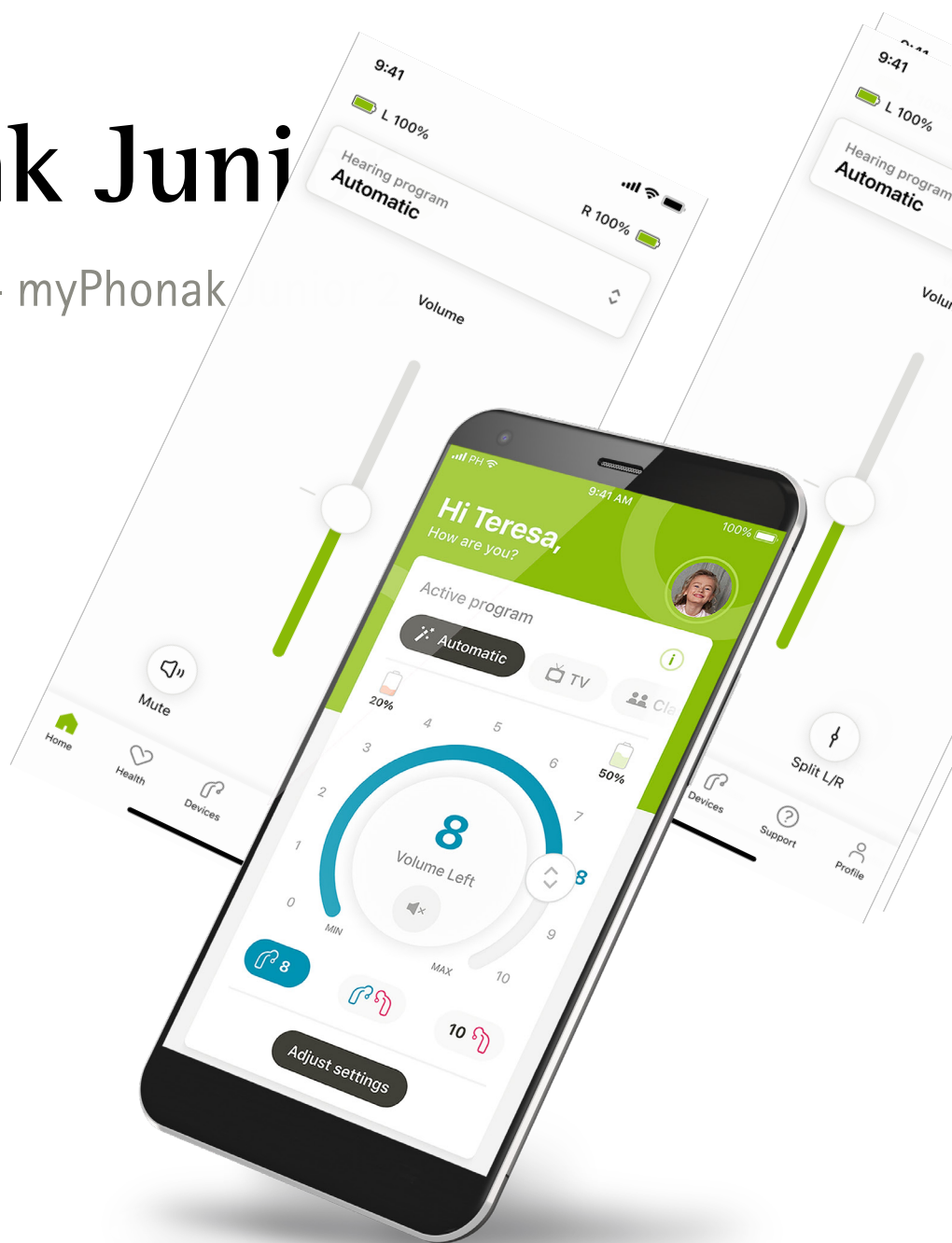


myPhonak Juni

Gebruiksaanwijzing - myPhonak



Aan de slag

myPhonak Junior is een app die is ontwikkeld door Sonova, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland. Lees de gebruikersinstructies grondig door om te kunnen profiteren van alle mogelijkheden die de app te bieden heeft.

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft de functies van myPhonak Junior en hoe deze functies door de drager gebruikt kunnen worden. Er wordt ook beschreven hoe bepaalde functies kunnen worden geblokkeerd met een kinderslot zodat deze functies alleen samen met een ouder/voogd kunnen worden gebruikt. Lees deze gebruiksaanwijzing voordat je de app gebruikt.

De cognitieve ontwikkeling van kinderen verschilt, zelfs bij kinderen van dezelfde leeftijd. Het niveau van volwassenheid en risicobewustzijn moet voor elk kind op individuele basis beoordeeld worden om te kijken of het gebruik van myPhonak Junior geschikt is. Raadpleeg het hoofdstuk 'Belangrijke veiligheidsinformatie' op pagina 17 voor verdere veiligheidsinformatie. De volgende aanbevelingen kunnen als richtlijn gebruikt worden:

- Gebruik deze app niet om de afstelling van kinderen jonger dan 10 jaar te wijzigen.
- Gebruik de app niet om de afstelling van een kind te wijzigen, tenzij het kind betrouwbare feedback kan geven over de aanpassingen.
- Uit onderzoek is gebleken dat kinderen van 10 jaar en ouder de app correct kunnen gebruiken zonder toezicht. Als je twijfelt of een kind de app zelfstandig kan gebruiken, controleer dan of het kind weloverwogen beslissingen kan nemen over hoe de instellingen van de app zijn/haar gehoor en bewustzijn van de geluiden om hem/haar heen beïnvloeden.
- Het is van belang dat hij/zij waarschuwingsberichten kan lezen en begrijpen.

Aan de slag



Informatie over compatibiliteit:

Om myPhonak Junior te kunnen gebruiken, moet je beschikken over Phonak-hoortoestellen met Bluetooth®-functionaliteit.

- myPhonak Junior kan worden gebruikt met telefoons met Bluetooth® Low-Energy (LE) met iOS®-versie 15 of nieuwer.
- myPhonak Junior kan worden gebruikt op Android™-apparaten die GMS-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth® 4.2 en Android OS 8.0 of nieuwer worden ondersteund.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Android is een handelsmerk van Google LLC.

IOS® is een geregistreerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

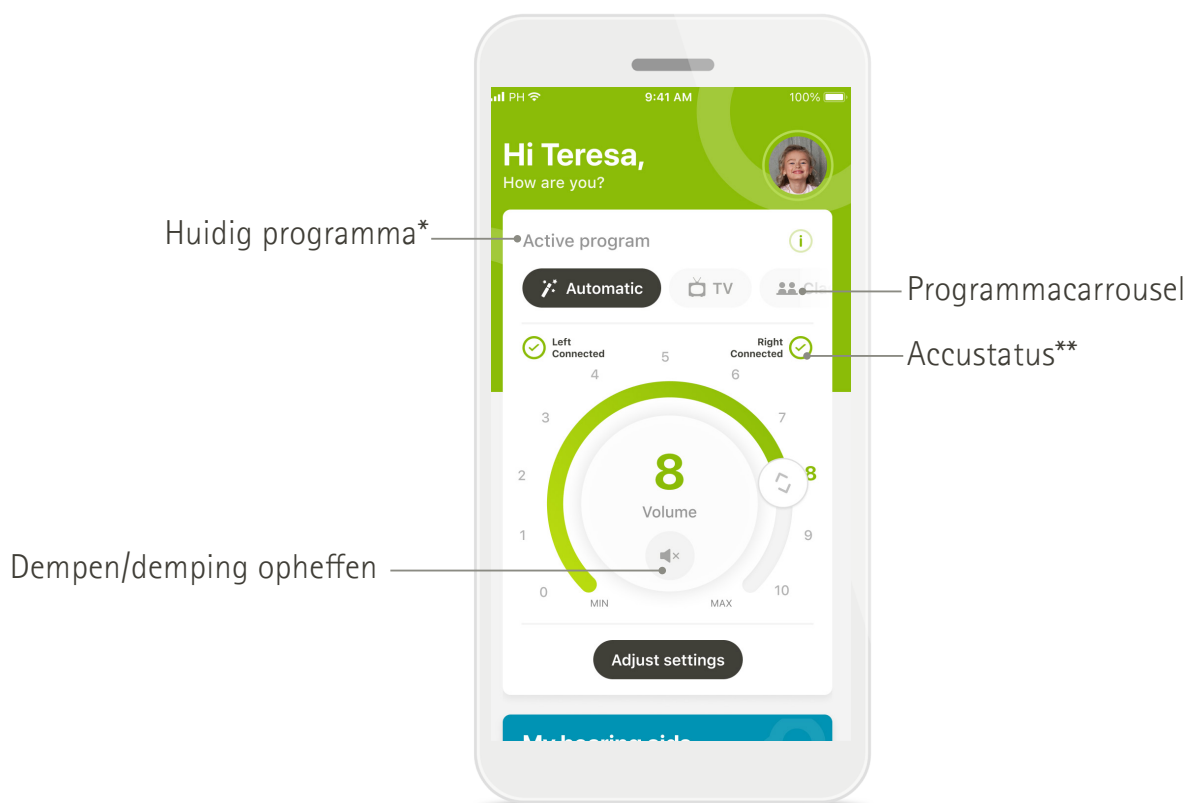


Inhoud

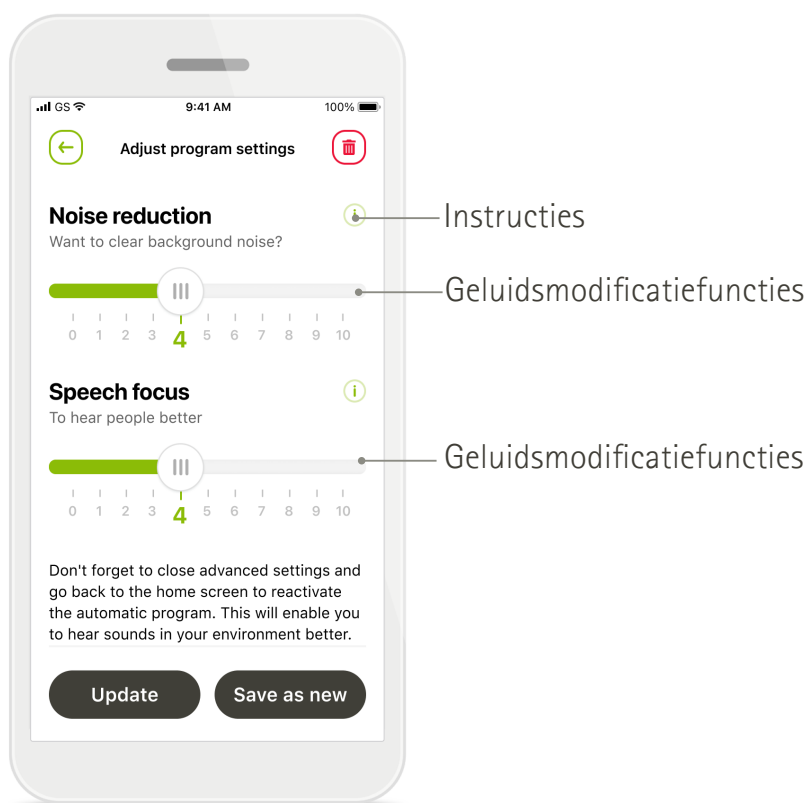
Kort overzicht	5
De myPhonak Junior-app installeren	7
Koppelen met compatibele hoortoestellen	8
Ouderlijk toezicht	10
Aanpassen	11
Problemen met koppelen oplossen	12
Algemeen overzicht Afstandsbediening	13
Remote Support-sessie	14
Mijn hoortoestellen	16
Belangrijke veiligheidsinformatie	17
Conformiteitsverklaring	20
Verklaring van symbolen	21

Kort overzicht – Afstandsbediening

Afstandsbediening



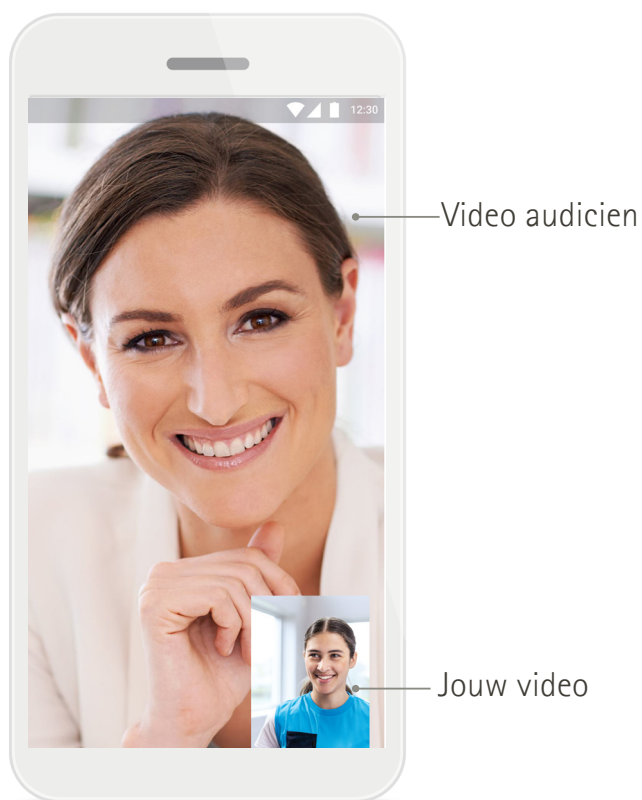
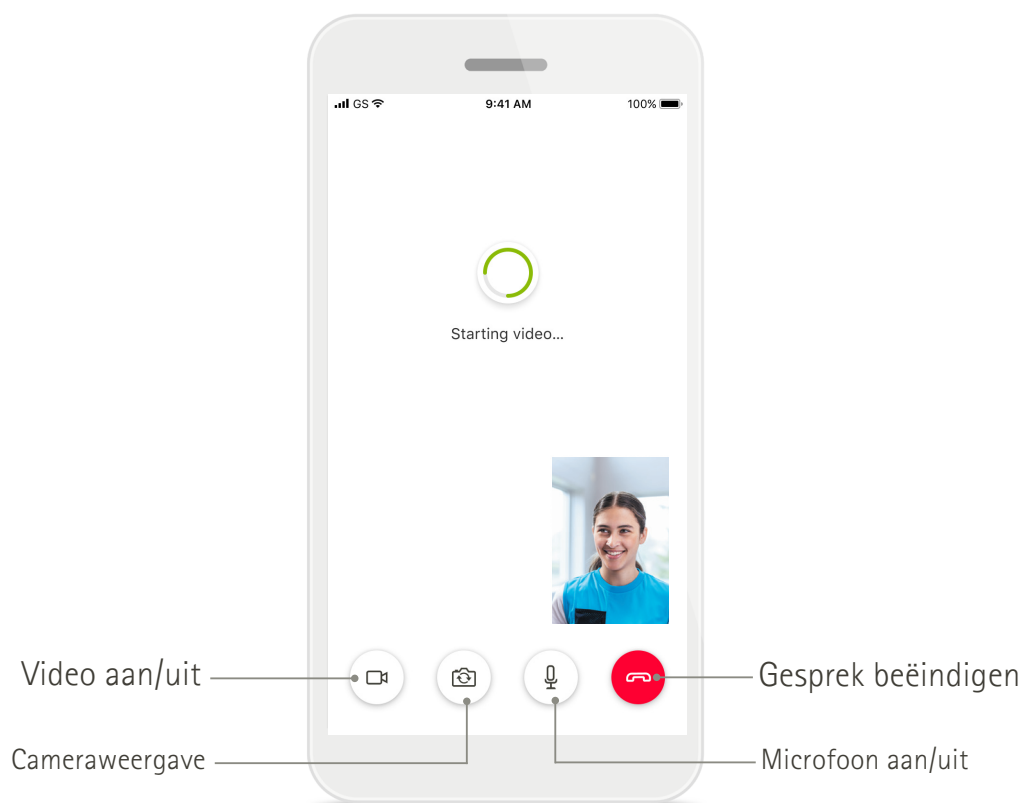
Instellingen aanpassen



*AutoSense™ Sky OS voor Sky-hoortoestellen. AutoSense™ OS voor Bolero-, Naída- en Audéo-hoortoestellen.

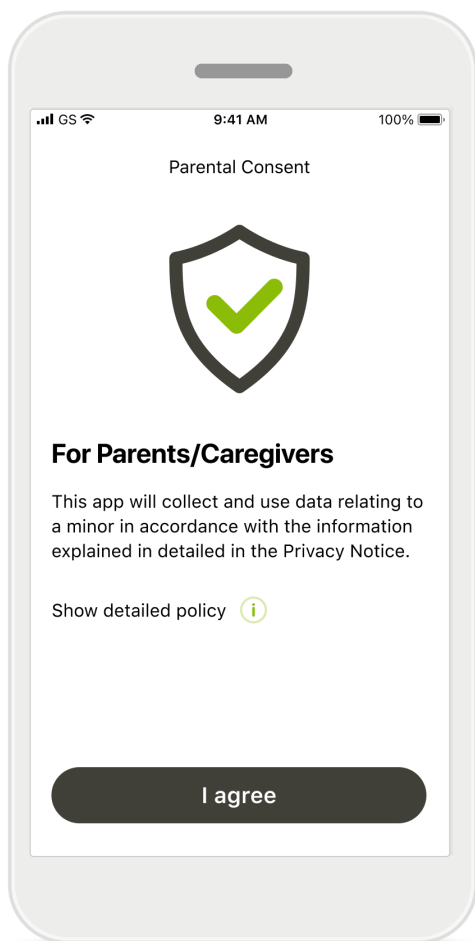
**Alleen voor oplaadbare hoortoestellen.

Kort overzicht - Remote Support*



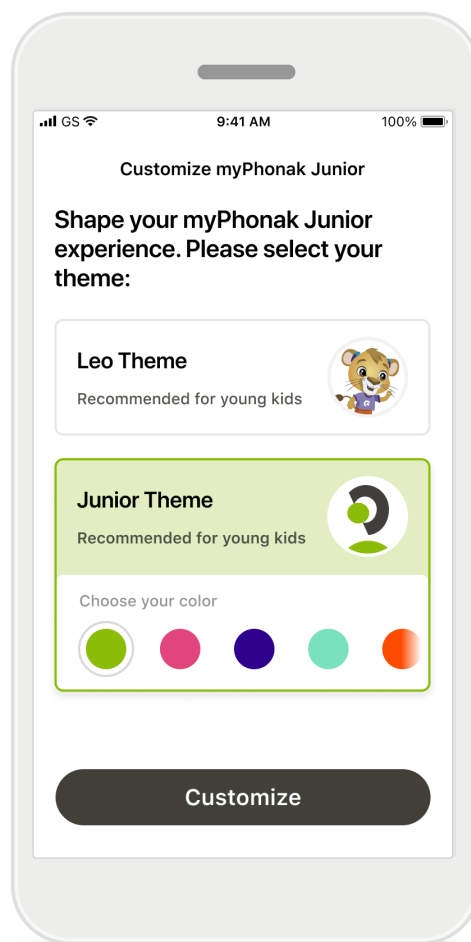
De myPhonak Junior-app installeren

1. Verbind je smartphone met het internet via wifi of mobiele data.
2. Schakel Bluetooth® op je smartphone in.
3. Download de myPhonak Junior-app uit de app-store en installeer hem op je telefoon.
4. Open de app en tik op Ontdekken
5. Om de app te kunnen gebruiken, moet je bij de privacyverklaring op Ik ga akkoord drukken om in te stemmen met de privacyverklaring.



Toestemming van ouders

Als ouder of verzorger moet je de Toestemming voor ouders accepteren om de app te kunnen gebruiken. De myPhonak Junior-app verzamelt en gebruikt gegevens van een minderjarige overeenkomstig de informatie in de Privacyverklaring.

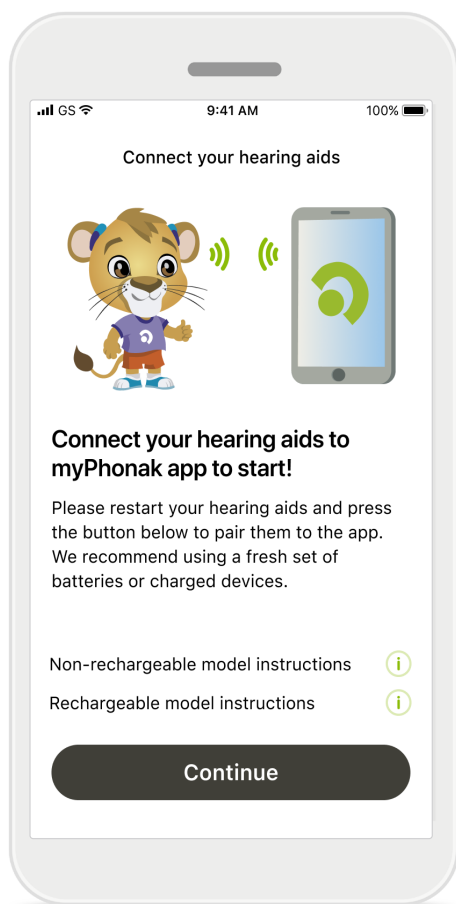


Een thema selecteren

Ouders, zorgverleners of gebruikers van de app kunnen kiezen uit het thema Leo en het thema myPhonak. Beide thema's hebben dezelfde app-functionaliteiten. De thema's kunnen gekozen worden tijdens de onboarding of in Jouw profiel.

Koppelen met compatibele hoortoestellen*

Om hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit met myPhonak Junior te koppelen, dien je de instructies hieronder te volgen.**

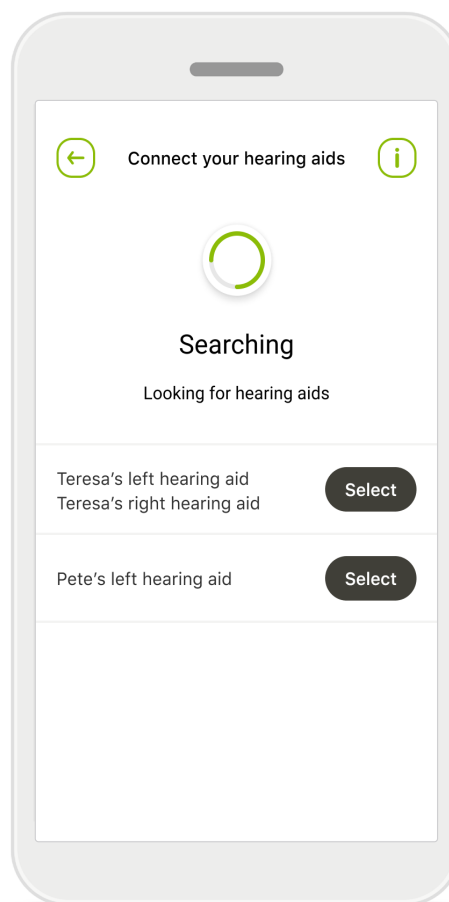


Koppelingsinstructies

Tik op **Doorgaan** en volg de instructies voor je hoortoestel.

De app zoekt naar compatibele hoortoestellen en geeft ze weer zodra ze zijn gedetecteerd. Dit kan enkele minuten duren.

Druk op **Selecteren** wanneer je hoortoestellen in de lijst worden weergegeven.



Meerdere

Indien er meerdere hoortoestellen worden gedetecteerd, worden ze allemaal weergegeven. Om je hoortoestel te selecteren, moet je op de knop van je hoortoestel tikken.

Op Android-apparaten moet je de locatieservices inschakelen wanneer je toestellen met Bluetooth voor het eerst koppelt. Na de eerste configuratie kun je de locatieservices weer uitschakelen.

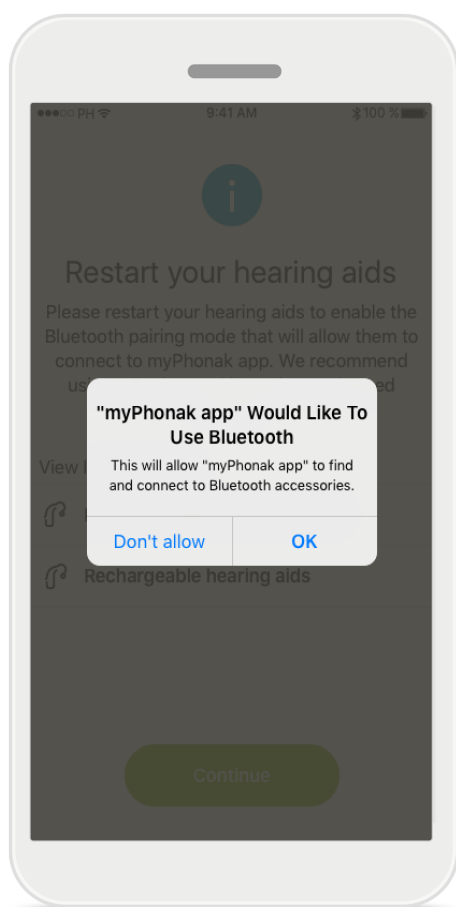
*Compatibel met bepaalde hoortoestellen.

Ga naar <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> of raadpleeg jouw audicien.

**Streamen via Bluetooth: om muziek te kunnen streamen en telefoongesprekken op je hoortoestellen te ontvangen ga je naar Instellingen > Bluetooth en voeg je de hoortoestellen toe aan je lijst met verbonden apparaten. Keer vervolgens terug naar de app om door te gaan met koppelen.

Koppelen met compatibele hoortoestellen*

Om hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit met myPhonak Junior te koppelen, dien je de instructies hieronder te volgen.**

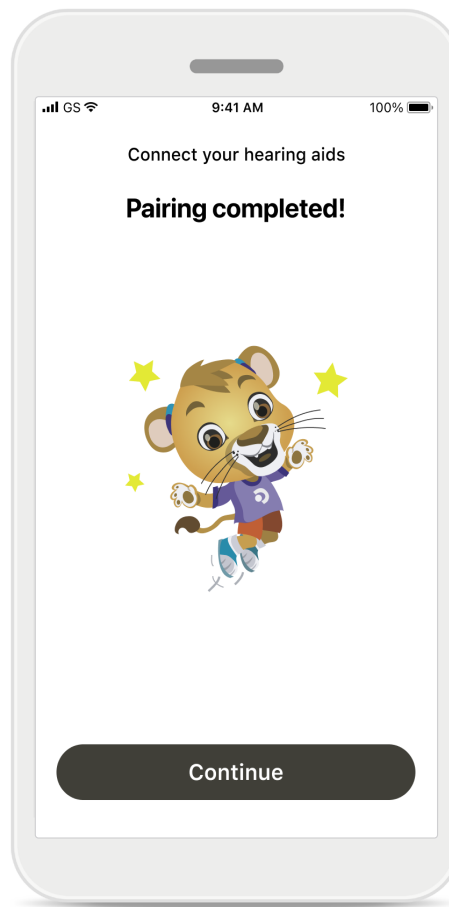


De hoortoestellen koppelen

De app wordt met elk hoortoestel afzonderlijk verbonden.

Wanneer je daarom gevraagd wordt, tik je voor elk apparaat op **Koppelen** in de pop-up.

De app gaat automatisch door naar de volgende stap.



Configuratie voltooid

Je bent nu klaar om alle compatibele functies in de app te gebruiken. Tik op **Doorgaan** om naar het hoofdscherm te gaan.

Je kunt nu je hoortoestellen ontkoppelen van de app door op **Verbinding verbreken** te tikken in het gedeelte Mijn hoortoestellen.

Om de app in de toekomst weer te gebruiken, moet je je hoortoestellen weer koppelen.

*Compatibel met bepaalde hoortoestellen. Ga naar <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> of raadpleeg jouw audicien.

**Streamen via Bluetooth: Om muziek te kunnen streamen of telefoonoproepen te kunnen ontvangen op je hoortoestellen, ga je naar Instellingen > Bluetooth en voeg je de hoortoestellen toe aan je lijst met verbonden apparaten. Keer vervolgens terug naar de app om door te gaan met koppelen.

Ouderlijk toezicht

Om het ouderlijk toezicht in myPhonak Junior te activeren, volg je de onderstaande instructies.

1

Ouderlijk toezicht inschakelen

Ouderlijk toezicht kan tijdens de onboarding/ eerste keer starten van de app worden geactiveerd in **Jouw profiel**, of op een door de ouder/verzorger gekozen moment. Met deze functie kan toegang tot Remote Support, Volume splitsen, Automatisch aan-functies voor oplaadbare hoortoestellen en de breedteselectie voor bellen met Bluetooth beperkt worden.

2

Maak pincode aan

Stel een viercijferige pincode in om het ouderlijk toezicht te activeren. Ouders/ verzorgers kunnen deze pincode indien gewenst wijzigen of resetten.

3

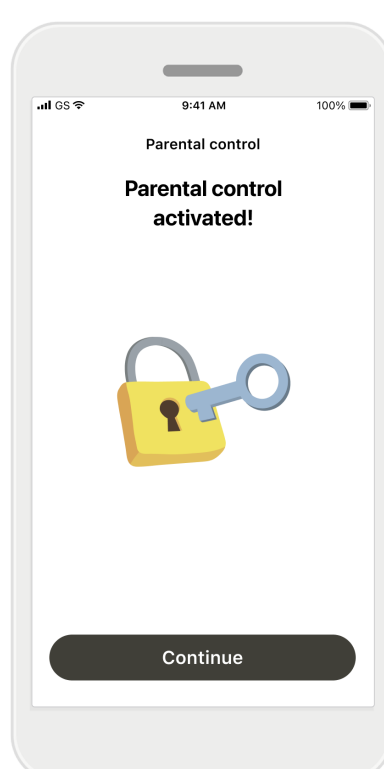
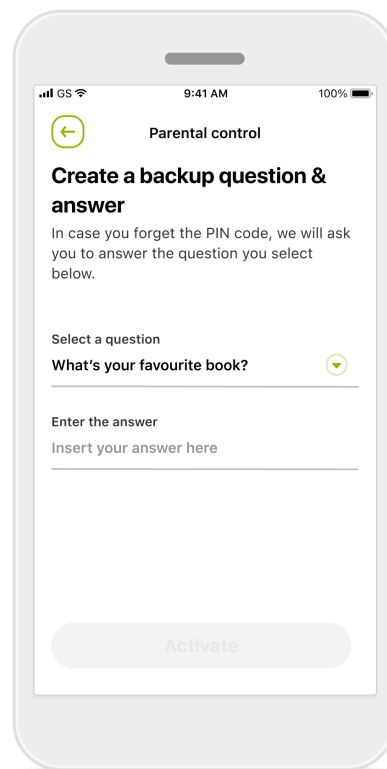
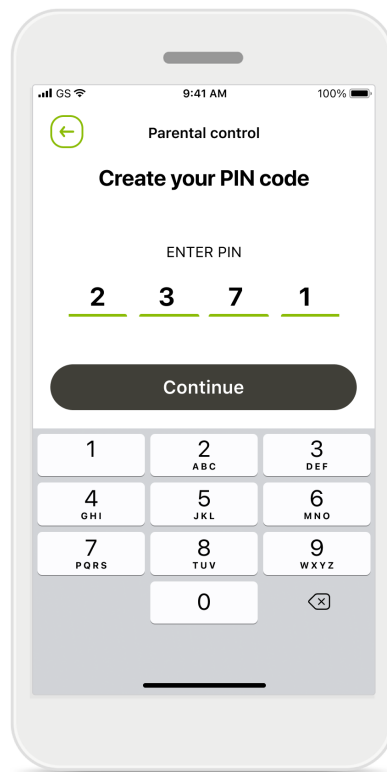
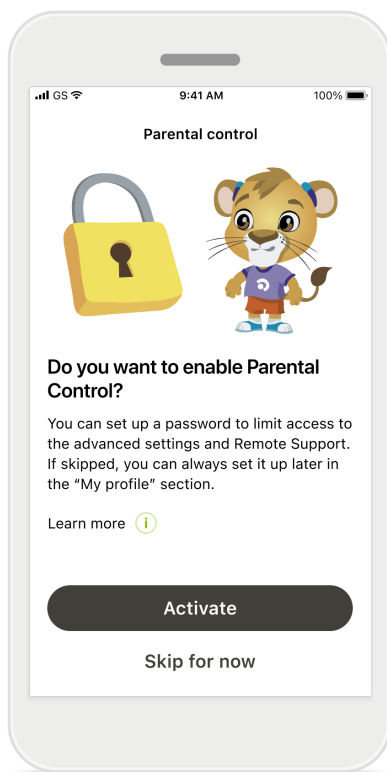
Back-upvraag

Selecteer een back-upvraag en voer het juiste antwoord in. Deze vraag wordt gebruikt om toegang te krijgen tot verboden functies, voor het geval je je pincode van 4 cijfers vergeet.

4

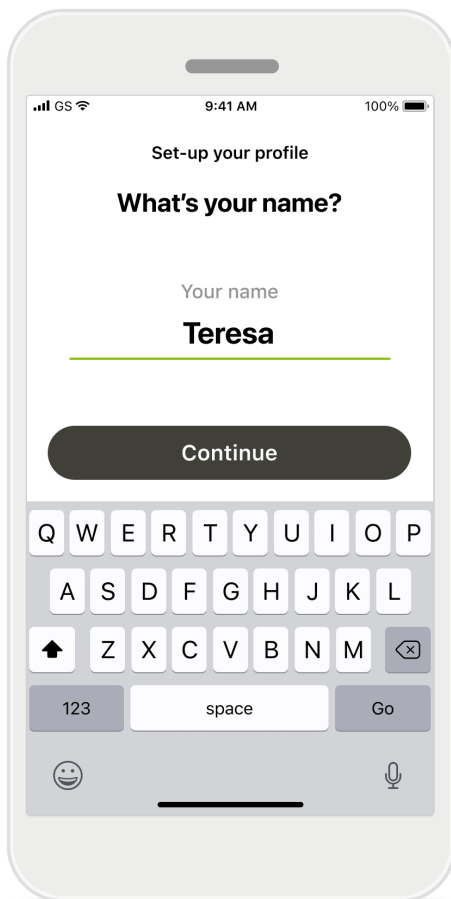
Ouderlijk toezicht geactiveerd

Nadat je de back-upvraag hebt geselecteerd en het antwoord heeft ingevoerd, kan je het ouderlijk toezicht activeren. Indien ouderlijk toezicht niet nodig is, kan je het uitschakelen.



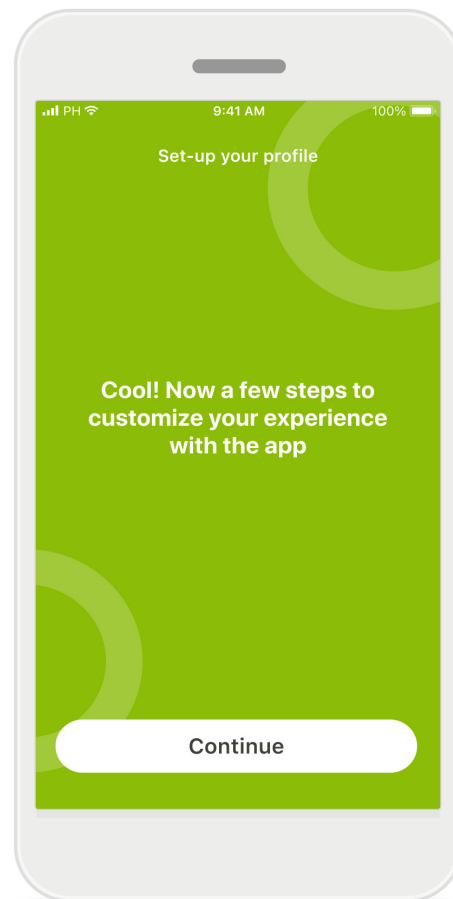
Aanpassen

Om aanpassingsopties van myPhonak Junior te gebruiken, volg je de onderstaande instructies. Je kunt beginnen met aanpassen tijdens de onboarding of later in het gedeelte Jouw profiel op het startscherm.



Profielnaam gebruiker

Kies een gebruikersnaam en een profielafbeelding. Dit kun je overslaan en later instellen in het gedeelte Jouw profiel.



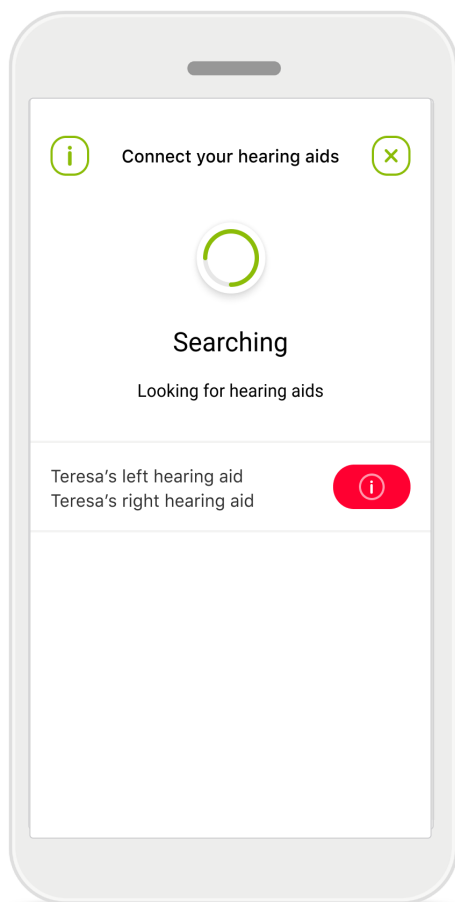
Meer opties

Je kan ook de kleur van de achtergrond in de app en die van de virtuele hoortoestellen en toonbochten veranderen.

Problemen met koppelen oplossen

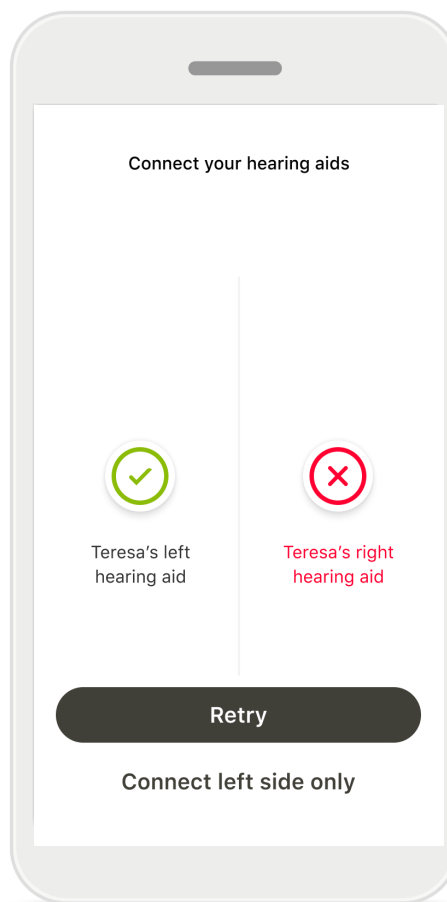
Mogelijke problemen tijdens het configuratieproces.

Ga voor meer informatie over probleemoplossing naar de Phonak-ondersteuningspagina.



Incompatibele toestellen

De app kan geen verbinding maken met de toestellen, omdat ze niet compatibel zijn. Neem contact op met je audicien voor meer informatie.



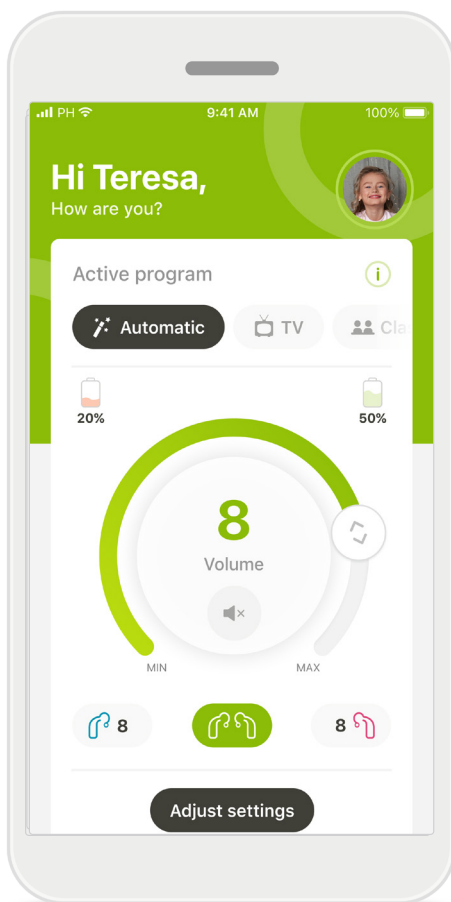
Fout bij hoortoestelverbinding

Als het koppelen van een van de hoortoestellen mislukt, kan je twee dingen doen:

1. Op **Opnieuw proberen** tikken om het koppelproces opnieuw te starten.
2. Doorgaan met slechts een van de twee hoortoestellen.

Algemeen overzicht Afstandsbediening

Beschikbare functies voor alle hoortoestellen.



Volume van het hoortoestel aanpassen

Versleep de wielschuifbalk om het volume aan te passen.

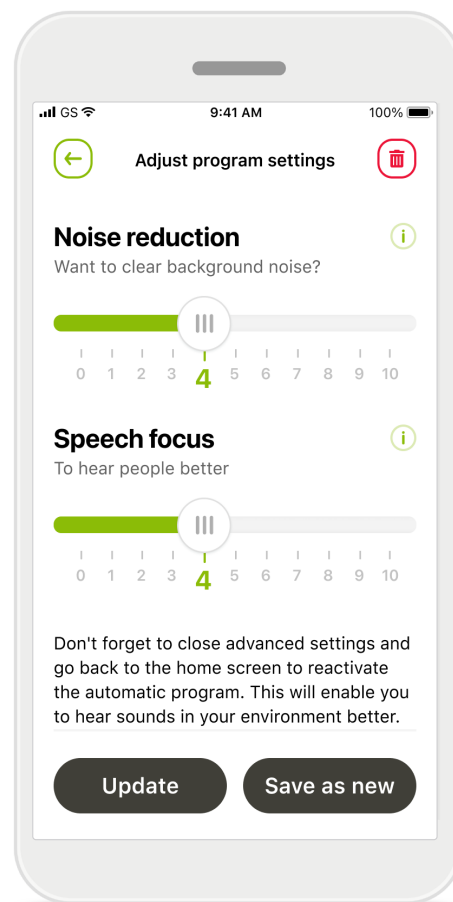
Actief programma wijzigen

Tik op de beschikbare programma's om je aan een bepaalde hooromgeving aan te passen. De beschikbaarheid van programma's is afhankelijk van de manier waarop je audicien je hoortoestellen heeft geprogrammeerd.

Je kunt meer informatie krijgen over verschillende functies krijgen door op het -pictogram te drukken. Je kunt de hoortoestellen dempen met het pictogram

Dempen .

Als de accustatus onder de 20% ligt, wordt het pictogram in het rood weergegeven. Laad je hoortoestellen dan zo snel mogelijk op.



Instellingen aanpassen

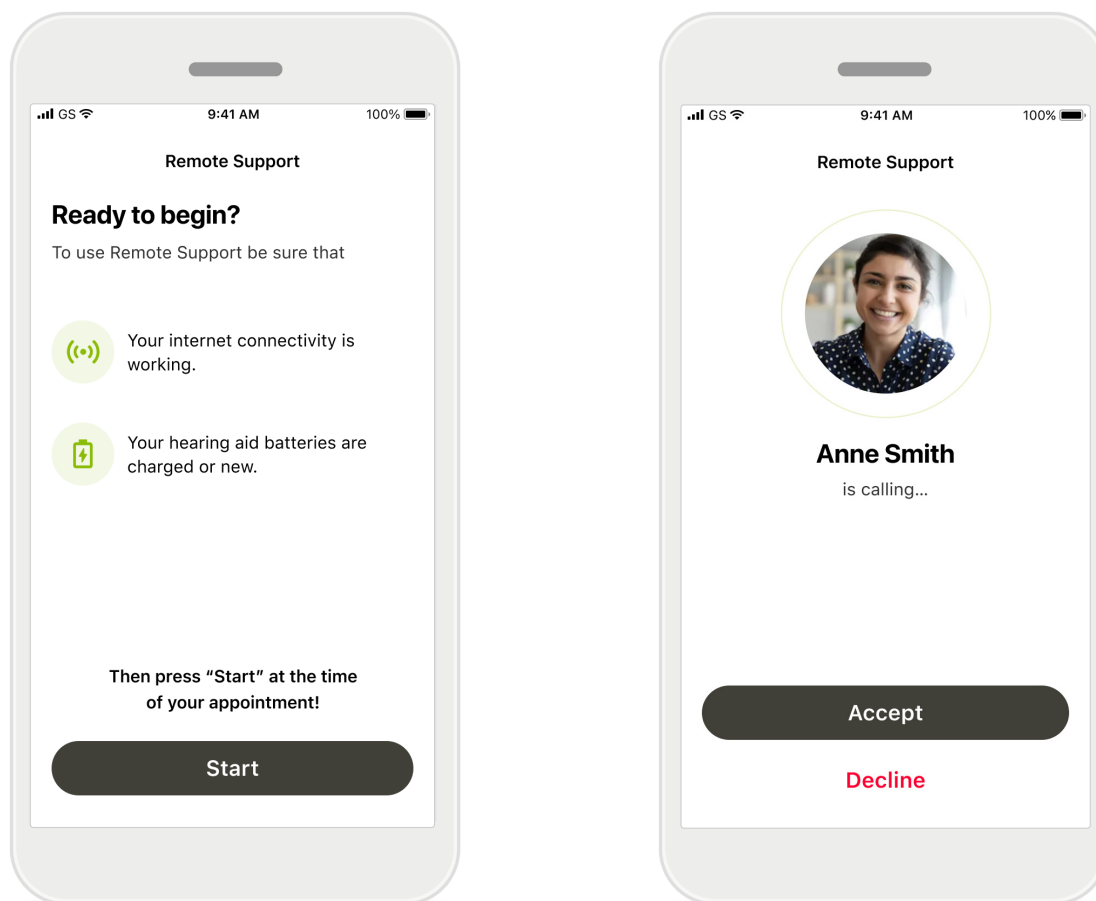
In de instellingenweergave kan je de volgende functies openen:

- Ruisreductie
- Spraakfocus

Remote Support-sessie

Als je mobiele gegevens gebruikt, kan je provider mogelijk kosten in rekening brengen. Je wordt geadviseerd om navraag te doen bij je telefoonprovider voordat je een Phonak Remote Support-sessie start.

Een Remote Support-sessie verbruikt ongeveer 56 MB voor een videogesprek van 10 minuten, terwijl een audiogesprek ongeveer 30 MB verbruikt.



De Remote Support-sessie starten

Op het moment van je afspraak open je myPhonak Junior en tik je op **Start** om je audicien te laten weten dat je klaar bent voor je Phonak Remote Support-afspraak.

Tik op **Oké** om myPhonak Junior toegang te geven tot je camera en microfoon.

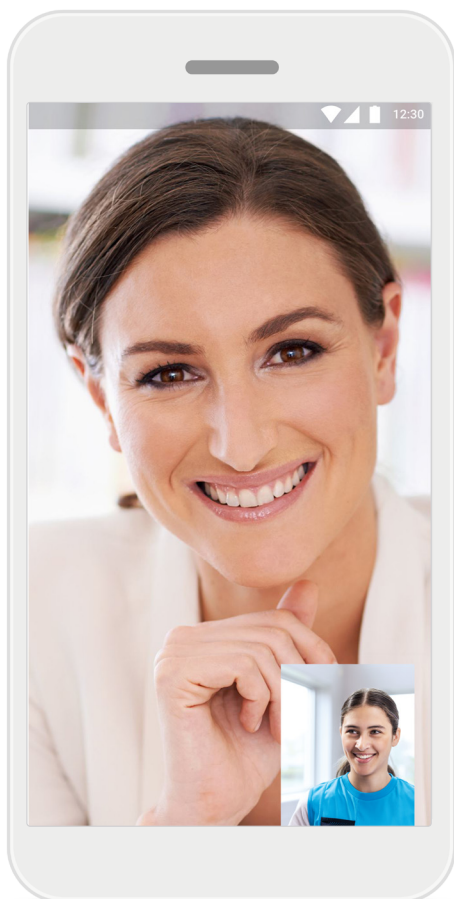
Als je een Android-smartphone hebt, tik je op **TOESTAAN** om de myPhonak Junior toestemming te geven om telefoongesprekken te maken en te beheren.

Videogesprekken aannemen

De app verbindt je met je audicien. Tik op **Accepteren** om de oproep van je audicien te accepteren.

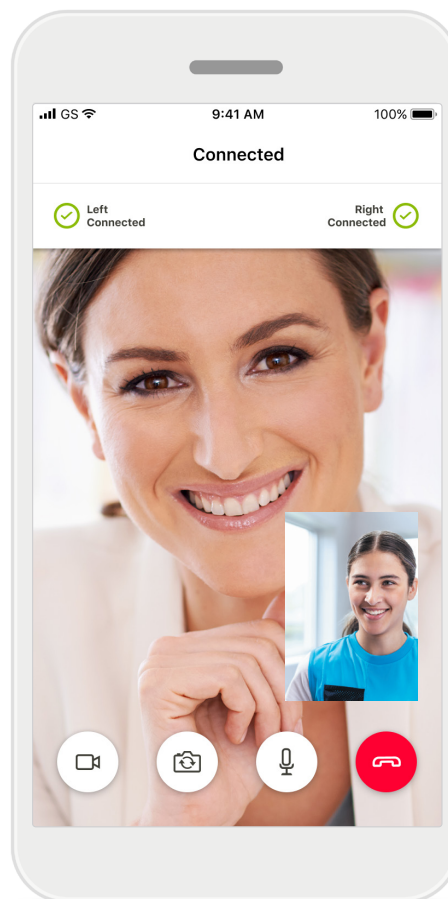
Remote Support-sessie

Tijdens de Remote Support-sessie kan je je ervaring personaliseren door jouw camerabeeld of audio naar eigen wens in of uit te schakelen.



Video-oproep starten

Na een paar seconden is het videobeeld ingesteld en kan je je audicien zien.



Verbonden hoortoestellen

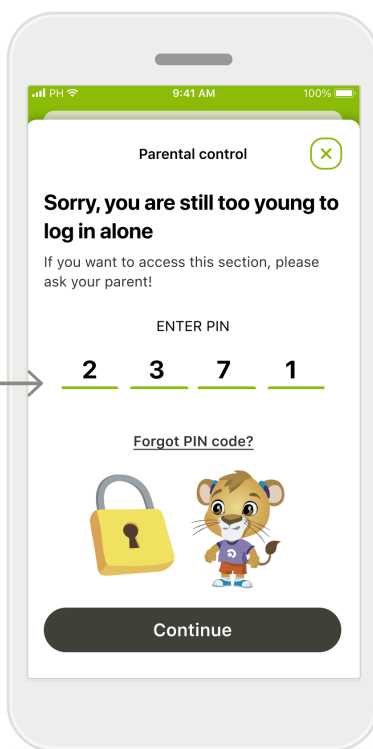
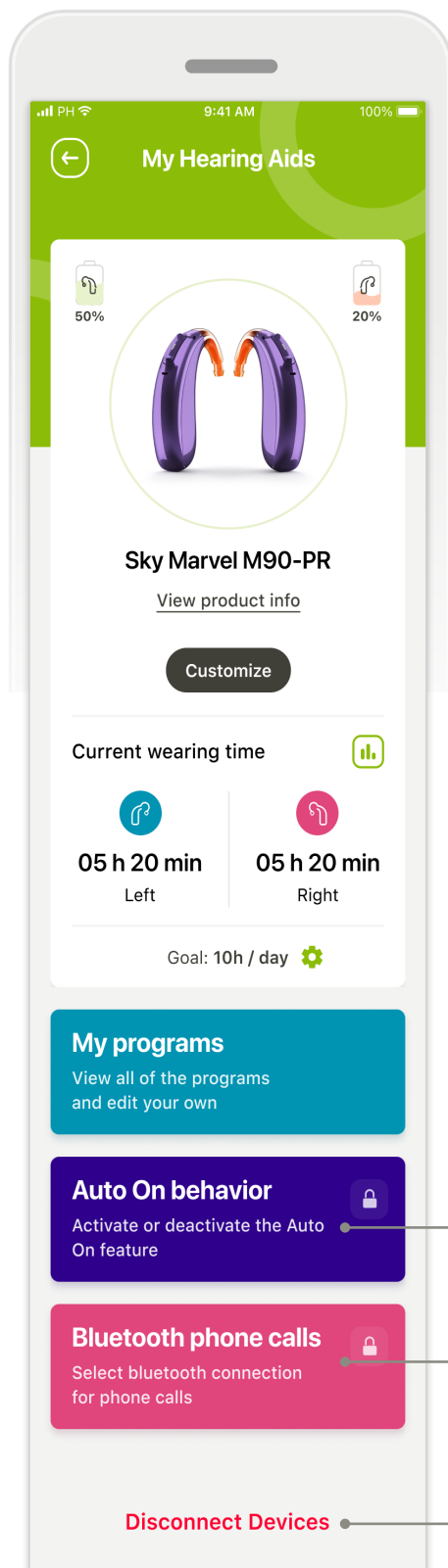
Als je audicien verbinding moet maken met je hoortoestellen, kan dit op afstand via je smartphone. Je audicien zal je laten weten wanneer deze verbinding maakt met je hoortoestellen.

Als je je camerabeeld wilt verbergen, kun je de camera uitschakelen door op de knop te tikken.

Je hoortoestellen zullen kort worden gedempt tijdens het verbindingsproces en tijdens het opslaan van de hoortoestelinstellingen. Je kan de status volgen op je scherm.

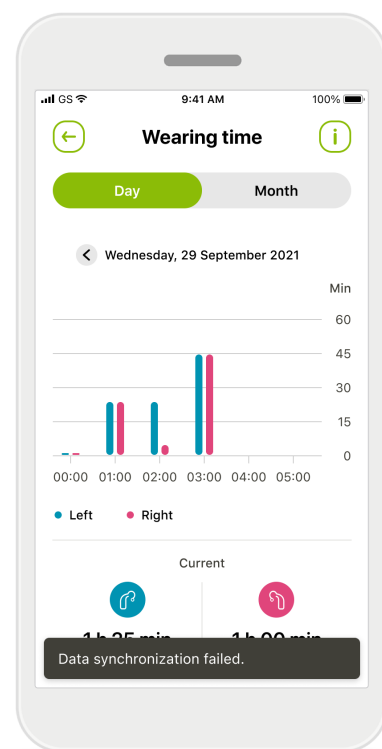
Mijn hoortoestellen

Funcities die afhankelijk zijn van de manier waarop de hoortoestellen zijn geprogrammeerd en van welke draadloze accessoires je hebt.



Kinderslot

Ouderlijk toezicht kan kleine kinderen beschermen tegen het per ongeluk verbreken van de verbinding met hun hoortoestellen.



Draagtijd

Draagtijd geeft je een overzicht van hoe lang elk hoortoestel wordt gebruikt op dagelijkse en maandelijkse basis en in welke hooromgeving je kind zich bevindt. Hoortoestellen met oplaadbare batterijen geven de meeste informatie.

Mijn hoortoestellen

Het scherm Mijn Hoortoestellen biedt waardevolle informatie over de batterijstatus (voor oplaadbare apparaten), je type hoortoestel, installatie van licenties van Roger, Draagtijd, Mijn programma's, Automatisch aan en Bluetooth-telefoongesprekken. Je kunt hier ook het uiterlijk van de hoortoestellen aanpassen.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat je je app gebruikt.

Beoogd gebruik:

De app is afzonderlijke software waarmee hoortoesteldragers de instellingen van hun hoortoestel kunnen selecteren, configureren en opslaan, zo ver mogelijk met de aanpassoftware. De app stelt de hoortoestelgebruikers ook in staat om verbinding te maken en te communiceren met audiciens voor hoortoestelaanpassingen op afstand.

Doelgroep:

Een persoon van minstens 10 jaar oud met gehoorverlies die een compatibel apparaat gebruikt en zijn/haar verzorger.

Beoogde cliëntpopulatie:

Dit apparaat is bedoeld voor patiënten van 10 jaar of ouder die voldoen aan de klinische indicatie van het compatibele hoortoestel.

Indicaties

Let op: indicaties zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van je hoortoestel voor meer informatie.

Contra-indicaties:

Let op: contra-indicaties zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen.

Bijwerkingen:

Er zijn geen bijwerkingen bekend die in verband worden gebracht met het gebruik van de app.

Klinische voordelen

Klinische voordelen worden niet verkregen van de app, maar van de compatibele hoortoestellen. De app biedt beoogde gebruikers het voordeel van binnen het bereik toegestane aanpassingen doen bij de eerste aanpassing. De app biedt beoogde gebruikers een comfortabele manier om te communiceren en verbinding te maken met audiciens om hoortoestellen op afstand af te stellen.

Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot de app moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin je woonachtig bent. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect leidt, kan hebben geleid of mogelijk kan leiden tot het volgende:

- a. het overlijden van een cliënt, gebruiker of andere persoon
- b. de tijdelijke of permanente drastische achteruitgang van de gezondheid van een cliënt, gebruiker of andere persoon
- c. een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.

Gebruiksbeperkingen:

Het gebruik van de app is beperkt tot de mogelijkheden van de compatibele toestellen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van je hoortoestel voor meer informatie.

Een stabiele internetverbinding is vereist om de volledige functionaliteit van de app te kunnen benutten.

Veiligheidsmededeling:

Gegevens van patiënten zijn privégegevens en de beveiliging ervan is belangrijk:

- Zorg ervoor dat de smartphones bijgewerkt zijn met de nieuwste beveiligingsupdates voor het besturingssysteem. Schakel automatisch bijwerken in.
- Zorg dat je geïnstalleerde app-versie up-to-date is.
- Gebruik uitsluitend echte Sonova-apps van officiële stores voor je hoortoestellen.
- Installeer alleen betrouwbare apps uit officiële stores.
- Gebruik een sterk wachtwoord en houd je inloggegevens geheim.
- Vergrendel je telefoon met een pincode en/of biometrische beveiliging (zoals een vingerafdruk of gezichtsherkenning) en stel je telefoon zo in dat hij zichzelf automatisch vergrendeld na een paar minuten zonder activiteit.
- Geef geïnstalleerde apps alleen de benodigde machtigingen.
- Probeer geen Bluetooth-verbinding te maken met je hoortoestellen op een openbare plek. Op dit soort plekken is het risico op ongewenste interferentie van derden namelijk groter. We raden aan om thuis de Bluetooth-verbinding te maken.
- Een geïnjekte telefoon of een telefoon die is geroot mag NIET worden gebruikt.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat je de app gebruikt.

Zorg dat gegevens te allen tijde beveiligd zijn. Let op: deze lijst is niet limitatief.

- Stuur alleen anonieme gegevens of versleutel ze als je gegevens via onveilige kanalen overdraagt.
- Bescherm de gegevensback-ups van je smartphone zowel tegen verlies als diefstal.
- Verwijder alle gegevens van een smartphone die je niet langer gebruikt of die je weggooit.

Software-onderhoud

Wij houden voortdurend de feedback van de markt in de gaten. Als je problemen ervaart met de nieuwste app-versie, neem je contact op met je lokale vertegenwoordiger van de fabrikant en/of geef je feedback in de App Store of Google Play Store.

De gebruiksaanwijzing van alle app-versies zijn digitaal voor alle toepasselijke talen beschikbaar op de webpagina. Doe het volgende om gebruiksaanwijzingen te bekijken:

- Klik op <https://www.phonak.com/en-int/support-options> en kies het land van jouw voorkeur
- Ga naar 'Help' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Ga naar 'User Guides' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Ga naar 'Apps' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Kies 'myPhonak Junior-app'

De huidige versie van de myPhonak Junior-gebruiksaanwijzing kan ook rechtstreeks in de app worden geopend door naar het gedeelte Help te gaan en vervolgens op de kaart 'Gebruiksaanwijzing' te tikken. De gebruiksaanwijzing wordt vervolgens in een extern browservenster geopend.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat je de app gebruikt.



Instellingen wijzigen, zoals het volume lager zetten of de ruisonderdrukker hoger zetten, kan gevaarlijk zijn, bijvoorbeeld omdat verkeer niet langer hoorbaar is.



Als de hoortoestellen niet reageren, moet je controleren of je binnen bereik bent, of de hoortoestellen zijn ingeschakeld en of de batterij is opgeladen. Indien er sprake is van verstorende velden, moet je je verplaatsen tot je hier geen last meer van hebt.



Activeer Bluetooth. Bluetooth moet worden ingeschakeld om je hoortoestellen te verbinden.



Je draagt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de persoonlijke smartphone. Ga voorzichtig om met de smartphone en wees aandachtig bij het gebruik van de app.



Conformiteitsverklaring

Europa: Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Sonova AG dat dit product voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745.

Verklaring van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit Phonak-product voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde verordening.



Toont de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Unie aan. De EU REP is ook de importeur voor de Europese Unie.



Geeft aan dat het toestel een medisch hulpmiddel is.



Naam, adres, datum

Gecombineerd symbool 'de fabrikant van het medische instrument' en 'productiedatum', zoals gedefinieerd in de EU-verordening (EU) 2017/745.



Een indicatie dat er een elektronische gebruiksaanwijzing beschikbaar is. Je vindt de gebruiksaanwijzing op de website www.phonak.com/myphonakapp



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Duitsland



Fabrikant:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Zwitserland
www.phonak.com

V2.00/2025-09/ZT © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op myPhonak Junior 2.0 en latere subversies van de myPhonak Junior 2-app.

Neem contact op met je plaatselijke vertegenwoordiger of raadpleeg de website voor gebruiksaanwijzingen van eerdere versies van de app.

Voor een afgedrukt exemplaar van de gebruiksaanwijzing kan je contact opnemen met je plaatselijke Sonova-vertegenwoordiger. Binnen 7 dagen wordt er dan een kopie naar je verzonden.

