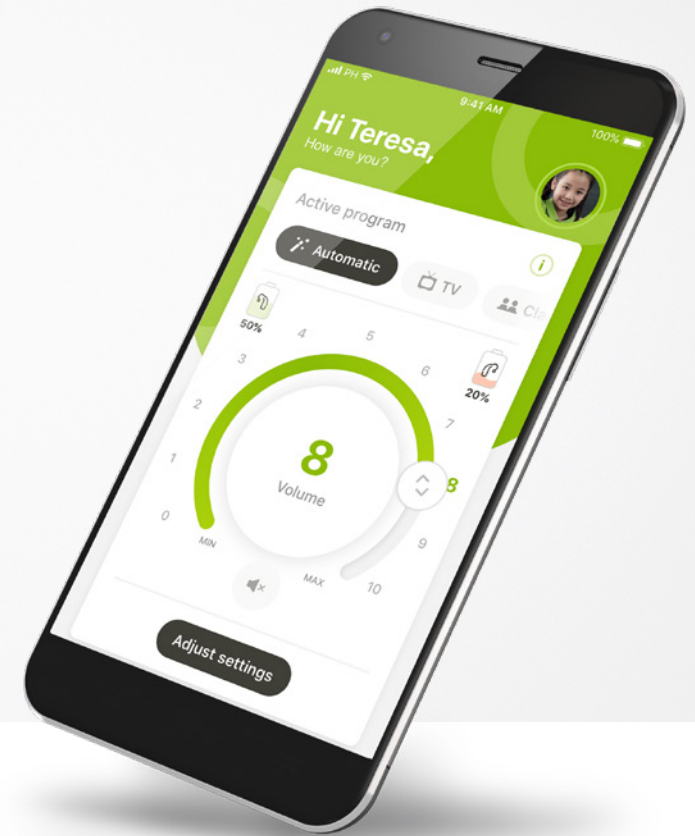


# myPhonak Junior 1.0

Gebruiksaanwijzing



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

## Aan de slag

myPhonak Junior is een app die is ontwikkeld door Sonova, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland. Lees de gebruikersinstructies grondig door om te kunnen profiteren van alle mogelijkheden die de app biedt.

### Beoogd gebruik

De myPhonak Junior-app is bedoeld om de juiste en bestaande hoortoestelfuncties te selecteren en aan te passen. Hij biedt bovendien draadloos en op een gevisualiseerde manier toegang tot statusinformatie en communicatie tussen de eindgebruiker en de audicien.



Deze gebruiksaanwijzing beschrijft de functies van de myPhonak Junior-app en hoe deze functies kunnen worden gebruikt door de gebruiker. Hij beschrijft ook hoe bepaalde functies geblokkeerd kunnen worden voor kinderen via een ouderslot. Zo kunnen deze functies alleen door ouders gebruikt worden. Lees deze gebruiksaanwijzing alvorens u de app gebruikt.



### Informatie over compatibiliteit:

Om de myPhonak Junior-app te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Phonak-hoortoestellen met Bluetooth®-functionaliteit.

De myPhonak Junior-app kan worden gebruikt met telefoons met Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) en is compatibel met toestellen die gebruik maken van iOS® versie 13.0 of hoger.

De myPhonak Junior-app kan worden gebruikt op Android™-apparaten die GMS-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth® 4.2 en Android OS 7.0 en hoger worden ondersteund.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.

iPhone® is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

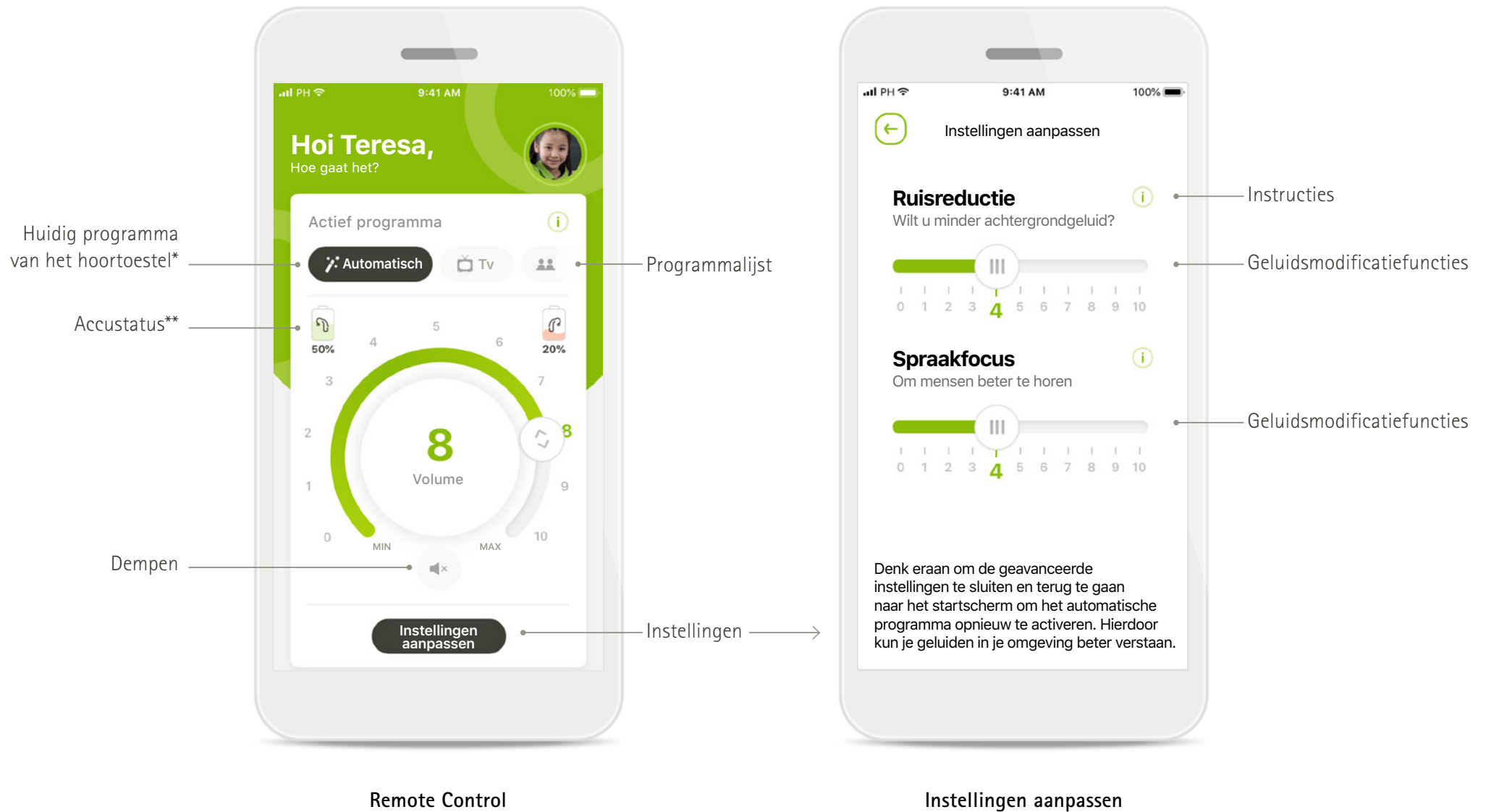
Android is een handelsmerk van Google LLC.

iOS® is een gedeponeerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

## Inhoud

Kort overzicht	3
Installeren van de myPhonak Junior-app	5
Koppelen met compatibele hoortoestellen	6
Ouderlijk toezicht	8
Aanpassen	9
Problemen met koppelen oplossen	10
Remote Control	11
Een myPhonak account aanmaken	12
Een uitnodigingscode toevoegen	13
Remote Support-sessie	14
Mijn hoortoestellen	16
Veiligheidsinformatie en beschrijving van symbolen	17

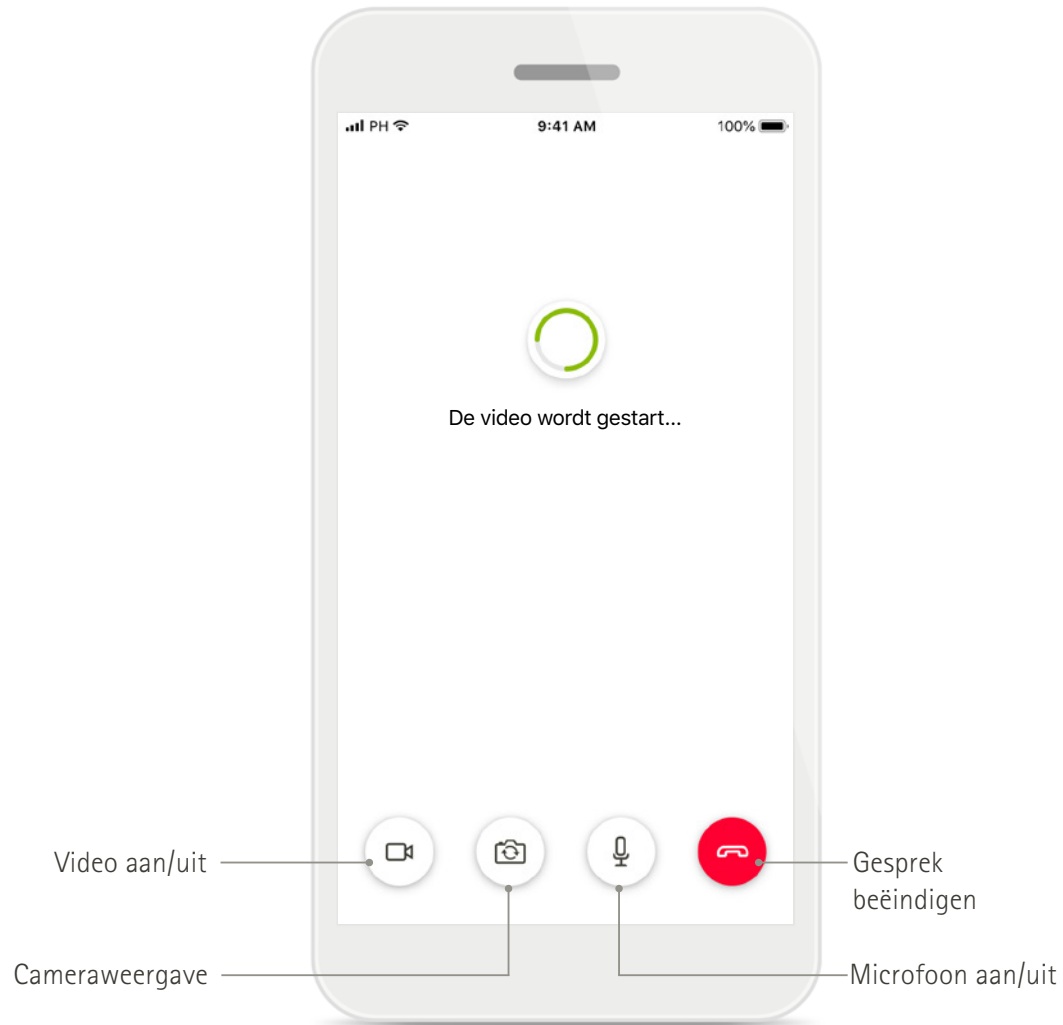
# Kort overzicht - Remote Control



\*AutoSense Sky OS 3.0 voor Sky Marvel-hoortoestellen en AutoSense OS™ 4.0 voor Naida P-UP-hoortoestellen.

\*\*Alleen beschikbaar voor oplaadbare hoortoestellen

## Kort overzicht - Remote Support



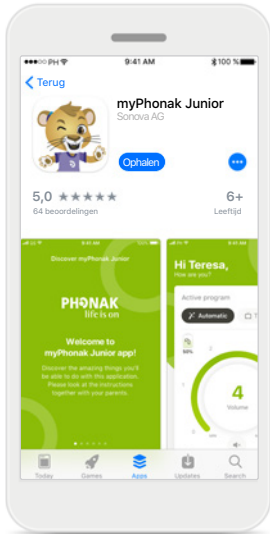
Remote Support-gesprek



Remote Support-gesprek

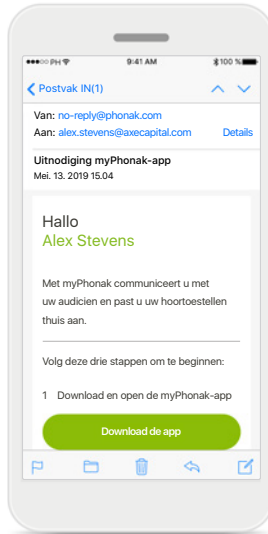
# Installeren van de myPhonak Junior-app

- Verbind uw smartphone met het internet via wifi of mobiele data
- Schakel Bluetooth op uw smartphone in
- In bepaalde landen is een uitnodiging voor myPhonak van uw audicien vereist om Remote Support te activeren.\*



## Download de myPhonak Junior-app

Download de app via de app-store. Open de myPhonak-app nadat deze geïnstalleerd is.



## E-mailuitnodiging\*\*

(Alleen vereist in bepaalde landen) Open de e-mailuitnodiging die u van uw audicien hebt ontvangen op uw mobiele telefoon.



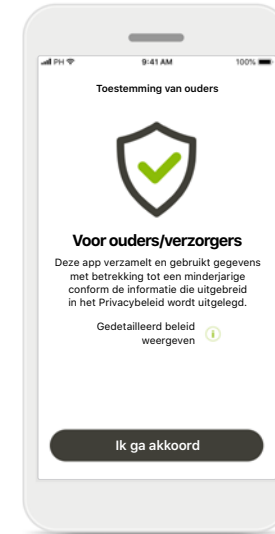
## Open de myPhonak Junior-app

Open de app en klik op **Ontdekken**.



## Privacyverklaring

Om de app te kunnen gebruiken, moet u bij het privacystatement op **Ik ga akkoord** drukken om in te stemmen met het privacystatement en door te gaan.



## Toestemming van ouders

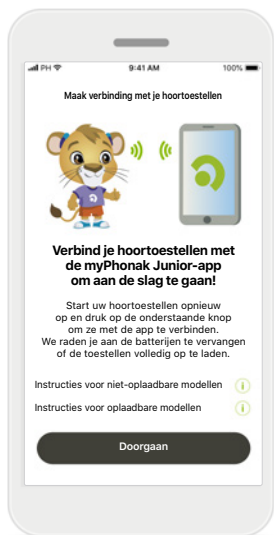
Als ouder of verzorger dient u de toestemming van ouders te accepteren om de app te kunnen gebruiken. De myPhonak Junior-app verzamelt en gebruikt gegevens van een minderjarige conform de informatie in de privacyverklaring.

\*Alleen beschikbaar in bepaalde landen. Controleer bij uw plaatselijke audiciens of deze service beschikbaar is

\*\*Alleen toepaselijk op Remote Support

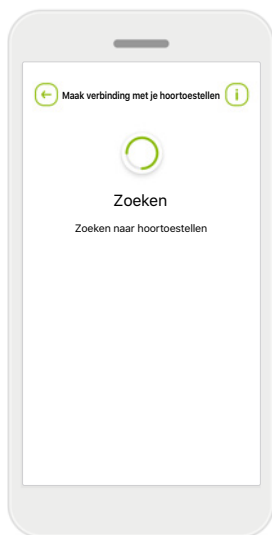
# Koppelen met compatibele hoortoestellen

Om hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit met de myPhonak Junior-app te koppelen, dient u de instructies hieronder te volgen.\*\*



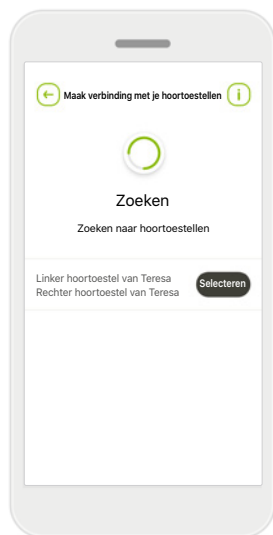
## Koppelingsinstructies

Tik op **Doorgaan** en volg de instructies voor uw hoortoestel



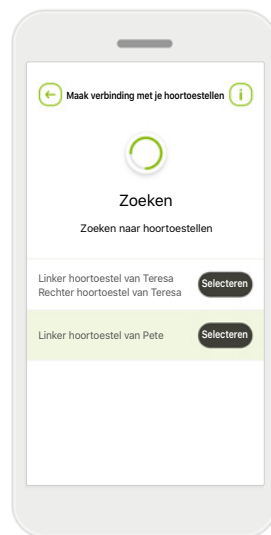
## Zoeken

De app zoekt naar compatibele hoortoestellen en geeft ze weer zodra ze zijn gedetecteerd. Dit kan een paar seconden duren.



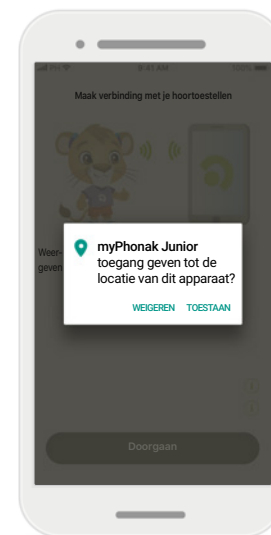
## Selecteren

Druk op **Selecteren** wanneer uw hoortoestellen in de lijst worden weergegeven.



## Meerdere

Indien er meerdere hoortoestellen worden gedetecteerd, worden ze allemaal weergegeven. Om uw hoortoestel te selecteren, moet u op de knop van uw hoortoestel drukken.



## Locatie

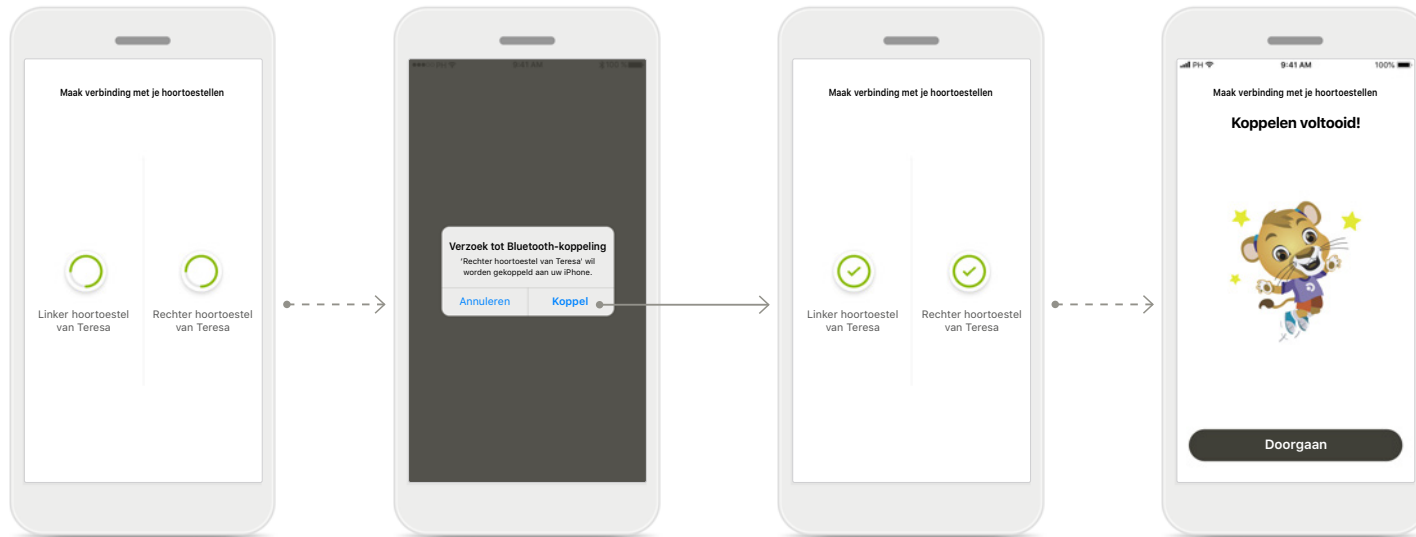
Op Android-apparaten moet u locatieservices inschakelen wanneer u toestellen met Bluetooth voor het eerst koppelt. Na de eerste setup kunt u de locatieservices weer inschakelen.

\*Compatibel met Sky M-, Sky Link M- en Naida P-UP-hoortoestellen.

\*\*Streamen via Bluetooth Om muziek te streamen of telefoonoproepen te kunnen ontvangen op uw hoortoestellen, gaat u naar Instellingen > Bluetooth en voegt u de hoortoestellen toe aan uw lijst met verbonden apparaten. Keer vervolgens terug naar de app om door te gaan met koppelen.

# Koppelen met compatibele hoortoestellen

Om hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit met de myPhonak Junior-app te koppelen, dient u de instructies hieronder te volgen.



## De hoortoestellen koppelen

De app wordt met elk hoortoestel afzonderlijk verbonden.

## Voor elk hoortoestel bevestigen

Op Apple-apparaten bevestigt u de koppeling door voor elk toestel afzonderlijk op **Koppel** te drukken.

## Koppelen voltooid

Beide hoortoestellen zijn nu gekoppeld. De app gaat automatisch door naar de volgende stap.

## Configuratie voltooid

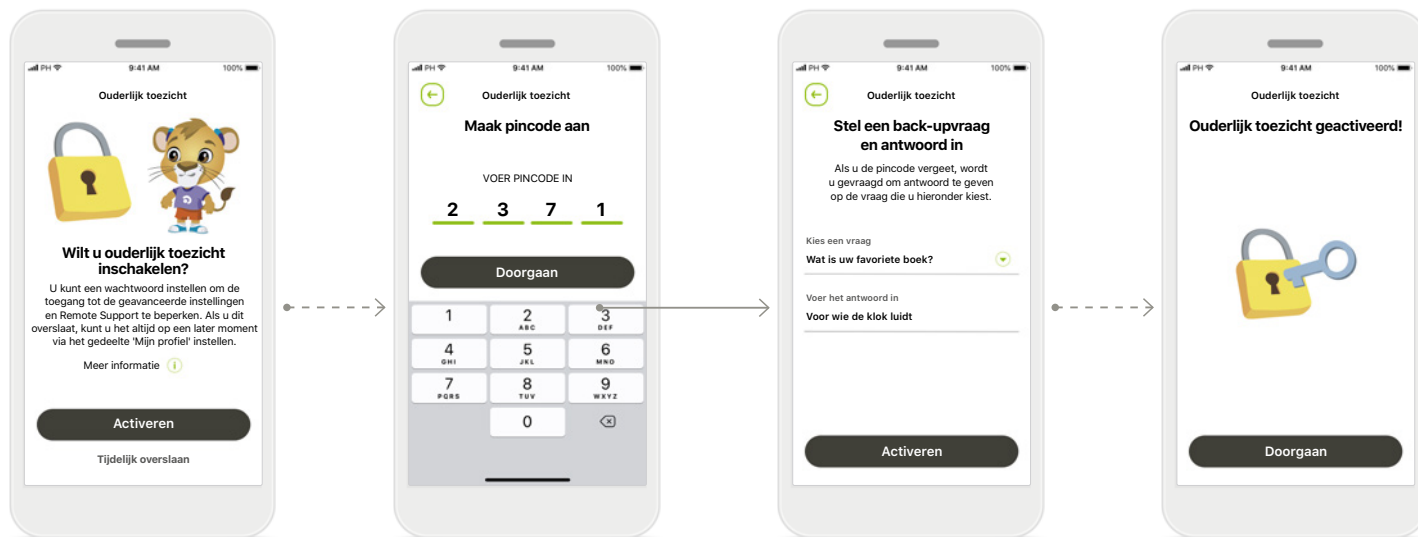
U kunt nu alle compatibele functionaliteiten van de app gebruiken. Druk op **Doorgaan** om het hoofdscherm te openen.

\*Compatibel met Sky M-, Sky Link M- en Naida P-UP-hoortoestellen.

\*\*Streamen via Bluetooth Om muziek te streamen of telefoonoproepen te kunnen ontvangen op uw hoortoestellen, gaat u naar Instellingen > Bluetooth en voegt u de hoortoestellen toe aan uw lijst met verbonden apparaten. Keer vervolgens terug naar de app om door te gaan met koppelen.

# Ouderlijk toezicht

Om ouderlijk toezicht de myPhonak Junior-app te activeren, dient u de instructies hieronder te volgen.



## Ouderlijk toezicht inschakelen

Ouderlijk toezicht kan worden ingeschakeld tijdens het opstarten van de app, of op een later moment dat gekozen is door de ouder/verzorger. Deze functie beperkt de toegang tot de Remote Support- en Automatisch aan-functie voor oplaadbare hoortoestellen en Bluetooth-bandbreedteselectie voor telefoongesprekken.

## Maak pincode aan

Geef een 4-cijferige pincode op om ouderlijk toezicht in te schakelen. Deze pincode kan worden gewijzigd of gereset op elk gewenst moment door de ouder/verzorger.

## Back-upvraag

Selecteer een back-upvraag en voer het juiste antwoord in. Deze vraag wordt gebruikt om toegang te krijgen tot afgeschermd functies, in het geval dat u uw 4-cijferige pincode vergeet.

## Ouderlijk toezicht geactiveerd

Na het selecteren van de back-upvraag en het invoeren van het antwoord, kunt u het ouderlijk toezicht inschakelen. Ouderlijk toezicht kan ook worden uitgeschakeld in het menu van de app, in het geval dat u deze functie niet nodig heeft.



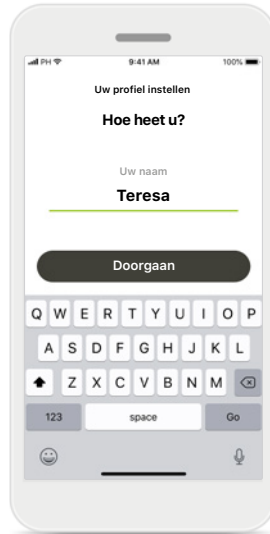
# Aanpassen

Om de aanpassingsopties met de myPhonak Junior-app te gebruiken, dient u de instructies hieronder te volgen.



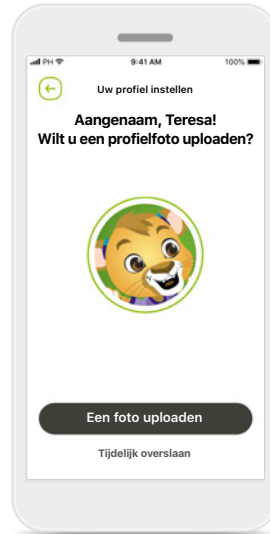
## Aanpassen starten

U kunt het aanpassen starten tijdens het opstarten of op een later moment vanaf het gedeelte 'uw profiel' op het startscherm.



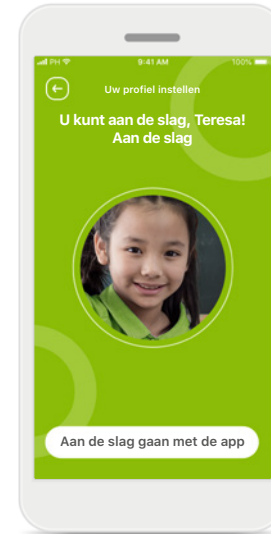
## Naam gebruikersprofiel

Kies een gebruikersnaam.



## Foto gebruikersprofiel

Kies een profielfoto. Dit kan worden overgeslagen en later worden ingesteld in het gedeelte Profiel.



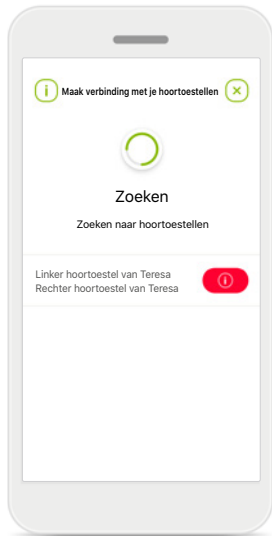
## Andere opties

Andere aanpassingsopties zijn: het veranderen van het kleurenthema van de achtergrond van de app en het veranderen van de virtuele hoortoestellen en toonbocht.

# Problemen met koppelen oplossen

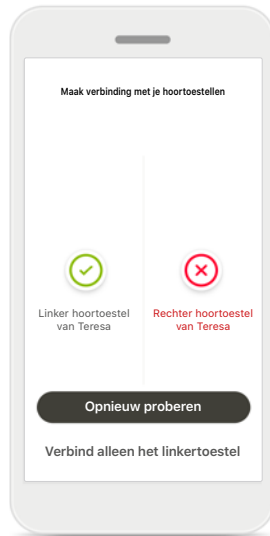
Mogelijke problemen tijdens het configuratieproces.

Ga voor meer informatie over probleemoplossing naar de Phonak-ondersteuningspagina.



## Incompatibele toestellen

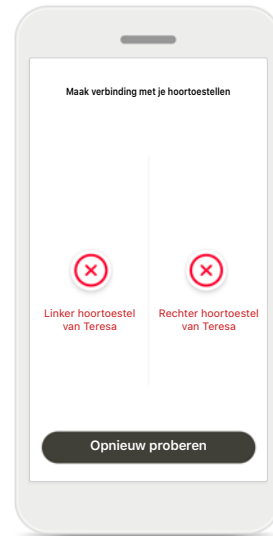
De app kan geen verbinding maken met de toestellen, omdat ze niet compatibel zijn. Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.



## Fout bij hoortoestelverbinding

Als het koppelen van een van de hoortoestellen mislukt, kunt u het volgende proberen:

1. Druk op **Opnieuw proberen** om het koppelingsproces te herstarten.
2. Ga door met slechts een van de twee hoortoestellen.

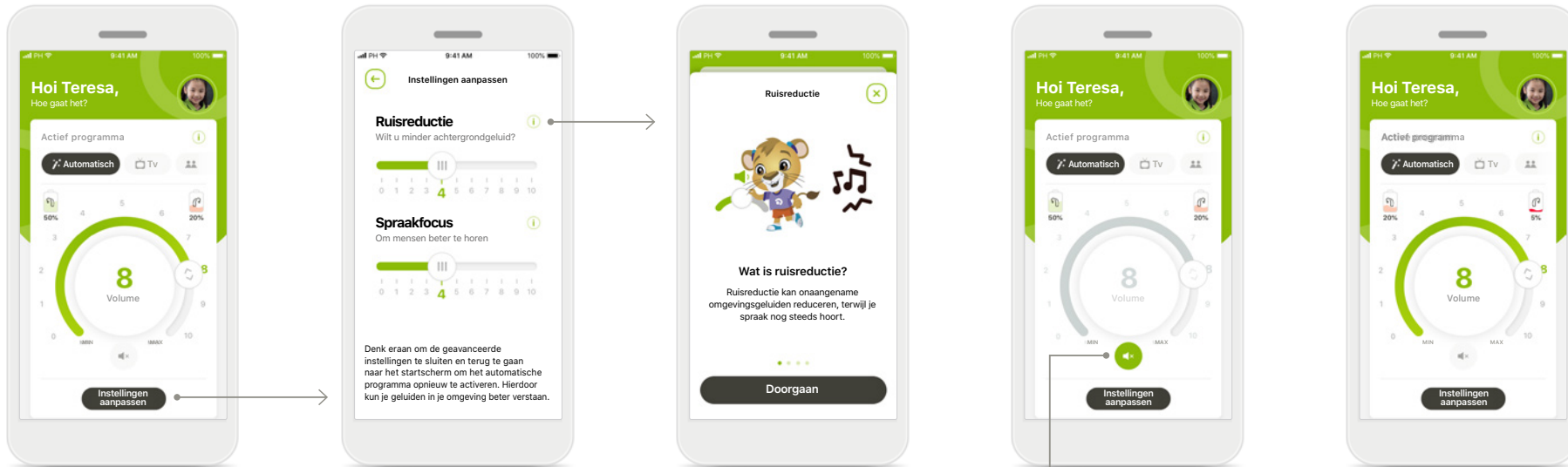


## Verbinding met beide mislukt

Druk op **Opnieuw proberen** om het koppelingsproces te herstarten en volg de instructies.

# Algemeen overzicht Remote Control

Beschikbare functies voor alle hoortoestellen.



**Volume van het hoortoestel aanpassen**  
Beweeg het schuifwiel om het volume te wijzigen.

**Het actieve programma wijzigen**  
Tik op de beschikbare programma's om aan te passen aan een specifieke hooromgeving. De beschikbaarheid van programma's is afhankelijk van de manier waarop uw audicien uw hoortoestellen heeft geprogrammeerd.

**Instellingen aanpassen**  
In de instellingenweergave kunt u de volgende functies openen:

- Ruisreductie
- Sprakfocus

**Informatie**  
Meer informatie over de verschillende functies vindt u door op het pictogram **i** te drukken.

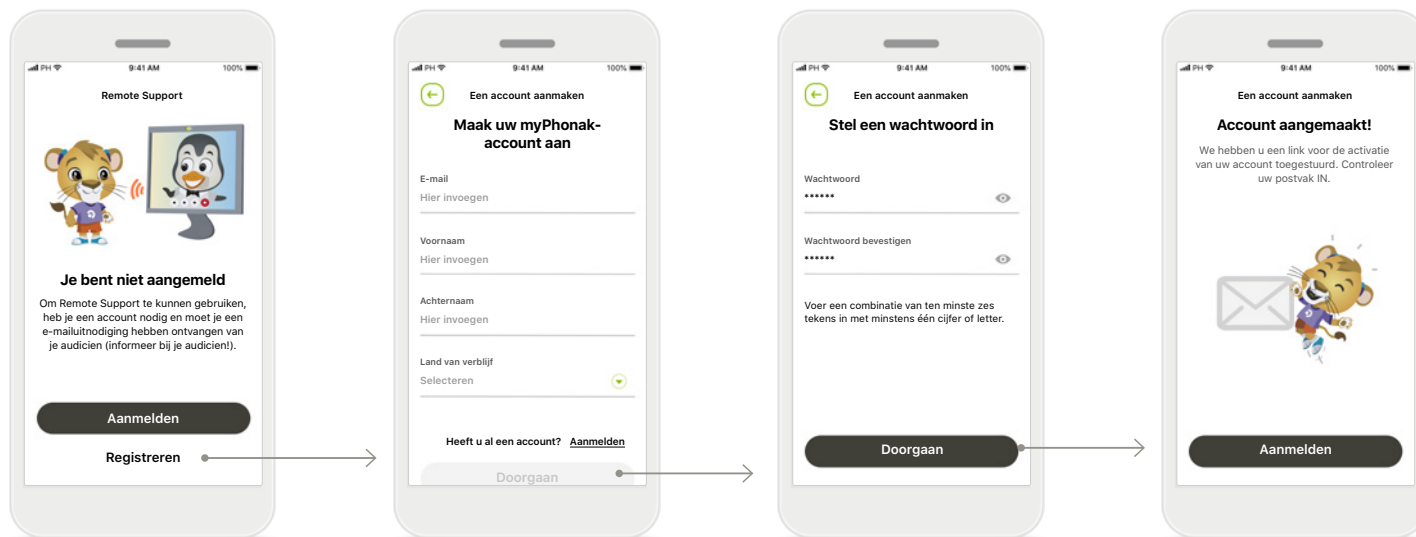
**Dempen**  
U kunt de hoortoestellen dempen met het pictogram **Dempen**.

**Status bijna lege accu**  
Als de accustatus onder de 20% ligt, wordt het pictogram in het rood weergegeven. Laad uw hoortoestellen dan zo snel mogelijk op.

## Een myPhonak-account aanmaken\*

(Alleen vereist in bepaalde landen)

Om Remote Support te gebruiken, moet u een myPhonak-account registreren en een uitnodiging van uw audiciens hebben ontvangen. Onthoud dat deze services uitsluitend beschikbaar zijn in bepaalde landen en via geselecteerde audiciens.



### Start

Om bepaalde functies, zoals Remote Support, te kunnen gebruiken, moet u inloggen op uw myPhonak-account. Om een nieuw account aan te maken, tikt u op **Registreren**.

### Maak uw account aan

Vul alle velden in om uw account aan te maken. Druk op **Doorgaan** wanneer u klaar bent.

### Stel uw wachtwoord in

Maak een wachtwoord aan. Het wachtwoord moet minimaal zes tekens lang zijn en minimaal één cijfer of letter bevatten. Tik wanneer u klaar bent op **Doorgaan** om uw account in te stellen. De app maakt verbinding met internet om uw account in te stellen. Dit kan een paar seconden duren.

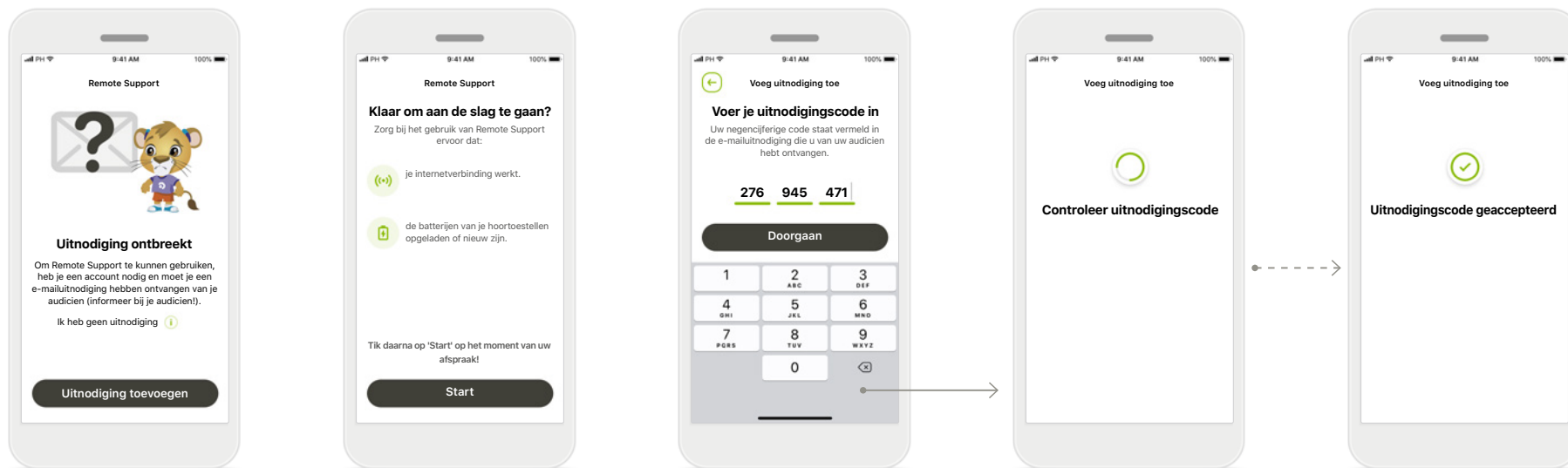
### Account aangemaakt

Nadat uw account is aangemaakt, ontvangt u een e-mail met een link om uw account te activeren. Controleer uw postvak IN.

## Een uitnodigingscode toevoegen\*

(Alleen vereist in bepaalde landen)

Om Remote Support te gebruiken, moet u een myPhonak-account registreren en een uitnodiging van uw audicien hebben ontvangen. Onthoud dat deze services uitsluitend beschikbaar zijn in bepaalde landen en via geselecteerde audiciens.



### Uitnodiging ontbreekt

Om bepaalde functies te gebruiken, zoals Remote Support, moet u een uitnodiging van uw audicien hebben ontvangen. Als u al een code hebt, tik dan op **Uitnodiging toevoegen**. Voor meer informatie, tikt u op **Ik heb geen code**.

### Om Remote Support te gebruiken, moet u:

- Praat met uw audicien over deze service\*
- Ontvang een e-mailuitnodiging van uw audicien
- In de e-mail op 'Accepteer uitnodiging' drukken of de code handmatig invoeren in de app

### Voer uw myPhonak uitnodigingscode in

Voer de negencijferige code in die u hebt ontvangen in een e-mail van uw audicien. Tik wanneer u klaar bent op **Doorgaan** om uw uitnodigingscode te controleren.

### Controleer uitnodigingscode

De app maakt verbinding met internet om uw uitnodigingscode te controleren. Onthoud dat dit enkele ogenblikken kan duren.

### Uitnodigingscode geaccepteerd

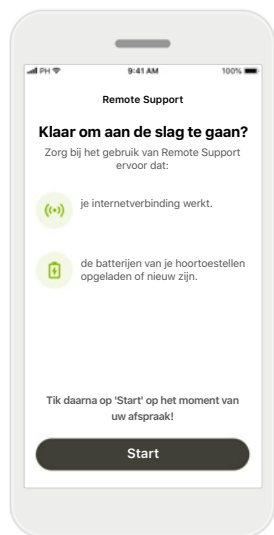
Uw uitnodigingscode is geaccepteerd. De app gaat automatisch door naar het Remote Support-startscherm.

\*Controleer bij uw plaatselijke audiciens of deze service beschikbaar is

## Remote Support-sessie

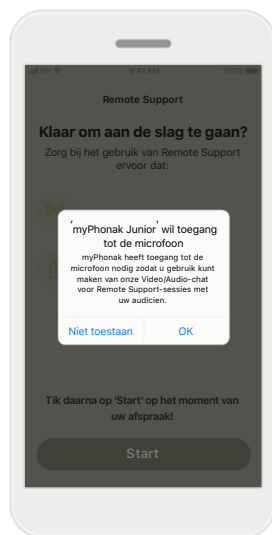
Als u mobiele data gebruikt, kan uw mobiele provider kosten in rekening brengen. U wordt geadviseerd om navraag te doen bij uw telefoonprovider voordat u een Phonak Remote Support-sessie start.

Een Remote Support-sessie verbruikt ongeveer 56 MB voor een videogesprek van 10 minuten, terwijl een audiogesprek ongeveer 30 MB verbruikt.



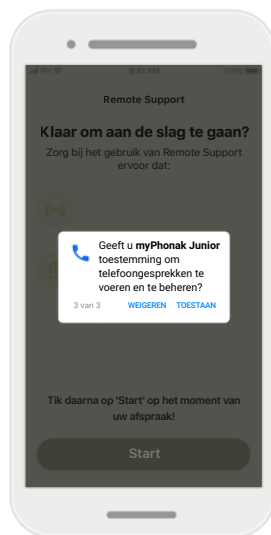
### Start de Remote Support-sessie

Op het moment van de afspraak opent u de myPhonak Junior-app en tikt u op **Start** om uw audicien te informeren dat u klaar bent voor uw Phonak Remote Support-afspraak.



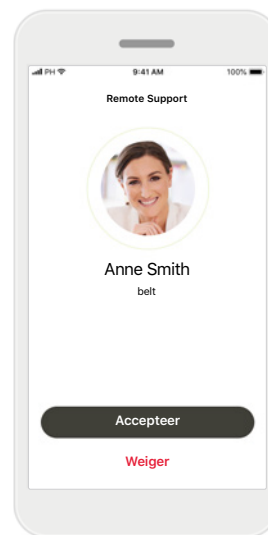
### Toegang tot camera en microfoon

Tik op **OK** om de myPhonak Junior-app toegang te verlenen tot uw camera en microfoon.



### Toegang tot myPhonak-oproepen

Als u een Android-smartphone heeft, tikt u op **TOESTAAN** om de myPhonak Junior-app toestemming te geven om myPhonak-gesprekken te voeren en te beheren.

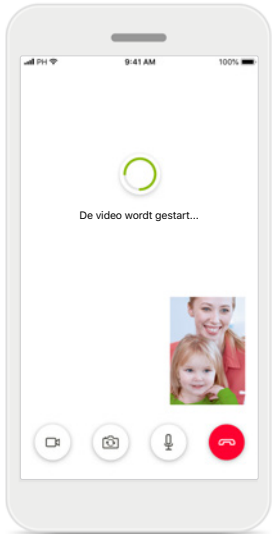


### Videogesprekken aannemen

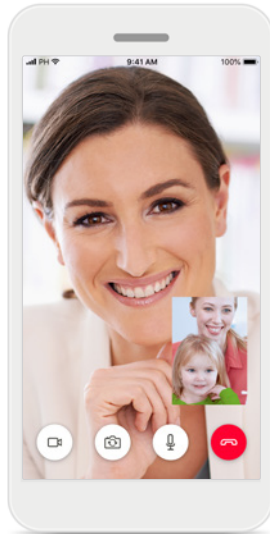
De app verbindt u met een audicien. Tik op **Accepteer** om de oproep van uw audicien te accepteren.

# Remote Support-sessie

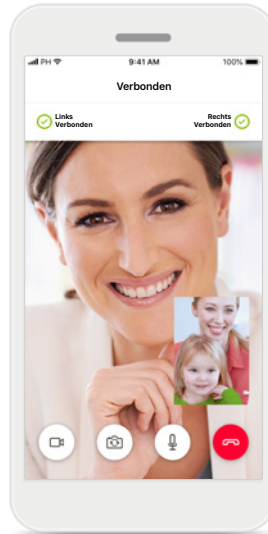
Tijdens de Remote Support-sessie kunt u uw ervaring personaliseren door uw video of audio naar eigen wens in of uit te schakelen.



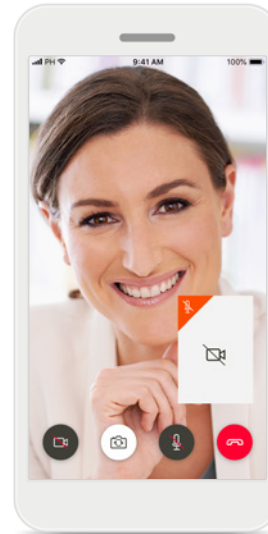
**Video-oproep starten**  
Na een paar seconden is het videobeeld ingesteld en kunt u uw audicien zien.



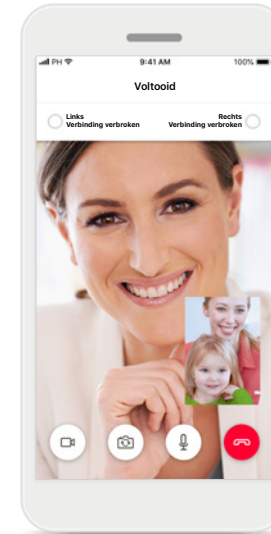
**Lopende oproep**  
U bent nu verbonden met uw audicien.



**Verbonden hoortoestellen**  
Als uw audicien verbinding moet maken met uw hoortoestellen, dan kan dit op afstand via uw smartphone. Uw audicien zal u laten weten wanneer hij of zij verbinding maakt met uw hoortoestellen.



**Geen video**  
Als u uw video wilt verbergen, dan kunt u de video met een druk op de knop deactiveren.



**Nieuwe instellingen opgeslagen**  
Uw hoortoestellen zullen kort worden gedempt tijdens het verbindingproces en tijdens het opslaan van de hoortoestelinstellingen. U kunt de status volgen op uw scherm.

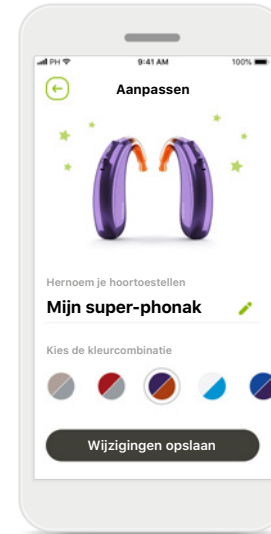
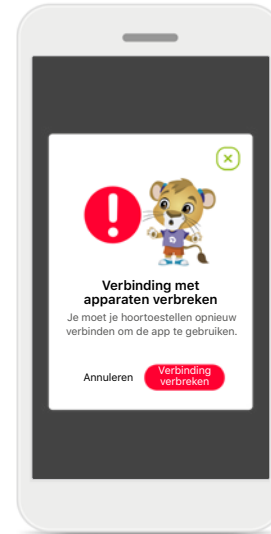
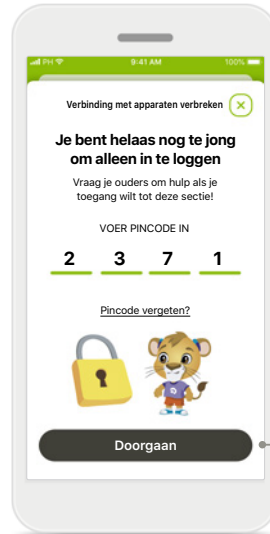
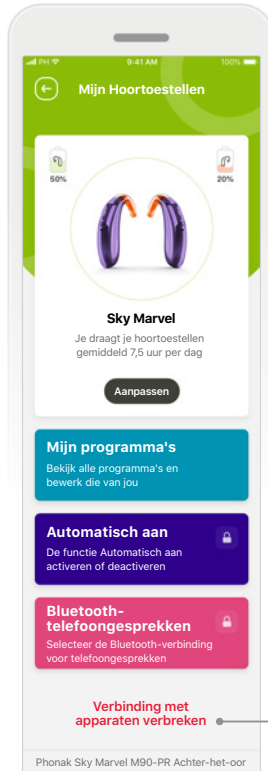
# Mijn Hoortoestellen

Functies die afhankelijk zijn van de manier waarop de hoortoestellen zijn geprogrammeerd en van welke draadloze accessoires u hebt.

## Mijn Hoortoestellen

In het scherm 'Mijn hoortoestellen' staan alle beschikbare instellingen vermeld. Er wordt ook een accustatus voor oplaadbare modellen weergegeven. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van uw toestel en kunnen de volgende omvatten:

- Mijn programma's
- Automatisch aan
- Bluetooth-telefoongesprek



## Ouderslot

Het ouderslot voorkomt dat kleine kinderen per ongeluk de verbinding met hun hoortoestellen verbreken.

## Verbinding met apparaten verbreken

U kunt uw hoortoestellen verwijderen door op **Verbinding verbreken** te drukken.

Onthoud dat u uw hoortoestellen opnieuw moet koppelen om de weer app te kunnen gebruiken.

## Aanpassen

De kleur van het hoortoestel met de tonbocht en de toestelnaam die wordt weergegeven in de app kan worden aangepast.



## Waarschuwingen voor gevaar



U draagt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de persoonlijke smartphone. Ga voorzichtig om met de smartphone en wees aandachtig bij het gebruik van de app.



Door de versterking te verlagen of de ruisonderdrukking te verhogen, kunnen waarschuwings- of veiligheidssignalen minder duidelijk hoorbaar zijn. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties.

## Informatie over de veiligheid van het product



Om een afgedrukt exemplaar van de gebruiksaanwijzing te verkrijgen, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Sonova-vertegenwoordiger. Binnen 7 dagen wordt er dan een kopie naar u verzonden.



Als de hoortoestellen niet op het apparaat reageren vanwege ongewone veldstoringen, dient u afstand te nemen van het storingsveld.



Als de hoortoestellen niet reageren, controleer dan of ze zijn ingeschakeld en de accu of batterij niet leeg is.



Activeer uw Bluetooth. Bluetooth moet worden ingeschakeld om uw hoortoestellen te verbinden.

## Verklaring van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit Phonak-product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG. CE-markering toegepast 2021.

De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Zwitserland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

1.02/2021-04/NLG © 2021 Sonova AG All rights reserved

**CE**  
**0459**

CE-markering toegepast 2021