functies*



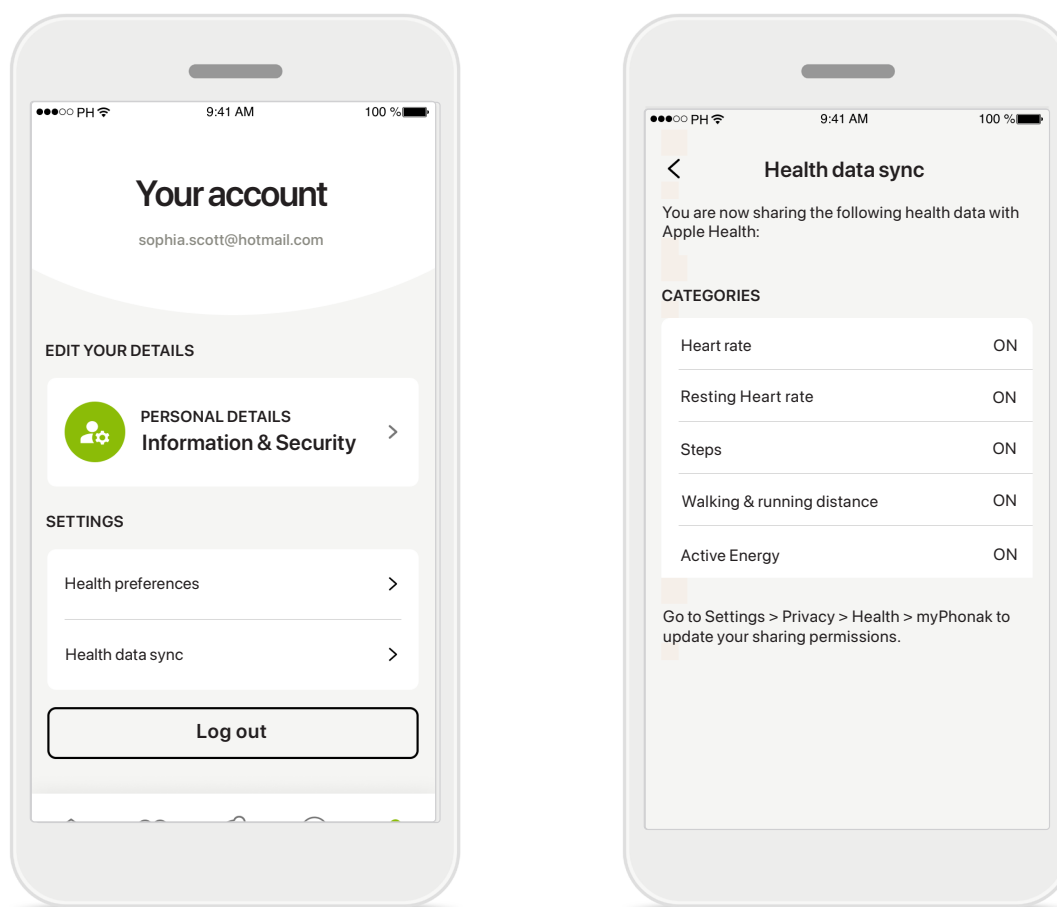
1 Doelen stellen, wijzigen en verwijderen*

Doelen stellen is optioneel voor stappen en draagtijd. U kunt ze stellen tijdens het instellen van de gezondheid, in het gezondheidsdashboard of in de uitgebreide weergaven van deze functies.

Tik op de knop **Doel stellen** of **Doel wijzigen** om de schermen te volgen zoals weergegeven in bovenstaand voorbeeld. Voer een geldige waarde in voor draagtijd of stappen en tik op Doel stellen om uw wijzigingen op te slaan. Tik op Doel verwijderen als u het wilt verwijderen.

*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Gezondheid – Overige functies*



Synchroniseer uw Phonak-gezondheidsgegevens met Apple Health

Open Gezondheid-gegevenssynchronisatie in de instellingen van uw profiel. Volg de instructies op en schakel de myPhonak-gezondheidsgegevens in die u wilt synchroniseren met Apple Health. Na synchronisatie kunt u zien welke gegevens u deelt met Apple Health door de synchronisatie van de gezondheidsgegevens opnieuw te openen.

*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen. Ga naar <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> of neem contact op met uw audicien.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.

Beoogd gebruik:

De app is afzonderlijke software waarmee hoortoesteldragers de instellingen van hun hoortoestel kunnen selecteren, configureren en opslaan, zo ver mogelijk met de aanpassoftware. De app stelt de hoortoestelgebruikers ook in staat om verbinding te maken en te communiceren met audiciens voor hoortoestelaanpassingen op afstand.

Beoogde cliëntpopulatie:

Dit apparaat is bedoeld voor patiënten van 18 jaar of ouder die voldoen aan de klinische indicatie van het compatibele hoortoestel.

Doelgroep:

Personen met gehoorverlies die een compatibel toestel gebruiken.

Indicaties:

Let op: indicaties zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel voor meer informatie.

Contra-indicaties:

Let op: contra-indicaties zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen.

Klinische voordelen:

Klinische voordelen worden niet verkregen van de app, maar van de compatibele hoortoestellen. De app biedt beoogde gebruikers voordelen door de mogelijkheid te bieden om instellingen van een hoortoestel aan te passen aan persoonlijke behoeften en deze op te slaan, binnen het bereik van de eerste aanpassing. De app biedt beoogde gebruikers een comfortabele manier om te communiceren en verbinding te maken met audiciens om hoortoestellen op afstand af te stellen.

Bijwerkingen:

Er zijn geen bijwerkingen bekend die in verband worden gebracht met het gebruik van de app.

Gebruiksbeperkingen:

Het gebruik van de app is beperkt tot de mogelijkheden van de compatibele toestellen.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel voor meer informatie.

Een stabiele internetverbinding is vereist om de volledige functionaliteit van de app te kunnen benutten.

Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot de app moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin u woonachtig bent. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect leidt, kan hebben geleid of mogelijk kan leiden tot het volgende:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- de tijdelijke of permanente drastische achteruitgang van de gezondheid van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.

Veiligheidsmededeling:

Gegevens van patiënten zijn privégegevens en de beveiliging ervan is belangrijk:

- Zorg ervoor dat de smartphones bijgewerkt zijn met de nieuwste beveiligingsupdates voor het besturingssysteem. Schakel automatisch bijwerken in.
- Zorg dat uw geïnstalleerde app-versie up-to-date is.
- Gebruik uitsluitend echte Sonova-apps van officiële stores voor uw hoortoestellen.
- Installeer alleen betrouwbare apps uit officiële winkels.
- Zorg ervoor dat u een sterk wachtwoord gebruikt en houd deze inloggegevens geheim.
- Vergrendel uw telefoon met een pincode en/of biometrische beveiliging (zoals een vingerafdruk of gezichtsherkenning) en stel uw telefoon zo in dat deze zichzelf automatisch vergrendeld na een paar minuten zonder activiteit.
- Geef geïnstalleerde apps alleen de benodigde machtigheden.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.

- Probeer geen Bluetooth-verbinding te maken met uw hoortoestellen op een openbare plek. Op dit soort plekken is het risico op ongewenste interferentie van derden namelijk groter. We raden aan om thuis de Bluetooth-verbinding te maken.
 - Gebruik GEEN omgebouwde telefoon. Zorg ervoor dat uw gegevens te allen tijde veilig zijn. Let op: deze lijst is niet limitatief.
 - Stuur alleen anonieme gegevens of versleutel ze als uw gegevens via onveilige kanalen overdraagt.
 - Bescherm de gegevensback-ups van uw smartphone zowel tegen verlies als diefstal.
 - Verwijder alle gegevens van een smartphone die u niet meer gebruikt of die u weggooit.
- ⓘ Instellingen wijzigen, zoals het volume lager zetten of de ruisonderdrukker hoger zetten, kan gevaarlijk zijn, bijvoorbeeld omdat verkeer niet langer hoorbaar is.

Software-onderhoud

Wij houden voortdurend de feedback van de markt in de gaten. Als u problemen ervaart met de nieuwste app-versie, neemt u contact op met uw lokale vertegenwoordiger van de fabrikant en/of geeft u feedback in de App Store of Google Play Store.

De gebruiksaanwijzing van alle app-versies zijn digitaal voor alle toepasselijke talen beschikbaar op de webpagina. Doe het volgende om gebruiksaanwijzingen te bekijken:

- Klik op <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> en kies het gewenste land
- Ga naar 'Help' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Ga naar 'User Guides' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Ga naar 'Apps' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Selecteer "myPhonak app"

De huidige versie van de myPhonak-gebruiksaanwijzing kan ook rechtstreeks geopend worden in de app door naar het gedeelte Ondersteuning te gaan en vervolgens op de kaart "Gebruiksaanwijzing" te tikken. De gebruiksaanwijzing wordt vervolgens in een extern browservenster geopend.



Conformiteitsverklaring

Europa: Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Sonova AG dat dit product voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745.

Verklaring van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit Phonak-product voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde verordening.



Toont de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap aan. De EC REP is ook de importeur voor de Europese Unie.



Geeft aan dat het toestel een medisch hulpmiddel is.



Naam, adres, datum

Gecombineerd symbool 'de fabrikant van het medische instrument' en 'productiedatum', zoals gedefinieerd in de EU-verordening (EU) 2017/745.



Een indicatie dat er een elektronische gebruiksaanwijzing beschikbaar is. U vindt de gebruiksaanwijzing op de website www.phonak.com/myphonakapp



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Duitsland



Fabrikant:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Zwitserland
www.phonak.com

V12.00/2025-09/ZT © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op myPhonak 7.2 en latere subversies van de myPhonak 7-app. Neem contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger of raadpleeg de website voor gebruiksaanwijzingen van eerdere versies van de app.

Voor een afgedrukt exemplaar van de gebruiksaanwijzing kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Sonova-vertegenwoordiger. Binnen 7 dagen wordt er dan een kopie naar u verzonden.

